

# سياسة الابتكار في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) DEWA's Innovation Policy (PJSC)

## Introduction

In line with the UAE's National Innovation Strategy, DEWA PJSC adopts innovation as a key driver to develop and improve its processes and redefining the traditional work mechanisms, in an effort to provide innovative and sustainable services to customers aiming to build a happy, productive and prosperous society, and a sustainable economy.

## Objectives of the Policy

This Policy seeks to confirm DEWA's vision as 'A globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving Net-Zero by 2050', and confirms its commitment to embed a culture of innovation through DEWA's sustainable innovative state of the art work environment toward the Future Framework titled as ('imagine it', 'design it', 'execute it'). It also aims to provide the best standards in all DEWA's operations, among all divisions and on the national and international levels.

The Policy also strives to affirm DEWA's commitment to implement applying continuous and systematic development standards to achieve various innovation objectives achieving targeted KPI. Through improving its services, products, business models and to introduce new creative solutions and opportunities that enhance the reliability, availability and efficiency, which uplift the happiness level of the stakeholders and generate new stream of business.

## Policy Provisions

In this context, the following provisions define the general framework and guiding principles for implementing this Policy, ensuring clarity of responsibilities and the achievements of the objectives:

1. Develop a comprehensive digital transformation, innovation, and AI roadmap, integrated with DEWA's strategic operational and service objectives, and aligned with the UAE's National economy and International strategies such as sustainability AI Strategy and digitalisation.
2. Invest in innovation by fostering a collaborative and empowering environment, embedding innovation into strategy and leadership practices, recognising individual and organisational contributions, and driving continuous improvement to achieve impactful, scalable innovation.
3. Support Dubai's sustainable development by adopting and developing the most innovative practices in management and leadership.
4. Attract and retain skilled employees, and continuously train and develop them in collaboration with world-class centres for innovation, to keep pace with the latest rapid changes and developments to shape the future of the UAE over the next 50 years, benchmarking world best practices.
5. Motivate and recognise talented individuals and organisations, fostering a culture of collaboration, future foresight, and continuous improvement in innovation and knowledge management.
6. Promote the innovation culture in DEWA via internal and external stakeholders and ensure that its intellectual property is protected as

## مقدمة

تبني هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) الابتكار بوصفه محفل رئيسياً لتطوير عملياتها وتحسينها وإعادة تعريف آليات عملها التقليدية بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار لدولة الإمارات العربية المتحدة، سعياً لتقديم خدمات مبتكرة ومستدامة لمعاملتها بهدف بناء مجتمع منتج ومزدهر وسعيد وخلق اقتصاد مستدام.

## أهداف السياسة

تهدف هذه السياسة لتأكيد رؤية الهيئة باعتبارها "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050"، وعلى مدى التزامها بتعزيز ثقافة الابتكار والتميز ضمن بيئه عمل مبدعه ومستدامه تحت شعار "تخيل المستقبل، وصممه، ونفذه" كما تهدف إلى تقديم الهيئة أفضل المعايير في جميع أعمالها على مستوى جميع القطاعات وعلى الصعيدين المحلي والعالمي.

تسعى السياسة إلى تأكيد التزام الهيئة بتطبيق معايير التطوير المستمر والممنهج لتحقيق المستهدفات المختلفة من الابتكار ووضع مؤشرات قياس الأداء لذلك، وذلك من خلال تعزيز خدماتها ومنتجاتها وعملياتها وتقديم الحلول والفرص الإبداعية الجديدة التي تهدف إلى تعزيز الاعتمادية والتوفيرية والكفاءة بما ينعكس على رفع مستويات السعادة لدى المعنين وتنويع مصادر العوائد.

## أحكام السياسة

وفي هذا الإطار، تحدد الأحكام التالية الأطر العامة والمبادئ المنظمة لتطبيق هذه السياسة في الهيئة، بما يضمن وضوح المسؤوليات وتحقيق الأهداف:

1. تطوير خارطة طريق رئيسية للابتكار تشمل نماذج الأعمال والتقنيات المتقدمة والإحلالية، بحيث تكون متكاملة مع الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية والخدمية لهيئة كهرباء ومياه دبي، ومتواقة مع الاستراتيجيات الوطنية والعالمية المختلفة مثل الاستدامة، والذكاء الاصطناعي، والاقتصاد الرقمي وغيرها.
2. الاستثمار في الابتكار من خلال خلق بيئة إبداعية محفزة على التعاون وتمكين المبتكرين، إلى جانب ترسیخ ثقافة الابتكار في الاستراتيجيات وممارسات القيادة، والاعتراف بمساهمات الأفراد والمؤسسات، وتعزيز التحسين المستمر لتحقيق ابتكار مؤثر وقابل للتتوسيع.
3. دعم التنمية المستدامة في دبي عبر تبني وتطوير أفضل الممارسات الابتكارية في مجال الإدارة والقيادة، بما يعزز التميز المؤسسي والاستدامة.
4. استقطاب الكفاءات الموهوبة والاحتفاظ بها وتطوير مهاراتها وقدراتها باستمرار بالتعاون مع مراكز عالمية مرموقة ومتخصصة في مجال الابتكار، لمواكبة التغيرات والتطورات المتتسارعة، والمساهمة في تشكيل مستقبل دولة الإمارات العربية المتحدة خلال الخمسين عاماً القادمة تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية.
5. تحفيز وتكريم المبتكرين والموهوبين على الصعيدين الفردي والمؤسسي، بما يعزز ثقافة التعاون، واستشراف المستقبل، والتحسين المستمر في مجال الابتكار وإدارة المعرفة.
6. تعزيز ثقافة الابتكار في الهيئة بين المعنيين الداخليين والخارجيين في مجال الابتكار، وضمان حماية الملكية الفكرية وفق التشريعات السارية في دولة

per applicable UAE legislations and DEWA's approved internal rules and regulations.

7. Extend partnerships in line with the Government's directions and collaborate with DEWA's partners nationally and internationally to solve challenges, enhance operations, and develop new innovative business streams by adopting advanced smart and sustainable technologies, including AI, machine learning, IoT, blockchain and space science.

8. Adopt the highest standards of ethical governance in innovation, including data transparency, accountability, privacy, AI fairness, and alignment with related federal and local laws.

9. Provide the most innovative products and services across core, adjacent, and beyond to its stakeholders by adopting advanced, smart, and sustainable technologies. This includes the utilisation of cutting-edge tools such as artificial intelligence (AI) to drive the creation of new innovations in products, services, and business models in alignment with world best practices.

10. DEWA Adopts the good corporate governance principles in relation to data, privacy, and transparency, compliance with applicable federal and local laws, DEWA's approved regulations, policies and systems and the best international practices and standards to enhance its global leadership and attain excellence in all innovation activities and initiatives.

11. Adopt the most prominent sustainable innovations across core, adjacent, and beyond businesses including solar, renewable energy, digitalisation, AI, emerging technologies, and in-house developments leveraging Fourth Industrial Revolution technologies.

12. Ensure the continuous improvement of innovation vision, goals, objectives, systems, and protocols, supported by real-time monitoring, iterative feedback, and defined success indicators.

الإمارات العربية المتحدة والمطبقة في الهيئة، والسياسات والأنظمة الداخلية المعتمدة في الهيئة.

7. توسيع نطاق الشراكات بما يتماشى مع توجهات حكومة دولة الإمارات، وتعزيز التعاون على المستويين الوطني والدولي لمعالجة التحديات، وتحسين العمليات، وتطوير مجالات عمل جديدة، من خلال اعتماد التقنيات الذكية والمتقدمة والمستدامة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، وإنترنت الأشياء، وتقنية البلوك تشين، وعلوم الفضاء.

8. تبني أعلى معايير الحكومة الأخلاقية في مجال الابتكار، بما يشمل الشفافية في البيانات، والمساءلة، والخصوصية، وعدالة أنظمة الذكاء الاصطناعي، والالتزام بالتشريعات والقوانين الاتحادية والمحلية ذات الصلة.

9. تقديم أكثر المنتجات والخدمات ابتكاراً في مجالات الهيئة الأساسية والمحاورة وما يتجاوزها، من خلال تبني التقنيات المتقدمة والذكية والمستدامة، بما في ذلك استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي (AI) لابتكار منتجات وخدمات ونماذج أعمال جديدة.

10. تبني مبادئ الحكومة المؤسسية الرشيدة فيما يتعلق بالبيانات، والخصوصية، والشفافية، والامتثال للقوانين المحلية والاتحادية، والأنظمة والسياسات والنظم المعتمدة، مع الالتزام بأفضل المعايير والمعايير العالمية في الهيئة، بما يعزز رياحتها على المستوى الدولي ويحقق التميّز في جميع الأنشطة والمبادرات الخاصة بالابتكار.

11. الاعتماد على أبرز الابتكارات المستدامة عبر مجالات الأعمال الأساسية والمحاورة وما يتجاوزها، بما يشمل الطاقة الشمسية، والطاقة المتجددة، والتحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي، والتقنيات الناشئة، والتطبيقات الداخلية التي تستفيد من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة.

12. وضع مؤشرات أداء قائمة على البيانات المستخرجة من أنظمة المراقبة الفورية والتغذية الراجعة التكرارية، لضمان التحسين المستمر لرؤية وأهداف وأنظمة وبروتوكولات الابتكار.

## ملكية السياسة ومراجعتها

تعود ملكية هذه السياسة إلى قطاع الابتكار والمستقبل، الذي يتولى مسؤولية نشرها وتعريف جميع القطاعات والإدارات المعنية في هيئة كهرباء ومياه دبي بها. وتم مراجعة هذه السياسة وتحديثها من قبل قطاع الابتكار والمستقبل سنوياً أو عند الضرورة.



Saeed Mohammed Al Tayer  
MD & CEO, Dubai Electricity & Water Authority

سعید محمد الطایر  
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، هيئة كهرباء ومياه دبي