



تنبيه هام للسلامة

عزيزي المستهلك.

بمضي السنين، فإن حالة التوصيلات الكهربائية داخل مسكنك / عقارك تتدهور ويعتريها التلف، ولكي تتفادي مسببات الحريق، والصدمات الكهربائية والحوادث المماثلة، وتوفر الحماية اللازمة لك ولأسرتك، فإنه يتعين عليك التنبيه إلى ضرورة فحص توصيلاتك الكهربائية بواسطة مقاول كهربائي/ فني كهربائي كفء، وأن يشمل ذلك الفحص:

- ١- التأكد من عمل توصيلات التأسيس الخاصة بالمستهلك وتوصيلها لطرف التأسيس الرئيسي، يجب أن تكون مقاومة قضيب التأسيس الرئيسي أقل من ١ أوم.
- ٢- التأكد من أن كافة مآخذ التيار، سخانات المياه، مبردات المياه، وكافة أجهزة المنزل الكهربائية مزودة بقواطع دوائر التسرب الأرضي/ قواطع مقاومة التيار الكهربائي.
- ٣- التأكد من أن توصيلات التأسيس بمضخات المياه، سخانات ومبردات المياه، والثلاجات وكافة الأجهزة الأخرى موصولة بعناية وإحكام.
- ٤- التأكد من أن كافة معدات ووحدات أجهزة تكييف الهواء مزودة ومحمية بأجهزة الحماية من انخفاض الجهد.
- ٥- يرجى عدم إجراء أي تعديل أو توسعات بالتركيبات الكهربائية بدون تقديم طلب والحصول على موافقة مسبقة من الهيئة (لزيادة الطاقة الكهربائية) لتجنب انقطاع التيار أو الحمل الزائد على الأسلاك أو الحريق... إلخ.
- ٦- الفحص والصيانة الدورية لموزعات الطاقة ذات الجهد المنخفض و لوحات التوزيع للتأكد من فعالية أدائها وسلامتها.

للمزيد من الإيضاح، يرجى الاتصال بإدارة خدمات المستهلكين بالهيئة قسم التفتيش هاتف ٣٠٧٢٢٠٧ كما نود التأكيد على مقاولي الأعمال الكهربائية والذين يكلفون بتلك الأعمال، ضرورة التقيد بمتطلبات السلامة المذكورة.

(مدير أول خدمات المستهلكين)

SAFETY NOTICE

Dear Customer,

Over the years, the condition of the Electrical Wiring Installations in your premises may have deteriorated. To prevent electrical fire/shock/accidents and to protect you and your family, you are hereby cautioned and advised to have your electrical wiring installations checked by a competent Electrical Contractor / Electrician. This shall include the following checks.

1. **Consumer Earthing** is provided and connected to the main earth terminal. The earth electrode resistance is less than 1 Ohm.
2. All Socket outlets, Water Heaters, Water Coolers and Portable appliance/equipment are protected by **Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB/RCCB)**.
3. **Safety Earthing Connections** at Water Pumps, Water Heaters, Water Coolers, Refrigerators and other equipment/appliances are properly secured.
4. All Air-Conditioning units/equipment are protected with **Under Voltage (U.V.) Relays**.
5. **No extension or alteration is made**, in the electrical installation, without submission of application (for upgradation of power supply) to DEWA and obtain prior written approval, to avoid overload/breakdown/fire, etc.
6. **Maintenance, periodic inspection and testing** of all Low Voltage panels and Distribution Boards, etc., shall be carried out to ensure safety and satisfactory performance.

For any technical clarification please contact our Consumer Services Department, Inspection Section in DEWA Head Office. (Telephone 3072207)

All Electrical Contractors/Electricians who undertake such works are hereby urged to ensure that they comply with the safety requirements.

(Sr. Manager Consumer Services)