هيئة كهرباء ومياه دبي
تقرير الاستدامة لعام 2013

رؤيتنا

مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي.

رسالتنا

الحصول على رضا المتعاملين وتعزيز رؤية دبي من خلال تقديم خدمات الكهرباء والمياه بمستوى عالمي من الإعتمادية والكفاءة والسلامة والبيئة، بكادر مؤهل وشراكات فعّالة، داعمين لديمومة الموارد.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان

طيب الله ثراه مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918- 2004)

"إننا نولي بيئتنا جل اهتمامنا لأنها جزء عضوي من بلادنا وتاريخنا وتراثنا، لقد عاش آباؤنا وأجدادنا على هذه الأرض، وتعايشوا مع بيئتها في البر والبحر، وأدركوا بالفطرة وبالحس المرهف الحاجة للمحافظة عليها. وأن يأخذوا منها قدر احتياجهم فقط. ويتركوا فيها ما تجد فيه الأجيال القادمة مصدرا للخير ونبعاً للعطاء."

صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الامارات العربية المتحدة – حفظه الله

"تتطلع الامارات الى زيادة تنوع مصادرها من الطاقة وتعمل على تنمية خبراتها في اسواق الطاقة العالمية والارتقاء بدورها الريادي كمركز عالمي للبحث والتطوير في مجال الطاقة المتجددة."

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي – رعاه الله

”نحن ندرك أن حماية مواردنا تمثل واحدة من أعظم التحديات في مسيرتنا نحو التنمية المستدامة، الا أن هذا الهدف لن يكون قابلاً للتحقق ما لم تتوحد جهود مختلف فئات مجتمعنا في تبني قواعد الحفاظ على الطاقة ضمن قيمها الرئيسية، وستكون الاجيال القادمة هى المستفيد الاكبر من هذه الانجازات وخير من يقيم ما سنحققه في هذا المجال“.

سعادة / سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي

هيئة كهرباء ومياه دبي

كلمة سعادة/ سعيد محمد الطاير، عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

شركاؤنا الكرام،

نتبنى في هيئة كهرباء ومياه دبي رؤية واضحة تتمثل في أن نصبح مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي من خلال تزويد خدمات الكهرباء والمياه بطريقة موثوقة ومستدامة لمتعاملينا والمساهمة بالتالي بشكل فعال في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في إمارة دبي.

لقد شكلت الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من رؤية الهيئة ورسالتها وواصلنا العمل بجد لوضع الاستدامة في صميم استراتيجية أعمالنا وقمنا بتضمينها في كل ما نقوم به من أعمال.

تقريرنا الأول حول الاستدامة

في العام 2013، قمنا ولأول مرة، بالتواصل مع المعنيين للوقوف على آراءهم في ما يخص بآداء وإدارة الاستدامة في الهيئة، وأدركنا تمام الإدراك بأن شركائنا راغبون بالحصول على مزيد من الشفافية والمعلومات حول الاستدامة وتحدياتها في هيئة كهرباء ومياه دبي. ويظهر هذا التقرير الأول للهيئة حول الاستدامة مدى تجاوبنا مع ملاحظاتهم، حيث نبرز فيه العديد من النجاحات في أدائنا في10 مجالات عمل رئيسية تغطي المحاور الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في سلسلة الإمداد والعمليات اضافة الى مجالات الموظفين والمتعاملين وغيرها من المجالات ذات الصلة.

أولوياتنا المستقبلية

نحن ندرك أن السعي لتحقيق الاستدامة هو رحلة تتطلب منظور طويل الأجل وتعاون ورغبة في التطوير والابتكار.

وتشمل استراتيجتنا للفترة الممتدة بين العام 2014 و2018 الأولويات التالية:

- أولوياتنا الاقتصادية: تحسين كفاءة التكاليف ، والإيرادات والاستثمارات، ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة في إمارة دبي من خلال التميز في التشغيل والخدمات، والابتكار الاستراتيجي، والتوطين، وسلسلة إمداد محلية متنوعة.
- أولوياتنا البيئية: كفاءة استخدام الموارد الطبيعية وتقليل بصمتنا البيئية.
- أولوياتنا الاجتماعية: ضمان التزامنا بأعلى معايير الحوكمة، وأخلاقيات العمل، والمسؤوليات المجتمعية، مع توفير القيمة لمتعاملينا وموظفينا وموردينا وشركائنا والمجتمع المحلي والحكومة.

نحن نتطلع إلى النمو المستمر في الأعمال ونؤمن بأن نجاحنا في توجهنا نحو الاستدامة سيمكّننا من إنجاز ذلك واضعين نصب أعيننا ريادة الهيئة في مجال الاستدامة والمساهمة في استراتيجية إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة للتنمية المستدامة والنمو الأخضر من خلال المواءمة مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، ورؤية الإمارات 2021، والأجندة الوطنية، وتلبية النمو المواكب لاستضافة معرض إكسبو دبي في العام 2020.

وانسجاماً مع رؤيتنا في ان نكون مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي سنعزز التواصل البناء والايجابي مع المعنيين والشركاء لتقديم تقرير سنوي يذخر بالمعلومات والمعطيات عن أداءنا الرائد في مجال الاستدامة.

المحتويات

حول هذا التقرير 8-9

رسالة عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي 13

لمحة عن هيئة كهرباء ومياه دبي 14

معالم إدارة الاستدامة 16

تحدي الاستدامة بالنسبة لهيئة كهرباء ومياه دبي وإمارة دبي 21

رؤيتنا للاستدامة 26

المجالات العشرة الرئيسية 32

المجال الاول: التنمية الاقتصادية 36

المجال الثاني : أداء السوق 46

دراسات الحالات: نظام (SCADA) 56

تحسين عوامل التصميم الحلقية لشبكة التوزيع 57

المجال الثالث: المتعاملون 58

دراسات الحالات: مبادرة "كما عهدتمونا حاضرين" 64

الفاتورة الخضراء 66

نظام تطبيق النافذة الواحدة 68

المجال الرابع : الطاقة وتغير المناخ 70

دراسات الحالات: مشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية TESTIAC 79

تقنية الانضغاط الرطب (WET COMPRESSION) 80

مبنى هيئة كهرباء ومياه دبي المستدام بالقوز 81

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية 82

المجال الخامس : المياه 88

المجال السادس: حماية البيئة 102

دراسات الحالات: المشروع المشترك لجمعية الإمارات للحياة الفطرية والصندوق العالمي لصون الطبيعة لحماية السلاحف المائية 110

المجال السابع: الموظفون 112

دراسات الحالات: صندوق التكافل الاجتماعي 117

المجال الثامن: الموردون 124

المجال التاسع: الشركاء والمجتمع 132

المجال العاشر: الحوكمة والأخلاقيات 140

قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 150

حول التقرير

هذا هو أول تقرير حول الاستدامة تصدره هيئة كهرباء ومياه دبي، بغرض تعريف الجهات ذات الصلة بأداء وممارسات الهيئة في ما يتعلق بالاستدامة.

إرشادات

عند إعداد هذا التقرير أشرنا الى إرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير حول الاستدامة (G4) الخاصة بالمبادرة العالمية (GRI) للعام 2013، وملحق قطاع المرافق الكهربائية (الذي نشر في آوائل عام 2014). وتعتبر الGRI معيار لإعداد التقارير حول الاستدامة معترف به عالمياً، تستخدمه المؤسسات في جميع أنحاء العالم لعرض التطورات في مجال الاستدامة.

يتضمن هذا التقرير الإفصاحات القياسية من إرشادات GRI G4.

نطاق التقرير

تشمل البيانات الواردة في التقرير جميع العمليات الأساسية تحت إشراف هيئة كهرباء ومياه دبي ما لم يرد نص يخالف ذلك.

لا يتطرق هذا التقرير إلى بيانات المشاريع المشتركة والعقود الفرعية ما لم يرد نص يخالف ذلك.

فترة تغطية التقرير

تغطي البيانات الواردة في التقرير الفترة الممتدة ما بين1 يناير - 31 ديسمبر 2013 ما لم يرد نص يخالف ذلك. ويشمل التقرير المبادرات والأنشطة الجارية التي بدأت في أعوام سابقة إضافة إلى الأنشطة والإنجازات التي اكتملت في تلك الاعوام. ومع ذلك، يغطي التقرير بشكل رئيسي المبادرات والأنشطة الأكثر أهمية من العام 2013.

الاستفسارات والملاحظات والاقتراحات

يسعدنا تلقي آراءكم حول تقريرنا الأول للاستدامة وإدارتها والتي نأمل في تطويرها وتحسينها بشكل مستمر. لأية استفسارات أو ملاحظات أو اقتراحات يرجى الاتصال بـ / نادية ناصر بن لوتاه عبر البريد الإلكتروني sustainability@dewa.gove.ae

تم تصميم هذا التقرير للطباعة على وجهين. يمكنكم الحصول على نسخة إلكترونية من هذا التقرير هنا:

الرجاء إدخال رابط لتحميل التقرير إذا تمت الموافقة على جعل التقرير متاحاً على شبكة الانترنت

لمحة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

هيئة كهرباء ومياه دبي جهة حكومية مسؤولة عن تزويد الكهرباء والمياه لإمارة دبي.

أنشطتنا

تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي محطات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه، ومستودعات المياه الجوفية، إضافة إلشبكة واسعة من خطوط نقل وتوزيع الكهرباء والمياه في دبي.

مصادر الطاقة

تستخدم محطات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه الغاز الطبيعي بشكل رئيسي. ويتم شراء الغاز حصريًا من هيئة دبي للتجهيزات (DUSUP)، وهي المسؤولة عن بيع ونقل وتخزين وتسليم الغاز الطبيعي في إمارة دبي إلى المتعاملين.

مصالحنا التجارية

على الرغم من أن أعمالنا الرئيسية تتمثل في إنتاج وتجهيز الطاقة الكهربائية والمياه ، فإن لدى هيئة كهرباء ومياه دبي أيضاً عدد من المصالح التجارية الأخرى ذات الصلة:

- مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) (70%)
- مركز دبي المتميز لضبط الكربون (كربون دبي) (35%)
- دوكاب – أنظمة كابلات الجهد العالي (25%)
- ماي دبي (100%)
- شركة استشارية بين هيئة كهرباء ومياه دبي وشركة RWE (50% من الأسهم)
- الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد اسكو) (100% من الأسهم)

قانون الهيئة

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة مستقلة تحت مظلة المجلس الأعلى للطاقة بدبي (DSCE)، وهو الجهة المسؤولة عن تطوير سياسات الطاقة والتخطيط والتنسيق في دبي. ويتمتع المجلس بسلطات تنظيمية واسعة، بما في ذلك تحديد تعرفة المياه والكهرباء في الإمارة.

إعادة الهيكلة

شهدت الهيئة إعادة هيكلة في ثلاثة أقسام خلال العام 2013 (قطاع توزيع الطاقة، وقطاع نقل الطاقة، وقطاع تكنولوجيا المعلومات).

حقائق أساسية عن أعمال الهيئة لعام 2013

4,458
مليون درهم
(أرباح بعد خصم الفوائد والضرائب)

3,488
مليون درهم
(نفقات رأسمالية)

9,574
موظف

إمدادات الطاقة

9,656 ميغاواط
القدرة الإنتاجية

31,665
كيلومتر من الخطوط الهوائية والكابلات الأرضية في شبكات النقل والتوزيع

652,200
متعامل (الكهرباء)

إمدادات المياه

470 مليون غالون
القدرة الإنتاجية من المياه في اليوم

707 مليون غالون
القدرة التخزينية من المياه

1,404 كيلومتر
من خطوط المياه

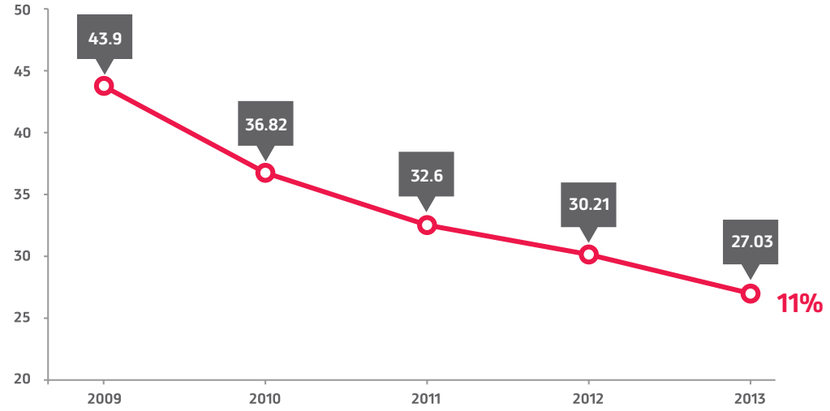
580,678
متعامل (المياه)

معالم إدارة الاستدامة للعام 2013

التوافرية والإعتمادية

واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي تحسين توافرية واعتمادية إمداداتها للكهرباء مع تقليل الدقائق المفقودة للمتعاملين بنسبة 11% في العام 2013 والحد بنسبة 8٪ من الانقطاعات.

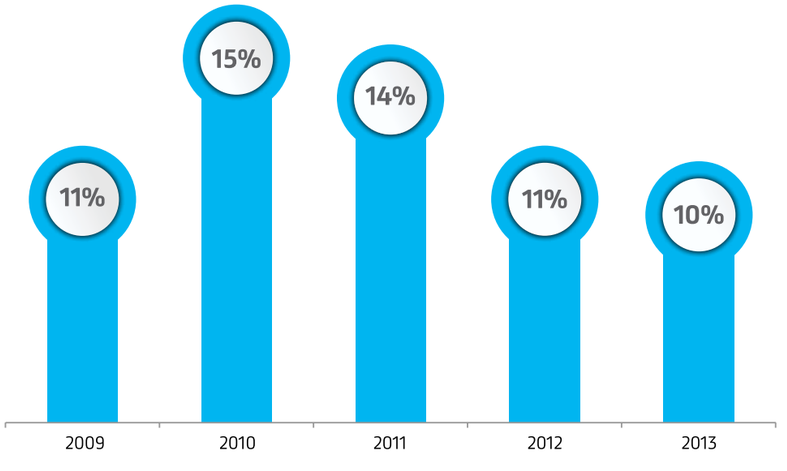
دقائق المتعاملين المفقودة (المخطط أو غير المخطط لها)



تخفيض هدر المياه

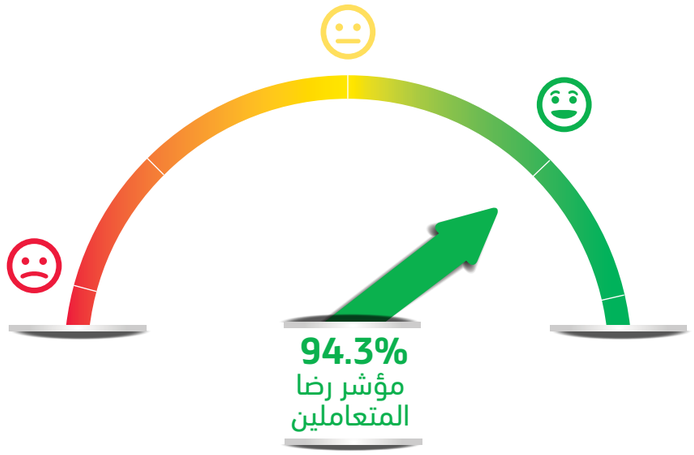
نجحت الهيئة في تخفيض نسبة هدر المياه غير المحسوب من شبكة توزيع المياه الخاصة بما في ذلك التسرب، والإمدادات غير المقاسة والخسائر التقنية إلى 10٪ من إجمالي المياه المنتجة، وهي نسبة أقل مما هي عليه في العديد من الاقتصادات المتقدمة.

المياه غير المحسوبة (كنسبة لإجمالي المياه المنتجة)



رضا المتعاملين

حصلت الهيئة على المرتبة الاولى بين الجهات الحكومية الكبيرة في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز لعام 2013 حيث بلغ مؤشر رضا المتعاملين (94.3%) ، وهو رقم القياس الأعلى على مستوى العالم، متخطية أفضل الشركات العالمية.وهذه هي السنة الثانية على التوالي التي تتخطى فيها نتائج استفتاء رضا متعامليها إما عن طريق مكالمات العميل السري أو الزيارات نسبة الـ90٪.



التوطين

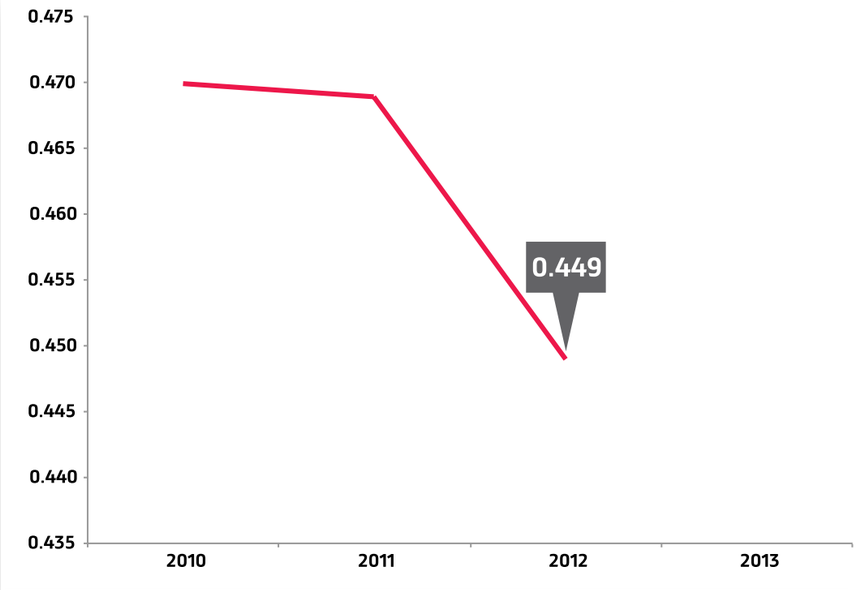
تعمل الهيئة وفق الرؤية الحكومية القائمة علي الاقتصاد التنافسي

تتمسك الهيئة بالرؤية الحكومية للإقتصاد التنافسي القائم على دعم المعرفة والابتكار لدى المواطنين، حيث بلغت نسبة التوطين في الوظائف القيادية والإدارية العليا 81.8٪ في 2013 و 40.01٪ للوظائف الإدارية في الدرجات المتوسطة و 31.4٪ في الوظائف الإدارية غير الإشرافية.

رسم خط الأساس للانبعاثات الكربونية في العام 2012

قامت الهيئة بقياس الانبعاثات الكربونية في العام 2012 من إنتاج الكهرباء والمياه ومن مباني الهيئة وأسطولها. الآن لدينا خط أساس من العام 2012 لتحديد هدف لتخفيض الكربون على أساسه. وقد انخفضت نسبة انبعاث الكربون من الإنتاج إلى 0.449 طنًا من ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاواط في الساعة من الكهرباء المولدة.

كثافة الكربون من توليد الكهرباء ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاواط مولد في الساعة

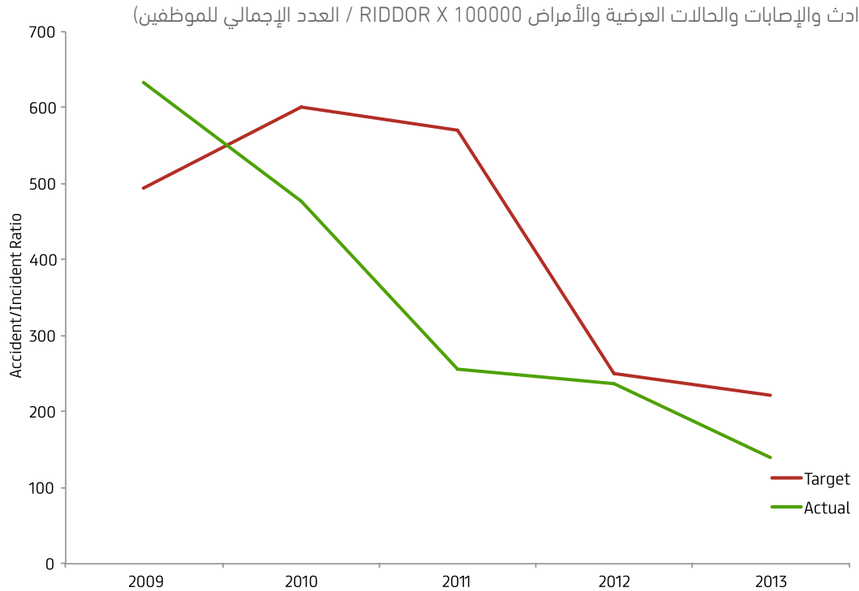


أداء السلامة

انخفضت الحوادث في الهيئة (التي تقاس بمعدل الحوادث والوقائع) بنسبة 41٪ في العام 2013، فبلغ الانخفاض الإجمالي منذ العام 2009 ما نسبته 77٪.

معدل الحوادث/الوقائع (Accident/Incident Ration)

(عدد الحوادث والإصابات والحالات العرضية والأمراض RIDDOR X 100000 / العدد الإجمالي للموظفين)



ملاحظة: معدل الحوادث / الوقائع تم حسابة بالاجمالي السنوي ولا يتضمن الاطراف المتعاقدين، RIDDOR = تعني الحوادث والاصابات والامراض الصادر تقرير بشأنها

خطوط النقل والتوزيع 2013

طول خطوط النقل والتوزيع (km)	الفئة الفولطية (kV)	النوع (kV)
876	400	علوية
437	132	
113	33	
711.6	6.6 & 11	
22.888	400	تحت الأرض
1543.56	132	
2022	33	
25939	6.6&11	

اعتراف خارجي

حصدت الهيئة جائزة "الشرف العالمية" في البيئة للسنة الثانية على التوالي وجائزة "سيف الشرف في الصحة والسلامة" للعام السادس على التوالي من مجلس السلامة البريطاني.

برنامج المشتريات الخضراء

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي برنامج المشتريات الخضراء الجديد في العام 2013 واستمرت في العمل على دمج متطلبات الاستدامة في عمليات تقييم الموردين.

الحوكمة والاستدامة

شكلت الهيئة فريق عمل من مختلف القطاعات والعمليات للمساعدة في تنسيق رؤيتها لإدارة الاستدامة داخل القطاعات والإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة الخاصة بالهيئة. بالإضافة إلى ذلك، لدينا قسم مختص بتغير المناخ والاستدامة.

تحدي الاستدامة بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي وإمارة دبي بشكل عام

منذ نشأة دولة الإمارات العربية المتحدة في العام 1971، ارتبطت الطاقة والموارد الطبيعية بشكل وثيق بتطورها. واليوم أصبحت التوافرية واستخدامات الطاقة والمياه العوامل الرئيسية في جهودنا لتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية والمحافظة على البيئة. وباعتبارها المزود الوحيد للكهرباء والمياه لسكان إمارة دبي ومستخدم ومستثمر رئيسي فيها، تشكل تحديات الاستدامة الرئيسية في دبي تحديات كذلك لهيئة كهرباء ومياه دبي.

التحدي	الإجراء
أمن الطاقة يعتمد إنتاج الكهرباء في دبي بشكل رئيسي على الغاز الطبيعي، ولكن باحتياطها المحدود من الغاز ، تعتبر دبي مستورداً أولاً للغاز. ومن المتوقع أن يستمر الطلب على الكهرباء في النمو بقوة، نتيجة النمو القوي في الناتج المحلي الإجمالي، الأمر الذي سيزيد اعتماد دبي على الطاقة المستوردة ويثير مخاوف بشأن أمن الطاقة وأسعارها.	**تنويع مصادر الطاقة** تضع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة للعام 2030 خارطة طريق هيئة كهرباء ومياه دبي لتنويع مصادر الطاقة لتكون بنسبة 71% للغاز و12% للفحم النظيف و12% للطاقة النووية و 5% للطاقة الشمسية بحلول عام 2030. تجدون المزيد من التفاصيل حول استراتيجية تنويع مصادر الطاقة لدينا في قسم أداء السوق.
كفاءة الطاقة نظراً للحاجة إلى تكييف الهواء والمياه المحلاة في المناخ الحار والجاف، تعد دول الخليج العربي من بين أكثر الاقتصادات المستهلكة للطاقة في العالم. كما أن عوامل عدم الكفاءة في استخدام الكهرباء والمياه بسبب قلة الوعي، والمعدات القديمة كانت لها أثراً سلبياً في هذا التحدي.	**إدارة جانب الطلب على الطاقة وكفاءة الإمدادات** تضع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة هدفًا طموحًا للحد من الطلب على الطاقة في دبي بنسبة 30٪ بحلول العام 2030. وتلعب هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً فعالاً في الاستثمار في كفاءة جانب الإمداد وتعتبر مساهماً رئيساً في إدارة الطلب على الطاقة في دبي. يمكنكم التعرف أكثر إلى طريقتنا في إدارة الطلب في قسم الطاقة وتغير المناخ.
مخاطر تغير المناخ تُطرح قضية تغير المناخ على رأس جدول الأعمال السياسي والتجاري في دولة الإمارات فيما يصبح خطر هذه المشكلة ونطاقها العالمي واضحاً على نحو متزايد. وتظهر بيئة دولة الإمارات الطبيعية ومواردها أننا معرضين لآثار تغير المناخ. وتشمل المخاطر المحتملة المحلية ارتفاع درجات الحرارة ومستويات مياه البحر وتزايد الإجهاد المائي.	**التكيف مع تغير المناخ** يمكن لهذه الأحداث أن تؤثر بشكل كبير على محطات إنتاج الطاقة والمياه، فضلا عن الأهمية المتزايدة لموارد المياه المحلاة. نحن ندرس خطط التكيف مع تغير المناخ لرسم خططنا واعمالنا المستقبلية. على سبيل المثال، سوف يؤدي ارتفاع درجات الحرارة إلى زيادة الطلب على تبريد الهواء وتقليل كفاءة أنتاج الكهرباء.

التحدي	الإجراء
انبعاثات الكربون يتم إنتاج الكهرباء باستخدام مصادر الوقود الأحفوري مثل الغاز الطبيعي مما يولد غازات الدفيئة، مثل ثاني أكسيد الكربون. وتفاقم هذه الانبعاثات من ظاهرة الاحتباس الحراري، وهي السبب الرئيسي لتغير المناخ العالمي. ويشكل تغير المناخ قلقًا متزايدًا للمجتمع والحكومة، على المستويين المحلي والدولي.	**الحد من انبعاثات الكربون** نحن نؤمن بأن التحديات التي يفرضها تغير المناخ تتطلب اتخاذ إجراءات حاسمة ومنسقة. ومن خلال اعتماد تقنيات وعمليات كفؤة من جهة استهلاك الوقود، ومن جهة انبعاثات الكربون.نحن قادرون على توفير الكهرباء والماء بفعالية أكبر من حيث التكلفة مع تقليل الأثر البيئي في اعمالنا. يمكنكم الاطلاع على استراتيجية تقليل انبعاثات الكربون في قسم الطاقة وتغير المناخ.
كفاءة استخدام المياه واستدامتها يتم إنتاج معظم مياه الشرب في دبي من خلال تحلية مياه البحر، وهي عملية مكلفة ومستهلكة للطاقة بشكل كبير، ما يؤثر على البيئة الطبيعية من خلال تصريف المياه المالحة في الخليج. على الرغم من ذلك، يتم استخدام المياه بطريقة غير فعالة نسبياً في دبي. ومع ذلك، يؤدي الوعي البيئي المتزايد إلى زيادة اهتمام المتعاملين بالمعلومات التي تساعدهم على إدارة استخدام المياه.	**إمدادات مياه مستدامة** في هيئة كهرباء ومياه دبي، نحن على دراية بأن خطط المياه والطاقة في المستقبل يجب أن تهدف إلى تحقيق توازن أكثر استدامة، ونحن نستثمر في مجال الابتكار والتقنيات التي يمكن أن تنتج نوعية جيدة من المياه الصالحة للشرب بطريقة أكثر استدامة. ونعمل أيضا مع شركائنا للبحث عن فرص لتحقيق فعالية في إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها. راجع قسم المياه من هذا التقرير لمزيد من التفاصيل.
حماية البيئة تتطلب طبيعة عملنا استخدام مواد خام ينتج عنها انبعاثات لا مفر منها في البيئة. يجب أن نوازن بين هذا الأثر والحاجة إلى توفير منتجات أساسية لديمومة صحة وازدهار سكان دبي. فمن خلال دمج نظم متطورة لإدارة البيئية ، يكمن هدفنا في تحدي كل جانب من جوانب أعمالنا لتحسين فعاليتها والحد من بصمتنا البيئية.	**تقليل الاثار البيئية** نحن نهدف إلى معالجة الآثار البيئية من خلال تبني حلول مبتكرة لإعادة تدوير واستخدام النفايات، ودمج عمليات فعالة للحد من احتياجاتنا للمواد الخام، والاستمرار في تطوير أنظمتنا وعملياتنا لضمان القدرة على قياس الآثار ومعالجتها بفعالية. راجع قسم حماية البيئة في هذا التقرير لمزيد من التفاصيل.

التحدي

تنويع الاقتصاد

يعتمد الناتج المحلي الإجمالي في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل كبير على استخراج الوقود الأحفوري والصناعات ذات الصلة. وعلى النحو المبين في رؤية الإمارات 2021، والأجندة الوطنية، تسعى الدولة إلى تحقيق نمو فعلي غير معتمد على النفط في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 5٪ بحلول العام 2021. لتحقيق ذلك، نحن بحاجة إلى تنويع الاقتصاد وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر على المدى الطويل، مع ضمان النمو الاقتصادي بشكل عادل ومستدام على حد سواء. ويدعم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي – رعاه الله ، هذه الرؤية من خلال مبادرة اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة، والتي تهدف إلى تشجيع الاستثمارات في الاقتصاد الأخضر والتقنيات الخضراء للبيئة لخلق فرص عمل للمواطنين.

التوطين

يشكل تطوير الإمكانات الكاملة لرأس المال البشري واحد من الأهداف الأساسية لرؤية الإمارات للعام 2021. سيشهد العام 2014 حملة جديدة نحو التوطين فيما تحدد حكومة دبي أنظارها لمضاعفة حصة نسبة القوى العاملة الاماراتية من مجموع القوى العاملة في جميع القطاعات.

الإجراء

توفير المناخ المناسب للنمو الأخضر

تساهم هيئة كهرباء ومياه دبي في الاقتصاد الأوسع بعدة طرق مهمة من خلال العمليات، والتوظيف، والاستثمارات، والمشتريات. وتزود الهيئة خدمات الكهرباء والمياه بجودة عالية وموثوقية كبيرة ما يساهم في التنمية الاقتصادية. تعد الهيئة مستخدمًا بارزًا ونخلق فرص عمل غير مباشرة في دبي من خلال نهجنا في الشراء، ما سيوسع من قاعدة الإمدادات المحلية ويزيد التحفيز على الاستدامة في سلسلة التوريد لدينا. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستثمر في الابتكارات منخفضة الكربون وابتكارات الطاقة المتجددة. يمكنكم القراءة عن الأثر الاقتصادي لهذه الأنشطة في قسم التنمية الاقتصادية.

تنمية رأس المال البشري

تؤيد الهيئة وتدعم الاستراتيجيات المحلية والاتحادية في إمارة دبي والإمارات العربية المتحدة. ونحن نؤيد تأييداً تاماً النمو التصاعدي في نسبة التوطين، ونعتبر أنفسنا أحد عناصر التمكين الرئيسية لهذه الاستراتيجية في قطاع الخدمات. ونؤمن بأن زيادة نسبة المواطنين في القوى العاملة لدينا توفر فرصة مهمة لبناء المهارات والقدرات المواطنة، ما سيدعم بدوره التنمية الاقتصادية المستدامة في دبي. تم توضيح رؤيتنا في قسم الموظفين.

التحدي

رفع المعايير في سلسلة التوريد الخاصة بنا

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي تطلق برنامج المشتريات الخضراء في العام 2013، بهدف دمج معايير الاستدامة في عملية المشتريات. غير أن العديد من موردينا ليس لديهم الوعي أو الشهادات البيئية اللازمة التي تبحث عنها الهيئة في السوق المحلي، لاسيما الموردين الصغار والمتوسطين. وبالسعي الوطني الطموح من الخبراء المتخصصين للمساهمة بنسبة 70٪ في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي بحلول العام 2021، سيصبح إشراك هذه المؤسسات في سلسلة التوريد الخاصة أمراً بغاية الأهمية.

تجاوز توقعات الشركاء

لقد أجاب شركاؤنا بأنهم راغبون باتصالات أكثر انفتاحاً معناً وبمزيد من فرص التعاون. وفي الوقت عينه، تزداد توقعات المجتمع في دبي لمزيد من القيمة العالية من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص، ليس فقط من الناحية المالية، ولكن أيضا من حيث أداء الاستدامة.

الإجراء

بناء قدرات موردينا

نشرت هيئة كهرباء ومياه دبي الوعي على نحو استباقي بشأن برنامج المشتريات الخضراء الخاص بها وسوف تتبع المتطلبات الجديدة مع مورديها. ونظمت الهيئة ورش عمل في المعارض الكبرى، وعقدت اجتماعات للموردين في الهيئة، وزيارات ميدانية لموردينا لنشر برنامجنا الجديد. ونحن ملتزمون بمواصلة الحوار مع موردينا مع استمرار تنفيذ برنامج المشتريات الخضراء في جميع قطاعات الهيئة. يمكن الاطلاع على منهجنا في هذا الشأن في قسم الموردين في هذا التقرير.

استراتيجية الشراكة مع المعنيين

استجابة لملاحظات الأطراف ذات الصلة، نحن نعمل على تطوير استراتيجية لإشراكهم من شأنها أن تمكننا من بناء علاقات قوية طويلة الأمد مع مجموعة واسعة من الشركاء بما في ذلك الحكومة والمتعاملين والشركاء التجاريين والمجتمع والموظفين والمعنيين. فجنباً إلى جنب مع شركائنا نهدف إلى معالجة القضايا المشار إليها أعلاه. يمكن الاطلاع على منهجنا في هذا الشأن في قسم الشركاء والمجتمع.

رؤيتنا حول الاستدامة

مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي

تعتبر الاستدامة أمراً أساسياً في رسالة الهيئة ورؤيتها وقيمها. ففي هيئة كهرباء ومياه دبي، نحن ندرك أن وصولنا لأن نكون مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي ليس هو الهدف فقط. فبصفتها مؤسسة حكومية ومستخدمًا بارزاً، تلعب الهيئة دوراً هاماً في الاقتصاد والمجتمع في دبي. وبصفتنا شركة للطاقة، نحن ندرك تأثير عملياتنا على البيئة. فبالنسبة إلينا، فان اعتبارنا مؤسسة مستدامة على المستوى العالمي يعني إدارة مشروع تجاري مسؤول - يدير آثاره الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، بالإضافة إلى الكفاءة المالية - بحيث نتمكن من الاستمرار في توفير الكهرباء والمياه لتلبية الاحتياجات المتزايدة لأجيالنا القادمة.

رسالتنا

تصف رسالتنا هدفنا الأساسي وسبب وجودنا.

الحصول على رضا المتعاملين وتعزيز رؤية دبي من خلال تقديم خدمات الكهرباء والمياه بمستوى عالمي من الاعتمادية والكفاءة والسلامة والبيئة، بكادر مؤهل وشراكات فعّالة، داعمين لديمومة الموارد.

رؤيتنا

يجسد بيان رؤيتنا هدفنا النهائي وتطلعاتنا لمنهجية العمل التي تنتهجها هيئة كهرباء ومياه دبي.

مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

وليد سلمان، النائب التنفيذي للرئيس - قطاع الاستراتيجية وتطوير الأعمال، يشارك آراءه حول الاستدامة في هيئة كهرباء ومياه دبي:

ماذا تعني الاستدامة بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي؟

يتلخص مفهوم الاستدامة في الشعار الذي تتبناه الهيئة (لأجيالنا القادمة)، فقد أنشأت هيئة كهرباء ومياه دبي لتزويد إمارة دبي بالكهرباء والمياه. بالنسبة إلينا، تعني الاستدامة إدارة أعمالنا بطريقة تمكننا من مواصلة تزويد الكهرباء والمياه للأجيال القادمة. وترتبط عملياتنا ارتباطا وثيقا ببيئة دبي واقتصادها ومجتمعها. نحن بحاجة إلى إدارة آثارنا في كل تلك الجوانب، إضافة إلى كفاءتنا المالية من أجل الاستمرار في تقديم رسالتنا على المدى الطويل.

كيف تتجه هيئة كهرباء ومياه دبي نحو رؤية ريادية في الاستدامة؟

لقد جعلنا من الاستدامة جزءاً أساسياً من ثقافتنا التنظيمية وهؤيتنا المؤسسية. ونحن نؤمن بأن القيادة ذات المستوى العالمي في مجال الاستدامة الحقيقية لا يمكن تحقيقها إلا من خلال تضمين الاستدامة في كل ما نقوم به. ولهذا، في عام 2013، عززنا من خطتنا لتطوير الاستراتيجية المؤسسية لوضع الاستدامة في محور عمليات الهيئة. وحققنا بالفعل خطوات كبيرة في استثماراتنا من أجل مستقبل مستدام، مثل اكتمال المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة 13 ميغاواط. ونعتزم الاستمرار في دورنا الريادي في منطقة الشرق الأوسط في مجال الاستدامة وتعزيز مكانتنا على الساحة العالمية.

ما هي أكبر التحديات والفرص التي ستولدها الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي في السنوات المقبلة؟

سيظل موضوع تغير المناخ تحديًا بالنسبة إلينا - سواء من حيث تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة أو من حيث التغيرات التي تطرأ على مناخ الإمارة وتؤثر على عملياتنا. ولكننا نرى فرصاً هنا أيضاً. فتنويع مصادر الطاقة لدينا نحو الوقود البديل منخفض كثافة الكربون، لا يساهم في تحسين ضمان أمن الطاقة فحسب، بل يوفر كذلك فرصة للهيئة لتطهر ريادتها في مجالات التكنولوجيا الناشئة ويفتح أسواقاً جديدة. واستشرافاً للمستقبل، نرى أيضاً الاتجاهات الاجتماعية والاقتصادية التي من شأنها خلق التحديات والفرص بالنسبة إلينا. فتوقعات الأطراف ذات الصلة تتغير، ووفقاً لذلك، سوف نغير من الطريقة التي نتعامل بها معهم لضمان تلبية هذه التوقعات.

استراتيجيتنا

شكلت الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من رؤية الهيئة ورسالتها وموضوعاً أساسياً في استراتيجية أعمالنا. وخلال العام 2013 واصلنا العمل بجد لدمج الاستدامة في صميم أعمالنا وترسيخ الاستدامة على نحو أكمل في كل ما نقوم به.

في العام 2013، وضع كل قطاع من قطاعات الهيئة خطة عمل استراتيجية لتنفيذ استراتيجيتنا المؤسسية. وأدت خطط العمل هذه إلى البدء بتنفيذ حوالي خمسين مبادرة متعلقة بالاستدامة خلال العام الماضي، تم التخطيط لكل منها وتنفيذها لضمان المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية للتقدم وفق جدول أعمال الاستدامة.

وفي الوقت نفسه، واصلنا تطوير مفاهيمنا لمعنى الاستدامة بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي. وخلال العام 2013 طورنا استراتيجية أعمالنا للتأكد من أنها تؤيد تماماً رؤيتنا في أن نصبح مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي.

ويتوسع مفهوم الاستدامة على نحو متزايد ليشمل سلسلة الموردين، والمجتمع، والاقتصاد في دبي. وهذا يعكس آراء شركائنا، الذين يتوقعون أن تحتل الهيئة مركز الريادة كمؤسسة مواطنة مسؤولة. واستجابة إلى ذلك، فقد قمنا برفع طموحاتنا لتحقيق الاستدامة أبعد من ذلك وتطورت استراتيجيتنا لوضع الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الشاملة جنباً إلى جنب مع الأهداف المالية، مما يعطينا استراتيجية أعمال مستدامة متكاملة.

استراتيجيتنا للفترة الممتدة بين عامي 2014 و2018

المالية

ضمان الاستقرار المالي على المدى الطويل في مؤسستنا عن طريق كفاءة الانفاق والعائدات والاستثمارات

الاقتصادية

أن نكون مساهمين رئيسيين في نمو الناتج المحلي الإجمالي في دبي من خلال عملياتنا وسلسلة التوريد واستثماراتنا ودورنا كمستخدم

البيئة

تقليل بصمتنا البيئية ومساعدة الآخرين على أن تحذو حذوها عن طريق ترشيد استهلاك الكهرباء والمياه

الاجتماعية

أنت يتم اعتبارها مؤسسة مواطنة مسؤولة اجتماعياً تهتم بمجتمعنا وتراعي أعلى معايير الحوكمة وأخلاقيات العمل

هناك خمس موضوعات أساسية في خطتنا المعدلة للفترة الممتدة بين عامي 2014 و 2018 التي ستحقق طموحات الهيئة طويلة الأجل بشأن الاستدامة:

النمو المستدام: استراتيجيتنا ترتكز على تعزيز الاستدامة في جميع أنشطة الهيئة. النمو المستدام هو هدف أسمى من شأنه حشد قدراتنا للمساهمة في خطط التنمية الطموحة المحلية والاتحادية، والحفاظ على رأس المال الطبيعي لدينا، وضمان ازدهار اقتصادي دائم لهيئة كهرباء ومياه دبي.

التميز في العمليات والخدمات الذكية: من خلال الالتزام بمعايير إدارية وحوكمة على مستوى عالمي، واعتماد الممارسات الرائدة في الصحة والسلامة والبيئة والاستمرار في تقديم مستوى عالمي لخدمة المتعاملين، نسعى إلى تحقيق التميز في تقديم الخدمات الأساسية لعملائنا وشركائنا.

المشاركة والتعاون مع المعنيين: إرضاء المعنيين هو مفتاح ممكن لنجاحنا كمرفق خدماتي عام، ولهذا نحن نمضي إلى الأمام مع تركيز أكبر على إشراك شرائح شركائنا المختلفة لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم.

الابتكار الاستراتيجي: في قطاع الطاقة والمياه الذي يتطور بسرعة، فإن قدرتنا على الابتكار للإعداد للمستقبل أمر بالغ الأهمية لإعداد هيئة كهرباء ومياه دبي (ودبي) للمستقبل. هذا الجانب من استراتيجيتنا سيبقي تركيزاً على إيجاد حلول دائمة وأكثر ملاءمة للتحديات الحالية والمستقبلية التي نواجهها في أعمالنا.

قدرات مؤسسية كفوءة وتوطين فعال: يكمن وراء استراتيجيتنا بالكامل فرق العمل والقدرات وهم الأساس الذي سنبني عليه استراتيجيتنا. وسنبقى ملتزمين بالاستثمار في فرق عملنا وضمان بيئة عمل سعيدة وآمنة ومنتجة لدعم نمو أعمالنا ونجاحنا.

نهجنا في التخطيط الاستراتيجي

كل عام، كجزء من نهج التخطيط الاستراتيجي لدينا، نجري بحثاً وتحليلاً استراتيجياً شاملاً يوفر لنا نظرة شمولية من الداخل إلى الخارج على سياق عملياتنا، حيث ندرس كافة العمليات السياسية والاجتماعية والبيئية والتقنية والقانونية والصناعية واتجاهات السوق الناشئة الرئيسية. كما ندرس أداءنا في الماضي والاتجاهات الناشئة في سياق عملنا لتحديد نقاط القوة والضعف والتحديات والفرص واعداد سيناريوهات بناءً على الاتجاهات الناشئة ومن ثم تحديد الآثار الاستراتيجية على مدى خمس سنوات. وقد انتهينا مؤخراً من وضع اللمسات الأخيرة على استراتيجية 2014-2018 التي تقدم رؤى جماعية ليس في تحديد الاستدامة وحسب وإنما في كيفية الوصول إليها.

يتم دعم استراتيجيتنا 2014-2018 من خلال خارطة طريق الاستدامة التي تحدد الأهداف والمعالم الرئيسية التي سوف نسعى جاهدين لتحقيقها على مدى الـ 5 سنوات القادمة في رحلتنا نحو الريادة في الاستدامة. تتواءم استراتيجيتنا وخارطة الطريق مع خطط إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الأجندة الوطنية 2021، ومبادرة الاقتصاد الأخضر، وخطة دبي الاستراتيجية، واستراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، ومبادرة النمو الأخضر التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة".

إشراك المعنيين

- المقابلات
- دراسة رضا المعنيين
- ورش عمل لمشاركة المعنيين

تحليل التوجهات المستقبلية

- التوجهات الاقتصادية
- الطلب على الكهرباء والمياه
- قضايا الإمداد
- التحديات البيئية
- التطور التنظيمي

استراتيجية 2014-2018

الاستراتيجية

- النمو المستدام
- التميز في العمليات والخدمات الذكية
- المشاركة والتعاون مع المعنيين
- الابتكار الاستراتيجي
- قدرات مؤسسية كفوءة وتوطين فعّال

تحليل (SWOT)

- نقاط القوة: قيادة قوية وبنى تحتية للمرافق بمعايير قياسية
- نقاط الضعف (مجالات التحسين): استراتيجية إدارة المعرفة في صيغتها النهائية
- الفرص: تنويع أعمال الهيئة وطرق إنتاج الطاقة وإمكانية الربط بين القدرة والشبكات الاتحادية والإقليمية والمشاركة مع الموردين
- التهديدات: عدم اليقين في التنبؤ بالطلب، والمخاوف العامة حول آثار الاستدامة وارتفاع التكاليف

مجالات العمل العشرة الرئيسية

تركز استراتيجيتنا التي تتمحور حول الاستدامة، على عشرة مجالات عمل رئيسية تشمل قضايا الاستدامة الأكثر أهمية بالنسبة لنا، والتي يمكن أن تسهم جهودنا في تحقيق أكبر قدر من التحسينات. يوفر هذا التقرير معلومات عن نظرتنا وأداءنا الإداري في كل مجال من هذه المجالات العشرة.

مجال العمل الأساسي	يتعلق مجال العمل هذا بـ....
التنمية الاقتصادية	• تعزيز مساهمتنا الفاعلة في التنمية الاقتصادية المستدامة في دبي من خلال عملياتنا واستثماراتنا والتوظيف وسلسلة التوريد
أداء السوق	• ضمان إمدادات الكهرباء والمياه طويلة الأجل لإمارة دبي • المحافظة على موثوقية وتوافرية وجودة وفعالية النظام
المتعاملون	• ضمان مستويات عالمية في خدمة المتعاملين، وضمان رضاهم حماية حقوق وسلامة متعاملينا • تطوير خدمات لمساعدة متعاملينا على ترشيد استهلاك الكهرباء والمياه إلى أدنى المستويات
الطاقة وتغير المناخ	• تطوير مصادر جديدة للطاقة منخفضة الكربون • مساعدة متعاملينا على ترشيد استخدام الطاقة • تقليل مساهمتنا في تغير المناخ من خلال إدارة انبعاثات غازات الدفيئة في عملياتنا وسلسلة التوريد • تكييف أعمالنا مع تغير المناخ في دبي
المياه	• إدارة إمدادات المياه بكفاءة، بما في ذلك عملياتنا وسلسلة التوريد مساعدة عملائنا في ترشيد استخدام المياه • الحفاظ على نوعية المياه وإدارة مياه الصرف في البيئة الطبيعية
حماية البيئة	• توظيف وتطوير الكفاءات والمحافظة عليها • ضمان صحة وسلامة الموظفين والمقاولين والمقاولين الفرعيين
الموظفون	• توظيف وتطوير الكفاءات والمحافظة عليها • ضمان صحة وسلامة الموظفين والمقاولين والمقاولين الفرعيين
الموردون	• تطوير سلسلة توريد متنوعة ومستدامة • ضمان معايير عالية في سلسلة التوريد بما في ذلك احترام حقوق العمال الإنسانية الأساسية وحماية
المعنيين والمجتمع	• أن نكون مؤسسة مواطنة مسؤولة • إشراك الجهات ذات الصلة والمساهمة في المجتمع
الحوكمة وأخلاقيات العمل	• اعتماد معايير عالمية المستوى من الحوكمة واخلاقيات العمل والمساءلة والشفافية

تقييمنا للعام 2013

في العام 2013، قمنا بالتواصل مع الجهات المعنية للتعرف إلى توقعاتهم من الهيئة في ما يتعلق بأداء وإدارة الاستدامة. وكان هذا الاتصال خطوة رئيسية في عملية تقييمنا للنسبية التي حددنا من خلالها وأعطينا الأولوية للقضايا الاجتماعية والبيئية والاقتصادية والسوق. وبدأ الأمر عندما قمنا بإعداد مراجعة للإرشادات والمعايير ذات الصلة إضافة إلى تقارير الشركات النظيرة والسياسات الحكومية ولوائحها والمعلومات الداخلية للهيئة حول المخاطر الاستراتيجية والفرص لوضع قائمة بالقضايا الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي تواجه الهيئة. في الخطوة الثانية تم إشراك المعنيين للتعرف على توقعاتهم من الهيئة فيما يتعلق بأداء وإدارة الاستدامة. كخطوة أخيرة قمنا بتحديد الأولويات والمراجعة الإدارية لكي يتم اختيار القضايا الجوهرية النهائية. توصلنا إلى نتائج 2013 في مصفوفة النسبية للهيئة على النحو المبين أدناه. في جدول مصفوفة النسبية للهيئة 2013، تعرض هذه النتائج أهمية كل قضية بالنسبة لأداء الهيئة ولفئاتها المعنية.

عملية تقييم هيئة كهرباء ومياه دبي للنسبية

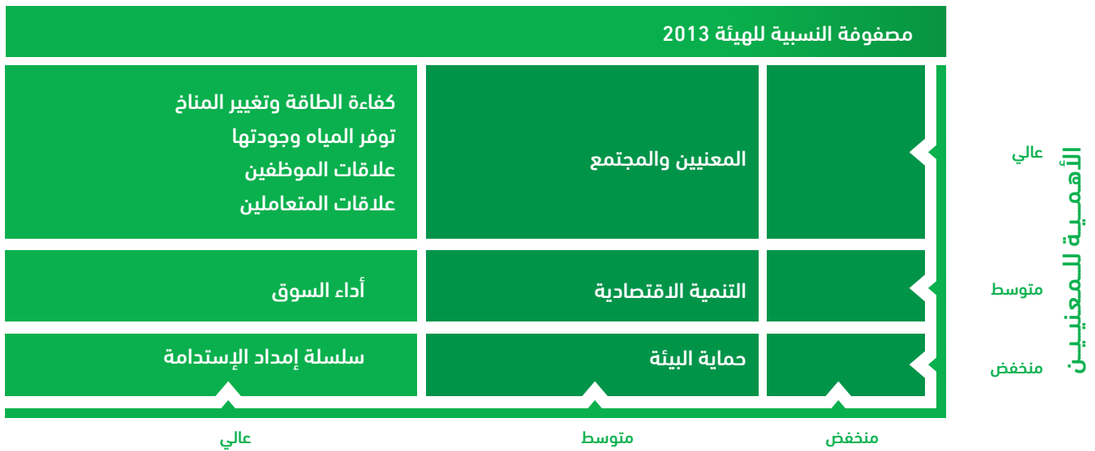
1 التعريف
- أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي للتنمية المستدامة
- الإرشادات والمعايير الدولية
- شركات نظيرة
- وجهات نظر الإدارة

2 مشاركة المعنيين
- ورش عمل للشركاء
- أهمية وتأثير الترتيب

3 تحديد الأولويات
- ورش عمل داخلية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
- مخاطر هيئة كهرباء ومياه دبي وتقييم
- الفرص
- مصفوفة النسبية

4 مراجعة الإدارة
- مراجعة الإدارة والموافقة

مصفوفة النسبية للهيئة 2013



التزاماتنا المستقبلية

في العام 2013، أي في السنة الأولى لإعدادنا تقرير الاستدامة، أنشأنا خط أساس لأداء كل من مجالات العمل العشرة الرئيسية. ونحن ملتزمون بتحسين أداء الاستدامة ووضعنا التزامات واسعة للمستقبل في كل من مجالات العمل العشرة الرئيسية للعمل التي تحدد الطريق، في بعض، ولكن ليس كل الحالات، وضعنا أهدافًا محددة. ويبين الجدول التالي الالتزامات المستقبلية الواسعة ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية التي سوف نستخدمها لتتبع التقدم الذي أحرزناه.

نطاق العمل الرئيسي	التزاماتنا المستقبلية	مؤشر قياس الأداء الرئيسي	أداؤنا في العام 2013 (خط الأساس)
التنمية الاقتصادية	زيادة مساهمتنا الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة في اقتصاد دبي	إجمالي النفقات الرأسمالية	**3,650 مليون درهم ***
أداء السوق	الحفاظ على المعايير العالمية للجودة والإعتمادية والفعالية والتوافرية لإمدادات الكهرباء والمياه في دبي	انقطاعات المتعامل بحسب مؤشر SAIFI	**0.171**
المتعاملون	مواصلة تحسين تصنيف مؤشر رضا العملاء	معدل رضا المتعاملين	**91.6%**
الطاقة وتغير المناخ	الحد بشكل مطرد من كثافة انبعاثات الكربون بنسبة 36٪ على الأقل في حجم ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاوات في الساعة (بالطن) بحلول العام 2030	كمية ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاواط مولد في الساعة (بالطن)	**0.449 طن ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاوات في الساعة للعام 2012***
المياه	تحسين كفاءة استخدام المياه في نظام الإنتاج والتوزيع	الهدر في المياه بما في ذلك التسرب، والإمدادات غير المحسوبة والخسائر التقنية	**10.4%**
حماية البيئة	تقليل بصمتنا البيئية والتأكد من أن عملياتنا تلبي جميع الضوابط التنظيمية البيئية	عدد حوادث عدم الامتثال للتنظيم البيئي	**صفر**
الموظفون	الحد من معدل دوران عمل موظفينا وزيادة نسبة التوطين في القوى العاملة لدينا	نسبة رضا الموظفين	**75%**
الموردون	الاندماج الكامل للمشتريات الخضراء في كامل سلسلة توريد الهيئة	عدد الموردين الاستراتيجيين الأساسيين الذين على دراية بمعايير هيئة كهرباء ومياه دبي للمشتريات الخضراء	**القياس قيد التنفيذ**
المعنيين والمجتمع	إشراك الجهات المعنية وفقاً لمعيار AA1000 بحلول عام 2015	استطلاع رأي المشاركين في فعاليات الشركاء	**القياس قيد التنفيذ**
الحوكمة وأخلاقيات العمل	دمج الاستدامة بالكامل في هيكلية الحوكمة الخاصة بنا	عدد المخالفات المبلغ عنها لقواعد السلوك	**صفر**

**بيانات خط الأساس لـ: (أ) إجمالي النفقات الرأسمالية، و(ب) أطنان ثاني أكسيد الكربون لكل ميغاوات يتم توليدها في الساعة في العام 2012.

3,488 مليون درهم

مصروفات رأسمالية في عام 2013

9,574

موظف 19.1% منهم هم من المواطنين الإماراتيين

نُعد لإطلاق

مركز البحوث والتطوير للطاقة المتجددة

محتويات الأقسام

- مبادئنا
- منهج إدارتنا
- الإدارة المالية الرشيدة والتنويع في الأعمال
- كيف نوزع أرباحنا
- نستثمر في الأصول الثابتة والابتكارات
- نستخدم الشركات المحلية بشكل مكثف
- نستقطب الكفاءات والقوى العاملة حيث تعد الهيئة من المشغلين الرئيسيين
- تعزز التوطين
- التزاماتنا المستقبلية

مبادؤنا

تم اعداد استراتيجية الهيئة المؤسسية بشكل يتواءم مع المبادرات الحكومية الاستراتيجية بشكل وثيق، بحيث نسهم في تحقيق رؤية وأهداف دولة الإمارات ودبي للوصول الى اقتصاد مستدام وخصوصًا إن رؤية الإمارات 2021 تكرس أولوية كبيرة لتنمية اقتصاد تنافسي مبني على المعرفة. وتشمل هذه الرؤية تنويع الاقتصاد بعيداً عن نمو الناتج المحلي الإجمالي المعتمد على النفط والغاز وتحسين بيئة الأعمال وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر والاستثمار في الابتكارا والمعرفة وزيادة نسبة التوطين في القوى العاملة بشكل ملحوظ.

تساهم الهيئة في اقتصاد إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بشكل مباشر وغير مباشر. ونحن نهدف إلى تحقيق أقصى قدر من مساهمتنا الاقتصادية المباشرة من خلال الإدارة السليمة لأعمالنا الأساسية واستثماراتنا وابتكاراتنا، وعبر تطوير موظفينا. أما مساهمتنا غير المباشرة فهي تنتج عن مشترياتنا واستثماراتنا وتوظيفاتنا وإشراك الشركات المحلية في سلسلة التوريد الخاصة بنا. وعلاوة على ذلك، لدينا تأثير محفز على اقتصادات دبي والإمارات العربية المتحدة من خلال توفير الكهرباء والمياه- مما يخلق بيئة أعمال ومناخ استثمار جاذبين.

سلسلة القيمة لهيئة كهرباء ومياه دبي

الموردون

تنفق هيئة كهرباء ومياه دبي على الشركات الأخرى من خلال المشتريات التشغيلية والإنفاق الرأسمالي محلياً وخارجياً. وتشمل القطاعات الاقتصادية البارزة التي تدعمها على هذا النحو:

- النفط والغاز
- البناء والعقارات
- الصيانة والإصلاحات؛
- المكائن والمعدات؛
- الخدمات التجارية والمالية.

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

المشاريع المشتركة

الوكلاء

تقدم هيئة كهرباء ومياه دبي خدمات للشركات في دبي وبالتالي تدعم المؤسسات في القطاع الحكومي، وقطاع الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في دبي في جميع القطاعات الاقتصادية.

الشراكات الاستراتيجية على طول سلسلة القيمة

تدخل هيئة كهرباء ومياه دبي في علاقات استراتيجية مع الموردين والمتعاملين والشركاء التجاريين الآخرين، بما في ذلك تأسيس مشاريع مشتركة. ويساهم هذا النوع من الشراكات الاستراتيجية في خفض تكاليف المعاملات من خلال بناء الثقة وتمكين اقتصاديات السعة ودعم إدارة المخاطر وتعزيز تبادل المعرفة والتقنيات وأفضل الممارسات.

منهجنا في الإدارة

تدير الهيئة تأثيرها الاقتصادي في التطوير من خلال ما يلي:

الإدارة المالية الرشيدة والتنويع في الأعمال

- ندير شؤوننا المالية بطريقة رشيدة
- نستثمر في مبادرات تنويع الأعمال لإقامة مشروع مرن

كيف نوزع أرباحنا

- نوزع أرباحنا على مجموعة من المعنيين بما في ذلك الموظفين والمستثمرين والموردين وحكومة دبي

نستثمر في الأصول الثابتة والابتكار

- نشارك في خطة توسع طويلة الأجل لزيادة البنى التحتية الخاصة بإنتاج الطاقة، ونقلها، وتوزيعها في دبي
- نحفز على الابداع بشكل مستمر مع موظفينا وشركائنا التجاريين

نستخدم الشركات المحلية بشكل كبير

- نسعى إلى الحصول على منتجات وخدمات محلية لبناء القدرات والطاقات في المنطقة

نستقطب الكفاءات ونوظفها، حيث تعد الهيئة من المشغلين الرئيسيين

- نوظف نحو عشرة آلاف شخص، يتمتع العديد منهم بخلفية هندسية

نعزز التوطين

- نقوم بإشراك المواطنين الإماراتيين في مجال الأعمال التجارية وسلسلة التوريد الخاصة بنا

الإدارة المالية الرشيدة والتنويع في الأعمال

من بين الشروط الرئيسية للمساهمة بشكل فعال في اقتصاد إمارة دبي، التعامل مع الشؤون المالية الخاصة بنا بطريقة نافعة وحكيمة. وكوننا نتمتع بمرونة مالية، يمكننا توفير الأمان نفسه لجميع سُكان المنازل والشركات التي تعتمد على الخدمات التي نقدمها.

لإدارة تكاليفنا، لدينا مجموعة واسعة من المبادرات الاستراتيجية لخفض التكاليف بهدف العمل بصورة أكثر فاعلية وزيادة إنتاجنا. وتشمل هذه المبادرات الاستفادة القصوى من العمليات وإعادة هندسة العمليات التجارية والتعاقدات طويلة المدى. ومن بين العناصر المهمة لإدارة عائداتنا تحديد التعرفة، حيث تقوم الحكومة بتحديد التعرفة بأسعار معقولة لمتعاملينا من الأفراد والشركات، مع ضمان تغطية التكاليف، ودعم استثماراتنا، وتوفير مصدر دخل يمكن الاعتماد عليه للجهة المساهمة الوحيدة، وهي حكومة دبي.

يقوم النهج الذي نتبعه في المرونة المالية أساسًا على تنويع أعمالنا التجارية. ونحن نتطلع باستمرار لفرص تجارية جديدة تزيد تدفق الإيرادات وفي الوقت نفسه تبني نقاط القوة الأساسية لمؤسستنا. ونحن نشارك حالياً بالفعل في عدد من المشاريع المشتركة. كما قامت الهيئة بإنشاء شركتي "ماي دبي" وRWE الشرق الأوسط الدولية للطاقة. ستؤمن المبادرة الأولى مياه معبأة لإمارة دبي وخارجها، أما الثانية فعبارة عن شراكة مع RWE، وهي إحدى الشركات العريقة في أوروبا في مجال توفير خدمات واستشارات الطاقة والمياه.

أمثلة على مشاريعنا المشتركة

شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء

هذا المشروع الضخم هو أول محاولة لإنشاء شبكة وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وربط الإمارات السبع في ما بينها. وقد عملت الهيئة بشكل وثيق مع هيئات الكهرباء والمياه الأخرى، بما فيها هيئة مياه وكهرباء أبوظبي، والهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، وهيئة كهرباء ومياه الشارقة.

EMPOWER
ENERGY
SOLUTIONS

مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور)

تأسست الشركة لإيجاد حلول صديقة للبيئة لخدمات تبريد المناطق في دبي.

HV- دوكاب
Ducab - HV

دوكاب لأنظمة كابلات الجهد العالي

دوكاب هي شركة مصنعة لكابلات النقل والتوزيع. ويركز هذا المشروع المشترك على إنتاج كابلات الجهد العالي لنقل الجهد العالي على وجه الخصوص.

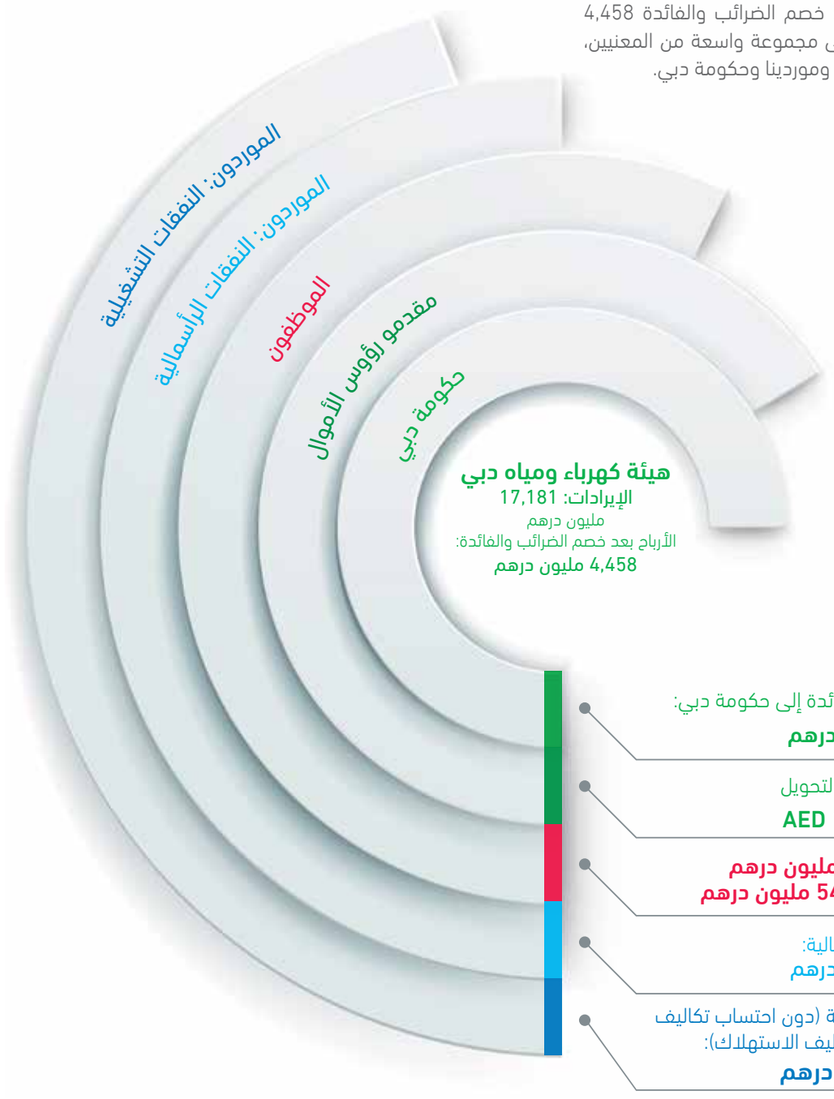
كربون دبي
DUBAI CARBON

مركز دبي المتميز لضبط الكربون

يركز هذا المركز على إيجاد حلول لتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. ويساهم في بناء القدرات وتقديم الخدمات الاستشارية والمالية في المنطقة.

توزيع الأرباح

في العام 2013، بلغت إيراداتنا من العمليات حوالي16,492 مليون درهم ، بينما بلغ إجمالي الإيرادات17,181مليون درهم بإضافة مصادر الدخل المتنوعة. وبلغت الأرباح بعد خصم الضرائب والفائدة 4,458 مليون درهم. وتوزع هذه الأرباح على مجموعة واسعة من المعنيين، بما في ذلك موظفينا، والمستثمرين وموردينا وحكومة دبي.



ساهمت أنشطة المشتريات الخاصة في تكوين أثر مضاعف في الاقتصاد المحلي، مساهمة في تزايد أرباح وفرص العمل الإضافية في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة. حيث ارتفعت النفقات على المشتريات التشغيلية (بشكل خاص على النفط وأعمال الصيانة والاصلاحات؛ بما فيها الاستهلاك) لتبلغ 9,176 مليون درهم في العام 2013. هذه المشتريات تساهم في تحقيق الأرباح ودفع الرواتب لشركائنا، وفي الوقت نفسه تحفز قيام أنشطة اقتصادية أخرى ضمن سلسلة التوريد. وفي 2013، تم صرف ما قيمته 3,488 مليون درهم على النفقات الرأسمالية شملت مجموعة من رواد الاعمال في مجال الصناعة محلياً ودولياً.

نستثمر في الأصول الثابتة والابتكار

بغية تلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في دبي، وضعنا خططاً طويلة الأجل لتوسيع قدرة الإنتاج (راجع قسم أداء السوق). وتتطلب هذه الخطط استثمارات كبيرة في أصولنا الثابتة (محطات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه والبنية التحتية)، وبالتالي، خلق تأثير كبير على الاقتصاد الإقليمي. ونحن نستثمر أيضاً في رأسمالنا البشري والفكري من خلال تمويل البحوث والتطوير وتشجيع تبادل المعرفة ونقل التقنيات والاستثمار الأجنبي المباشر من خلال شراكاتنا ومشاريعنا المشتركة(على سبيل المثال مع شركة جنرال إلكتريك وألستوم وسيسكو وميتسوبيشي).

نتعامل بشكل كبير مع الشركات المحلية

بقدر الإمكان، نسعى لإشراك الاقتصاد المحلي في عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا. وهذا يساعد على بناء القدرات محلياً ويعزز النمو الاقتصادي في دبي والمنطقة ككل. وبالإضافة إلى الحصول على المنتجات والخدمات التي نحتاجها محلياً، أنشأنا مجموعة واسعة من الشراكات الاستراتيجية مع شركات في دبي وبقية الإمارات. ومن بين شركائنا البارزين في دبي شركة إعمار العقارية، ونخيل، وتعمير. وتعد هذه الشركات تعد من المتعاملين المهمين لدينا. ويخول التعامل معها تبادل أفضل الممارسات والمعارف والتقنيات الجديدة.

> "تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة جاهدة لتطوير وتعزيز مواردها الغنية وخبراتها في أسواق الطاقة العالمية وتعزيز دورها الريادي كمركز عالمي لأبحاث الطاقة المتجددة والتنمية."
>
> صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة حفظه الله.

نستقطب ونوظف الكفاءات في دبي،

حيث تعد الهيئة من المشغلين الرئيسيين في دبي، ووصل عدد موظفينا في عام 2013، إلى 9,574 موظفاً، ما يجعلنا من أكبر المؤسسات الموظفة للقوى العاملة في دبي. ومؤسستنا ذات اهمية خاصة للمهندسين في المنطقة. فيعمل في قطاعات الإنتاج والنقل والتوزيع أكثر من 6,500 موظف. وتعتبر الهندسة نشاط ذات قيمة مضافة عالية ومصدرًا مهمًا للابداع. كما قمنا بتوظيف أشخاص مؤهلين في مناصب عمل أخرى بما فيها الإدارة، ووضع نماذج الأعمال التجارية والمالية. ويتمتع فريق عملنا بمجموعة واسعة من المهارات، ونحن ملتزمون بتنمية هذه المهارات بشكل مستمر(راجع قسم الموظفين).

نعزز التوطين في عملنا وفي سلسة التوريد الخاصة بنا

يشكل التوطين أولوية بارزة بالنسبة إلى حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد وضعنا مجموعة من المبادرات لتعزيز التوطين في أعمالنا. في 2013 وصلت نسبة التوطين في الوظائف الإدارية والقيادية العليا 81.8٪ ، وفي الوظائف متوسطة الدرجة 40.1٪ و 31.04٪ في الوظائف غير الإشرافية. وبهدف بناء القدرات المواطنة في الهيئة، نقدم الدعم لمواطني دولة الإمارات من خلال العديد من المنح الدراسية لطلاب الهندسة الكهربائية والميكانيكية في المدرسة الثانوية وعلى المستوى الجامعي. وتستكمل هذه المنح الدراسية من خلال تقديم فرص عمل مُكرسة خصيصا لهم.

إلتزاماتنا المستقبلية

سوف نستمر بالقيام بدور فعال في تعزيز اقتصاد دبي ودعم تحول دولة الإمارات إلى اقتصاد معرفة تنافسي. ولهذه الغاية، سنعمل عن كثب مع شركائنا الاستراتيجيين، على الصعيدين المحلي والدولي، لتبادل أفضل الممارسات والمعارف والتقنيات. وسنستثمر أيضًا في القوى العاملة ونشارك بشكل وثيق من خلال سلسلة التوريد الخاصة بنا. كما سندعم متعاملينا من خلال نظام التعرفة العادل والخدمات عالية الجودة، من أجل المساهمة بشكل إيجابي في بيئة الأعمال والمناخ الاستثماري في دبي.

الموضوع	الالتزام	الهدف
التوريد المحلي	سنزيد مشاركة الشركات المحلية والاشخاص في عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا	سوف نستعرض قرارات التوريد في الهيئة على أساس منتظم والتعامل مع الشركات المحلية لتحقيق المنفعة المتبادلة.
الاستثمار الرأسمالي	سنواصل الاستثمار في مجال البنى التحتية الخاصة بالإنتاج والنقل والتوزيع في دبي.	سنواصل تنفيذ خطة التوسع الخاصة بنا على المدى الطويل.
الابتكار	سوف نساهم بشكل كبير في البحث والتطوير في قطاع الطاقة المتجددة.	سنواصل عملية تأسيس مركز البحوث والتطوير وتخصيص موارد كبيرة له.

أداء السوق

إنتهينا من تنفيذ

نظام آلي متطور للتحكم بالشبكة

قادر على تحقيق توافرية للطاقة في الشبكة بنسبة 99.9%

27 دقيقة مفقودة لكل متعامل (مخططة
وغير مخططة) في العام 2013، أي ما يعادل
انخفاضاً بنسبة 38% منذ العام 2009

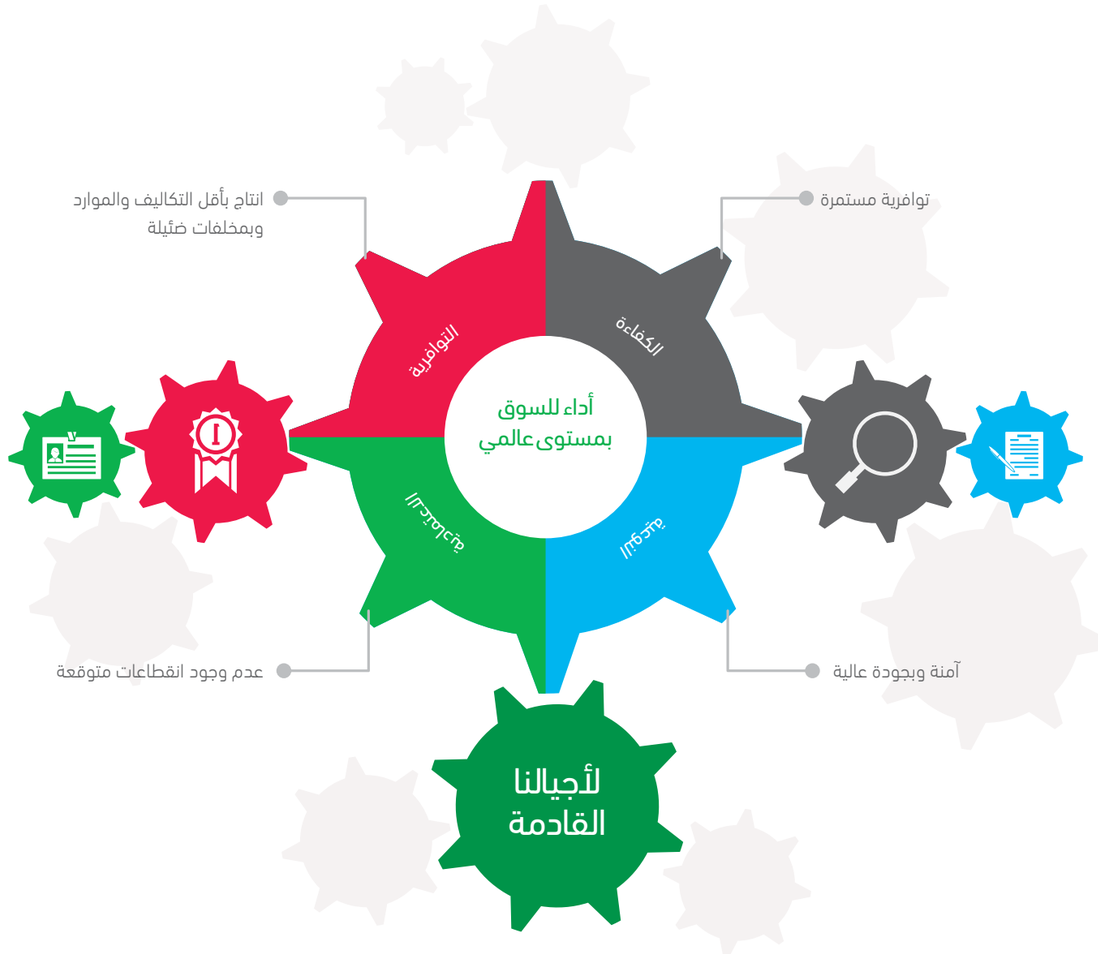
تراجع الانقطاع على المتعاملين (بحسب قياسات
مؤشر القيمة الوسطية لتكرار انقطاع النظام)
بنسبة 8%
على أساس سنوي

محتويات القسم

- الاستثمار للمستقبل
- تلبية الحاجات المستقبلية
- تنويع مصادر الطاقة
- إلتزاماتنا المستقبلية
- مبادؤنا
- منهج إدارتنا
- التميز التشغيلي
- إدارة أصولنا

مبادؤنا

تتمثل رسالتنا الأساسية في تزويد خدمات الكهرباء والمياه الأساسية لتلبية الاحتياجات المتزايدة في دبي، سواء الآن أو للأجيال القادمة، إذا أنها تشكل الأسس التي تقوم عليها التنمية الاقتصادية. كما نولي أهمية قصوى لتقديم خدمات الكهرباء والمياه للسوق ولمتعاملينا، وأثناء ذلك، نسعى جاهدين لتحقيق معايير عالمية المستوى في أدائنا.



تتوقع هيئة كهرباء ومياه دبي استمرار ازدياد الطلب على الكهرباء والمياه، الأمر الذي يعكس النمو المتوقع في الطلب السكني والتجاري على حد سواء على الكهرباء والمياه نتيجة للنمو في البنى التحتية وعدد سكان دبي. وتقدر التوقعات الرسمية ازدياد الطلب على الكهرباء بنسبة تتراوح ما بين 5٪ و 6٪ في السنة خلال السنوات العشر القادمة. كما سيساهم فوز دبي بحق تنظيم معرض إكسبو 2020 في زيادة الطلب في الفترة التي تسبق العام 2020. لذلك، فنحن نعمل لتغطية الارتفاع في الطلب من خلال التخطيط لبنيتنا التحتية واستراتيجية أعمالنا بعناية على المديين القصير والطويل.

منهج إدارتنا

نقوم بإدارة أداء السوق من خلال عملنا في ستة مجالات رئيسية:

إدارة أصولنا

فحص وصيانة الاصول لابقائها في حالة تشغيل جيدة، والاستثمار في إصلاح أو تمديد الحياة لتحسين أدائها

التميز التشغيلي

تشغيل محطاتنا، وخطوط النقل وشبكات التوزيع بطريقة تزيد التوافرية والموثوقية والجودة والكفاءة

الاستثمار للمستقبل

الاستثمار في مشاريع النفقات الرأسمالية والتشغيلية التي من شأنها توسيع قدرتنا على تقديم الخدمات وتبقينا في الطليعة في مجال التقدم التكنولوجي

تلبية الحاجات لمستقبلية

التوقعات طويلة الأجل وخطط الكهرباء والمياه لتلبية الطلب المتزايد في دبي

تنويع مصادر الطاقة

تنويع مصادر الطاقة المستخدمة لإنتاج الكهرباء والمياه، لتقليل الاعتمادية على الغاز الطبيعي

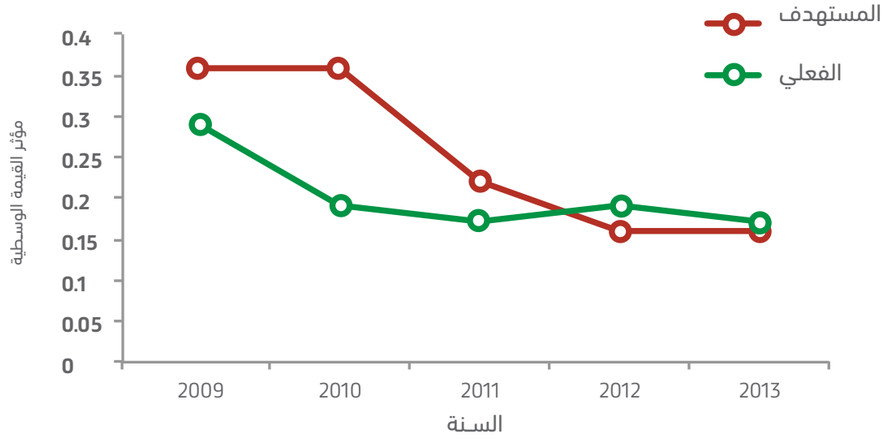
التميز التشغيلي

يشكل التميز جزءًا لا يتجزأ من كل ما نقوم به، ما يساعدنا على الإبقاء على الريادة في توافرية وموثوقية النظام من خلال التمسك بمعايير عالية ونشر التقنيات الرائدة. يعمل قطاع الإنتاج في الهيئة على تحسين إجمالي معدل الحرارة والكفاءة بشكل مستمر من خلال التشغيل الأمثل لمحطات الطاقة والمياه. ففي عام 2013 ومقارنة بالعام 2006 ، حققنا تحسناً بنسبة 26.9٪ في كفاءة الانتاج، من خلال تحسين التصاميم واستخدام محطات الإنتاج المشتركة لتوليد الطاقة وإنتاج المياه. تبلغ نسبة توافرية خطوط النقل أكثر من 99.9٪ ما يعكس تحقيق معايير الأداء العالمية.

نلتزم في نهج الإدارة التشغيلية بنظام إدارة المعلومات المتكامل(IMS) الخاص بنا. ويتوافق هذا النظام مع المعايير العالمية المعترف بها للصحة والسلامة والبيئة والجودة (ايزو 9001، ايزو 14001 ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 18001) ويقدم الإرشادات لجميع القطاعات حول كيفية تنفيذ الأنشطة المختلفة لدعم توقعات الهيئة بشأن التميز التشغيلي. ولقياس أدائنا في توفير الطاقة، نراقب ثلاثة مؤشرات رئيسية وهي: مؤشر القيمة الوسطية لتكرار انقطاع النظام (SAIFI) ، الدقائق المفقودة (CML)للمتعامل وعامل التوافر (AF).

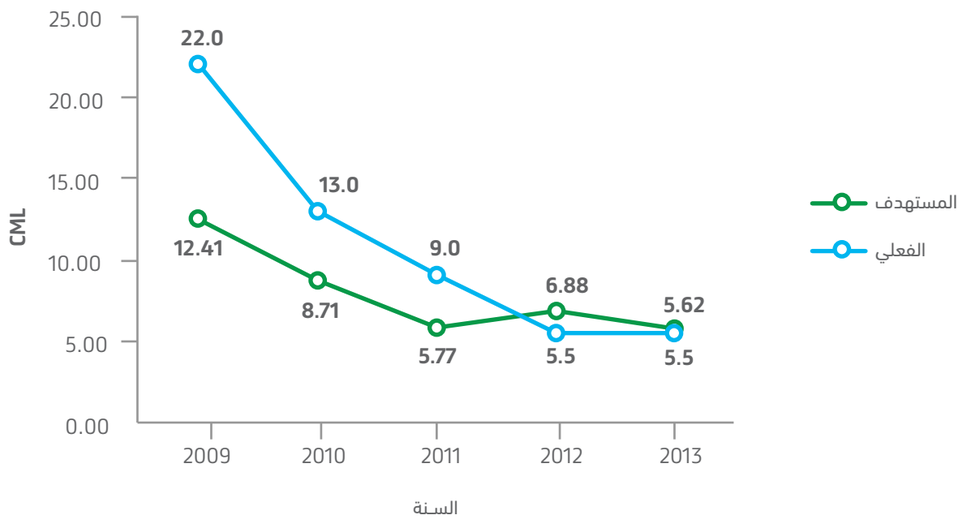
يقيس مؤشر SAIFI متوسط عدد الانقطاعات التي قد تحدث لكل متعامل في عام واحد. ففي العام 2013، وعلى الرغم من أن مؤشر SAIFI كان يزيد قليلاً عن المؤشر المستهدف للعام 2013 (0.17 مقابل المستهدف بمعدل 0.16)، إلا أن هذا المؤشر يتراجع بشكل مستمر منذ العام 2009.

مؤشر القيمة الوسطية لتكرار لنقطاع النظام (SAIFI): الهدف والفعلي



يقيس مؤشر الدقائق المفقودة للمتعاملين (CML) القدرة على استعادة الكهرباء أثناء الانقطاع المخطط للصيانة والانقطاع غير المخطط له (في حالات الطوارئ). خلال هذا العام، تجاوز مؤشر الدقائق المفقودة للمتعاملين للانقطاعات غير المخطط لها المؤشر المستهدف للعام 2013 (ليصل الى 5.62 مقابل المستهدف بمعدل 5.50) ولكن يبقي هذا المعدل أفضل بكثير من الدقائق الـ16.4 التي سجلها نظراؤنا في أوروبا والولايات المتحدة. أما مؤشر الدقائق المفقودة للمتعاملين للانقطاعات المخطط لها بسبب الصيانة فقد كان أفضل من المؤشر المستهدف بمعدل 21.41 (مقابل المستهدف بمعدل 24.00). ومنذ العام 2009، حققنا انخفاضاً بنسبة 55٪ في مؤشر الدقائق المفقودة للمتعاملين للانقطاعات غير المخطط لها وانخفاض بنسبة 32٪ للانقطاعات المخطط لها.

دقائق المتعاملين المفقودة (CML): المستهدف والفعلي



يقيس عامل التوافرية (AF) نسبة الوقت التي تتوفر فيه محطاتنا لإنتاج الطاقة. فتوافرية الطاقة أمر مهم خصوصاً خلال أشهر الصيف، عندما تكون هناك حاجة للمزيد من الكهرباء لتكييف الهواء. وكان عامل التوافرية لدينا أفضل من المستهدف لفترة الصيف، ولكن كان أقل من المستهدف بقليل للسنة ككل.

عامل التوافرية (السنوي والصيفي): المستهدف والفعلي

		2013	2012	2011	2010	2009
عامل التوافرية (السنوي)	المستهدف	87.00%	89.00%	89.00%	89.00%	89.00%
	الفعلي	85.95%	86.68%	88.76%	87.49%	90.14%
عامل التوافرية (الصيفي)	المستهدف	97.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%
	الفعلي	98.14%	95.63%	98.15%	98.70%	98.75%

إدارة أصولنا

لدى قطاعات إنتاج ونقل وتوزيع الطاقة في الهيئة خطط وعمليات إدارية لضمان إدارة الأصول بشكل مناسب، بما في ذلك مراقبة وتجديد المعدات. وقد تم تصميم محطات الإنتاج في الهيئة بمتوسط عمر إنتاجي يقارب الـ30 عاماً ، وبعد ذلك سيتوجب تجديد المحطة أو استبدالها. كما نقوم في الهيئة بتقييم المحطات واتخاذ التدابير المناسبة في محطاتنا من أجل تمديد العمر التشغيلي للمحطة ليصل الى ما بين 40 إلى 50 عاماً.

كما نخطط بعناية لجدولة الصيانة لدينا للحد من انقطاعات التيار المخطط لها، وذلك بهدف ألا تزيد الدقائق المفقودة المخطط لها في العام عن 24 دقيقة مفقودة. ونقوم بذلك من خلال استخدام أداة للتخطيط الأمثل للانقطاع وإدارة تنسيق أنشطة الصيانة المخطط لها والتفاعلية بالتوازي خلال فترات عطل النظام فقط، في حين تزيد الفعالية وتحد من مصروف الوقود. كلما كنا بحاجة إلى إيقاف تشغيل الطاقة أو المياه لإجراء الصيانة ، بقوم بإعلام المتعاملين المتأثرين بذلك قبل أسبوع واحد على الأقل.

الاستثمار للمستقبل

وصل إنفاقنا الرأسمالي في العام 2013 الى 3,488 مليون درهم. ولدينا عمليات لتقييم جميع طلبات الاستثمار والموافقات على المشاريع الاستثمارية. وخلال هذه العملية، يقوم خبراؤنا بدراسة جدوى الاستثمار من النواحي التقنية والمخاطر، ثم اعتماد تقييمهم من الإدارة، والتي تخصص لذلك الميزانية الاستثمارية المناسبة، ونحن نخطط لمراجعة عملية تقييم الاستثمار بهدف دمج معايير الاستدامة في قرارات الاستثمار التي نتخذها.

في هيئة كهرباء ومياه دبي ، ندرك أن التكنولوجيا تتطور بسرعة، ونحن لا نمتلك أن نقف في مكاننا. فنحن ملتزمون بالاستثمار في الأصول، والأبحاث، وفرق العمل لدينا حتى نتمكن من الاستمرار في تقديم خدمات الكهرباء والمياه بالمستوى الذي تتوقعه منا الأطراف المعنية. لهذا السبب، خصصنا للعام 2014 مبلغ 5 ملايين درهم لإنفاقها على البحوث والتطوير بهدف زيادة تحسين موثوقية إمداداتنا من الكهرباء والمياه. بالإضافة إلى ذلك، ستخصص ميزانية أخرى للمشاريع التي تركز على الاستدامة، لضمان استمرارنا في تقديم خدماتنا بطريقة مستدامة لأجيالنا القادمة.

تلبية الاحتياجات المستقبلية

من بين أولوياتنا ضمان أن تتمتع دبي بإمدادات كهرباء ومياه بموثوقية وتوافرية وذات جودة وفعالية عالية، وفي الوقت نفسه، فإننا ملتزمون بالمحافظة على أمن الطاقة والمياه على المدى الطويل. لذا، يقوم قطاع تخطيط الطاقة والمياه بجمع بيانات نمو الطلب وتحليلها، استباقاً لتوقعات نمو الطلب والإنتاج على المديين القصير والطويل. ويحتفظ القطاع بخطة رئيسية تجمع بين تحليل الطلب وتوقعات الوقود والإضافات المخطط لها أو التحديثات على قدرات الإنتاج وشبكات التوزيع. كما يتم استخدام تقنيات وأنظمة ذكية توفر معلومات تساعدنا على تطوير خطتنا الاستراتيجية للمستقبل.

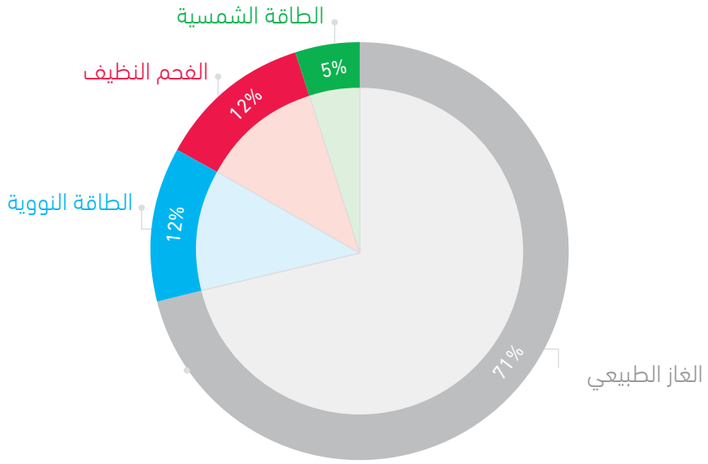
بناءً على خططنا الحالية، تشير توقعاتنا إلى أن قدرتنا على إنتاج الكهرباء وإنتاج المياه كافية لتلبية الطلب المتوقع حتى العام 2030 وسوف نستمر في توسيع القدرة إلى أكثر من ذلك. وللسنوات القليلة المقبلة حتى العام 2020، سنبقي تركيزنا على تمديد شبكة النقل والتوزيع. أما بعد العام 2020، فسنركز على المضي قدمًا نحو توسيع قدرة الانتاج من جديد. و تماشيًا مع استراتيجية تنويع مصادر الطاقة للعام 2030، تقوم العناصر الرئيسية لرؤيتنا الاستراتيجية على تنويع مصادر الطاقة وإدارة الطلب على الطاقة.

الطلب الأقصى على الطاقة وإضافات القدرة المخطط لها (السيناريو المرجح 2030-2013)

تنويع مصادر الطاقة

في العام 2013، تم إنتاج النسبة العظمى من الكهرباء والمياه باستخدام الغاز الطبيعي، ونحن ندرك أن ارتفاع الاعتماد على الغاز الطبيعي يجعلنا عرضة لنقص الإمدادات وتقلبات الأسعار في المستقبل. وبالتالي، يشكل تنويع مصادر الطاقة جزءًا من استراتيجيتنا للطاقة على المدى الطويل.

مزيج الطاقة المخطط (2030)



مصادر الطاقة المتجددة

في القسم الخاص بالطاقة وتغير المناخ نفصّل خططنا لتوسيع قدرتنا على توليد الطاقة المتجددة. وهذا يشمل مجمع الطاقة الشمسية، وإمكانية توليد الكهرباء عبر الألواح الشمسية على أسطح المباني. وفي إطار استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، يشكل تحويل إنتاج الكهرباء إلى مصادر للطاقة المتجددة جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا.

الفحم النظيف

طرح التقدم التكنولوجي إمكانية استخدام "الفحم النظيف".ويجري التخطيط لاستخدام الفحم النظيف كمصدر بديل للوقود الأحفوري ووضعنا خططاً لبناء مجمع لإنتاج الطاقة بتقنية الفحم النظيف بقدرة 2,400 ميغاوات في حصيان على مراحل حتى العام 2030. كما نعمل مع شركات من القطاع الخاص وفق نظام المنتج المستقل لإنتاج الطاقة (IPP) لضمان أن يتبع مجمع حصيان معايير الاتحاد الأوروبي للفحم النظيف، والتي تعد أكثر المعايير صرامة في العالم من حيث مستويات الانبعاثات.

الطاقة النووية

تهدف استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة إلى إنتاج 12٪ من الكهرباء من الطاقة النووية بحلول العام 2030. لتنفيذ ذلك، تقوم هيئة كهرباء ومياه دبي حاليًا بدراسة احتمالات شراء الكهرباء المولدة من محطة البركة النووية في أبوظبي

.ربط شبكة الكهرباء على المستوى الإقليمي

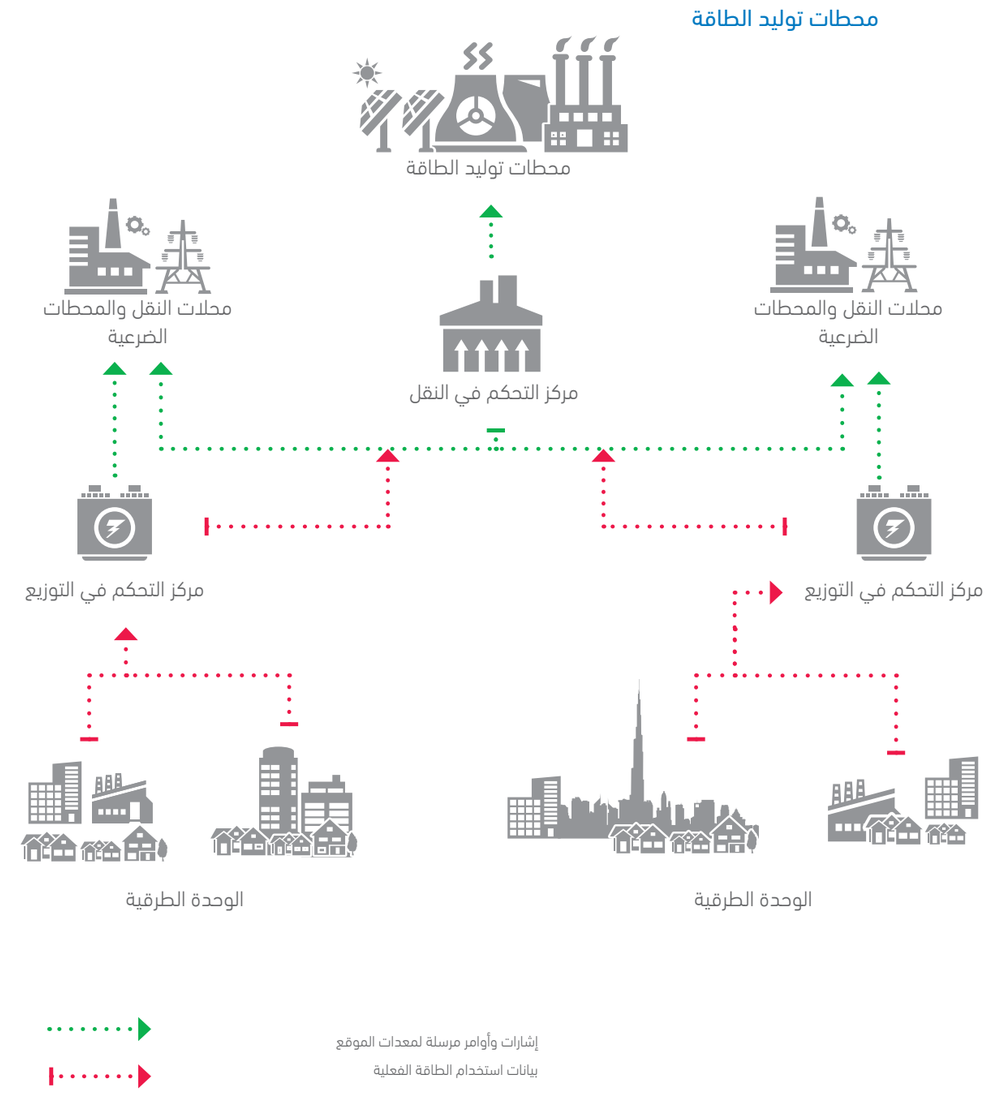
شهد سوق الكهرباء في دولة الإمارات العربية المتحدة تطوراً كبيراً بإنشاء شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء (ENG)، والتي تربط شبكات نقل الطاقة الكهربائية بين الهيئات الأربع التالية:

- هيئة مياه وكهرباء أبوظبي
- هيئة كهرباء ومياه دبي
- الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء
- هيئة كهرباء ومياه الشارقة

تم إنشاء شبكة الإمارات الوطنية لتمكين الهيئات من شراء الكهرباء فيما بينها، بهدف ضمان استمرار واستقرار إمدادات الكهرباء في جميع أنحاء دولة الامارات، وذلك بالسماح للهيئات بالمشاركة في احتياطيات الهيئات الأخرى. وتشكل الشبكة جزءاً من شبكة الربط الخليجي، إذ تربط الشبكات الكهربائية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، وبالتالي تطرح تجارة الكهرباء الوطنية والإقليمية كاحتمالات لا تزال قيد الدراسة في هيئة كهرباء ومياه دبي.

SCADA نظام التحكم ومراقبة البيانات

يهدف نظام التحكم ومراقبة البيانات (SCAD) الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق توافرية النظام باستمرار بنسبة 99.9٪ وبما لا يزيد عن خللين في النظام لكل ثلاثة شهور. SCADA هو عبارة عن نظام مراقبة متطور ومركزي يضمن إمدادات موثوقة ومستمرة بالكهرباء للمستهلكين بالتردد والجهد المناسبين. وحقق نظام توزيع الطاقة التلقائي المتطور مراقبة أفضل عن بعد تحكم أفضل بنظام الطاقة بالإضافة إلى كشف ورصد خلل النظام بفعالية أكبر. وقد أدى هذا في النهاية إلى تراجع معدل الانقطاع وانخفاض وقت استعادة التيار الكهربائي وتحسين عبء العمل على موزعي الحمل الكهربائي.

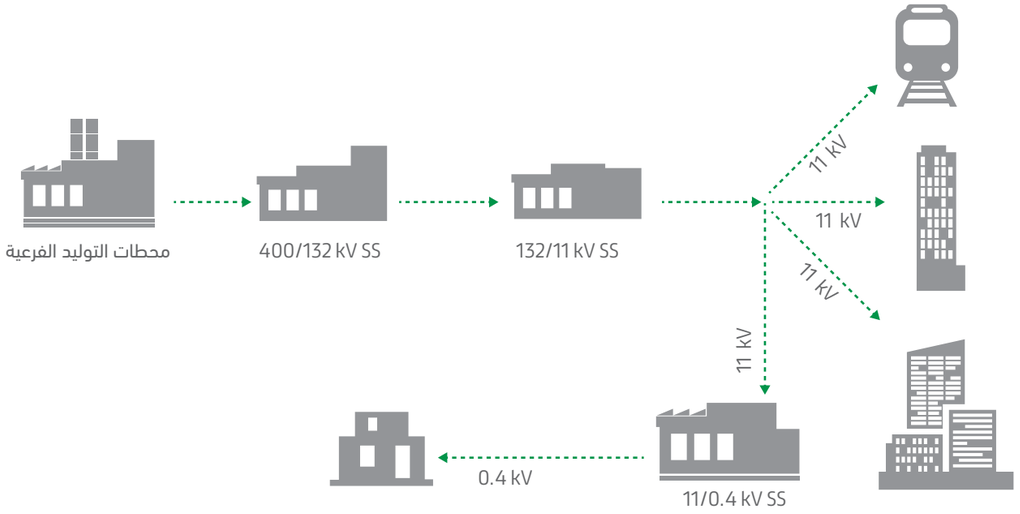


تحسين عوامل التصميم الدائري لشبكة التوزيع

IDEA OF THE YEAR" AWARD FROM IDEAS ARABIA 2014, "BEST SUGGESION" AWARD FROM BEST IDEA 2014, GERMANY"

من العام 2009 إلى العام 2013، قامت الهيئة بتنفيذ مشروع لزيادة تحسين استخدام أصول الشبكة من خلال تحسين عوامل التصميم الدائري. وحقق هذا المشروع تحسن بنسبة 27٪ في استخدام الشبكة نجمت عنه وفورات في التكاليف بمبلغ174 مليون درهم، بالإضافة إلى تعزيز القدرة على ثبات الشبكة أمام تذبذب الأحمال. ومن خلال تخصيص عوامل التصميم الدائري لشبكة الجهد المتوسط لدينا لتتناسب مع طبيعة الأحمال في دبي، تمكن مهندسي تصميم الشبكات من التكيف مع التذبذبات في الطلب على الكهرباء بفاعلية أكبر.

شبكة توزيع الكهرباء



التزماتنا المستقبلية

ملتزمون بالاستمرار في الحفاظ على الأداء القوي للسوق بمعايير عالية في توفير جودة وكفاءة واعتمادية إمدادات الطاقة والمياه

94.3%
نسبة رضا متعاملينا عن مستوى
خدماتنا في عام 2013

في العام 2013، قدمنا خدماتنا من الكهرباء لـ
652,200 متعامل وخدماتنا من المياه لـ
580,678 متعامل

حصول دولة الإمارات العربية المتحدة (ممثلة بهيئة كهرباء ومياه دبي) على **المركز الأول في منطقة الشرق الأوسط** وشمال إفريقيا، و**المركز الرابع عالمياً** في سهولة الحصول على الكهرباء وفقاً لتقرير البنك الدولي مماسة الأعمال لعام 2014

محتويات القسم:

- مبادؤنا
- منهجنا الإداري
- التميز في خدمة المتعاملين
- تقنيات ذكية لخدمة المتعاملين بفاعلية أكثر
- الحصول على خدمات المياه والكهرباء
- التزاماتنا المستقبلية

مبادؤنا

في هيئة كهرباء ومياه دبي، متعاملينا هم ركيزة عملنا. لذا، أدخلنا مبادئنا التي تركز على المتعاملين ضمن رسالتنا، ورؤيتنا وقيمنا الأساسية واستراتيجية العمل التي نتبعها. وتتلخص رؤيتنا لخدمة المتعاملين على النحو التالي: "نحن نتوقع احتياجات متعاملينا، ونسعى لتقديم ما يفوق توقعاتهم من خلال التزامنا بالتحسين المستمر لجودة منتجاتنا وخدماتنا، كما نركز دوماً على رضا المتعاملين".

نحن نتوقع احتياجات متعاملينا"، ونسعى لتقديم ما يفوق توقعاتهم من خلال التزامنا بالتحسين المستمر لجودة منتجاتنا وخدماتنا كما نركز دوما على رضا المتعاملين

هيئة كهرباء ومياه دبي
تقرير الاستدامة
لعام 2013

منهجنا الإداري

استناداً الى المشاركة المستمرة مع متعاملينا، نحدد مسؤولياتنا بالشكل الذي يؤمن رضا المتعاملين في ثلاثة مجالات رئيسية ضمن الإطار العام للتميز في خدمة المتعاملين

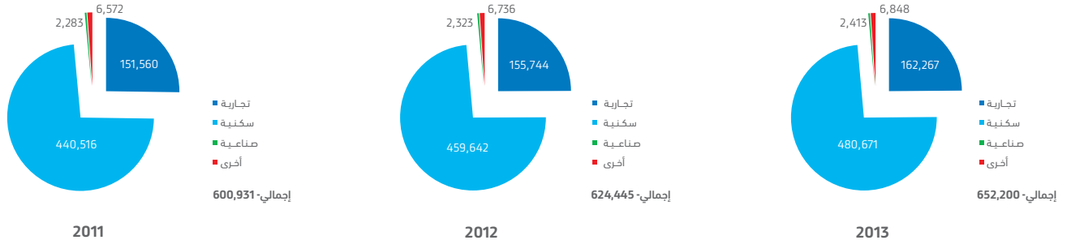
التميز في خدمة المتعاملين	• الاستماع والاستجابة لملاحظات المتعاملين وتوقعاتهم • تحسين التفاعل مع المتعاملين، وسرعة الاستجابة
التكنولوجيا الذكية لخدمة المتعاملين بطريقة أكثر فعالية	• تزويد عملائنا بمعلومات دقيقة وقابلة للمقارنة وفي التوقيت مناسب من خلال الخدمات الإلكترونية والخدمات الذكية. • الاستثمار في العدادات الذكية
الحصول على خدمات الكهرباء والمياه	• ضمان توصيلات أسهل • توفير الخدمات للمتعاملين الذين يعانون من حاجز اللغة، وكذلك أصحاب التحديات البدنية.

التميز في خدمة المتعاملين

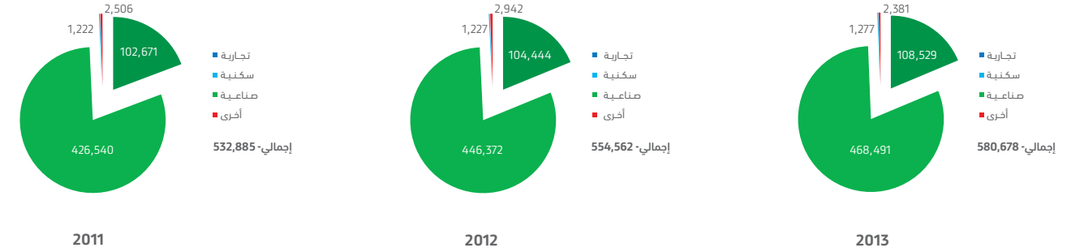
متعاملونا

مع تزايد النمو السكاني والاقتصادي في دبي، تتزايد قاعدة المتعاملين في هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد حددنا في الهيئة أربع فئات رئيسية من المتعاملين: الفئة التجارية، والفئة السكنية والفئة الصناعية، وفئات أخرى(بما في ذلك الحكومة).

مستهلكو الكهرباء



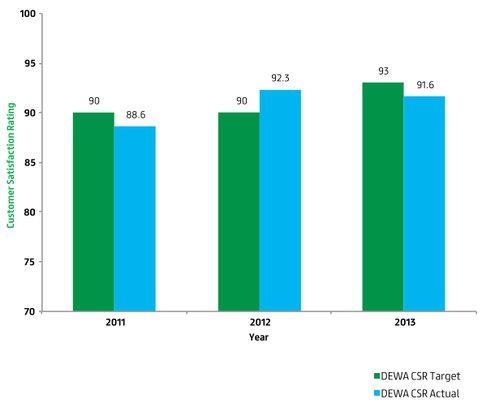
مستهلكو المياه



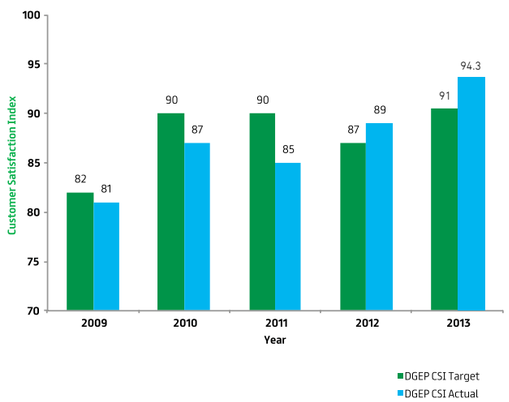
رضا المتعاملين

منذ عام 2013 ونحن نقوم بإجراء استبيانات رضا المتعاملين بشكل سنوي لنفهم كيف يمكننا تحسين خدمة المتعاملين. كما نقوم أيضاً بإجراء دراسات المتسوقين، ومكالمات وزيارات المتسوق السري لمراكز خدمة المتعاملين لدينا. ونقوم بتجميع نتائج هذه الاستبيانات والفعاليات وإعداد مؤشر شامل لرضا المتعاملين عن الهيئة. هذا بالإضافة إلى حصولنا سنوياً على "مؤشر رضا المتعاملين" الخاصة بالهيئة عن طريق برنامج دبي للإداء الحكومي المتميز. وفيما يلي تلخيص للنتائج لمؤشر رضا المتعاملين الصادر عن الهيئة، وكذلك المؤشر الصادر عن برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز.

مؤشر رضا المتعاملين الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي



مؤشر رضا المتعاملين الصادر عن برنامج دبي للإداء الحكومي المتميز والخاص بالهيئة



في عام 2013، وصلت نسبة رضا المتعاملين عن أعمالنا الى 91.6٪، أي أقل بقليل من هدفنا بالوصول الى نسبة 93٪. ويسرنا أن نعلن أن نتائج مؤشر استطلاع عام 2013 كان 94.3٪، حيث احتلت الهيئة المركز الأول في فئة الجهات الحكومية الكبيرة وتجاوزت النسبة المستهدفة. في عام 2014، سنستمر في إشراك عملائنا للإستمرار بتحسين الخدمات التي نقدمها للمقيمين في دبي وعملائنا الآخرين. وحصلنا أيضا على شهادة الآيزو (ISO-10002) لجودة خدمة المتعاملين.

ان استبيانات رضا المتعاملين لا تتعلق فقط بالتقييمات، فنحن نقوم أيضاً بجمع آراء المتعاملين حول الكيفية التي يمكننا من خلالها تحسين أدائنا. وفي عام 2013، ركزنا على ثلاثة مجالات ضمن عملية إشراك عملائنا، بما في ذلك:

- الاستجابة (الانطباع العام): يمكن تحسين خدماتنا بشكل ملحوظ من خلال زيادة سرعتنا في الاستجابة لطلبات المعلومات، وشكاوى المتعاملين والاستفسارات عن عروض الخدمات الإلكترونية التي نوفرها.
- الشفافية في تقديم الخدمات (الخدمات والخدمات المقدمة): كانت التقييمات حول وضوح المعلومات حول خدماتنا وسهولة الوصول إليها،أقل بقليل من مستويات الرضا العام لدينا. لذلك يعد توفير معلومات أكثر وضوحا لعملائنا من خلال قنوات الاتصال المتعددة بالهيئة أولوية للتحسن بالنسبة لنا في عام 2014.
- المعلومات والإفصاح (الشفافية): برزت أيضًا أهمية توفير معلومات دقيقة وشفافة في تواصلنا، ونحن نسعى باستمرار للتطور في هذا المجال.

"حاضرين"

"كما عهدتمونا...حاضرين" هي حملة تسويق واسعة النطاق قمنا بتطويرها وتنفيذها للترويج لمنتجات وخدمات الهيئة، وخدماتها الإلكترونية، مع الحرص على الحفاظ على رضا المتعاملين والحفاظ على البيئة. تعكس مبادرة "حاضرين" تراث الضيافة الإماراتي حيث أن الهيئة دائماً في خدمة متعامليها بأقصى قدر من الرعاية والتفاني. في الهيئة نعلم أن وقتكم ثمين، لهذا، نحرص على جعل جميع خدماتنا المقدمة مريحة وسهلة لمتعاملينا، وسنكون كما عهدتمونا. حاضرين، وفي خدمة المتعاملين في كل الأوقات. في ما يأتي قائمة بالخدمات التي نوفرها من خلال "حاضرين". وعلى الرغم من أنها غير شاملة، إلا أنها تثبت أنه يمكنك الاعتماد علينا. ترشحت خدماتنا لجوائز القمة العالمية حول مجتمع المعلومات 2014.

الفاتورة الخضراء

عبارة عن فاتورة استهلاك لخدمات الهيئة يتم ارسالها إلكترونياً إلى حساب العميل لمزيد من الراحة وحماية البيئة والحفاظ على الخصوصية.

طرق عديدة للدفع

من أجل راحة المتعاملين، صممت الهيئة طرق عديدة لإجراء عمليات السداد (أكثر من 17 قناة للدفع)

خدمات الهاتف الذكي

عبر تطبيق الهيئة الذكي يمكن للمتعامل أن يستفيد من خدمات الهيئة وإنجاز المعاملات.

الخدمات الإلكترونية

تتيح بوابة موقع الهيئة الإلكتروني للمتعاملين والفئات المعنية العديد من خدمات الهيئة الموجهة للمتعاملين وأصحاب الأعمال.

الشكاوى الإلكترونية

نظام إلكتروني تتلقى الهيئة عبره كافة شكاوى العملاء سعياً منها لتحقيق التميز

الاقتراحات الإلكترونية

نظام إلكتروني مميّز للتعامل بصورة أكثر فعالية مع الاقتراحات التي يقدمها العملاء للهيئة

مركز الاتصال على مدار الساعة

يمكن للعملاء الاتصال على هواتف الهيئة للاستفسار عن خدمات الهيئة ومنتجاتها وذلك على مدار الساعة

15 مركزاً لخدمة المتعاملين

تنتشر مراكز خدمة المتعاملين في جميع أرجاء دبي لراحة العميل

تعرفة الكهرباء والمياه

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي بأن هيكل التعرفة وزيادة الأسعار هي أمور مهمة بالنسبة للمتعاملين. وتسعى الهيئة جاهدة لتوفير معلومات واضحة وشفافة عن رسوم الكهرباء والمياه لجميع فئات المتعاملين لدينا. يمكن للمتعامل حساب فواتيرهم بسرعة وكفاءة على أساس حجم الاستخدام على حاسبة التعرفة ، وهي متوفرة على الموقع التالي: http://www.dewa.gov.ae/tariff/newtariff.aspx

التكنولوجيا الذكية لخدمة متعاملين أكثر فعالية

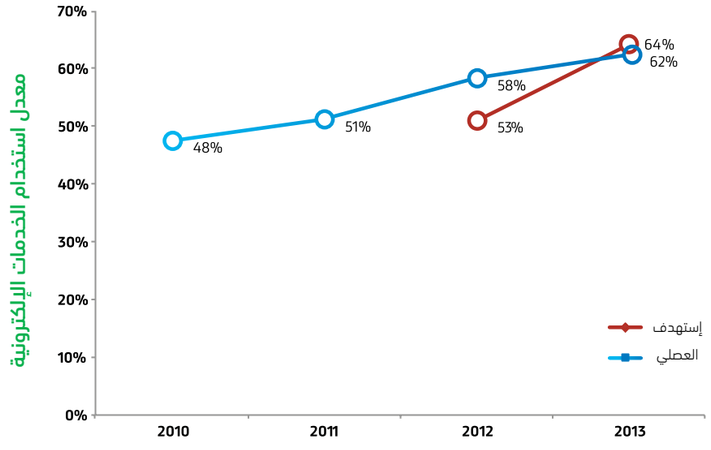
> "قطعت هيئة كهرباء ومياه دبي شوطاً كبيراً في التحول من الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة الذكية وذلك من خلال تطويرها واعتمادها أحدث الحلول والتطبيقات التقنية التي ساهمت وبشكل ملموس في تلبية رغبات متعامليها."
>
> **سعادة سعيد محمد الطاير**
> العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

في إطار مبادرة "دبي الذكية" التي أطلقها **صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم** – نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي – رعاه الله، تطلق الهيئة خلال عام 2014 ثلاث مبادرات ستساعدنا على بناء المدينة الذكية.

طرح الخدمات الإلكترونية لمتعاملينا

في الهيئة، نستمر في تعزيز رضا المتعاملين من خلال اعتماد الخدمات الإلكترونية لدفع الفواتير، وإنشاء الحسابات، وتلقي ملاحظات المتعاملين. وتشمل مبادرة الخدمات الإلكترونية التي تم إطلاقها عام 2009 موقعًا متكاملاً على شبكة الانترنت، فضلاً عن الهواتف الذكية والأنظمة المتعددة.في 2003 تم سداد 62.4٪ تقريباً من إجمالي الدفعات إلكترونياً (بحلول الربع الثالث من العام)، فيما كانت النسبة 48٪ في 2010 . يأتي ترويجنا للخدمات الإلكترونية تماشياً مع مبادرات الحكومة الإلكترونية ومبادرات حكومة دبي الإلكترونية لزيادة كفاءة خدمات المتعاملين عبر حلول الخدمات الإلكترونية.

تبني نهج الخدمات الإلكترونية (المستهدف مقابل الواقع)



الفاتورة الخضراء

الفاتورة الخضراء هي النسخة الإلكترونية للفاتورة الورقية، ويستلمها كل من سجل للحصول على الفاتورة الخضراء عبر البريد الإلكتروني فور إصدار الفواتير. وتشمل منافع مبادرة الفاتورة الخضراء ما يلي:

الفاتورة الخضراء

1. حماية البيئة وتقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون
2. مساعدة الهيئة على تحقيق رؤيتها بأن تكون مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي
3. تعزيز التحول إلى الخدمات الإلكترونية
4. زيادة رضا المتعاملين
5. توفير التكاليف على المتعاملين وهيئة كهرباء ومياه دبي
6. زيادة فاعلية تحصيل المبالغ

في عام 2013 ، ساهمت مبادرة الفاتورة الخضراء في توفير نحو 1.9 مليون ورقة، تعادل 1.7 مليون درهم. ومن المتوقع ان يصل الوفر المالي إلى 11.3 مليون درهم في 2014، و 25.5 مليون درهم في 2015.

وقد ساهمت خدمات الهيئة الإلكترونية في تحسين ترتيب دولة الإمارات العربية المتحدة في "تقرير ممارسة أنشطة الأعمال" الذي يصدره البنك الدولي. وفي عام 2013، صنف البنك الدولي دولة الإمارات العربية المتحدة (ممثلةً بهيئة كهرباء ومياه دبي) في المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والسابعة عالمياً في فئة سهولة الحصول على الكهرباء. وفي العام 2014 حصدت المركز الأول في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والرابع عالمياً، في نفس الفئة

بالإضافة إلى ذلك، فقد حصدت الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الهيئة لمتعامليها جوائز عديدة منها:

- 2013: فازت الهيئة بجائزة أفضل بوابة إلكترونية حكومية، وجائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية، ضمن "جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية"
- 2012: المركز الاول في تقييم جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة للجمهور وذلك عن فئة الجهات الحكومية التي تقدم أقل من 50 خدمة إلكترونية وذلك وفقا لنتائج تقرير الخدمات الإلكترونية للجهات التابعة لحكومة دبي للعام 2011 /2012 الصادر عن حكومة دبي الإلكترونية
- 2012: الجائزة البرونزية عن فئة "نشر حلول الأعمال واسعة النطاق" ضمن جوائز الجودة من حلول الأعمال "ساب" SAP عن منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
- 2010: جائزة العام لإدارة تقنية المعلومات، في الحفل السنوي السادس لتوزيع جوائز ACN للتكنولوجيا العربية 2010.
- 2010: جائزة أفضل خدمة إلكترونية عن خدمة الدفع الإلكتروني من قبل جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

نظام عداد ذكي لفواتير ومعلومات دقيقة

> "اللبنة الأولى في بناء المدن الذكية تبدأ بالشبكات الذكية التي تشكل العمود الفقري لهذه المدن ومنها تتفرع خدماتها سواء من الكهرباء والمياه أو الاتصالات والخدمات الأخرى."
>
> **سعادة/ سعيد محمد الطاير**
> عضو مجلس الادارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

نحن ندرك أنه من الضروري أن يحصل متعاملينا على معلومات دقيقة وفي وقت مناسب عن استخدامهم للكهرباء والمياه (يستخدم متعاملونا التجاريون والصناعيون هذه البيانات لأغراض الفوترة والتخطيط). ولهذه الغاية، استثمرنا في تنفيذ برنامج العداد الذكي على نطاق دبي. ويقدر أن تستغرق عملية استبدال العدادات بأخرى ذكية في القطاعات السكنية والتجارية والصناعية نحو خمس سنوات.

يقوم نظام العداد الذكي تلقائياً بإرسال القراءات، ويحتفظ بسجلات الاستهلاك في الوقت الحقيقي. سيساهم النظام الجديد في المساعدة في إجراء القياسات المعيارية، وسيساعد المتعاملين على تقليل بصمتهم البيئية وفواتيرهم الشهرية على حد سواء. ويتماشى برنامج العداد الذكي مع رؤية الهيئة في أن تصبح "مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي " وهو جزء لا يتجزأ من التزامنا بتزويد متعاملينا بمعلومات دقيقة وفي الوقت المناسب.

> "نعمل في الهيئة بشكل متواصل على تبني أفضل الحلول التكنولوجية المتقدمة التي تسهم في تعزيز كفاءة عملياتنا التشغيلية ورفع جودة الخدمات التي نقدمها لجمهور متعاملينا، وتضمن تحقيق أعلى معايير الاستدامة البيئية."
>
> **سعادة/ سعيد محمد الطاير**
> عضو مجلس الادارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

الحصول على خدمات الكهرباء والمياه

بصفتنا المزود الوحيد للكهرباء والمياه في إمارة دبي، فاننا نسعى جاهدين لضمان أن يحصل جميع المقيمين والشركات في دبي على المياه والكهرباء. ونظراً لحجم هذا المهمة ، فاننا نعتبر توفير الكهرباء والمياه لجميع سكان دبي أحد أهدافنا الرئيسية

نظام النافذة الواحدة

في عام 2012، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي تطبيقاً معززاً للخدمات الإلكترونية يسمى " نظام النافذة الواحدة" يسمح للمتعاملين تقديم طلبات توصيل التيار الكهربائي للمشاريع الجديدة. في السابق، كانت العملية تتطلب خطوات عديدة، ونماذج طلبات مختلفة، مما كان يؤدي إلى تأخير الحصول على الموافقات وإتمام التوصيل. و من خلال إدخال نظام النافذة واحدة، لا حاجة إلا لطلب إلكتروني واحد يقدمه المتعاملين. بالإضافة إلى ذلك، يكون باستطاعة العميل تتبع حالة الطلب والمشروع من خلال نافذة واحدة.

توفير إمكانية الاتصال بالمتعاملين ذوي الحالات الخاصة المتمثلة بالعوائق اللغوية والجسدية

قمنا بتنفيذ مجموعة من العمليات في مراكز خدمة متعاملينا لتسهيل الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا. وهذا يشمل المتعاملين الذين قد يجدون صعوبة في الحصول على خدمات دعم هيئة كهرباء ومياه دبي بسبب العوائق الجسدية أو اللغوية.

فلمتعاملينا من ضعاف البصر، قمنا بتنفيذ إصدارات لكتيب دليل المتعاملين بلغة "برايل" بالتنسيق مع جمعية الإمارات للمكفوفين. أما لمتعاملينا ضعاف السمع، فلدينا موظفين يجيدون لغة الإشارة في مراكز خدمة المتعاملين، وذلك بهدف مساعدتهم وتوجيههم في ما يتعلق بجميع المتطلبات.

اما بالنسبة للمتعاملين من كبار السن، فقد شاركنا في برنامج بطاقة "ذخر" التي تصدرها هيئة تنمية المجتمع ، وبرنامج خصومات المواطنين ممن تجاوزا الستين عاماً، وبرنامج "سند" لذوي الاحتياجات الخاصة، حيث يحصل حاملي البطاقة على كرسي متحرك وكاونترات مخصصة للاستفادة من خدمات الهيئة. ولتلبية احتياجات المتعاملين ذوي الثقافات المختلفة، نقوم بطباعة مواد التواصل باللغتين العربية والإنجليزية. بالإضافة إلى ذلك، نسعى إلى توظيف موظفين قادرين على تقديم الخدمات بلغات مختلفة مثل الفارسي والأرودو، والصينية، والفرنسية وغيرها.

التزاماتنا المستقبلية

للعام 2014، نحن ملتزمون بالتركيز على تحسين الحصول على المعلومات والشفافية لمتعاملينا. وسوف نستمر في تنفيذ برنامج العداد الذكي والخدمات الإلكترونية التي سوف تساهم بشكل كبير في تحقيق هدفنا. بالإضافة إلى ذلك، سنضع الخطط ونقوم بالاستثمارات اللازمة حتى يتسنى لسكان دبي الحصول على احتياجاتهم من الكهرباء والمياه، مع ضمان أن يتم تقديم خدماتنا بطريقة فعالة وآمنة ومستدامة.

الموضوع	الالتزام
رضا المتعاملين	ضمان بقاء المتعاملين راضين عن خدماتنا
الخدمات الإلكترونية/ الخدمات الذكية	زيادة عدد متعاملينا الذين يدفعون فواتيرهم عبر الإنترنت

توفير 5.3 مليون طن من انبعاثات ثاني أُكسيد الكربون

من خلال تحسين الكفاءة وتخفيض استهلاك الطاقة في 2013 مقارنة بعام 2006.

1٪ من الطاقة المتجددة:

قدرة توليد الطاقة التي سيتم تحقيقها في 2020 على أن يبلغ معدلها 5٪ في العام 2030

3.5٪ نسبة الفاقد في التوزيع والنقل:

مقارنة مع معدل 6 إلى 7٪ في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة.

محتويات القسم:

- السياسة وشروط الاسواق الاقتصادية
- مبادؤنا
- منهج إدارتنا
- تأمين الكفاءة المطلوبة للطاقة الجانبية
- عمليات تعتمد على نسب كربون منخفضة
- الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة
- تعزيز كفاءة الطاقة والمياه
- التزاماتنا المستقبلية

سياسة السوق والشروط الاقتصادية

> نحن ندرك أهمية المحافظة على مواردنا وحمايتها والتي تمثل واحدة من أعظم التحديات في مسيرتنا نحو التنمية المستدامة - إلا أن هذا الهدف لن يكون قابلا للتحقق ما لم تتوحد جهود مختلف فئات مجتمعنا في تبني قواعد الحفاظ على الطاقة ضمن قيمها الرئيسية وستكون الأجيال القادمة هي المستفيد الأكبر من هذه الإنجازات وخير من يقيم ما سنحققه في هذا المجال
>
> **صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم**
> نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".

تصدرت قضية تغير المناخ الاجندة السياسية وأجندة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك لأن خطورة هذه الظاهرة أصبحت واضحة على الصعيد العالمي. في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن طبيعة مواردنا الطبيعية تجعلنا معرضين بصفة خاصة لآثار تغير المناخ. وتشمل المخاطر الرئيسية التي تهدد الدولة والتي حددتها اللجنة الدولية للتغيرات المناخية(IPCC) ارتفاع مستويات سطح البحر والتقلبات السلبية في الدورة الهيدرولوجية والتغيرات في مستوى هطول الأمطار. قد تؤثر بشكل كبير على على محطات إنتاج الكهرباء والمياه التابعة للهيئة، إضافة إلى أنها قد تزيد أهمية موارد المياه المحلاة.

واستجابة لذلك، تلتزم حكومة الدولة بمواجهة التغير المناخي من خلال خطة عمل مبتكرة ومنسقة تهدف إلى التقليل من المخاطر التي تهدد بيئتها الطبيعية والنشاط الاقتصادي. وتشمل العديد من السياسات الحديثة للدولة ودبي أهدافاً ترتكز على التخفيف من آثار التغير المناخي. وبصفتنا المزود الرئيسي للطاقة والمياه في دبي ، ندرك أنه يمكننا لعب دور أساسي في المساعدة على تحقيق هذه الأهداف من خلال سياسة خفض انبعاث الكربون في إنتاج الكهرباء المياه وتمكين المستهلكين من ترشيد من الاستهلاك وبالتالي توفير التكاليف.

رؤية الإمارات 2021	استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة لعام 2030	مبادرة "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة"
تتضمن رؤية الإمارات 2021 التركيز بوجه خاص على التخفيف من آثار التغير المناخي بهدف حماية البيئة في دولة الإمارات من أجل الأجيال الحالية والمستقبلية. وتهدف الاجندة الوطنية، والتي تدعم رؤية الإمارات إلى إنتاج 24% من إجمالي مصادر الطاقة على المستوى الوطني من مصادر نظيفة مثل الطاقة المتجددة والنووية.	تهدف رؤية الاستراتيجية إلى جعل دبي نموذجاً يحتذى به العالم، من جهة أمن الطاقة وكفاءتها، وذلك بغية خفض الطلب على الطاقة بنسبة 30% وتنويع مصادر الطاقة، لتشمل71% من الغاز الطبيعي، و12% من الطاقة النووية، و12% من الفحم النظيف، و 5% من الطاقة الشمسية.	في عام 2012، أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي–رعاه الله-، عن مبادرة "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة" التي تهدف إلى الحد من غازات الدفيئة من خلال التركيز على خفض انبعاث الكربون.

مبادؤنا

نحن نؤمن بأن التحديات التي يفرضها التغيير المناخي تتطلب خطة عمل حاسمة ومنسقة. هدفنا هو تقليل تأثيرنا على المناخ مع الحفاظ على إمدادات للطاقة والمياه آمنة وموثوقة وبأسعار معقولة. نحن نهدف إلى خفض كثافة الكربون بشكل مستمر في إنتاج الكهرباء والمياه وذلك بطريقة تكون ألاكثر فاعلية من حيث التكلفة مع ضمان أن توفر طريقتنا فوائد اقتصادية أوسع لدبي.

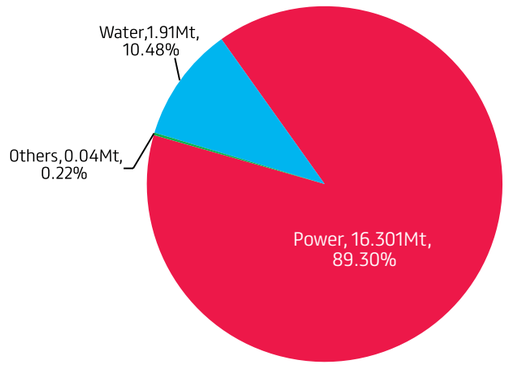
منهج إدارتنا

قياس البصمة الكربونية

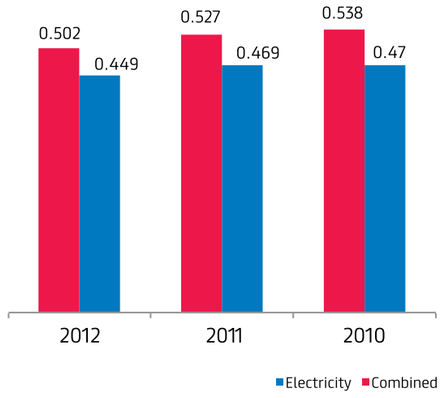
إن الخطوة الأولى لإدارة تأثيرات المناخ لدينا كانت تأسيس نظام عالمي لقياس البصمة الكربونية لدينا. وبالتعاون مع مركز دبي المتميز لضبط الكربون، تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي حالياً على تطوير برنامج لتقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، والذي يهدف إلى وضع استراتيجية لتقليل الانبعاثات في إطار استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، وأفضل الممارسات العالمية، وأهداف الهيئة لتقليل الانبعاثات. ويمكننا الآن التأكيد أن المعدل الإجمالي النهائي لانبعاثات الكربون في العام 2012 بلغ 18.26 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وتم التحقق من ذلك باستخدام معيار الآيزو ISO-14064، وهي كمية أقل من الكمية المنبعثة في 2011 والتي بلغت 18.29 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وغالبية انبعاثات الكربون لدينا ناتجة عن احتراق الغاز الطبيعي بغية انتاج الكهرباء وتحلية المياه.

بلغت انبعاثات الكربون في إنتاج المياه والكهرباء معاً 0.502 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مقابل كل ميغاوات ساعة ، إذ تنتج الكهرباء وحدها 0.449 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الكربون لإنتاج الميغاوات ساعة الواحدة. ويجري حالياً وضع اللمسات الأخيرة على مشروع قياس البصمة الكربونية للعام 2013، كما نقوم بتطوير العمليات والضوابط لإدارة البيانات لدينا بغية إنشاء عملية أكثر فعالية لتتبع أداء الكربون لدينا على المدى البعيد.

انبعاثات الكربون حسب المصدر ، 2020
مكافئ ثأني اكسيد الكربون ونسبة
انبعاثات الكربون حسب المصدر



كثافة انبعاثات الكربون
مكافئ ثأني اكسيد الكربون مقابل كل ميغاوات ساعة



يشمل حجم الغازات المنبعثة (1) الانبعاثات المباشرة، و(2) الانبعاثات غير المباشرة، على النحو المحدد في بروتوكول الغازات الدفيئة القياسي للشركات.

عملنا بين عامي 2012 و 2013 ، مع مركز دبي المتميز لضبط الكربون، على قياس نسب الكربون الأساسية، وتحديد الخيارات للحد من الكربون والنظر في كيفية التنفيذ والتكلفة لتحقيق مستويات مختلفة من ذلك. ونهدف حالياً إلى تحديد أهداف خفض كثافة الكربون على المدى القريب المتوسط والبعيد، والتي تقاس بأطنان الكربون التي تنبعث لكل ميغاوات ساعة لإنتاج الكهرباء والمياه معاً.

التزامنا على المدى البعيد	مؤشر تقييم الأداء	المبادرات المحتملة للحد من الكربون
الحد من كثافة الكربون في إنتاج الكهرباء والمياه.	أطنان من انبعاثات الكربون لكل ميغاوات ساعة لإنتاج الكهرباء والمياه.	• المكاسب السريعة لخفض الانبعاثات • تحسين معدلات الحرارة • DSM • مزيج الوقود • اختيار التكنولوجيا • تحسين معدلات الحرارة • التقاط الكربون وتخزينه من2027 إلى 2030

استراتيجيتنا للحد من الكربون

ترتكز استراتيجيتنا للحد من الكربون على الأساليب الخمسة التالية:

كفاءة الطلب على الطاقة:
من خلال الاستثمار في الكفاءة التشغيلية في إنتاج وتوزيع الكهرباء والمياه، سوف نقلل من استهلاك الوقود وانبعاثات الكربون.

عمليات تعتمد على نسب كربون منخفضة:
إدخال عمليات ذات نسب كربون منخفضة في جميع مراحل سلسة القيمة، حيث يمكننا من المساهمة في الحد من الكربون داخل حدود عملياتنا وخارجها.

الاستثمار في الطاقة منخفضة الكربون والطاقة المتجددة:
من خلال الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة والفحم النظيف وإنتاج الكهرباء من الطاقة النووية، سنقوم بتخفيض كثافة الكربون في إنتاج الكهرباء والمياه وتعزيز أمن الطاقة في دبي وتشجيع نمو قطاع الطاقة المتجددة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الوصول إلى أسواق الكربون:
عن طريق تسجيل مشروعات تطوير التنمية النظيفة، سنساهم في تطوير سوق الكربون في دبي.

الترويج لترشيد استهلاك الطاقة والمياه:
من خلال التواصل الفعال مع مجتمع دبي، سنشجع على زيادة كفاءة استخدام الطاقة والمياه مما سيزيد من أمن الطاقة لدينا وخفض التكاليف والحفاظ على مواردنا والحد من أثرنا على البيئة.

كفاءة جانب إمداد الطاقة

كفاءة جانب إمداد الطاقة :
تتكون استراتيجيتنا لتعزيز كفاءة جانب إمداد الطاقة من ثلاث ركائز رئيسية هي: الاستثمار في عدة تقنيات أكثر كفاءة وفاعلية لإنتاج الكهرباء والمياه سواء للمرافق القائمة أو الجديدة، وتقليل الفاقد في شبكتي النقل والتوزيع ، وتقليل الانبعاثات والحد من التسرب في انبعاثات الغازات الدفيئة من معداتنا.

تعزيز كفاءة الطاقة والمياه

تنتج الهيئة الكهرباء والمياه من خلال الانتاج المشترك للطاقة؛ وتتم في هذه العملية حبس الحرارة الضائعة من حرق الغاز الطبيعي لإنتاج الكهرباء عن طريق غلايات استرجاع الحرارة (HRSG) واستخدامها لإنتاج بخار (من دون وقود) يستخدم في تحلية المياه عبر التقطير متعدد المراحل، أو لإنتاج كهرباء إضافية من دون تكلفة. على مدى عدة اعوام، قمنا بالعديد من الإستثمارات لتحسين الكفاءة مثل تحويل العديد من المحطات ذات توربينات الغاز ذات الدورة البسيطة إلى محطات ذات دورة مركبة وتركيب أنظمة التبريد في توربينات الغاز. عموما، حققنا بين عامي 2006 و 2013 تحسنا في الكفاءة بنسبة 26.9 % لعام 2013، وقد تحقق ذلك من خلال الجمع بين أفضل تصميم لمحطة إنتاج الكهرباء، وتعزيز الطاقة، والتخطيط لانقطاع الكهرباء بشكل أفضل.

- التصميم الامثل لمحطة إنتاج الطاقة: يعتمد إختيار هيئة كهرباء ومياه دبي للتصميم الأفضل على قوة الاحتياجات المائية. بشكل عام، ويتحقق التصميم الأفضل لإنتاج الطاقة والمياه من خلال نظام هجين حيث يتم إنتاج المياه عبر استخدام عدد من التقنيات – مثل التحلية عبر التقطير متعدد المراحل أو والتناضح العكسي.

- تعزيز كفاءة الطاقة: في أشهر الصيف، مع ارتفاع درجات الحرارة التي تصل إلى 45 درجة مئوية، تنخفض كفاءة توربينات التوليد الغازية عادة بنسبة تقارب 20%، مما يقلل من انتاج الطاقة ويزيد من التكاليف. ويمكن التعويض عن هذه ذلك خلال استخدام عدة خيارات فعالة من حيث التكلفة وزيادة خيارات إنتاج الطاقة ،ومن خلال استخدام هذه التقنيات، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بزيادة فاعلية قدرتها من حيث التكلفة بقيمة 322 ميغاوات في عام 2012.

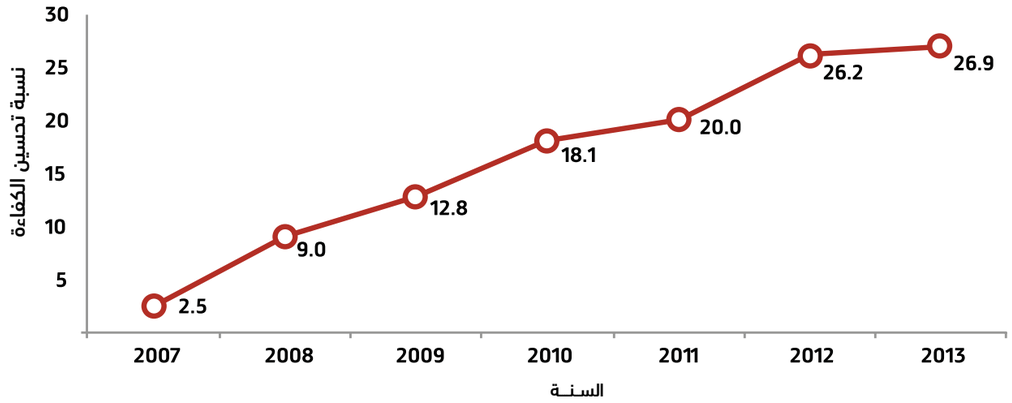
- تحسين العمليات: عندما ينخفض الطلب، يتعين إيقاف بعض وحدات إنتاج الكهرباء لتجنب أي تشغيل غير ضروري. وفي الهيئة، يتم إكمال العملية الدورية للوحدات على أساس عدم تشغيل الوحدات الأقل كفاءة من أجل السماح بتشغيل الوحدات المتبقية على مستويات أعلى وبغية تحسين كفاءتها.

- تخطيط الانقطاعات: تستخدم الهيئة استراتيجية إدارية تنسق جميع طلبات الصيانة للتقليل من الانقطاعات ولتلبية الطلب بكفاءة عالية الجودة وتقليل تكلفة للوقود.

بالإضافة إلى ذلك، نحن ننتج طاقتنا الخاصة الإضافية وهي الكهرباء التي نستهلكها لدعم عمليات إنتاج الكهرباء الأولية. ومن خلال تعزيز كفاءة الإمدادات، نعمل على تخفيض متطلبات الطاقة الإضافية لدينا وبالتالي تقليل كثافة الكربون في عمليات الانتاج. ونحن فخورون أننا، عاماً بعد عام" حققنا تقدماً في عمليات التقليل من الكربون من خلال تدابير الكفاءة. قمنا بتوفير 5.3 مليون طن من الكربون ما بين عامي 2006 و 2013، من خلال رفع الكفاءة وترشيد استهلاك الطاقة الإضافية، و تقليل البصمة الكربونية في مجال عملنا الأول والثاني بنسبة تقارب 23 %.

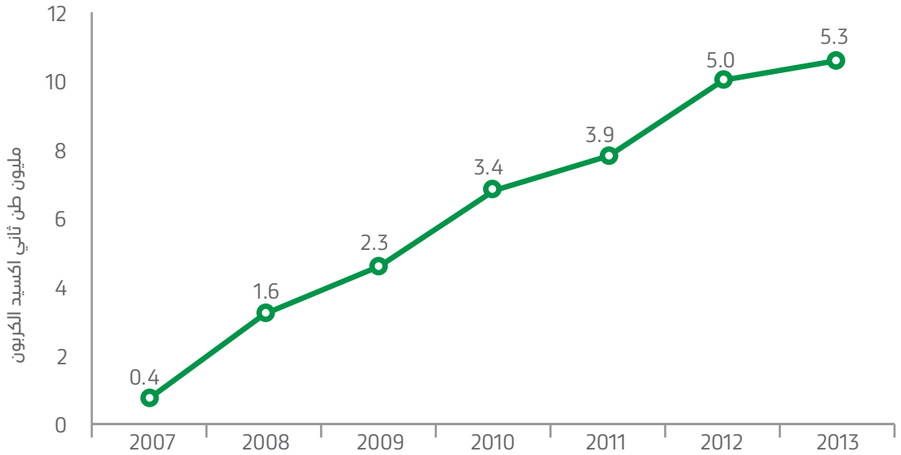
رفع الكفاءة إنتاج الكهرباء والمياه

المكاسب الناتجة عن رفع الكفاءة ما بين عامي 2006 و2013



تقليل الانبعاثات الكربونية

تخفيض انبعاثات الكربون من خلال تحسين الكفاءة وتقليل إستهلاك الطاقة الإضافية بين عامي 2006 و2013



تقنية تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية (TESTIAC")

جائزة برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز 2012-2011 (فئة المشروع التقني المتميز)، وجائزة عالمية من جمعية أفكار المملكة المتحدة لمشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية (TESTIAC)

قامت هيئة كهرباء ومياه دبي في العام 2011، بإستخدام تقنية تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية(TESTIAC")، في ثلاث وحدات توربين غازية في مجمع محطات كهرباء جبل علي. ويعتبر هذا المشروع الأول من نوعه الذي ينفذ عالمياً على الصعيد التجاري. وقد ساهمت اعمال الهيئة بتحسين كفاءة الانتاج بنسبة ٪7، وقدرة التوربينات بنسبة ٪20، في حين انخفضت انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 7 إلى ٪9، اثر مشروع بلغت تكلفته ما نسبته ٣٠٪ من قيمة السوق. حيث يوفر المشروع فوائد على ثلاثة أصعدة، أولاً فاعليته من حيث التكلفة، و ثانياً التقليل من انبعاثات الكربون، و ثالثاً، يؤمن منافع اجتماعية من خلال زيادة إمدادات الطاقة لفترة الصيف، ان المشروع يستخدم تكنولوجيا حديثة لزيادة الطاقة وذلك برفع كفاءة التوربينات عند ارتفاع درجة حرارة الهواء أكثر مما يجب، تماماً كما يحدث في فصل الصيف في دبي. وتجمع تقنية تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية بين تقنيات التبريد وتكنولوجيا توربينات الغاز، مع الاستفادة من تقنية تخزين الطاقة الحرارية.خارج ساعات الذروة، تقوم محطة التبريد بشحن خزان الطاقة الحرارية، بينما خلال ساعات الذروة، يتم ضخ المياه المبردة من خزان

تقنية الإنضغاط الرطب

جائزة برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز 2012-2011 (فئة المشروع التقني المتميز)

تخزين الطاقة الحرارية لتبريد الهواء داخل توربينات الغاز وملائمة ظروف الشتاء وبالتالي استرداد الخسارة في القدرة والكفاءة.

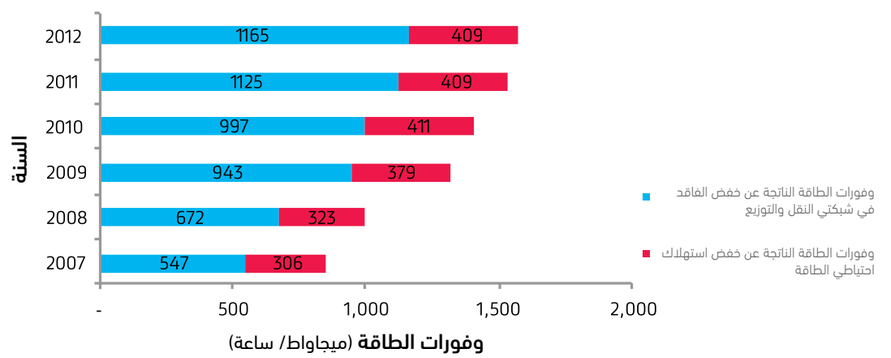
بين عامي 2004 و2011، قامت الهيئة بتركيب تقنية الإنضغاط الرطب، في ثمانية توربينات للغاز في محطتين لإنتاج الطاقة في مجمع جبل علي. حيث أسهمت هذه التقنية في تحسين كفاءة التوربينات الغازية بنسبة تتراوح ما بين 3 إلى 5٪، وقدرة توليد التوربينات بنسبة 16% إلى 18%، مع تقليل انبعاثات أكسيد النيتروجين بنسبة 30 إلى 40٪، في مشروع بلغت تكلفته ما نسبته 11 إلى 14٪ من قيمة السوق. ترتكز هذه التقنية على استخدام الماء المضغوط على شكل رذاذ داخل توربينات تيار مدخل الهواء مما يعزز كفاءة وانتاج الطاقة في توربينات الغاز من خلال تأثير التبريد التبخيري في مدخل الهواء، وعن طريق زيادة حركة التوربينات. تعتبر هذه التقنية فعالة من حيث التكلفة وهي تعود بمنافع بيئية كبيرة.

تقليل الفاقد في الشبكة

من المهم أيضا أننا نؤمن الكهرباء للمستهلكين بطريقة تعزز كل من الاعتمادية والكفاءة لأنها تنتقل من خلال شبكة النقل والتوزيع الخاصة بنا ، ونحن نقوم باستثمارات ضخمة للتقليل من الفاقد في الشبكة من خلال محطات جديدة وعبر تنفيذ نظام العدادات الذكية والشبكة الذكية. وقد أدت جهودنا المستمرة لتحسين شبكتنا إلى تخفيض الفاقد الناتج عن خطوط النقل لدينا في عام 2013، إذ بلغت نسبة الفاقد 3.46٪ فقط، مقارنة مع 6 الى 7٪ في الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي. يبين الرسم البياني التالي كمية الطاقة التي يتم توفيرها سنويا نتيجة تحسين الكفاءة وخفض الفاقد في شبكتي النقل والتوزيع الخاصة بنا

وفورات الطاقة

وفورات الطاقة الناتجة عن خفض الفاقد في شبكتي النقل والتوزيع واستهلاك احتياطي الطاقة



عمليات خفض الانبعاثات الكربونية

قمنا بتنفيذ عدد من المبادرات لخفض انبعاثات غازات الدفيئة من عملياتنا التشغيلية. على سبيل المثال، فقد تم عمل قطاع توزيع الطاقة لدينا بطرق الحد من تسرب الغازات الدفيئة مثل سداسي فلوريد الكبريت (SF6) وتستعمل للتحكم بالمعدات الكهربائية ولحمايتها وعزلها، حيث يزيد سداسي فلوريد الكبريت من الاحترار العالمي أكثر من ثاني أكسيد الكربون بـ 22,800 مرة وبالتالي فان أي تسرب يمكن أن يكون خطيراً جداً ، ان هدفنا هو ضمان عدم تسرب غاز سداسي فلوريد الكبريت بنسبة 100%. ولذلك قمنا بتعيين فريق صيانة متخصص وإدخال نظام كشف جديد للتسرب. كما يتم التعامل مع جميع تسربات غاز سداسي فلوريد الكبريت SF6 من محطات التوليد 132 و400 كيلو فولت GIS على وجه السرعة من قبل فريق الصيانة بهدف تحقيق تصحيح بنسبة 100 ٪.

على الرغم من أن الجزء الأكبر لخفض انبعاثات الكربون لدينا ترتكز على إنتاج وتوزيع الكهرباء والمياه، إلا أننا نؤمن بأن ممارسات خفض انبعاثات الكربون يجب أن تكون جزءاً لا يتجزأ من جميع عملياتنا ، بما في ذلك الطريقة التي ندير بها أسطول مركبات الهيئة، والعمليات التجارية والمباني. وخير مثال على ذلك، هو مبنى الهيئة المستدام في القوز، وهو أكبر مبنى حكومي في العالم، يحصل على شهادة LEED – فئة البلاتينيوم.

مبنى هيئة كهرباء ومياه دبي المستدام في القوز"

جائزة أفضل المشاريع المستدامة للعام على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة في جوائز "ميد" لجودة المشاريع 2014

يتمتع هذا المبنى بكفاءة عالية في توفير 66% من الطاقة و48% من المياه، مقارنة مع المباني العادية. وحقق المبنى أعلى نسبة ضمن التصنيف البلاتيني الخاص بالمباني الخضراء LEED ، فقد حقق 98 نقطة من 110 نقطة وفق تصنيف مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة. ومن مميزاته استخدام الطاقة الشمسية، وكفاءة إنارة عالية الجودة، وستائر آلية، وتقنيات عزل متطورة. ويعد المبنى أكبر مبنى حكومي مستدام في العالم، ويتمتع بأنظمة تكييف هواء تتميز بكفاءة عالية، تعمل بتقنية المياه المبردة، وأجهزة كهربائية صديقة للبيئة، والاستفادة من ضوء النهار، والألواح الشمسية وتوربينات الرياح.

الاستثمار في الطاقة المتجددة

> لقد ركزنا على دراسة المحفزات المحتملة للقطاع الخاص (في الطاقة المتجددة)، وكذلك دراسة مبادرات استخدام الطاقة الشمسية في الإمارات العربية المتحدة وفي المنطقة. ويمكننا من خلال ذلك مراقبة قصص النجاح في دبي، أن نتوقع سنوات حافلة بالفعاليات الهامة.
>
> **وليد سلمان**
> رئيس مجلس إدارة مركز دبي المتميز لضبط الكربون
> ونائب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية وتطوير الأعمال في هيئة كهرباء ومياه دبي

نحن نلعب دوراً هاماً في دعم استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة لتحقيق الهدف بإنتاج 5٪ من الطاقة بدبي من الطاقة الشمسية بحلول عام 2030 من خلال الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة ونحن قادرون على تخفيض انبعاثات الكربون في عمليات الانتاج وكذلك تنويع امدادات الطاقة لدينا لضمان تحقيق الموثوقية.

يرتكز جهد دبي في تطوير قطاع الطاقة المتجددة على تسخير الطاقة الشمسية للاستفادة من مستويات الإشعاع الشمسي العالية في المنطقة. تتمتع دولة الإمارات العربية المتحدة بالقدرة على قيادة قطاع الطاقة المتجددة في السنوات القادمة من خلال الاستثمار في أبحاث الطاقة الشمسية.

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

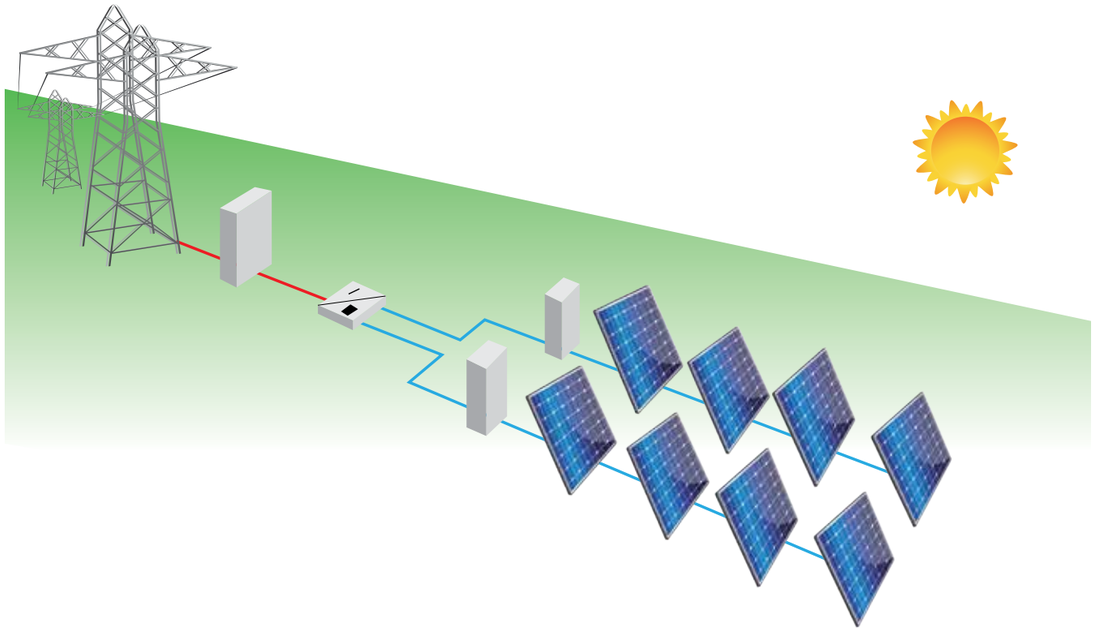
إطلاق مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية دليل واضح على التزامنا بتنويع مصادر الطاقة واعتماد الطاقة المتجددة وتحسين نوعية البيئة في دبي، للأجيال القادمة. يقع مجمع الطاقة الشمسية، الذي تقدر استثماراته بـ 12 مليار درهم، في منطقة سيح الدحل –30 كيلومتراً، جنوبي شرق دبي، ويستخدم الطاقة الشمسية لإنتاج الكهرباء. وقد تم إطلاق المرحلة الأولى من المجمع في أكتوبر من العام 2013 بقدرة 13 ميغاوات وحصل المشروع على جائزة مشروع الطاقة للعام في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي في حفل توزيع جوائز ميد لجودة المشاريع 2014. وسيتم تشغيل المرحلة الثانية من المجمع في عام 2017 بقدرة انتاجية تصل الى 100 ميغاوات. نطمح في زيادة قدرتنا الإضافية على توليد الكهرباء من الطاقة الشمسية إلى 1000 ميغا واط بين 2017 و 2030. وعند اكتماله، فإن المجمع سيساهم في خفض نحو مليون طن من غاز ثاني أكسيد الكربون في السنة.

كما يضم المجمع مركزاً للبحوث والتطوير، وسيوفر فرصاً استثمارية مالية عالمية في مجال التمويل الأخضر.

جعل الطاقة المتجددة في متناول الجميع

بالإضافة إلى إدارة مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، نهدف إلى إقامة أسواق لأنظمة الطاقة الشمسية التي تستخدم على اسطح المنازل والمباني في دبي. وسيتم دعم هذا البرنامج،من خلال آليات لدعم استهلاك أصحاب المباني، استناداً إلى كمية الكهرباء المنتجة.

واستعداداً لذلك، قمنا بتحليل شبكة الكهرباء الخاصة بنا لتقييم القدرة على استيعاب الطاقة المتجددة المنتجة (من أصحاب المباني) جنباً إلى جنب مع إنتاج الكهرباء الواسع النطاق المخطط له في مجمع الطاقة الشمسية. وتشير النتائج إلى أن شبكة الهيئة تقنياً قادرة على إستيعاب 20% من قدرتها على إنتاج الكهرباء من الطاقة المتجددة ومع ذلك، ستقابلنا بعض التحديات التقنية لضمان أن هذا لن يؤثر على استقرار الشبكات وأدائها.



تعزيز النمو في قطاع الطاقة المتجددة

نأمل في تحقيق مساهمة ملموسة في نمو قطاع الطاقة المتجددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ونعتقد أننا في وضع مثالي لتوفير منصة للمعنيين في هذا المجال، والجهات الأكاديمية، للتواصل ونقل المعرفة لإيجاد حلول جديدة ومبتكرة للطاقة المتجددة.

سوف نقوم بإنشاء مركز للأبحاث والتطوير في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بهدف تعزيز نقل المعرفة وتطوير القدرات في احدث تقنيات الطاقة المتجددة. على هذا النحو فإن ذلك سيسهم في تحقيق رؤية دبي للاقتصاد القائم على المعرفة وتحقيق أهداف استراتيجة دبي للطاقة المتكاملة. كما سيشكل المركز محط إهتمام جديد لدبي من خلال تطوير طرق التواصل مع مراكز الابحاث المحلية والدولية ودعم التعاون بين الباحثين وشركات الأعمال.

إن هيئة كهرباء ومياه دبي هي أيضا شريكة في "مشروع أطلس" جنبا إلى جنب مع "المجلس الأعلى للطاقة" و"مصدر" حيث تم تصميم المشروع لدعم تطوير سوق الطاقة الشمسية على الأسطح في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تسهيل اختيار أنسب التقنيات وتحسين تصميم النظام الشمسي وتحديد المواقع الأكثر فعالية من حيث التكلفة للمنشآت المستقبلية.

وسيقوم مركز متخصص في المكتب الرئيسي للهيئة بتوفير المعلومات وتقييم الموارد المتجددة لدولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك خرائط الطاقة الشمسية المعتمدة على الأقمار الصناعية ومعلومات عن الرياح والطاقة الحرارية الأرضية. في نهاية المطاف سوف يتم نقل المرافق إلى مجمع الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

الوصول إلى أسواق الكربون

تعمل الهيئة مع مركز دبي المتميز لضبط الكربون (التابع جزئياً للهيئة) لبدء برنامج أرصدة الكربون في إطار آلية التنمية النظيفة التابعة لبروتوكول كيوتو(Kyoto Protocol's). ومن خلال آلية التنمية النظيفة، يمكننا الحصول على شهادات اعتمادات خفض الانبعاثات الكربونية لبعض المشاريع التي تحقق نتائج بهذا الخصوص، ويمكن استخدام الاعتمادات لتلبية الالتزامات الخاصة بنا لخفض الانبعاثات أو لتحقيق إيرادات إضافية من خلال تداولها في أسواق الكربون الدولية. ونحن حاليا بصدد تسجيل عدد من مشاريع تخفيض الانبعاثات الكربونية مع المجلس التنفيذي لآلية التنمية النظيفة. وتم بالفعل تسجيل ثلاثة مشاريع آلية في التنمية النظيفة.

تعزيز المحافظة على الطاقة والمياه

بصفتنا المنتج الوحيد للطاقة والمياه في دبي، فاننا نلعب دوراً هاماً في المساعدة على تحقيق هدف خفض الطلب بنسبة 30% بحلول عام 2030. وفي هذا الاطار، نعمل مع الجهات الحكومية الأخرى والمعنيين في دبي لتطوير خطة لإدارة الطلب على المدى البعيد مما سيساعد على تخفيض الطلب من خلال البرامج التالية.

خطط إدارة الطلب في دبي 2030

تعتمد خطة الهيئة على عدد من المبادرات الحالية والسابقة التي قمنا بها بهدف تعزيز كفاءة استخدام الكهرباء والمياه.

مبادرات الهيئة لإدارة الطلب لعام 2013

الهدف	الفعاليات
حملات التوعية رفع مستوى وعي المستهلكين على أساليب ترشيد استخدام المياه والكهرباء	• برامج للمدارس والجامعات والدوائر الحكومية والمؤسسات التجارية والمقيمين والأحياء الخ • حملات ترشيد متكاملة عبر وسائل الإعلام وحلقات العمل إلخ. • بث رسائل عبر البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة SMS • موقع الهيئة على شبكة الانترنت (نصائح ترشيد) وعبر وسائل الاعلام الاجتماعية • منشورات وكتيبات • التعرف على خطط (جائزة أفضل المستهلك، وجائزة الترشيد - من أجل غد أفضل)
تغيير السلوكيات مساعدة المستهلكين لادراك وفهم استهلاكهم من الكهرباء والمياه	• تتبع شهري للاستهلاك عن طريق الخدمات الإلكترونية للمتعامل- • معرفة الاستهلاك الشهري • الاستهلاك المعياري المتوسط • البصمة الكربونية الخاصة بالمتعاملين.
تدقيق عمليات الكهرباء والماء تحديد السبل للمستهلكين للحفاظ على المياه والطاقة	• تأمين تدقيق للكهرباء والمياه في معظم المباني الحكومية والمكاتب والفنادق ومراكز التسوق والمباني السكنية.
الاسعار تقدير مواردنا بدقة	• زيادة التكلفة على الوقود
معدات ترشيد استخدام الطاقة توفير أجهزة لترشيد الطاقة	• توزيع المنتجات على الجمهور خلال الحملات العامة مثل مصابيح الطاقة التي تعتمد تكنولوجيا التوقف عند عدم الحاجة والأجهزة المخفضة لتدفق المياه وأجهزة التكييف الخ • توزيع جوائز أجهزة منزلية ذكية على الفائزين في الفعاليات البيئية في الهيئة

رفع مستوى الوعي

من خلال الحملات على موقعنا الالكتروني ومختلف القنوات والوسائل الإعلامية الأخرى، نسعى إلى تثقيف الجمهور بطرق ترشيد استخدام المياه والكهرباء. في عام 2012، أطلقنا حملة " ساهم في حماية كوكب الأرض" وهي حملة لتشجيع المستهلكين على اختيار الأجهزة المنزلية الصديقة للبيئة.

نجحنا في شد انتباه المتعاملين إلى المنتجات الموفرة للطاقة وكفاءة استخدام المياه. بالإضافة إلى ذلك، نسعى دائماً للمشاركة في الفعاليات البيئية ذات الصلة مثل ساعة الأرض ويوم البيئة العالمي واليوم العالمي للمياه. وبالمثل، فإن شهر رمضان المبارك هو مناسبة هامة بالنسبة لنا لنشر رسالة الإستهلاك المسؤول والرشيد. قمنا بها أيضا بمراجعة حسابات استهلاك الطاقة للمتعاملين التجاريين ذوي الحجم الكبير.

أدت جهودنا الرامية إلى خفض الطلب من خلال حملات التوعية وتدقيق الكفاءة إلى توفير تكاليف ضخمة أصبحت تتزايد عاماً بعد عام. في عام 2012 تمكنا من تحقيق وفر بلغ تقريباً 400 مليون درهم.

مبادرات إدارة الطلب

نحن نؤمن أن حملات التوعية يمكنها أن تساعد على تغيير تفكير سكان دبي حيال البيئة واستخدام الموارد. على سبيل المثال، في العام 2013 وتحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، نظمت الهيئة حملة لتشجيع المقيمين في دبي للمشاركة في حدث بيئي هام لحماية البيئة لساعة وهو ساعة الارض حيث تمكنت الإمارة من توفير 200,000 كيلو وات ساعة أي ما يعادل 120 طن من ثاني أكسيد الكربون وذلك من خلال تدابير بسيطة مثل إطفاء الانوار والأجهزة المنزلية غير الضرورية. وأكد هذا الحدث أهمية حماية كوكب الارض وترشيد الاستهلاك وتقليل الانبعاثات الكربونية.

معرفة الاستهلاك

من المهم أن يعرف متعاملينا بسرعة وسهولة كميات الكهرباء والمياه التي يتم استهلاكها، وكم تبلغ كلفتها ومقارنتها مع إستهلاك الآخرين. لهذه الغاية، قمنا بإنشاء مشروع كفاءة الطاقة على أساس السلوك لتحسين الوصول إلى المعلومات وتعميم الطرق لتوفير الكهرباء والمياه.

يرفع المشروع مستوى وعي المتعاملين حول أهمية الحفاظ على المياه والكهرباء من خلال مقارنة استهلاكهم مع متوسط الاستهلاك في محيطهم، وتوفير نصائح للحفاظ على الطاقة والمياه في بوابة المتعاملين. وسيتمكن المتعاملون من الحصول على رسم بياني عن الاستهلاك الشهري، ومقارنة الاستهلاك القياسي مع متوسط استهلاك المجتمع من حولهم، والحصول على نصائح للحفاظ على الطاقة والمياه وقياس بصمتهم الكربونية.

التزاماتناالمستقبلية

تتمثل التزاماتنا الرئيسية فيما يتعلق بالطاقة وتغيير المناخ في ما يأتي:

الموضوع	الإلتزام
كفاءة إمدادات الطاقة	تقليل انبعاثات الكربون الناتج عن إنتاج الكهرباء والمياه
عمليات تعتمد على نسب كربون منخفضة	ضمان أساليب تعتمد على نسب كربون منخفضة في جميع عملياتنا
الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة	تنويع استخدام الوقود لدينا ودمج خيارات الطاقة المتجددة
الوصول إلى أسواق الكربون	أن نكون نموذجاً للمشاركات الناجحة في أسواق الكربون الدولية
تعزيز ترشيد استهلاك الطاقة والمياه	للمساهمة في الحد من الطلب على المياه والطاقة في دبي

خفضنا نسبة فاقد المياه لتصل إلى ٪10.40
من إجمالي إنتاج المياه في عام 2013،
ما عكس تحسناً بنسبة ٪75 منذ عام 1988

لبينا حاجات دبي من المياه
بنسبة ٪100 في العام 2013
استمراراً لتوجهنا في توفير المياه لجميع
سكان دبي

بدأنا تنفيذ
مشروع الشبكات والعدادات الذكية

محتويات القسم :

- مبادؤنا
- منهجنا الإداري
  - إنتاج المياه
  - توزيع المياه
  - جودة المياه
  - ادارة تصريف المياه العادمة
  - استهلاك المتعاملين للمياه
- التزاماتنا المستقبلية

مبادؤنا

نهدف إلى زيادة كفاءة المياه إلى الحد الأقصى في عملياتنا ومساعدة متعاملينا لترشيد استخدام المياه. نحن ملتزمون بالمحافظة على جودة المياه - ليس تلك التي يتم توصيلها لمتعاملينا فحسب، وإنما أيضاً جودة موارد المياه العذبة والبحرية التي نعتمد عليها لإنتاج المياه العذبة.

منهجنا الإداري

يصنف منهجنا المعتمد إدارة المياه ضمن 6 مجالات أساسية :

إنتاج المياه
كيف يتم التخطيط وإدارة محطات تحلية المياه لإنتاج مياه صالحة للشرب بالاستخدام الأمثل للحرارة

توزيع المياه
كيفية توزيع المياه من محطات تحلية المياه إلى متعاملينا بكفاءة

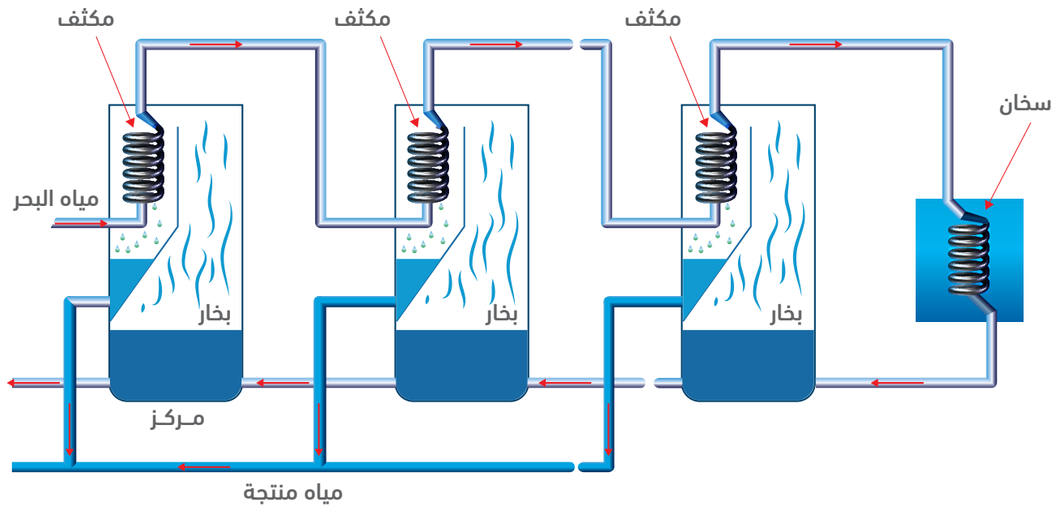
جودة المياه
جهودنا في المحافظة على جودة المياه التي نوفرها لمتعاملينا

إدارة مياه الصرف الصحي
كيفية مراقبة عملية تصريف المياه العادمة من محطاتنا

طريقة عمل الدورة المائية
نهجنا الشمولي لإدارة المياه وسد الفجوة بين إنتاج المياه واستهلاكها

استهلاك المتعامل للمياه
كيفية إدارة المتعاملين للمياه مع دعمهم لترشيد الاستهلاك واستخدام المياه بطريقة مسؤولة من خلال حملات التوعية والتثقيف.

إنتاج المياه



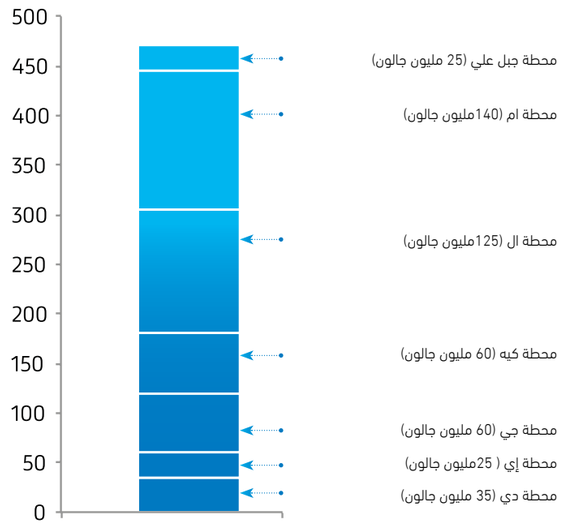
النسبة العظمى من المياه التي ننتجها مصدرها تحلية مياه البحر، والمصدر الرئيسي لعملية تحلية المياه هو مياه الخليج العربي حيث تُضخ مياه البحر إلى مجمع محطات جبل علي لإنتاج الكهرباء وتحلية المياه وتتم معالجتها اولاً ثم يتم تحويلها إلى محطات تحلية المياه والمكثفات التوربينية البخارية.

التحدي الذي يواجه هيئة كهرباء ومياه دبي هو خطر تدهور جودة المياه في الخليج العربي أكثر فأكثر بسبب التلوث المرتبط باستخراج النفط والأنشطة الصناعية على ساحل دول مجلس التعاون الخليجي. وكلما تقلصت جودة مياه البحر كلما زاد حجم الطاقة المطلوبة في عمليات تحلية المياه والعلاج المسبق. فإننا نراقب مسألة تدهور جودة المياه في الوقت الذي نتحرى فيه عن عدد من الحلول لمواجهة هذه المشكلة (من بينها ابتكار تقنيات جديدة في مجال تحلية المياه).

نسبة من المياه التي ننتجها (نحو 32 مليون غالون في اليوم خلال 2013) مصدرها مستودعات المياه الجوفية بما في ذلك مستودعات المياه في العوير ولهباب. ،في دولة الإمارات العربية المتحدة، يستنزف إستخراج المياه الجوفية مخزون هذه المياه2 ، ونحن ندرك أنه يجب إدارة إستعمال المياه الجوفية بشكل حذر.

إنتاج المياه

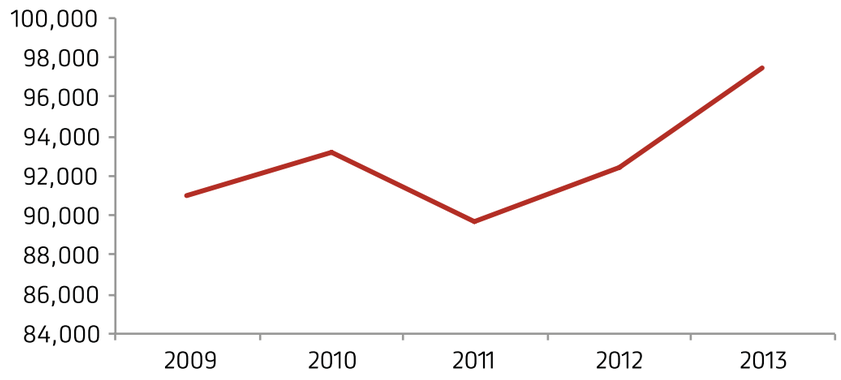
قدرة إنتاج المياه الإجمالية لعام 2013



الملاحظات :

1- قدرة إنتاج المياه تقاس بمليون غالون في اليوم.
2- يتم إنتاج المياه في محطة جبل علي اعتماداً على التناضح العكسي. تستعمل محطات أخرى لتحلية المياه تكنولوجيا التقطير المتعدد الآثار MED وتقنية التقطير الومضي MSF

قدرة إنتاج المياه الإجمالية بين عامي 2009 و2013 (مليون غالون)



توزيع المياه

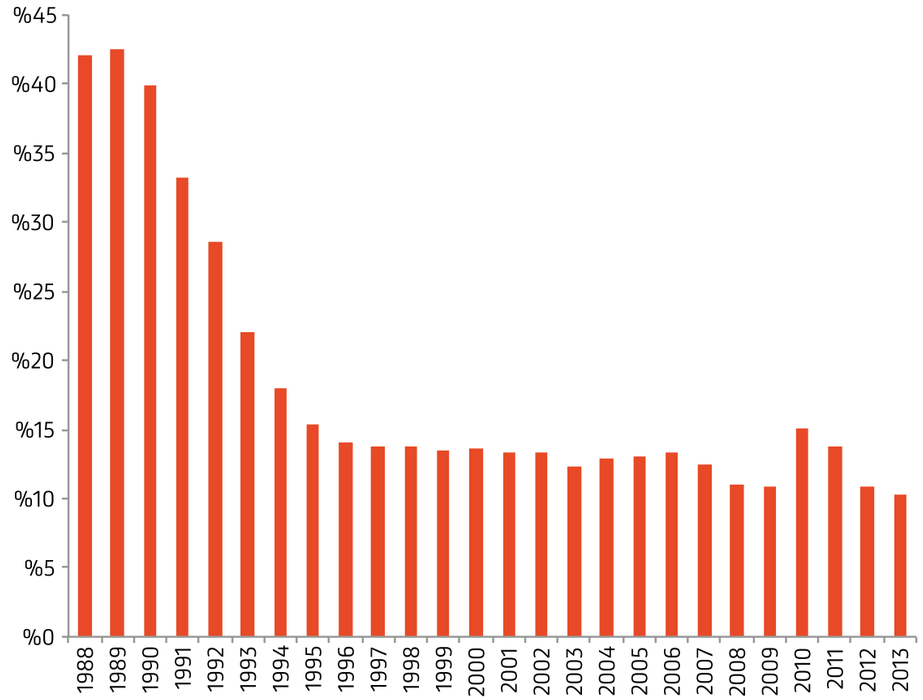
في عام 2013 ، واصلنا نجاحنا في تلبية حاجات المتعاملين من المياه بنسبة 100 % ما يعكس التزامنا بتأمين حاجات سكان إمارة دبي الأساسية.

وما إن تُنتج المياه الصالحة للشرب يتم تخزينها في مجمع خزانات محطة جبل علي، وبهدف التأكد من عدم حصول أي نقص في المياه نخزن منها ما يكفي لتلبية ما يعادل حوالي 2.7 يوماً من الطلب في فترة ذروة الاستهلاك ويتم توزيع المياه من الخزانات على متعاملينا عبر شبكة الانابيب.

ونعمل على إدارة شبكة المياه لتقليص حجم الفاقد الناتج عن تسريب المياه أو العدادات غير المدفوعة التي نراقبها مستخدمين وحدات المياه غير المرصودة UFW.

في 2013، استمرت عدادات المياه غير المرصودة في إتجاه التقليل طويل الأجل)من ٪42.1 عام 1988 ليصل إلى ٪10.4 منعكساً بشكل مستمر على البنى التحتية لتوزيع المياه. في الوقت الذي يعتبر بعيداً قليلاً عن هدفنا لعام 2013 (10%) مقارنة مع الدول المتطورة التي يصل معدل المياه المفقودة لديها إلى حوالي 20 %.

الكميات المفقودة من المياه كنسبة إنتاج المياه الإجمالي



تتضمن شبكة البنى التحتية للمياه 38 محطة ضخ تم بنائها بعد العام 2007 وتختلف درجات سرعتها ما يجعلها أكثر فعالية من حيث استخدام الطاقة بنسبة تصل إلى 40% مقارنة بالتقنيات السابقة. اما حالياً فنحن نعمل على إستثمار أكبر في محطات ضخ المياه وذلك من خلال تجهيز ثماني محطات إضافية بسرعات مختلفة.

تم تركيب معظم أنابيب امداد المياه في السنوات الخمس الأخيرة وهي بحالة جيدة ، حالياً، ونستثمر حالياً في البحث عن طرق وإمكانات جديدة لكشف التسريبات في وقت مبكر مثل كاشف التسرب الصوتي الذي يستعمل الصوت لقياس أقسام الأنابيب بهدف تحديدالتسربات الصغيرة غير المرئية للعين المجردة.

جودة المياه

هيئة كهرباء ومياه دبي هي المسؤولة عن جودة المياه التي توزعها من محطات تحلية المياه إلى نقطة عداد المياه لمباني دبي. كما وأن بلدية دبي هي المسؤولة عن مراقبة جودة المياه المنزلية. نحن نراقب جودة المياه في ارجاء الشبكة فيتم جمع عينات من المياه من محطات الضخ ومستودعات المياه الجوفية في دبي. ويتم قياس درجة الحموضة والتعكر والكلور المتبقي والمستوى المعدني والموصلية الكهربائية للتأكد من تطابقها مع مواصفات الهيئة.

في الوقت الحالي، لا يشرب معظم سكان دبي من مياه الصنبور، وذلك لأنه، على الرغم من الجودة العالية للمياه التي تصل إلى المباني، إلا أن المياه يتم تخزينها بعد ذلك في خزانات لا تتم صيانتها بصورة جيدة. ويمكن التغلب على هذه المشكلة، كحل قريب، عبر تركيب مرشحات في صنبور المياه. ولرفع نسبة الوعي في هذا الخصوص، قامت الهيئة بإطلاق حملات توعية لذلك، كما اننا نضع الآن رسائل على الفواتير المنزلية للتشديد على صيانة ونظافة الخزانات.

إدارة مياه الصرف الصحي

هيئة كهرباء ومياه دبي مسؤولة عن إدارة مياه الصرف الصحي الناتجة من الأماكن التي نملكها ونشغلها. في دبي، تقع مسؤلية معالجة مياه الصرف على عاتق بلدية دبي. في عام 2013 ، كان حجم تصريف مياه الصرف الصحي 4670.27 مليون متر مكعب، يتكون في الأساس من مياه الصرف الصحي الناتجة من محطات تحلية المياه والطاقة التي يتم تصريفها في الخليج العربي. بالإضافة إلى اننا انتجنا كميات أقل من النفايات السائلة من محطات معالجة المياه (94421 متر مكعب) ومياه الصرف الصحي (218012 متر مكعب) تم تصريف 186955 متر معكب منها أرضاً في نفس المواقع لري مشروعات التجميل، وتم تحويل الكمية المتبقية 31057 متر مكعب من مياه الصرف المعالجة إلى مياه الخليج مع كميات المياه العادة الأخرى.

حجم تصريف مياه الصرف الصحي (مليون متر مكعب) حسب المصدر 2014

نوع النفايات السائلة	(اجمالى حجم التفريغ (مليون متر مكعب
استخدام المياه من محطة توليد الكهرباء	1590.485
DESAL استخدام المياه من محطة التحلية	3079.473
محطة معالجة مياه النفايات السائلة	0.094421
(مياه الصرف الصحي المعالجة (تصريف في الأرض	0.186955
(مياه الصرف الصحي المعالجة (تصريف في البحر	0.031057
مياه الصرف الصحي المعالجة	0.218012
المياه الصرف الصحي التي يتم تصريفها بحراً وبراً	4670.271

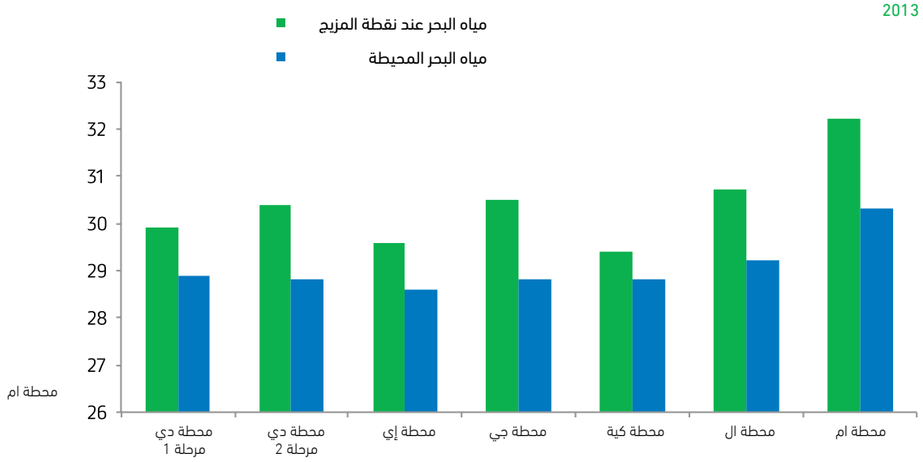
تنتج محطات تحلية المياه محلولاً ملحياً عبارة عن مياه مالحة تبقى بعد إستخراج المياه العذبة من مياه البحر. نحن ندرك أن هذه المياه المالحة تؤثر على البيئة، ونراقب تصريفات مياه الصرف الصحي التي ننتجها شهرياً بالتعاون مع مراقبين للتأكد من انها ضمن الحدود المسموح بها لتصريف نوعيّ وكميّ بحسب الملوحة ودرجة الحرارة. لقد قمنا بتركيب نظام مراقبة مستمر لرصد درجة الحرارة والملوحة ودرجة الحموضة والأوكسجين المذاب (500 متر بعيداً عن نقطة التفريغ)، ومياه البحر في البيئة المحيطة (1.5 كيلومتر بعيداً عن الشاطئ

كما نراقب المحلول الملحي لضمان عدم زيادة اختلاف درجة الحرارة عن 5 درجات بما يتوافق مع الحد المسموح به الذي حددته بلدية دبي.

كما نقوم بإجراء تقييم بيئي نصف وربع شهري على بعد 300 متر و 1500متر بعيداً عن نقطة التفريغ.

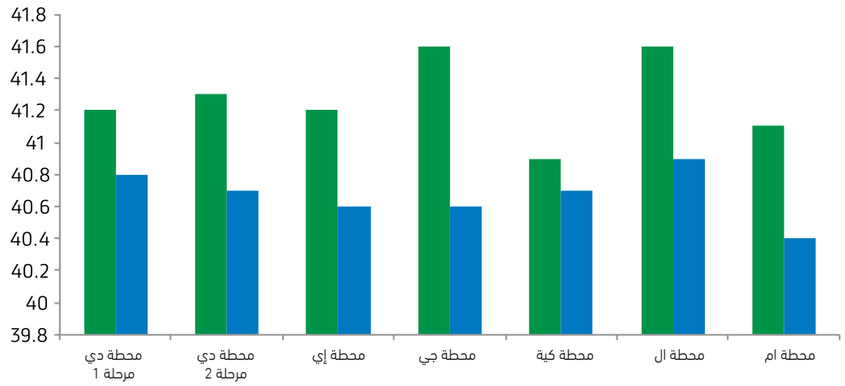
ونقوم أيضاً برصد الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في المناطق المختلطة (على بعد 500 مترا من نقطة التفريغ) والمياه المحيطة. نرصد أيضاً المياه المالحة الناتجة بعد التحلية للتأكد من أن الفرق في درجة الحرارة لم يتجاوز 5٪ وذلك حسب تصريح مياه البحر الصادر من بلدية دبي.

درجة حرارة مياه البحر 2013



1) يتم قياس الملوحة حسب مقياس PSS-78 الخاص بالملوحة العملي (ppt).
2) يتم أخذ عينات مياه البحر المحيطة على بعد 1500 متر من الساحل، ليمثل حالة من مياه البحر خارج التأثير المباشر لتصريف مياه الصرف الصحي في الهيئة.
3) القيام بقراءات عشوائية لبعض العينات بشكل شهري على مدار السنة.

نسبة الملوحة في مياه البحر 2013



1) يتم قياس الملوحة حسب مقياس PSS-78 الخاص بالملوحة العملي (ppt).
2) يتم أخذ عينات مياه البحر في منطقة خلط على بعد 500 متر بعيدا عن نقطة تصريف مياه الصرف الصحي
3) يتم أخذ عينات مياه البحر المحيطة على بعد 1500 متر من الساحل، ليمثل حالة من مياه البحر خارج التأثير المباشر لتصريف مياه الصرف الصحي في الهيئة.
4) القيام بقراءات عشوائية لبعض العينات بشكل شهري على مدار السنة.

منهاج عمل الدورة المائية الكاملة

نتوقع إستمرار إرتفاع الطلب على المياه العذبة نتيجة النمو في نسبة السكان وإقتصاد دبي حيث سيكون التقدم في إنتاج المياه وتكنولوجيا المعالجة ، جنب الى جنب مع إدارة موارد المياه بشكل أفضل، والذي سيكون عاملاً أساسياً وضرورياً من أجل تطوير الإستدامة في منطقة الخليج ،اننا نرى المياه ضمن الشبكة الواسعة لدورة المياه الكاملة ونعتقد أنه يتوجب على دبي توظيف أساليب أكثر شمولية لإدارة المياه لتواجه تحديات مصادر المياه. وحيث أن الهيئة هي المزود الوحيد للمياه في الإمارة، فإنّ دورنا الرئيسي يقضي بتوجيه تلك التحديات عبر التعاون والتفكير الابداعي.

نؤمن بأنه يمكننا التعاون مع متعاملينا ومساعدتهم في تعريفهم بفرص إعادة استخدام المياه ومعالجتها، وقد تمكنّا من التواصل مع إدارة التخطيط العمراني بالمشاركة في استراتيجية التنمية العمرانية لدبي. وللمضي قدماً في هذا الشأن، بإمكاننا إمتلاك الدورة المائية كاملة عن طريق العمل مع شركائنا لإعادة استخدام المياه في النظام العمراني.

كنا بدأنا بالتفكير بكيفية إغلاق الدورة المائية من خلال إعادة الإستعمال وإعادة التكرير ، وكيفية إستبدال المياه الصالحة للشرب بمصادر مياه بديلة.مثلاً، نحن نعمل مع مؤسسة الإمارات للتبريد المركزي (Empower) للتمهيد لإستعمال مياه البحار في التبريد المركزي للمناطق. كما اننا اشتركنا مع شركة ألومنيوم دبي (DUBAL) لضمان إندماج عمليات التصنيع للمياه الفائضة من عمليات إنتاج الطاقة في نظام المياه كي لا تذهب سدًى. وقد بدأنا إغلاق دورة انتاج المياه بالوسائل الآتية :

- مياه الصرف الصحي الناتجة عن غسل الكلس عن الفلاتر في محطاتنا لإنعاش نظام مياه الشرب.
- مياه الصرف الصحي المعالجة ومياه الصرف الصحي المعالجة من بعض محطاتنا كوسيلة للري.
- إستعمال مياه الصرف الصحي المعالجة لغايات ثانوية(غير صالحة للشرب) في بعض مواقع سكن موظفينا.

استهلاك المتعاملين للمياه

في ظل استراتيجيتنا لإدارة الطلب، نجحنا في خفض معدل استهلاك الفرد السنوي من المياه إلى 40777 جالون في عام 2013 مقارنة مع 44631 جالون في عام 2010. نحن نهدف إلى تقليل إستهلاك المياه في دبي من 40,777 غالون للفرد في العام ليصل إلى 37,592 غالون للفرد في العام بحلول 2017.

في كل عام، تنظم هيئة كهرباء ومياه دبي عدداً من الفعاليات للاحتفال باليوم العالمي للمياه الذي تنظمة الأمم المتحدة، وذلك بالتعاون مع بلدية دبي ومؤسسات مجتمعية أخرى حيث نرفع مستوى الوعي حول كفاءة استخدام المياه، كما توفر الهيئة برنامجاً مجانياً لمراقبة استهلاك الكهرباء والمياه يُقدم لمتعاملي الهيئة توصيات لترشيد الاستهلاك.

ادخلنا نظام شرائح التعرفة عام 2008 ونظام الرسم الإضافي عام 2011. ويتغير معدل التعرفة بحسب حجم استخدام المياه. عامل التعرفة من العوامل التي نقوم بتحليلها باستمرار لفهم كيفية تعزيز كفاءة استخدام المياه بطريقة أفضل. وعلى الرغم من ذلك، تستمر الهيئة بتأمين المياه بأسعار تنافسية منخفضة.

كجزء من مبادرة المدن الذكية ، بدأنا تنفيذ مشروع العدادات والشبكات الذكية حيث سيشهد المشروع المؤلف من ثلاث مراحل إستبدال 200000 عداد ميكانيكي وكهروميكانيكي بعدادات ذكية وتشكل العدادات الذكية جزءًا من شبكة التواصل الرقمية ذات الاتجاهين التي ترسل تلقائياً المعلومات للهيئة.

كما ستؤمن العددات للمتعاملين معلومات مفصلة عن استهلاكهم حتى يتمكنوا من معرفة أفضل الوسائل لترشيد استهلاك الكهرباء والمياه وبالتالي تخفيض الفواتير.

سنستمر في البناء على نجاحنا وانجازاتنا السابقة في قطاع المياه مثل فوزنا بجائزة عالمية من (GWI)خلال مؤتمر جوائز المياه العالميةعام 2010.

> "سترسل العدادات الذكية الجديدة تلقائياً قراءات الاستخدام عبر أحدث أنظمة الاتصالات، مثل شبكات الألياف البصرية، وستحتفظ بتاريخ كامل لجميع مؤشرات الاستهلاك والعمليات الخاصة بالمستهلك، لنكون بذلك أول مؤسسة خدماتية تحقق هذه النتيجة المتقدمة على مستوى المنطقة."
>
> **سعادة/ سعيد محمد الطاير**
> العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

خفض الطلب على المياه في عمليات تبريد المناطق: عملنا مع EMPOWER

تقنية تبريد المناطق ، التي تستخدم كميات كبيرة من المياه ، لديها القدرة على تحقيق وفوروات كبيرة عبر خفض انبعاثات الكربون في دبي. تعمل الهيئة مع مؤسسة الإمارات للتبريد المركزي EMPOWER بهدف إكتشاف وسائل مبتكرة لتخفيض فاقد المياه وتشغيل شبكات التبريد بكفاءة وفي الوقت نفسه خفض التكلفة. لقد سبق أن حققت امباور وفورات من خلال تطوير الشبكات التي تستخدم مياه الصرف الصحي المعالجة ممزوجة بالمياه المحلاة الناتجة عن التناضح العكسي. تعتبر إمباور حالياً رائدة في مجال إيجاد حلول مبتكرة لاستخدام مياه البحار في تبريد المناطق الذي سيخفض لاحقاً احتياجات المياه المحلاة في شبكات التبريد في دبي.

التزاماتنا المستقبلية

في ظل تطورنا خلال عام 2014 وبعده، نهدف إلى تحسين مستمر في آدائنا. التزاماتنا الرئيسية المرتبطة بالمياه مفصلة كالآتي :

المسألة	التزاماتنا
انتاج المياه	لعب دور فعال في إدارة مصادر المياه البحرية والمياه الجوفية
توزيع المياه	تقليص فاقد المياه من التسريبات في شبكة التوزيع والعدادات
جودة المياه	إدارة مبادرات إستراتيجية مع شركائنا لتحسين جودة المياه من المحطة إلى الصنبور
منهاج عمل الدورة المائية المتكاملة	دعم متعاملينا للتعرف على استراتيجيات لإستعمال المياه بشكل أكثر كفاءة من خلال الاستفادة من إعادة إستعمال المياه وإعادة تكريرها
استهلاك المتعاملين للمياه	المساهمة في خفض الطلب على المياه في دبي

هيئة كهرباء ومياه دبي
تقرير الاستدامة
لعام 2013

فوز هيئة كهرباء ومياه دبي للسنة الثانية
على التوالي بجائزة
الشرف للبيئة الممنوحة من المجلس البريطاني للسلامة وذلك تقديراً
لتميز الهيئة في مجال الإدارة البيئية.

حصول الهيئة سنوياً على
شهادة الـISO-14001 على
المستوى المؤسسي منذ عام 2006

تخفيض
إنبعاثات أوكسيد النيتروجين بـ3,281 طن عبر إدخال تعديلات تتميز بالكفاءة في
عام 2013 ويعتبر أعلى معدل انخفاض سنوي
منذ بدء القياس

محتويات القسم :

- مبادؤنا
- منهجنا الإداري
- النظم البيئية والتنوع الحيوي والموطن
- تخفيض الإنبعاثات الكربونية
- إدارة نفاياتنا
- الإلتزام البيئي
- إلتزاماتنا المستقبلية

مبادؤنا

نحن ملتزمون بحماية وتحسين محيطنا الطبيعي للأجيال المقبلة. إضافةً على ذلك، نحن نعي أنّ حماية البيئة هو مطلبٌ جوهري للنجاح المستمر لهيئتنا كما أننا نؤمن أنّ حماية البيئة يجب أن تنبع من سلسلة قيمنا في طريقة شرائنا للسلع والخدمات وطريقة إدارتنا لعملياتنا وعن طريق تثقيف متعاملينا لترشيد استهلاك الطاقة والمياه.

"تماشياً مع توجيهات سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي - رعاه الله، وبمقتضى رؤيتنا في أن نكون "مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي"، نسعى دائما إلى تطبيق أعلى المعايير العالمية في الصحة والسلامة والبيئة، تبذل الهيئة جهوداً حثيثة لضمان تطبيق سياسة فاعلة في هذه المجالات الحيوية، حيث تمتلك الهيئة من الخبرات والكوادر المدربة والمؤهلة التي تمكنها من تحقيق التزاماتها، وضمان أعلى المعايير العالمية للصحة والسلامة والبيئة لمستقبل مستدام للأجيال القادمة"

سعادة/ سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

نهجنا الإداري

وقد تم تنفيذ المبدأ الوقائي في الهيئة فيما يتعلق بالبيئة. لدينا إجراء الشركات (FM SP-13) الذي يصف الإجراءات الوقائية التي ينبغي اتخاذها للقضاء على سبب احتمال عدم المطابقة أو عيب أو تجنب وقوع حالات أخرى غير مرغوب بها. بهدف التأكد من أننا ندير هذه المخاطر بشكل فعال وتلبية جميع معايير الصناعة، طبقنا نظام الإدارة البيئية (EMS) الحاصل على شهادة ISO-14001 في قطاع إنتاج الطاقة منذ العام 1998 وعلى مستوى الهيئة منذ العام 2006. مما أمن للهيئة التقدم المستمر بطريقة إدارتنا لتأثيراتنا البيئية. يتضمن نظامنا للإدارة البيئية (EMS) وضع أهداف للعمل البيئي وتدريب الموظفين. حيث أننا في العام 2013 نظمنا 54 دورة تدريبية فريدة حضرها 650 من موظفي الهيئة.

وقد تم الإعتراف بنجاح نظام الهيئة للإدارة البيئية (EMS) من قبل مجلس السلامة البريطاني، حيث حافظت الهيئة على شهادة لخمس نجوم التي يمنحها المجلس في مجال البيئة منذ عام 2011 ، فالذين يحصلون على هذه الشهادة يمكنهم المنافسة على نيل جائزة الشرف العالمية. بالإضافة إلى سجلها في حصد الجوائز العالمية، فازت هيئة كهرباء ومياه دبي بجائزة الشرف للمرة الثانية على التوالي ونالت العلامة الكاملة وذلك اعترافًا بالتزامنا في تحقيق التميز في إدارتنا البيئية. إن هيئة كهرباء ومياه دبي هي أول من فاز بجائزة الشرف في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

> "إنه لمن دواعي سعادتنا وسرورنا أن تُكلل جهودنا وتتوج استراتيجيتنا بهذا التكريم العالمي والذي يعد خير دليل على التزامنا بأعلى المعايير العالمية للصحة والسلامة والبيئة.. تبذل الهيئة جهوداً حثيثة لضمان تطبيق سياسة فاعلة في هذه المجالات، حيث تمتلك الهيئة من الخبرات والكوادر المدربة والمؤهلة التي تمكنها من تحقيق التزاماتها وضمان أعلى المعايير العالمية للصحة والسلامة"
>
> **سعادة/ سعيد محمد الطاير**
> عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

في هذا القسم نناقش التأثيرات البيئية الأساسية

النظام البيئي والتنوع البيولوجي وحماية البيئة	إدارة أعمالنا بطريقة تخفف تأثيرنا على النظام البيئ الذي يحيطنا قدر المستطاع
التقليل من الإنبعاثات	إنبعاثات الغازات وملوثات التربة والمياه والتقليل من الإنبعاثات الجوية الأخرى
إدارة النفايات	التقليل من النفايات الصلبة والسائلة في عملياتنا
الإلتزام البيئي	التأكد من أننا نلتزم بجميع التشريعات البيئية ذات الصلة. يتم ذلك من خلال تقييم نصف سنوي لمدى التزامنا مع القوانين والتشريعات والمتطلبات الأخرى المتعلقة بالبيئة

النظام البيئي والتنوع الطبيعي وحماية الموائل

> "تهدف استراتيجية الهيئة البيئية إلى ترسيخ مبدأ التنمية المستدامة ورفع مستوى التوعية البيئية وإتباع سلوكيات صديقة للبيئة من أجل الحفاظ على مواردنا الطبيعية لأجيالنا القادمة، وفي المحافظة على توازن أنظمتنا البيئية"
>
> **سعادة سعيد محمد الطاير**
> عضو مجلس الادارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

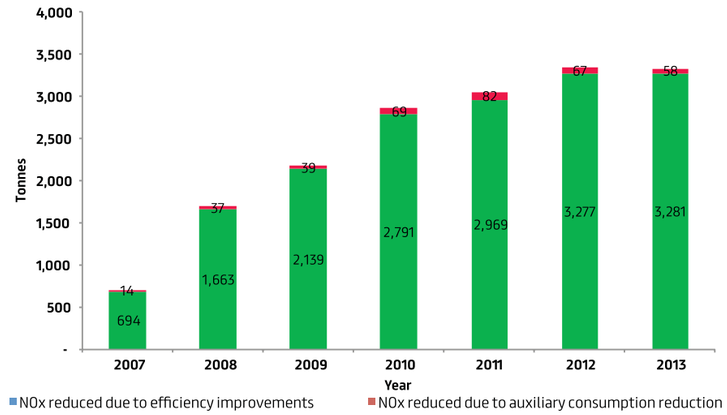
تخضع جميع عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي لإنتاج الكهرباء وتحلية المياه إلى الفحص المسبق لتأثيرها على البيئة ويجريها مستشارون مستقلون لتطابق المعايير الدولية. وفي خلال عملياتنا دائمًا ما نوكّل مستشارين مختصين بمراقبة تأثيرنا على البيئة البحرية ويجري هؤلاء المستشارون بدراسة الأثر البيئي على مدار العام،لمراقبة الكائنات البحرية التي تساهم في الأداء السليم للبيئة البحرية. كما يراقب مختصون بيئيون نقاط التخلص من النفايات المائية لرصد أي ضرر محتمل عن الطحالب التي يمكن أن تؤدي إلى حصول المد الأحمر وهو عندما تنمو الطحالب بطريقةٍ خارجة عن السيطرة وتنتج السموم وتستهلك كل الأوكسجين في الماء وهو أمرٌ مضرٌ بالمخلوقات المائية. إنّنا نعي أن التخلص من النفايات عن طريق الحرق قد يؤدي إلى حصول المد الأحمر إلّا أنّنا نبحث عن طريق لمعالجة هذه المسألة.

التقليل من الإنبعاثات

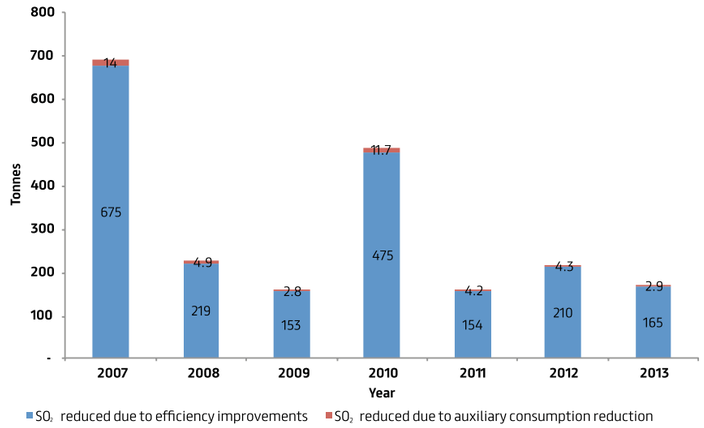
إن انبعاثات الغازات تؤثر سلبّيا على مناخنا ونظامنا البيئي ونوعية الهواء. في دبي، تم وضع القوانين التي تقلل من انبعاث أكسيد النيتروجين وثاني أوكسيد الكبريت. فمع التنويع في استخدام مصادر الطاقة النظيفة و تحسين كفاءة أنظمة التشغيل لدينا، تمكنا من التقليل من انبعاثات أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت من محطاتنا.

قمنا بتنفيذ العديد من المبادرات في محطة جبل علي للمحافظة على خفض الانبعاثات الناتجة من مركبات المواصلات ومن ضمنها اعتماد نظام النقل الجماعي للموظفين القاطنين داخل المدينة وفي مساكن الموظفين. كما تم استخدام 137 دراجة هوائية ثلاثية العجلات و 508 دراجة هوائية ثنائية العجلات و 28 مركبة جولف لنقل اللموظفين داخل محطة جبل علي.

التخفيض السنوي بنسبة انبعاثات



التخفيض في انبعاثات أكسيد النيتروجين



يُلزمنا نظامنا للإدارة البيئية بالتحقيق بشكل فوري في أي عملية تسرب نفط أو كيماويات لمعرفة السبب الرئيسي وبالتالي استشارة خبراء للتوصل الى حل سريع. في عام 2013 لم تسجل أي عملية تسرب كما أن عملية التخلص من النفايات المائية تخضع للمراقبة. إقرأ المزيد عن النفايات المائية في قسم المياه من هذا التقرير.

إدارة نفاياتنا

نهدف إلى التقليل من النفايات الصلبة والسائلة عن طريق استخدام الموارد بشكلٍ فعال وإعادة التدوير حيثما نستطيع بالإضافة إلى تخفيض تأثيرنا البيئي، فإن التقليل من نفاياتنا يساهم في تقليل التكاليف. ففي عام 2013 حصلنا على مبلغ 1.4 مليون درهم من بيع النفايات من مجمع جبل علي لمحطات الطاقة.

إنّ منافع عملنا في إدارة النفايات واضحٌ في مثال جهودنا لإعادة تدوير النفايات النفطية. وفي مجمع جبل علي لمحطات الطاقة، تتم إعادة تدوير الزيوت المستعملة والزيوت الهيدروليكية لاستخدامها في أفران الغلايات عند طلب حرق الزيوت. إضافة إلى ذلك، يتم استخدام كميات كبيرة من الزيوت العازلة في معدات التوزيع لأغراض العزل والتبريد. مع استخدام زيوت أعيد تدويرها، نصبح قادرين على تخفيض استهلاك الزيوت الجديدة والحد من نفاياتنا (وكذلك تكلفة التخلص من النفايات). ففي العام 2013 وفرنا 126000 لتر من الزيوت لإعادة الإستخدام.

في حين أن قطاع نقل الطاقة لدينا، يتم استخدام أجهزة تحليل الغاز الدائرة في المحطات الفرعية في الحد من انبعاثات غاز SF6.

احصائيات النفايات من قطاع انتاج الطاقة

أنواع النفايات	الوحدة	2010	2011	2012	2013
نفايات مرسلة إلى الطمر	طن				Tonnes
تخلص من النفايات الخطيرة	طن	25.4	37.2	49.2	57.9
إعادة استخدام المستوعبات الخشبية	القدم المكعب	5939	4,580	5250	5958
المياه العادمة المعالجة	مليون غالون		202	204	209
نفايات نفطية معالجة لإعادة الإستخدام	لتر	78215	259,074	132051	126421
عائدات مبيعات النفايات	درهم إماراتي	1634639	1568095	1252710	1396910

الإلتزام البيئي

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالقوانين البيئية على المستوى الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك بتوجيهات بلدية دبي وهذه القوانين هي معايير الصحة والسلامة والامان والنوعية البيئية وتفرض عقوبات مدنية وجنائية على أي انتهاك. كما أننا نلتزم بشروط أي رخصة تصدر في المناطق الحساسة بيئيّا حيث نعمل. ولذلك في عام 2013 لم تسجل أي حالة انتهاك لأي قانونٍ بيئي ولم تتلق أية شكوى متعلقة بقضايا بيئية.

مشروع الجمعية الإماراتية للحياة البرية وصندوق الحياة البرية العالمي المشترك لحماية السلاحف المائية

تساعد هيئة كهرباء ومياه دبي على حماية السلاحف المائية المهددة بالإنقراض عبر رعاية مشروع حماية السلاحف البحرية الذي أطلقته الجمعية الإماراتية للحياة البرية والصندوق العالمي للحياة البرية. إنّ سلاحفنا من نوع منقار الصقر مدرجة على لائحة الفصائل المعرضة لخطر الإنقراض وهو أمرٌ يتطلب خطط حماية لضمان بقائها.

قمنا برعاية 8 من أصل 75 سلحفاة من سلاحف منقار الصقر زودها الصندوق والجمعية بشرائح لاسلكية لإقتفاء الأثر كجزء من سباق الخليج الكبير للسلاحف. إن هذه المبادرة تعتمد على الأقمار الإصطناعية لتتبع هجرة السلاحف وتحديد أراضي الرعي بعد الإباضة. يتم مشاركة البيانات والتحاليل مع السلطات المختصة لإدارة خطط محادثات مثمرة حول هذه السلاحف المعرضة للإنقراض.

ولزيادة الوعي حول المشروع قمنا بدعوة الجمهور في دولة الإمارات العربية المتحدة للتصويت لسلحفاتهم المفضلة في سباق الخليج الكبير للسلاحف الافتراضي. نحن فخورون بالحفاظ على علاقتنا بالجمعية الإماراتية للحياة البرية والصندوق العالمي للحياة البرية وإنّ هذه العلاقة ستسهم في مساعدتنا على الحفاظ على التنوع الطبيعي والتقليل من بصمتنا البيئية.

التزاماتنا المستقبلية

نحن ملتزمون بشكلٍ مستمر بتحسين أداء إدارتنا البيئية عبر إعداد أقسام عملنا لتحقيق أهدافنا.

الموضوع	الإلتزامات	الهدف
النظام البيئي والتنوع البيولوجي وحماية البيئة	تقييم عملياتنا بشكل مستمر لمراقبة أي تأثيرٍ سلبي قد يلحق ببيئة دبي ناتج عن معاملنا لتحلية المياه	تطوير خطط التنوع البيولوجي في مواقع عملياتنا الرئيسية
الحد من الإنبعاثات	تحقيق تحسن مستمر في إدارة والحد من الإنبعاثات الى بيئتنا الطبيعية	التأكد من أن كل عملياتنا تغطى من نظام ISO-14001 الإدارة البيئية الحاصل على شهادة
إدارة النفايات	المتابعة في البحث عن فرص لإعادة استخدام وتدوير النفايات	الإستمرار في زيادة نسبة النفايات المعاد تدويرها واستخدامها مقارنةً بالنفايات المرسلة للطمر
الإلتزام البيئي	التأكد من أننا نعمل يالتوافق مع القوانين البيئية النافذة	ضمان عدم الحصول على أي غرامات تتعلق بعدم الالتزام البيئي

تمتّع 98%
من الموظفين بتقييم أداء مكتمل
في عام 2013

تسلّم "سيف الشرف" من مجلس السلامة البريطاني
لستة أعوام على التوالي

تدنّي معدّل الإصابات بالحوادث
بنسبة 77%
ما بين 2009-2013

محتوى القسم

- مبادؤنا
- نهج إدارتنا
- بيئة عمل سعيدة وإيجابية
- صحّة الموظف وسلامته
- جذب قوة عاملة ذات مستوى عالمي والحفاظ عليها
- تعزيز التوطين
- التزاماتنا المستقبليّة

مبادؤنا

موظفونا هم الركيزة الأساسية لأعمالنا. نعتقد اعتقاداً راسخاً في أنّنا نحمل مسؤولية تأمين بيئة عمل سعيدة وإيجابيّة تدعم موظّفينا في تأدية عملهم بفاعليّة وكفاءة. كما أنّ قيادتنا مكرّسة لإنماء قدرات موظّفينا، فأطلقنا برامج متعدّدة للعلاقات ما بين الموظفين، تمكّن موظّفينا من المشاركة البنّاءة وإيصال صوتهم ونيل التقدير على تميّزهم في الأداء.

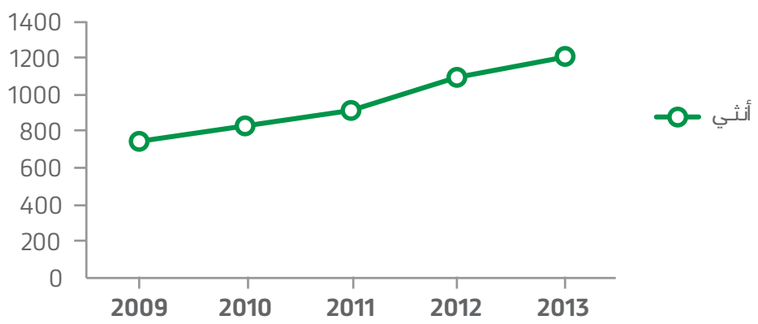
منذ العام 2009، حزنا على شهادات معايير الجودة SA8000 من قبل منظمة المساءلة الاجتماعيّة الدوليّة. وهي أول معايير الجودة الاجتماعية القابلة للمراجعة في العالم لأماكن العمل اللائقة بحسب اتفاقيات منظمة العمل الدولية، والأمم المتحدة، والقانون الوطني. يساعدنا المعيار في توجيه عمليّاتنا لحماية كل الموظفين وتمكينهم، ضمن نطاق سيطرة هيئة كهرباء ومياه دبي وفعّاليّتها، ويتضمّن ذلك موظفّينا وموظّفي مورّدينا، ومورّدينا من الباطن، ومقاولينا، ومقاولينا من الباطن.

مقاربتنا الإداريّة

في هيئة كهرباء ومياه دبي، نسعى بشكل مستمرّ إلى فهم حاجات موظّفينا وتوقّعاتهم وتلبيتها، بما في ذلك رفاه الموظّفين، ومكافأتهم، واحترامهم، وتأمين سلامتهم، واللجوء إلى الشفافية حيال زيادة الرواتب والترقيات، وتأمين بيئة عمل آمنة وإيجابيّة. والركائز الأساسيّة لمقاربتنا في إدارة قوّتنا العاملة هي:

الموضوع	الالتزام
بيئة عمل سعيدة وإيجابيّة	تأمين بيئة عمل آمنة، ومنتجة، وإيجابية لموظّفينا، بما في ذلك ظروف العمل المادّيّة، ورفاه الموظفين عبر المكافآت، ومبادرات التزام الموظفين ودعمهم.
صحّة الموظّف وسلامته	وضع صحّة الموظّف وسلامته في مقدّمة أولويّاتنا بوضع معايير أفضل الممارسات الدولية، وبتدعيمها بأنظمة إداريّة مناسبة وتدريب ملائم.
جذب قوة عاملة ذات مستوى عالمي والحفاظ عليها	جعل هيئة كهرباء ومياه دبي صاحب عمل يجذب الموظّفين عبر برامج مكافآت ومحفّزات، والحفاظ على موظّفينا بدعم تطوّرهم الوظيفي في هيئة كهرباء ومياه دبي.
تعزيز التوطين	زيادة نسبة موظّفينا من المواطنين على جميع المستويات، لدعم توجّه دبي نحو توطين الوظائف

عدد موظّفينا



بيئة عمل سعيدة وإيجابية

في نهاية المطاف، يظهر نجاحنا في تأمين بيئة عمل إيجابية في نتائج استطلاع رضا الموظفين. فنقوم باستطلاع رضا الموظفين سنوياً لقياس رضا الموظفين الإجمالي في ما يتعلّق بأبعاد مختلفة من بيئة العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي. بلغ معدّل رضا الموظّفين لدينا 75% في 2013، ونستهدف رفع النسبة إلى 79% في 2014 و82% بحلول 2017.

ظروف العمل

من أهمّ عناصر تأميننا بيئة سعيدة، وآمنة، ومنتجة، وإيجابية لموظّفينا، هي ظروف العمل. ففي تصميم مبانينا، ركّزنا اهتماماً خاصاً على منح بيئات عمل جيّدة وواسعة للموظّفين.

في مبنى الهيئة المستدام في القوز والذي حاز على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة ، يتمتّع الموظّفون بإمكانيّة تكييف بيئة عملهم الخاصّة عبر تكييف الهواء والتحكّم بالحرارة للتنعّم بالراحة الأمثل. كما أنّه مكسوّ بسطح أخضر، ممّا يؤمّن مساحة لإقامة حديقة ولإنتاج مأكولات على نطاق صغير، كما يؤمّن للموظّفين مساحة استجماميّة. وتتوفر أيضاً مرافق رياضية في مكاتبنا في القوز والورسان.

إن كان لأيّ شخص من فرق عملنا أفكار بنّاءة لتحسين بيئة العمل والخدمات في هيئة كهرباء ومياه دبي، نشجّعه على المساهمة بها إلى برنامج "تواصل" لاقتراحات الموظّفين لكي تؤخذ بالاعتبار من قبل إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد كان هناك عدد من المبادرات المقترحة من قبل الموظفين لدينا

نمط حياة الموظّفين

نحن نهدف أيضاً إلى إنشاء بيئة تدعم أنماط حياة موظّفينا. ويتحقّق جزء من هذا الهدف عبر تشجيع التنوّع بين الجنسين ضمن قوّتنا العاملة. ووضعنا المبادرات الآتية بغية تحقيق هذا الهدف:

- **اللجنة النسائيّة:** تشجّع هذه اللجنة النساء على توسيع نطاق دورهنّ الابتكاريّ وتدعم بُعد نظرهنّ في صنع القرارات من أجل إرضاء الموظّفات في هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل أكبر.

- **روضة الأطفال:** توجد روضة للأطفال في كل من المكتب الرئيسي، وفي القوز، والورسان. وتوفر تلك المراكز الرعاية في خلال ساعات العمل لغاية 167 طفل من أطفال الموظّفات. وحقّقت هذه المبادرة نجاحاً باهراً في مساعدتهن على تحقيق التوازن بين واجباتهن العائليّة والوظيفيّة.

مكافأة موظّفينا

نحن على دراية أنّ جعل هيئة كهرباء ومياه دبي مكان عمل بمعايير عالميّة يتطلّب منّا التفكير في طرق لمكافأة موظّفينا. فتراجع لجنتنا لشؤون الموظّفين تقييم أداء الموظّفين، والترقيات، وزيادة الرواتب، وأمور أخرى متعلّقة بالموظّفين، للتأكّد من أنّ موظّفينا ينالون المكافأة التي يستحقّونها وبحسب حسن أدائهم لعملهم. وتشارك أقسام عدّة في الهيئة بانتظام في دراسات لاقتراح تحسينات محتملة في تعويضات الموظّفين وفوائدهم. ونراجع أدوار الوظائف ونحلّلها، وننسبها إلى أشخاص يتمتّعون بالمهارات والمواصفات الأكاديميّة لسدّ الاحتياجات، والتأكّد من أنّه يتمّ تحديثها.

وللزيادة من قيمة الرواتب الأساسيّة، نقدّم إلى موظّفينا مجموعة فوائد إضافيّة عبر مبادرات، منها:

- **تكافل:** وهو صندوق متاح لموظّفينا حصريّاً، تمّ إطلاقه في العام 2009 لتقديم الدعم المادّي في حالات الطوارئ.
- **برنامج وفّر:** وهو برنامج يهدف إلى تقديم عروض تنافسيّة وتنزيلات لموظّفي هيئة كهرباء ومياه دبي في مختلف المتاجر، والفنادق، وخدمات أخرى.
- **جوائز التميز وبرنامج تقدير الموظفين:** وهو برنامج يهدف إلى تقدير الموظّفين الذين تميّزوا بإنجازاتهم ومكافأتهم (سواء أكانوا أفراداً أم مجموعات).

صندوق "تكافل" الاجتماعي

تكافل
TAKAFUL

تهتمّ هيئة كهرباء ومياه دبي لأمر موظّفيها، فاتّخذنا خطوات لتعزيز مسؤوليّة الموظّفين في دعم زملائهم ماديّاً. ولتحقيق ذلك، أسسنا صندوق "تكافل" الاجتماعي في العام 2011 لدعم موظّفي هيئة كهرباء ومياه دبي في الحالات الطارئة والضائقات الماليّة. ويعزّز صندوق "تكافل" رفاه الموظّف، ويحافظ على رفاهيته ورضائه في ما يتعلّق ببيئة العمل.

وتساهم هيئة كهرباء ومياه دبي بمبلغ 250 000 درهم سنوياً، ويُخيّر بعض موظّفي هيئة كهرباء ومياه دبي بالمساهمة شهرياً. ومنذ تأسيس البرنامج، لاقى هذا الأخير نجاحاً في دعم عدد متزايد من الموظفين. وفي العام 2013، دعم الصندوق 134 موظّفاً.

صحّة الموظّف وسلامته

> حققنا هذا الإنجاز المشرف لتطبيقنا أفضل الأنظمة الإدارية المتكاملة في مجال الصحة المهنية والسلامة، وذلك ضمن إستراتيجية تشتمل على أحدث وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، بهدف تعزيز ثقافة المحافظة على معايير الصحة والسلامة وذلك في إطار سعي الهيئة الدؤوب لتوفير أجواء صحية وبيئة عمل سليمة لموظفي الهيئة ، المقاولين وكافة المتعاملين معها
>
> **سعادة سعيد محمد الطاير**
> عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

صحّة موظّفينا وسلامتهم من أهم أولويّاتنا. فنحن ملتزمون بتطبيق أفضل معايير الممارسات في ما يتعلّق بإدارة الصحّة والسلامة، ونسعى إلى الاستمرار في تحسين أدائنا في هذا المجال.

فمنهجنا في إدارة الجوانب المتعلقة بصحّة وسلامة الموظّفين، والمورّدين، والمقاولين، منصوص عليه في سياساتنا وأنظمتنا الإدارية.

- حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادات ISO-9001، و-ISO 14001، و18001-OHSAS من نظام إدارة الجودة.
- نالت هيئة كهرباء ومياه دبي شهادة 5 نجوم من مجلس السلامة البريطاني للبيئة منذ عام 2011، وهذه الشهادة هي من جوائز الشرف العالمية، وقد حصلت عليها هيئة كهرباء ومياه دبي على مدى سنتين متتاليتين بعلامة كاملة. نفتخر بأنّنا أول مؤسسة حكومية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحصل على هذه الجائزة. كما تم منح الهيئة أيضاً سيف الشرف من مجلس السلامة البريطاني في الصحة والسلامة للعام السادس على التوالي.
- نعتمد معايير ومواصفات ومتطلبات الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) خاضعة لسلسلة من التقييمات، ونلجأ إلى إجراءات توثيقية ومراقبة (IMSP01-16 & SP01-15) للتأكّد من تطبيقنا أفضل ممارسات معايير OH&S. ونلجأ إلى مراقبة رائدة مثل المعاينة، والاستطلاع، والترصّد، والفحص الصحي، والمراجعة الداخلية.

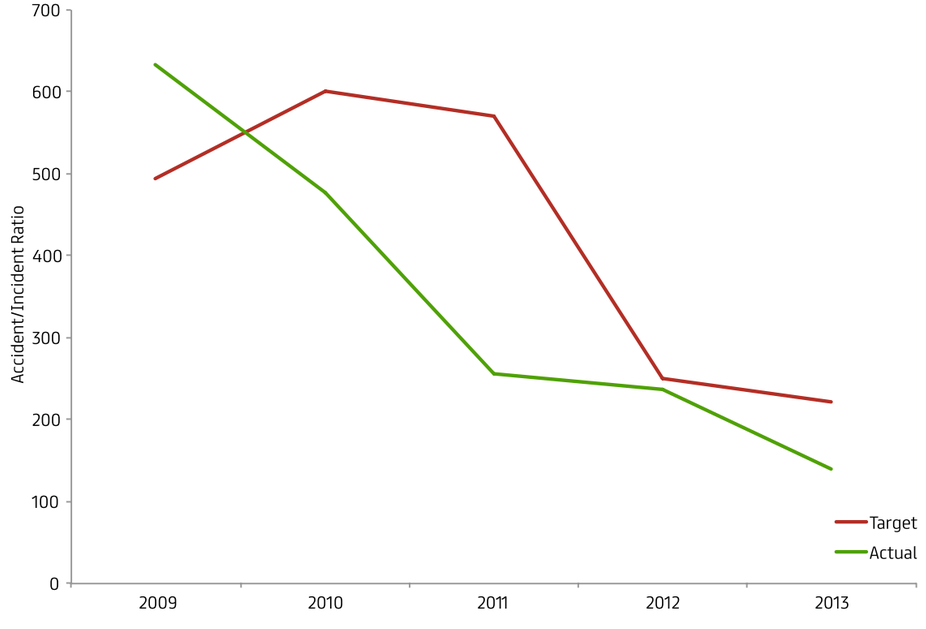
- نشترط أن يتأهل كل المقاولين والتقنيين لرخصة كفاءة المقاول الكهربائي بغية تركيب توصيلات كهربائيّة في أي دار أو مبنى في دبي.
- كما أنّنا نصون إجراءات مراقبة النوعيّة لشراء أي جهاز تتخطّى قيمته مليون درهم إماراتي.
- لدينا سياسة إدارة المخاطر توجّه نشاطاتنا وتضمن بأن يتمّ أخذ التقييمات المناسبة للماخطر (بما في ذلك الصحّة ومخاطر السلامة) بالاعتبار قبل الموافقة على النشاطات، والمشاريع، والتغييرات الكبرى في العمل.
- على عاتقنا واجب تجاه مقاولينا، ومقاولينا الباطنيين، والبائعين. ونخضع لـ18001 OHSAS و18002 للتأكّد من أنّ إجراءات السلامة تخضع للرقابة. إضافة إلى ذلك، إجراءنا المكرّس SP06 "عمل المقاول الآمن" في قيد التسيير بدوره.

إحدى أفضل طرق ضمان السلامة هو توعية مقاولينا حول السلامة. وأطلقنا "أسبوع الصحة والسلامة" كجزء من استراتيجيّة هيئة كهرباء ومياه دبي لتحسين الصحة والسلامة والبيئة، ومعايير الاستدامة. على سبيل المثال، ننظم يوم التوعية حول صحّة وسلامة الموظّفين، والمقاولين، والمستشارين سنوياً منذ العام 2011.

وندقّق في عمليّاتنا بانتظام لتقييم جودة أدائنا في ما يتعلّق بمتطلبات الصحة والسلامة. ومن ضمنها تقييمات يقيمها فريقنا للمراجعة الداخليّة ومدقّق مستقلّ من الخارج (كل تسعة أشهر). ويتمّ إعادة التصديق على رخصة برنامجنا للصحة والسلامة كل ثلاثة أعوام.

ولمتابعة أدائنا في مجال الصحة والسلامة، نراقب مؤشرات السلامة على مستوى استراتيجي ونضع لأنفسنا أهدافاً لكي نستمرّ بالتقدّم. أحد المؤشّرات الرئيسية لأدائنا في ما يتعلّق بالسلامة هو معدّل الحوادث/الإصابات، الذي نجحنا في إخفاضه بنسبة تبلغ 77% في خلال السنوات الخمس 5 الأخيرة.

معدّل الحوادث/الإصابات
(عدد حوادث RIDDOR × 100000 / مجموع عدد الموظّفين)



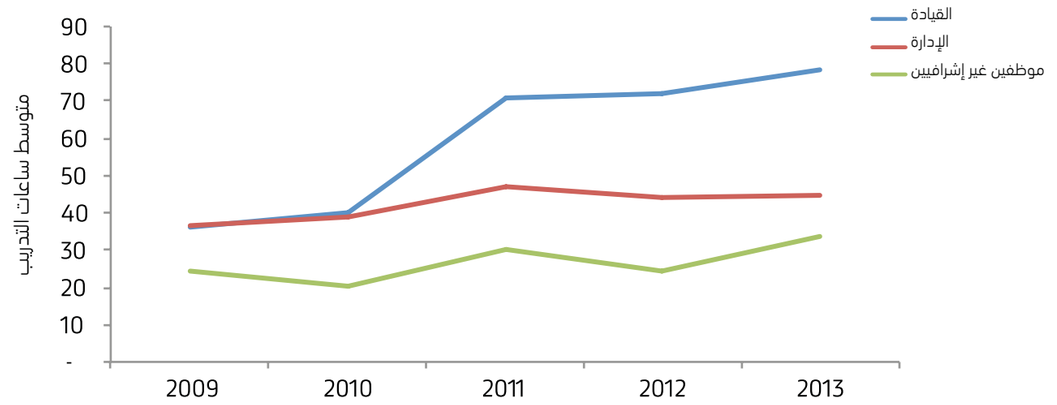
تنبيه: الاجمالي السنوي لمعدل الحوادث والإصابات عدا المتعلقة بالمقاولين RIDDOR الإصابات، الحوادث والأمراض التي يتم الإبلاغ عنها

جذب قوة عاملة عالمية والحفاظ عليها

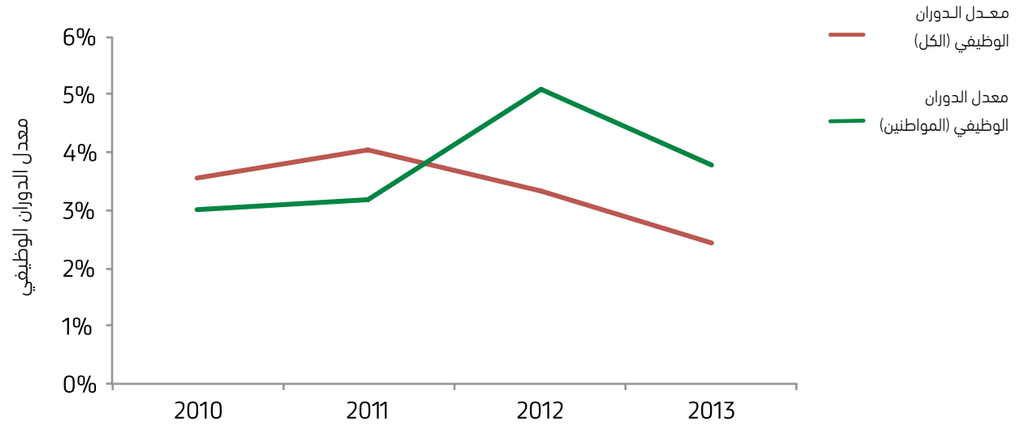
في هيئة كهرباء ومياه دبي نؤمّن كل الدعم الممكن لموظّفينا لمواصلة تحسين مواهبهم ومهاراتهم، وتعزيز التماسك الاجتماعي. إحدى الطرق الأساسيّة التي ندعم بها موظّفينا في كل مجالات مؤسستنا هو أن نؤمّن لهم تدريباً لمواصلة تحسين مهاراتهم. ففي خلال الأعوام الخمسة الأخيرة، حقّقنا ازدياداً بنسبة 216% في معدّل ساعات التدريب على القيادة، وازدياداً بنسبة 123% في معدّل ساعات التدريب على الإدارة، وازدياداً بنسبة 137% في معدّل ساعات التدريب على الوظائف غير الإشرافيّة. ويدير قسم دعم الأعمال والموارد البشرية لدينا برنامجاً للتطوير الوظيفي وتخطيط التعاقب. وكجزء من هذا البرنامج، يتمّ تطوير برامج مسارات عمل بالشراكة وبدعم من هيئة كهرباء ومياه دبي للموظفين المواطنين في الدرجتين 7 و 8، والوافدين ي الدرجة 9 وما فوق. ويتضمّن ذلك تطوير خطط للتطوير الفردي، وإعداد الصف الثاني لـ50 وظيفة مهمّة في المؤسسة. وفي العام 2013، أتمّ 98% من الموظّفين تقييم الأداء.

معدّل ساعات التدريب بحسب الدرجة

(معدّل ساعات التدريب لكل موظّف، من العام 2009 حتى العام 2013)



الدوران الوظيفي



تعزيز التوطين

عُرف العام 2013 بـعام التوطين، لذلك، ركّزت هيئة كهرباء ومياه دبي بشدّة على دعم جهود الحكومة في رفع نسبة توظيف المواطنين إلى جانب تدريب الأجيال الصاعدة من المهنيين. وتلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي برفع نسبة الموظّفين الإماراتيين وتطوير تدريبهم وخبرتهم. وارتفع معدّل الموظّفين المواطنين من نسبة 18.3% حتّى 19.1% بين 2012 و2013.

نحن نسعى لجذب موظفين مواطنين جدد ومؤهّلين والتركيز على تعزيز مهاراتهم عبر توفير منح دراسية ودورات تدريبية في مختلف الجامعات والكليّات والمعاهد. وبهذه الطريقة، ندعم الطلب النامي في قطاع التعليم، وفي الوقت نفسه، السير باستراتيجيتنا الخاصّة في الاستثمار بقوتنا العاملة المستقبلية. فعلى سبيل المثال، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي برنامجاً للمنح الدراسية في العام 2013، بغية تعليم الطلّاب المحلّيين عن الطاقة المتجددة. ويكمل هذا البرنامج أكاديميّة هيئة كهرباء ومياه دبي، الهادفة إلى تبنّي جيل جديد من الإماراتيين على المستويين الأكاديمي والمهني.

وقد بدأنا بعدد من برامج المنح الدراسية لطلاب إماراتيين في المرحلة الثانوية ، بما في ذلك توفير منح لنيل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والميكانيكية، لتدريب الأجيال الصاعدة من قوتنا العاملة، ولا سيّما في مواصفات تقنيّة ذات علاقة. وفي المستقبل، تأمل هيئة كهرباء ومياه دبي إطلاق برنامج للمنح دراسية لنيل درجة البكالوريوس في الطاقة المتجددة من أي جامعة أجنبية معترف بها. ونقدّم نطاقاً واسعاً من فوائد للموظّفين يجذب بشكل خاص الإماراتيين لرفع معدّل توظيفنا للمواطنين والحفاظ عليهم.

التزاماتنا المستقبليّة

للعام 2014، لدينا خطّة طموحة لمواصلة تحسين رفاه الموظّفين وسلامتهم ورضاهم.

المسألة	الالتزام
رضا الموظفين	نخطط لتدعيم إجراءات الموارد البشرية وسياساتها ولوائحها وتطوير مؤهلات موظف الموارد البشرية ليتمكن من دعم علميات وأنشطة الهيئة في بناء القدرات وتطوير المقدرات
تطوير السيرة المهنية للموظف	**نهدف إلى تعميق مفهوم ارتباط تخطيط وتعزيز السيرة العملية للموظف بالقدرات والأداء والتعاون الذي يبديه الموظف. نسعى من خلال ذلك إلى تشجيع الموظفين للتعاون والتآزر وبث روح الهمة واستلهام بعضهم البعض وخلق بيئة عمل إيجابية.**
الحفاظ على الموظفين	نهدف علي المدى المتوسط إلى تحقيق نسبة دوران الموظفين لتصل إلى 2.99٪ بحلول 2017 ونحن الآن بصدد إنجاز هذه النسبة حيث حققنا هذا العام دوران بنسبة 2.42٪ وسنكرس جهودنا ونعزّز من أدائنا في هذا المجال.
صحة وسلامة الموظف	نهتم بصحة وسلامة الموظفين والمتعاقدين وسنقوم بإعداد تقارير تحتوي على قدر كبير من المعلومات حول أداء الجودة والصحة والسلامة والبيئة في الإصدارات القادمة من تقرير الاستدامة.

نظام المشتريات الخضراء وشهادة SA8000:

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي بتضمين معايير الاستدامة في المشتريات

78.3% من المورّدين كانوا راضين جداً عن علاقتهم مع هيئة كهرباء ومياه دبي

أطلقنا

نظام إدارة علاقات الموردين

من أجل تحسين نوعيّة التفاعل مع مورّدينا

محتوى القسم

- مبادؤنا
- منهج إدارتنا
  - التواصل مع المورّدين وارضائهم
  - العمل مع مورّدين وشركاء محلّيين
  - تضمين قيم الاستدامة عبر سلاسل التوريد
  - ضمان التزام مورّدينا بمعاييرنا لحقوق العمل
- التزاماتنا المستقبليّة

مبادؤنا

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطوير علاقات طويلة الأمد وذات منفعة متبادلة مع موّرديها. فنحن نتعاون مع موّرينا لتطوير السياسات والبرامج لتحقيق هذه الأهداف.

وفيما تشكّل إدارة الإستدامة في عملياتنا أمراً مهماً جداً، لا تزال أمامنا الفرص لتحسين التأثير على الإستدامة الشاملة عبر سلاسل الموردين لدينا. مجرّد التزامنا بالتعامل مع موّردين محليين، فإننا نساهم في نمو دبي الاقتصادي (انظر إلى قسم النمو الاقتصادي).

وعبر التحسينات في اجراءات التوريد لدينا نعمل على ضمان تشاركنا علاقاتنا مع موّردينا بعدل وإنصاف.

إضافة إلى ذلك، نحن نسعى إلى تمكين الموّردين من زيادة انخراطهم في التنمية المستدامة من خلال إدارة أثرهم على البيئة والمجتمع حيث سيكون التقارب في إدارة علاقتنا بالمورّد رئيسية من أجل بناء علاقات متينة ودعمه في مساره الخاص نحو الاستدامة.

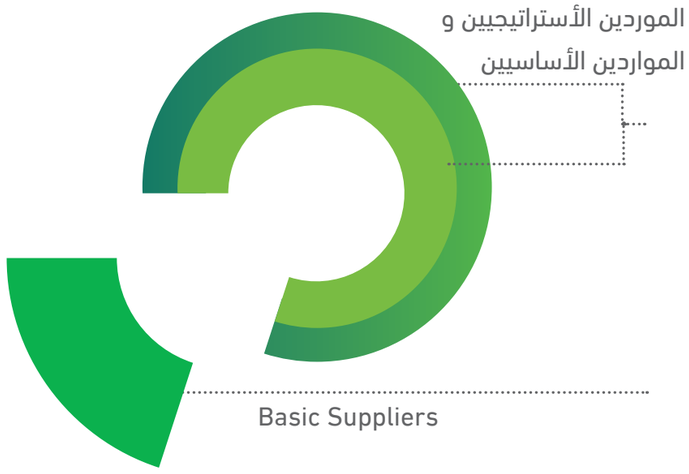
منهجنا في الإدارة

طبّقت هيئة كهرباء ومياه دبي نظام إدارة المورّد والذي سيكون الاساس في إدارة العلاقات بموّرينا. ومن بين أهدافنا الأساسية في هذا المجال نذكر:

- تأسيس علاقات طويلة الأمد مع الموّردين
- تطوير علاقات متينة تأتي تعود بالفائدة على الطرفين
- تعزيز نوعيّة الخدمات والقيم في سلسلة موارد الهيئة

نحن نعمل مع مختلف الموّردين ، ولكن يمكن تصنيفهم الى ثلاث فئات شاملة:

"الاستراتيجيين"، و"الرئيسيين"، و"الأساسيين". تساعدنا هذه الفئات في صياغة توقّعاتنا حيال موّرينا وشرائح الموّردين المهمّين. ففي عام 2013، عملنا مع ما مجموعه 1,484 موّرد، كان 57 منهم موّردين استراتيجيين، و424 موّردين رئيسيين، و1003 موّرد أساسي.



80%
من القيمة المالية

20%
من القيمة الماليّة

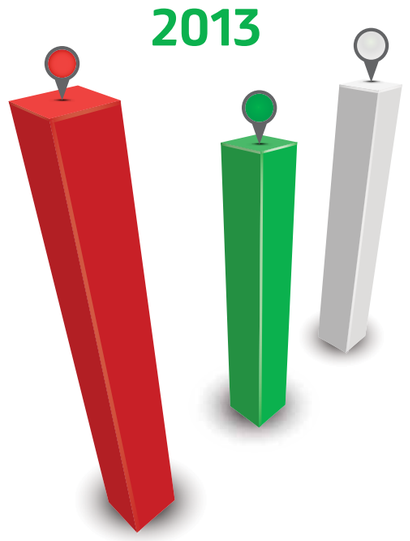
الجدول التالي يلخص منهجنا في إدارة علاقتنا بالموردّين بطريقة مستدامة:

الحوار مع الموّردين وتحقيق رضاهم	• الاستماع والاستجابة إلى ملاحظات موّرينا • تعريف الموردين بالاجراءات الشرائية الخاصة بالهيئة
العمل مع موّردين وشركاء محلّيين	• دعم الموّردين المحليين عبر قسم ا المشتريات المحلية
تضمين قيم الاستدامة عبر سلسلتنا للتوريد	• إطلاق برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للمشتريات الخضراء • توعية المعنيين في هيئة كهرباء ومياه دبي حول هذا البرنامج
ضمان التزام موّرينا بمعاييرنا لحقوق العمال	• العمل على نيل شهادة SA8000 • التأكّد من أن سلسلتنا للتوريد خالية من العمل القسري

الحوار مع المورّدين وتحقيق رضاهم

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي بجد من أجل إقامة علاقة متينة مع المعنيين، بما في ذلك مورّديها. ونوفر قنوات عدّة من أجل التواصل والتغذية الراجعة، بما في ذلك بوابة إلكترونية للاستفسارات. إضافة إلى هذه المبادرات، نستطلع رضا المورّدين من أجل ادراك حاجاتهم وتوقّعاتهم بشكل أفضل.

نتائج الاستطلاع حول رضا المورّدين



2013
المجموع
78.3%

2012
المعدل
85%

المورّدون الاستراتيجيون
81.9%

المورّدون الرئيسيون
77.6%

المورّدون الأساسيون
78.5%

في العام 2013، اظهرت النتائج ان 78.3% من المورّدين كانوا "راضين جداً" بعلاقتهم مع الهيئة، ولكننا ندرك أنّ هذا المعدّل كان أكثر ارتفاعاً في عام 2012 حيث كان 85%. ويدلّ استطلاعنا أنّ الموردّين يتوقّعون منّا تجاوباً أفضل ودوران أسرع للموافقات وتسديد مبالغ العقود المبرمة. ونأمل أن تساعدنا ادوات علاقتنا بالمورّدين الجديدة في السعي للامتياز في هذا المجال. ولتخطّي ذلك، سنعمل عن كثب مع مورّدينا من أجل معرفة توقّعاتهم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى التحسين.

بدأنا بالفعل بزيادة فاعلية تواصلنا مع المورّدين. ففي خلال عام 2013، نظّمنا فعاليات عديدة وطورنا آليات لنعمل معاً بفاعليّة أكبر. ومن أهمّ الفعاليات التي نظّمناها معرض المياه والطاقة والتكنولوجيا ((WETEX 2013، حيث اجتمع فيه فريق إدارة علاقات الموردين مع المورّدين والمعنيين.

العمل مع الموردين والشركاء المحليين

أنشأت هيئة كهرباء ومياه دبي لجنة للمشتريات المحلية تساعد على تحديد قواعد وشروط شراء المنتجات والخدمات. ويقوم دور هذه اللجنة على المساعدة في زيادة نسبة مشتريات المنتجات/ الخدمات المحلية. لتوضيح حجمها، في عام 2013 أجرينا7424 معاملة محلية

تضمين قيم الاستدامة في سلسلة التوريد

نحن ندرك أن آثارنا البيئية والاجتماعية الشاملة تتجاوز عملياتنا المباشرة، وكجزء من التزامنا بالاستدامة، أطلقنا برنامج المشتريات الأخضر في معرض WETEX 2013 و نحن بصدد تضمينه في جميع مستويات سلاسل التوريد.

يهدف البرنامج إلى تقييم الآثار البيئية للمنتجات التي تشتريها الهيئة في مختلف مراحل دورة حياة المنتج لمساعدتنا على تجنب اختيار المنتجات ذات الآثار البيئية الضارة، ويتم منح العقود على أساس مجموعة من المعايير التقليدية، ولكن الموردين الذين يتمتعون بنظم إدارة بيئية معتمدة يتمتعون بامتيازات إضافية، بالإضافة إلى ذلك، وضعنا معايير لقياس ما إذا كانت يمكن اعتبار بعض المنتجات أو الخدمات "صديقة للبيئة" من أجل تشجيع شراء هذه المنتجات. على سبيل المثال، نحن مهتمون بما إذا كانت المنتجات تقلل من استهلاك الطاقة، أوتحتوي على مواد معاد تدويرها وأقل ضرراً ويمكن أن تساعد في الحفاظ على المياه أو معالجة الآثار الاجتماعية.

برنامج مشتريات هيئة كهرباء ومياه دبي الأخضر

أدى برنامج المشتريات الخضراء بالفعل إلى إحداث تغيير إيجابي في المنتجات والخدمات التي تشتريها هيئة كهرباء ومياه دبي. على سبيل المثال، قمنا مؤخراً بشراء المواد التالية:

العوازل	كتل معزولة حرارياً للجدران الخارجية وطبقات العزل البولي يوريثين للأسطح
الإضاءة	استبدال المصابيح المتوهجة بمصابيح الفلورسنت المدمجة، والإضاءة الخارجية عن طريق الطاقة الشمسية والمصابيح وأجهزة استشعار الحركة / الإشغال للتحكم في الإضاءة
المياه	الصنابير وخلاطات الدش منخفضة تدفق المياه

نحن الآن نستعد لدمج معايير الاستدامة في قرارات الشراء التي تقوم بها كل من قطاعاتنا. ومع ذلك، فإننا ندرك أن الاستدامة هي رحلة وأن تكامل المشتريات الخضراء ضمن أعمالنا التجارية وموردينا سوف يستغرق بعض الوقت، وهذا يعني أننا سنستمر في رفع مستوى الوعي حول المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة التي نؤمن بأنها سوف تساعدنا على التقدم في المسيرة نحو تحقيق سلسلة توريد أكثر استدامة.

ضمان التزام موردينا بمعايير العمل

نحن ملتزمون بالممارسات التجارية التي تتوافق مع المعايير الدولية لحقوق العمال، فمنذ العام 2009، تم منح الهيئة شهادات لاتباعها المعايير SA8000 (راجع قسم الموظفين). وأنشأنا شبكة داخلية من ممثليSA8000 لضمان الامتثال في هذا المجال وتشمل هذه العملية زيارات ميدانية وندوات توعية لموظفينا. بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم التدقيق الداخلي بعمليات التدقيق على أساس منتظم للتأكد من أننا نتقيد جيداً بمتطلبات المعيار SA8000.

كما نوسع نطاق هذا الالتزام بمعايير العمل الجيدة لسلسلة التوريد لدينا، بما في ذلك المتعاقدين، والمتعاقدين من الباطن والموردين، ونحن بصدد تقييم المخاطر المرتبطة بقضايا مثل العمل القسري وسنعمل على تطوير استجابات وفقاً لذلك. حتى الآن، لم تصلنا أي ملاحظات عن وجود مثل هذه الممارسات لدى موردينا المباشرين.

التزاماتنا المستقبلية

إن تطوير سلسلة إمدادات مستدامة وفعالة هي عملية مستمرة ، وسنواصل العمل على العلاقة مع الموردين واستراتيجيات تطوير وتنفيذ أطر المشتريات الخضراء في المؤسسة ككل.وكجزء من جهودنا لتحقيق رؤيتنا في أن نكون مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي، سوف نزيد من حجم التواصل مع الموردين لزيادة معدلات الرضا وتحقيق هدفنا المتمثل في تعزيز قوي وطويل الأجل لعلاقات المنفعة المتبادلة مع موردينا.

هيئة كـهـربـاء ومياه دبـي
Dubai Electricity & Water Authority
حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

Under the Patronage of His Highness Sheikh Hamdan bin Rashid Al Maktoum, Deputy Ruler of Dubai, Finance Minister of the UAE and President of DEWA.
As part of Dubai Electricity and Water Authority's Green Week Initiative

WETEX 2015
WATER, ENERGY, TECHNOLOGY AND ENVIRONMENT EXHIBITION

Enabling Sustainable Smart Solutions

21-23 April 2015 Zabeel Hall • Halls 1-8
Dubai International Convention and Exhibition Centre

WATER · ENERGY · TECHNOLOGY · ENVIRONMENT

BOOK YOUR SPACE NOW

JOIN US AND BE PART OF A SUSTAINABLE FUTURE.

WETEX 2015 is the global platform that brings national and international companies closer to the latest technology and resource-management solutions. Experience all the latest developments in the Water, Energy, Technology and Environment sectors by visiting the biggest international exhibition on sustainability.

WetexDubai
EXPO 2020
DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
Register now at - www.wetex.ae
1. Download DEWA Smart App • 2. Scan WETEX logo • 3. Read quick review

DEWA SMART WORLD

For General Sales Enquiries
+971 4 515 1460 • sales_general@wetex.ae
For Smartech Enquiries
+971 4 515 1426 • smartech@wetex.ae
For Fossil Fuel Sales Enquiries
+971 4 515 0698 • sales_fossilfuel@wetex.ae
For Media and Marketing Enquiries
+971 4 307 2006 • media@wetex.ae

إشراك الأطراف الرئيسية المعنية من خلال المشاركة في ورش عمل تركز على الاستدامة مما يوفر معلومات قيّمة لأولويات الإستدامة في الهيئة

مساهمة موظفو هيئة كهرباء ومياه دبي بـ
32,413 ساعة عمل تطوعي

65 مبادرة مجتمعية تصل الى حوالي
201,000 مشارك.

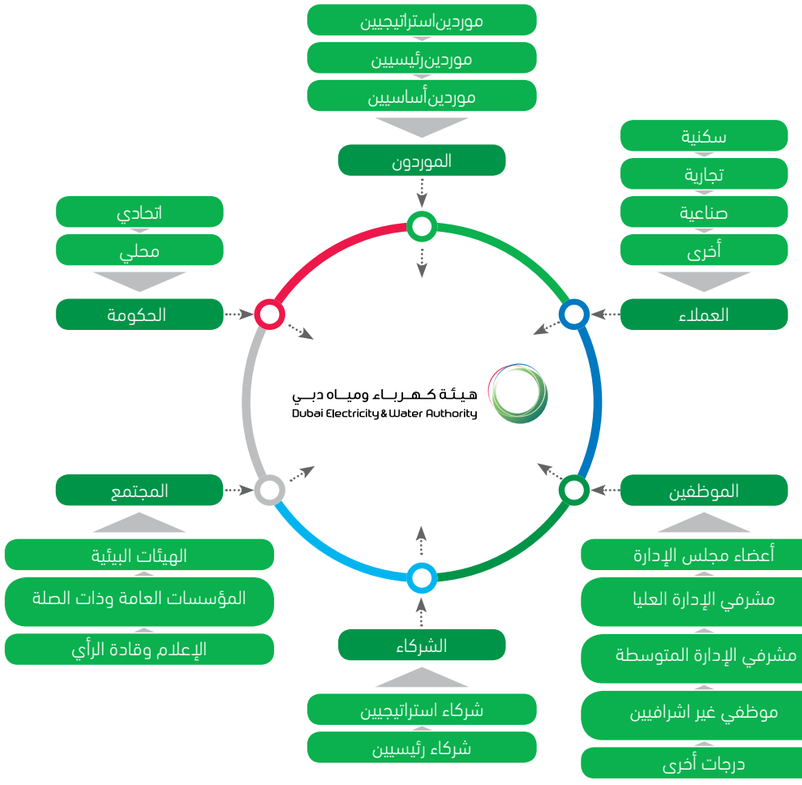
محتويات القسم

- مبادؤنا
- منهجنا في الإدارة
- التعامل مع المعنيين لدينا.
- التعاون مع الشركاء والاستثمار في الحلول
- مسؤولياتنا تجاه المجتمع.
- إلتزاماتنا المستقبليّة

مبادؤنا

هيئة كهرباء ومياه دبي مسؤولةٌ امام مجتمع دبي، وموظفيها و كل من تتعامل معهم بما فيهم الحكومة و الموردين و الشركاء. لذلك، نضع توقعات الجهات المعنية في الهيئة في جوهر إستراتيجيتنا لتوفير البنية التحتية اللازمة من الكهرباء والمياه لتعزيز النمو الاقتصادي في دبي.

لقياس توقعات المعنيين، نعمل علي إشراكهم باستمرار سواء كانوا من الجهات الحكومية أو عملاء أو موظفين أو شركاء للأعمال أو من فئات المجتمع وذلك يمكن استقراؤه من خارطة المعنيين.



تم عقد ورشة مشاركة المعنيين في هيئة كهرباء ومياه دبي بتاريخ 26 سبتمبر 2013 بحضور ممثلين من جميع مجموعات المعنيين الستة بالهيئة

منهجنا في الإدارة

نتعاون بشكل فعال مع جميع الجهات المعنية لتحقيق التنمية المستدامة. و لهذا الغرض أنشانا مجموعة من قنوات المشاركة للتواصل مع الجهات المعنية تتضمن إستطلاعات الرأي والحملات الترويجية والمشاريع المشتركة والتعاون مع الجهات الحكوميّة والأولويات التنظيمية. بالاضافة الى ذلك، نستخدم اساليب مشاركة مختلفة ومتنوعة مصممة لأغراض محددة، ولتحقيق نتائج معينة. يعرض الجدول التالي أمثلة عن بعض ما نستخدمه من قنوات بدءآ من تبادل المعلومات وصولآ الى إشراك و تمكين المعنيين بطريقة مباشرة.

أنشطة إشراك الجهات المعنية في هيئة كهرباء ومياه دبي

إعلام
قناة واحدة لتقديم المعلومات للمعنيين

- دورات توعية
- حملات تسويقية
- فعاليات إعلامية
- زيارات طلابية
- حملات للبرامج التحفيزية
- دورات عن كيفية تقديم استراتيجية الشركات

إستشارة
المعنيون يسألون والمؤسسة تجيب

- دراسات حول رضا جميع المجموعات المعنية
- اتصالات شفوية وتحريرية
- استطلاعات الموضوعات المحددة
- اقتراحات مباشرة من المتعاملين
- تفاعل المشرف

إشراك
إشراك وتثقيف المعنيين عبر قناتين

- اجتماعات متتالية
- مشاركة الموردين
- ندوات
- برامج متنوعة
- برامج اقتراحات المتعاملين
- المتسوقين

تعاون
التثقيف المشترك واتخاذ القرار والمبادرة

- مشاريع مشتركة
- شركاء القطاع العام والخاص

تمكين
دور المعنيين في الحوكمة

- أنشطة دعم السياسات واللوائح الحكومية

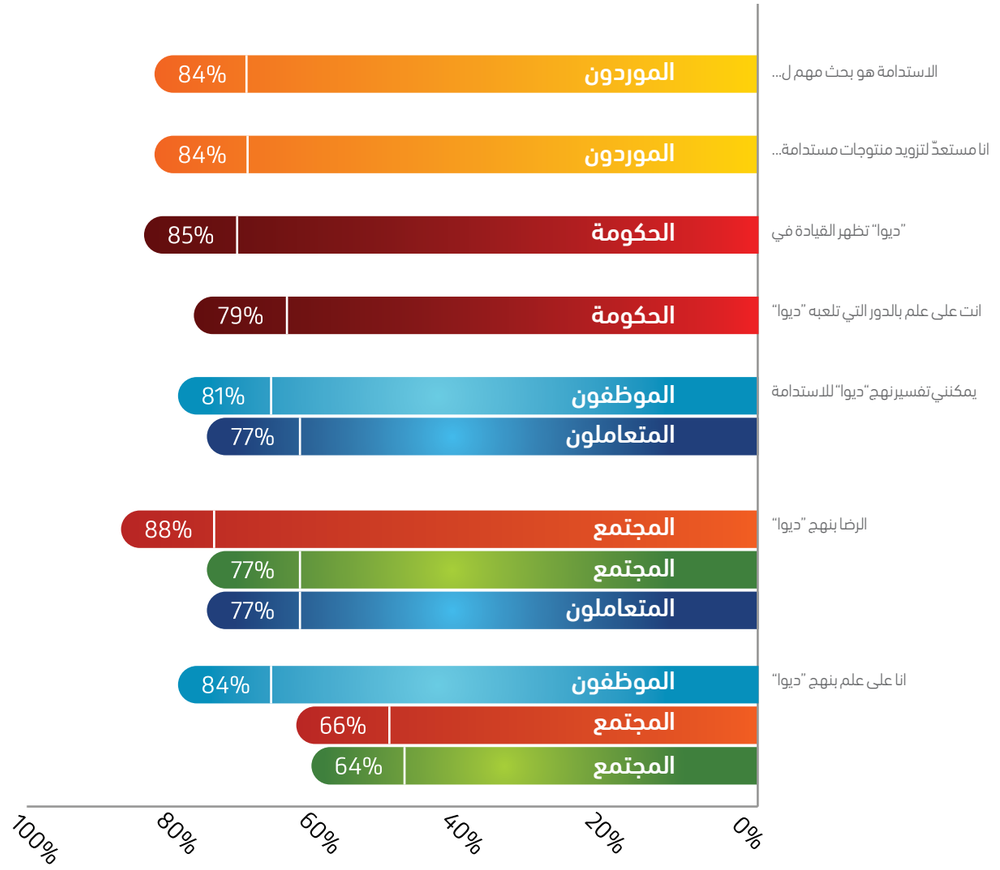
تُعرض الاهداف الاستراتيجيّة الاساسيّة المتعلقة بالجهات المعنية بطريقة مفصّلة في الجدول التالي:

التعامل مع المعنيين	• تنظيم ورش للأطراف المعنية الرئيسية حول الاستدامة • تحديد اقتراحات المعنيين القيمة لكل فريق • الاستجابة الى احتياجات و توقعات الجهات المعنية
التعاون مع الشركاء و الاستثمار لإيجاد حلول	• البحث على فرص جديدة للتعاون مع شركاء اساسيين للمضي قدماً في التنمية المستدامة
مسؤولياتنا تجاه المجتمع	• مبادرات مجتمعية تفيد دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة

التعامل مع الجهات المعنية

نقوم باستطلاعات رأي سنوية لكل من مجموعة من الجهات المعنية لدينا لتقييم توقعات المعنيين من الهيئة عبر مجموعة من المسائل ذات الصلة بكلّ مجموعة. في عام 2013، ادخلنا و للمرة الاولى في هذه الاستطلاعات اسئلة مخصصة تتعلق بادراك الجهات المعنية لمجهودنا و لانجازاتنا في مجال الاستدامة. وتظهر نتائج استطلاعات المعنيين لعام 2013ان غالبية الجهات المعنية على وعي قويّ بمنهج الهيئة للاستدامة وكانوا راضين بشكل عام عن الاداء.

استطلاع الجهات المعنية للاستدامة لعام 2013



نسبة الردود الإجابية لأسئلة الإستبيان

ورش عمل للجهات المعنية حول الاستدامة

في عام 2013، قمنا بتنظيم أول ورشة عمل حول الاستدامة للجات المعنية لتعزيز الحوار بشان الاستدامة معهم. اظهرت النتائج المستقاة من ورشة العمل نظرة عميقة حول ما يدركه المعنييون وأي مسائل استدامة يرونها مهمة. وتتضمن بعض من المواضيع الرئيسيّة المثيرة للاهتمام و التي تمّ طرحها من خلال إشراك الجهات المعنية التالي:

- **توافر البيانات:** حدد جميع المعنيين الحاجة الى إحصاءات عن الاداء البيئي والطاقة. لذا وكخطوة اولى، يهدف التقرير عن الاستدامة التي قامت به الهيئة الى تأمين بعض المعلومات الاساسيّة للجهات المعنية.

- **التعاون على مستوى دولة الامارات العربيّة المتّحدة:** أعرب المعنيون عن أهمية التعاون على المستويين الاتحادي و المحلّي مع تكريس اهتمام متزايد بالتواصل. و تعمل الهيئة مع العديد من الجهات الحكوميّة لزيادة دورها في التواصل حول الأمور المتعلقة بالاستدامة.

- **ريادة الاستدامة:** تتطلع الجهات المعنية الى الهيئة كداعم وقائد في مجال الاستدامة حيث تعمل لتصبح "مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي " و ستشارك كجزء من هذا الجهد مع المعنيين لتحديد افضل السبل لدعم القيادة في مجال الاستدامة و إظهارها.

توقعات المعنيين والإقتراحات:
نرصد باهتمام الرسائل التي تصلنا من المعنيين للمساهمة في تطوير الاهداف الاستراتيجية وتحسينها. إحدى الطرق التي اعتمدناها لتنفيذ ذلك، هي تحديد القيمة الفريدة التي تتوقع الهيئة أن تقدمها لمجموعات المعنيين.

الجهة المعنية	إقتراحات المعنيين	توقعات الجهات المعنية
المتعاملون	تمكين متعاملينا من العيش بطريقة أكثر إستدامة	• الشفافية والتواصل من اجل الاستخدام و الرسوم • قيادة الاستدامة وتقديم الحوافر
الحكومة	ارساء معايير جديدة للتميز الحكومي	• تامين اقصى حدّ من التوافق مع إستراتيجيّة الحكومة
الموظفون	ان تكون الهيئةمكان العمل المفضل	• التدرج في الوظيفة • تنمية قدرات الموظفين والاستثمار في التدريب • الشفافية حول الزيادة في الأجور والترقية
الشركاء	التعاون للوصول الى منافع متبادلة	• الحوار المستمر والمنهجي والمشاركة • مذكرات تفاهم للتعاون في القضايا
المجتمع	بناء أساس قوي ومستدام لمجتمعنا	• رفع مستوى الوعي والتعليم والقيادة في مجال الاستدامة • الالتزام بتحقيق الاستدامة والشفافية والتواصل الفعال
الموردون	... التعامل مع الموردين بانصاف	• أدلة توجيهية أكثر وضوحا واستدامة في ما يتعلق بالمشتريات، وإيصالها بشكل فعال • بناء القرارات على أساس التكلفة والجودة: فوائد تكلفة دورة الحياة والاستدامة

التعاون مع الشركاء و الاستثمار لإيجاد الحلول

لا يمكن معالجة التحديات التي نواجهها لضمان التنمية المستدامة الا اذا قمنا بالتعاون و الاستثمار مع الشركاء الاساسيين الذين يشاركوننا رؤيتنا لمستقبل مستدام ، ففي هيئة كهرباء ومياه دبي نحن نفتخر بجهودنا في السعي الى الشراكة و فرص العمل المشتركة و البدء فيها، هذه الفرص التي تنتج مبادرات مبتكرة للمضي قدماً بجدولة اعمال الاستدامة.

إن شراكتنا مع مؤسسة دبي للألومنيوم (دوبال) هي مثال متميز لتوضيح كيفية تعاون قطاع الصناعة للمشاركة في الموارد، وبالتالي تقليل التكلفة والآثار البيئية. هيئة كهرباء ومياه دبي، ودوبال هما الجهتان اللتان تنتجان الكهرباء والمياه على نطاق واسع في دبي. لقد قمنا بتأسيس شراكة تهدف الى صيانة شبكة امنة و مستقرّة في ما بيننا لضمان امدادات طاقة امنة و مستمرة و فعالّة في الظروف العادية والطارئة،وتمكنا ايضاً من تحقيق وفورات مالية تراكمية بلغت 169 مليون درهم حتى عام 2013.

ومثال اخر على شراكاتنا التي تهدف الى دعم التنمية المستدامة هو شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (Etihad ESCO) التي تم انشاءها في عام 2013 لجعل بيئة دبي مثالاً يحتذى به في مجال كفاءة استخدام الطاقة في المنطقة وفي العالم. وكشركة تعمل في مجال خدمات الطاقة، سوف تساهم "الاتحاد إسكو" في خلق سوق لاعمال خدمات الطاقة في دبي من خلال مشروع تطوير كفاءة استخدام الطاقة الذي يتخطى 30000 مبنى. و تهدف الشركة الى اعادة تاهيل المباني وانظمة تبريد المناطق وبناء القدرات المحليّة لشركات خدمات الطاقة للقطاع الخاص.

وسيوفر سوق شركات خدمات الطاقة في دبي فرص عمل جديدة للمشاريع المشتركة وللشركات العالمية و كذلك اشراك رجال الاعمال من دولة الامارات من خلال سلسلة توريد متنوعة من المؤسسات المالية وموردي التكنولوجيا والشركات المصنعة للمعدات الى مقدمي الخدمات عبر تطوير المشاريع وإدارتها، وتقديم التقارير.

مسؤولياتنا تجاه المجتمع

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية المسؤوليّة تجاه المجتمع، حيث يقوم فريق برنامج المسؤوليّة المجتمعية بالتنسيق مع شبكة مؤلفة من 28 ممثلاً عن الأقسام مسؤولن عن أعمال التنسيق لمبادراتنا الاجتماعية والمجتمعية. ونحن فخورون أننا نفذنا 65 مبادرة مجتمعية في عام 2013 شارك فيها نحو 201,000 متطوع ساهموا معاً بحوالي 32,413 ساعة تطوعيّة. وتتنوع المبادرات ما بين برامج تنمية المجتمع المحلي مثل برامج التوعية في المدارس، إلى حملات التبرع بالدم.

إلتزاماتنا المستقبليّة

نحن عازمون على مواصلة تعزيز إطار إشراك المعنيين عن طريق اعتماد معيار AA1000 SESو هو معيار الممارسة الافضل في اشراك الجهات المعنية ، وهذا يساعدنا على تقديم على تنفيذ اهدافنا التالية خلال عام 2014

المحور	التزام
التعاون مع الجهات المعنية	سنقوم بمواصلة تعزيز عمليات إشراك الجهات المعنية لدينا لعكس تطلعاتهم في تطوير استراتيجيتنا
التعاون مع الشركاء والاستثمار في الحلول	مواصلة تحديد الشراكات لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية
مسؤولياتنا تجاه المجتمع	سنستفيد بالمهارات الأساسية لدينا ليكونوا قدوة وليرفعوا مستوى الوعي و الاستدامة في مجتمعاتنا.

لا انتهاكات
لقواعد السلوك لدينا في عام 2013.

لم تُفرض علينا أي غرامة
أو تحذير في عام 2013

شرعنا في عملية تضمين مسؤوليات الاستدامة بشكل كامل في هيكل حوكمة الشركات لدينا.

محتويات القسم

- مبادؤنا
- منهجنا في الإدارة
  - القيم المؤسسية والسلوك المسؤول
  - هيكل حوكمة الشركات لدينا
  - علاقتنا مع حكومة دبي
  - الضوابط الداخليّة
  - إدارة المخاطر
- إلتزاماتنا المستقبليّة

مبادؤنا

نحن ملتزمون بالعمل بطريقة اخلاقيّة وشفافة ومسؤولة في كلّ ما نقوم به، ولضمان ذلك، نطمح للمعايير العالميّة في حوكمة الهيئة واتخاذ القرارات كما أن كلّ موظف في الهيئة على علم تام بمسؤولياته الشخصية المكلّف بها ونحن نشجع جميع موظفينا على إتخاذ القرارات بطريقة سليمة، وتشجيع السلوك بطريقة غير رسمية ومعتمدة من قبل آليات قوية للتأكد من أننا دائماً نفي بهذا الوعد.

منهجنا في الإدارة

قمنا بانشاء هيكل للحوكمة للتأكد من شفافيّة القرارات المتخذة ومن إشراك العناصر المناسبة، وتم دعم هيكل حوكمة الشركات هذا بانظمة قوية للرقابة الداخليّة وإدارة المخاطر واليات لتشجيع موظفينا على السلوك المسؤول.

نتميّز بترسيخ القواعد السلوكيّة لدينا التي من شانها ان تحدد ماذا يجب ان نتوقعه من مجلس ادارتنا والادارة العليا والموظفين كما تعكس القواعد السلوكيّة قيم الهيئة و تواصلها الواضح مع جميع الموظفين. بالاضافة الى ذلك، تمتلك الهيئة اليات عدّة تضمن ممارسة الموظفين لهذا الحق.

في 2008، قمنا بإعداد دليل الحوكمة الذي من شأنه تحديد معايير القياسية للهيئة حيث يوفر الدليل مجموعة من الاجراءات والمبادىء والمعايير لمسائل الهيئة التالية: نظام الهيئة والمحاسبة، وتفويض الصلاحيات، والتدقيق الداخلي وانشاء الجان الاداريّة وادارة المخاطر والتقارير الداخلية والخارجية والمسؤولية المجتمعية، والسجلات. كما يتضمن الدليل سياسات واجراءات للحماية ضدّ الممارسات غير القانونيّة بما في ذلك قبول الهدايا، والرشاوى، وفرض الالتزام الصارم على جميع الموظفين.

يوضح الجدول التالي المكونات الأساسية لنشاط نظام الهيئة

القيم المؤسسية والسلوك المسؤول	• قواعد السلوك • المشاركة و الامتثال
حوكمة الهيئة	• مجلس الادارة و اللجان الفرعيّة • فريق الادارة واللجان • مكافاة الادارة العليا • نحو الاستدامة : فريق القيادة للاستدامة
علاقتنا مع حكومة دبي	• علاقتنا مع حكومة دبي كجهة مالكة، وتنظيمية، ومتعامل، ومورد
الضوابط الداخليّة	• المنهج المتّبع للضوابط الداخليّة والتدقيق الداخلي
ادارة المخاطر	• المنهج المتبع لادارة المخاطر

القيم المؤسسية والسلوك المسؤول

قمنا بتحديد القيم المؤسسية التي تمثّلنا وكيف نتفاعل فيما بيننا ومع الآخرين وإظهار هذه القيم في القواعد السلوكيّة التي يتمّ توزيعها مع دليل الموظف ومن الممكن الحصول عليها من خلال الموقع الداخلي.

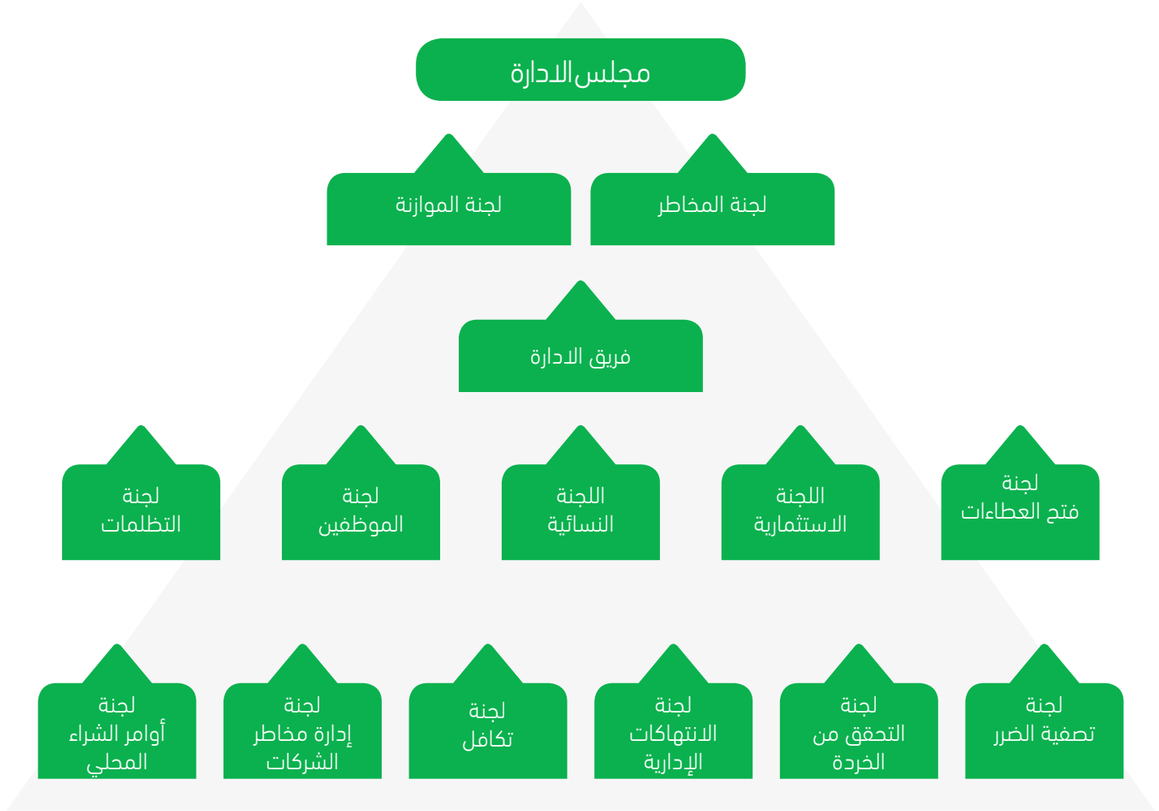
يتم التشديد على أهمية وضع قيمنا ضمن حيّز التنفيذ من قبل الادارة العليا كوننا نؤمن بالقيادة عن طريق القدوة حيث يتم اعتماد هذه الطريقة غير الرسمية لتشجيع الموظفين على التصرف الصحيح إضافة الى الطرق الرسمية ونظم التقييم و يسمح هذا لموظفينا بالتعبير عن آرائهم وتقديم البلاغات المتعلقة بخرق قواعد السلوك، وبيئة العمل وخدمة المتعاملين وغيرها، ولم ترد تقارير عن انتهاكات قواعد السلوك على مدار عام 2013، ولم تتلق الهيئة أي غرامات تنظيمية أو تحذيرات.

القيم المؤسسية

النزاهة	إن النزاهة هي أساس أعمالنا. ونحن ملتزمون بأعلى معايير الأعمال وأخلاقيات العمل، ونحن نمتثل لكافة القوانين المعمول بها، في كافة أشكال تواصلنا وأنشطتنا.
الإنصاف	نحن نعامل كافة فئاتنا المعنية بحيادية وصدق وكرامة واحترام.
الشفافيّة	نحن نؤدي أعمالنا بكل صدق وشفافية، ونعترف بحق فئاتنا المعنية بالوصول إلى المعلومات ذات الصلة
العمل كفريق	نحن نتشارك في مواردنا ومهاراتنا ونتبادل المعرفة والخبرات ونعزز تعاون الجهود التي تعمل على التآزر داخل فريق العمل في الهيئة والتي تمكن الناس من المشاركة في صنع القرارات التي تعزز أهدافنا المؤسسية
الريادة الصناعية	نحن نسعى لأن تكون عملياتنا الرئيسية أحدث العمليات، كما نطبق أحدث التكنولوجيا العالمية في منتجاتنا وخدماتنا، ونسعى لتحقيق التميز في عملياتنا التشغيلية وتقديم حلول موضوعية ومبتكرة للمشاكل الحرجة.
الاحترافيّة	نحن نقوم بتنفيذ أعمالنا وفقاً لأعلى معايير الكفاءة، والخبرة والدقة، ونتبع أنظمة الهيئة وإجراءاتها وتعليماتها، كما نبني علاقات إيجابية لتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وتعمل على تحقيق رضا الفئات المعنية.
المسؤولية المجتمعية	لدينا مسؤوليتنا تجاه المجتمع ونساهم في خدمته عن طريق المشاركة المجتمعية العامة واحترام البيئة.
التركيز على خدمة المتعاملين	نحن نتوقع احتياجات متعاملينا"، ونسعى لتقديم ما يفوق توقعاتهم من خلال التزامنا بالتحسين المستمر لجودة منتجاتنا وخدماتنا كما نركز دوما على رضا المتعاملين.
الاستدامة	نحن نحرص باستمرار على تنفيذ جميع عملياتنا من خلال تبني منهج اقتصادي وفعال يراعي مبادئ المحافظة على النظام البيئي والموارد الطبيعية والبيئة في دبي ويعزز مبادئ ترشيد الطاقة الكهربائية والمياه ويولي إهتماماً بالمتعاملين والمجتمع لأجيالنا الحاضرة والقادمة

حوكمة الهيئة

الهيكل الإداري لهيئة كهرباء ومياه دبي: مجلس الإدارة وفريقها واللجان الفرعية



مجلس الإدارة

مجلس الادارة هو الإدارة العليا في الهيئة، وتكمن واجبات مجلس الإدارة الاساسيّة في التصديق على الميزانية السنوية للهيئة والموافقة على خدمات الكهرباء والمياه والدخول في اتفاقات مع أطراف خارجية ويقر المجلس كل ما يتعلق بالشؤون والقضايا الإدارية والمالية والفنية. كما يشرف المجلس إدارة الاستدامة والأداء.

بما انّ حكومة دبي هي المالك الوحيد لهيئة كهرباء ومياه دبي، يعين مجلس الإدارة والعضو المنتدب والرئيس التنفيذي مباشرة بموجب مرسوم حكومي وقد تم تسمية اعضاء المجلس الحالي في العام 2012 والمؤلف من 9 أعضاء ، حيث يشغل سعادة / مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس الإدارة منذ عام 2004 كما يشغل سعادة / سعيد محمد الطاير منصب عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي في الهيئة.

أعضاء مجلس ادارة هيئة كهرباء ومياه دبي

مطرحميدالطاير	رئيس مجلس الادارة
سعيدمحمدالطاير	عضو
هلال خلفان بن ظاهر	عضو
عبدالله السيّدمحمدالهاشمي	عضو
خلفان احمدحارب	عضو
مجيدحمدالشامسي	عضو
عبيدسعيدبن مسحار	عضو
سعيدمحمدالشارد	عضو
نبيل عبدالرحمن عارف	عضو

وينبثق من مجلس الإدارة عدد من اللجان الفرعية والفرق الإدارية لتنظيم العمل

- **اللجان الفرعية لمجلس الإدارة:** لدى المجلس الحالي لجنتين فرعيتين: اللجنة الاولى هي لجنة الموازنة وهي مسؤولة عن مراجعة واعتماد الميزانية السنوية وأجور الموظفين لهيئة كهرباء ومياه دبي اما اللجنة الثانية فهي لجنة المخاطر وهي مسؤولة عن مراجعة والموافقة على عمليات إدارة المخاطر في الهيئة ومراجعة المخاطر الطارئة.
- **الادارة العليا: فريق الهيئة الاداري:** العمل اليومي هو من مسؤوليّة فريق الإدارة ويعمل هذا الفريق بشكل وثيق مع قطاعات الهيئة لوضع الإستراتيجيّات ومراقبة الاداء و الفريق هو المسؤول عن ترسيخ الاستدامة بشكل صحيح في الهيئة
- **لجان الادارة الفرعيّة:** تدعم مجموعة من اللجان الفرعية انشطة فريق الادارة فتتكون هذه اللجان من اعضاء الفريق الاداري او اعضاء أخرين من قطاعات الهيئة وهناك 11 لجنة اداريّة تعمل بمثابة لجان فرعية من فريق الإدارة.
- **اللجان الأخرى:** لتعزيز تبادل المعارف وفاعلية إدارة الهيئة، قمنا بإنشاء عدد من اللجان الأخرى التي تجمع فرق عمل من جميع الأعمال فتقوم هذه اللجان بمناقشة قضايا مثل إدارة الأراضي وتحسين الموارد والمشتريات.

حوكمة الاستدامة

في عام 2013، قمنا بتشكيل لجنة فرعية للاستدامة. ويتكون فريق الاستدامة (SLT) من ممثلين من كافة قطاعات الهيئة وقد لعبت اللجنة دوراً محورياً في خلق فهم للآثار المترتّبة على الاستدامة بالنسبة الى الهيئة ككل ودور كلّ من القطاعات في الاستجابة للاحتياجات الناجمة عن ذلك.

يترأس اللجنة الفرعية إدارة الاستراتيجيّة وتطوير الاعمال ويشرف أعضائها على جهود الهيئة الحالية فيما يتعلق بتضمين الاستدامة في أعمالنا، من خلال الانخراط مع الزملاء ووضع خطط عمل ومبادرات للاستدامة لقطاعات محددة.

ويدعم فريق العمل قسم مخصص للاستدامة و تغيير المناخ.S&CC. يعمل هذا القسم جنباً إلى جنب مع عدد من الفرق الأخرى التي تعمل بالفعل على القضايا المتعلقة بالاستدامة مثل إدارة المخاطر، والصحة والسلامة، والمسؤولية الاجتماعيّة. وتشمل المسؤوليات الأساسية للقسم تنسيق جميع جهود الاستدامة عبر قطاعات الهيئة وإشراك المعنيين والتقارير الخارجية.

علاقتنا مع حكومة دبي

تربطنا علاقات وثيقة بحكومة دبي، فنحن هيئة مستقلّة مملوكة بالكامل لحكومة دبي والتي تعتبر أيضاً الجهة المنظمة للهيئة ومتعامل ومورد للهيئة كما منحتها الحكومة اراضي لبناء بنيتها التحتية.

كجهة منظمة: يشغل العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للهيئة منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي الذي أنشىء لتنظيم قطاع الطاقة والمياه وليكون مسؤولاً عن تنفيذ استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030. ويشرف على جميع الكيانات في القطاعين العام والخاص التي تشارك في إنتاج أو نقل أو توزيع الكهرباء والماء والنفط والغاز وتبريد المناطق وتشارك هيئة كهرباء ومياه دبي أيضاً مع الحكومة في مجالات أخرى مثل تنظيم البنية التحتية والأنظمة البيئية والتنظيم المالي.

كمتعامل: تعد حكومة دبي، بما في ذلك جميع الدوائر والشركات التابعة للحكومة، متعاملين مهمين للهيئة ويتوجب على الحكومة دفع أسعار التعرفة ذاتها للكهرباء وللمياه مثل باقي المتعاملين. بالاضافة الى ذلك، تصدر الحكومة سندات الائتمان إلى هيئة كهرباء ومياه دبي لتلك الفواتير السكنية التي لم تدفع لضمان الحصول على الخدمات الأساسية لجميع سكان دبي.

مورد الغاز الطبيعي: يتم تنظيم تزويد الغاز الطبيعي في دبي من خلال هيئة دبي للتجهيزات وتدخل هذه الاخيرة في اتفاقيات شراء الغاز مع موردي الغاز الطبيعي ووسائل النقل وتبيع هذه إلى المتعاملين في دبي وقامت الحكومة بهذه الترتيبات ولا يسمح لهيئة كهرباء ومياه دبي بشراء الغاز الطبيعي من خلال قنوات أخرى فمع شركة "دوبال"، نعد نحن أكبر متعامل للغاز الطبيعي.

الضوابط الداخليّة

يبرز دور ووظيفة التدقيق الداخلي في مراقبة انظمة الإبلاغ والمراقبة والتقرير التصاعدي للإدارة العليا على النتائج التي توصلت إليها فيما يتعلق بجميع المستويات في الهيئة ويوفر فريق التدقيق تقييمات مستقلة وموضوعية لنظام الضوابط الداخلية ويقدم المشورة بشأن التحسينات ، اما العنصر الاهم هو المقارنة المستمرة للممارسات النظام المؤسسي مع المؤسسات الأخرى.

تجرى عمليات التدقيق على أساس منتظم في جميع العمليات في الهيئة كما ان للفريق صلاحيات للوصول إلى المعلومات في قطاعات الهيئة و يتم ترتيب أولويات عمليات المراجعة الداخلية من قبل الهيئة ويطلب من جميع قطاعاتها الاستجابة بسرعة للطلبات المقدمة من قبل فريق التدقيق.

ادارة المخاطر

يتولى مجلس الإدارة الرقابة على إدارة المخاطر، ويكون مسؤولاً عن تحديد مجالات المخاطر واستعراض المخاطر المادية التي ترفع من قبل الإدارة العليا ونملك نهجاً منظماً بشكل جيد لإدارة المخاطر في الهيئة بدعم من لجنة المخاطر التنفيذية والموظفين اصحاب الخبرة في جميع قطاعات الهيئة حيث يتلقى جميع الموظفين التدريب المناسب ويتم التشجيع على تحديد المخاطر الرئيسية وتسجيلها وإدارتها وفقاً لسياسة وإجراءات واضحة لإدارة المخاطر.

إنّ فئات المخاطر الخمس التي نركز عليها هي المالية والتشغيلية والتجارية والتقنية والفعاليات. ولادارة هذه الفئات، وضعنا نهجاً من خمس خطوات تتألف من إعداد السياقات و تحديد وتحليل وتقييم المخاطر وتخفيفها ويجري استعراض هذه العملية نفسها ومراقبتها من قبل قسم التدقيق الداخلي مع التواصل المستمر ونشر الوعي المتزايد بين الموظفين.

التزاماتنا المستقبليّة

للمضي قدما، سنعمل بجد لنكون مثالاً يحتذى به لإدارة المؤسسات وسنضمن امتثال موظفينا باستمرار لقواعد السلوك ضمن القوانين والانظمة مع مراعاة الاجراءات في دبي وسنستمر في تعزيز وتحسين النظم الرسمية التي تتحكم في هذا الامر بما في ذلك عمليات التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر.

سنواصل التزامنا بالشفافية والإنفتاح وسنشرك المعنيي لدينا في القرارات الرئيسية التي تؤثر عليهم وسنراقب عن كثب علاقتنا مع حكومة دبي لتطبيق رؤيتها.

وأخيراً، سنوسع مسؤوليات فريق الاستدامة القيادي ونعمل على تنفيذ الاستدامة ضمن هيكل إدارة الاستدامة من خلال إشراك جميع القطاعات لدينا.

محتوى الإرشادات التوجيهية لإعداد التقرير

يعد هذا التقرير الأول الذي تصدره هيئة كهرباء ومياه دبي حول الإستدامة. وحيثما أمكن، تتبع هذه النسخة أحدث مؤشرات أداء الإستدامة (G4)التي تتضمنها الإرشادات التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقاريرGRI والشاملة لقطاع المرافق الكهربائية.

ويطرح الجدول أدناه للجهات المعنية مقاربة تبيّن الواقع الحالي وفقاً لمؤشرات GRI الدولية. ويتبع الجدول مقاييس GRI ومعاييره العامة والخاصة:

المستوى الكامل – في حالة الإعتقاد بإستكمال كافة متطلبات مؤشر GRI

المستوى الجزئي – في حالة عدم التمكن من إعداد تقرير عن جزء أو أكثر من المكونات الفرعية لمؤشر GRI

عدم الكشف – في حالة تعذر الكشف عن البيانات حتى الوقت الحالي

عدم وجود صلة – في حالة عدم وجود صلة بين المؤشر والواقع الفعلي في الوقت الحالي

نظراً للحداثة في تجميع البيانات لوضع هذا التقرير في نسخته الأولى، نؤجل مستوى "الموافقة الكلية" مع مؤشرGRI ، حيث أننا نأمل أن ننجز متطلبات هذا المستوى في النسخ القادمة من تقارير الإستدامة.

GRI مؤشر		الصفحة
المعايير العامة للإفصاح		
الاستراتيجية والتحليل		
G4-1	كلمة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للهيئة	9
G4-2	التأثيرات الرئيسية والمخاطر والفرص	22-25
ملف الهيئة		
G4-3	اسم الهيئة	
G4-4	الهوية المؤسسية والمنتجات والخدمات	14
G4-5	موقع الهيئة	14
G4-6	عمل الهيئة	14
G4-7	طبيعة الملكية والشكل القانوني	14B
G4-8	الأسواق التي تخدمها الهيئة	14,62
G4-9	(على نطاق الهيئة (عدد الموظفين والعمليات والمبيعات والمنتجات والخدمات المقدمة	14-15
G4-10	(الموظفين (مجموع القوى العاملة مصنفة حسب نوع العمل والجنس	36,115
G4-12	سلسلة امدادات الهيئة	124-130
G4-13	تغييرات كبيرة في الهيئة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	14
G4-14	المبدأ الوقائي	106
G4-15	المواثيق المعدة خارجياً ومبادئ ومبادرات الهيئة والمشاركين والداعمين لها	بكل الصفحات
G4-16	العضوية في الجمعيات المحلية أو الدولية	
EU1	القدرات وفقاً لمصدر رئيس من مصادر الطاقة وطبقاً للقواعد الناظمة	15
EU3	حسابات متعاملين عدد من المباني السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	62
EU4	طول خطوط النقل والتوزيع المعلقة والمخفية تحت الأرض وفقاً للقواعد الناظمة	19
تحديد الجوانب المادية والحدود		
G4-17	قائمة الكيانات المدرجة في البيانات المالية للهيئة وتحديد الكيانات غير المشمولة في التقرير	14
G4-18	عملية تحديد محتوى التقرير وتغطيته الجغرافية	28-33
G4-19	الجوانب الفنية في عملية تحديد محتوى التقرير	33

GRI مؤشر		الصفحة
G4-20	حدود الجوانب الفنية داخل الهيئة	بكل الصفحات
G4-21	حدود الجوانب الفنية خارج الهيئة	Throughout
إشراك المعنيين		
G4-24	قائمة تشمل جميع أصحاب المصلحة	134
G4-25	أسس تحديد واختيار أصحاب المصلحة	134
G4-26	نهج الهيئة لإشراك أصحاب المصلحة	135
G4-27	المخاوف الرئيسية المحتملة في إشراك أصحاب المصلحة	137
ملف التقرير		
G4-28	الفترة المشمولة بالتقرير	13
G4-30	دورة إعداد التقارير	13
G4-31	نقاطة اتصال متخصصة بالاستفسارات المتعلقة بالتقرير أو محتوياته	13
وسياسة الضمان GRI فهرس محتوى		
G4-32	GRI فهرس المحتوى	150-154
G4-33	سياسة الضمان الخارجية	150
الحوكمة		
G4-34	هيكل إدارة الهيئة	145-147
الأخلاق والنزاهة		
G4-56	القيم والمبادئ والمعايير والقواعد الناظمة للسلوك	143-144
افصاحات بمعايير محددة		
اقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
G4-DMA	نهج إدارة الأداء الاقتصادي	38-43
G4-EC1	القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة وتوزيعها	42
الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
G4-DMA	نهج الإدارة	38-43
G4-EC7	التنمية وأثر الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المساندة	43
G4-EC8	الآثار الاقتصادية غير المباشرة بما في ذلك تأثيراتها	43
الممارسات في التوريد		
G4-DMA	نهج الإدارة	127
التوافر والموثوقية		
G4-DMA	نهج الإدارة: لضمان توافر قصير وطويل المدى للكهرباء	49
EU10	القدرة الكهربائية المخططة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل من خلال مصدر الطاقة	54
إدارة جانب الطلب		
G4-DMA	برامج إدارة جانب الطلب: نهج الإدارة	85
البحث والتطوير		
G4-DMA	نهج الإدارة: أنشطة البحث والتطوير والنفقات	43

GRI مؤشر		الصفحة
كفاءة النظام		
G4-DMA	نهج الإدارة	77
EU12	خسائر النقل والتوزيع كنسبة مئوية من إجمالي الطاقة	80
بيئي		
المواد		
G4-DMA	نهج الإدارة	106
الطاقة		
G4-DMA	نهج الإدارة	77-87
G4-EN6	الحد من استهلاك الطاقة	80
المياه		
G4-DMA	نهج الإدارة	91
G4-EN8	مجموع سحب المياه حسب المصدر	92
G4-EN9	مصادر المياه المتأثرة بعملية سحب المياه	92
التنوع البيولوجي		
G4-DMA	نهج الإدارة	107
الانبعاثات		
G4-DMA	نهج الإدارة	75-76
G4-EN15	(انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1	75
G4-EN18	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	75
G4-EN19	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	78
G4-EN21	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات في الهواء	108
النفايات السائلة والنفايات التقليدية		
G4-DMA	نهج الإدارة	96
G4-EN22	مجموع تصريف المياه من حيث النوعية والوجهة	96
G4-EN23	الوزن الكلي للنفايات وأسلوب التخلص منها	109
G4-EN25	(وزن النفايات الخطرة المنقولة (ونسبة شحنها دوليا	109
G4-EN26	نوعية الكائنات المتأثرة بصرف المياه	96
المنتجات والخدمات		
G4-DMA	نهج الإدارة	85
G4-EN27	مدى تأثير التخفيف من الآثار البيئية للمنتجات والخدمات	78,94,96, 108,109
الامتثال		
G4-DMA	نهج الإدارة	106,110
G4-EN29	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وعدد من العقوبات غير النقدية لعدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	110
النقل		
G4-DMA	نهج الإدارة	106
نظرة عامة		

GRI مؤشر		الصفحة
G4-DMA	نهج الإدارة	106
التقييم البيئي للمورد		
G4-DMA	نهج الإدارة	127,129
آليات الشكاوى البيئية		
G4-DMA	نهج الإدارة	64
اجتماعي		
ممارسات العمل والعمل اللائق		
التوظيف		
G4-DMA	نهج الإدارة	114-121
G4-LA1	إجمالي عدد ومعدلات التوظيف حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	115,120
علاقات العمل / الإدارة		
G4-DMA	نهج الإدارة	114-117
الصحة والسلامة المهنية		
G4-DMA	نهج الإدارة	118
G4-LA6	نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية والأيام المفقودة والتغيب عن العمل والعدد الإجمالي للوفيات المرتبطة بالعمل	119
التدريب والتعليم		
G4-DMA	نهج الإدارة	120,121
G4-LA9	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	120
G4-LA10	برامج لإدارة المهارات والتعلم مدى الحياة التي تدعم استمرار توظيف العاملين ومساعدتهم في إدارة الإنهاء الوظيفي	120
التنوع وتكافؤ الفرص		
G4-DMA	نهج الإدارة	130
تقييم المورد لممارسات العمل		HUMAN RIGHTS
الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية		
G4-DMA	نهج الإدارة	114,130
العمل الإلزامي		
G4-DMA	نهج الإدارة	130
مجتمع		
مكافحة الفساد		
G4-DMA	نهج الإدارة	141,147
G4-SO4	الاتصالات والتدريب على السياسات والإجراءات لمكافحة الفساد	143
G4-SO5	الإجراءات المتخذة حول حوادث الفساد المؤكدة	140
الامتثال		
141-147	نهج الإدارة	G4-DMA
مسؤولية المنتج		
تصنيف المنتجات والخدمات		

GRI مؤشر		الصفحة
G4-DMA	نهج الإدارة	62-69
G4-PR5	نتائج مسوحات قياس رضا المتعاملين	63
الوصول		
G4-DMA	نهج الإدارة: البرامج بما في ذلك في الشراكة مع الحكومة لتحسين أو الحفاظ على خدمات الكهرباء ودعم المتعاملين	68
EU28	تردد انقطاع التيار الكهربائي	50
EU29	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	51
EU30	توفر محطات التوليد وفقاً لعوامل مصدر الطاقة والهيئة الناظمة	51
توفير المعلومات		
G4-DMA	نهج الإدارة: ممارسات تجاوز حدود اللغة والثقافة والتعامل مع ذوي التعلم القليل وغيرها من العوامل المتعلقة بالمعاقين وأمان استخدام خدمات الكهرباء ودعم المتعاملين	68

For generations to come

DEWA SMART WORLD

DEWA_OFFICIAL DEWAOFFICIAL

DEWAOFFICIAL YouTube DEWAVIDEOGALLERY

CALL US 04 6019999

www.dewa.gov.ae

EXPO 2020

DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES