



التقرير المتكامل
للهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)
2023



المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان،
طيب الله ثراه

مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)



ستظل دولة الإمارات تحشد الطاقات وتواصل دورها الرائد في تحفيز مختلف المبادرات التي تخدم الإنسانية وتحقق الاستقرار والازدهار والتنمية الشاملة على أساس مستدامة للدول والمجتمعات.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس الدولة، حفظه الله



لدينا اليوم صروح مستدامة تخدم الأجيال القادمة نفذتها عقول وسواعد إماراتية شابة نعول عليها في النهوض بدولتنا إلى أعلى مستويات التميز ونفخر بعطاءاتهم وبما يقدموه لوطنه من فكر متتطور وإنجازات مؤثرة. اليوم نواصل تعزيز مكانتنا في صدارة الدول المتقدمة كنموذج عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

نائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية

قائمة المحتويات



كلمة رئيس مجلس الإدارة

معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

بفضل الرؤية الثاقبة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، نجحت دبي، خلال العقود القليلة الماضية، في تحقيق نقلة نوعية لتصبح مركزاً عالمياً للمال والأعمال والسياحة والاقتصاد الأخضر، ونموذجاً ملهمًا وجذباً للاستثمارات. ونفتخر بمساهمة هيئة كهرباء ومياه دبي في قصة نجاح دبي من خلال توفير خدمات الكهرباء والمياه والتبريد وفق أعلى معايير الاعتمادية والكفاءة، إضافة إلى تطوير بنية تحتية متطورة لمواكبة الزيادة المضطربة في عدد سكان دبي. وتنفذ الهيئة مشاريع كبرى لا سيما الطاقة المتعددة والنظيفة في إطار استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على هدفها الاستراتيجي والذي يتمحور حول تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمتكرر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل البصمة البيئية للهيئة. وفي عام 2023، نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي في خفض 9.1 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، منها 6.6 مليون طن من خلال مبادرات تحسين الكفاءة وخفض الانبعاثات، و 2.5 مليون طن من مراحل مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية قيد التشغيل حالياً.

نولي أهمية كبيرة للحكومة الرشيدة، الأمر الذي أسهم في تحقيق نتائج متميزة، حيث جاءت الهيئة في المركز الأول عالمياً في عشرة مؤشرات أداء رئيسية في قطاع المؤسسات الخدمية، بما في ذلك أقل معدل انقطاع للكهرباء وأقل نسبة فقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء وشبكة توزيع المياه. وفي عام 2023، ارتفعت الإيرادات السنوية المجمعة للهيئة بنسبة 7% مقارنة بعام 2022 لتصل إلى 29.2 مليار درهم، مدفوعة بشكل أساسي بزيادة الطلب على خدمات الكهرباء والمياه والتبريد. وإنني على ثقة أن الهيئة ستواصل مسيرة النجاح والتميز خلال عام 2024.

أتقدم بالشكر لمساهمينا على دعمهم وثقتهم في هيئة كهرباء ومياه دبي، كما أتقدم بالشكر للإدارة العليا للهيئة وفرق العمل الذين يبذلون قصارى جهدهم لضمان تقديم الهيئة لخدماتها وفق أعلى درجات الجودة والاعتمادية والكفاءة، وبالتالي توفير قيمة مستدامة لجميع المعنيين.

مطر حميد الطاير

رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي



رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء
ومياه دبي

نواصل في هيئة كهرباء ومياه دبي مسيرة التميز والنمو المستدام، مسترشدين برؤية سيدى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية. وفي عام 2023، بلغت إيرادات الهيئة السنوية 29.2 مليار درهم، والأرباح التشغيلية 8.8 مليار درهم، وإجمالي الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والإهلاك 14.8 مليار درهم، وتعد هذه النتائج الأعلى في تاريخ الهيئة

تعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيةنا ونحرص على تضمينها في جميع عملياتنا وإجراءاتنا. وفي إطار هدفنا في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومتغيرة، فإننا نعمل على خفض بصمتنا الكربونية للوصول إلى الحياد الكربوني بحلول 2050. وتتجلى الأولوية التي نمنحها للاستدامة بجوانبها البيئية والاجتماعية والاقتصادية في توافق جميع عملياتنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، كما أسلهم تطبيق ممارسات الحكومة الفعالة في تحقيق الهيئة نتائج تنافسية عالمية في العديد من مؤشرات الأداء الخاصة بالمؤسسات الخدمية

تقديم الهيئة خدماتها لأكثر من مليون و200 ألف متعامل في دبي وفق أعلى معايير الجودة والتوافرية والكفاءة، وبنهاية عام 2023، بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة 15.7 جيجاوات من الكهرباء و495 مليون غالون من المياه المحلاة يومياً. وبعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم، أبرز مشاريع الهيئة للتحول نحو الطاقة النظيفة، وبنهاية عام 2023، بلغت القدرة الإنتاجية للمجمع 2,627 ميجاوات، وبحلول عام 2030، ستصل قدرته الإنتاجية إلى أكثر من 5,000 ميجاوات بتقنيتي الطاقة الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركبة

وفي عام 2023، جاءت الهيئة في المركز الأول عالمياً في أكثر من عشرة مؤشرات أداء رئيسية في مجال عملها، وتفوقت على نخبة الشركات الأوروبية والأمريكية في العديد من المؤشرات، فبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الهيئة 6-7% مقارنة مع 4.6% في أوروبا والولايات المتحدة، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 15% مقارنة مع نحو 15% في أمريكا الشمالية. وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي في عام 2023 متوسط 1.06 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي

تتمحور استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي حول القيمة المستدامة عبر الإدارة السليمة والابتكار المستمر والاستثمار في البنية التحتية المتطورة. ومن خلال تبني نهج يركز على المتعاملين، والاستفادة من الخدمات الذكية، والقدرات المتقدمة للرقمنة، إضافة إلى الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، فإننا نهدف إلى تحقيق عوائد مستدامة وترسيخ مكانة الشركة كخيار استثماري موثوق. وأود أن أتقدم بالشكر لجميع المساهمين لثقتهم بنا وبفريق العمل المتفاني، وأشكر جميع المعنيين لمشاركتهم ومساهمتهم في تطوير مؤسسة خدماتية تتميز بأعلى مستويات الكفاءة والتزكير على المتعاملين



سعید محمد الطایر

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)



هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

النهار. وبحلول العام 2040، من المتوقع أن يصل عدد السكان المقيمين إقامة معتادة في دبي إلى 5.8 مليون نسمة وعدد سكان الإمارة خلال ساعات الذروة إلى 7.8 مليون نسمة.

بحلول نهاية عام 2023، قدّمت الهيئة خدماتها بنجاح إلى 1,211,475 متعامل، بزيادة قدرها 4.66% في عدد المتعاملين الإجمالي. وشهد العام 2023 زيادة لافتة في عدد المتعاملين، إذ انضم 53,974 متعاملًا جديداً إلى الهيئة منذ نهاية الربع الرابع من عام 2022.

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

تأسّست هيئة كهرباء ومياه دبي في الأول من يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسّستان بدعم كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حقّقت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزّز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدمية في العالم. وتقدم الهيئة خدماتهااليوم لأكثر من مليون متعامل في دبي وفق أعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوفيرية.

في عام 2021، تم تغيير الاسم القانوني لهيئة كهرباء ومياه دبي، بعد أن أصبحت شركة مساهمة عامة لُتُعْرَف بعدها باسم "هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع". يستخدم التقدير اسم "هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع" أو "هيئة كهرباء ومياه دبي" فقط للإشارة إلى الشركة نفسها.

في إبريل 2022، خطّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية بلغت 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأس المال المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، توفر الهيئة خدماتها لـ 3.6 مليون نسمة من المقيمين في المدينة، إلى جانب أكثر من 4.8 مليون شخص خلال فترة

رؤيتنا
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق
الحياد الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا
نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدى وثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويسعدن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا
لأجيالنا القادمة

قيمنا
إسعاد المعنيين، الاستدامة، الابتكار، التميز، الحكومة الرشيدة

غايتنا
توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2023

حققت الهيئة أدنى سعر عالمي بلغ 0.36536 دولار أمريكي للمتر المكعب من المياه المحلاة لتنفيذ وتشغيل المرحلة الأولى من مشروع مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون غالون من المياه المحلاة يومياً بنظام المنتج المستقل للمياه.

بدء تشغيل خزان المياه في منطقة الليسيلي في دبي بسعة 60 مليون غالون من المياه.

حافظت محطات الانتاج في الهيئة على مستوى عالمي رائد في التوافرية ونسبة 91.15%، وفي الاعتمادية بنسبة 99.86%，بزيادة ملحوظة مقارنة بالفترة نفسها من عام 2022.

الربع الثالث

تدشين 676 محطة توزيع جهد 11 كيلوفولت في مختلف أنحاء إمارة دبي خلال النصف الأول من عام 2023.

شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، توقيع اتفاقية بين شركة كهرباء ومياه دبي وشركة أبو ظبي لطاقة المستقبل (مصدر) لإنشاء وتشغيل المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بقدرة إنتاجية تبلغ 1800 ميجاوات.

3. الفوز بجائزة مشروع الهيدروجين الأخضر لعام 2023 عن مشروع "الهيدروجين الأخضر" الذي نفذته الهيئة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

7. الفوز بأرفع جوائز الهيئة الأمريكية Great Place to Work® للعام 2023

8. تدشين مختبر التقنيات الإحلالية في مبنى الحضيبة، كمنصة لتطبيق "إطار الابتكار وصناعة المستقبل".

1. إطلاق القمر الاصطناعي النانوي "ديوا سات-2" من نوع (6U)، لتعزيز كفاءة عمليات الهيئة وقدرات الاستشعار عن بعد، في إنجاز جديد يبرز ضمن برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس دي).

2. الحصول على أقل سعر عالمي بلغ 1.621 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة في مناقصة المرحلة السادسة بتقنية الألواح الكهروضوئية (بقدرة 1,800 ميجاوات) وفق نظام المنتج المستقل للطاقة ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

الربع الأول

1. تدشين مركز البيانات الأخضر التابع لشركة مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو) التابعة لـ"ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

2. وظفت الهيئة تقنية "تشات جي بي تي" (ChatGPT) ضمن خدماتها، لتكون بذلك أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم هذه التقنية.

3. إطلاق موظف الهيئة الافتراضي "رماس" عبر قناته على موقع التواصل الاجتماعي "انستغرام"، لتكون بذلك أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد تقنية التشات بوت" على منصة "انستغرام".

4. إطلاق "مختبر ابتكارات الأمن السيبراني" و"مركز وعي للأمن السيبراني" و"مركز أمن الهوية الرقمية".

5. الفوز بالمركز الأول في "جائزة البحث والابتكار" التي أطلقتها وزارة الطاقة والبنية التحتية، عن فئة مؤسسات القطاع الحكومي في مجال الطاقة الوطنية المتوازنة.

الربع الثاني

1. تدشين 676 محطة توزيع جهد 11 كيلوفولت في مختلف أنحاء إمارة دبي خلال النصف الأول من عام 2023.

2. شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، توقيع اتفاقية بين شركة كهرباء ومياه دبي وشركة أبو ظبي لطاقة المستقبل (مصدر) لإنشاء وتشغيل المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بقدرة إنتاجية تبلغ 1800 ميجاوات.

الرابع

6. توقيع هيئة كهرباء ومياه دبي وبلدية دبي اتفاقية مشروع توليد الطاقة الكهربائية من الغازات الحيوية المستخلصة من مكب النفايات.

7. تسجيل رقمين قياسيين عالميين جديدين في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وذلك عن "أعلى برج للطاقة الشمسية المركزية" في العالم بارتفاع 263.126 متراً وأكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية" في العالم بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة باستخدام الطاقة الشمسية المركبة بتقنية عاكسات القطع المكافئ والملح المنصهر. وتسليمت الهيئة الشهادتين من ممثلي موسوعة غينيس للأرقام القياسية، وذلك خلال فعاليات الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28)، الذي استضافته دولة الإمارات العربية المتحدة في مدينة إكسبيو دبي.

1. تشغيل الوحدة الثانية من عاكسات القطع المكافئ بقدرة 200 ميجاوات ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بنظام المنتج المستقل للطاقة. وتصل استثمارات المرحلة الرابعة إلى 15.78 مليار درهم.

2. توقيع اتفاقيتي "المساهمين" و"شراء المياه" مع شركة "أكوا باور" لتنفيذ المرحلة الأولى من المحطة الأكبر في العالم لتحلية المياه بالطاقة الشمسية.

3. الحصول على شهادة الجودة العالمية "الأيزو" (ISO 37301:2021) في إدارة الامتثال، تقديراً لتطبيق الهيئة لكافة القوانين والتشريعات والمتطلبات المعمول بها في جميع أعمالها. وتعتبر الهيئة من أوائل الجهات المحلية والعالمية التي تحصل على هذه الشهادة.

4. شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، توقيع اتفاقية تعاون بين مدينة إكسبيو دبي وهيئة كهرباء ومياه دبي، لتزويد مدينة إكسبيو دبي بالكامل بالكهرباء، وذلك ضمن رحلتها نحو الحياد المناخي بحلول عام 2050.

5. دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، أكبر مشروع للطاقة الشمسية المركزية على مستوى العالم، وذلك ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

4. دشنت الهيئة 14 محطة نقل جديدة جهد 132 كيلوفولت.

5. حصدت هيئة كهرباء ومياه دبي جائزة سيف الشرف المرموقة من مجلس السلامة البريطاني للعام السادس عشر على التوالي.

6. حصدت الهيئة جائزة الشرف العالمية في مجال البيئة للعام الثاني عشر على التوالي.

7. حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على عدة جوائز مرموقة للتميز المؤسسي في عام 2023، مع احتفاظها بريادتها العالمية في مؤشر "كايتمارك للابتكار" والمعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS).

8. وصلت نسبة التبني الذكي لخدمات الهيئة 99.6% وحققت نسبة 98.3% في مؤشر السعادة اللحظي لتحتل المرتبة الأولى بين جميع دوائر حكومة دبي.

9. تحفظ هيئة كهرباء ومياه دبي بنية تحتية قوية وضوابط أمنية للشبكات، وقد نجحت في الحفاظ على "صفر" خروقات للأمن السيبراني خلال عام 2023.

أرقام حققتها الهيئة خلال عام 2023

1. بلغ الطلب الذري على الطاقة 10.408 جيجاوات ساعة، بزيادة قدرها 6% مقارنة بعام 2022.

2. بلغ الطلب الذري اليومي على المياه المحللة 433.72 مليون غالون بزيادة قدرها 64.91% مقارنة بعام 2022.

3. بلغت نسبة الإنجاز في المحطة (H) التي تنفذها الهيئة في منطقة العوير 94.5%， فيما بلغت نسبة إنجاز المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة في حتا 82.5%.

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متقدمة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تمتلك الهيئة محفظة بالأعمال ذات الصلة، رغم نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.

المحافظ الرئيسية



- **إنفرا X:** تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الرابط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لـهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية. وتعتبر إنفرا X أول شركة غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية. لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل



- **شعاع للطاقة 1** هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع.



• **ديوا الرقمية**، تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة لـهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير حلول الأعمال الرقمية، تعمل 3 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية".



• **مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة)** تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ"ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات لـهيئة كهرباء ومياه دبي وللهيئات الخارجية العامة والخاصة.



• **إمباور**، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي «إمباور» أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة.



• **مائي دبي**، هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوک بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014 ويتبعها حالياً المرتبة الأولى بين شركات تعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.



• **ديجيتال X**، تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها

• **شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكتو)**، شركة تابعة مملوکة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكتو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها

و شمال إفريقيا، مدعوم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تقويضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن توفر محفظة الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.

لإنتاج الكهرباء) وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقع ضمن المجمع. وعند اكتمالها، ستصبح أكبر محطة للطاقة الشمسية المركزة في موقع واحد في العالم باستخدام مزيج من تقنية البرج الشمسي المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسية المركزة.



• **شعاع للطاقة 2** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتحتل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع.



• **فورود إنفيستمنت** هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات الخدمية، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنوع والمتعلقة باستراتيجية الهيئة. حتى الآن، دخلت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وآسيا.

• **مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى**: هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميجاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي، قراراً بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسي. وأعلنت الشركة رسمياً عن هذا التحول، بالإضافة إلى ذلك تستخدم محطة حصيان لإنتاج الطاقة تقنية شديدة الدقة في عملياتها وفقاً للمعايير الدولية ذات الصلة.



• **شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة** هي شركة ذات مسؤولية محدودة، ومرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية، وهدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تغذتها شركة "الاتحاد إسكتو".

إن المصالح التجارية المذكورة أعلاه مستندة من البيانات المفصح عنها والواردة في التقرير.

• **مشروع حصيان للمياه** محطة مستقلة لإنتاج المياه ستبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 180 مليون جallon من المياه المحللة يومياً.



• **شعاع للطاقة 3** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، ومن المزمع أن تصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع.



• **شعاع للطاقة 4** محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وستصل قدرتها الإنتاجية إلى 1,800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة السادسة من المجمع.

الاستثمارات المالية محفظة الاستثمارات



• **استثمارات صندوق دبي الأخضر** هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط



• **شركة نور للطاقة 1** هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و 250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية (تم التعاقد مع الشركة

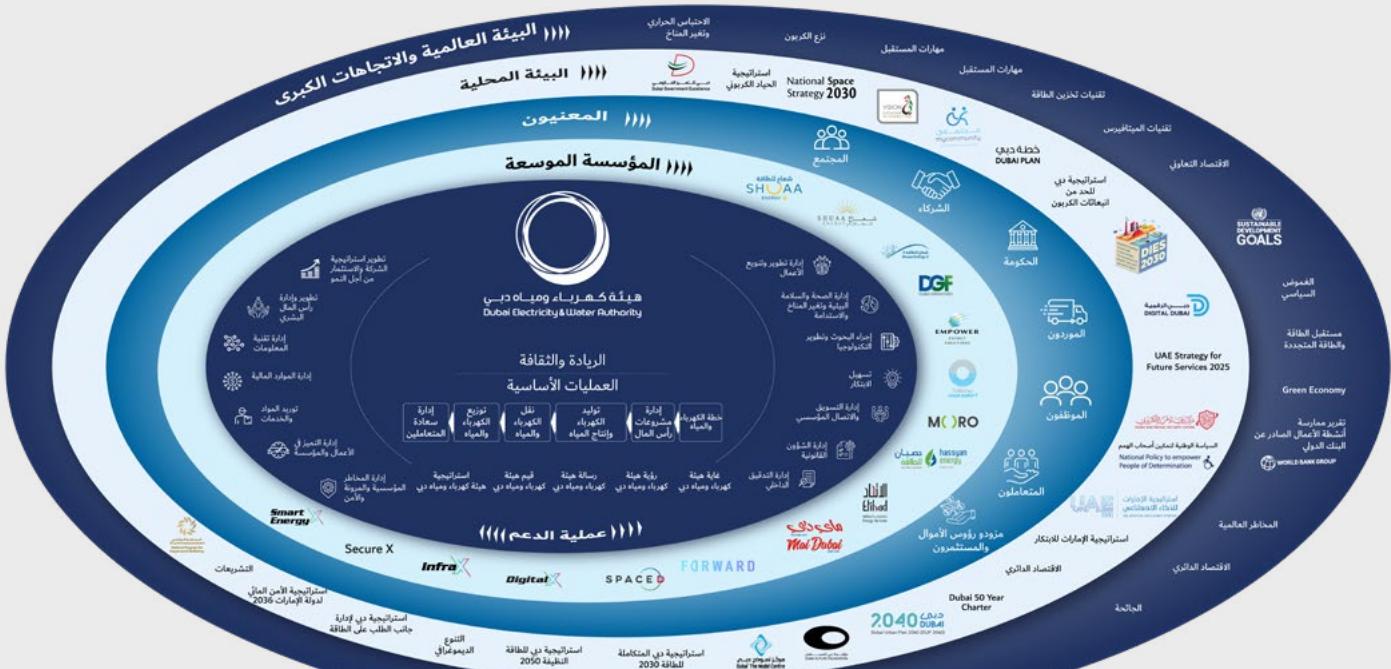
النظام الأيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعرف النظام الإيكولوجي على أنه أعمال الهيئة الأساسية والتفاعل مع البيئة الخارجية من خلال 5 مكونات، وهي:

- أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة
- الشركات التابعة للهيئة
- المعنيون
- البيئة المحلية
- البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية

ويبيّن إطار العمل هذا عمليات الأعمال الأساسية للهيئة، ابتداءً من التخطيط وانتهاءً بسعادة المتعاملين، ودور الأعمال الأساسية إلى جانب عمليات الدعم الأخرى في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين، والحصول على الآراء لضمان التحسين المتواصل من خلال الممارسات المبتكرة.

ويوضح النظام الإيكولوجي تأثير الهيئة وريادتها ضمن مجال أعمالها من خلال إلهام الآخرين وإظهار ما يمكن أن تتحققه لمنفعتها ومنفعة الآخرين على حد سواء. وتشمل المكونات الخمسة الرئيسية للنظم الإيكولوجي للهيئة أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة، والشركات التابعة للهيئة، والمعنيون، والبيئة المحلية، والبيئة العالمية والتوجهات الرئيسية.



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات:

من السيناريوهات المؤسسية في عين الاعتبار اعتماداً على الاتجاهات الناشئة والعوامل المؤثرة.

علاوةً على ذلك، تعتبر الهيئة إشراك المعينين مكوناً أساسياً في عملية تشكيل استراتيجية الهيئة. وتعمل الهيئة بشكل دائم على جمع آراء المعينين وتحليلها من خلال أدوات متنوعة، بهدف تلبية احتياجاتهم وتحطيم توقعاتهم.

والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة في تحقيق الرخاء والازدهار في دبي ودولة الإمارات على المدى الطويل.

الاستراتيجية
مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات وحكومة دبي تبني ووضع السياسات المختلفة لضمان تحقيق ونمو التنمية المستدامة في الدولة. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على مواومة استراتيجيةها مع التطورات والتوجهات الدولية

إطار عمل استراتيجي للهيئة

يقسم إطار عمل استراتيجي للهيئة إلى ثلاثة مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

الموامة المؤسسية: مواومة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية القطاعات موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.

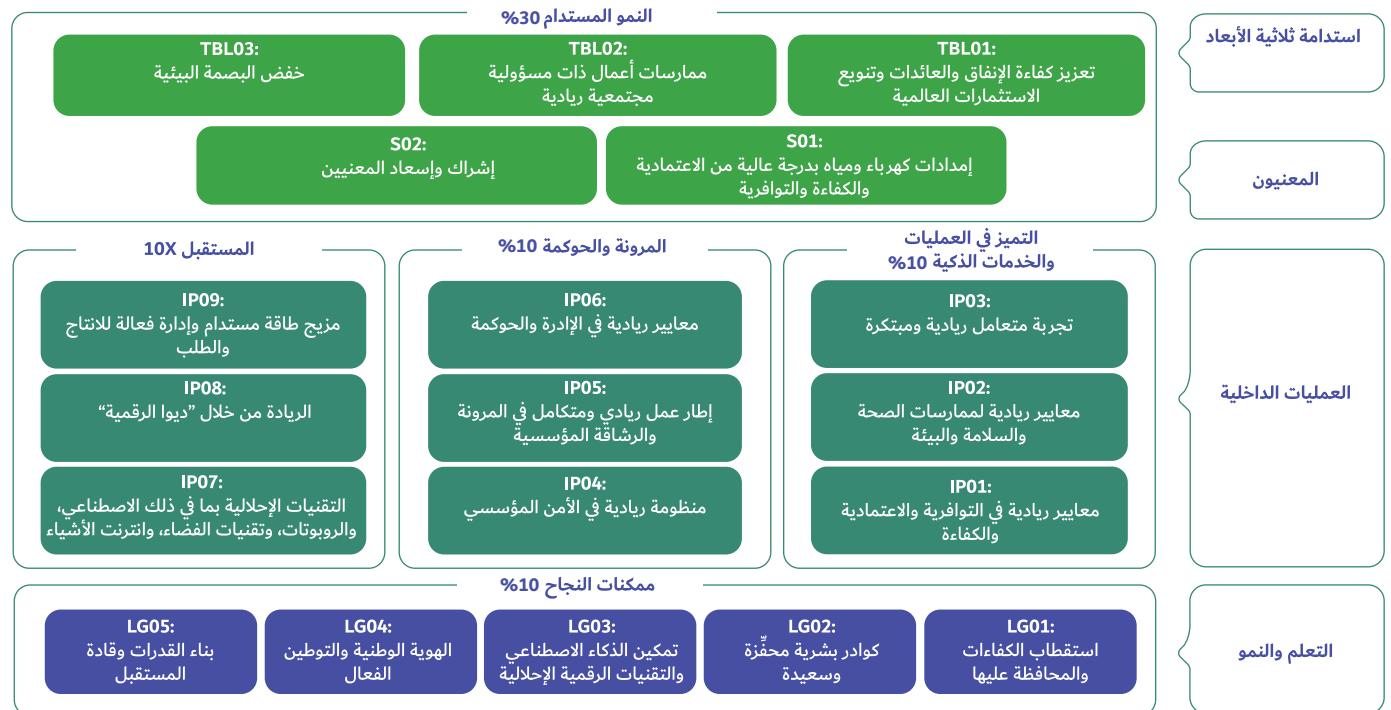


مؤسسة ذات توجه استراتيجي

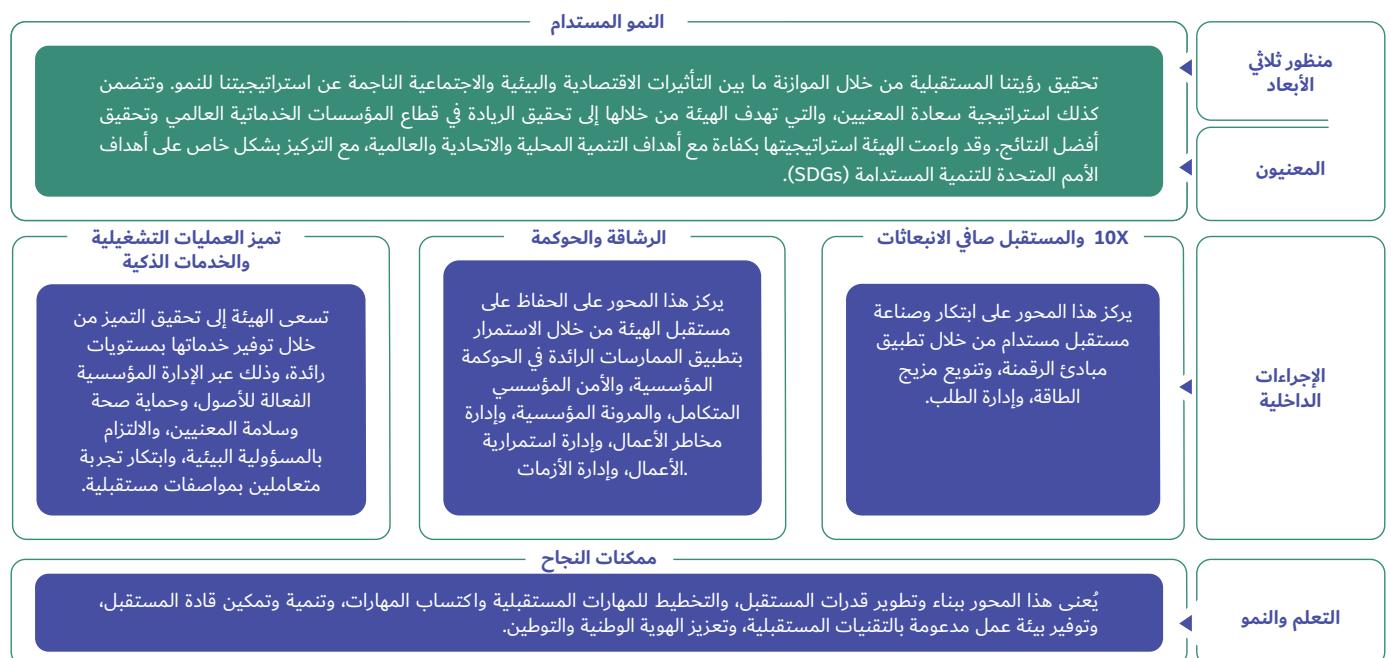
تفخر هيئة كهرباء ومياه دبي بكونها أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة المشاهير عام 2008 من مجموعة بالأدیوم تكريماً لجهودها في تفزيذ الجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي، وأول مؤسسة تحقق نتيجة 4.3 متتجاوزة المتوسط العالمي في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية XPA، في مجال التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الممارسات، وذلك وفق دراسة أجرتها مجموعة بالأدیوم، الجهة العالمية المتخصصة بإطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050



الأولويات الاستراتيجية للهيئة



أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلات جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.

• الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة

• تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة

• مواعنة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة

• بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار

• إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي. وصممت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص بأهداف التنمية المستدامة، مبنيةً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:



الأهداف ذات الأولوية العالية

الأهداف ذات الأولوية الثانوية

الأهداف المهمة الأخرى

ويساهم المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة، من خلال دعم هذه المبادرات من جهة وتعزيز خدمات الكهرباء التي تقدمها الهيئة باستخدام أحدث التقنيات من جهة ثانية، في تحقيق الهدف السابع (ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة) والهدف التاسع (إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار) والهدف الحادي عشر (جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقدرة على الصمود ومستدامة) من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

لمعرفة المزيد حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي الرامية إلى تحقيق أهداف أو غايات محددة، يرجى الرجوع إلى فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المتوفر في نهاية هذا التقرير.

• توفير البيانات والتقارير التحليلية وتلبية احتياجات ومتطلبات العمليات التشغيلية.

يتيح المركز الذكي لشبكة التوزيع عرض حالة الشبكة في الزمن الحقيقي وتقييم الحالة. ويجري المركز التحليل التفصي لإيجاد حلول فعالة واستباقية لأي خلل في الشبكة. ويوظف المركز الذكي تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة، لقليل الحاجة إلى التدخل البشري إلى الحد الأدنى، كما يقوم بدراسة النظام آلياً، ويحلل البيانات ويقدم تقارير مفصلة لإثراء عمليات اتخاذ القرار المدعومة بالبيانات. ويوفر المركز هذه الخصائص بناءً على منصة متينة ومرنة وآمنة تحمي البيانات الحساسة بالتوافق مع معايير الأمن وقوانين خصوصية البيانات. ويمتلك المركز الذكي حالياً 27 حالة استخدام تدعم البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء، ومبادرة شمس دبي، ومبادرة الشاحن الأخضر.

التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة

في إطار جهودها المتواصلة لتعزيز عملياتها وتطوير مشاريع جديدة وتحسين موثوقية وكفاءة خدماتها من الكهرباء والمياه، دشّنت الهيئة عام 2023 المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة.

ويعمل المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة في الهيئة كمركز ومخزن مركزي مؤتمت، يجمع ويراقب ويحلل بيانات الأجهزة الذكية المركبة في شبكة توزيع الطاقة. وتشمل الأهداف الرئيسية للمركز الذكي:

- مراقبة وتحليل البنية التحتية للمبادرات الذكية التابعة للهيئة.
- ضمان القيمة المثلثة والاستفادة من مزايا العمل عن بعد التي تتيحها العدادات الذكية وأجهزة الشاحن الأخضر والتطبيقات الذكية.

السياسات

طَوَّرَتْ الْهَيْئَةُ خَلَالِ السَّنَوَاتِ سِيَاسَاتٍ مُخْتَلِفَةً لِتَأكِيدِ التَّزَامَاتِهَا وَأَعْمَالِهَا الَّتِي تَتَمَاشُ مَعَ الْاسْتَرَاتِيجِيَّاتِ وَالْأَهَادِفِ وَالْقَوْانِينِ وَاللَّوَائِحِ الْوَطَنِيَّةِ وَالْوَدَلِيلِ فِي مَا يَتَعَلَّقُ بِالْجُوَانِبِ الْاِقْتَصَادِيَّةِ وَالْبَيْئِيَّةِ وَالْاِجْتَمَاعِيَّةِ وَحَقْوقِ الْإِنْسَانِ. لِلْمُزِيدِ مِنَ الْمَعْلُومَاتِ، يَرْجِى الْإِطْلَاعُ عَلَى سِيَاسَاتِ الْهَيْئَةِ الْمُتَوَفَّرَةِ عَبْرِ مَوْقِعِهَا الْإِلْكْتَرُونِيِّ.



بِمَا فِيهَا:

- الموقع الإلكتروني للهيئة:
www.dewa.gov.ae
- البريد الإلكتروني:
customercare@dewa.gov.ae
- مركز رعاية المتعاملين - رقم
الهاتف: 046019999
- الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد
المتعاملين
- التطبيق الذكي للهيئة
- الإذاعة
- موظف الهيئة الافتراضي "رماس"
(Chatbot Rammas)
- فيسبوك
- منصة × (تويتر سابقاً)

الممارسات

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتحتاج الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية "فريجينا" معلومات وتحويهات وافرة حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استماراة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعوى الموظفين التي تحال إليها.

مركز الخدمة الشامل

يُوفِّرُ مَرْكُزُ الْخَدْمَةِ الشَّامِلِ تَجْرِيَةً رَقْمِيَّةً بِالْكَامِلِ تَتَحِيزُ الْمِزِيدَ مِنَ الْخَدْمَاتِ الرَّقْمِيَّةِ الشَّامِلَةِ وَالْمُوْثَوَّقةِ وَالآمِنَةِ لِلْمَتَعَالِمِينَ. وَيَعْتَمِدُ الْمَرْكُزُ عَلَى أَحَدَتِ تَقْنِيَاتِ الذَّكَاءِ الْاِصْطَنَاعِيِّ وَالْحَلُولِ الرَّقْمِيَّةِ التَّفَاعُلِيَّةِ لِتَمْكِينِ الْمَتَعَالِمِينَ مِنَ التَّوَاصُلِ عَنْ بَعْدِ مِمَّا يُمْثِلُهُ الْأَقْسَامُ وَالْإِدَارَاتُ الْمُعْنَيَّةُ كَالْمَالِيَّةُ وَالْمَوَارِدُ الْبَشَرِيَّةُ وَالْعَقُودُ وَالْمُشَتَّرِيَّاتُ، وَالشَّؤُونُ الْقَانُوَنِيَّةُ.

إجراءات شكاوى ومقترنات المتعاملين

تمثِّلُ مَنْصَةُ "04" مَنْصَةً مُوْحَدَةً لِلْتَّوَاصُلِ بَيْنَ حُكْمَوَّةِ دِيِّ وَمَتَعَالِمِيهَا، حَيْثُ تَمْكِنُ الْمَتَعَالِمِينَ مِنَ تَقْدِيمِ الْاقْتَرَاحَاتِ وَالْتَّعْلِيقَاتِ وَالشَّكَاوِيَّاتِ خَلَالِ ثَلَاثَ خَطُوطَاتِ عَبْرِ مَنْصَةِ شَامِلَةٍ.

مركز رعاية المتعاملين

يُثْدِي تجربة المتعاملين ويُمْكِنُهُمْ مِنْ إِنْجَازِ مَعَالِمِهِمْ بِسَلَاسَةٍ وَيُسَرِّ بِاستِخدَامِ قَنُوَاتِ مُتَعَدِّدَةٍ مُتَكَامِلَةً. وَيُوْفِرُ الْمَرْكُزُ الرَّقْمِيُّ التَّفَاعُلِيَّ بَاقِةً وَاسِعَةً مِنَ الْخَدْمَاتِ وَالْحَلُولِ الرَّائِدَةِ عَنْ طَرِيقِ تَقْنِيَةِ الرَّدِّ الصَّوِيِّ التَّفَاعُلِيِّ، الْمَعْزَزِيَّةِ بِتَقْنِيَةِ الذَّكَاءِ الْاِصْطَنَاعِيِّ وَالْمَتَاحَةِ عَلَى مَدَارِ السَّاعَةِ، وَمِنْهَا الْخَدْمَاتُ الْإِجْرَائِيَّةُ وَالْمَعْلُومَاتِيَّةُ، لِتَمْكِينِ الْمَتَعَالِمِينَ مِنْ تَقْدِيمِ الْطَّلَبَاتِ لِلْحَصُولِ عَلَى خَدْمَاتِ الْكَهْرِبَاءِ وَالْمَيَاهِ وَخَدْمَاتِ الشَّاهِنِ الْأَخْضَرِ لِلْمَرْكَباتِ الْكَهْرِبَائِيَّةِ؛ وَالْإِسْتِفَادَةِ مِنْ لَوْحَةِ بِيَانَاتِ "الْحَيَاةِ الْذَّكِيَّةِ". كَمَا يُمْكِنُ لِلْمَتَعَالِمِينَ الْحَصُولِ عَلَى مَعْلُومَاتِ حَوْلِ جَمِيعِ خَدْمَاتِ الْهَيْئَةِ عَلَوْهُ عَلَى ذَلِكَ، تَتَحِيزُ قَاعِدَةُ الْبِيَانَاتِ الرَّقْمِيَّةُ دَائِمَةً التَّحْدِيثِ التَّعْرِفِ عَلَى الْفَئَاتِ الْمُخْتَلِفَةِ لِلْمَتَعَالِمِينَ كَأَصْحَابِ الْهَمِّ وَكَبَارِ الْمَوَاطِنِينَ وَعَدْدِ مِنَ الْفَئَاتِ الْأُخْرَى وَبِالْتَّالِي إِعْطَائِهِمُ الْأُولَوِيَّةِ فِي الرَّدِّ عَلَى الْمَكَالِمَاتِ، لِضَمَانِ أَعْلَى درَجَاتِ الْحَرْفِيَّةِ وَالْجُودَةِ فِي تَقْدِيمِ الْخَدْمَاتِ الْجَمِيعِ مِنْ تَعَالِمِيِّ الْهَيْئَةِ. وَبَفَضْلِ اعْتِمَادِهِ عَلَى تَقْنِيَةِ الذَّكَاءِ الْاِصْطَنَاعِيِّ، يَتَعَرَّفُ الْمَرْكُزُ عَلَى حِسَابِ الْمُتَنَصِّلِ لَدِيِّ الْهَيْئَةِ وَحَالَةِ الْحِسَابِ لِتَرْتِيبِ قَائِمَةِ الْخَيَاراتِ بِمَا يَنْسَبُ نَوْعِيَّةِ الْحِسَابِ وَحَالَتِهِ كَالْحِسَابَاتِ الْوَاقِعَةِ ضَمِّنَ مَنَاطِقَ تَشَهِّدُ أَعْمَالَ صِيَانَةِ، حِيثُ يَقُومُ النَّظَامُ بِتَوْجِيهِ الْمَتَعَالِمِ لِلْخَيَارِ الْأَنْسِبِ مِبَاشِرَةٍ بِمَا يَضْمِنُ سُرَعَةَ الْاسْتِجَابَةِ وَتَبَلِّيَّةَ احْتِيَاجَاتِ الْمَتَعَالِمِ بِصُورَةِ ذَكِيَّةٍ مُتَطَوَّرَةٍ. وَكَذَلِكَ تَمَتَ الْاسْتِعَانَةُ بِنَسَامَةِ مُتَطَوَّرِ لِتَحْلِيلِ الْمَكَالِمَاتِ الْوَارَدَةِ لِمَرْكُزِ رِعَايَةِ الْمَتَعَالِمِينَ وَاسْتِخْلَاصِ الْكَلِمَاتِ الْأَكْثَرِ تَكَرَّارًا وَالْكَلِمَاتِ الْمُتَعَلِّقَةِ بِسُعَادَةِ الْمَتَعَالِمِينَ وَمَسْتَوِيِّ سَعَادَتِهِمْ حَوْلِ جُودَةِ الْخَدْمَاتِ الْمُقْدَمَةِ، وَالتَّعْرِفُ عَلَى الْمَوَاضِيعِ الْأَكْثَرِ شَيْوَعًا وَالَّتِي تَشْغُلُ اهْتِمَامَ الْمَتَعَالِمِينَ، وَتَحْدِيدِ مَكَالِمَاتِ الشَّاءِ وَفَرَصِ التَّحْسِينِ، بِمَا يُمْكِنُ الْهَيْئَةَ مِنْ وَضْعِ خَطَطِ التَّطْوِيرِ وَاتِّخَادِ الْقَرَارَاتِ الْلَّازِمَةِ بِدَقَّةٍ وَسُرَعَةٍ لِرَفْعِ مَسْتَوِيِّ سَعَادَةِ الْمَتَعَالِمِينَ وَتَحْسِينِ تَجْرِيَتِهِمْ.

وَبَفَضْلِ هَذَا التَّحْوِيلِ، جَاءَ الْمَرْكُزُ ضِمِّنَ أَفْضَلِ ثَلَاثَةِ مَرَكَزَ اِتَّصَالِ فِي التَّقِيِّيْمِ الَّذِي أَجْرَاهُ مَرَكَزُ نَمْوذَجِ دِيِّ. وَبِلْغَ مَسْتَوِيِّ جُودَةِ الْخَدْمَةِ فِي مَرَكَزِ رِعَايَةِ الْمَتَعَالِمِينَ التَّابِعِ لِلْهَيْئَةِ بِلَغَ أَكْثَرَ مِنْ 96.72%، وَبَلَغَتْ نَسْبَةُ الْمَكَالِمَاتِ الَّتِي لَمْ يَتَمَّ الرَّدُّ عَلَيْهَا 0.59%.

ميثاق سعادة المتعاملين

10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الازمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحكومة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الإدارة العليا لنظام إدارة الطاقة أيزو (ISO 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

بمجموعة شاملة من السياسات والإجراءات المتعلقة بميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتبني الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بإي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاحتيال أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزء أساسي من الحكومة الرشيدة، وتؤكد التزامها بمارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وشفافية إمارة دبي.

لمعرفة التفاصيل الكاملة حول آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR

طورت الهيئة ميثاق سعادة المتعاملين لتحديد معايير الجودة، وتحديد توقعات المتعاملين، بهدف تعزيز إشراك المعنيين، لضمان أعلى درجات التميز في الخدمات الحكومية. ويحدد الميثاق المسؤوليات الرئيسية للهيئة، بما في ذلك المتعاملين، لضمان تجربة متعاملين متميزة.

ويشمل الميثاق مجموعة من الالتزامات التي تتبع لمسؤوليات متنوعة، بما فيها توفير خدمات عادلة ومتساوية لجميع المتعاملين، وتلبية احتياجاتهم بشفافية كاملة، والالتزام بخصوصية معلومات وبيانات المتعاملين، وضمان أعلى المعايير في تقديم الخدمات، وتقديم الحلول المبتكرة، وغيرها. وتم مراجعة وتحديث الميثاق سنوياً ومشاركته مع جميع المعنيين.

ملحوظة، لمزيد من المعلومات حول ميثاق سعادة المتعاملين، يرجى الضغط على الرابط أدناه:



العضوية في الجمعيات

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات وال المجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر

1. مجلس دبي

المجلس التنفيذي لإمارة دبي

3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي

4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة

5. مجلس الشؤون الاستراتيجية

6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة

7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر

8. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية

9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة

والمياه في دبي

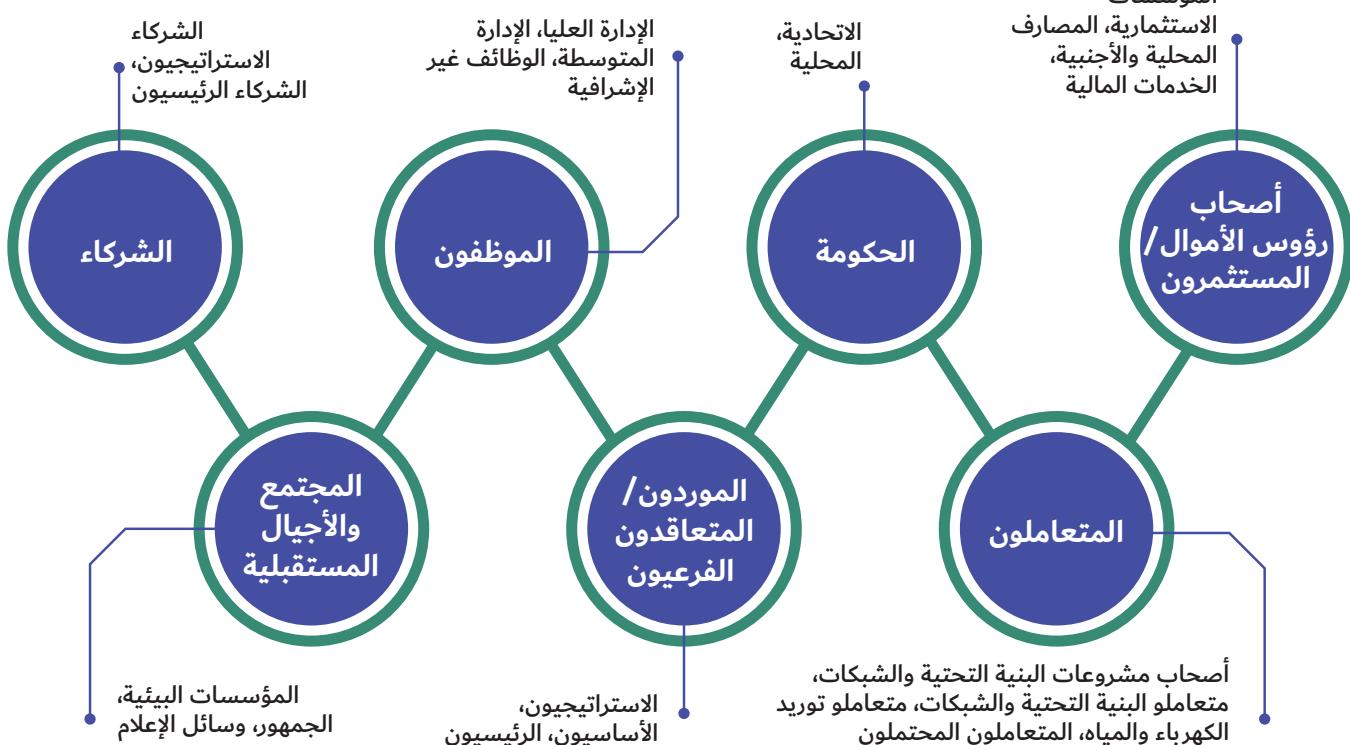
آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بمارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدعوماً

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بالتعاون مع إدارة المعنيين، بمراجعة القائمة سنويًا وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتمال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.

- إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.
- إضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية.
- تحديد الاقتراحات القيمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين.



أنشطة إشراك المعنيين

كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

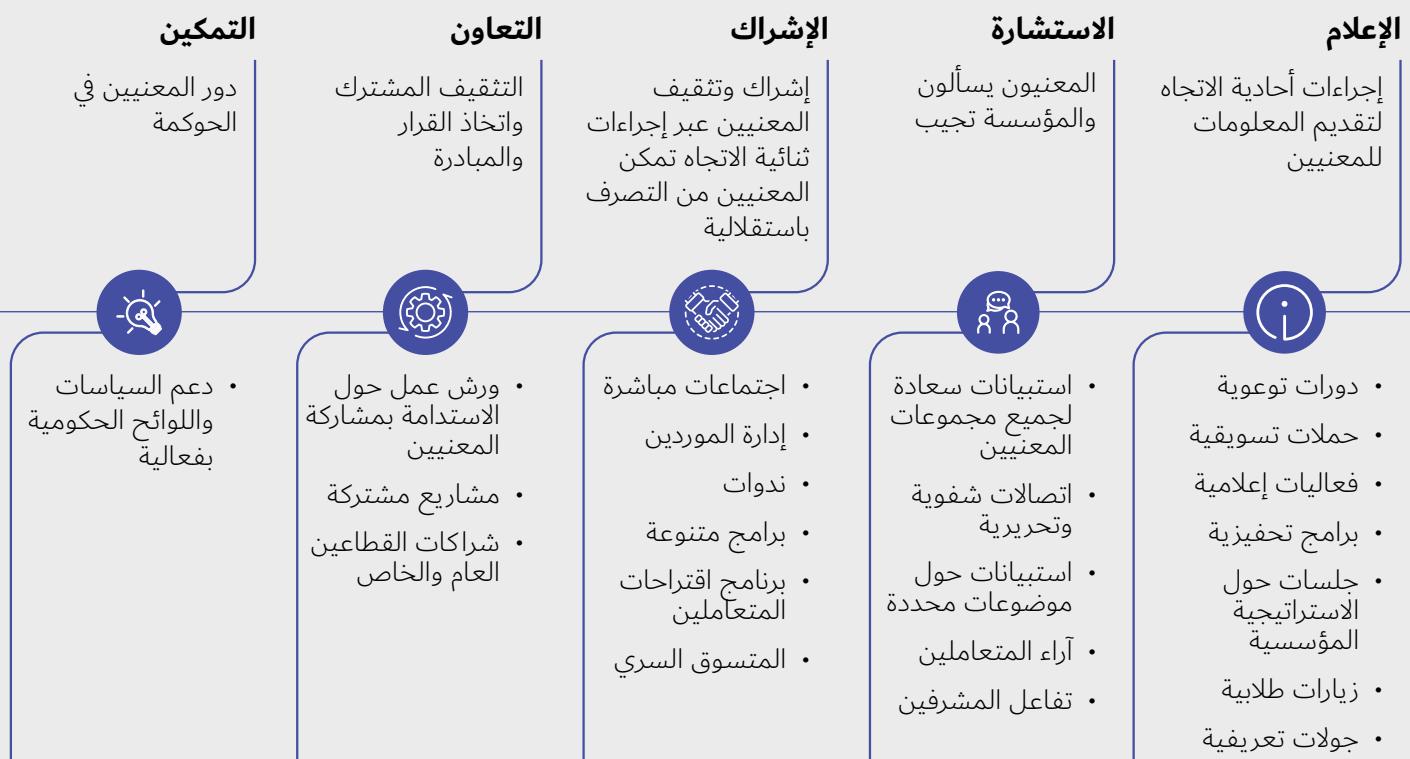
وتدبر الهيئة مختبراً سنوياً للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. وبعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكل مباشر، وابتکار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:

الخطط بناءً عليه. وتساهم هذه العناصر والإجراءات مجتمعةً في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين. وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتوالى هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، وفئات الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها إشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائمًا إلى تلبية توقعات المعنيين وتحطيمها والتبؤ باحتياجاتهم المستقبلية، وذلك من خلال قياس مستوى سعادة المعنيين بشكل مستمر وتعديل وتحديث



احتياجات المعنيين وتوقعاتهم



في مكتبة محمد بن راشد، وهدفت إلى تعزيز مهارات العمل الجماعي وتعزيز الإبداع في مكان العمل

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع. ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2023، نظمت إدارة إسعاد المعنيين ورشة عمل حول السعادة لأبطال ووكالء المعنيين. وتم تنظيم ورشة العمل هذه في بداية العام، بالتزامن مع الكشف عن الخطط الجديدة، والاحتفاء بإنجازات العام السابق، ومناقشة التحديات، والتركيز على تعزيز العمل المشترك وروح الفريق. وأقيمت فعالية بناء فريق العمل

وفي إطار الجهد الرامي إلى تعزيز إشراك المعنيين، شارك قسم إسعاد المعنيين في أسبوع الرشاقة المؤسسية الذي نظمته الهيئة في يونيو 2023، حيث قدم فريق إسعاد المعنيين معارفه حول المعنيين في الهيئة، كما سلط الضوء على الروابط بين المعنيين والرشاقة المؤسسية. ويظهر الجدول التالي أهم الاحتياجات التي تمت مناقشتها لكل فئة من فئات المعنيين خلال فعاليات إشراك المعنيين:



الاحتياجات والتوقعات



أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل التغيرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم منهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، ويتضمن

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرف على مقتراحاتهم وملحوظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائل، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تتحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

النتائج العامة لسعادة العاملين بـ هيئة كهرباء ومياه دبي 2023 هي كما يلي:

مجال الاستبيان	النتائج
مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية	%98.3
معدل سعادة الموظفين	%90.59
معدل سعادة الشركاء	%94.10
معدل سعادة الموردين	%90.78
معدل سعادة المجتمع	%93.55
معدل سعادة الحكومة	%95.81
معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال	%94.83

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقديرهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

الموضوع	المعدل
فهم جهود هيئة كهرباء ومياه دبي المترتبة بالمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030-الموظفون	%98.2
مستوى الوعي حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي للتعرف بالتزامها بالاقتصاد الدائري- الموظفون	%98.7
نسبة السعادة حول دور الهيئة بوصفها مؤسسة رائدة في الحلول المستدامة- أصحاب رؤوس الأموال	%92.50
الجاهزية لتزويد هيئة كهرباء ومياه دبي بمنتجات و/أو خدمات صديقة للبيئة أكثر استدامة - موردو هيئة كهرباء ومياه دبي	%92.28

الأولويات المعنيين، ومعلومات التسجيل، بما يضمن إعداد تقارير شاملة وإجراء تحليل وافي.

الأنشطة المخصصة لسعادة المعنيين. وعرض لوحة البيانات أيضاً مبادرات تعزيز سعادة المعنيين الخاصة بأبطال المعنيين، والتقدم المحرز، إلى جانب عرض نتائج المقارنات المعيارية على المستويين المحلي والدولي، وتقديماً

يتم قياس فعالية أنشطة إشراك المعنيين من خلال لوحة بيانات مركبة خاصة بمؤشر إسعاد المعنيين. وقد قامت الهيئة بتحديث لوحة البيانات بالكامل في عام 2023، ليتسنى للإدارة العليا الرجوع إليها لتقدير فعالية

Overall - Stakeholder Happiness Index



2023



مؤشر ثقافة الاستدامة

من استكمالوا النسخة المعدلة من الاستبيان خلال شهر ديسمبر 2023.

وسجلت جهود الهيئة في مجال الاستدامة نسبة 91.9%， متفوقة على تأثير المؤسسات الأخرى المشاركة في الاستبيان. ومن المتوقع أن تسهم الجهود الدؤوبة ورفع مستوى الوعي، إلى جانب ترسیخ التزام الهيئة بالاستدامة، في غرس الاستدامة على نحو أكبر في الثقافة المؤسسية في الهيئة خلال السنوات القادمة.

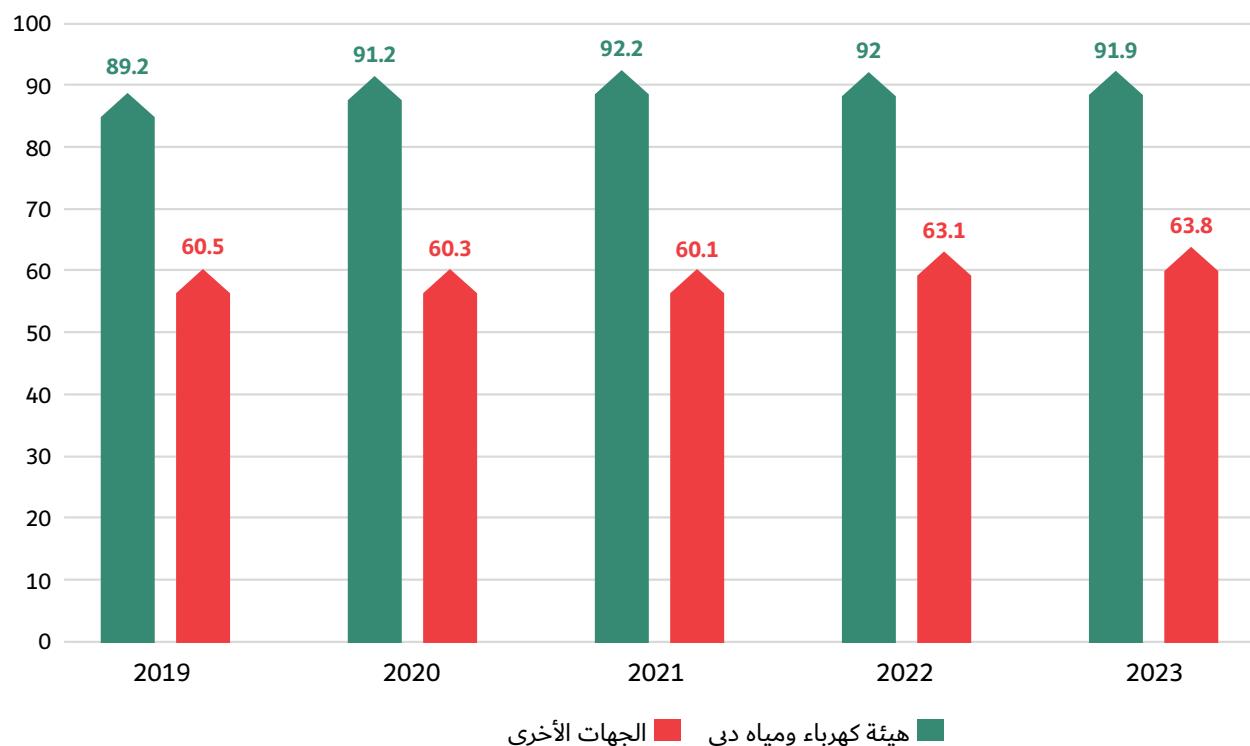
سبيل المثال) والعوامل المؤسسية (آليات الدعم على سبيل المثال).

ومن خلال ترسیخ دور هذه الممكّنات داخل الهيئة، يساعد الاستبيان في تحديد الأولويات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى دمج الاستدامة في ثقافة المؤسسة.

وقد أجرت الهيئة استبيان مؤشر ثقافة الاستدامة للمرة العاشرة على التوالي، وشارك في الاستبيان 3,181 موظفًا،

يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، والعوامل التي تساعدهم على تحقيق الاستدامة، والتحديات التي يواجهونها لتحقيق ذلك على حد سواء. ويركز الاستبيان على مختلف العوامل التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، مثل العوامل الفردية (العناصر النفسية والسلوكية على

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



البيانات المالية الموحدة



تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2023، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الجوهرية ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2023، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية).

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأنباء تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه

راجع الإيضاحات رقم 3-23 و 5-17 و 28 حول البيانات المالية الموحدة

كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:</p> <ul style="list-style-type: none">فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بإيرادات الكهرباء والمياه المستحقة؛اختبار عملية وضع وتنفيذ النظم الرقابية ذات الصلة؛قمنا بإعادة حساب إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة، باستخدام البيانات التاريخية الفعلية لتقدير إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة ومقارنتها بتقديرات الإدارة، والحصول على تفسيرات بشأن أي فروق جوهرية؛قمنا بالحصول على واختبار الافتراضات الموضعة من قبل الإدارة والبيانات المرجعية الأساسية المتعلقة بالحجم والسعر المستخدمة في تحديد مستوى الإيرادات المستحقة، بما في ذلك:	تعرف المجموعة بإيرادات مبيعات الكهرباء والمياه وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية “الإيرادات من العقود مع العملاء”.
<p>الحجم</p> <p>قمنا بـ بمطابقة بيانات الحجم الأساسية المستخدمة لحساب الأحجام المقدرة المستحقة مع تقرير توليد الوحدات وتقدير الاستهلاك الداخلي وتقدير فواتير الوحدات المستخرجة من النظم الداخلية. قمنا باختبار النظم الرقابية اليدوية والنظم الرقابية الآلية الرئيسية لـ تكنولوجيا المعلومات وقمنا بإجراء اختبار تحقق على التقارير. قمنا أيضاً بالتحقق من الخسائر ذات الصلة ومقارنتها بالسنوات السابقة وحصلنا على تفسيرات بشأن أي اختلافات.</p>	يتضمن الاعتراف بإيرادات الكهرباء والمياه للمجموعة تقدير قيمة الكهرباء والمياه التي يتم توريدها للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية العام (”الإيرادات المستحقة“). يتم بيان إيرادات الكهرباء والمياه البالغة 1.081 مليون درهم (2023: 972 مليون درهم) كإيرادات مستحقة ويتم إدراجها ضمن الإيرادات والذمم المدينة التجارية.
<p>معدلات التعرفة</p> <p>قمنا باختبار افتراضات اختبار معدل التعرفة لكل وحدة من شريحة معدل التعرفة من خلال مقارنة معدل التعرفة المطبق في نموذج التقدير مع البيانات الحالية لكل فئة من فئات العملاء.</p> <p>قمنا بـ تقييم مدى اتساق الإيرادات المحتسبة المستحقة بشكل عام مقارنة بالعام السابق بناء على معرفتنا بالاتجاهات والإجراءات؛ و</p> <p>أخذنا في الاعتبار مدى كفاية إفصاحات المجموعة في البيانات المالية الموحدة في هذا الشأن.</p>	<p>إن طريقة تقدير هذه الإيرادات معقدة وتنطوي على أحكام، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none">تقدير الإدارة لحجم وحدات الكهرباء والمياه المستهلكة من قبل العملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة. يتركز تقدير الإدارة فيما يتعلق باستحقاق الإيرادات المستحقة في نهاية السنة على نمط الاستهلاك السابق حسب فئات العملاء؛ وقيام الإدارة بـ تطبيق معدلات التعرفة الأعلى ملائمة على تقديرات الحجم وفقاً لـ نطاق التعرفة التي تطبقها المجموعة. تطبق الإدارة معدل التعرفة (حسب فئة العميل وشريحة التعرفة) على الوحدات المستهلكة المقدرة من الكهرباء والمياه المستحقة في نهاية السنة للوصول إلى إجمالي القيمة المقدرة لإيرادات الكهرباء والمياه. <p>قمنا بـ تحديد إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة على أنها أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتعقيدات والتقديرات التي تنطوي عليها عند تحديد قيمة الإيرادات المستحقة كما هو موضح أعلاه ونظرًا للتأثير المادي المحتمل على البيانات المالية الموحدة في حال وجود أخطاء عند احتساب قيمة هذه الإيرادات أو إذا تم تطبيق الافتراضات المستخدمة في تقدير أنماط الاستهلاك بشكل غير صحيح.</p>

خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية

راجع الإيضاحات رقم 3-7 و 4-1(ي) و 5-1(ب) و 17 حول البيانات المالية الموحدة

كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات المتتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسارة الائتمان للذمم التجارية المدينة اختبار تصميم وتطبيق الضوابط ذات الصلة تقييم مدى اكتمال ودقة تقيير فترات استحقاق الذمم المدينة من بيع الكهرباء والماء تقييم مدى معقولية المنهجية والافتراضات والتقديرات المستخدمة من قبل الإدارة في إعداد نموذج خسارة الائتمان المتوقعة تقييم مدى كفاية الإفصاحات التي قدمتها الإدارة في البيانات المالية الموحدة 	<p>كما في 31 ديسمبر 2023، اعترفت المجموعة بباقي ذمم مدينة تجارية من بيع الكهرباء والمياه بمبلغ 3.022 مليون درهم (2022: 3,737 مليون درهم)، صافية من مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ 536 مليون درهم (2022: 490 مليون درهم). وفقاً لمتطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية"، قامت المجموعة بتطبيق نموذج خسائر الائتمان المتوقعة لحساب انخفاض قيمة أرصدة الذمم التجارية المدينة.</p> <p>يعتبر مخصص خسائر الائتمان المتوقعة أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً لأهمية أرصدة الذمم التجارية المدينة في البيانات المالية الموحدة والتعقيد الذي ينطوي عليه نماذج خسائر الائتمان المتوقعة للمجموعة المستخدمة لقياس مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة. تعتمد هذه النماذج على البيانات وعدد من التقديرات بما في ذلك تأثير السيناريوهات الاقتصادية المتعددة.</p> <p>نظراً للتعقيد الذي ينطوي عليه متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والحكم والتقديرات الهامة وتقيير وتقدير اتجاهات الاسترداد التاريخية، فإن تدقيق خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية يمثل أحد مجالات التركيز الرئيسية.</p>

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى الملعومات الواردة في التقرير السنوي، ولا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقيير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقيير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقيير مدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي لاحقاً لتاريخ تقيير المدققين.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أنها لا ولن تُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأنها.

فيما يتعلّق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتحصّر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحدّدة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تسبّبها أخطاء مادية.

في حال خلّصنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأفعال التي قمنا وفقاً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقيير مدققي الحسابات هذا، فإننا ملزّمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يستترّ انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحكومة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية، وإعدادها بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستثمارية، والإفصاح حيّثما يكون مناسباً عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستثمارية واستخدام مبدأ الاستثمارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتمد تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقييم مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

جزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، يقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. ومنها أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويتنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنةً بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بعرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بعرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولة التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة بالمجموعة من قبل الإدارة.
- التتحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستثمارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تشير شكوكاً جوهريه حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستثمارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتبعنا أن نلفت الانتباه في تقييم مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقييم مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستثمارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما تتحمل مسؤولية التوجيه والإشراف على أعمال التدقيق للمجموعة وتنفيذها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

تتواصل مع مسؤولي الحكومة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا نقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحكومة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.

في ضوء الأمور التي يتم التوصل بشأنها مع مسؤولي الحكومة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقييم مدققي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

- (1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا;
- (2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021;
- (3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة;
- (4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقيير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة;
- (5) كما هو مُبيّن في الإيضاح 39 حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023;
- (6) يبيّن الإيضاح رقم 27 حول البيانات المالية الموحدة للمجموعة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات;
- (7) بناءً على المعلومات التي أتيحت لنا، لم يستمر انتباها ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، أي من الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو النظام الأساسي للهيئة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2023؛ و
- (8) يبيّن الإيضاح رقم 27 في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المساهمات المجتمعية التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

كما في 31 ديسمبر

2022	2023	إيصال	الموجودات
ألف درهم	ألف درهم		الموجودات غير المتداولة
154,029,411	155,917,149	7	الممتلكات والآلات والمعدات
471,123	462,367	8	الموجودات غير الملموسة
640	640	9.3	الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية
1,294,802	980,417	10	الأدوات المالية المشتقة
52,911	54,153	11	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
72,859	85,645	12	عقارات استثمارية
-	91,902	13	موجودات الضريبة المؤجلة
1,134,897	1,205,646	14	موجودات أخرى
118,438	155,663	15.1	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
1,339,518	3,285,620	15.2	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
158,514,599	162,239,202		إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة			
492,106	584,850	10	الأدوات المالية المشتقة
131,845	625,241	14	موجودات أخرى
-	10,000	15.1	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
3,133,758	2,688,441	15.2	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
1,445,216	1,401,155	16	المخزون
4,215,117	3,420,058	17	الذمم المدينية التجارية
7,532,503	4,894,389	18	ودائع قصيرة الأجل
5,287,415	5,300,171	19	النقد وما يعادله
22,237,960	18,924,305		إجمالي الموجودات المتداولة
180,752,559	181,163,507		إجمالي الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
500,000	500,000	20	رأس المال
40,042,885	40,042,997	20	المساهمة في رأس المال
47,338,862	47,253,178	20	أرباح محتجزة
591,346	591,346	20	احتياطي قانوني
954,247	824,722	20	احتياطي التحوط
89,427,340	89,212,243		حقوق الملكية المنسوبة إلى مالكي الشركة
2,953,130	3,489,111	9.2	الحصص غير المسيطرة
92,380,470	92,701,354		إجمالي حقوق الملكية

المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
4,578	3,732	10
37,317,975	27,341,537	21
1,010,493	1,020,240	22
23,528	16,281	23
32,802,528	33,391,742	24
71,159,102	61,773,532	إجمالي المطلوبات غير المتداولة

المطلوبات المتداولة		
القرص		
3,371,854	11,546,029	21
12,884	15,966	23
13,732,906	14,926,695	25
17,117,644	26,488,690	إجمالي المطلوبات المتداولة
88,276,746	88,262,222	إجمالي المطلوبات
180,657,216	180,963,576	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
95,343	199,931	الحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائم
180,752,559	181,163,507	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائم

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل، من جميع النواحي المادية، المركز المالي الموحد ونتائج الأعمال الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 7 مارس 2024 وتم توقيعها بالنيابة عنه من قبل:



H.E Saeed Mohammad Al Tayer

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي



H.E Matar Humaid Al Tayer

رئيس مجلس الإدارة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 30 إلى 34.
شكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	إيضاح	
27,335,534	29,178,009	28	الإيرادات
(16,488,998)	(17,932,654)	29	تكلفة المبيعات
10,846,536	11,245,355		إجمالي الأرباح
(2,880,592)	(3,013,466)	30	المصروفات الإدارية
(154,302)	(125,665)	18 و 17 و 15	خسائر انخفاض القيمة الائتماني
404,286	651,110	31	إيرادات أخرى
8,215,928	8,757,334		الأرباح التشغيلية
(1,005,765)	(1,617,165)	32	تكاليف التمويل
552,532	806,278	32	إيرادات التمويل
(453,233)	(810,887)	32	تكاليف التمويل - صافي
7,762,695	7,946,447		أرباح الفترة قبل صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي
283,681	(104,588)	26	صافي الحركة في رصيد الحساب المؤجل التنظيمي
8,046,376	7,841,859		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي
-	91,902	13	إعفاء ضريبي مؤجل
8,046,376	7,933,761		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي والضريبة
إيرادات الشاملة الأخرى:			
70,468	86,068	22.1	البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
58,916	(584,379)		إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
4,118,994	352,004	10	البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
(5,202)	1,242	11	تحوطات للتدفق النقدي - المعداد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
4,243,176	(145,065)		تحوطات للتدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لأدوات مالية مشتقة
12,289,552	7,788,696		أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة			
أرباح السنة المنسوبة إلى			
7,722,834	7,700,823		- مالكي الشركة
323,542	232,938		- الحصص غير المُسيطرة
8,046,376	7,933,761		
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى			
9,976,453	7,654,791		- مالكي الشركة
2,313,099	133,905		- الحصص غير المُسيطرة
12,289,552	7,788,696		
ربحية السهم			
0.154	0.154	33	ربحية السهم الأساسية والمحضية (درهم)

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 30 إلى 34. تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودعة

إجمالي حقوق الملكية ألف درهم	الحصص غير المسيطرة ألف درهم	إجمالي الأموال	الإحتياطي القانوني ألف درهم	الأرباح المختبأة ألف درهم	إحتياطي التحوط ألف درهم	الإحتياطي القانوني ألف درهم	المساهمة في الأرباح المختبأة ألف درهم	رأس المال	رأس المال
93,591,708	591,911	92,999,797	-	(1,236,145)	355,467	53,343,435	40,037,040	500,000	500,000
8,046,376	323,542	7,722,834	7,722,834	-	-	-	-	-	-
4,243,176	1,989,557	2,253,619	63,227	2,190,392	-	-	-	-	-
12,289,552	2,313,099	9,976,453	7,786,061	2,190,392	-	-	-	-	-
-	-	-	(305,879)	-	305,879	-	-	-	-
-	-	-	43,343,435	-	-	(43,343,435)	-	-	-
839,385	839,385	-	-	-	-	-	-	-	-
5,845	-	5,845	-	-	-	-	5,845	-	-
(16,155,090)	(1,025,090)	(15,130,000)	(5,130,000)	-	-	(10,000,000)	-	-	-
(15,309,860)	(185,705)	(15,124,155)	(5,130,000)	-	-	(10,000,000)	5,845	-	-
1,809,070	140,000	1,669,070	1,669,070	-	-	-	-	-	-
-	70,000	(70,000)	-	(70,000)	-	(70,000)	-	-	-
-	23,825	(23,825)	(23,825)	-	-	-	-	-	-
1,809,070	233,825	1,575,245	1,645,245	-	(70,000)	-	-	-	-
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	-	40,042,885	500,000	500,000
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	-	40,042,885	500,000	500,000
7,933,761	232,938	7,700,823	7,700,823	-	-	-	-	-	-
(145,065)	(99,033)	(46,032)	83,493	(129,525)	-	-	-	-	-
7,788,696	133,905	7,654,791	7,784,316	(129,525)	-	-	-	-	-
780,306	780,306	-	-	-	-	-	-	-	-
112	-	112	-	-	-	-	112	-	-
(8,248,230)	(378,230)	(7,870,000)	(7,870,000)	-	-	-	-	-	-
92,701,354	3,489,111	89,212,243	47,253,178	824,722	591,346	-	40,042,997	500,000	500,000

نشكل الإيضاحات على الصفحات من 13 إلى 83 جنأً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المودعة.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	إيضاح	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية أرباح السنة
8,046,376	7,841,859		
			تعديلات ل:
5,374,739	6,043,114	7	الاستهلاك
86,736	83,864	8	الإطفاء - الموجودات غير الملموسة
92,246	-		شطب ممتلكات وآلات ومعدات
(1,461)	(23)		أرباح من تعديل عقد الإيجار
14,368	8,403	16	مخصص المخزون المتقدم
(12,727)	-	7	عكس انخفاض قيمة ممتلكات وآلات ومعدات
(29,701)	116,119		تعديلات القيمة العادلة
154,302	125,665	18, 17, 15	خسائر انخفاض القيمة الائتماني
(1,036,658)	(1,091,252)	28.1	إيرادات مؤجلة
132,870	148,384	22	التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
113,852	123,226	22	التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
(14,663)	(5,307)	32	الجزء غير الفعال من أرباح أدوات مالية مشتقة
(313)	(401)		أرباح من بيع ممتلكات وآلات ومعدات
811,625	1,617,044	32	تكاليف التمويل
(343,729)	(800,850)	32	إيرادات التمويل
13,387,862	14,209,845		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
			التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(8,434)	35,658	16	المخزون
191,755	(564,146)		موجودات أخرى
(506,285)	786,299		الذمم المدينة التجارية
(494,476)	(230,860)		موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطافية
2,119,576	1,817,889		الذمم الدائنة التجارية والأخرى
(283,681)	104,588	26	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
14,406,317	16,159,273		صافي التدفقات النقدية التشغيلية
(51,630)	(45,309)	22	سداد التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
(122,781)	(132,115)	22	سداد التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
14,231,906	15,981,849		صافي التدفقات النقدية الدخلة من الأنشطة التشغيلية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	إيضاح	
14,231,906	15,981,849		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات، آلات ومعدات صافي من الحركة في ذمم الدائنة التجارية والالتزامات طويلة الأجل الأخرى			
(8,630,297)	(6,383,859)	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مودعة
(4,172,725)	(517,426)	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مستحقة
430,856	3,149,054	18	استثمار في أدوات دين - مودعة
(381,922)	(861,571)		استثمار في أدوات دين - مستحقة
398,882	378,390		استثمار في أدوات حقوق ملكية - مودعة
-	(47,225)		شراء موجودات غير ملموسة
(8,627)	(21,437)	8	إضافات إلى عقارات استثمارية
-	(12,786)		فوائد مستلمة
286,117	732,824		الاستحواذ على شركة تابعة
-	(892,500)		الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مودعة
(672,903)	(837,710)	15	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مستحقة
-	938,692	15	متحصلات من استبعاد ممتلكات، آلات ومعدات
4,235	135,573		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
(12,746,384)	(4,239,981)		
الأنشطة التمويلية			
(4,581,208)	(4,298,320)		سداد قروض
18,511,444	2,367,440		متحصلات من قروض
(1,833,852)	(2,377,823)		فائدة مدفوعة على قروض
(12,451)	(29,220)	23	سداد التزامات الإيجار
1,755,564	-		متحصلات من استبعاد جزئي لشركة تابعة دون فقدان السيطرة
580,319	780,306		مساهمة رأسمالية من قبل حصص غير مسيطرة
(15,130,000)	(7,870,000)	38	توزيعات أرباح مدفوعة إلى المالكين
(1,025,090)	(378,230)		توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مسيطرة
(1,735,274)	(11,805,847)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(249,752)	(63,979)		صافي النقص في النقد وما يعادله
4,972,048	4,722,296	19	النقد وما يعادله في بداية السنة
4,722,296	4,658,317	19	النقد وما يعادله في نهاية السنة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 2 إلى 7.

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 14 إلى 92 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

1. التأسيس والعمليات

الطاقة في جميع أنحاء إمارة دبي. إن العنوان المسجل للهيئة هو ص.ب 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة (إاع.م.).

في السنوات السابقة، أعلنت الهيئة، والتي كانت مملوكة بالكامل من حكومة دبي، عن خطتها لإدراج أسهمها في سوق دبي المالي. خلال السنة السابقة، باعت دائرة المالية بحكومة دبي 18٪ من حصتها في الهيئة من خلال الكتتاب العام الأولي. تم إدراج الهيئة في سوق دبي المالي وبدأ تداول أسهمها اعتباراً من 12 أبريل 2022.

خلال السنة الحالية، أصدرت حكومة دبي القانون رقم (25) لسنة 2023 بإنشاء صندوق دبي للاستثمار. نقلت حكومة دبي حصتها في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) إلى مؤسسة دبي للاستثمار، إن الطرف المسيطر الأساسي على المجموعة هو حكومة دبي. فيما يلي هيكل ملكية الهيئة:

الملكية %	
%82	صندوق دبي للاستثمار
%18	المستثمرين المحليين والدوليين (بما في ذلك المستثمرين من المؤسسات والأفراد)
%100	

يشار إلى الهيئة والشركات التابعة لها مجتمعة بـ "المجموعة". لدى المجموعة الشركات التابعة التالية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") في 1 يناير 1992 في إمارة دبي بموجب مرسوم ("المرسوم الأصلي") صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، اعتباراً من 1 يناير 1992، كهيئة عامة مستقلة تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً عن حكومة دبي. وفقاً للمرسوم الأصلي، تؤول كافة حقوق وممتلكات موجودات شركة كهرباء دبي ("الدائرة") التابعة لحكومة دبي إلى الهيئة، كما تتحمل الهيئة كافة التزامات وديون الشركة والدائرة مهما كان نوعها. قامت شركة كهرباء دبي والدائرة معًا بتشكيل هيئة كهرباء ومياه دبي اعتباراً من تاريخ نفاذ المرسوم الأصلي.

تشمل الأنشطة الرئيسية للهيئة، وفقاً للمرسوم الأصلي والمرسوم رقم 13 لسنة 1999 الذي تم بموجبه تعديل بعض أحكام المرسوم الأصلي، تحلية المياه وتوزيعها وتوليد ونقل وتوزيع

المنشأة	نسبة الملكية النفعية %	أنشطة الأعمال الرئيسية	
		ديسمبر 2022	ديسمبر 2023
الاتحاد لخدمات الطاقة ش.ذ.م.م	100	100	100
شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م	100	100	100
جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	100	100	100
جميرا العالمية للطاقة ذ.م.م	100	100	100
مای دی ش.ذ.م.م	100	100	100
حصيّان للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100	100
شعاع للطاقة 2 القابضة ذ.م.م	100	100	100
شعاع للطاقة 3 القابضة ذ.م.م	100	100	100
شركة جميرا للطاقة الدولية كابيتال القابضة ش.ذ.م.م	100	100	100
جميرا للطاقة الدولية وادي السيليكون ذ.م.م	100	100	100
نور للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100	100
مركز البيانات للحلول المتكاملة ذ.م.م (مورو)	100	100	100
ديوا الرقمية ذ.م.م	100	100	100
انفرا إكس	100	100	100
صندوق دبي الأخضر للاستثمار ذ.م.م	100	100	100
يوتليتيز مانجمنت كومبايني ش.ذ.م.م	78	78	78
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) ش.م.ع	56	56	56
إمباور اف ام ش.ذ.م.م	56	56	56
إمباور انجينيرنج انڈ كونسلتنسي ش.ذ.م.م	56	56	56
النخلة للخدمات ش.ذ.م.م	56	56	56
النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م	54 .3	54 .3	54 .3
إمباور لوجستور ش.ذ.م.م	60	60	60
شعاع للطاقة 2 ش.م.خ	51	51	51
انوخي إنترناشونال ميدل ايست ذ.م.م	51	51	51
شعاع للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	51

أنشطة الأعمال الرئيسية	نسبة الملكية النفعية %	حصيان للطاقة المرحلة الأولى ش.م.خ
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	51	نور للطاقة 1 ش.م.خ
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	51	ديجيتال اكس ش.ذ.م.م
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتقنية المعلومات وإدخال البيانات واستشارات الشبكات الإلكترونية	100	سامارت انرجي اكس ذ.م.م
تقديم مجموعة كاملة من خدمات تركيب الأنظمة الإلكترونية لإدارة مواقف السيارات وصيانتها	100	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	60	فورورد انفستمنتس ليمند
شركة قابضة	100	مركز دبي المتميز لضبط الكربون
استشارات هندسة مشاريع الطاقة وتجارة أنظمة التحكم في أنباعات الكربون	100	سيكور إكس
خدمات إيواء نظم الحاسوب الآلي، تصميم نظم الحاسوب الآلي وأجهزة الاتصال، خدمات تصنيف وتحليل البيانات، إنشاء البنية التحتية لتقنية المعلومات، مزودي خدمات مركز البيانات، خدمات شبكات تقنية المعلومات.	100	سيبيس دي
إدارة وتشغيل الأقمار الصناعية وتقديم خدمات فضائية، تركيب أنظمة الاتصال السلكي واللاسلكي، خدمات التتبع والرصد للتعرف على الفضاء.	100	إمباور سنتو ش.ذ.م.م
تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.	56	شركة حصيان للمياه أ القابضة ذ.م.م*
شركة قابضة	-	شعاع للطاقة 4 القابضة ذ.م.م*
شركة قابضة	-	شعاع للطاقة 4 ش.م.خ*
إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	-	شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ*
إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتحلية المياه	-	شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ*

* خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، تمتلك المجموعة شركتين قابضتين جديدتين تمتلك كل منهما 100٪ من الهيئة. من المتوقع الاستثمار في شركات المشروع من خلال هذه الشركات القابضة نحو التوسيع في توليد الكهرباء وتحلية المياه. كما تم تأسيس شركات المشروع خلال السنة الحالية بنسبة ملكية بلغت ٪60.

2.2 أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة، حيثما ينطبق ذلك.

2.3 استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتواافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة أحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح 5.

المحاسبية الجوهرية (2022): السياسات المحاسبية الهامة) في بعض الحالات بما يتواافق مع التعديلات.

2.1 بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة على الشركات التي تصدر تقاريرها بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021. تتوافق هذه البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021.

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهو أيضاً العملة الرسمية للهيئة. تم تقرير المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الإماراتي لأقرب عدد صحيح بالألف. تحدد الشركات التابعة والاختلافات المشتركة عملتها الرسمية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة الرسمية.

إن السياسات المحاسبية الرئيسية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كافة السنوات التي تم عرضها، ما لم يذكر خلاف ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، طبقت المجموعة الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على المعيار الممارسة 2 الدولي رقم 1 وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) اعتباراً من 1 يناير 2023. على الرغم من أن التعديلات لم تؤدي إلى أي تغييرات في السياسات المحاسبية نفسها، إلا أنها أثرت على معلومات السياسة المحاسبية المفصح عنها في البيانات المالية الموحدة.

تتطلب التعديلات الإفصاح عن السياسات المحاسبية "الجوهرية" وليس "الهامة". تقدم التعديلات أيضاً إرشادات حول تطبيق الأهمية النسبية للإفصاح عن السياسات المحاسبية، ومساعدة المنشآت على تقديم معلومات مفيدة تتعلق بالسياسة المحاسبية الخاصة بالمنشأة والتي يحتاجها المستخدمون لفهم المعلومات الأخرى في البيانات المالية الموحدة.

قامت الإدارة بمراجعة السياسات المحاسبية وأجرت تعديلات على المعلومات المفصح عنها في السياسات

3. السياسات المحاسبية الجوهرية

3.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الصادرة ولم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة للفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2024 ويجوز التطبيق قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة بشكل مبكر عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تارikh التفعيل	
1 يناير 2024	الالتزامات غير المتداولة مع التعهادات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1
1 يناير 2024	الالتزامات الإيجار في البيع وإعادة التأجير - تعديلات على المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2024	ترتيبات تمويل المورد - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 والمعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2025	عدم إمكانية صرف أحد العملات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 21 بيع أو المساهمة بموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائتلافه المشترك - تعديلات على المعيار رقم 10 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28
تارikh السريان المؤجل إلى أجل غير مسمى	

3.2 المعايير الجديدة أو المعدلة الأخرى

فيما يلي المعايير الجديدة أو المعدلة التي يتبعن تطبيقها في الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تارikh التفعيل	
1 يناير 2023	المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"
1 يناير 2023	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2023	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8
1 يناير 2023	الضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12
23 مايو 2023	الإصلاح الضريبي على المستوى الدولي - قواعد نموذج الركيزة 2 - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12

3.3 أساس التوحيد

(أ) دمج الأعمال

الذي يستوفي شروط تعريف الأداة المالية كحقوق ملكية، لن يتم إعادة قياس ذلك الالتزام وسيتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. خلافاً لذلك، تتم إعادة قياس الثمن المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تغير ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للثمن المحتمل ضمن الأرباح أو الخسائر.

إذا كان مطلوباً استبدال مكافآت الدفع على أساس السهم (مكافآت الاستبدال) بمكافآت يحتفظ بها موظفي الشركة المستحوذ عليها (مكافآت الشركة المستحوذ عليها)، فسيتم تضمين كل أو جزء من مكافآت الاستبدال الخاصة بالطرف المستحوذ في قياس الثمن المحول عند دمج الأعمال. يتم تحديد ذلك استناداً إلى قياس مكافآت الاستبدال في السوق مقارنة بقياس مكافآت الشركة المستحوذ عليها في السوق، ومدى ارتباط مكافآت الاستبدال بالخدمة قبل الدمج.

(ب) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تخضع لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض لها، أو يكون لها حقوق في، عائدات متغيرة نتيجة ارتباطها مع المنشأة، ويكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال نفوذها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

تقوم المجموعة باحتساب عمليات دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما تفي مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها بتعريف الأعمال ويتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. عند تحديد ما إذا كانت مجموعة معينة من الأنشطة والموجودات تمثل نشاط تجاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مجموعة الموجودات والأنشطة المستحوذ عليها تتضمن على الأقل مدخلات وعملية جوهرية وما إذا كانت المجموعة المستحوذ عليها لديها القدرة على إنتاج المخرجات.

لدى المجموعة خيار تطبيق "اختبار التركيز" الذي يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ليست نشاط تجاري. يتم استيفاء اختبار التركيز الاختياري إذا كانت القيمة العادلة لإجمالي الموجودات المستحوذ عليها مرکزة في أصل واحد محدد أو مجموعة موجودات محددة مماثلة.

يتم عادةً قياس الثمن المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنوياً لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم على الفور الاعتراف بأي أرباح ناتجة عن عملية شراء ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تحويل تكاليف المعاملة الجارية كمصروفات عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يتضمن الثمن المحول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات موجودة مسبقاً. يتم عادةً الاعتراف بهذه المبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الحصص غير مسيطرة مبدئياً وفقاً لحصتها التنسابية من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها في الشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ.

أي تغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة لا يتربّط عليها فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم قياس أي حصة محفوظة بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة.

(ه) الحصص في شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية

تشتمل حصص المجموعة في الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية على حصص في شركات زميلة وائتلاف مشترك.

تتمثل الشركات الزميلة في تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة على السياسات المالية والتسييرية. يتمثل الائتلاف المشترك في ترتيب يكون للمجموعة فيه سيطرة مشتركة، حيث يكون للمجموعة حقوق في صافي الموجودات الترتيب، بدلاً من الحقوق في الموجودات والالتزاماتها الخاصة بمطلوباتها

يتم احتساب الحصص في الشركات الزميلة والائتلاف المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية، حتى تاريخ توقف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

(و) المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر المعاملات بالعملات

استهلاكها على مدى الفترة لحين عملية الإصلاح الرئيسية التالية. يتم تحويل كافة تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة التي يتم تكبدها فيها.

تم رسملة محطة التوليد والتحلية وخطوط الإمداد ومعدات المحطات الفرعية من تاريخ جاهزيتها للاستخدام بعد الانتهاء المرضي من التشغيل التجريبي والموثوق.

تم الاعتراف بالأعمال الرأسمالية قيد الانجاز بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. عند التشغيل، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

تم احتساب الاستهلاك للموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات محسوبة لتخفيض تكلفة الموجودات إلى قيمها المتبقية المقدرة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة أو في حالة الموجودات المؤجرة، أيهما أقصر.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات للفترة الحالية والمقارنة:

مختلف عن الأجزاء الأخرى ويختلف استبدالها على فترات مختلفة، تعرف المجموعة بذلك الأجزاء كموجودات فردية ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لذلك. وبالتالي، عند إجراء إصلاحات رئيسية، يتم الاعتراف بالتكلفة المنسوبة مباشرة للإصلاحات ضمن القيمة الدفترية للآلات والمعدات إذا تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم تسجيل ذلك كمكون منفصل بعمر إنتاجي يعادل بشكل عام الفترة الزمنية حتى الإصلاحات الرئيسية المحددة التالية.

تم إدراج النفقات اللاحقة المتکبدة لاستبدال عنصر من أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أو لتحسين أدائها التشغيلي، والتي يتم احتسابها بشكل منفصل، في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل حيثما يكون مناسباً عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تزيد عن معيار الأداء المقيم أساساً للأصل الحالي إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم لاحقاً إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية للأصل المستبدل.

تم رسملة المصروفات المتعلقة بعمليات الفحص والإصلاحات الرئيسية لمحطة الإنتاج عندما تفي بمعايير الاعتراف بالأصل ويتم احتساب

الأجنبية) الناشئة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات المستثمر بها المحاسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى مدى حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة

3.4 الممتلكات والآلات والمعدات

تم الاعتراف بالممتلكات والآلات والمعدات، باستثناء الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد الانجاز، بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي مخصصات انخفاض في القيمة. تشمل التكلفة المبدئية للأصل على سعر شرائه أو تكلفة إنشائه بالإضافة إلى أي تكاليف منسوبة مباشرة إلى تشكيل الأصل. يمثل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء في إجمالي المبلغ المدفوع والقيمة العادلة لأي مقابل آخر نظير الاستحواذ على الأصل.

عندما تكون أجزاء من الممتلكات والآلات والمعدات جوهرية من حيث التكلفة مقاومة بإجمالي تكلفة البند، وحيث يكون لهذه الأجزاء / المكونات عمر إنتاجي

المباني	شبكات النقل والتوزيع	محطات توليد الطاقة وتحلية المياه	سنوات
المباني	شبكات النقل والتوزيع	محطات توليد الطاقة وتحلية المياه	2 إلى 20
محطات توليد الطاقة وتحلية المياه	الآلات والمعدات الأخرى	الآلات والمعدات الأخرى	3 إلى 30
الآلات والمعدات الأخرى	الآلات والمعدات الأخرى	الآلات والمعدات الأخرى	3 إلى 38
الآلات والمعدات الأخرى	الآلات والمعدات الأخرى	الآلات والمعدات الأخرى	10 إلى 30
الآلات والمعدات الأخرى	الآلات والمعدات الأخرى	الآلات والمعدات الأخرى	10 إلى 30

3.6 الأدوات المالية

(1) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم مبدئياً الاعتراف بالذم المدينة التجارية وسندات الدين عند نشأتها. يتم مبدئياً الاعتراف بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمة مدينة تجارية لا تتضمن عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً أو ناقصاً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وتکاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم مبدئياً قياس الذمة المدينة التجارية التي لا تتضمن عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

(2) التصنيف والقياس اللاحق

الموجودات المالية

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنیف أصل مالي ما كمقاس بـ: التکلفة المطفأة؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات الدين؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات حقوق الملكية؛ أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تصنیف الموجودات المالية عقب الاعتراف بها مبدئياً ما لم تقم المجموعة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية، وفي هذه الحالة تتم إعادة تصنیف كافة الموجودات المالية التي تأثرت بهذا التغيير في أول يوم من أول فترة يتم إعداد تقارير بشأنها عقب التغيير في نموذج الأعمال.

يتم تصنیف أصل مالي ما بالتكلفة المطفأة في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير محدد بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

تم رسملة تکاليف برامج الكمبيوتر المستحوذ عليها على أساس التکاليف المتکبدة للاستحواذ على البرنامج المحدد واستخدامها. فيما يتعلق بالتکاليف المتعلقة مباشرة بتطوير برنامج الكمبيوتر التي من المتوقع أن تتحقق منافع اقتصادية على مدى فترة تزيد عن عام واحد، تتم رسملتها وإطفاءها على مدى عمرها الإنتاجي المقدر. يتم الاعتراف بتکاليف صيانة برامج الكمبيوتر كمصروفات عند تكبدها.

تم مراجعة طريقة الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقدیر وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً.

تم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم على الفور تخفيض القيمة الدفترية للأصل إلى قيمته القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة.

(ب) المصروفات اللاحقة

تم رسملة المصروفات اللاحقة وذلك فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل المحدد الذي تتعلق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى، بما في ذلك المصروفات المتکبدة على الشهادة التجارية والعلامات التجارية التي يتم إنتاجها داخلياً، ضمن الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

(ج) الإطفاء

يتم احتساب الإطفاء بعرض شطب تکلفة الموجودات غير الملموسة ناقصاً قيمها المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجية المقدرة، ويتم عادةً الاعتراف بالإطفاء ضمن الأرباح أو الخسائر. تراوح الأعمار الإنتاجية المقدرة للفترة الحالية وفترة المقارنة من 3 إلى 5 سنوات.

تم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقدیر، ومن ثم يتم تعديليها حيثما يكون مناسباً.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس على أنها الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

فيما يتعلق بقطع الغيار الرأسمالية المستحوذ عليها مع الآلات أو المشتراء لاحقاً والتي: (1) من المتوقع استخدامها فقط أثناء حالات الأعطال الطارئة، و(2) تعتبر أساسية لتشغيل الآلة ويجب أن تكون متاحة وجاهزة في كافة الأوقات، تتم رسملتها ضمن الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها من تاريخ الشراء على مدى العمر الإنتاجي المتبقى الذي يمكن خلاله استخدام الآلة. لا تشكل هذه القطع جزءاً من المخزون شرط استيفاء معايير الرسملة للممتلكات والآلات والمعدات.

3.5 الموجودات غير الملموسة

(أ) الاعتراف والقياس

تتضمن الموجودات غير الملموسة بصورة رئيسية النفقات المتکبدة من قبل المجموعة على برامج الكمبيوتر، والتي يتم قياسها بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بال الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم و خسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

مبيعات لهذا الغرض، بما يتوافق مع الاعتراف المستمر بالموجودات من قبل المجموعة.

إن الموجودات المالية المحفظ بها للمتاجرة أو التي تم إدارتها وتقديرها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية - تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل للقيمة الزمنية للمال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي المستحق خلال فترة زمنية محددة ومقابل تكاليف ومخاطر الإقرارات الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية)، بالإضافة إلى هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط المدفوعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرط تعاقدي يتربط عليه تغيير توقيت أو قيمة التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يفي الأصل بهذا الشرط. عند إجراء هذا التقييم، تضع المجموعة بعين الاعتبار ما يلي:

- أحداث محتملة قد تغير قيمة أو توقيت التدفقات النقدية؛
- شروط قد يتربط عليها تعديل معدل الفائدة التعاقدية، بما في ذلك معدلات الفائدة المتغيرة؛
- مزايا الدفع مقدماً أو تمديد أجل السداد؛ و
- شروط تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة (مثل شرط عدم الرجوع).

الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بصورة جوهيرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

الموجودات المالية - تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في إطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة، حيث يعكس ذلك بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات. ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة ترتكز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، ومطابقة فترة أي الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية خارجة متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛

- كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير إلى إدارة المجموعة؛

- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (وال الموجودات المالية المحفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛

- كيفية تعويض مدير الأعمال - سواء كان التعويض يرتكز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها؛ و

- مدى تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعات بشأن نشاط المبيعات في المستقبل

- إن عمليات تحويل الموجودات المالية إلى أطراف أخرى في معاملات غير مؤهلة لإيقاف الاعتراف لا تعتبر

أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و

أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

يتم قياس استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير مصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالاستثمار ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاعتراف المبدئي باستثمار في حقوق ملكية غير محفظها للمتاجرة، يجوز للمجموعة أن تقرر بشكل نهائي عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم اتخاذ هذا القرار بحسب كل استثمار على حدة.

فيما يتعلق بكافة الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى كما هو موضح أعلاه، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك كافة الموجودات المالية المستحقة. عند الاعتراف المبدئي، قد تقرر المجموعة بشكل نهائي تحديد الأصل المالي الذي لا يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو

قد تتضمن أيضاً تعويضاً إضافياً معقولاً للإنهاء في وقت مبكر) يتم اعتبارها أنها تتوافق مع هذا المعيار إذا كانت القيمة العادلة لميزة الدفع المقدم غير جوهرية عند الاعتراف المبكر.

علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالأصل المالي الذي تم الاستحواذ عليه بسعر مخفض أو بقيمة تزيد عن قيمته الاسمية التعاقدية، فإن الميزة التي تجيز أو تتطلب الدفع المسبق ل稂بلغ يمثل بشكل جوهري القيمة الاسمية التعاقدية بالإضافة إلى الفائدة التعاقدية (ولكن غير المدفوعة) المستحقة (التي

تتوافق خصائص الدفع مقدماً مع المعايير الخاصة بدفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط في حال كان المبلغ المدفوع مقدماً يمثل بشكل كبير مبالغ غير مسددة من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، والتي قد تشتمل على تعويض إضافي معقول مقابل إنهاء المبكر للعقد.

الموجودات المالية - القياس اللاحق والأرباح والخسائر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بباقي الأرباح أو الخسائر، متضمنة إيرادات الفائدة وإيرادات توزيعات الأرباح، ضمن الأرباح أو الخسائر.	يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة من خلال خسائر انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بباقي الأرباح أو الخسائر ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بباقي الأرباح وإيرادات ضمن الأرباح أو الخسائر ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة واسترداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بباقي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

- تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي، أو
- عندما تقوم بتحويل حقوق الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية في معاملة يتم بموجبها:
- تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي بصورة فعلية؛ أو
- لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة فعلية بكلفة مخاطر أو امتيازات الملكية ولا تحفظ بسيطرة على الأصل المالي.

في ذلك مصروفات الفائدة ضمن الأرباح أو الخسائر، يتم لاحقاً تصنيف المطلوبات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بمصروفات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.

(3) إيقاف الاعتراف

الموجودات المالية
تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما:

المطلوبات المالية - التصنيف والقياس اللاحق والأرباح والخسائر
يتم تصنيف المطلوبات المالية حيث يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الالتزام المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تضمينه كمحفظة به لغرض المتاجرة، أو على أنه أداة مشتقة أو تم تضمينه على هذا النحو عند الاعتراف المبكر. فيما يتعلق بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بباقي الأرباح والخسائر، بما

القيمة العادلة التي يتم التحوط لها؛
أو

- تحديث وصف أداة التحوط.

تقوم المجموعة أيضًا بتعديل وصف أداة التحوط إذا تم استيفاء الشروط التالية

- إجراء تغيير يتطلبه تعديل ايبور باستخدام منهج آخر بخلاف تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط؛
- الأسلوب المختار يعادل اقتصاديًا تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط الأصلية؛ و
- لم يتم إيقاف الاعتراف بأداة التحوط الأصلية.

تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمية بحلول نهاية فترة التقدير التي يتم خلالها إجراء التغيير المطلوب بموجب تعديل ايبور على المخاطر الخاضعة للتحوط أو البند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط. لا تشكل هذه التعديلات في التوثيق الرسمي للتحوط وفقًا لعلاقة التحوط أو تحديد علاقة تحوط جديدة.

في حال تم إجراء تغييرات بالإضافة إلى تلك التغييرات التي يتطلبها تعديل ايبور الموضح أعلاه، تقوم المجموعة أولاً بالنظر فيما إذا كانت تلك التغييرات الإضافية تؤدي إلى وقف علاقة التحوط. إذا لم تؤدي التغييرات الإضافية إلى وقف علاقة محاسبة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمي وفقًا للتغييرات التي يتطلبها تعديل ايبور كما هو مذكور أعلاه.

عندما يتم تغيير معيار سعر الفائدة الذي استندت عليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط كما هو مطلوب بموجب تعديل ايبور، لغرض تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث

قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة. لاحقًا للاعتراف المبدئي، يتم قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة ويتم بشكل عام الاعتراف بالتغييرات التي تطرأ عليها ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

عند بدء علاقات التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتوثيق أهداف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تقوم المجموعة أيضًا بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتحوط بشأنه وأداة التحوط، بما في ذلك ما إذا كان من المتوقع أن تتم مقاومة التغييرات في التدفقات النقدية للبند المتحوط بشأنه مع أداة التحوط.

عقود التحوط المتأثرة مباشرةً بتعديل معيار سعر الفائدة

عندما يتغير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط نتيجة لتعديل ايبور، لم يعد هناك عدم يقين بشأن التدفقات النقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط لعلاقة التحوط هذه لتعكس التغيير (التغييرات) الذي يتطلبها تعديل ايبور. لهذا الغرض، يتم تعديل تصنيف التحوط فقط لإجراء واحد أو أكثر من التغييرات التالية:

- تحديد سعر مرجعي بديل باعتباره المخاطر الخاضعة للتحوط؛
- تحديث وصف البند الخاضع للتحوط، بما في ذلك وصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية أو

تقوم المجموعة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي الموحد ولكنها تحفظ بصورة فعلية إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المحولة. في هذه الحالات، لا يتم إيقاف الاعتراف بال الموجودات المحولة.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها. تقوم المجموعة أيضًا بإيقاف الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم تعديل شروطه وتكون التدفقات النقدية للالتزام المعدل مختلفة بصورة جوهرية، وفي هذه الحالة يتم إيقاف الالتزام المالي جديداً بناء على الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند إيقاف الاعتراف بالالتزام المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية المشطوبة والثمن المدفوع (بما في ذلك أية موجودات غير نقدية تم تحويلها أو التزامات محتملة) ضمن الأرباح أو الخسائر.

(4) المقاومة

تم مقاومة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني حالياً واجب النفاذ بمقاضاة المبالغ وتعتمد إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

(5) الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

تحفظ المجموعة بأدوات مالية مشتقة بغضون التحوط من تعرضها لمخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. يتم فصل المشتقات الضمنية عن العقد الأساسي ويتم احتسابها بشكل منفصل إذا لم يكن العقد الأساسي يمثل أصل ماليًّا وتم استيفاء بعض المعايير. يتم مبدئيًّا

• موجودات العقود.

كما تعرف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة من ذمم الإيجار المدينة، والتي تم الإفصاح عنها كجزء من الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا.

• سندات الدين التي تم تحديد أنها تنطوي على مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقدير؛ و

• سندات الدين الأخرى والأرصدة المصرفية التي لم تزداد مخاطر الائتمان المرتبطة بها بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي بها (أي مخاطر التغير التي تحدث على مدى العمر المتوقع للأداة المالية).

يتم دائمًا قياس مخصصات الخسائر للذمم المدينة التجارية (بما في ذلك ذمم الإيجار المدينة) وموجودات العقود بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد زادت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والمدعومة بأدلة والتي تكون ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهد زائد والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والتقييم الائتماني القائم على معلومات والمعلومات الاستشرافية.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بصورة جوهرية إذا تجاوزت موعد استحقاقها 360 يومًا.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الاستثمارات في السندات الحكومية والودائع المصرفية منخفضة في تاريخ

بالنسبة لجميع المعاملات المتوقع التحوط لها، يتم إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

في حالة لم يعد التحوط يستوفي معايير محاسبة التحوط أو أن تم بيع أداة التحوط أو انتهت صلاحيتها أو تم إنهاؤها أو خضعت لممارسة، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط لها مستقبلاً، وعندما يتم إيقاف محاسبة التحوط لعقود التحوط للتدفق النقدي، تظل القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية إلى أن يتم إدراجها ضمن تكلفة البند غير المالي المشتقة عند الاعتراف المبدئي به، وذلك بالنسبة للتحوط من معاملة ينتج عنها الاعتراف ببند غير مالي، أما بالنسبة لعقود التحوط للتدفق النقدي الأخرى، فتظل إلى أن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

عندما يكون لم يعد من المتوقع تدفق تدفقات نقدية مستقبلية متحوط لها، عندئذ يتم على الفور إعادة تصفيق القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر.

التدفقات النقدية المستقبلية الخاصة للتحوط، ترى المجموعة أن احتياطي التحوط المعترف به في الإيرادات الشاملة الأخرى لعلاقة التحوط هذه يستند إلى المعدل المعياري البديل الذي يستند إليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاصة للتحوط.

إن المعلومات حول السياسات المحاسبية للمجموعة وأنشطة إدارة المخاطر المتعلقة بالأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط مدرجة في الإيضاح 1-4 (ج)، التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر أسعار الفائدة بالقيمة العادلة.

عقود التحوط للتدفق النقدي

عندما يتم تصنيف أداة مالية مشتقة كأداة تحوط للتدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم بيان قيمتها المتراكمة ضمن احتياطي التحوط. يقتصر الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى على التغير المتراكم في القيمة العادلة للبند المتحوط بشأنه، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، من تاريخ بدء التحوط. يتم فوراً الاعتراف بأي جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تحدد المجموعة فقط التغير في القيمة العادلة للعنصر الفوري لعقود الصرف الآجلة كأداة تحوط في علاقات التحوط للتدفقات النقدية. ويتم احتساب التغير في القيمة العادلة للعنصر الأجل لعقود الصرف الآجلة (النقطة الآجلة) بشكل منفصل كتكلفة تحوط ويتم الاعتراف به في تكاليف احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية.

عندما ينتج في وقت لاحق عن معاملة متوقع التحوط لها الاعتراف ببند غير مالي مثل المخزون، يتم إدراج القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط مباشرة بالتكلفة المبدئية للبند غير المالي عندما يتم الاعتراف به.

3.7 انخفاض القيمة

(1) الموجودات المالية غير المشتقة

الأدوات المالية وموجودات العقود

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر فيما يتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة فيما يلي:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة؛
- استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى؛ و

الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات المالية، كلياً أو جزئياً، عندما تكون قد استنفت جميع الإجراءات العملية للاسترداد، وخلصت إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد (1) أن الأصل المالي قد تأخر عن موعد استحقاقه لأكثر من 12 شهر، و (2) توقف إجراءات الإنفاذ و (3) عندما تكون طريقة استرداد المجموعة في حالة حجز الرهن على الضمانات ولا يكون هناك أيضاً توقع معقول لاسترداد قيمة الضمان بالكامل.

يجوز للمجموعة شطب الموجودات المالية التي لا تزال خاضعة لإجراءات الإنفاذ. ولا تزال المجموعة تسعى لاسترداد المبالغ المستحقة عليها قانوناً بالكامل، في حين يتم شطبها جزئياً نظراً لعدم وجود توقع معقول باستردادها بالكامل.

(2) الموجودات غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف الموجودات الحيوية والعقارات الاستثمارية والمخزون وموجودات العقود وموجودات الضريبة المؤجلة) لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقييم المبلغ القابل للاسترداد للأصل. يتم اختبار الشهرة التجارية سنوياً لتحديد انخفاض القيمة.

لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات معًا في أصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية داخلة من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. يتم تخصيص الشهرة الناتجة عن دمج الأعمال إلى الوحدات المنتجة للنقد أو مجموعات الوحدات المنتجة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج.

تمثل القيمة القابلة للاسترداد من

الحالية وتوقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

الموجودات المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى قد تعرضت لانخفاض ائتماني. يعتبر الأصل المالي "تعرض لانخفاض ائتماني" عند وقوع حدث أو أكثر من حدث له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي تعرض لانخفاض ائتماني البيانات الملحوظة التالية:

- تعذر مالي حاد للمدين؛
- مخالفة عقد ما مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من 360 يوم، باستثناء المستحقات من الجهات الحكومية؛
- إعادة هيكلة قرض أو دفعه مقدمة من قبل المجموعة ما كانت لتقبلها في ظروف أخرى؛
- احتمالية دخول المدين في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية بسبب التغيرات المالية.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد

يتم خصم مخصصات خسائر الموجودات المالية المقاومة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

بالنسبة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحويل مخصص الخسائر على الأرباح أو الخسائر، ويتم الاعتراف به في الإيرادات الشاملة الأخرى.

التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة من حيث التغير في السداد، ولدى المقتضي قدرة قوية على الوفاء بالتزاماتهم المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وقد تؤدي التغييرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى الحد من قدرة المقتضي على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعذر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعذر المحتمل حدوثها خلال 12 شهر بعد تاريخ التقرير (أو خلال فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من 12 شهر).

تمثل الفترة القصوى التي يتم أخذها بالاعتبار عند تقييم خسائر الائتمان المتوقعة في الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم المجموعة على أساس المعلومات الاستشرافية بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بموجودات أدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة لديها. تعرف المجموعة بمخصص لهذه الخسائر في تاريخ كل تقرير. يعكس قياس خسائر الائتمان المتوقعة:

- القيمة المحايدة للاحتمال المرجح التي يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج الممكنة؛
- القيمة الزمنية للموارد.
- المعلومات المعقولة المدعومة التي يمكن توفيرها دون تكلفة أو مجدهد زائد في تاريخ إعداد التقرير حول الأحداث الماضية والظروف

المجموعة بشكل عام معدل الاقراض الإضافي كمعدل الخصم

تحدد المجموعة معدل الاقراض الإضافي من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر التمويل الخارجية المختلفة وتقوم بإجراء تعديلات معينة لتعكس شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تتألف دفعات الإيجار المستخدمة في قياس التزام الإيجار مما يلي:

- الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الأساسية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو السعر في تاريخ البدء؛
- المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء عندما تكون المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة تحديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التجديد، وعقوبات إنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول عدم إنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها فيما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التجديد أو إنهاء أو إذا كان هناك دفعه إيجار ثابتة أساسية معدلة.

عند إعادة قياس التزام عقد الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل للقيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الأرباح أو الخسائر إذا

(1) المجموعة بصفتها الطرف المستأجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود الإيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير الإيجارية، واحتساب العناصر الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد.

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشمل على المبلغ المبدئي للتزام الإيجار المعدل لبيان أثر أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة تم تكبدها، والتكاليف المقدرة لحل وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادته أو استعادة الموقع الكائن فيه، ناقصاً أي حواجز إيجار مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم تؤول ملكية الأصل الأساسي بموجب عقد الإيجار إلى المجموعة بنهاية مدة الإيجار، أو كانت تكلفة موجودات حق الاستخدام تشير إلى أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، يتم احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس المتبع بالنسبة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تحفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري لبيان أثر خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها في ضوء بعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، بعد تحفيضها باستخدام معدل الفائدة الوارد في عقد الإيجار. في حال عدم إمكانية تحديد هذا المعدل بسهولة، يتم استخدام معدل الاقراض الإضافي للمجموعة. تستخدم

الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة من الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أكثر. تستند القيمة من الاستخدام إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بعد تحفيضها إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الفضفية الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمته القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر. هذا ويتم تخصيصها أولاً لتحفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتحفيض القيم الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناصبي.

لا يتم عكس خسائر انخفاض في القيمة فيما يتعلق بالشهرة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم عكس خسائر انخفاض في القيمة فقط إلى المدى الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، ما لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة.

يعتمد احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على الميزانيات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد المعنية بالأصل الفردي لدى المجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصروفات المتوفقة مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض القيمة.

3.8 عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو ينطوي على إيجار، يمثل العقد أو ينطوي على إيجار إذا كان من شأنه تحويل حق السيطرة في استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف الاستثمار العقاري في "الممتلكات والآلات والمعدات" والالتزامات الإيجار في "القروض والسلفيات" في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والالتزامات الإيجار لعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعرف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الفئة من عقود الإيجار كمصاروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

إذا كان الترتيب ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لتصنيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إيقاف الاعتراف وانخفاض القيمة الواردة في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على صافي الاستثمار في عقد الإيجار، كما تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراجعة القيم المتبقية المقدرة غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي، وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجر وسيط، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من

والتكاليف الأخرى التي تتبعها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال. تتم رسملة تكاليف الاقتراض العامة والمحددة المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية الازمة لإنجاز وإعداد الأصل للاستخدام المزمع أو البيع. تتمثل الموجودات المؤهلة في الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت للتأهل للاستخدام أو البيع المزمع. حددت المجموعة الفترة الفعلية لتمتد لأكثر من سنة واحدة.

فيما يتعلق بإيرادات الاستثمار المكتسبة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة مزمع صرفها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم تحويل تكاليف الاقتراض الأخرى كمصاروفات في السنة التي يتم تكبدها فيها.

3.11 الذمـم المـديـنة التجـارـية

تتألف الذمم التجارية المدينة من الذمم المدينة التجارية، والمستحق من أطراف ذات علاقة، والإيرادات المستحقة. تتمثل الذمم المدينة التجارية في المبالغ المستحقة من العملاء مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي مبلغ الفاتورة الأصلي، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة.

يتم تخفيض قيمة الذمم المدينة التجارية وفقاً للسياسة الواردة في الإيضاحين 3-7 و 17 حول هذه البيانات المالية الموحدة، بما يتوافق مع متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل من خلال حساب مخصص، ويتم الاعتراف بقيمة الخسائر في الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون الذمم المدينة التجارية

الباطن بشكل منفصل. تقوم المجموعة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى موجودات حق الاستخدام الناشئة عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي قصير الأجل، تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموضح أعلاه، ثم تصنف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

إذا كان الترتيب ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لتصنيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إيقاف الاعتراف وانخفاض القيمة الواردة في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على صافي الاستثمار في عقد الإيجار، كما تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراجعة القيم المتبقية المقدرة غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

(2) المجموعة بصفتها الطرف المؤجر

تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار كجزء من "الإيرادات الأخرى".

3.9 المخزون

يتضمن المخزون المواد الاستهلاكية وقطع الغيار ومخزون الوقود التشغيلي. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح. تتكون التكلفة من المواد المباشرة، وحيثما تقتضي الضرورة، العمالة المباشرة والمصاروفات غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. يتمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقصاً مصاروفات البيع ذات الصلة.

3.10 تكاليف الاقتراض

تتألف تكاليف الاقتراض من الفوائد

غير قابلة للتحصيل، يتم شطبها مقابل حساب مخصص الذمم المدينة التجارية. يتم إدراج المبالغ المستردة اللاحقة للبالغ المشطوبة سابقًا في الأرباح أو الخسائر.

3.12 النقد وما يعادله والودائع قصيرة الأجل

(أ) النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك والمؤسسات الأخرى والودائع لأجل المحافظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تقل عن ثلاثة أشهر كنقد وما يعادله. يتم بيان السحب المصرفي على المكشوف ضمن القروض في المطلوبات المتداولة في بيان المركز المالي الموحد.

(ب) ودائع التأمين

تلقى المجموعة ودائع تأمين مقابل توصيلات الكهرباء والمياه من عملائها. يمكن إعادة هذه الودائع للعملاء، وذلك فقط عند إنهاء الاتصال. تصنف المجموعة كافة المبالغ المستلمة كودائع تأمين كمطلوبات متداولة، حيث يتم سداد هذه المبالغ للعميل عند طلب إنهاء الاتصال.

3.14 الإيرادات المؤجلة

تمثل الإيرادات المؤجلة المبالغ المحولة من المبالغ المستلمة مقابل التوصيلات الجديدة عند الانتهاء من تشييد وتركيب المعدات. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. تشمل الإيرادات المؤجلة أيضًا الموجودات التي استحوذت عليها المجموعة بدون تكلفة.

3.15 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئيًّا بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة المترتبة. تُدرج القروض لاحقًا بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد في الأرباح أو الخسائر على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للمجموعة حق غير مشروط

لأغراض العرض في بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق والودائع المحافظ بها في الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل عالية السيولة التي تنطوي على فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل، والسحب المصرفي على المكشوف

(ب) الودائع قصيرة الأجل

يتألف الودائع قصيرة الأجل من الودائع الثابتة المحافظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن اثنين عشر شهراً كموجودات غير متداولة.

3.13 المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة وودائع التأمين

(أ) المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة

تلقى المجموعة مبالغ من العملاء لتشييد وتركيب المعدات. يتم تصنيف

في تأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ التقدير.

يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة عند إنشاء تسهيلات القرض تكاليف معاملة للقرض إلى المدى الذي يتحمل فيه سحب بعض أو كل التسهيلات. في هذه الحالة يتم تأجيل الرسوم حتى يتم السحب. طالما لا يوجد دليل يشير إلى احتمالية سحب بعض أو كل التسهيلات، يتم رسملة الرسوم كدفعة مسبقة لخدمات السيولة ويتم استهلاكها على مدى فترة التسهيلات ذات الصلة.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عند انتهاءها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

3.16 تعويضات الموظفين

تعويضات الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالبالغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا البالغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المترافقية التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى النهاية من فترة التقدير، ويتم قياسها بالبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

الالتزامات التقاعد

(أ) خطة التعويضات المحددة

الالتزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة قبل 1 يناير 2003

تدبر المجموعة خطة معاشات تقاعدية محددة المزايا للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات المتتقاعدين قبل 1 يناير 2003. يتم تحويل تكلفة توفير معاشات التقاعد على الأرباح أو الخسائر.

الالتزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين

تدبر المجموعة خطة دفع تعويضات محددة للوافدين المؤهلين وموظفيين محددين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم 27 لسنة 2006.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط التعويضات المحددة بشكل منفصل لكل خطة على حدة من خلال تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي أصل من أصول الخطة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عندما يتم تقليل الخطة، يتم على الفور الاعتراف بالتغيير الناتج في التعويضات التي تتعلق بالخدمة السابقة أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التقليل ضمن الأرباح أو الخسائر. تعرف المجموعة بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن تسوية خطة التعويضات المحددة عندما تتم التسوية.

الالتزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2003

اعتباراً من 1 يناير 2003، انضمت المجموعة إلى برنامج المعاشات التقاعدية الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، وهو عبارة عن خطة مساهمة محددة. يتم احتساب مساهمات المجموعة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كنسبة من رواتب الموظفين، ويتم تحديدها على

يتم تحديد صافي التزام التعويضات من خلال خصم التدفقات النقدية الخارجية المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقومة بالعملة التي ستدفع بها التعويضات، والتي تتطوّر على شروط مشابهة لشروط الالتزام ذي الصلة. بالنسبة للدول التي لا يوجد فيها سوق متخصص لمثل هذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية.

يتم احتساب التزام التعويضات المحددة سنوياً من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان الإضافية المتوقعة.

عندما يتربّ على عملية الاحتساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي استرداد مستقبلي من الخطة أو أي تخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة، حيثما ينطبق ذلك.

الأرباح أو الخسائر، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم 7 لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ليس لدى المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني بدفع أي مساهمات إضافية.

تمثل التزامات المساهمات في برامج المساهمة المحددة مصروفات بمجرد تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مقدماً كموجودات إلى المدى الذي يمكن في إطاره استرداد نقيدي أو تخفيض المدفوعات المستقبلية.

3.17 الذمم الدائنة التجارية والأخرى

تمثل هذه المبالغ مطلوبات البضائع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم سدادها. إن المبالغ غير مضمونة وعادة ما يتم دفعها خلال 30 إلى 60 يوماً من تاريخ الاعتراف. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى كمطلوبات متداولة ما لم يكن الدفع مستحقاً خلال 12 شهر بعد سنة التقدير. يتم الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى مبدئياً بقيمتها العادلة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إيقاف الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى عند انتهاءها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

3.18 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لأحداث سابقة، بحيث يتحمل إجراء تدفق خارج للموارد لتسوية الالتزام، ويمكن تم تقدير المبلغ بشكل موثوق. لا يتم الاعتراف بمخصصات للخسائر التشغيلية المستقبلية.

في حال وجود عدد من المطلوبات المماثلة، يتم تحديد احتمالية إجراء التدفق الخارج للتسوية من خلال مراعاة فئة المطلوبات كل. يتم الاعتراف بالمخصص حتى لو كان احتمال إجراء التدفق الخارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة المطلوبات ضئيلاً.

لاحتساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية يتم لأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى لمتطلبات أي تمويل متاح.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام التعويضات المحددة والتي تتألف من الأرباح والخسائر الافتuarية والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، حيثما ينطبق ذلك، مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحدد المجموعة صافي مصروفات الفائدة (الإيرادات) من صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام التعويضات المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام التعويضات المحددة في ذلك الوقت (الأصل)، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغييرات في صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) خلال الفترة نتيجة للمساهمات وسداد التعويضات.

يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

بالإيرادات بمرور الوقت، في حال تم استيفاء أحد المعايير التالية:

(أ) يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المزايا التي يوفرها أداء المجموعة على النحو الذي تؤدي به المجموعة؛ أو

(ب) يؤدي أداء المجموعة إلى إيجاد أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل عند إيجاد الأصل أو تحسينه؛ أو

(ج) لا ينبع عن أداء المجموعة أصل مع استخدام بديل للمجموعة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لا تستوفي أحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم الوفاء بالتزام الأداء.

تتألف الإيرادات من القيمة العادلة لل مقابل المستلم أو المستحق عن بيع البضائع والخدمات في سياق الأعمال الاعتيادية للمجموعة، ويتم بيانها بعد خصم الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يمكن قياس قيمة الإيرادات بشكل موثوق، ويكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المجموعة، وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة على النحو الموضح أدناه:

(أ) الإمداد بالكهرباء والمياه

يتم الاعتراف بالإيرادات من توريد الكهرباء والمياه بحسب الكم المقدم من الكهرباء والمياه خلال الفترة على أساس الاستحقاق استناداً إلى قراءات العداد. تقوم الإداره بتقدير قيمة الوحدات الموردة للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية الفترة المحاسبية. يتم احتساب هذا التقدير باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية، ويتم إدراج القيمة المقدرة ضمن الذمم المدينة التجارية والأخرى كإيرادات مستحقة.

المتحدة، يتم تخصيص ما لا يقل عن 10٪ من صافي أرباح الشركات التابعة التي تدرج تحت تعريف قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كل عام لاحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. وقد تتوقف هذه المخصصات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نصف القيمة الاسمية لرأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. راجع إيضاح 20 (د).

يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية لقيمة الزمنية للمل والمخاطر التي ينطوي عليها الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم في الأرباح أو الخسائر.

3.19 توزيعات الأرباح

يتم رصد مخصص لأي توزيعات أرباح يتم الإعلان عنها والتصريح بها على نحو ملائم، بحيث لم تعد خاضعة لسلطة المجموعة، في أو قبل نهاية فترة التقدير، دون أن يتم توزيعها في نهاية فترة التقدير.

3.20 مساهمة في رأس المال

يتم تصنيف المبالغ التي ساهمت بها حكومة دي لتمويل أنشطة الهيئة حقوق ملكية. لا يوجد التزام تعاقدي للهيئة بسداد هذه الأموال إلى حكومة دي. تعتبر الزيادة في المساهمة الرأسمالية (حساب حكومة دي سابقاً) بشكل عام مساهمات إضافية إما نقدية أو غير نقدية. يتم قياس المساهمات غير النقدية بالقيمة العادلة.

يتم مبدئياً قياس الأرض المستلمة بدون مقابل بالقيمة العادلة. يعتمد التقييم على التقييم الوارد من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دي. تم تصنيف قياس القيمة العادلة على أنه قيمة عادلة ضمن المستوى 3 بناء على مدخلات أساليب التقييم المستخدمة. راجع الإيضاح 7 (ب).

3.21 الاحتياطي العام / الأرباح المحتجزة

يمثل الاحتياطي العام فائض الربح القابل للتوزيع للمجموعة. ويتم تحديد التحويل إلى الاحتياطي العام على أساس ربح السنة بعد خصم التوزيعات النقدية وغير النقدية. راجع ايضاح 20(ج).

3.22 الاحتياطي القانوني

وفقاً للمادة 241 من قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية

3.23 الإيرادات من العقود مع العملاء

تعترف المجموعة بالإيرادات من العقود مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية 15:

الخطوة 1: تحديد العقد (العقود) مع العميل: يُعرّف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير لكل عقد يجب الوفاء به.

الخطوة 2: تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في العقد مع العميل بنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

الخطوة 3: تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مبلغ مقابل الذي تتوقع المجموعة أنه يستحقه مقابل نقل البضائع أو الخدمات الموعودة إلى عميل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة.

الخطوة 4: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء الواردة في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام للعقد، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يوضح مقدار مقابل الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقاً مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة 5: الاعتراف بالإيراد حينما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء. تفي المجموعة بالتزام الأداء وتعترف

3.25 الحساب التنظيمي المؤجل

أجاز المجلس الأعلى للطاقة ("المنظم") للمجموعة بإصدار فواتير بالزيادة في أسعار الوقود اعتباراً من 2010 كسنة الأساس. ينشأ الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل من المبالغ التي تم إصدار فواتير بشأنها للعملاء والتي يتم تحصيلها منهم كرسوم إضافية للوقود بما يزيد / يقل عن المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم تأجيل الرصيد الائتماني للحساب وتعديله مقابل التغير التالي في التعريفة المعتمدة من قبل الجهة التنظيمية. لم يتم تصنيف الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل على أنه التزام / أصل لأغراض البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويتم الإفصاح عنه كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

3.26 قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم قيشه مقابل بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام من خلال معاملة منتظمة بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس في السوق الأساسي أو، في حال عدم وجود سوق أساسي، في أكثر الأسواق فائدة يمكن للمجموعة بلوغها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تستند قدر الإمكان إلى المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتحد من استخدام المدخلات غير القابلة لللحظة. تتضمن أساليب التقييم المختارة كافة العوامل التي قد يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير أي معاملة.

إن أفضل دليل على القيمة العادلة لأداة مالية ما عند الاعتراف المبدئي هو عادة سعر المعاملة - أي القيمة

التشغيلية للمجموعة. تم تقييم جميع المبالغ إلى أقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك. تحدد الشركات التابعة والإلتلافات المشتركة عملتها التشغيلية، ويتم قياس البنود المسجلة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة التشغيلية.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية الخاصة بشركات المجموعة وفقاً لأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقدير. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف عند تحديد القيمة العادلة. بالنسبة للبنود غير النقدية التي يتم قياسها على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها وفقاً لسعر الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفرق العملات الأجنبية بشكل عام في الأرباح أو الخسائر، ويتم عرضها ضمن تكاليف التمويل.

إلا أنه يتم الاعتراف بفرق العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البنود التالية في الإيرادات الشاملة الأخرى:

- الاستثمار في الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (باستثناء اخفيان القيمة، وفي هذه الحالة يتم إعادة تصفيف فروق العملات الأجنبية التي تم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر):

- الالتزام المالي المصنف كتحوط لصافي الاستثمار في عملية أجنبية إلى المدى الذي تكون فيه التغطية فعالة؛ و

- تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة إلى المدى الذي تكون فيه التحوطات فعالة.

(ب) خدمات تبريد المناطق

تتألف إيرادات رسوم الطلب والاستهلاك من السعة المتاحة والمخرجات المتغيرة المقدمة للعملاء ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

تشمل الإيرادات الأخرى الخدمات التي يتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

(ج) تأجير العدادات

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العداد على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة التي يتم خلالها توفير العداد للعميل.

(د) إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(ه) توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى عند ثبوت الحق في استلام الدفعات.

(و) إطفاء الإيرادات المؤجلة

يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. راجع الإيضاحين 13-3 و 14-3.

(و) خدمات أخرى

تشمل الإيرادات من الخدمات الأخرى رسوم المناولة ورسوم إعادة التوصيل وفصل الخدمة، والتي يتم الاعتراف بها في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات.

3.24 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات المالية

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي، وهي العملة

- الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناتجة عن الاعتراف المبئي بالشهرة التجارية.

الاعتراف بموجودات الصرائب المؤجلة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والفروق المؤقتة القابلة للخصم إلى الحد الذي يحتمل معه توفر أرباح ضريبية مستقبلية يمكن استخدامها في مقابلها. يتم تحديد الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة على أساس عكس الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. إذا كان مبلغ الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة غير كافٍ للاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالكامل، فإن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، بعد تعديلها لعكس الفروق المؤقتة الحالية، تؤخذ في الاعتبار، بناءً على خطط الأعمال للشركات التابعة الفردية لدى المجموعة. تتم مراجعة موجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل تقدير ويتم تخفيفها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة؛ يتم عكس هذه التخفيضات عندما يزداد احتمال الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة.

يعكس قياس الضريبة المؤجلة التبعات الضريبية التي تتبع الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في تاريخ التقدير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها والالتزاماتها.

تم مقاصة الموجودات والالتزامات الضريبية المؤجلة عندما يكون هناك حق قابل للنفاذ قانوناً لمقاصة الموجودات الضريبية الحالية مقابل الالتزامات الضريبية الحالية وعندما تتعلق بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية وتعتمد المجموعة تسوية موجوداتها الضريبية الحالية على أساس صافي القيمة.

عدم اليقين المتعلقة بضريبة الدخل، إن وجدت. يتم قياسها باستخدام معدلات الضرائب المطبقة أو التي تم تطبيقها بشكل فعلي في تاريخ التقدير. تشمل الضريبة الحالية أيضاً أي ضريبة تنشأ عن توزيعات الأرباح.

تم تسوية موجودات والالتزامات الضريبية الحالية عندما يكون هناك حق قابل للتنفيذ قانوناً لمقاصة المبالغ المعترف بها وتعتمد إما التسوية على أساس صافي القيمة، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزامات في ذات الوقت.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة لما يلي:

- الفروق المؤقتة عند الاعتراف المبئي بالموجودات أو الالتزامات في معاملة:
- لا تمثل اندماج أعمال؛ و
- في وقت المعاملة (1) لا تؤثر على المحاسبة ولا على الأرباح أو الخسائر الخاضعين للضريبة
- (2) لا تؤدي إلى فروق مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم:
- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والترتيبات المشتركة إلى الحد الذي تكون فيه المجموعة قادرة على التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل أن تتعكس في المستقبل المنظور؛ و

العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. إذا قررت المجموعة أن القيمة العادلة عند التحقق المبئي تختلف عن سعر المعاملة وأن القيمة العادلة لا يتم الاعتراف بها من خلال سعر مدرج في سوق نشط لأصل أو التزام مماثل ولا بناءً على أساليب التقييم التي تستند إلى أي مدخلات غير قابلة للملاحظة وليس لها هامة بالنسبة للقياس، يتم قياس الأداة المالية مبئياً بالقيمة العادلة، بعد تعديلها لإرجاء الفرق بين القيمة العادلة عند الاعتراف المبئي وسعر المعاملة. يتم لاحقاً الاعتراف بهذا الفرق في الأرباح أو الخسائر على أساس مناسب على مدى عمر الأداة وليس أكثر من ذلك عندما يكون التقييم مدعوماً بالكامل ببيانات السوق التي يمكن ملاحظتها أو عند إغلاق المعاملة.

3.27 ضريبة الدخل

تتألف مصروف ضريبة الدخل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر باستثناء ما يتعلق بدمج الأعمال، أو البنود المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو في الإيرادات الشاملة الأخرى. راجع الإيضاح رقم 13 بشأن لتطبيق قانون الضرائب بدولة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بالضريبة الحالية والمؤجلة.

الضريبة الحالية

ت تكون الضريبة الحالية من الضريبة المتوقعة المستحقة الدفع أو القبض على الدخل أو الخسائر الخاضعة للضريبة للسنة وأي تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع أو القبض فيما يتعلق بسنوات سابقة. إن مبلغ الضريبة الحالية المستحقة الدفع أو القبض هو أفضل تقدير لمبلغ الضريبة المتوقع دفعه أو استلامه والذي يعكس

4. إدارة المخاطر المالية

والموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والاستثمارات في سندات الدين

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية أقصى لحد مخاطر الائتمان. كانت خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية وموجودات العقود المعترف بها في الأرباح أو الخسائر كما يلي:

	2022	2023	
	ألف درهم	ألف درهم	
خسائر انخفاض قيمة موجودات مالية بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 2-15)	9,766	71,940	
خسائر انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية (راجع إيضاح 17)	144,529	47,239	
خسائر انخفاض قيمة ودائع طويلة الأجل (راجع إيضاح 18)	7	6,486	
	154,302	125,665	

مع مراعاة التعرض لمخاطر العملاء، تقوم المجموعة، حيثما تقتضي الضرورة، بإدارة مخاطر الائتمان من خلال طلب ودائع إضافية، وإيقاف الخدمة، وتنفيذ خطط السداد للعملاء المتأخرين عن السداد.

ونظراً لقاعدة العملاء الكبيرة والمتنوعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان على عدد قليل من العملاء محدود.

(1) مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تكبد المجموعة خسائر مالية في حال عجز العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بشكل أساسى من الذمم المدينة المستحقة للمجموعة من العملاء

4.1 عوامل المخاطر المالية

إطار إدارة المخاطر

يضع مجلس إدارة المجموعة على عاتقه المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

يحمل مجلس الإدارة على عاتقه المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعة. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق والمنتجات المعروضة. تهدف المجموعة، من خلال معاييرها وإجراءاتها الإدارية، إلى خلق بيئة رقابية منضبطة وبناء، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد سياسات إدارة كل من هذه المخاطر التي تم تلخيصها أدناه.

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية الناتجة عن الأدوات المالية:

مخاطر السيولة | مخاطر الائتمان | مخاطر السوق

تقييم خسائر الائتمان المتوقعة من العملاء

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الرسوم المستحقة من العملاء. يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "معدل التدوير" على أساس ربحية الذمم المدينة التي تمر عبر مراحل متتالية من التأخير في السداد لشطتها. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مقابل تعرضات المخاطر في قطاعات مختلفة بناءً على سمات مخاطر الائتمان المتداولة.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة معًا بحسب سمات مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التأخير عن السداد. تتطوّي الإيرادات المستحقة بشكل فعلي على نفس سمات المخاطر التي تتطوّي عليها الذمم المدينة التجارية. وعليه، خلصت المجموعة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة تقارب بشكل معقول معدلات الخسائر من موجودات العقود.

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر المتوقعة للذمم المدينة التجارية وأصول العقد من العملاء الأفراد لعامي 2023 و2022:

مخصص الخسائر	إجمالي القيمة الدفترية	معدل الخسائر المتوقعة	كما في 31 ديسمبر 2023
ألف درهم	ألف درهم		
63,895	2,384,195	%2.68	متداولة
9,765	246,696	%3.96	متأخرة لأكثر من 30 يوم
21,321	211,101	%10.10	متأخرة لأكثر من 60 يوم
60,920	320,035	%19.04	متأخرة لأكثر من 120 يوم
458,411	872,343	%52.55	متأخرة لأكثر من 360 يوم
614,312	4,034,370		

مخصص الخسائر	إجمالي القيمة الدفترية	معدل الخسائر المتوقعة	كما في 31 ديسمبر 2022
ألف درهم	ألف درهم		
19,994	2,202,998	%0.91	متداولة
12,425	594,132	%2.09	متأخرة لأكثر من 30 يوم
28,425	346,025	%8.21	متأخرة لأكثر من 60 يوم
104,248	535,067	%19.48	متأخرة لأكثر من 120 يوم
401,981	1,103,968	%36.41	متأخرة لأكثر من 360 يوم
567,073	4,782,190		

الأطراف ذات العلاقة لدى أطراف مقابلة معروفة ولا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها.

(ج) النقد وما يعادله

تحفظ المجموعة بنقد وما يعادله بقيمة 5.300 مليون درهم في 31 ديسمبر 2023 (2022: 5.287 مليون درهم). يتم الاحفاظ بالنقد وما يعادله لدى أطراف مقابلة من البنوك والمؤسسات المالية وأطراف ذات علاقة تتمتع بتصنيف ائتماني على النحو التالي

بالتكلفة المطفأة على الاستثمارات في السندات الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة غير المصنفة والذمم المدينية الأخرى المحفظ بها لدى أطراف مقابلة معروفة والتي لا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص حيثما يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء. تستخدم المجموعة المهج العام لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة للجهات الحكومية وشبه الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهراً أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي استناداً إلى التغير في مخاطر الائتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

تم الاحفاظ بالأرصدة المستحقة من

(ب) الموجودات المالية الأخرى

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة عن الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة لدى المجموعة، والتي تشمل النقد وما يعادله، الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والمستحق من الأطراف ذات الصلة، ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من تغير الطرف المقابل، مع مراعاة أن أقصى تعرض يتمثل في القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تعمل المجموعة على الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع المصرفية من خلال التعامل فقط مع البنوك حسنة السمعة.

تشتمل الموجودات المالية الأخرى

التصنيف الائتماني	المصدر	2023	ألف درهم	2022	ألف درهم
AA-	فيتش	90,283		53,009	
A+	فيتش	4,705,578		2,768,327	
A	فيتش	492,914		2,455,958	
A-	فيتش	4,417		577	
BBB+	فيتش	5,864		8,393	
BB	فيتش	7		-	
Baa1	موديز	167		18	
Ba2	موديز	6		6	
Caa1	موديز	-		42	
Caa3	موديز	76		10	
C	فيتش	410		508	
		5,299,722		5,286,848	

(د) ودائع قصيرة الأجل

احتفظت المجموعة بوديعة قصيرة الأجل بقيمة 4,903 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: 7,534 مليون درهم). يتم الاحفاظ بالودائع قصيرة الأجل لدى البنوك والمؤسسات المالية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	2023	ألف درهم	2022	ألف درهم
A+	فيتش	2,866,297		3,659,296	
A	فيتش	640,591		1,766,750	
A-	فيتش	918,250		1,922,044	
Baa1	موديز	50,000		100,000	
BBB+	فيتش	427,624		86,300	
		4,902,762		7,534,390	

(ه) الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك

احتفظت المجموعة بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 1.265 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 (1,366 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك مع شركة الصكوك الوطنية ذات التصنيف الأئتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الأئتماني	المصدر	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
AA-	فيتش	1,264,731	1,365,712

لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار تقلبات التدفقات النقدية. تعمل المجموعة على مراقبة مخاطر نقص الأموال من خلال موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية الخارجية وكذلك مصادر تمويلها.

فيما يلي فقرات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقدير. تم بيان المبالغ إجمالية قبل تخفيفها وتشمل دفعات الفائدة التعاقدية باستثناء تأثير اتفاقيات التسوية:

الموجودات والمطلوبات المالية.

تمثل منهجية المجموعة لإدارة السيولة في ضمان احتفاظها دائمًا، قدر الإمكان، بسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادلة والظروف الحرجية، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

عند إدارة مخاطر السيولة، تعمل المجموعة على مراقبة مستوى النقد وما يعادله والحفاظ عليه، ذلك المستوى الذي تعتبره الإدارة كافياً

(و) المشتقات

يتم إبرام عقود المشتقات مع الأطراف المقابلة من البنك والمؤسسات المالية، والتي يتراوح تصنيفها من AA- إلى AA + بناءً على تصنيفات وكالة فيتش. إن كافة الموجودات المالية الأخرى غير مصنفة (إيضاح 10).

(2) مخاطر السيولة

تمثل مخاطر السيولة في أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المالية بسبب نقص الأموال. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السيولة بشكل أساسى من عدم تطابق تواريخ استحقاق

القيمة الدفترية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	أكبر من ستين ألف درهم	أقل من سنة 1-2 واحدة ألف درهم	أقل من سنة 1-2 واحدة ألف درهم	المطلوبات المالية غير المشتقة 31 ديسمبر 2023
29,359,923	48,658,636	38,071,992	2,622,087	7,964,557	القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)
9,527,643	10,226,848	4,647,359	272,142	5,307,347	القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)
13,102,616	13,102,616	-	-	13,102,616	الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (راجع إيضاح 25)
613,418	668,493	322,244	346,249	-	الالتزامات الأخرى طويلة الأجل * (راجع إيضاح 24)
32,247	34,705	7,042	11,697	15,966	الالتزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)
52,635,847	72,691,298	43,048,637	3,252,175	26,390,486	

القيمة الدفترية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	أقل من سنة 1-2 سنة ألف درهم	أقل من سنة واحدة ألف درهم	المطلوبات المالية غير المشتقة December 2022 31
27,359,623	50,140,791	40,699,799	5,315,295	4,125,697	2022 ديسمبر 31
13,330,206	14,189,165	13,146,147	238,949	804,069	القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)
11,984,411	11,984,411	-	-	11,984,411	القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)
806,220	859,260	493,372	365,888	-	الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (25) (راجع إيضاح 21)
36,412	39,770	13,107	13,779	12,884	الالتزامات الأخرى طويلة الأجل * (24) (راجع إيضاح 21)
53,516,872	77,213,397	54,352,425	5,933,911	16,927,061	الالتزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)

لا تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والالتزامات تعويضات التقادم كونها تمثل مطلوبات غير مالية.

القيمة الدفترية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	أقل من سنة 1-2 سنة ألف درهم	أقل من سنة واحدة ألف درهم	المطلوبات المالية المشتقة 31 ديسمبر 2023
3,732	3,732	3,732	-	-	عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط
القيمة الدفترية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	أقل من سنة 1-2 سنة ألف درهم	أقل من سنة واحدة ألف درهم	المطلوبات المالية المشتقة 31 ديسمبر 2022
4,578	4,578	4,578	-	-	عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط
					راجع إيضاحين 10 و 37

التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأداة الفردية أو مصادرها أو العوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المتداولة في السوق. وبالتالي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار حيث لا توجد أدوات مالية حساسة للأسعار.

(ج) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لمعدل الفائدة

يجري إجراء تعديل جوهري لمعايير أسعار الفائدة المرجعية على الصعيد العالمي، بما في ذلك استبدال بعض أسعار الفائدة المعروضة بين البنوك (اليورو) بأسعار بديلة خالية من المخاطر تقريباً (يشار إليها باسم "تعديل سعر

الشكل أساسي بعملة غير العملة التشغيلية للمجموعة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر جوهريه من صرف العملات الأجنبية حيث إن غالبية معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي. لدى المجموعة معاملات معينة بالعملات الأجنبية، وخاصة باليورو. إلا أن مخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن الأرصدة المقومة بالعملات الأجنبية كما في 31 ديسمبر 2023 و2022 ليست مادية.

(ب) مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه

تتمثل مخاطر السوق في أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من أدوات مالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحقيق أعلى عائد ممكن.

(أ) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تنشأ مخاطر العملات من الموجودات أو المطلوبات المعترف بها والمحددة

لسعر الفائدة بين البنوك قبل 30 سبتمبر 2024.

تسند قروض المجموعة التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة إلى معدلات الفائدة السائدة بين بنوك لندن (ليبور) ومعدلات الفائدة السائدة بين بنوك الإمارات (ليبور). أبرمت المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للحد من مخاطر القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة (راجع إيضاح 10). يوضح الجدول أدناه تعرّض المجموعة للمخاطر من القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة وثابتة:

لتعديل سعر الفائدة بين البنوك لأدواتها المالية المشتقة. حيث أنّ تعديل سعر الفائدة بين البنوك يمرّ بمرحلة انتقالية، فقد أجرت المجموعة مفاوضات مع البنوك خلال السنة وحدّدت سعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأميركي لمدة ثلاثة أشهر (سعر مرجعي بديل) كسعر تحوط. لا يوجد تغيير في التدفقات النقدية التعاقدية لأدوات التحوط وعلاقة التحوط لأدوات التحوط. تهدف المجموعة إلى تحديث وصف بنود التحوط ووصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية للتحوط ووصف أدوات التحوط من أجل تعديل التعرّض

الفائدة بين البنوك (ليبور). إن السعر المرجعي البديل لسعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأميركي هو سعر التمويل المضمون لليلة واحدة، في أوائل 2022، أعلنت هيئة السلوك المالي توقف الطلبات المصرفية للجنة سعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأميركي لليلة واحدة ولمدة 12 شهرًا في 30 يونيو 2023. بالإضافة إلى ذلك، أعلنت هيئة السلوك المالي في أوائل 2023 أن طلبات ليبور بالدولار الأميركي لمدة شهر وثلاثة وستة أشهر ستتوقف في 30 سبتمبر 2024. كما في 31 ديسمبر 2023، تمر المجموعة بمرحلة انتقالية

2022	2023	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة
ألف درهم	ألف درهم	
38,247,344	34,401,529	
<u>(22,321,464)</u>	<u>(21,183,952)</u>	
15,925,880	<u>13,217,577</u>	
2,442,485	4,486,037	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة ثابتة تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة
<u>22,321,464</u>	<u>21,183,952</u>	
24,763,949	<u>25,669,989</u>	
<u>40,689,829</u>	<u>38,887,566</u>	

تحليل حساسية التدفق النقدي للقروض ذات معدلات الفائدة المتغيرة

إن أي تغيير محتمل معقول بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية الموحدة والأرباح أو الخسائر الموحدة بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

حقوق الملكية		الأرباح أو الخسائر		31 ديسمبر 2023
نقص بمقدار 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	-	132,176	(132,176)	حساسية التدفق النقدي (صافي)
(211,840)	211,840	-	-	
<u>(211,840)</u>	<u>211,840</u>	<u>132,176</u>	<u>(132,176)</u>	
31 ديسمبر 2022				
القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة عقود مقايضة أسعار الفائدة		القروض التي تتطوّي على معدلات فائدة متغيرة عقود مقايضة أسعار الفائدة		31 ديسمبر 2022
-	-	159,259	(159,259)	
(223,215)	223,215	-	-	
<u>(223,215)</u>	<u>223,215</u>	<u>159,259</u>	<u>(159,259)</u>	

تحليل حساسية القيمة العادلة للقرص ذات معدلات الفائدة الثابتة

لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن أي موجودات مالية أو مطلوبات مالية ذات أسعار فائدة ثابتة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ولا تحدد المجموعة المشتقات (مقاييس أسعار الفائدة) كأدوات تحوط بموجب نموذج محاسبة التحوط للقيمة العادلة. لذلك، فإن التغيير في أسعار الفائدة في تاريخ التقدير لن يؤثر على الأرباح أو الخسائر.

إن أي تغيير بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة قد يؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية بمبلغ 212 مليون درهم (2022: 223 مليون درهم). يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، لا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

4.2 إدارة مخاطر رأس المال

تعمل المجموعة على مراقبة ظروف السوق وتطورات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي وستجib لها بشكل عملي، كما تعمل على ضمان توفر الأموال الكافية لتلبية احتياجات أعمالها ودعم أهداف تحسين القيمة على نحو سليم. ينصب التركيز الاستراتيجي للمجموعة على إدارة محفظة الأعمال بشكل حيوي بعرض التعامل مع التزامات خدمة الديون وتعظيم قيمة حقوق ملكية المال.

4.3 تقييم القيمة العادلة

المتدرج لقياس القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

- المستوى 1:** الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى 2:** المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المسجلة في إطار المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).
- المستوى 3:** مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (مدخلات لا يمكن ملاحظتها).

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة للأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهيرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

تعترف المجموعة بالتحويلات فيما بين مستويات النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة في نهاية فترة التقدير التي حدث خلالها التغيير.

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيمة العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يتم قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمم مدينة دون عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة زائد أو ناقص، بالنسبة لبند ليس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإصدار. يتم قياس الذمم المدينة التجارية بدون عنصر تمويل جوهري مبدئياً بسعر المعاملة. يتم قياس هذه الموجودات والمطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والأدوات المالية المشتقة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة والقرص الموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيمها الدفترية باستثناء المشتقات، وهي الأدوات المالية الوحيدة التي يتم تسجيلها بالقيمة العادلة وتقع في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة (راجع الإيضاحين 10 و11).

عند قياس القيمة العادلة للأصل أو التزام، تستخدم المجموعة قدر الإمكان البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق. يتم تصنيف القيم العادلة في إطار مستويات مختلفة ضمن النظام

5. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

تشكل دليل على انخفاض في إمكانية استرداد التدفقات النقدية.

تم الإفصاح عن عملية تقدير المجموعة لتحديد مخصص خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية بناء على نموذج الخسائر الآئتمانية المتوقعة الموضح في الإيضاح رقم 7-3 و 4-1.

5.2 الأحكام المحاسبية الهامة

(أ) أجزاء الممتلكات والآلات والمعدات

يتم احتساب استهلاك الموجودات المصنفة ضمن الممتلكات والآلات والمعدات لدى المجموعة على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. عند تحديد العمر الإنتاجي، يتم تقسيمه إلى أجزاء هامة للأصل، بحيث يتم احتساب استهلاك كل جزء هام بشكل منفصل. يتعين وضع أحكام للتحقق من الأجزاء الهامة المكونة للأصل الأكبر، ولتحديد مدى أهمية هذه الأجزاء، تأخذ الإدارة في الاعتبار الأهمية النسبية الكمية للجزء المكون وكذلك العوامل النوعية مثل الاختلاف في العمر الإنتاجي مقارنة بالأصل ذات الصلة، ونطمت استهلاكه ودورة استبداله/ جدول الصيانة.

(ب) تحديد السيطرة على بعض الشركات التابعة

أبرمت المجموعة اتفاقيات مختلفة لتأسيس شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، ونور الطاقة 1

(ب) تقييم خسائر الآئتمان المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لحساب الخسائر الآئتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية من العملاء الأفراد، والتي تشتمل على عدد كبير من الأرصدة الصغيرة.

يتم احتساب معدلات الخسارة باستخدام طريقة "معدل التدوير" بناء على احتمالية تقديم الذمم المدينة خلال مراحل متتالية من التأخر في السداد. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مجتمعة على أساس التعرض للمخاطر بناء على خصائص مخاطر الآئتمان الشائعة التالية وعمر العلاقة مع العملاء.

تقوم المجموعة بمراجعة الذمم المدينة التجارية لتقدير الانخفاض في القيمة بشكل دوري. عند تحديد ما إذا كان يجب الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للخسارة الآئتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية.

تعتمد درجة التعرض لمخاطر الآئتمان على فئات العملاء ويتم احتساب معدل الخسائر الآئتمانية المتوقعة لكل فئة بناء على تجربة خسارة الآئتمان الفعلية على مدى السنوات السابقة، يتم ضرب هذه المعدلات في عوامل الاختلافات بين الظروف التي تعكس الاقتضاد الكلي على مستوى القطاعات التي تم جمع الاقتضادية خلال الفترة التي تم جمع البيانات فيها، والظروف الحالية ووجه نظر المجموعة للظروف الاقتصادية على مدى العمر المتوقع للذمم التجارية المدينة.

وبناءً عليه، يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة عند وجود حدث أو حالة خسارة محددة بناءً على الخبرة السابقة، والتي

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات من شأنها أن تؤثر على المبالغ المعلنة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات ذات الصلة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم اليقين بشأن هذه الافتراضات والتقديرات قد يسفر عن نتائج تتطلب تعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

5.1 التقديرات المحاسبية الهامة

(أ) الاعتراف بالإيرادات - عدادات الكهرباء والمياه غير المعروفة

تشمل إيرادات إمدادات الكهرباء والمياه تقييم الكهرباء والمياه التي يتم توريدتها للعملاء بين تاريخ آخر قراءة دورية للعداد ونهاية السنة (غير معروفة). يتم تقدير توريدات الكهرباء والمياه غير المعروفة باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية لفئات العملاء المعنية. تطبق الإدارة أحكام لقياس وحدات الكهرباء والمياه المقدرة التي يتم توريدتها للعملاء وقيمة تلك الوحدات المستهلكة. سيؤدي تطبيق زيادة بنسبة 5٪ على تقديرات الإدارة لـ إجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى زيادة الإيرادات والأرباح بمقدار 57 مليون درهم (2022: 52 مليون درهم)، في حين سيؤدي تطبيق انخفاض بنسبة 5٪ على تقديرات الإدارة لـ إجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى انخفاض الإيرادات والأرباح بمقدار 57 مليون درهم (2022: 52 مليون درهم).

ش.م.خ، وشـاع للطاقة 4 ش.م.خ وحصـان للمياه أ ش.م.خ بـغـرض بنـاء محـطة لإـنـاج الطـاـقة وتـولـيد الكـهـربـاء من مـصـادـر مـتجـدـدة وغـير مـتجـدـدة. لـتحـديـد الـسـيـطـرـة عـلـى هـذـه الشـرـكـات، تـأـخـذ الـمـجـمـوعـة في الـاعـتـيـارـالـغـرـض من هـذـه الشـرـكـات وـتـصـمـيمـها جـنـبـاـ إـلـى جـنـبـاـ وـاقـعـ ما إـذـا كـانـت تـتـمـتـع بـنـفـوذـلـلـتـحـكـمـ في الـاسـتـرـاتـيـجـيـةـ الـمـالـيـةـ وـالـتـشـغـيلـيـةـ لـلـشـرـكـاتـ الـمـعـنـيـةـ وـما إـذـا كـانـ يـتـمـ تـنـفـيـذـ جـزـءـ جـوـهـريـ منـ أـنـشـطـةـ الشـرـكـاتـ نـيـابـةـ عنـ الـمـجـمـوعـةـ.

بناءً عليهـ، خـلـصـتـ الـإـدـارـةـ إـلـىـ أـنـ الـأـنـشـطـةـ ذاتـ الـصـلـةـ لـهـذـهـ الشـرـكـاتـ تـوـجـهـ عنـ طـرـيقـ تـرـتـيبـاتـ تـعـاـقـدـيـةـ فيـ سـيـاقـ الـأـعـمـالـ الـاعـتـيـادـيـةـ حـيـثـ إـنـ الـهـيـئـةـ هـيـ الـمـتـعـهـدـ الـوـحـيدـ. بـإـلـاضـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ، فـإـنـ الـإـدـارـةـ لـدـيـهـاـ السـيـطـرـةـ عـلـىـ الـأـنـشـطـةـ ذاتـ الـصـلـةـ لـهـذـهـ الـمـنـشـآـتـ منـ خـلـالـ الـحـقـ فيـ تـعـيـينـ مـوـظـفـيـ الـإـدـارـةـ الرـئـيـسـيـينـ وـغـالـيـيـةـ أـعـضـاءـ مـجـلـسـ الـإـدـارـةـ. وـبـالـتـالـيـ، قـامـتـ بـتـوـحـيدـ نـتـائـجـ هـذـهـ الشـرـكـاتـ ضـمـنـ هـذـهـ الـبـيـانـاتـ الـمـالـيـةـ الـمـوـحـدـةـ. سـتـوـاـصـلـ الـمـجـمـوعـةـ تـقـيـيمـ هـذـهـ الـفـلـوـرـوفـ فيـ تـارـيخـ

كلـ تـقـدـيرـ لـتـحـديـدـ ماـ إـذـاـ كـانـ هـذـهـ الـحـكـمـ لاـ يـزالـ سـارـيـ المـفـعـولـ. فيـ حـالـ تـبـيـنـ لـلـمـجـمـوعـةـ اـنـقـضـاءـ سـيـطـرـتـهاـ عـلـىـ أـيـ منـ هـذـهـ الـمـنـشـآـتـ، فـسيـتـمـ إـيـقـافـ تـوـحـيدـ الـمـحـطـاتـ وـالـمـحـاسـبـةـ عـلـىـ هـذـهـ الشـرـكـاتـ باـسـتـخـدـامـ طـرـيقـ حـقـوقـ الـمـلـكـيـةـ اـعـتـبارـاـ مـنـ تـارـيخـ اـنـقـضـاءـ هـذـهـ السـيـطـرـةـ.

6. القطاعات التشغيلية

(i) أساس القطاعات

يتمثل صانعي القرارات التشغيلية الرئيسيين في مجلس إدارة المجموعة الذي يتخذ جميع القرارات الاستراتيجية المتعلقة بأنشطة المجموعة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة التقارير الداخلية للمجموعة من أجل تقييم الأداء وتخصيص مواردها بناءً على قطاعات التشغيل التي تم تحديدها.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حالياً في أربعة قطاعات تشغيلية رئيسية.

القطاعات التي تعد العمليات النقارير بشأنها
هيئة كهرباء ومياه دبي
إمباور
منتج الطاقة المستقل
أخرى

تعمل المجموعة في مجال توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه ونقلها وتوزيعها على العملاء السكنيين والتجاريين والصناعيين والحكوميين في إمارة دبي.

تعمل إمباور وشركتها التابعة على توريد خدمات التبريد المركزي وصيانة محطات التبريد المركزي وتصنيع وبيع أنابيب العزل.

تعمل جميرا الدولية للطاقة القابضة وشركتها التابعة على تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الطاقة والمياه في إطار نموذج منتج الطاقة والمياه المستقل.

(ii) معلومات حول القطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها ومطابقة المعلومات الخاصة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة

تم أدناه بيان المعلومات المتعلقة بكل قطاع يتم إعداد تقرير بشأنه. يتم استخدام أرباح / (خسائر) القطاع قبل الضريبة لقياس الأداء، حيث ترى الإدارة أن هذه المعلومات هي الأكثر صلة في تقييم نتائج القطاعات المعنية بالنسبة للمنشآت الأخرى التي تعمل في نفس مجال العمل

(iii) بيان المركز المالي حسب القطاع

الإجمالي	المدحوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	موارد القطاع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2023
162,239,202	(20,301,846)	3,227,245	32,286,973	8,761,136	138,265,694	الموجودات غير المتداولة
18,924,305	(1,591,479)	4,497,709	3,090,836	967,030	11,960,209	الموجودات المتداولة
181,163,507	(21,893,325)	7,724,954	35,377,809	9,728,166	150,225,903	إجمالي الموجودات
مطلوبات القطاع						
61,773,532	(15,658,481)	68,208	27,433,664	4,871,282	45,058,859	المطلوبات غير المتداولة
26,488,690	(1,839,233)	4,382,218	4,759,462	1,545,883	17,640,360	المطلوبات المتداولة
199,931	-	-	-	-	199,931	الرصيد الأئماني للحساب التنظيمي المؤجل
88,462,153	(17,497,714)	4,450,426	32,193,126	6,417,165	62,899,150	إجمالي المطلوبات والرصيد الأئماني للحساب التنظيمي المؤجل
92,701,354	(4,395,611)	3,274,528	3,184,683	3,311,001	87,326,753	صافي الموجودات للقطاع

الإجمالي	المحدوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	هيئة كهرباء ومياه إمباور دي	31 ديسمبر 2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
158,514,599	(14,583,583)	2,194,551	31,016,060	7,776,101	132,111,470
22,237,960	(1,429,135)	4,133,381	2,825,200	1,878,874	14,829,640
180,752,559	(16,012,718)	6,327,932	33,841,260	9,654,975	146,941,110
71,159,102	(9,254,325)	135,690	27,933,985	4,859,945	47,483,807
17,117,644	(2,540,166)	3,237,266	2,597,068	1,760,288	12,063,188
95,343	-	-	-	-	95,343
88,372,089	(11,794,491)	3,372,956	30,531,053	6,620,233	59,642,338
92,380,470	(4,218,227)	2,954,976	3,310,207	3,034,742	87,298,772

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع

الإجمالي	المحدوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	هيئة كهرباء ومياه إمباور دي	31 ديسمبر 2023
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
18,677,402	(2,969,378)	-	1,896,075	-	19,750,705
5,399,075	(213,707)	-	-	-	5,612,782
3,017,829	-	-	-	3,017,829	-
2,083,703	(1,073,773)	1,470,727	-	56,085	1,630,664
29,178,009	(4,256,858)	1,470,727	1,896,075	3,073,914	26,994,151
(17,932,654)	2,922,246	(819,753)	(1,312,135)	(1,740,878)	(16,982,134)
11,245,355	(1,334,612)	650,974	583,940	1,333,036	10,012,017
651,110	(486,130)	28,260	80,701	7,120	1,021,159
(125,665)	-	(20,427)	-	-	(105,238)
(3,013,466)	688,459	(496,486)	(201,156)	(220,285)	(2,783,998)
8,757,334	(1,132,283)	162,321	463,485	1,119,871	8,143,940
806,278	(117,035)	177,184	391,072	43,593	311,464
(1,617,165)	535,694	(34,160)	(1,366,284)	(220,833)	(531,582)
(810,887)	418,659	143,024	(975,212)	(177,240)	(220,118)
(104,588)	-	-	-	-	(104,588)
91,902	74,448	-	-	17,454	-
7,933,761	(639,176)	305,345	(511,727)	960,085	7,819,234

الإيرادات الشاملة الأخرى

إعادة قياس التزامات تعويضات

التقاعد

البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى
الأرباح أو الخسائر

تحوطات التدفق النقدي - معد
تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر

تحوطات التدفق النقدي - الجزء
الفعال من التغيرات في القيمة العادلة

للأدوات المالية المشتقة

أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال

الإيرادات الشاملة الأخرى

الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

86,068	-	-	-	7,432	78,636	
(584,379)	-	-	(584,379)	-	-	
352,004	-	-	352,004	-	-	
1,242	-	-	-	1,242	-	
(145,065)	-	-	(232,375)	8,674	78,636	
7,788,696	(639,176)	305,345	(744,102)	968,759	7,897,870	

الإجمالي	المدحوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	31 ديسمبر 2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
17,519,119	(1,965,424)	-	1,129,646	-	18,354,897	بيع الكهرباء
5,171,593	(297,722)	-	-	-	5,469,315	بيع المياه
2,766,231	-	-	-	2,766,231	-	تبريد المناطق
1,878,591	(731,267)	1,241,492	5,076	26,308	1,336,982	أخرى
27,335,534	(2,994,413)	1,241,492	1,134,722	2,792,539	25,161,194	إيرادات القطاع
(16,488,998)	2,136,372	(761,705)	(719,014)	(1,520,576)	(15,624,075)	تكلفة المبيعات
10,846,536	(858,041)	479,787	415,708	1,271,963	9,537,119	إجمالي الأرباح
404,286	(4,130,638)	27,062	54,924	7,765	4,445,173	إيرادات أخرى
(154,302)	-	(8,603)	-	(17,865)	(127,834)	خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة
(2,880,592)	451,236	(441,492)	(27,269)	(209,977)	(2,653,090)	مصاريف إدارية
8,215,928	(4,537,443)	56,754	443,363	1,051,886	11,201,368	الأرباح التشغيلية
552,532	(115,743)	131,262	249,770	35,554	251,689	إيرادات التمويل
(1,005,765)	389,160	(29,987)	(674,665)	(86,685)	(603,588)	تكاليف التمويل
(453,233)	273,417	101,275	(424,895)	(51,131)	(351,899)	(تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي
283,681	-	-	-	-	283,681	صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
8,046,376	(4,264,026)	158,029	18,468	1,000,755	11,133,150	أرباح السنة بعد الضريبة
70,468	-	-	-	8,297	62,171	الإيرادات الشاملة الأخرى
						إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
						البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
						تحوطات التدفق النقدي - معد
						تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
						تحوطات التدفق النقدي - الجزء
						الفعال من التغيرات في القيمة العادلة
						للأدوات المالية المشتقة
						أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال
						الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في
						القيمة العادلة
						إيرادات الشاملة الأخرى للسنة
						إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

الإجمالي	المخذوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	31 ديسمبر 2023
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	مصروفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
8,119,769	(276,507)	137,438	2,432,927	275,625	5,550,286	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)
6,043,114	(35,707)	367,027	449,408	332,884	4,929,502	
الإجمالي	المخذوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	31 ديسمبر 2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	مصروفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
10,119,603	-	169,314	4,767,497	332,887	4,849,905	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)
5,374,739	(6,843)	98,332	237,337	311,807	4,734,106	

(iii) المعلومات الجغرافية

تتعلق معظم إيرادات وأرباح موجودات المجموعة بعملياتها في دبي.

7. المُتَكَبِّرُونَ وَالْمُنْهَاجُونَ

الأعمال الرأسمالية		المعدات والموجودات الأخرى		محطات التوليد وتحلية المياه		شبكات الفيل وتوزيع		موجودات حق الاستخدام		الأراضي والمباني	
الإجمالي	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار
149,472,061	27,544,444	804,203	48,574,168	33,437,273	23,856	39,088,117					
10,119,603	9,461,643	111,862	413,280	107,939	17,037	7,842					
-	-	(10,536)	-	(7,780)	18,316	-					
12,727	12,727	-	-	-	-	-					
(72,859)	(70,323)	-	-	-	-	-					
-	(7,159,007)	119,198	4,288,607	2,147,084	-	604,118					
(19,655)	(19,335)	(320)	-	-	-	-					
(11,558)	-	-	-	-	(11,558)	-					
(96,169)	-	(69)	(92,247)	(3,853)	-	-					
(5,374,739)	-	(326,790)	(2,620,607)	(2,048,742)	(12,827)	(365,773)					
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768					
210,558,229	29,770,149	3,478,813	78,069,768	55,574,765	64,678	43,600,056					
(56,528,818)	-	(2,781,265)	(27,506,567)	(21,942,844)	(29,854)	(4,268,288)					
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768					
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768					
8,119,769	7,356,223	105,230	430,969	201,837	25,153	357					
-	(23,771,299)	205,719	3,098,692	20,081,691	1,064	384,133					
(53,671)	(53,671)	-	-	-	-	-					
(75)	-	-	-	-	(75)	-					
(135,171)	-	(278)	(2,283)	(132,233)	-	(377)					
(6,043,114)	-	(232,718)	(2,721,995)	(2,585,967)	(30,249)	(472,185)					
155,917,149	13,301,402	775,501	51,197,249	51,197,249	30,717	39,243,696					
218,156,310	13,301,402	3,661,079	81,581,463	75,539,246	90,344	43,982,776					
(62,239,161)	-	(2,885,578)	(30,212,879)	(24,341,997)	(59,627)	(4,739,080)					
155,917,149	13,301,402	775,501	51,197,249	51,197,249	30,717	39,243,696					

(أ) أبرمت المجموعة عمليّة مشتركة مرتّبة بمؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء. كما في 31 ديسمبر 2023، تبلغ حصة المجموعة في القيمة الدفترية لموجودات مؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء 101 مليون درهم (2022: 109 مليون درهم)، وهي مدرجة ضمن شبكات النقل والتوزيع.

(ب) خلال 2008، تم نقل كافة قطع الأرضي المستغلة حاليًّا من قبل الهيئة بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي. وعليه، قامت الهيئة برسملة هذه الأرضي على أساس التقييمات (أي التقييمات بناءً على حدود الاستخدام) التي تم الحصول عليها من دائرة الأرضي والأملاك بحكومة دبي والتي تمثل التكلفة المعتبرة والتي تم التعامل معها كمساهمة رأسمالية من قبل حكومة دبي

وفقاً للتعميم الصادر عن دائرة المالية بحكومة دبي، اعتباراً من 10 مارس 2022، سيتم النظر في سياسة الأرضي الجديدة فيما يتعلق بتخصيص ومنح الأرضي في إمارة دبي من قبل دائرة الأرضي والأملاك بدبي إلى الهيئة بقيمة إيجارية قدرها 1 درهم لكل قطعة أرض سنوياً لمدة 30 عاماً. تطبق هذه السياسة على جميع الأرضي المستقبلية التي سيتم تخصيصها للهيئة، ولكن ليس على الأرضي الحالية التي تخضع للوائح الحالية. تقوم دائرة المالية بحكومة دبي والهيئة بالتنسيق لاتخاذ كافة الإجراءات والتدابير الازمة لإصدار مرسوم يضفي الطابع الرسمي على السياسة المقترحة لجميع الأرضي مستقبلاً

(ج) تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات المرهونة كضمان على القروض 31,518 مليون درهم (2022: 27,866 مليون درهم) (راجع إيضاح 21)

(د) تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بشكل رئيسي على أعمال تشييد محطات توليد كهرباء إضافية، ومحطات تحلية المياه، وشبكات النقل والتوزيع، ومحطات التبريد

(ه) بلغت تكاليف الاقتراض المرسملة المتعلقة بإنشاء محطات الكهرباء والمياه ومحطات النقل الفرعية 813 مليون درهم (2022: 1,164 مليون درهم)، والتي تم احتسابها باستخدام معدل رسملة بنسبة 64.87% (راجع إيضاح 32)

(و) تمثل موجودات حق الاستخدام بصورة رئيسية مركبات ومعدات أخرى كما في تاريخ التقدير.

(ز) خلال السنة الحالية، تلقت المجموعة أراضي مستلمة من دائرة الأرضي والأملاك بحكومة دبي بقيمة 112 ألف درهم (2022: 65 مليون درهم)

(ح) خلال السنة السابقة، أعادت إحدى الشركات التابعة للمجموعة إحدى عشرة قطعة أرض إلى أطراف ذات علاقه بقيمة 59 مليون درهم تم منحها للشركة التابعة من قبل أطراف ذات علاقه في سنوات سابقة

(ط) تم تخصيص لاستهلاك على النحو المفصل أدناه:

	2022	2023	تكلفة المبيعات
	ألف درهم	ألف درهم	
2,186,590	2,813,730	مصروفات توليد الكهرباء وتحلية المياه (راجع إيضاح 1-29)	
2,886,817	2,988,699	مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)	
301,332	240,685	المصروفات الإدارية (راجع إيضاح 30)	
5,374,739	6,043,114		

8. الموجودات غير الملموسة

الإجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022
529,577	364,296	165,281	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
8,627	-	8,627	الإضافات
19,655	-	19,655	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(86,736)	(12,157)	(74,579)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 30 و 1-29)
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية الختامي
			في 31 ديسمبر 2022
916,069	364,696	551,373	التكلفة
(444,946)	(12,557)	(432,389)	الإطفاء المتراكم
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية
الإجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023
471,123	352,139	118,984	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
21,437	-	21,437	الإضافات
53,671	-	53,671	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(83,864)	(12,157)	(71,707)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 30 و 1-29)
<u>462,367</u>	<u>339,982</u>	<u>122,385</u>	صافي القيمة الدفترية الختامي
			في 31 ديسمبر 2023
991,177	364,696	626,481	التكلفة
(528,810)	(24,714)	(504,096)	الإطفاء المتراكم
<u>462,367</u>	<u>339,982</u>	<u>122,385</u>	صافي القيمة الدفترية

تتعلق أخرى بعقد أبرمه شركه تابعة في السنة السابقة حيث تم تسجيل جزء ضمن الموجودات غير الملموسة والرصيد المتبقى ضمن الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15-2).

9. الحصص في المنشآت الأخرى

9.1 الشركات التابعة الجوهرية

الشركات التابعة للمجموعة هي جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وإمباور

تمتلك شركة جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م استثمارات في شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ، ونور للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، وشركة حصيان للمياه ش.م.خ.

تمتلك إمباور استثمارات في امباور لوجستور ش.ذ.م.م، النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م، النخلة للخدمات ش.ذ.م.م، وإمباور إف إم ش.ذ.م.م، وإمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م، وإمباور سنو ش.ذ.م.م، ودي إكس بي كول كو المنطقة الحرة.

راجع الإيضاح 1.

9.2 الحصص غير المسيطرة

فيما يلي نسب الملكية المحتفظ بها من قبل الحصص غير المسيطرة:

2022	2023	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م
%	%	شعاع للطاقة 1 ش.م.خ
49	49	شعاع للطاقة 2 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 4 ش.م.خ
-	40	نور للطاقة 1 ش.م.خ
49	49	حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ
49	49	حصيان للمياه أ ش.م.خ
-	40	
امباور		
		مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي
44	44	ش.م.ع (إمباور)
44	44	إمباور إف إم ش.ذ.م.م
44	44	إمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م
44	44	النخلة للخدمات ش.ذ.م.م
44	44	النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م
45.7	45.7	امباور لوجستور ش.ذ.م.م
44	44	إمباور سنو ش.ذ.م.م
-	52.4	ودي إكس بي كو المنطقة الحرة

فيما يلي موجز المعلومات المالية لجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وإمباور قبل حذف المعاملات فيما بين شركات المجموعة:

ملخص بيانات المركز المالي

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		غير المتداولة
2022	2023	2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
7,776,101	8,761,136	31,016,060	32,286,973	الموجودات
(4,859,945)	(4,871,282)	(27,933,985)	(27,433,664)	المطلوبات
2,916,156	3,889,854	3,082,075	4,853,309	
				المتداولة
1,878,874	967,030	2,825,200	3,090,836	الموجودات
(1,760,288)	(1,545,883)	(2,597,068)	(4,759,462)	المطلوبات
118,586	(578,853)	228,132	(1,668,626)	
3,034,742	3,311,001	3,310,207	3,184,683	صافي الموجودات (%) 100
1,186,896	1,394,062	1,780,488	2,109,303	صافي الموجودات المنسوبة للحصص غير المسيطرة

تشتمل الشركات التابعة الأخرى غير الرئيسية على صافي موجودات سلبي منسوب إلى الحصص غير المسيطرة بمبلغ 14,254 ألف درهم (2022: 14,254 ألف درهم).

بيانات موجزة عن الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		الإيرادات
2022	2023	2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
2,792,539	3,073,914	1,134,722	1,896,075	أرباح/(خسائر) السنة
1,000,755	960,085	18,468	(511,727)	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
8,297	1,242	-	-	أداء الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة
(5,202)	7,432	-	-	تحوطات التدفق النقدي - معاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
-	-	58,916	(584,379)	تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
-	-	4,120,500	352,004	إجمالي الإيرادات/(الخسائر)
1,003,850	968,759	4,197,884	(744,102)	إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة المنسوبة إلى الحصص غير المسيطرة
318,023	423,666	1,995,076	(289,761)	توزيعات الأرباح المدفوعة للحصص غير المسيطرة
1,020,000	374,000	5,090	4,230	

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
2022	2023	2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	صافي النقد في الأنشطة الاستثمارية
1,424,636	1,391,591	416,619	1,250,133	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
(195,777)	(1,208,743)	(3,495,378)	(1,667,000)	صافي النقد في الأنشطة الاستثمارية
(1,000,539)	(1,117,976)	2,835,774	329,907	صافي النقد الناتج من/(المستخدم في) الأنشطة التمويلية
228,320	(935,128)	(242,985)	(86,960)	صافي (النقص)/الزيادة في النقد وما يعادله
1,245,588	1,473,908	1,519,086	1,276,101	النقد وما يعادله كما في 1 يناير
1,473,908	538,780	1,276,101	1,189,141	النقد وما يعادله كما في 31 ديسمبر

9.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية

يتتألف رأس مال الشركات المبينة أدناه من أسهم عادية فقط محتفظ بها من قبل المجموعة بشكل مباشر.

القيمة الدفترية		نسبة الملكية الفعلية		بلد التأسيس	اسم المنشأة
2022	2023	2022	2023		
ألف درهم	ألف درهم	%	%		
490	490	50	50	الإمارات	يوتيليتز مانجمنت كومباني
150	150	50	50	الإمارات	شركة الاتحاد لحلول الطاقة الذكية ذ.م.م
640	640				

يتم احتساب كافة الائتمانات المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، وهي غير جوهرية في حالتها الفردية بالنسبة للمجموعة.

10. الأدوات المالية المشتقة

تتعرض المجموعة لتحركات أسعار الفائدة على القروض المختلفة المستحقة بين 2023 و2042. أبرمت بعض الشركات التابعة للمجموعة مجموعة من عقود مقايسة أسعار الفائدة لمدة القروض للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة المستقبلية. تم تصنيف عقود مقايسة أسعار الفائدة هذه كتحوطات للتدفقات النقدية وتم تقييمها على أنها فعالة للغاية. تم إدراج أرباح غير محققة بمبلغ 352 مليون درهم (2022: 4,119 مليون درهم) المتعلقة بأدوات التحوط هذه في الإيرادات الشاملة الأخرى. بلغت الأرباح المحققة خلال السنة 584 مليون درهم (2022: خسائر محققة بقيمة 59 مليون درهم).

تضمن الجداول أدناه ملخص لبيان التحوط وأدوات التحوط وقيمها العادلة. تشير القيم الاسمية إلى المبلغ القائم في نهاية السنة.

وصف البند الخاضع للتحوط	أداة التحوط	القيمة الاسمية	القيمة العادلة	القيمة العادلة
:2023				
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقاييسة أسعار الفائدة	21,183,952	1,565,267	3,732
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقاييسة أسعار الفائدة	22,321,464	1,786,908	4,578

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المشتقة لدى المجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة 31 ديسمبر 2023			
الإجمالي	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
980,417	-	980,417	-
584,850	-	584,850	-
3,732	-	3,732	-
الإجمالي	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1
AED'000	AED'000	AED'000	AED'000
1,294,802	-	1,294,802	-
492,106	-	492,106	-
4,578	-	4,578	-

المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة 31 ديسمبر 2022			
الإجمالي	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
1,294,802	-	1,294,802	-
492,106	-	492,106	-
4,578	-	4,578	-

تم قياس عقود مقايسة أسعار الفائدة بشكل أساسى باستخدام التقييمات المقدمة من قبل المؤسسات المالية بناءً على أسعار الصرف الفورية الملحوظة ومحنيات العائد لعقود المقاييس ذات الصلة وتم تصنيفها في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم التجارية المدينة والذمم التجارية الدائنة والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيامها الدفترية باستثناء المشتقات، والتي يتم قيادها بالقيمة العادلة وتدرج ضمن المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

11. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	في بداية السنة
58,113	52,911	تسوية القيمة العادلة خلال السنة
(5,202)	1,242	
52,911	54,153	في نهاية السنة

تتعلق الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى باستثمار في شهادات رأس المال من الشق 1 ("السندات") الصادرة بقيمتها الاسمية. تُدرج السندات كأدوات دائمة وتحمل فائدة غير تراكمية بمعدل 6٪ سنويًا تُستحق كل ستة أشهر وفقًا لتقدير الجهة المصدرة. قامت المجموعة بتصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حيث إن السندات غير محتفظ بها للمتاجرة

خلال السنة الحالية، بلغت الأرباح المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى 1 مليون درهم (2022: خسائر بمبلغ 5 مليون درهم).

12. عقارات استثمارية

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	عقارات قيد التطوير
ألف درهم	ألف درهم	
72,859	85,645	

الحركة في العقارات الاستثمارية هي كما يلي:

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	في بداية السنة
ألف درهم	ألف درهم	
-	72,859	إعادة التصنيف من أعمال رأسمالية قيد الإنجاز (راجع إيضاح 7)
72,859	-	إضافات خلال السنة
-	12,786	
72,859	85,645	في نهاية السنة

يتم قياس العقارات الاستثمارية لاحقاً بالتكلفة.

بدأت إحدى الشركات التابعة للمجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في 2021. يتكون المشروع من برجين مع منطقة مشتركة ومنفذ بيع بالتجزئة ومن المتوقع الانتهاء منها خلال الربع الثالث من 2024. تشمل العقارات الاستثمارية أراضي بقيمة 2.5 مليون درهم (2022: 5.2 مليون درهم).

تم الانتهاء من العقارات الاستثمارية في 31 ديسمبر 2023 وبلغت القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية حوالي 110 مليون درهم.

13. ضريبة الدخل

في 9 ديسمبر 2022، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 بشأن فرض الضريبة على الشركات والأعمال (القانون) لفرض ضريبة اتحادية على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري قانون ضريبة الشركات للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم 116/2022 اعتباراً من يناير 2023، حد الدخل التي سيطبق عليه ضريبة بمعدل 9٪، ويعتبر القانون قد تم تطبيقه بشكل فعلي. سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 9٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز 375.000 درهم، بينما سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 0٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز 375.000 درهم.

بالنسبة للمجموعة، سيتم احتساب الضريبة الحالية حيثما يكون مناسباً في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تبدأ في 1 يناير 2024 وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 12 - ضرائب الدخل، تم أخذ الأثر المحاسبي للضريبة المؤجلة ذات الصلة بالاعتبار للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

حيث إنه لم يتم تطبيق ضريبة الشركات إلا مؤخراً، فقد يؤدي ذلك إلى مخاطر ضريبية في دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر أهمية مما هي عليه في الدول الأخرى. قامت المجموعة بتقييم الآثار الضريبية المؤجلة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، وبعد الأخذ بالاعتبار تفسيراتها لقانون الضريبة الرسمي وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بالقواعد الانتقالية)، والتي تم الإفصاح عنها أدناه.

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	ضريبة الدخل الحالية:
ألف درهم	ألف درهم	مصروفات ضريبة الدخل الحالية
-	-	ضريبة الدخل المؤجلة:
	91,902	الإعفاء الضريبي المؤجل المتعلق بالتفعيل في دولة الإمارات العربية المتحدة
	91,902	* ضريبة الدخل على الشركات

* تتعلق إعفاءات/موجودات ضريبة الدخل المؤجلة بصورة رئيسية بما يلي:

• اعفاء ضريبي مؤجل بقيمة 4.86 مليون درهم (لا شيء) يتعلق بالتعديلات التي يتم إجراؤها في البيانات المالية الموحدة مما يتربّع عليه فرق مؤقت بسبب اختلاف القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات في البيانات المالية الموحدة ومقارنته بالأوعية الضريبية لبعض الشركات التابعة التي ليست جزءاً من نفس المجموعة الضريبية.

فيما يلي مطابقة بين الضريبة حسب الربح قبل الضريبة مضروبة في معدل الضريبة على الشركات المطبق والإعفاء الضريبي المؤجل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

2022	2023	المعدل الضريبي الفعال	الأرباح قبل الضريبة إجمالي الأرباح الخاضع للضريبة (معدل الضريبة المحلي)	الأثر الضريبي لما يلي:
ألف درهم	ألف درهم			الضريبة المؤجلة المتعلقة بتفعيل قانون ضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة
-	7,841,859	%60		
-	(91,902)	(%1.17)		
-	(91,902)	(%1.17)		

بيان الأرباح أو الخسائر الموجدة		بيان المركز المالي الموحد		الموجودات/الإعفاءات الضريبية المؤجلة:
2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
-	86,445	-	86,445	تسويات التوحيد المتعلقة بالمتطلبات والآلات والمعدات
-	17,454	-	17,454	تعديل تخصيص سعر الشراء
الالتزامات / المصاروفات الضريبية المؤجلة:				
-	(11,997)	-	(11,997)	تعديل تخصيص سعر الشراء
-	91,902	-	91,902	الموجودات الضريبية المؤجلة، صافي

14. موجودات أخرى

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين مصاروفات مدفوعة مقدماً
1,222,498	1,657,910	
44,244	172,977	
1,266,742	1,830,887	
(1,134,897)	(1,205,646)	نافقاً: استحقاق غير متداول
131,845	625,241	استحقاق متداول

15. الموجودات المالية

15.1 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تشتمل الموجودات المالية الأخرى على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة 622 مليون درهم (2022: 1,041 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة فائدة بمعدل قدره 3.75% إلى 5.25% سنوياً.

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
118,438	155,663	الاستثمار في أدوات حقوق الملكية
-	10,000	الاستثمار في أدوات الدين
118,438	165,663	
 (118,438)	 (155,663)	نافقاً: استحقاق غير متداول
 -	 10,000	استحقاق متداول

15.2 الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
1,365,712	1,264,731	الصكوك الوطنية وسندات صكوك
1,032,985	1,516,166	الاستثمار في أدوات الدين
2,142,320	3,332,845	الذمم المدنية الأخرى
(67,741)	(139,681)	نافقاً: مخصص انخفاض القيمة
4,473,276	5,974,061	
(1,339,518)	(3,285,620)	نافقاً: الاستحقاق غير المتداول
3,133,758	2,688,441	استحقاق المتداول

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة 1,265 مليون درهم (2022: 1,366 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة فائدة بمعدل قدره 3.75% إلى 5.25% سنوياً (2022: 3% إلى 5.7% سنوياً).

كما في 31 ديسمبر 2023، لم تتعذر الاستثمار في أدوات الدين والذمم المدنية الأخرى البالغة 4,709 مليون درهم (2022: 3,108 مليون درهم) لأنخفاض في القيمة باستثناء مبلغ 140 مليون درهم (2022: 68 مليون درهم). إن القيمة الدفترية للذمم المدنية الأخرى للمجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم وتقارب قيمتها العادلة.

وتشمل الذمم المدنية الأخرى بصورة أساسية الموجودات المالية بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ورسوم الإسكان والصرف الصحي المستحقة القبض نيابة عن طرف ذي علاقة، والفوائد المستحقة القبض على ودائع مصرافية.

خلال السنة الحالية، إجرت إمباؤر إضافة لموجودات مالية من مؤسسة مدينة دبي للطيران (الجهة المانحة) بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نتيجة للاستحواذ على Cool DXB Cool (راجع الإيضاح 39). يتم الاعتراف بالأصل المالي مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم قياسه لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التدفق النقدي المخصوص، وتشمل المدخلات في تقنيات التقييم التدفقات النقدية التعاقدية وأسعار الفائدة.

راجع كذلك الإيضاحين 8 و39.

16. المخزون

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
657,301	634,349	مواد استهلاكية ومواد أخرى
(220,021)	(228,424)	نافقاً: مخصص المخزون المتقادم
437,280	405,925	
1,007,936	995,230	الوقود
1,445,216	1,401,155	

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
205,653	220,021	في 1 يناير
14,368	8,403	المحمل للسنة
220,021	228,424	في 31 ديسمبر

17. الذمم المدينية التجارية

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
3,741,690	2,893,137	الذمم المدينية التجارية
1,040,500	1,141,233	الإيرادات المستحقة
(567,073)	(614,312)	نافضاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينية
4,215,117	3,420,058	الذمم المدينية التجارية والإيرادات المستحقة - صافي

تحفظ المجموعة بالذمم المدينية التجارية بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبالتالي، تقوم بقياس هذه الذمم المدينية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تم توضيح المعلومات المتعلقة بالأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الانخفاض في القيمة في الإيضاح 7-3.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأرصدة القائمة من العملاء التابعين للحكومة منخفضة في تاريخ التقدير، حيث إن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة بشأن التعذر في السداد، ولدى الأطراف المقابلة قدرة عالية على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وفي ظل التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى البعيد، ولكن ليس بالضرورة، أن يقلل ذلك من قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

انخفاض قيمة الذمم المدينية التجارية:

فيما يلي الحركة في مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينية التجارية:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
422,544	567,073	في 1 يناير
144,529	47,239	المحمل للسنة
567,073	614,312	في 31 ديسمبر

إن القيمة الدفترية للذمم المدينية التجارية لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقرب قيمتها العادلة.

تقوم المجموعة بصورة أساسية بتوريد خدمات الكهرباء والمياه والتبريد لقاعدة عملاء متنوعة وتبعد فتره الائتمان القياسي المطبق على جميع العملاء للكهرباء والمياه 14 يوماً وخدمات التبريد 21 يوماً من تاريخ الفاتورة.

18. ودائع قصيرة الأجل

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
7,534,390	4,902,762	ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك
(1,887)	(8,373)	نافقاًً: مخصص انخفاض قيمة ودائع قصيرة الأجل
7,532,503	4,894,389	

تبلغ قيمة الودائع لأجل 4,903 مليون درهم (2022: 7,534 مليون درهم) وتحمل فائدة تتراوح بين 1.25% إلى 6%. تم الاحتفاظ بالودائع لأجل بقيمة 2.8 مليار درهم (2022: 1.9 مليار درهم) كرهن مقابل قروض إحدى الشركات التابعة.

19. النقد وما يعادله

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
3,814,148	4,789,922	الحسابات الجارية وتحت الطلب
1,472,700	509,800	الودائع قصيرة الأجل
567	449	النقد في الصندوق
5,287,415	5,300,171	

يشتمل النقد وما يعادله على مبلغ 1,327 مليون درهم (2022: 1,660 مليون درهم) بالعملات الأجنبية. إن معظم هذه الأرصدة مقومة بالدولار الأمريكي. يتم الاحتفاظ بهذه الأرصدة لتسوية الالتزامات الحالية والمتواعدة بالعملات الأجنبية.

يشتمل النقد وما يعادله أيضاً على مبلغ 2,206 مليون درهم (2022: 801 مليون درهم) من النقد المحصل من قبل البنوك المحلية وجهات التحصيل الحكومية نيابة عن المجموعة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يتالف النقد وما يعادله مما يلي:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
5,287,415	5,300,171	النقد وما يعادله
(565,119)	(641,854)	سحبوات مصرافية على المكشوف (راجع الإيضاح 21)
4,722,296	4,658,317	النقد وما يعادله لأغراض التدفق النقدي

يخضع النقد وما يعادله لمتطلبات انخفاض القيمة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كانت خسارة انخفاض القيمة المحددة غير جوهيرية.

20. حقوق الملكية

أ) رأس المال

في سنوات سابقة، تم تحويل مبلغ 500 مليون درهم إلى حساب رأس المال من حساب حكومة دبي. وكان مجلس إدارة الهيئة قد صرّح بتقسيم رأس المال إلى 50 مليار سهم بقيمة 0.01 درهم لكل سهم. تتساوى جميع أسهم الهيئة فيما بينها من كافة الجوانب. وبالتالي، يتكون رأس مال الهيئة من رأس مال مصريّ بقيمة 500 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023.

ب) المساهمة في رأس المال

يمثل هذا الحساب المبالغ التي ساهمت بها حكومة دى (عينا ونقداً) كمالك للمجموعة منذ تأسيس المجموعة.

ج) الأرباح المحتجزة/ الاحتياطي العام

في السنوات السابقة، كان الاحتياطي العام يمثل فائض الأرباح القابلة للتوزيع التي حققتها المجموعة. في 2022، تم تحويل رصيد الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

د) الاحتياطي القانوني

يمقتضي القانون المطبق والنظام الأساسي للهيئة وبعض الشركات التابعة، يتم تحويل 5% من صافي أرباح كل فترة إلى الاحتياطي القانوني. يجوز إيقاف هذه التحويلات إلى الاحتياطيات عندما يبلغ الاحتياطي القانوني نصف رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء ما نص عليه القانون. بلغ الاحتياطي القانوني للهيئة 50% بالفعل، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويلات أخرى إلى الاحتياطي القانوني.

ه) احتیاطی التحوط

يمثل احتياطي التحوط بصورة أساسية القيمة العادلة للمشتقات التي تشكل جزءاً من علاقات التحوط الفعالة للتدفق النقدي في نهاية السنة. نظراً لأنّه يتم الاحتفاظ بالمشتقات لأغراض التحوط على النحو الوارد في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يتم بيان التغيرات في قيمتها العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى بدلاً من تحميّلها على الأرباح أو الخسائر خلال السنة. سيتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى في نفس الفترة التي تم فيها المعاملة الخاضعة للتحوط المقابلة.

21. القروض

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	غير متداولة أخرى (راجع (1) أدناه) قروض طويلة الأجل (راجع (2) أدناه)
29,042,475	27,341,537	
8,275,500	-	
37,317,975	27,341,537	

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	متداولة سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الإيضاح (19) مبالغ أخرى (راجع (1) أدناه) قرض لأجل (راجع (2) أدناه)
565,119	641,854	
2,806,735	6,510,824	
-	4,393,351	
3,371,854	11,546,029	
40,689,829	38,887,566	

مبالغ القروض المقومة بالعملات التالية:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	دولار أمريكي درهم إماراتي
25,432,234	26,505,245	
15,257,595	12,382,321	
40,689,829	38,887,566	

فيما يلي الحركة في القروض المصرفية خلال السنة:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	في يناير السحب خلال السنة - تسهيلات طويلة الأجل السحب خلال السنة - سحب مصرفي على المكشوف مصروفات الفوائد خلال السنة الفوائد المرسممة خلال السنة الفوائد المدفوعة خلال السنة سداد أصل المبلغ خلال السنة تحويل قرض إلى حقوق ملكية أتعاب إدارية محملة على الأرباح أو الخسائر أتعاب الترتيبات غير المطفأة في 31 ديسمبر
26,755,870	40,689,829	
18,511,444	2,367,440	
122,781	76,735	
811,625	1,617,044	
1,163,531	812,661	
(1,975,156)	(2,429,705)	
(4,581,208)	(4,298,320)	
(259,066)	-	
180,422	54,944	
(40,414)	(3,062)	
40,689,829	38,887,566	

فيما يلي حركة تكلفة القروض المؤجلة خلال السنة:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	في يناير أتعاب إدارية محملة على الأرباح أو الخسائر أتعاب الترتيبات غير المطفأة في 31 ديسمبر
862,231	722,223	
(180,422)	(54,944)	
40,414	3,062	
722,223	670,341	

حصلت المجموعة على قروض مضمونة بقيمة 29,360 مليون درهم (2022: 27,360 مليون درهم) وقروض غير مضمونة بقيمة 9,528 مليون درهم (2022: 13,330 مليون درهم).

إن القروض مضمونة برهن الموجودات (راجع إيضاح 7 (ج)), وضمانات سيادية صادرة عن دائرة المالية، حكومة دبي.

أخرى (I)

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على قرض مرحلٍ لحقوق الملكية بدون فائدة. كان القرض مستحق السداد بالكامل في 1 أبريل 2018. تم تحويل القرض المرحلٍ لحقوق الملكية البالغ 73 مليون درهم إلى قرض ثانوي بواسطة المساهم، أيه سي دبليو ايه باور سولار ليتمد في 29 مارس 2018 بالإضافة إلى مبلغ مستحق بقيمة 38 مليون درهم (2022: 43 مليون درهم).

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 470 مليون درهم (2022: 485 مليون درهم). يتمثل معدل الفائدة في معدل النسبة المئوية سنويًا وهو إجمالي الهامش المطبق ولبيور المركب. يستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية اعتبارًا من سبتمبر 2017.

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ. على تسهيل الاستصناع والإجارة بقيمة 379 مليون درهم (2020: 391 مليون درهم). يتمثل معدل الفائدة في معدل النسبة المئوية سنويًا وهو إجمالي الهامش المطبق ولبيور المركب. يستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية اعتبارًا من سبتمبر 2017.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيل عادي بقيمة 1,848 مليون درهم (2022: 1,918 مليون درهم) من اتحاد بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنويًا وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR") اعتبارًا من 1 يونيو 2023، وقبل ذلك كان معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنويًا وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل لبيور المركب.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيلات إسلامية من اتحاد بنوك بقيمة 484 مليون درهم (2022: 503 مليون درهم) ويخضع لمعدل فائدة يمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل لبيور المركب.

أبرمت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ اتفاقية تمويل مع أحد البنوك بقيمة 44 مليون درهم (2022: 44 مليون درهم). إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنويًا وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR"). يستحق سداد القرض بحلول ديسمبر 2025.

كما في 31 ديسمبر 2023، لم يتم الوفاء بالتعهد المالي (نسبة تغطية خدمة الدين) لشركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ للتسهيلات العادية والإسلامية بسبب الأضرار التي لحقت بمحطة الطاقة الشمسية نتيجة حالة الطقس في أغسطس 2023. لم يتم استلام خطاب التنازل من المقرضين للتعهد المالي كما في تاريخ التقدير، وبالتالي تم تصنيف التسهيلات العادية والإسلامية بقيمة 2.226 مليون درهم ضمن المطلوبات المتداولة.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قرض بقيمة 1,515 مليون درهم (2022: 1,352 مليون درهم) من اتحاد بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنويًا وهو إجمالي الهامش المطبق ولبيور المركب. يستحق سداد القرض من سبتمبر 2023 حتى مارس 2047.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قروض مرحلية بدون فوائد بقيمة 147 مليون درهم (2022: 147 مليون درهم) تحمل معدل فائدة لبيور المركب زائد الهامش المطبق سنويًا.

لدى شعاع للطاقة 3 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس مال عامل بقيمة 37 مليون درهم (2022: 15 مليون درهم) مع أحد البنوك. كان سعر الفائدة الفعلي لهذه السنة هو لبيور + 11.2% سنويًا.

تمتلك شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ تسهيلات تجارية بقيمة 7,923 مليون درهم (2022: 8,189 مليون درهم) من اتحاد بنوك، بلغ معدل الفائدة الفعلية للسنة 19.41% سنوياً.

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيلات ميزانيين بقيمة 433 مليون درهم (2022: 433 مليون درهم) بفائدة فعلية تبلغ 6.64% سنوياً. يستحق سداد القرض اعتباراً من 31 مايو 2041 حتى 29 فبراير 2048.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على سلف ثانوية بقيمة 536 مليون درهم (2022: 528 مليون درهم) لا يترتب على هذه القروض اي فوائد.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيل تمويل قصير الأجل بقيمة 441 مليون درهم (2022: 257 مليون درهم) مع أحد البنوك التجارية.

حصلن نور للطاقة 1 ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي بقيمة 2,795 مليون درهم (2022: 2,797 مليون درهم) بسعر فائدة ليبور مركب زائداً الهامش المطبق سنوياً. إن تاريخ الاستحقاق النهائي هو تاريخ الذكرى السنوية الثانية لتاريخ التشغيل التجاري و22 يناير 2025، أيهما أسبق.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيلات تجارية بقيمة 9,242 مليون درهم (2022: 8,673 مليون درهم) من اتحاد بنوك تحمل معدل فائدة فعلي بنسبة 3.08% للسنة الحالية. يتم سداد القرض ابتداءً من 31 يوليو 2023 وحتى 22 ديسمبر 2045.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيلات ميزانيين بقيمة 682 مليون درهم (2022: 682 مليون درهم) من عدة بنوك. سيبدأ سداد القرض اعتباراً من 31 مارس 2046 وينتهي في 31 ديسمبر 2047. يبلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 8.23% سنوياً. ويبلغ الجزء المستخدم من التسهيل 682 مليون درهم (2022: 343 مليون درهم).

لدى شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس المال العامل بقيمة 147 مليون درهم (2022: لا شيء) مع أحد البنوك.

حصلت إمباور على قرض بقيمة 4,500 مليون درهم (2022: 4,500 مليون درهم) بسعر فائدة هو إجمالي الهامش المطبق وإيبور. في 26 سبتمبر 2022، أبرمت إمباور اتفاقيات تسهيلات لأجل مع بنك تجاري، وهو منشأة خاصة للسيطرة المشتركة مقابل 5,500 مليون درهم كوكيل تسهيل. هذه التسهيلات مضمنة من قبل إمباور والنخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م. في السنة السابقة، استخدمت إمباور 4,500 مليون درهم من تسهيلات القروض طويلة الأجل الجديدة وقامت بسداد قروضها الحالية بقيمة 2,913 مليون درهم.

لدى شركة مای دی ش.ذ.م.م سحب مصري على المكشوف بقيمة 516 مليون درهم (2022: 515 مليون درهم) بمعدل فائدة قدره 0.5%.

حصلت شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م على سحب مصري على المكشوف بقيمة 125 مليون درهم (2022: 50 مليون درهم) بسعر فائدة إيبور + 0.70% سنوياً.

حصل صندوق دي الأخضر للاستثمارات ذ.م.م على قرض بقيمة 2,832 مليون درهم (2022: 1,892 مليون درهم) ويحمل فائدة بمعدل 0.9% سنوياً. يستحق القرض السداد على مدى سنة واحدة. تم ضمان هذا القرض من خلال رهن على الودائع لدى البنك بما يصل إلى 2,832 مليون درهم.

حصلت شركة الاتحاد لخدمات الطاقة ذ.م.م على قرض بقيمة 23 مليون درهم (2022: 36 مليون درهم) يحمل معدل فائدة قدرها 6.95% سنوياً. يستحق سداد القرض على مدى خمس سنوات اعتباراً من أغسطس 2019.

في 31 ديسمبر 2022، لدى المجموعة تسهيلات قروض غير مسحوبة متاحة بقيمة 2,871 مليون درهم (2022: 3,681 مليون درهم) من مقرضين مختلفين. امثلت المجموعة للالتزامات المالية لتسهيلات القروض الخاصة خالٍ فتقى اعداد التقارير للسنوات 2023 و2022.

لا تختلف القيم العادلة للقروض الأخرى بصورة مادية عن قيمها الدفترية حيث إن الفائدة المستحقة على هذه القروض تقارب معدلات السوق الحالية.

القروض لأجل (II)

خلال السنة السابقة، حصلت الهيئة على قرض طويل الأجل متوافق مع الشريعة الإسلامية بقيمة 10,000 مليون درهم من بنك تجاري. يحمل القرض معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين بنوك لندن (ليبور) لشهر واحد + هامش. تبلغ مدة القرض خمس سنوات ويستوجب السداد بالكامل عند استحقاقه.

خلال السنة الحالية، أعادت الشركة التفاوض مع البنك بشأن شروط القرض وقامت بتعديل اتفاقية القرض الأصلية حيث تم تعديل مدة السداد والمعدل التجاري على القرض. نتج عن التعديل في شروط السداد إعادة تصنيف القرض من المطلوبات غير المتداولة إلى المطلوبات المتداولة وفي المقابل تفاوضت الهيئة بشأن معدل ربح أفضل. علاوة على ذلك، قامت الهيئة خلال الفترة الحالية بسداد 3,900 مليون درهم (31 ديسمبر 2022: 1,700 مليون درهم) من القرض.

تتخذ المجموعة تدابير استباقية لضمان، قدر الإمكان، أنها سوف تمتلك دائمًاً سيولة تكفي للوفاء بالالتزاماتها المالية. لدى المجموعة تدفقات نقدية تشغيلية إيجابية بمبلغ 15,982 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 ونقد وما يعادله بمبلغ 5,300 مليون درهم وتسهيلات غير مسحوبة بمبلغ 2,871 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار التقلبات في التدفقات النقدية. تراقب المجموعة مدى كفاية التمويل بوضع موازنة للتدفق النقدي حيث يتم الأخذ بعين الاعتبار التدفقات النقدية الخارجية (بما في ذلك تأثير الالتزامات الرأسمالية) والأموال التي قد تنتشج من العمليات والمصادر المتاحة الأخرى للتمويل.

كما في 31 ديسمبر 2023، كانت المجموعة ملتزمة بالتعهدات المالية وغير المالية باستثناء ما هو مُفصّح عنه أعلاه.

22. التزامات تعويضات التقاعد

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
948,333	965,340	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (راجع الإيضاح 1-22)
74,088	65,199	مخصص المعاشات (انظر الإيضاح 1-2-22 و 2-2-22)
1,022,421	1,030,539	
(1,010,493)	(1,020,240)	
11,928	10,299	نافصاً: استحقاق غير متداول استحقاق متداول (راجع الإيضاح 25)

يتضمن المخصص للسنة المجمع في بند مصروفات تعويضات الموظفين ضمن الأرباح أو الخسائر تكلفة الخدمات الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

22.1 مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

في 2023 و 2022، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة للتأكد من القيمة الحالية للالتزام تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006. بموجب هذه الطريقة، تم إجراء تقييم فترة الخدمة المتوقعة لدى المجموعة والراتب الأساسي المتوقع في تاريخ ترك الخدمة. لا يتم تمويل التزام مكافآت نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- زيادة متوقعة في الرواتب بنسبة 65.16% سنوياً (2022: 4.43% سنوياً).
- كان معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام 66.16% سنوياً (2022: 54.3% سنوياً).
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل كبير عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين لمجموعات أصحاب العمل. إن معدلات السحب تفترض معدلات السحب حسب العمر التي تتضمن تجربة هيئة كهرباء ومياه دبي من حيث المعدل العام خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق على الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولة.

بالتالي، اعترفت المجموعة بأرباح من إعادة قياس بقيمة 86 مليون درهم (2022: 50 مليون درهم) في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحليل الحساسية

قد تؤثر التغييرات المحتملة بشكل معقول في تاريخ التقدير لأحد الافتراضات الكتوارية ذات الصلة، مع ثبات الافتراضات الأخرى، على التزام تعويضات نهاية الخدمة بمقدار المبالغ المبينة أدناه:

	2022		2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
نقص	زيادة	نقص	زيادة	
821,065	926,552	831,890	934,061	زيادة الراتب (+/-) 0.5%
922,240	825,318	929,668	839,807	معدل الخصم (+/-) 0.5%
871,087	871,261	883,207	883,383	متوسط العمر المتوقع (زيادة/نقص) بمقدار 1 لمنطقة سنة

بالرغم من أن التحليل لا يأخذ في الاعتبار توزيع كامل التدفقات النقدية المتوقعة من التعويضات، إلا أنه يقدم تقدير تقريري لحساسية الافتراضات المبنية.

يشتمل المخصص للسنة المدرج ضمن بند مصروفات تعويضات الموظفين في بيان الأرباح أو الخسائر على تكلفة الخدمة الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف (بالأرباح) / الخسائر الكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

إن مصروفات المكافآت المتوقعة للسنة المقبلة التي تبدأ في 1 يناير 2024 تبلغ 123 مليون درهم (2023: 121 مليون درهم إماراتي). هذه المبالغ هي مجموع تكلفة الخدمة الحالية وصافي تكلفة الفائدة / (الإيرادات).

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص تعويضات نهاية الخدمة:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
937,561	948,333	في 1 يناير
132,870	148,384	المحمل للسنة (راجع إيضاح 34)
(70,468)	(86,068)	أرباح إعادة القياس
(51,630)	(45,309)	دفعات مسددة خلال السنة
948,333	965,340	في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل المخصص المرصود خلال السنة لتعويضات نهاية الخدمة والمعترف به ضمن الأرباح أو الخسائر:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
87,836	96,833	تكلفة الخدمة الحالية
45,034	51,551	مصروفات الفائدة
132,870	148,384	

مكونات تكاليف التعويضات المحددة (إعادة القياس) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
(20,560)	-	إعادة القياس: (الأرباح) / الخسائر الكتوارية للالتزام
(41,610)	(78,640)	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن التغير في الافتراضات المالية
(62,170)	(78,640)	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن تعديلات الخبرة

خلال السنة الحالية، بلغت أرباح إعادة القياس الأخرى المتعلقة بالشركة التابعة 4.7 مليون درهم (2022: 3.8 مليون درهم)

بيان الاستحقاق

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
67,736	74,045	من 0 إلى 1 سنة
35,549	35,293	من سنة إلى سنتين
112,213	124,531	من سنتين إلى خمس سنوات
1,440,614	1,665,855	خمس سنوات فأكثر
1,656,112	1,899,724	

فيما يلي بيان موظفي المجموعة بالتفصيل:

2022	2023	
45.32	42.01	متوسط الأعمار (سنوات)
10.11	13	متوسط الخدمة السابقة (سنوات)
30.61	28.65	متوسط العمر عند الانضمام للمجموعة (سنوات)

22.2 مخصص المعاشات

22.2.1 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003)

في 2023 و2022، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام افتراضات تستند إلى توقعات السوق، في تاريخ التقدير، للفترة التي من المتوقع خلالها تسوية التزامات الموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو 5% سنوياً (2022: 4.10% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب اختلافاً كبيراً عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين؛ و
- تحمل الهيئة المصاريف الإدارية، وبالتالي لم يؤخذ في الاعتبار أي مخصصات للتقييم.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولية.

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
71,343	62,160	في 1 يناير
(4,270)	-	عكس خلل للسنة (راجع إيضاح 34)
(4,913)	(7,260)	مبالغ مدفوعة خلل السنة
62,160	54,900	في 31 ديسمبر

22.2.2 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين من 1 يناير 2003)

انضمت المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2003 إلى خطة المساهمات المحددة المطبقة من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بالنسبة لموظفي المجموعة المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك طبقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
11,674	11,928	في 1 يناير
118,122	123,226	المحمل للسنة (إيضاح 34)
(117,868)	(124,855)	مبالغ مدفوعة خلل السنة
11,928	10,299	في 31 ديسمبر

23. التزامات الإيجار

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
14,952	36,412	في 1 يناير
46,930	25,153	إضافات خلال السنة
(13,019)	(98)	تعديل
(12,451)	(29,220)	دفعات مسددة خلال السنة
36,412	32,247	في 31 ديسمبر
(12,884)	(15,966)	نافصاً: استحقاق متداول
23,528	16,281	استحقاق غير متداول

إن التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام معترف بها بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (راجع الإيضاح 7).

تحليل استحقاق التزامات الإيجار:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
12,884	15,966	أقل من سنة
23,528	16,281	أكثر من سنة
36,412	32,247	في 31 ديسمبر

24. التزامات أخرى طويلة الأجل

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
24,940,693	25,848,381	إيرادات مؤجلة (راجع إيضاح 25 (أ))
6,873,698	6,616,075	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيات جديدة
806,220	613,418	ذمم المحتجزات الدائنة
181,917	313,868	الالتزامات استبعاد موجودات من الخدمة
32,802,528	33,391,742	

25. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
4,231,833	4,656,794	مبالغ تأمين للمتعاملين
2,009,818	2,516,875	ذمم دائنة لمشروعات رأسمالية
1,214,643	1,777,107	الذمم الدائنة التجارية
1,349,502	1,320,180	ذمم المحتجزات الدائنة
1,374,793	1,465,565	الإيرادات المؤجلة (راجع إيضاح (أ) أدناه)
361,774	348,215	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
278,592	234,540	استحقاقات تعويضات الموظفين
11,928	10,299	الالتزامات تعويضات التقاعد (إيضاح 22)
2,900,023	2,597,120	ذمم دائنة أخرى
13,732,906	14,926,695	

(أ) فيما يلي تحليل الحركات في الإيرادات المؤجلة:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
24,626,173	26,315,486	في 1 يناير
2,725,971	2,089,712	الإضافات خلال السنة
(1,036,658)	(1,091,252)	إيرادات مكتسبة خلال السنة
26,315,486	27,313,946	في 31 ديسمبر
(24,940,693)	(25,848,381)	ناقص: الاستحقاق غير المتداول (راجع إيضاح 24)
1,374,793	1,465,565	الاستحقاق المتداول

26. الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل

تخضع الأسعار التي يمكن أن تفرضها المجموعة على المتعاملين للكهرباء والمياه للرقابة و/ أو الاعتماد من قبل المجلس الأعلى للطاقة، وبالتالي فإن المجموعة تخضع للوائح الأسعار، سمح المجلس الأعلى للطاقة من خلال الإشعار الصادر في 2010 للمجموعة بأن تسترد من عملائها التكاليف الإضافية التي تتطلبها بسبب ارتفاع أسعار الوقود باعتبارها سنة الأساس

يخضع المجلس الأعلى للطاقة كذلك لسيطرة حكومة دبي وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة.

قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 200 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: 95 مليون درهم) كزيادة عن الزيادة الفعلية في تكاليف الوقود المتکبدهة منذ 2010 حتى تاريخه كرصيد ائتماني للحساب التنظيمي المؤجل.

في تاريخ التحول، اختارت المجموعة تطبيق متطلبات المعيار رقم 14 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - "الحسابات التنظيمية المؤجلة" وستواصل تطبيق سياستها المحاسبية الحالية للاعتراف وقياس رصيد الحساب التنظيمي المؤجل.

2022	2023	في 1 يناير (الزيادة) / النقص في التحصيل خلال السنة في 31 ديسمبر
ألف درهم	ألف درهم	
379,024	95,343	
(283,681)	104,588	
95,343	199,931	

27. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تعامل المجموعة مع حكومة دبي والشركات التابعة والهيئات المشتركة والمنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي أو تسيطر عليها بشكل مشترك أو تتأثر بشكل كبير في نطاق نشطتها التجارية الاعتيادية. نظراً لأن المجموعة مملوكة بأغلبية من قبل حكومة دبي بعد إدراج أسهمها في سوق دبي المالي، يشار إلى هذه المنشآت مجتمعة بـ "الجهات ذات علاقة بالحكومة".

طبق المجموعة الإعفاء المتعلق بالمنشآت ذات علاقة بالحكومة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الأطراف ذات العلاقة" وتفصح فقط عن المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات علاقة بالحكومة ذات الأهمية الفردية أو الجماعية. لتحديد الأهمية، تأخذ المجموعة في الاعتبار مختلف العوامل النوعية والكمية بما في ذلك ما إذا كانت المعاملات مع الأطراف ذات علاقة تتم في سياق الأعمال الاعتيادية.

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم هم أطراف ذات علاقة بالمجموعة أيضاً. يتألف موظفو الإدارة الرئيسيون لدى المجموعة من أعضاء مجلس الإدارة ونواب الرئيس التنفيذيين للهيئة وموظفي الهيئة وأعضاء مجلس إدارة الشركات التابعة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم الإفصاح أدناه عن المعاملات والأرصدة المادية مع الأطراف ذات العلاقة، باستثناء ما تم الإفصاح عنه في الإيضاحات 7 و15 و17 و21 و23 و26 و28 و29 و30 و31 و32 و34 و38 في هذه البيانات المالية الموحدة:

(أ) بيع الكهرباء والمياه

تعامل المجموعة مع مختلف الهيئات الحكومية في دبي. إن كميات معينة من الكهرباء والمياه المباعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تخضع لمعدلات مدعومة. تحسب المجموعة الفرق بين قيمة هذه الكميات المزودة بأسعار مدعومة والمعدلات المعتمدة ويتم تسويتها هذه المبالغ من دائرة المالية بحكومة دبي.

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بتحصيل 1,993 مليون درهم من دائرة المالية في حكومة دبي، وذلك بشكل رئيسي فيما يتعلق بدعم مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بتحصيل 57 مليون درهم (2022: 54 مليون درهم) فيما يتعلق برسوم المناولة من طرف ذي علاقة (راجع الإيضاح 28).

خلال السنة الحالية، تشكل إيرادات الجهات الحكومية الأخرى جزءاً صغيراً من إجمالي إيرادات المجموعة.

(ب) شراء السلع والخدمات

تشتري المجموعة الوقود من هيئات مملوكة لحكومة دبي. استهلكت المجموعة خلال السنة وقود بقيمة 7,513 مليون درهم (2022: 7,374 مليون درهم) من جهات مختلفة.

قامت المجموعة خلال السنة الحالية بشراء مياه بقيمة 8 مليون درهم (2022: 5 مليون درهم) من هيئة خاضعة لسيطرة مشتركة.

(ج) المعاملات مع البنوك المملوكة لحكومة دبي

تعامل المجموعة مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية التي تخضع لسيطرة حكومة دبي بشكل كلي أو جزئي. يتم إجراء جميع معاملات المجموعة مع هذه البنوك وفقاً لشروط التجارية متفق عليها. يشكل جزء من النقد وما يعادله وديعة لدى هذه البنوك كما هو موضح عنه في الإيضاح 19.

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
1,700,000	3,900,000	سداد القروض
430,856	3,149,054	استحقاق ودائع قصيرة الأجل
672,903	837,710	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - المودعة
-	938,692	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - المستحقة
2,803,759	8,825,456	

(د) توزيعات أرباح معلنة/ مدفوعة إلى الدائنة المالية، حكومة دبي

خلال السنة الحالية، أعلنت المجموعة وقامت بدفع توزيع أرباح بقيمة 6,453 مليون درهم (2022: 14,207 مليون درهم) إلى دائرة المالية بحكومة دبي

(ه) مكافآت موظفي الإدارة الرئيسيين

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
102,606	104,529	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل للموظفين
2,520	2,399	تعويضات نهاية الخدمة
105,126	106,928	

2022 ألف درهم 39,500	2023 ألف درهم 39,500	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة
----------------------------	----------------------------	----------------------------

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2022 ألف درهم 8,275,500	2023 ألف درهم 4,393,351	مطلوبات قرض
-------------------------------	-------------------------------	----------------

28. الإيرادات

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	الإيرادات من العقود مع عملاء
17,519,119	18,677,402	بيع الكهرباء
5,171,593	5,399,075	بيع المياه
2,766,231	3,017,829	تبريد المناطق
1,878,591	2,083,703	إيرادات أخرى
27,335,534	29,178,009	

تتضمن الإيرادات الأخرى:

- رسوم المناولة البالغة 57 مليون درهم (2022: 54 مليون درهم) والتي تمثل المبالغ التي تدفعها الجهات ذات علاقة بالحكومة إلى المجموعة.
- نطير تقديم خدمات التحصيل.
- إطفاء الإيرادات المؤجلة بمبلغ 1,091 مليون درهم (2022: 1,037 مليون درهم).
- تم بيان صافي الحركة في الحساب المؤجل كبند منفصل في قائمة الأرباح أو الخسائر.

28.1 فصل الإيرادات

الإجمالي		إيرادات أخرى		رسوم تبريد المناطق		المياه		الكهرباء		توقيت الاعتراف بالإيرادات
2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
26,298,876	28,086,757	841,933	992,451	2,766,231	3,017,829	5,171,593	5,399,075	17,519,119	18,677,402	في نقطة
1,036,658	1,091,252	1,036,658	1,091,252	-	-	-	-	-	-	زمنية محددة
27,335,534	29,178,009	1,878,591	2,083,703	2,766,231	3,017,829	5,171,593	5,399,075	17,519,119	18,677,402	على مدى
										فترة زمنية

29. تكلفة المبيعات

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
11,075,127	12,272,569	مصروفات التوليد والتحلية (إيضاح 1-29)
4,762,599	4,869,714	مصروفات النقل والتوزيع (إيضاح 2-29)
651,272	790,371	شراء الغاز، والطاقة، والمياه
16,488,998	17,932,654	

29.1 مصروفات التوليد والتحلية

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
6,821,824	6,885,373	تكليف الوقود
2,186,590	2,813,730	الاستهلاك (إيضاح 7)
563,349	585,042	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 34)
215,580	260,959	أعمال الإصلاح والصيانة
12,157	12,157	الإطفاء (راجع إيضاح 8)
1,275,627	1,715,308	أخرى
11,075,127	12,272,569	

29.2 مصروفات النقل والتوزيع

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
2,886,817	2,988,699	الاستهلاك (إيضاح 7)
1,497,385	1,618,113	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 34)
219,046	194,917	أعمال الإصلاح والصيانة
159,351	67,985	أخرى
4,762,599	4,869,714	

30. المصروفات الإدارية

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
1,599,094	1,826,459	مصروفات تعويضات الموظفين (إيضاح 34)
289,445	274,967	أعمال الإصلاح والصيانة
301,332	240,685	الاستهلاك (إيضاح 7)
74,579	71,707	الإطفاء (إيضاح 8)
93,225	77,581	التأمين
522,917	522,067	أخرى
2,880,592	3,013,466	

* تشمل الأخرى مبلغ 10 مليون درهم (2022: لا شيء) تدفع كمساهمة مجتمعية.

31. إيرادات أخرى

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
13,882	297,290	الالتزامات مُعاد قيدها
103,118	104,177	بيع الخردة
40,064	23,169	مطالبات التأمين
313	401	أرباح من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
246,909	226,073	إيرادات متنوعة
404,286	651,110	

32. (تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
(1,799,190)	(2,405,836)	تكاليف التمويل
(5,500)	(23,765)	فائدة على القروض المصرفية والأخرى
(194,140)	(121)	إطفاء تكاليف القروض
(2,054)	(104)	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة
(168,412)	-	للأدوات المالية المشتقة
(2,169,296)	(2,429,826)	فائدة على التزامات الإيجار
1,163,531	812,661	تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
(1,005,765)	(1,617,165)	المبالغ المرسملة (إيصال 7 - هـ)
172,741	410,451	إيرادات التمويل
109,496	385,517	إيرادات الفائدة على الودائع المصرفية قصيرة الأجل
208,803	5,428	تحوطات التدفقات النقدية - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
28,339	4,019	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة
33,153	863	للأدوات المالية المشتقة
552,532	806,278	فائدة على التزامات الإيجار
(453,233)	(810,887)	إطفاء المطلوبات المالية
		تكاليف التمويل - صافي

33. ربحية السهم / السهم المخفض

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة صافي أرباح أو خسائر السنة المنسوبة لمساهمي الهيئة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

2022	2023	الربحية
ألف درهم	ألف درهم	أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين – قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل
7,439,153	7,805,411	أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين – بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل
7,722,834	7,700,823	
2022	2023	عدد الأسهم بالآلاف
50,000,000	50,000,000	عدد الأسهم العادية لربحية السهم الأساسية في 31 ديسمبر
2022	2023	ربحية السهم
0.149	0.156	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) – قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل
0.154	0.154	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) – بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل

34. مصروفات تعويضات الموظفين

2022	2023	رواتب
ألف درهم	ألف درهم	التزام تعويضات التقاعد (إيضاح 22)
2,564,988	2,680,140	مكافآت
246,722	271,610	امتيازات أخرى
267,777	447,705	
580,341	630,159	
3,659,828	4,029,614	

يتم تخصيص مصروفات تعويضات الموظفين على النحو التالي:

2022	2023	تكلفة المبيعات
ألف درهم	ألف درهم	• مصروفات التوليد والتحلية (إيضاح 1-29)
563,349	585,042	• مصروفات النقل والتوزيع (إيضاح 2-29)
1,497,385	1,618,113	• مصروفات إدارية (إيضاح 30)
1,599,094	1,826,459	
3,659,828	4,029,614	

35. الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
8,046,376	7,933,761	أرباح السنة وصافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل بعد الضريبة
-	(91,902)	إعفاء ضريبي مؤجل
8,046,376	7,841,859	أرباح السنة وصافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل بعد الضريبة
453,233	810,887	تسويات لـ
5,374,739	6,043,114	تكاليف التمويل - صافي
86,739	83,864	الاستهلاك
13,961,087	14,779,724	الإطفاء
		الأرباح المعدلة قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

36. الالتزامات

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
11,106,413	9,704,472	الالتزامات المستقبلية متضمنة المصاريف الرأسمالية

37. الأدوات المالية حسب الفئة

		الموجودات المالية
2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
1,786,908	1,565,267	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)
118,438	165,663	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (راجع إيضاح 15)
1,905,346	1,730,930	
52,911	54,153	بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (راجع إيضاح 11)
4,473,276	5,974,061	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15)
5,286,848	5,299,722	النقد لدى البنك (راجع إيضاح 19)
7,534,390	4,902,762	الودائع قصيرة الأجل (راجع إيضاح 18)
4,215,117	3,420,058	الذمم المدينة التجارية (راجع إيضاح 17)
21,509,631	19,596,603	

إن القيمة العادلة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة تقارب قيمها الدفترية.

		المطلوبات المالية
2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
4,578	3,732	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)
40,689,829	38,887,566	قرض (راجع إيضاح 21)
11,984,411	13,102,616	الذمم الدائنة التجارية والأخرى* (راجع إيضاح 25)
806,220	613,418	الالتزامات أخرى طويلة الأجل * (راجع إيضاح 24)
36,412	32,247	الالتزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)
53,516,872	52,635,847	

* لا تتضمن هذه البنود المبالغ المدفوعة مقدماً لتوصيلات جديدة والإيرادات المؤجلة والالتزامات تعويضات التقاعد حيث إنها مطلوبات غير مالية.

38. توزيعات الأرباح

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة، بدفع توزيعات أرباح بقيمة 7,870 مليون درهم (2022: 15,130 مليون درهم). أعلنت إمباور خلال السنة الحالية عن توزيع أرباح بقيمة 850 مليون درهم (31 ديسمبر 2022: 3,400 مليون درهم). تم دفع مبلغ 374 مليون درهم (2022: 1,020 مليون درهم) للحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح. بالإضافة إلى ما سبق، أعلنت شركة شعاع للطاقة 1.4 مليون درهم (2022: 8.6 مليون درهم) عن توزيع أرباح بقيمة 4.2 مليون درهم (2022: 5.1 مليون درهم) للحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

39. الاستحواذ على شركة DXB COOLCO FZCO

في 18 مايو 2023، أبرمت إمباور اتفاقية بيع وشراء مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على 85% من رأس مال DXB Cool مقابل 5.892 مليون درهم.

دي إكس بي كول هي شركة تأسست في سلطة المنطقة الحرة بمطار دبي (“دافزا”), دبي، الإمارات العربية المتحدة. (ترخيص رقم 5007) ولديها اتفاقية امتياز مع مركز دبي للسلع المتعددة تمنحها الحقوق الوحيدة والحصرية لتشغيل وصيانة وأداء خدمات تبريد المناطق داخل مدينة دبي للطيران مقابل تكلفة مع شركة دبي للسلع المتعددة التي تمنحها الحقوق الوحيدة والحصرية لتشغيل وصيانة وأداء خدمات تبريد المناطق داخل مطار دبي الدولي لمدة 35 عاماً من تاريخ بدء الاتفاقية (أي 5 يوليو 2023)

أجرت الإدارة تحليلًا مفصلاً لعملية الاستحواذ وقررت ما يلي:

- في تاريخ الاستحواذ، لا تفي DXB Cool بتعريف الأعمال على النحو المحدد في المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وبالتالي يجب اعتبار المعاملة بمثابة استحواذ على أصل.
- يجب قياس الأصل المستحوذ عليه الذي هو أصل مالي بالقيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي ثم بالتكلفة المطفأة (راجع الإيضاح 2-15).

في تاريخ إعداد هذا التقرير، اعترفت إمباور بأصل مالي (راجع الإيضاح رقم 2-15) وحصة غير مسيطرة بقيمة 5.157 مليون درهم.

40. أرقام المقارنة

تم إعادة تجميع / تصنيف أرقام السنة السابقة عند الضرورة، لتتوافق مع العرض المتبعة للسنة الحالية. لا تؤيد إعادة التجميع / إعادة التصنيف على صافي الموجودات وإجمالي حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى المعلن عنها سابقاً.

41. أحداث لاحقة

لاحقاً لنهاية السنة، أوصى مجلس إدارة الهيئة بتوزيع أرباح بقيمة 3,100 مليون درهم عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم للهيئة. من المتوقع دفع إجمالي مبلغ توزيعات الأرباح المقترحة في أبريل 2024 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2023، ولكن لم يتم الاعتراف بها كالالتزام في نهاية السنة.

الاستدامة

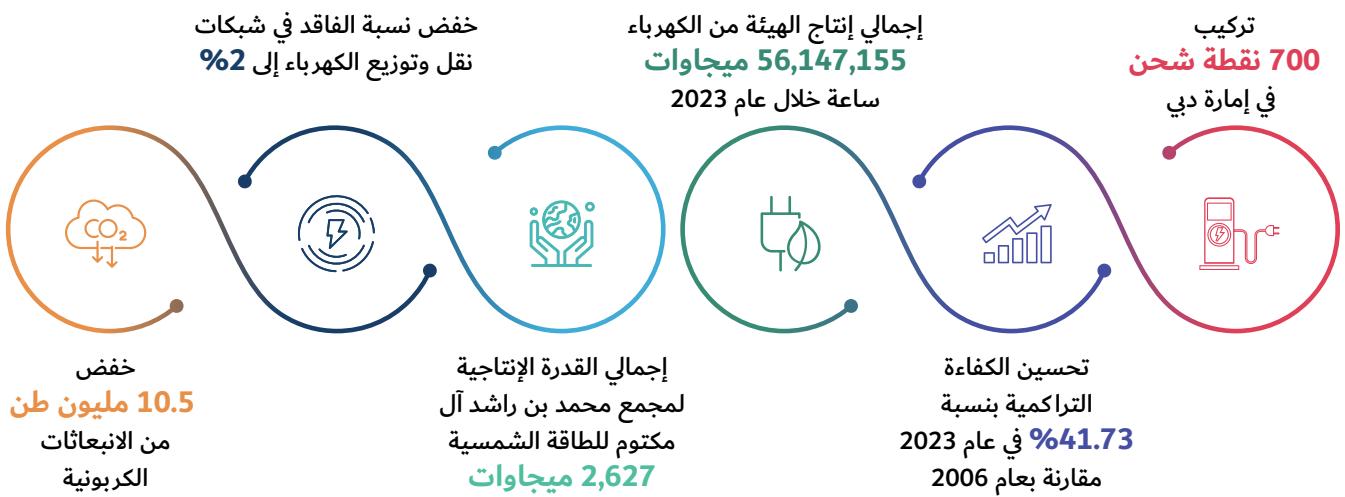


إنجازات هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الاستدامة خلال عام 2023

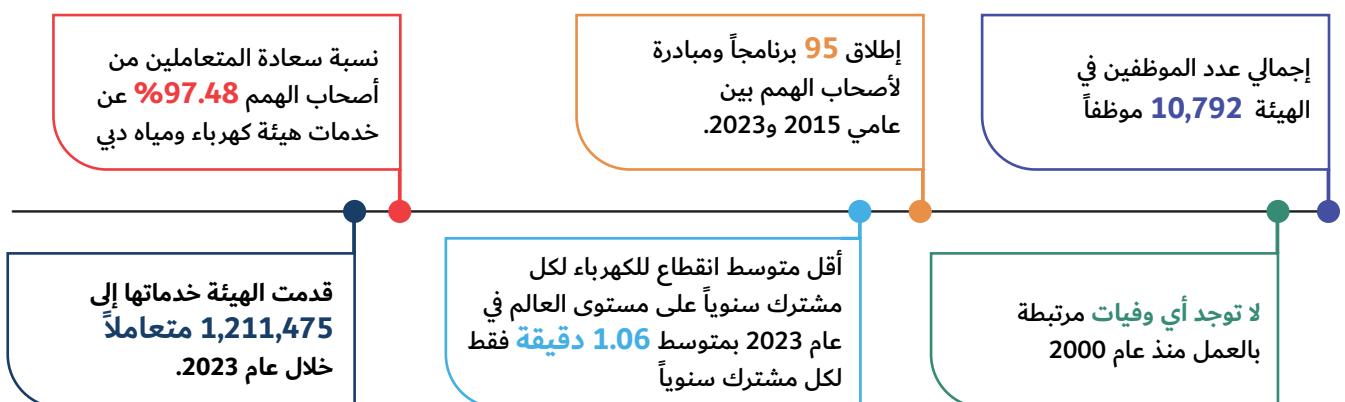
الإنجازات الاقتصادية



الإنجازات البيئية



الإنجازات الاجتماعية



تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

منذ عام 2013، أصدرت هيئة كهرباء ومياه دبي 10 تقارير للاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتوافق هذه التقارير مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وتواصل الهيئة التزامها الراسخ بالاستدامة والشفافية، حيث أن الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وكذلك برنامج «رواد المعايير» الذي أطلقته المبادرة، ويشمل 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

وفي تقديرنا السابق، قامت الهيئة بمواهمة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة 2021، قبل تاريخ التنفيذ الفعلي في 1 يناير 2023. ونحن فخورون بمواصلة تطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إفصاحات المؤسسات الخدمية في قطاع الكهرباء للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (G4) في تقرير الاستدامة الحادي عشر للهيئة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية والمساءلة وأعلى المعايير في إعداد تقارير الاستدامة.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلاً المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثم تعزيز الحوار معهم.

ملحوظة: ترحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني
sustainability@dewa.gov.ae

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقييم الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2023. اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف المعنية.

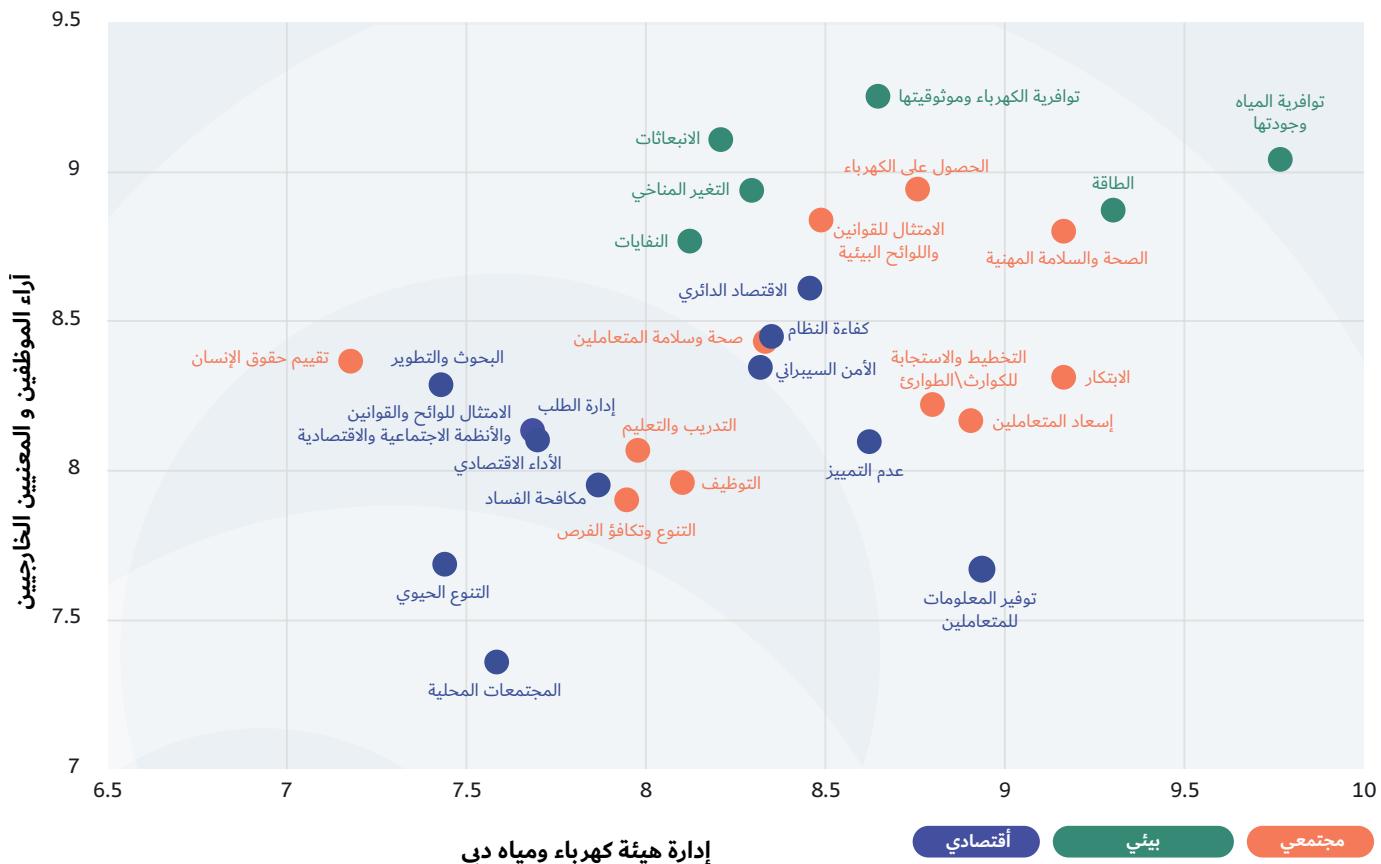
خلال منصة إلكترونية تفاعلية مبتكرة لتقييم 33 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لـ هيئة كهرباء ومياه دبي وتقدير الآثار المرتبطة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2023.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2023 في الاعتبار أحدث التوجهات الكبرى بما في ذلك الاقتصاد الدائري، التغير المناخي، الابتكار، إسعاد المتعاملين، والأمن السيبراني.

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمعاملين، والمجتمع، والشركاء. في سبتمبر 2023، نظمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين من

نتائج المصفوفة المادية للهيئة لعام 2023



أراء الموظفين والمعنيين الخارجيين

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 بنشر بيانها المالي كجزء من التقرير المتكامل للهيئة، والذي يتضمن تقدير الاستدامة للهيئة، وتقدير الحكومة المؤسسية، والبيان المالي. ويتم نشر التقرير المتكامل كذلك على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

للمزيد من المعلومات حول الأداء المالي ونتائج الهيئة لعام 2023، يرجى الاطلاع على البيان المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي. البيانات المالية المعروضة في البيان المالي متوافقة مع المعايير الدولية لعداد التقارير المالية (IFRS).

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

ما يمثل زيادة بنسبة 94.66% عن العام الماضي. وقد أضافت الهيئة 53,974 متعاملًا جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2022. وبلغ إنتاج الهيئة من الكهرباء 56,157 تيراوات ساعة، بزيادة قدرها 6.15% عن العام الماضي، قدرها 143,309.342 مilliار جالون من المياه المحلية، بزيادة قدرها 5.18% عن العام الماضي.

ارتفع عدد حسابات الكهرباء التابعة للهيئة إلى 1,173,631 حساباً بنهاية عام 2023، مقارنة بـ 1,116,575 حساباً بنهاية عام 2022، بنسبة زيادة تقارب 5.37%. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,048,913 حساباً بنهاية عام 2023 مقارنة بـ 995,478 حساباً بنهاية عام 2022، بنسبة زيادة تقدر بنحو 5.37%. وتعكس هذه الزيادة الارتفاع الاقتصادي الذي تشهده دولة الإمارات في الطلب على خدمات هيئة كهرباء ومياه دولة بما يعزز نمو الهيئة المستدام ويدعم أجندة دولة الاقتصادية (D33) التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دولة خلال السنوات العشر القادمة وتعزيز موقعها ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم.

الموردين الرئيسيين، و 1,547 من الموردين الأساسيين. وجغرافياً، عملت الهيئة مع 12,294 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 110 منهم مورداً عالمياً. وبلغ عدد معايير الشراء المحلية التي تم إجراؤها 12,404 ووصل إجمالي قيمة المشتريات من موردي الهيئة المحليين والعالميين إلى 8,110,670,000 درهم، منها 94.90% من المنتجات والخدمات تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الحضرية على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم، وتلتزم بتحفيز الموردين على تحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي.

الخدمات

انسجاماً مع توجيهات حكومة دولة، قامت الهيئة في العام 2023 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمتعامليها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دولة في الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



متعاملو الهيئة

خلال عام 2023، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,211,475 متعامل، وهو

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2023

النسبة المئوية	المياه	الكهرباء	الوصف
النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	عدد حسابات المتعاملين	
%6.52	68,377	%6.24	73,235
%78.21	820,336	%71.62	840,571
%14.77	154,946	%19.95	234,166
%0.19	2,010	%0.54	6,298
%0.16	1,671	%0.27	3,220
%0.00	0	%1.19	13,959
%0.04	424	%0.00	0
%0.11	1,149	%0.19	2,182
%100	1,048,913	%100	1,173,631
			المجموع

الموردون

قامت الهيئة خلال العام 2023 بإشراك مجموعة واسعة من الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها مشتريات مشاريع العقود، توفير المواد والمعادن، خدمات الصيانة، والاستشارات، ومختلف الخدمات المتعلقة بإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه. وعملت الهيئة مع 1,753 مورداً، 19 منهم من الموردين الاستراتيجيين، 187 من

برنامج "صقور"

اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي 120,409 طلباً لخدمة شهادات عدم الممانعة خلال عام 2023 ضمن برنامج "صقور"، بزيادة قدرها 30.62% عن العام 2022. وبأي ذلك في إطار جهود الهيئة لمواكبة ازدهار دبي ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في الإمارة. ويتيح برنامج "صقور" للمستشارين والمقاولين الحصول على موافقة الهيئة على تقديم طلبات الخدمة في المرة الأولى، وتسريع تسليم مشاريعهم وتلبية توقعات ملاك المشاريع، بما يسهم في مواكبة ازدهار دبي، ويوفر وقت وجهد المعنيين، ويضمن الامتثال المستمر لأرقى معايير الجودة والسلامة والتميز العالمية.

ويعد برنامج "صقور" البرنامج الحكومي الأول من نوعه لتقدير المستشارين والمقاولين في دبي، وتحديد مدى امتثالهم لمتطلبات ومعايير وأحكام وشروط وإرشادات الهيئة عند تقديم طلبات الخدمة. ويستخدم البرنامج المعايير العلمية، مثل جودة وثائق التقديم، وحماية الشبكة العامة للهيئة. ويغطي البرنامج خدمات شهادات عدم الممانعة، وخدمات شبكة المياه، وخدمات شبكة الكهرباء. وقد خصصت الهيئة جائزة "صقور" للمستشارين والمقاولين الذين يقدمون أفضل أداء في مختلف فئات المشاريع.

يمكن الاطلاع على دليل برنامج "صقور" برجي مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



علاقات الأعمال بين الهيئة وموارديها الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد على المدى الطويل.

علاوة على ذلك، أطلقت الهيئة في عام 2023 مبادرة "عونك" التوعوية لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء، بما يوفر جهدهم ووقتهم، ويسهم في تسهيل وتسريع الأعمال. وتشتمل المبادرة على سلسلة من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو التفصيلية والتوضيحية باللغتين العربية والإنجليزية، لشرح كافة النقاط والإرشادات والمتطلبات التي يتعين أخذها بعين الاعتبار عند تقديم الطلبات، إلى جانب مجموعة من النصائح والتوصيات التي من شأنها تسريع الحصول على موافقة الهيئة.

وتواصل الهيئة التزامها بتنمية العلاقات الاستراتيجية مع جميع الشركاء وفقاً لأعلى معايير النزاهة والشفافية في جميع عملياتها. ولدى الهيئة بيئة تنظيمية ورقابية قوية تعكس نظام الحكومة العالمي المستوى الذي تتبناه. وفي عام 2023، كرّمت الهيئة 40 من مورديها، إضافة إلى موردي الهيئة من أعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والموردين المتميزين، لالتزامهم بأعلى المعايير التي حددتها الهيئة، وذلك خلال حفل هيئة كهرباء ومياه دبي السنوي لتكريم الموردين. وتواصل الهيئة إجراء تقييم سنوي شامل لضمان الالتزام بالمعايير المعتمدة في الهيئة، والتي تشمل مطابقة المواصفات، والالتزام بالوقت المحدد وكميات التوريد. وتحث الهيئة شركائها على استخدام خدماتها الرقمية لتوفير وقتهم وجهدهم وتعزيز رضاهما عن عملياتها وإجراءاتها.

استقبلت الهيئة بيانات 742,035 عقد إيجار خلال عام 2023، مقارنة بـ 648,065 عقداً خلال عام 2022، بزيادة تُقدر بنحو 14.5%. وتشمل البيانات عقود "إيجاري" الجديدة والتي يتم تجديدها وذلك بالنسبة لجميع فئات المتعاملين، حيث ترتبط أنظمة الهيئة إلكترونياً مع نظام "إيجاري" من مؤسسة التنظيم العقاري التابعة لدائرة الأراضي والأملاك في دبي، ويتم تحويل بيانات المستأجر بشكل تلقائي للهيئة ومن ثم إنشاء رقم حساب للمستأجر الجديد وتفعيل خدمات الكهرباء والمياه له بعد سداد مبلغ التأمين عبر قنوات الهيئة الذكية.

علاقات الأعمال

تهدف الهيئة إلى بناء شراكات فعالة مع المعنيين لتعزيز التأثيرات الإيجابية لنشاطاتها وإجراءات أعمالها على الاقتصاد والبيئة والأفراد والحد من تأثيراتها السلبية. فيما يتعلق بإنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على علاقات التواصل الوطيد مع مصنعي المعدات الأصلية للبقاء على اطلاع حول مستجدات السوق وأحدث التقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية. على سبيل المثال، بعد ترکيب أي نوع من أنواع الأصول، تواصل الهيئة بحثها عن أحدث المستجدات والتقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية على طول دورة حياة الأصول، بهدف تطبيقها في أصولها. وساهمت هذه الممارسات في تعزيز قدرة واعتمادية إنتاج الطاقة في الهيئة، وزيادة دورة حياة الأصول لتخطىء الحد الأدنى من العمر الإنتاجي. إلى جانب ذلك، يعكس هذا التزام الهيئة بتحقيق سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري من خلال تبني مفهوم الإصلاح وإعادة الاستخدام لخفض استهلاك الموارد الطبيعية. كما يؤكد هذا النهج استدامة

الجانب الاقتصادي

الهيئة المجمعة بنسبة 66.7% لتصل إلى 29.18 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 7.93 مليار درهم في عام 2023، مقارنة بـ 8.04 مليار درهم في عام 2022. وبقيت ربحية السهم المجمعة كما هي عند 0.15 درهم. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولى، فإن توزيعات الأرباح لعام 2023 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 6.35%.

إضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%， ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6%， وحققت الهيئة رقمًا عالميًّا جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 1.06 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام.

الأداء المالي

الأداء الاقتصادي

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، بعد طرح عام أولي ناجح بقيمة 6.1 مليار دولار أمريكي. وفاقت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة، طلبات الاكتتاب للأسهم المعروضة بواقع 37 مرة. وبلغت القيمة السوقية للهيئة 124 مليار درهم، مما جعلها أكبر شركة مدرجة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية، وشكل إدراج الهيئة دفعه قوية لعمليات التداول في السوق.

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومؤودة الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تناقض أفضل المؤسسات الخدمية في مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية. في عام 2022، حققت الهيئة نتائج قياسية وشهدت أعلى نسبة نمو وأفضل أداء مالي في تاريخها التشغيلي.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يرتكز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين. وارتقت إيرادات

بعد مرور عام على بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، مازال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحكومة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويفكّر نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة.

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

العام	2023	2022
إجمالي الإيرادات	29.18 مليار درهم	27.34 مليار درهم
صافي الأرباح	7.93 مليار درهم	8.04 مليار درهم
التكاليف التشغيلية	21.07 مليار درهم	19.524 مليار درهم
أجور الموظفين ومكافآتهم	4.029 مليار درهم	3.659 مليار درهم
دفعات مقدمي رأس المال	8.248 مليار درهم	16.155 مليار درهم
وحدة مباعة - مياه	133.028* مiliار جالون	127.041 مiliار جالون
وحدة مباعة - الكهرباء	50.785* تيراوات ساعة	47.312 تيراوات ساعة
نسبة الدين إلى الأسهم	%41.95	%44.07
العائد على حقوق الملكية	%68.56	%68.71
النفقات الرأسمالية	8,120 مليون درهم	10,120 مليون درهم

*بيانات مبدئية

المجموع	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	عام 2023
29.18 مليارات درهم	7.05 مليارات درهم	9.4 مليارات درهم	7.29 مليارات درهم	5.44 مليارات درهم	الإيرادات
7,934 مليون درهم	1,804 مليون درهم	3,390 مليون درهم	1,977 مليون درهم	763 مليون درهم	صافي الأرباح

توفير الكهرباء وموثوقيتها

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تلتزم الهيئة بتقديم هذه الخدمات الأساسية وفق أعلى المستويات العالمية الرائدة من حيث الكفاءة والتوافرية والموثوقية. وتضمن الهيئة وفائها بهذه الالتزام من خلال عمليات التحسين المستمر في البنية التحتية للطاقة ومحطات تحلية المياه، لتبقى مواكبة لطلب المتعاملين، مع المحافظة على مخزون احتياطي كافٍ. في عام 2023، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 56,147,155 ميجاوات ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية. وتدعم الهيئة استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

مصدر الطاقة	إجمالي الإنتاج (ميجاوات ساعة)	56,147,155	52,892,299	50,202,424	45,711,612	2023	2022	2021	2020
إجمالي إنتاج الطاقة	إجمالي الإنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حضيان لإنتاج الطاقة	إجمالي الإنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حضيان لإنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج الطاقة	إجمالي إنتاج الطاقة
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	نسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	86.97	90.89	85.98	92.19	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	56,147,155	52,892,299	50,202,424	45,711,612	إجمالي إنتاج (ميجاوات ساعة)			
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	44,541,222	44,322,308	43,025,633	42,025,853	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	25,450	13,651	35,495	20,547	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	0.05	0.03	0.07	0.04	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	46	45	17	0.4	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	0.00008	0.00008	0.00003	0.000001	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
الطاقة الشمسية	إنتاج (ميجاوات ساعة)	6,164,517	4,645,350	3,460,046	2,855,142	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
الطاقة الشمسية	إنتاج (ميجاوات ساعة)	10.98	8.78	6.89	6.25	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
تحويل النفايات إلى طاقة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	174,377	-	-	-	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
تحويل النفايات إلى طاقة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	0.31	-	-	-	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
محطة حضيان الفحم النظيف	إنتاج (ميجاوات ساعة)	4,291,880	3,754,142	137,847	116,083	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
محطة حضيان الفحم النظيف	إنتاج (ميجاوات ساعة)	7.64	7.10	0.27	0.25	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
إجمالي إنتاج المحطة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	949,663	156,803	3,543,384	693,987	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
إجمالي إنتاج المحطة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	1.69	0.30	7.06	1.52	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
إجمالي إنتاج المحطة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	5,241,543	3,910,945	3,681,232	810,070	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
إجمالي إنتاج المحطة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	9.34	7.39	7.33	1.77	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حضيان لإنتاج الطاقة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	48,833,101	48,076,450	43,163,480	45,141,936	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)
إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حضيان لإنتاج الطاقة	إنتاج (ميجاوات ساعة)	86.97	90.89	85.98	92.19	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)	إنتاج (ميجاوات ساعة)

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، ونطقي الكهرباء المرسلة إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصادران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط. ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجه الهيئة عبر المصادرين الرئيسيين (الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية). وأضافت الهيئة في عام 2023 مصدراً جديداً للطاقة إلى إجمالي إنتاج الطاقة، وهو تحويل النفايات إلى طاقة في مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، حيث أسهم المركز في إنتاج الطاقة بنسبة 0.31% من إجمالي الإنتاج الذي وصل إلى 174,377 ميجاوات ساعة.

مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان

خلال فعاليات القمة العالمية للحكومات 2023 في دبي، وقّعت هيئة كهرباء ومياه دبي وبلدية دبي اتفاقية لشراء الطاقة لمدة 35 عاماً من "مركز دبي لمعالجة النفايات"، والذي يُعد المركز الأكبر من نوعه والأكثر كفاءةً في العالم، حيث تهدف الاتفاقية الجديدة إلى دعم التوجهات الحكومية لإمارة دبي في مجال الطاقة النظيفة والمستدامة، وخدمة محاور الاستدامة والاقتصاد الدائري.

الحصول على الكهرباء

تأتي هذه الاتفاقية ضمن جهود الهيئة في تعزيز مسيرة الاقتصاد الأخضر، وتحقيقاً لأهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، التي تهدف إلى توفير 625% من مزيج الطاقة في دبي من مصادر طاقة نظيفة بحلول 2030، و100% بحلول عام 2050. ويعُد هذا المشروع الفريد نقلة نوعية في معالجة النفايات ودمج تقنيات تحويل النفايات إلى طاقة تماشياً مع أهداف الدولة للتنمية المستدامة. وتنص الاتفاقية على تعزيز التعاون بين البلديّة والهيئة لشراء الطاقة المنتجة من مركز دبي لمعالجة النفايات، وتقديم الدعم الاستراتيجي والحيوي للمشروع، إضافةً إلى شراء الطاقة الكهربائية المنتجة والموفّرة والواصلة إلى محطة كهرباء ورسان جهد 132 كيلوفولت، وبشكل مستمر.

ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطاعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتقاء بجودة الحياة والصحة والعافية. وتتفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين موثوقية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات:

- تقنية الشبكة الذكية: طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة.
- ربط الأنظمة الشمسية الكهروضوئية في عقارات المتعاملين: يمكن للمتعاملين من خلال مبادرة "شمس دي" إنتاج الطاقة المتجددة وتلبية احتياجاتهم الاستهلاكية من الطاقة، كما يمكنهم تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة. وفي الفواتير، يتم إجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة، وتقسم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام المقاصة.
- البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه: استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.
- محطات شحن المركبات الكهربائية: قامت الهيئة بتركيب 700 نقطة شحن في مختلف أرجاء إمارة دبي لدعم زيادة المركبات الكهربائية في دبي. وتعمل الهيئة على زيادة عدد محطات الشحن لتصل إلى 1000 محطة بحلول عام 2025.
- "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي": أطلقت الهيئة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال مركبة المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي.

كما ستُضاف وحدة الإنتاج للمشروع ضمن قائمة وحدات الإنتاج الرئيسية للهيئة، وذلك لضمان الاستفادة القصوى من قدراتها الإنتاجية المتوفرة على الدوام لتزويد الشبكة بالكهرباء.

وتسهم الاتفاقية في دعم المشروع وتحقيق استدامة الأصول، حيث ستستخدم الطاقة المنتجة في تشغيل مركز دي لمعالجة النفايات ومحطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي، إضافةً إلى وضع خطط لإدارة عمليات محطات معالجة مياه الصرف الصحي بحيث تكون محطة مستدامة، من خلال زيادة كفاءة عمليات المعالجة وتقليل تكاليفها بنسبة 50%， وخفض تكاليف التشغيل للمحطة بنسبة 30%.

وتعُد مبادرات تحويل محطات معالجة مياه الصرف الصحي إلى محطات مستدامة ومكتفية ذاتياً من أهم المبادرات الداعمة في هذا المجال، حيث ستكون محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي، أول محطة من نوعها في هذا المجال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- خدمات المتعاملين: توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة توصيل الخدمات، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات مطابقة للمواصفات القياسية العالمية (الأيزو) في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، وفقاً لأعلى المعايير العالمية في خدمة المتعاملين. وتشمل هذه الشهادات أيزو (ISO 10001:2018) وأيزو (ISO 10002:2018) وأيزو (ISO 10003:2018) وأيزو (ISO 10004:201)، بما يؤكد التزام الهيئة بتوفير خدمات عالية الجودة، ومواصلة تحسين قدراتها على تلبية احتياجات المتعاملين المتزايدة.

التميز التشغيلي

حطمت هيئة كهرباء ومياه دبي رقمها القياسي العالمي في فترة الصيانة (Major Inspection Outage) الذي سجلته عام 2019 في مجال صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، حيث نجحت الهيئة في إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة بـ 11 يوم عمل، مما يشكل خفضاً لـ 18% في مدة الصيانة مقارنة بالرقم السابق المسجل باسم الهيئة ونسبة 84% مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.70%.

مراقبة الأرض. وتتوفر الكاميرا عالية التباين تصويراً مستمراً في 7 نطاقات طيفية من ارتفاع مداري يقدر بنحو 500 كيلومتر، كما يتضمن القمر الاصطناعي الجديد أجهزة خاصة بقياس حجم غازات الدفيئة باستخدام الأشعة تحت الحمراء ويأتي إطلاق القمر الاصطناعي النانوي الثاني "ديوا سات-2" ليؤكد أننا نسير بخطى ثابتة نحو الريادة في مجال الاستفادة من تقنيات الفضاء لزيادة كفاءة عمليات الهيئة وتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافقية والاعتمادية والكفاءة والجودة.

حققت الهيئة أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم في عام 2023 بمتوسط 1.06 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، لحطمت الهيئة بذلك الرقم الذي حققه في عام 2022 والذي بلغ 1.19 دقيقة، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

يأتي هذا الإنجاز في تحقيق أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 1.06 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، تويجاً لجهود الهيئة في الابتكار وإدارة المرافق والخدمات عبر شبكة ذكية ومتراقبة تعتمد أحدث التقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والبلووك تشين، وتخزين الطاقة، وإنترنت الأشياء وغيرها، لتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافقية والاعتمادية والكفاءة والاستدامة، إضافة إلى تعزيز مرونة ورشاقة الهيئة وجاهزيتها لمواكبة الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في دبي لتوفير أفضل مراافق لأفضل مدينة في العالم.

يعكس إطلاق "ديوا سات-2" ريادة الهيئة في توظيف تقنيات الفضاء لتحسين عمليات وصيانة وتحطيم شبكات الكهرباء والمياه. وقد تم تصميم وتطوير القمر الاصطناعي النانوي بأيادٍ إماراتية في مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، بالتعاون مع شركة "نانو أفيونيكس" (NanoAvionics) في ليتوانيا.

يتميز القمر الاصطناعي النانوي "ديوا سات-2" من نوع (L6)، بкамيرا عالية الدقة (4.7 متر) ستستخدم لمهام

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

العام	المستهدف	الفعلي
2019	2.35	1.86
2020	1.66	1.66
2021	1.60	1.43
2022	1.40	1.19
2023	1.15	1.06

مؤشر متوسط انقطاع النظام : (SAIFI)

Year	Target	Actual
2019	0.087	0.071
2020	0.064	0.064
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	0.038	0.040

عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2019 و2023:

عام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2019	%98.50	%99.18	%92.00	%92.10
2020	%98.50	%99.73	%92.00	%92.28
2021	%98.50	%99.66	%92.00	%92.35
2022	%98.50	%98.39	%90.00	%90.09
2023	%98.50	%98.34	%91.00	%91.15

إدارة الطلب على الطاقة

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي إدارة الطلب على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي لل استراتيجية في جعل دبي رائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموح لخفض الطلب الاستراتيجية على الطاقة والمياه، تسعه من هذه البرامج ترتبط ببنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تفاصيلية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. وبين الجدول التالي برامج الاستراتيجية الـ 11 وألياتها التنفيذية السبع:

على الطاقة والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030. وفي عام 2020، قام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه لضمان وتسريع الجهود الرامية إلى تحقيق هدف الاستراتيجية.

وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 11 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة

المعدات والأجهزة والعمليات

شمس
دبي

استجابة
المستهلكين

مواصفات وملصقات
كفاءة الطاقة من هيئة
الإمارات للمواصفات
والمقاييس

المبني والبنية التحتية

كفاءة
التبريد

الإنارة
الخارجية

إعادة تأهيل
المبني

اللوائح
التنظيمية
للمبني الخضراء

المركبات عالية الكفاءة

كفاءة الوقود
والمحركات

كفاءة التنقل
والشحن الذكي
للمركبات

إدارة مصادر المياه

إدارة الطلب على المياه
المعاد تدويرها والمياه
الجوفية

التعرف

تعرف الكهرباء
والمياه

برامج التحسين

التمويل

الاتصال
والمشاركة

المحافظة على الإنجازات

التوجيه والدعم
الحكومي

البيانات
والقياس
والتحقق

السياسات
واللوائح

تسريع وتيرة العمل لجعل دبي مدينة ذكية

التقنيات
والابتكار

الدعم المقدم من
هيئة كهرباء ومياه دبي

إدارة الطلب على المياه المعاد تدويرها
والمياه الجوفية

كفاءة التنقل والشحن الذكي للمركبات

كفاءة الوقود والمحركات

مواصفات وملصقات كفاءة الطاقة من
هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس

استجابة المستهلكين

شمس دبي

تعرف الكهرباء والمياه

تطبيق
الابتكار
والمبادرات

تطبيق
الابتكار
والمبادرات
والمكانت

- اللوائح التنظيمية للمبني الخضراء
- إعادة تأهيل المبني
- الإنارة الخارجية
- كفاءة التبريد

ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته ثمانى هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدبر ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

- 1 برنامج استجابة المستهلك
- 2 برنامج شمس دبي
- 3 معدلات التعرفة

*2023		2022		2021		البرنامج
المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	
432 جالون	86 جيجاوات ساعة	416 جالون	82 جيجاوات ساعة	202 جالون	43 جيجاوات ساعة	استجابة المستهلك
-	813 جيجاوات ** ساعة	-	668 جيجاوات ساعة	-	459 جيجاوات ساعة	شمس دبي
2,256 جالون	1,241 جيجاوات ساعة	2,248 مليون جالون	1,161 جيجاوات ساعة	2,084 مليون جالون	1,177 جيجاوات ساعة	معدلات التعرفة

*بيانات أولية *القدرة الإنتاجية للأنظمة الشمسية الكهروضوئية ضمن شمس دبي 493 ميجاوات

ويهدف البرنامج إلى تمكين المتعاملين من مراقبة استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي دون الرجوع إلى الهيئة. وبالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتيح البرنامج الاستفادة من عدة خواص رئيسية تشمل: لوحة تحكم لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة ذات الكفاءة العالية، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتيح للمتعامل تحديد بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقدير شهري حول مقدار استهلاك الكهرباء والمياه ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية تبني نمط حياة مستدام.

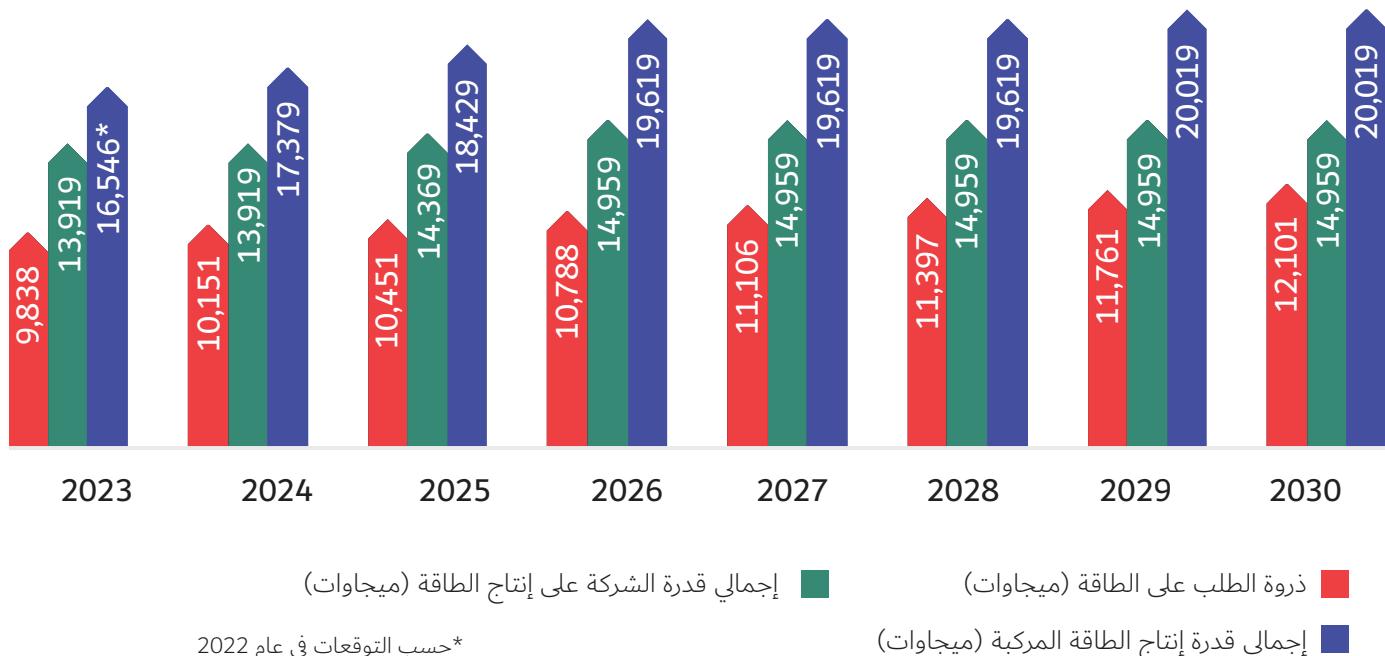
برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكاني في دبي، من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. وصل عدد مستخدمي برنامج "نهجي المستدام" إلى 607,657 متعامل من القطاع السكاني منذ إطلاقه في أكتوبر 2018 وحتى نهاية عام 2023. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطاقة على الطاقة والمياه 2030 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050. ويتاح برنامج "نهجي المستدام" مقارنة متوسط الاستهلاك الشهري للكهرباء والمياه مع متوسط استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم من حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2023، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 15,717 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً. وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%， ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6%. ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، إضافة إلى النمو المتواصل في عدد السكان والتلوّع الذي تشهده الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية.

تلبية الطلب في المستقبل

لضمان تلبية الطلب المستقبلي، قامت الهيئة بالتنبؤ بالطلب على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030. وباستخدام الممارسات الدولية المعترف بها وبالاعتماد على أحدث الأدوات، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي. إضافة إلى ذلك، ولضمان جهوزيتها لتلبية الطلب المستقبلي، تعمل الهيئة على رصد تأثير حالات عدم اليقين المستقبلية، من خلال تحطيط السيناريوهات، وتعمل على مراجعة وتحديث تنبؤات الطلب وخططها التوسعية سنويًا.



*حسب التوقعات في عام 2022

)، ومركز اختبار لتنظيف الألواح بالحلول الروبوتية.

• مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء

• أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية من نوع عديد حمض اللبنيك PLA وخيوط الطباعة ABS والناليون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).

• مجموعة الحوسبة ذات الأداء العالي • مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.

وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات من دون طيار والطباعة ثلاثية الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة.

تضم البنية التحتية لمركز البحث والتطوير ما يلي

• مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومختبر التسريع المصطنع للعمر الافتراضي.

• المختبرات الخارجية (OTF) للمراقبة المستمرة لأداء ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومختبر الألواح الكهروضوئية المدمجة في المبني

مركز البحث والتطوير

يهدف مركز البحث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدماتية للهيئة وخفض بصمتها الكربونية، بما يتوافق مع أهداف الهيئة الخاصة بإزالة الكربون. وتشمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كفاءة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على ثلاثة ممكّنات تمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي

لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها (مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إنترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاقاً واسعاً من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

مجال تحليل أنظمة الطاقة

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة لتقدير التقني والاقتصادي المشترك للتقنيات وأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقييمات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بنمذجة وتقييم تشكيلات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتعددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطور وتحقيق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكفاءة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الاصطناعية وإمكانيات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحوث المتقدمة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدمية بما

في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. كانت الهيئة أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتحطيط شبكات الكهرباء والمياه. أطلقت الهيئة قمرها الاصطناعي النانوي "ديوا- سات 1" عام 2022، وأطلقت قمرها الاصطناعي "ديوا- سات 2" لتطبيقات الاستشعار عن بعد في عام 2023.

الثورة الصناعية الرابعة

يتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية

• المشروع التجاري للهيدروجين الأخضر ومحطة الهيدروجين الأخضر لتزويد الوقود.

• نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطر الغشائي

• محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دي) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سبلاً عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتحفيز من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء الألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المبني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرجات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقييم وتطوير حلول مستدامة لتحلية المياه وتنقيتها، ورصد التسرب في نقل المياه، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وتقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة

مجال تكامل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقدير وتطوير الأنظمة التي تسهل وتحسين تكامل مصادر الطاقة المتعددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة.

أبرز مشاريع الهيئة في مجال البحث والتطوير المتمحور حول الاستدامة في عام 2023

خلال عام 2023، شهدت المشاريع التالية في مجال البحث والتطوير المتمحور حول الاستدامة تقدماً ملحوظاً وتم حالياً دراسة إمكانية تفيذهـا.

على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة. وتهـدـفـ هذهـ المبادرةـ الاستراتيجيةـ إلىـ ضمانـ توفيرـ الكهـربـاءـ للمـتـعـاملـينـ وـفقـ أعلىـ مـعـايـيرـ المـوثـوقـيةـ.

نقل الطاقة

تحرص هـيـئـةـ كـهـربـاءـ وـمـيـاهـ دـيـ عـلـىـ مواـكـبـةـ نـمـوـ وـازـدـهـارـ إـمـارـةـ دـيـ وـالـتـزاـيدـ السـكـانـيـ،ـ وـتـلـتـزـمـ بـتـقـيـمـ بـنـيـةـ تـحـتـيـةـ مـتـيـنـةـ وـمـتـقـدـمـةـ تـلـبـيـ الـطـلـبـ المـتـزاـيدـ عـلـىـ الـكـهـربـاءـ وـالـمـيـاهـ.ـ خـلـالـ عـامـ 2023ـ،ـ دـشـنـتـ الـهـيـئـةـ 14ـ مـحـطـةـ نـقـلـ رـئـيـسـيـةـ جـدـيـدـةـ جـهـدـ 132ـ كـيـلـوـفـوـلـتـ بـقـيـمـةـ اـسـتـثـمـارـيـةـ إـجـمـالـيـةـ بـلـغـ 11ـ مـلـيـارـ دـرـهـمـ (ـبـيـنـ عـامـ 2021ـ وـ2024ـ).ـ وـبـلـغـتـ تـكـلـفـةـ الـمـشـارـيعـ الـمـكـتـمـلـةـ بـيـنـ عـامـ 2022ـ وـ2023ـ نـحـوـ 5.3ـ مـلـيـارـ دـرـهـمـ،ـ فـيـ حـيـنـ تـبـلـغـ تـكـلـفـةـ الـمـشـارـيعـ الـتـيـ مـاـ تـرـازـ مـقـيـدـ التـنـفـيـذـ نـحـوـ 4.6ـ مـلـيـارـ دـرـهـمـ.

أـدـتـ الـزـيـادـةـ السـكـانـيـةـ خـلـالـ عـامـ 2023ـ إـلـىـ اـرـتـفـاعـ الـطـلـبـ عـلـىـ الطـاـقـةـ فـيـ دـيـ إـلـىـ 56,516ـ جـيـجاـوـاتـ ساعـةـ،ـ وـتـلـتـزـمـ الـهـيـئـةـ بـمـوـاصـلـةـ تـوـفـيرـ بـنـيـةـ تـحـتـيـةـ قـوـيـةـ وـمـتـطـوـرـةـ لـتـلـبـيـةـ الـطـلـبـ المـتـزاـيدـ عـلـىـ الـكـهـربـاءـ وـالـمـيـاهـ.ـ وـفـيـ إـطـارـ النـمـوـ فـيـ عـدـدـ السـكـانـ،ـ دـشـنـتـ الـهـيـئـةـ 81ـ كـيـلـوـمـتـرـ إـضـافـيـ مـنـ خـطـوـتـ نـقـلـ الـكـهـربـاءـ،ـ تـضـمـنـتـ زـيـادـةـ 1ـ كـلـيـوـمـتـرـ فـيـ خـطـوـتـ النـقـلـ بـجـهـدـ 400ـ كـيـلـوـفـوـلـتـ وـ80ـ كـيـلـوـمـتـرـ فـيـ خـطـوـتـ النـقـلـ بـجـهـدـ 132ـ كـيـلـوـفـوـلـتـ.

عرض قـدـراتـ أـنـظـمـةـ تـخـزـينـ طـاـقـةـ (BESS)ـ الـبـطـارـيـاتـ وـاسـعـةـ النـطـاقـ (VPP)ـ وـمـحـطـاتـ الطـاـقـةـ الـافـتـراضـيـةـ (VPP)ـ الـتـيـ تـعـمـلـ عـلـىـ تـجـمـيعـ مـوـارـدـ الطـاـقـةـ الـمـوـزـعـةـ فـيـ تـوـفـيرـ خـدـمـاتـ الشـبـكـةـ وـتـعـزـيزـ سـلـاسـةـ التـكـامـلـ لـلـطـاـقـةـ الشـمـسـيـةـ الـمـتـغـيـرـةـ.

تطـوـيـرـ مـشـرـوعـ مـحـطـةـ تـبـعـيـةـ الـهـيـدـرـوـجـينـ لـتـطـبـيـقـاتـ التـنـقـلـ،ـ وـالـاستـمـارـ بـأـعـمـالـ مـشـرـوعـ الـهـيـدـرـوـجـينـ الـأـخـضـرـ مـعـ الـدـمـجـ الـنـاجـحـ لـأـنـظـمـةـ تـخـزـينـ طـاـقـةـ الـبـطـارـيـاتـ وـاسـعـةـ النـطـاقـ BESSـ خـلـالـ الـلـيـلـ لـزـيـادـةـ إـجمـالـيـ الـإـنـتـاجـ.

إـلـاـقـ مـحـطـةـ تـبـعـيـةـ الـهـيـدـرـوـجـينـ فـيـ مـشـرـوعـ الـهـيـدـرـوـجـينـ الـأـخـضـرـ فـيـ مـرـكـزـ الـبـحـوـتـ وـالـتـطـوـيـرـ.

نشر مـرـكـزـ الـبـحـوـتـ وـالـتـطـوـيـرـ 214ـ وـرـقـةـ بـحـثـيـةـ وـعـلـمـيـةـ فـيـ دـورـيـاتـ مـتـخـصـصـةـ مـحـكـمـةـ،ـ وـقـدـمـ 29ـ طـلـبـ حـصـولـ عـلـىـ بـرـاءـةـ اـخـتـرـاعـ فـيـ 10ـ مـجـالـاتـ.

مـعـيـارـ صـحـراـويـ لـاـخـتـيـارـ النـمـاذـجـ الـكـهـروـضـوـيـةـ لـتـحـسـينـ قـدـرـتـهاـ عـلـىـ إـلـحـاطـةـ بـحـالـةـ الـمـنـاطـقـ الصـحـراـويـةـ.ـ سـيـسـاـهـمـ هـذـاـ الـمـعـيـارـ بـمـجـرـدـ اـعـتـمـادـهـ فـيـ زـيـادـةـ الـعـمـرـ الـافـتـراضـيـ لـلـنـمـاذـجـ الـكـهـروـضـوـيـةـ فـيـ الـظـرـوفـ الـقـاسـيـةـ،ـ بـمـاـ يـحـدـدـ مـنـ هـدـرـ الـمـوـادـ.

نـظـامـ تـبـؤـ قـصـيرـ وـمـتوـسـطـ الـأـمـدـ لـإـشـعـاعـ الـشـمـسـيـةـ بـاـسـتـخـدـمـ الـنـمـاذـجـ الـرـقـمـيـةـ وـتـعـلـمـ الـآـلـةـ عـلـىـ صـورـ الـكـامـيـرـاـ الـجـوـيـةـ الـمـخـصـصـةـ لـمـوـقـعـ مـجـمـعـ مـحـمـدـ بـنـ رـاشـدـ آلـ مـكـتـومـ لـلـطـاـقـةـ الـشـمـسـيـةـ.ـ سـيـسـاـهـمـ هـذـاـ النـظـامـ عـنـدـ اـعـتـمـادـهـ فـيـ تـحـسـينـ تـكـامـلـ الـأـنـظـمـةـ الـكـهـروـضـوـيـةـ وـتـعـزـيزـ الـوـقـودـ الـاـحـتـيـاطـيـ لـلـدـورـانـ.

تطـوـيـرـ نـمـاذـجـ رـقـمـيـةـ لـقـيـاسـ تـلـوـثـ أـغـشـيـةـ أـنـظـمـةـ تـنـاـضـحـ الـعـكـسـيـ وـتـأـثـيرـ درـجـاتـ الـحـرـارـةـ الـمـرـتـفـعـةـ عـلـىـ اـسـتـهـلـاكـ الـمـيـاهـ.ـ سـتـسـاـهـمـ هـذـهـ النـمـاذـجـ عـنـدـ تـنـفـيـذـهاـ فـيـ تـعـزـيزـ كـفـاءـةـ الـعـمـلـيـاتـ تـحـلـيـةـ الـمـيـاهـ.

كـفـاءـةـ النـظـامـ

نقل و توزيع الكهرباء

تمـاشـيـاـًـ مـعـ اـرـتـفـاعـ إـنـتـاجـ الطـاـقـةـ لـتـلـبـيـةـ اـحـتـيـاجـاتـ دـيـ مـنـ الـكـهـربـاءـ،ـ تـعـمـلـ الـهـيـئـةـ

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول المحطات وخطوط النقل:

(EU12) محطات النقل

2023	2022	2021	2020	2019	النوع
348	334	319	307	285	كيلوفولت 132
27	27	25	23	22	كيلوفولت 400

(EU4) أطوال خطوط النقل

2023	2022	2021	2020	2019	النوع
331	367	369	402	402	خطوط النقل الهوائية كيلوفولت 132
1,388	1,388	1,386	1,168	1,164	كيلوفولت 400 (كيلومتر)
2,668	2,552	2,335	2,249	2,146	خطوط النقل الأرضية كيلوفولت 132 (كيلومتر)
26	25	25	24	24	كيلومترات*

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2023 إلى 75 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 44,015 محطة (جهد 11 كيلوفولت و 6.6 كيلوفولت)، قائمة وقدر العمل في جميع أنحاء دبي. كما وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 99.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1,965.71 كيلومتر عام 2023، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 6.6-11 كيلوفولت إلى 607.29 كيلومتر و 36,174.451 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

2023	2022	2021	2020	2019	النوع
75	73	81	85	93	33 كيلوفولت
44,015	42,771	41,814	40,588	38,240	11-6.6 كيلوفولت

يوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

2023	2022	2021	2020	2019	Type
99.75	99.75	100.1	104.33	111.88	33 كيلوفولت خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*
607.29	613.28	606.4	608.26	616.02	11-6.6 كيلوفولت
1,965.71	2,000.44	2,108	2,119.49	2,142	33 كيلوفولت خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*
36,174.45	35,541	35,001	34,475	33,940	كيلومترات*

الشبكة الذكية

تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية حتى عام 2035، حيث أن الشبكة الذكية عنصراً أساسياً للمدن الذكية. وتعتبر استثمارية توافرية الخدمات المتكاملة والمتعلقة على مدار الساعة والقادرة على تلبية الاحتياجات اليومية، من أهم عوامل نجاح المدن الذكية، الأمر الذي يمكن تحقيقه من خلال الشبكة الذكية. وتتوفر الشبكة الذكية تبادلياً بين المؤسسة الخدمية والمعاملين، مما يتيح إجراء عملية المراقبة على طول شبكات الكهرباء والمياه. وتشتمل الشبكة الذكية على عناصر التحكم وأجهزة الحاسوب والأتمتة والمعدات والتي تعمل جميعها معاً. وتتوفر الشبكة الذكية خصائص متقدمة تشمل قدرات اتخاذ القرار التلقائي، وإمكانية التشغيل



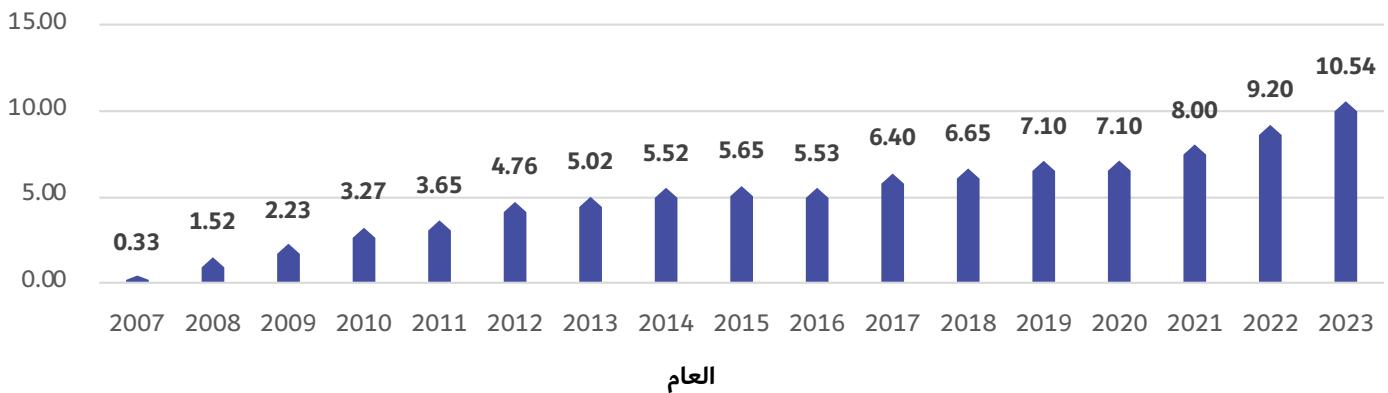
الإمدادات

انسجاماً مع مساعيها لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة، حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة

مزايا تحسين الكفاءة نتيجة تحسين معدل الحرارة الكلي منذ عام 2006 (%)



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006



نحو اقتصاد دائري

نشرها والعمل بها في كافة قطاعات 3. المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات الهيئة:

1. التصميم الدائري واستخدام المواد القابلة للتدوير
2. تحسين إدارة الأصول
3. الشراكات الدائمة
4. الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والمياه

يسلط نموذج الهيئة الضوء على أولويات الهيئة التي تدعم جعل الأعمال أكثر دائرة وفق ما يلي:



نهدف إلى التعاون مع الفئات المعنية في سلسلة القيمة من خلال التركيز على المستخدم الذكي والمشتريات الدائمة وإشراك الموردين.

تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جوهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. وانطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة، تواصل الهيئة مسيرتها على طريق الاستدامة من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري، وتضع نصب أعينها الانتقال من النهج التقليدي الخطي للأعمال إلى الاقتصاد الدائري. ونحن على ثقة بأن مفهوم الاقتصاد الدائري هو عامل أساسى يساهم في دعم أهداف الاستدامة المؤسسية للهيئة وتكاملها. وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

وتواصل الهيئة من خلال هذه الاستراتيجية أعمالها وأنشطتها الأساسية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. ويدعم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعة على المستوى العالمي والاتحادي والمحلي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050 ورؤية الإمارات 2071، إضافة إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي من أوائل الجهات التي طورت استراتيجية شاملة للاقتصاد الدائري على مستوى المنطقة. ويركز نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة على خمسة مبادئ دائرة أساسية يتم

المستخدم الذكي
تهدف الهيئة إلى مساعدة متعامليها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.

المشتريات الدائمة
تضع الهيئة معايير مشتريات دائمة لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائمة في كامل سلسلة القيمة.

إشراك الموردين
من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائمة، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تسهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.

الابتكار

تحفيز الابتكار

تنظم الهيئة العديد من الأنشطة التي تشجع على تبادل المعرفة بين الأفراد والمجموعات مثل فعالية “يوم المعرفة”， والتدريب على إدارة المعرفة (افتراضياً وحضورياً)، وفعالية شاركنا بساعة، وجائزة إدارة المعرفة وبرنامج “جائزة شارك” لإدارة المعرفة والمجموعات المهنية المتخصصة ومنصة “معرفة” للتعاون، وجلسات المعرفة المتخصصة، ومنصة “لينك إن” التعليمية، وخدمة المراجع والبحوث (iAsk).

كما تتيح الهيئة إمكانية الوصول إلى المواد المعرفية والمساحات الإبداعية من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة، و6 كراس للمعرفة و3 أشجار القراءة، والتي يمكن أن يستفيد منها جميع المعنيين في الهيئة، إلى جانب “مكتبة الهيئة الذكية” وتطبيق “المكتب الذكي” و”فهرس هيئة كهرباء ومياه دبي الإلكتروني”， والمتابحة لجميع موظفي الهيئة على الإنترنت.

منصة أفكارى

تلقت الهيئة خلال عام 2023 أكثر من 6,235 فكرةً من خلال منصة أفكارى الداخلية، ليتفع إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 61,074 فكرة. وقد نظمت الهيئة 10 حملة و23 ورشة عمل، و20 جلسة عصف ذهني في عام 2023، لتشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات ومشاريع الهيئة والاستماع إلى أفكارهم ودراسة مقترناتهم.

انسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، والهادفة إلى جعل دولة الإمارات مركزاً عالمياً للابتكار، واستراتيجية دبي للابتكار الهادفة إلى جعل دبي المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، حافظت الهيئة على مكانتها بوصفها إحدى أكبر المؤسسات الداعمة للابتكار في دولة الإمارات وإمارة دبي. وحصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة. كما حصلت الهيئة على شهادة الأيزو (2018: ISO 30401) في أنظمة إدارة المعرفة، لتصبح أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تحصل على هذه الشهادة. وتعمل الهيئة على ترسیخ ثقافة الابتكار بين موظفيها، وتبني الابتكار بوصفه ركيزةً أساسية في عملها ونهجها المؤسسي، وتمضي بخطىٍ واثقة نحو المستقبل لبناء مستقبل مستدام.

وتمتلك الهيئة نظاماً متكاملاً لإدارة المعرفة استناداً إلى معيار الأيزو (ISO 2018: 30401)، يتضمن سياسة واستراتيجية وإطار عمل لإدارة الجودة، وإجراءات الجودة لإدارة وتنفيذ ومراقبة مبادرات ومشاريع المعرفة ذات العلاقة، وتحرص الهيئة على رفع مستوى الوعي وتعزيز الكفاءات والممارسات المعرفية للموظفين من خلال أساليب متعددة.

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها. وتماشياً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري واستراتيجية الهيئة للاقتصاد الدائري، قامت الهيئة بتوفير آلتین ذكيتين لإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم في مركز الهيئة الرئيسي وبناتها في ورسان. وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية والممارسات الدائرية وأهمية تبني السلوكيات المستدامة. وتعاونت الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للفحاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع 470,557 عبوة بلاستيكية وعلبة ألمنيوم وتحويل 6,931 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحوبات شهرية والفوز بجوائز قيمة. تم إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، وشارك فيها 589 موظف من الهيئة، فاز منهم 49 موظف بجوائز خلال الدورة الأولى.

منصة أفكار	2019	2020	2021	2022	2023
الأفكار	7,249	7,053	7,845	7,631	6,235
المشاركون الذين استخدمو منصة أفكار	7,627	7,645	7,740	6,516	6,516
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	54.51 مليون درهم	225.72 مليون درهم	247.078 مليون درهم	258.603 مليون درهم	272.962 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	302	596	819	888	959
توفير التكاليف (سنويًّا)	11.61 مليون درهم	171.24 مليون درهم	21.358 مليون درهم	11.525 مليون درهم	14.359 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	360	616	893	519	537
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	4,997	2,622	1,820	759	441

للمتعاملين. كما تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة موظفيها من خلال تطوير أدوات متقدمة مثل "رماس في العمل" (التنقيب عن المعرفة).

وتساهم هذه المبادرات المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستدامة من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد والحد من الهدر وتعزيز ترشيد استهلاك الطاقة. وتضمن الهيئة من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي في عملياتها تحسين كفاءتها وموثوقيتها، إلى جانب المساهمة بشكل كبير في دعم تحقيق أهداف الاستدامة لدولة الإمارات تماشياً مع رؤيتها ببناء مستقبل أخضر ومستدام.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يهدف المشروع إلى تطوير استراتيجية مؤسسية للتحول الرقمي، لتحديد تطلعات الهيئة في المجال الرقمي، ومجالات العمل الرئيسية وإعداد خارطة طريق لتحقيق تحول رقمي فعال يوفر قيمة مضافة لجميع قطاعات الهيئة ويعزز سعادة المعندين.

التشغيلية، المحرك التقني، التطبيقات الرقمية/حالات الاستخدام، الأهداف الاستراتيجية والطموح الرقمي.

وينسجم "بيت التحول الرقمي" مع الخطة الاستراتيجية للهيئة، ويتواءم مع رؤيتها الهدافة بأن تصبح "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومتعددة تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050". واستطاعت الهيئة تحقيق مزايا ملحوظة بفضل مفهوم "بيت التحول الرقمي"، ونجحت في إنجاز 15 مبادرة حتى الآن من أصل 65 مبادرة معتمدة

الذكاء الاصطناعي التوليد

تشمل مبادرات الذكاء الاصطناعي التي أطلقتها هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة واسعة من التطبيقات التي تهدف إلى النهوض بالعمليات الحالية وتطويرها. وتشمل أهم حالات الاستخدام توظيف الذكاء الاصطناعي التوليد في عمليات الصيانة التنبؤية وتقنيات الشبكة الذكية، إلى جانب الدور المحوري الذي يؤديه في عمليات خدمة متعاملي الهيئة، مثل إتاحة "رماس" المدعوم بتقنية "تشات جي بي تي" (ChatGPT).

الرقمنة

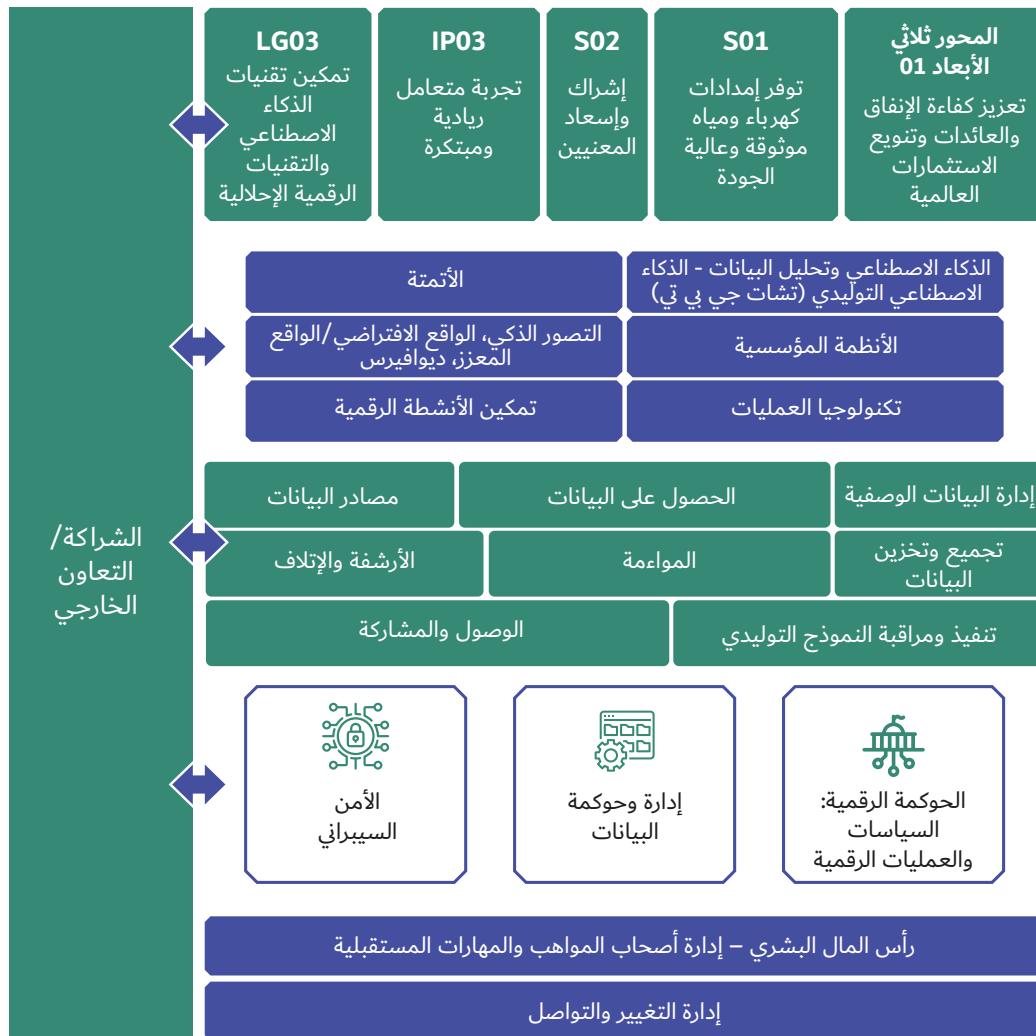
تحظى الرقمنة بمكانة محورية في استراتيجية الهيئة منذ سنوات عديدة، وتعتبر عامل تمكين أساسى لتحسين الخدمات وتحقيق أهداف الاستدامة وإطلاق مجالات عمل جديدة، وتطبيق استراتيجية التحول الرقمي في الهيئة، التي تهدف إلى توفير المزايا الأساسية التالية:

- تحسين تجربة المتعاملين وتعزيزها بـ "توفير قيمة مضافة" من خلال تحسين خدمات التكاليف.
- تحسين القدرة على استخدام الأصول وتحفيظ القدرات.
- تحسين الكفاءة من خلال تحسين العمليات والاستخدام الأمثل للموارد.
- تعزيز العوائد من خلال إطلاق منتجات ونماذج أعمال جديدة.

عملت الهيئة مع شركائها لتطوير مفهوم "بيت التحول الرقمي"، والذي يتضمن ستة محاور لقيادة عملية تطبيق التحول الرقمي بسلسة في جميع مجالات عمل الهيئة، وهي: الممكّنات، نموذج الحكومة والعمليات

أن تصبح المؤسسة الرقمية
الأكثر ابتكاراً توفر تجربة فائقة للمعنيين

الطموح الرقمي



وحساب الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، ونظام "أليكسا" الذكي من أمازون، ومنصة مساعد غوغل، والروبوتات، إضافة إلى "واتساب بنس" على الرقم. وتعد الهيئة أول جهة حكومية تطلق موظفها الافتراضي "رّماس" باللغتين العربية والإنجليزية.

وتأتي هذه الخطوة في إطار جهود الهيئة المتواصلة لتوفير تجربة سلسلة للمتعاملين بالاعتماد على أحدث التقنيات. ويستعرض الجدول التالي أبرز إنجازات "رّماس":

ومنذ نهاية إبريل وحتى ديسمبر 2023، أجاب "رّماس" المدعم بهذه التقنية المتقدمة عن 138,600 استفسار من خلال موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقاتها الذكي. وبلغت نسبة سعادة المتعاملين عن خدمات "رّماس" المدعومة بتقنية "تشات جي بي تي" النسخة التجريبية 95% خلال هذه الفترة. منذ إطلاقه في الربع الأول من 2017، أجاب "رّماس" على أكثر من 8.5 مليون استفسار. تتوفر خدمات "رّماس" باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة عبد موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقاتها الذكي

رماس

بدأت الهيئة الاستخدام التجريبي لتقنية "تشات جي بي تي" منذ شهر إبريل 2023 على موقعها الإلكتروني وتطبيقاتها الذكي، عبر موظفها الافتراضي "رّماس" المدعوم بالذكاء الاصطناعي، لتعزيز تجربة المتعاملين. وتسهم تقنية "تشات جي بي تي" في تعزيز إمكانات "رّماس" نظراً لقدرتها على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين وتحليلها بناءً على المعطيات والبيانات المتوفرة، ومن ثم اتخاذ القرار اللازم للإجابة والرد بشكل دقيق وفوري.

العام	إجمالي معاملات السداد	إجمالي التكالفة (درهم)	عدد الأشجار التي تفادي قطعها	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)
2019	2,688	37,380,766 درهم	13,734	2,747 طن
2020	5,882	48,301 درهم	17,455	3,491 طن
2021	6,875	18,153,428 درهم	7,054	1,402 طن
2022	7,284	15,281,151 درهم	11,897	2,365 طن
2023	7,761	14,023,956 درهم	10,921	2,171 طن

نظام المستند الذكي في الهيئة

تم تصميم منصة المستند الذكي الشاملة لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتنماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الحالي من الأوراق.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2023

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة 1,174,268 وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	73 عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	127,436,533 درهم (تقديريةً)
استراتيجية دبي للمعاملات الالكترونية	تم تحقيق 100% (هذه مبادرة حكومية ذكية ولا تتعلق بالمستند الذكي على وجه التحديد)

وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 12.5 ملايين معاملة ذكية في عام 2023، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 42 ألف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 48,000 شجرة في مساحة تساوي 92 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2023. وتتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة بال المتعاملين ويسهل لهم إجراء معاملاتهم في أي

عمليات التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2023 التكامل الرقمي لأكثر من 90 مشروعًا مع أكثر من 65 جهة حكومية، وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، وأكثر من 20 بنكًا، و"اتصالات"، وآيبيك، وآيبيكوا، ومحفظة نقودي، وويسترن يونيون، و(YMPAY).

مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي:

تولي الهيئة أهمية بالغة للابتكار، تماشياً مع استراتيجيات دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي الخاصة بالابتكار. يعد مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية منصة عالمية لابتكارات مختلف مجالات الطاقة المستدامة. ويدعم المركز استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

مبادرة سنوية ناجحة تهدف إلى تمكين الشباب ليصبحوا الجيل القادم من قادة الطاقة، وتم تصميمه خصيصاً لطلاب الجامعات في اختصاصات الطاقة النظيفة. ويعمل البرنامج على تعزيز مهاراتهم من خلال توفير الإرشاد في النواحي النظرية والتجريبية حتى يتم تخريجهم ضمن حفل تكريمي خاص.

كما يمثل مركز الابتكار منصة هامة تستقطب أهم الشخصيات الدولية ورواد القطاع والمهتمين بمجال الطاقة النظيفة. واستضاف المركز مؤتمر الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للطاقة الشمسية الأول من نوعه في المنطقة، بالتعاون مع معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE). كما ينظم المركز العديد من برامج شهادات التدريب المهنية بالتعاون مع جهات دولية بارزة وفقاً لأعلى المعايير العالمية. وقد سجّل المركز العديد من الإنجازات البارزة الأخرى في إطار سعيه لتمكين المهنيين في المجتمع، فضلاً عن تعزيز إمكانات الكفاءات الإماراتية ومهارات موظفي الهيئة في مجالات الاستدامة والطاقة النظيفة والابتكار.

وينظم المركز كذلك العديد من المسابقات الغنية بالمعارف والخاصة بطلاب الجامعات والمدارس، ومن بينها مسابقة "هاكاثون الطاقة النظيفة" ومسابقة "الملهمين الصغار"، لتحفيز الابتكار في مجال الطاقة النظيفة والخوض في مجالات جديدة في كل عام لدعم الجيل القادم من المبتكدين.

انطلاقاً من جهوده لتعزيز الوعي المجتمعي حول الاستدامة والمبادرات

وتماشياً مع رؤية الهيئة والاستراتيجية التشغيلية لمركز الابتكار المتمثلة في الابتكار والتعليم والإلهام، تم تطوير العديد من المبادرات الخاصة بتقنيات الطاقة النظيفة في مركز الابتكار. وتعزز هذه المشاريع الرائدة من مكانة المركز بوصفه مركزاً عالمياً محورياً للتعليم في مجالات الطاقة النظيفة والاستدامة. ويبنى المركز عدداً من المحاور الهامة، من بينها محور بناء القدرات وتعزيز الوعي والمعارف. ويمثل برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة" مثالاً على جهود المركز في هذا المحور، وهو منصة لمشاركة المعرف بين المختصين في مجال الطاقة النظيفة، تجمع أهم الخبراء والعلماء ورواد الابتكار في مجال الطاقة النظيفة ليشاركون اكتشافاتهم ومعارفهم وأفضل الممارسات. علاوةً على ذلك، يعد برنامج "شباب الطاقة النظيفة"

الخضراء، يتيح مركز الابتكار تجربة رائدة لزواره من خلال منطقة المعرض التي تسلط الضوء على أحدث الابتكارات في مجال تقنيات الطاقة النظيفة، إضافة إلى عروض باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام والعرض التفاعلي وبالاعتماد على تقنية الميتافيرس، يوفر مركز الابتكار تجربة فريدة ومبتكرة لزواره تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أرجاء مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. وتسلط منطقة المعرض في الطابق الأول من المركز الضوء على مسيرة هيئة كهرباء ومياه دبي، إضافة إلى أبرز الابتكارات والتاريخية في مجال الطاقة والنقل والكهرباء. كما يستعرض المركز ديبوا الذكية، وتطبيقات الخلايا الشمسية في المركبات الفضائية والأقمار الصناعية، وتطور المباني المستدامة في الهيئة. ويتم تحسين وتطوير منطقة المعرض بشكل دوري لضمان إبراز أحدث التقنيات أمام الزوار إلى جانب تسلیط الضوء على جهود الهيئة وتقديم مشاريعها في الطاقة الشمسية، وتخزينها، وغيرها من مجالات الطاقة المتعددة الرائدة والحديثة.

للمزيد من المعلومات حول مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، يُرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



الجانب البيئي

الطاقة

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الريادة العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وتعمل الهيئة على تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050. وواصلت الهيئة منذ عام 1992 تطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 15,717 ميجاوات (تتضمن 2,627 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجدد و خاصةً الطاقة الشمسية).

القدرة الإنتاجية الإجمالية لهيئة كهرباء ومياه دبي

القدرة (ميجاوات)	محطات إنتاج الكهرباء
10,690	جبل علي والعوير
2,627	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية
2,400	مجمع حصيان للإنتاج الطاقة
15,717	الإجمالي (ميجاوات)

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم والذي يعتمد على نظام المنتج المستقل للطاقة. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي. وستبلغ قدرته الإنتاجية 5000 ميجاوات بحلول عام 2030. وسيسهم عند اكتماله في تقليل 6.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المرحلة السادسة	المرحلة الخامسة	المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	المراحل
قيد الإنشاء	اكتملت	قيد الإنشاء	اكتملت	اكتملت	اكتملت	الحالة
2026	2023	2024	2020	2017	2013	تاريخ الانتهاء
1,800 ميجاوات	900 ميجاوات	950 ميجاوات	800 ميجاوات	200 ميجاوات	13 ميجاوات	الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)
الكهروضوئية	الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	التقنيات
3.7 مليون	2.2 مليون	791,560	3 ملايين	2.3 مليون	153,000	عدد الخلايا الشمسية المستخدمة
2.36 مليون طن	1.18 مليون طن	1.6 مليون طن	1.055 مليون طن	214,000 طن	15,000 طن	تقليل الانبعاثات
5.51 مليار درهم إماراتي	2.058 مليار درهم إماراتي	15.78 مليار درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	82.7 مليون درهم إماراتي	الاستثمارات
20	10.17	44	18	4.5	0.3	المساحة (كيلومتر مربع)
هيئة كهرباء ومياه دبي (%60) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (%40)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%60) أكوا باور (%24) مؤسسة الخليج للاستثمار (%16)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%51) أكوا باور (%25) صندوق طريق الحرير (%24)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%60) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (%24) مجموعة إي دي إف الفرنسية (%16)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%51) أكوا باور (%24.99) وشركة "تي إس كيه" الإسبانية (%24.01)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%100)	الشركاء والأسهم
540,000	270,000	320,000	240,000	50,000	3,900	المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)

في ديسمبر 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أكبر مشروع للطاقة الشمسية المركبة الشمسيّة المركّزة على مستوى العالم، وذلك ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية في دبي.

في العالم بارتفاع 263.126 متراً وأكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية" في العالم بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة باستخدام الطاقة الشمسية المركبة بتقنية عاكسات القطع المكافئ والملاح المنصهر. وتضاف هذه الإنجازات الجديدة إلى إنجازات الهيئة العالمية وريادتها في قطاع الطاقة النظيفة والمتقدمة.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتا

تعتبر محطة الطاقة الكهرومائية التي تنفذها الهيئة في حتا الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي، وستصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميجاوات ساعة بسعة تخزينية 1,500 ميجاوات ساعة وبعمر افتراضي حتى 80 عاماً. يدعم هذا المشروع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، و يأتي في إطار الخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، لتلبية احتياجات منطقة حتا التنموية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية وتوفير فرص عمل مبتكرة للمواطنين في حتا. المشروع قيد الإنشاء ومن المتوقع انتهاءه في الربع الأول من عام 2025.

وستصل كفاءة دورة عملية إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9%. وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حتا، وسد آخر علوي يجري إنشاؤه في المنطقة الجبلية. وستقوم توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة المنتجة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بالعمل بطريقة عكسية لضخ المياه من سد حتا إلى سد علوي، يقع على ارتفاع 150 متراً، وذلك لتخزين الطاقة، وعند الحاجة سيتم تشغيل هذه التوربينات لإنتاج الكهرباء وتزويد شبكة الهيئة بها من خلال الاستفادة من القوة الحركية لاندفاع المياه من السد العلوي إلى سد حتا عبر نفق مائي تحت الأرض يصل طوله إلى 1.2 كيلومتر، ويعد هذا المشروع متقدماً بنسبة 100%.

المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

في يونيو 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. تستخدم المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميجاوات تقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية وستوفر هذه المرحلة إمدادات الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في إمارة دبي. يتضمن المشروع الذي تبلغ قيمته 2.058 مليار درهم والذي تم تنفيذه وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة، شراكة بين هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) وائتلاف تقوده أكوا باور ومؤسسة الخليج للاستثمار (40%) من خلال شعاع للطاقة 3. وقد حفظت الهيئة إنجازاً عالمياً بحصولها على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6953 سنت دولار أمريكي للкиلووات ساعة للمرحلة الخامسة.

اتفاقية بين هيئة كهرباء ومياه دبي و"مصدر" لتنفيذ المرحلة السادسة من مشروع تطوير أكبر محطة لتوليد الطاقة الشمسية في موقع واحد بالعالم

تم اختيار شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" الرائدة في مجال الطاقة النظيفة لتنفيذ المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بقدرة 1800 ميجاوات. سيتم اكتمال مشروع المرحلة السادسة من المجمع عام 2026، ومع دخولها حيز التنفيذ، ستصل القدرة الإجمالية لمراحل المجمع إلى

وتعد هذه المرحلة، التي تصل قدرتها الإنتاجية إلى 950 ميجاوات، أكبر مشروع استثماري في العالم يجمع بين تقنيتي الطاقة الشمسية المركّزة والطاقة الشمسية الكهروضوئية باستثمارات تصل إلى 15.78 مليار درهم وفق نظام المنتج المستقل للطاقة، باستخدام ثلاث تقنيات مشتركة لإنتاج الطاقة النظيفة: منظومة عاكسات القطع المكافئ بقدرة إجمالية 600 ميجاوات (3 وحدات بقدرة 200 ميجاوات لكل منها)، وبرج الطاقة الشمسية المركّزة بقدرة 100 ميجاوات (تقنية الملح المنصهر)، وألواح شمسية كهروضوئية بقدرة 250 ميجاوات. وتتضمن هذه المرحلة نظام تخزين الطاقة الحرارية الذي يتيح القدرة على إنتاج الكهرباء على مدار الساعة.

أُسست هيئة كهرباء ومياه دبي مع الائتلاف الذي تقوده "أكوا باور" شركة "نور للطاقة 1" لتصميم وبناء وتشغيل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، حيث تمتلك الهيئة 51% من الشركة، بينما تمتلك "أكوا باور" 25% و"صندوق طريق الحرير" 24%. يتم تشغيل المرحلة الرابعة على مراحل، بدءاً من الربع الرابع من عام 2021. وستوفر هذه المرحلة الطاقة النظيفة لنحو 320,000 مسكن، وستسهم في خفض 1.6 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

حققت الهيئة رقمين قياسيين جديدين في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وذلك عن "أعلى برج للطاقة الشمسية المركّزة"

تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

تساهم مثل هذه المبادرات في تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة.

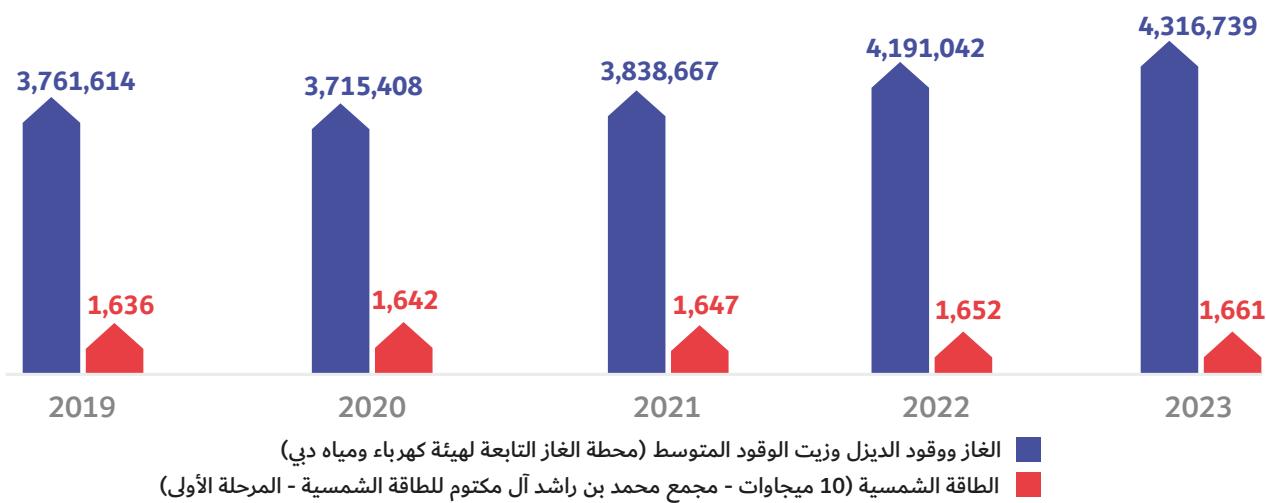
يقدم الجدول أدناه لمحة عامة عن استهلاك الطاقة المساعدة من إنتاج الطاقة والمياه في مرافق الإنتاج الموجودة في جبل علي والعين والمراحل الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

واللتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

و عملت الهيئة على توسيع نطاق نظام إدارة الطاقة ليشمل مختلف مرافق الهيئة ومنها محطات إنتاج الطاقة والمحطات الفرعية والمبني الإدارية وأسطول الهيئة. ومن شأن هذا النظام، الذي تم توسيعه مؤخرًا، إتاحة المجال لمراقبة أداء الطاقة بشكل دوري، وتحديد فرص تعزيز كفاءة الطاقة.

تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي أعلى المعايير الدولية والمحلية للمباني الخضراء في جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والمصادر، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول نحو اقتصاد أخضر مستدام، والتعهدات

الاستهلاك الإضافي (ميغاوات ساعة)



4. توفير الوقود: حققت الهيئة وفورات في الوقود قدرها 197,567,687 مليون وحدة حرارية بريطانية بفضل تعزيز الكفاءة خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

تعكس هذه الإنجازات التزام الهيئة المتواصل بدفع عجلة الاستدامة وتعزيز كفاءة إنتاج الطاقة.

2. خفض الاستهلاك المساعد للطاقة: انخفاض ملحوظ يقدر بـ 279,023 ميغاوات ساعة في الاستهلاك المساعد للطاقة خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

3. خفض الانبعاثات الكربونية: خفض مهم يصل إلى 10.54 مليون طن في الانبعاثات الكربونية خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

وتواصل الهيئة إدراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتحفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. حققت الهيئة تقدم محرز في الفترة من 2006 إلى 2023

1. تحسين الكفاءة: إنجاز مهم بتعزيز الكفاءة بنسبة 641.73% خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

العام	تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 (%)	بعام 2006	تحفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميجاوات ساعة) مقارنةً بعام 2006	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 - مليون وحدة حرارية بريطانية
2019	31.40	408,148	7.06	132,295,018	
2020	33.41	293,385	7.11	133,309,503	
2021	37.63	314,781	8.04	150,786,454	
2022	37.78	225,873	9.22	172,973,272	
2023	41.73	279,023	10.54	197,567,687	

من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة وي العمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، محققة بذلك بنجاح أهداف استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية لتغير المناخ، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، نظام صارم ومتواافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق.

ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: متطلبات نمو الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات ترشيد استهلاك المياه والكهرباء في الإمارة، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنوع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى

إلى جانب ذلك، أطلقت الهيئة موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال جمع المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي، حيث تمثل هذه المنصة مصدراً قيماً للمعلومات للمهتمين بالتنقل الكهربائي.

للمزيد من المعلومات حول تطورات المركبات الكهربائية في دبي، يمكنكم الاطلاع على موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" عبر الرابط التالي



الانبعاثات

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون:

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

محطات الشاحن الأخضر التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية لتحفيز التنقل المستدام في دبي من خلال تشجيع استخدام المركبات الكهربائية. وتعمل الهيئة على زيادة عدد محطات الشحن في دبي لتصل إلى 1000 محطة بحلول عام 2025. بحلول نهاية عام 2023، وفرت الهيئة أكثر من 700 نقطة شحن في مختلف أنحاء دبي، واستقطبت ما يزيد عن 13,959 متعامل مسجل في مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، إلى جانب المستخدمين اليوميين لميزة "خاصية الزائر"، ما أسهم في قطع ما يقارب 117 مليون كيلومتر باستخدام المركبات الكهربائية. وساهمت هذه المبادرة في زيادة استخدام المركبات الكهربائية في دبي، حيث تجاوز عددها 25,700 مركبة كهربائية حتى نهاية الربع الرابع من عام 2023.

للمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

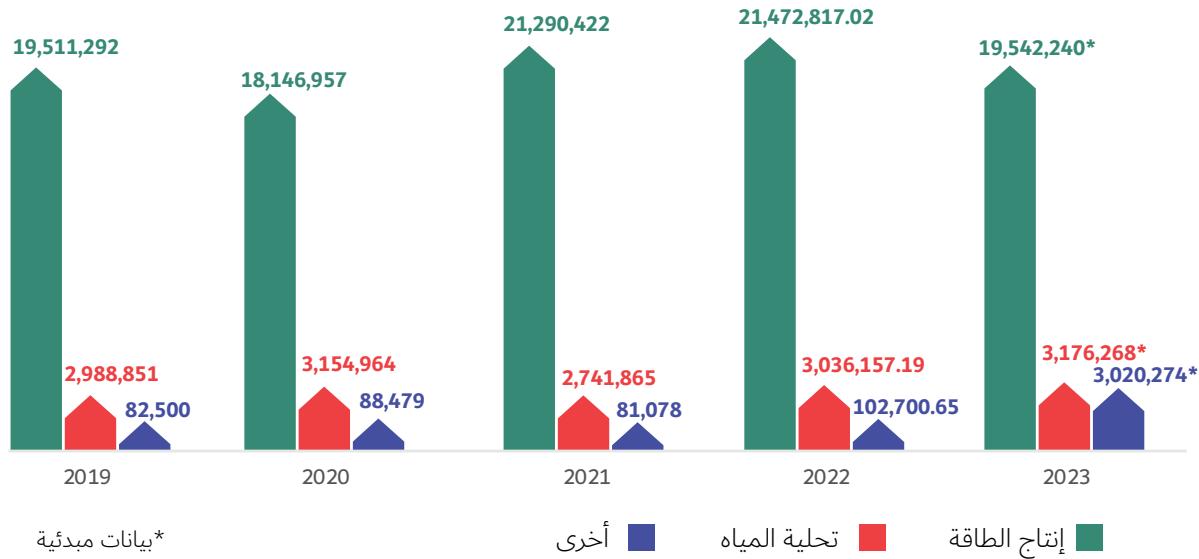


الكارbone 2023. وتلتزم الهيئة بتحقيق الحياد الكاربوني بحلول عام 2050 تماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

تتضمن أهداف البرنامج تقليل الانبعاثات بنسبة 35% من الانبعاثات الهيئة من الغازات الدفيئة بحلول عام 2030 مقارنة بسيناريو العمل المعتاد، في إطار استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات

عام 2030، مع اعتماد العام 2010 كنقطة مرجعية للقياس. ويتم قياس الأداء الفعلي للهيئة في مجال خفض الانبعاثات سنوياً مقابل سيناريوهات العمل المعتادة.

الانبعاثات حسب المصدر من النطاق 1 - مليون طن من ثاني أكسيد الكربون 2020-2023



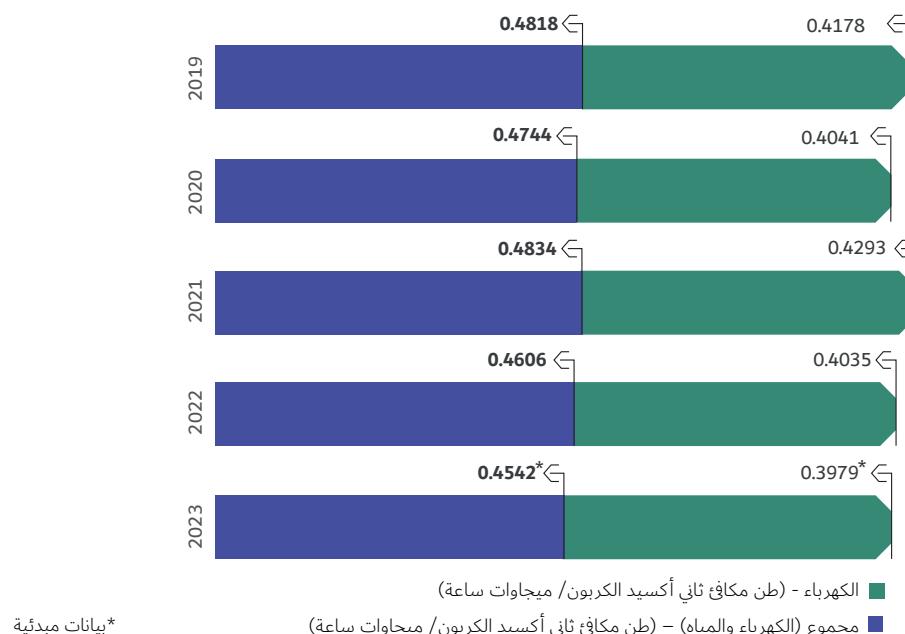
- استخدام ثاني أكسيد الكربون في أنظمة الوقاية من الحرائق والمخبرات
- استخدام дизيل في حالات الطوارئ (مولادات احتياطية)
- استخدام الأسيتيلين في أنشطة الصيانة
- استخدام غاز البترول المسال في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة
- الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه
- استخدام الأسيتيلين في المختبرات

- وتقديم الهيئة تقارير سنوية عن تقدير البصمة الكاربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لـ هيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1)، ومن ضمنها ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروجين وسداسي فلوريد الكبريت والهيدروفلوروكربون والبرفلوروكربون وانبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) من واردات الكهرباء. وتشمل مصادر انبعاثات الكهرباء، احتراق الوقود أثناء إنتاج الطاقة وتحلية المياه، واستخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في المركبات، واستخدام المبردات في عمليات تكييف الهواء والصيانة، إضافةً إلى الانبعاثات من مصادر الانبعاثات الصغيرة والتي تشمل:

البصمة الكاربونية لـ هيئة كهرباء ومياه دبي:

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملاً لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقدير البصمة الكاربونية لـ هيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1) بما يتيح تكامل سجلات الغازات الدفيئة الوطنية والدولية.

كثافة الانبعاثات الكربونية، طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة من الكهرباء المولدة (2019 – 2023)



*بيانات مبدئية

مجمل (الكهرباء والمياه) – (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة)

الكهرباء - (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة)

مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO₂) وغاز أكسيد النيتروجين (NO_x), وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF₆). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة، ويتربّع عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة. في عام 2023، سجلت الهيئة انخفاضاً طفيفاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.49 جزءاً في المليون، كما نجحت في عام 2023 بتقليل انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.69 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت:

ولضمان إدارة شاملة لأنشطتها المتعلقة بغازات الدفيئة، قامت الهيئة بقياس (النطاق 3) لانبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن رحلات العمل وأنشطة تواصل الموظفين في الهيئة عام 2023 والتي بلغت 44,444.53 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكبريت. تتبّع الهيئة نهجاً خاصاً للرقابة التشغيلية بهدف تجميع ورصد وإعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكبريت، وبناءً على ذلك فإن الشركات التابعة للهيئة غير مشمولة بهذه التقارير. وتبذل الهيئة قصارى جهدها لضمان شفافية ودقة تقارير البصمة الكربونية الصادرة عنها، واحتتمالها على معلومات وافية ومتکاملة وقیمة.

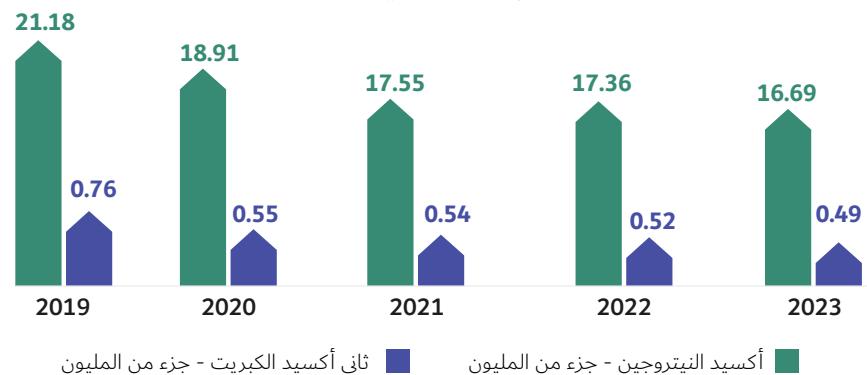
*بيانات مبدئية

الحد من الانبعاثات الهوائية

كما هو الحال بالنسبة لتقليل الانبعاثات الكربونية، تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على تحفيض الانبعاثات الهوائية من خلال تقليل الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها

تبني الهيئة نهجاً خاصاً للرقابة التشغيلية بهدف تجميع ورصد وإعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكبريت، وبناءً على ذلك فإن الشركات التابعة للهيئة غير مشمولة بهذه التقارير. وتبذل الهيئة قصارى جهدها لضمان شفافية ودقة تقارير البصمة الكربونية الصادرة عنها، واحتتمالها على معلومات وافية ومتکاملة وقیمة. كما تستفيد منهجة القياس من نموذج "بيانات انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن الأنشطة مقدرة بكتافة تلك الانبعاثات". في عام 2023، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية (النطاق 1) لهيئة كهرباء ومياه دبي 25.74 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكبريت مقابل 28* مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكبريت وفق سيناريو العمل المعتاد. وبلغت كثافة الكبريت بناءً على عوامل انبعاثات شبكة الكهرباء 0.3979 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكبريت / ميجاوات ساعة. ونظراً لأن هيئة كهرباء ومياه دبي هي الجهة نفسها التي تقوم بإنتاج الكهرباء التي تستهلكها، ولتجنب ازدواجية الحساب، يتم اعتبار انبعاثات (النطاق 2) من الاستهلاك الخاص جزءاً من انبعاثات (النطاق 1). ويتم إدراج الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراء ضمن انبعاثات (النطاق 2) فقط.

الانبعاثات الهوائية لأكسيد النيتروجين ولثاني أكسيد الكبريت (2019 – 2023)



التغير المناخي

رؤيتنا في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وعلى مدار السنوات الماضية، رسخت الهيئة مكانتها بوصفها لاعباً إقليمياً رائداً في جهود التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه. وتظهر الجداول التالية جهود الهيئة وبرامجها ومبادراتها في مجال العمل المناخي والحد من تداعيات تغير المناخ:

في اتخاذ إجراءات حاسمةاليوم، وفي التكيف مع آثار التغير المناخي في المستقبل إلى نتائج وخيمة وباهظة.

وندرك في هيئة كهرباء ومياه دبّي أن المؤسسات الخدمية تؤدي دوراً هاماً في إزالة الكربون من البيئة المحيطة، لذا عملنا على وضع استراتيجيات وخطط عمل واضحة لمواجهة تداعيات التغير المناخي. وتلتزم الهيئة بالعمل المناخي التزاماً صارماً، انسجاماً مع

يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسية في عصرنا، وعبئاً إضافياً يُثقل كاهل مجتمعاتنا وبيئتنا. وطال آثار التغير المناخي العالم بأسره، وتسع دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من تغير حالة الطقس، مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر وبالتالي زيادة مخاطر حدوث فيضانات كارثية. وسيؤدي التراخي

جهود ومبادرات هيئة كهرباء ومياه دبّي للتكيف مع التغير المناخي

- خطة شاملة لتعزيز مرونة الحد من آثار التغير المناخي
- تحديد هامش احتياطي مناسب لإنتاج الكهرباء والمياه
- تلويع موقع الإنتاج وتحلية المياه
- تخطيط العمليات التشغيلية لضمان الاعتمادية والأمن والاستقرار
- تخطيط إدارة الأصول وإطار عملها
- إدارة جودة مصادر المياه
- تقليل الفاقد غير المخطط له من المياه

جهود هيئة كهرباء ومياه دبّي ومبادراتها لمكافحة التغير المناخي

- يتماشى برنامج هيئة كهرباء ومياه دبّي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030
- إطار شامل لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية آيزو 14064 ISO
- شريك رئيسي للفريق المعني بالتغيير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة والمقاومات الدولية بشأن تغير المناخ.
- تحفيز التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون؛ من خلال تطبيق مبادرات فعالة لإزالة الكربون.
- أحد المعنيين الرئيسيين في تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030
- إطلاق برامج لتحسين وتطوير كفاءة الطاقة
- برنامج هيئة كهرباء ومياه دبّي لمعادلة الانبعاثات الكربونية
- استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050
- استراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبّي

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

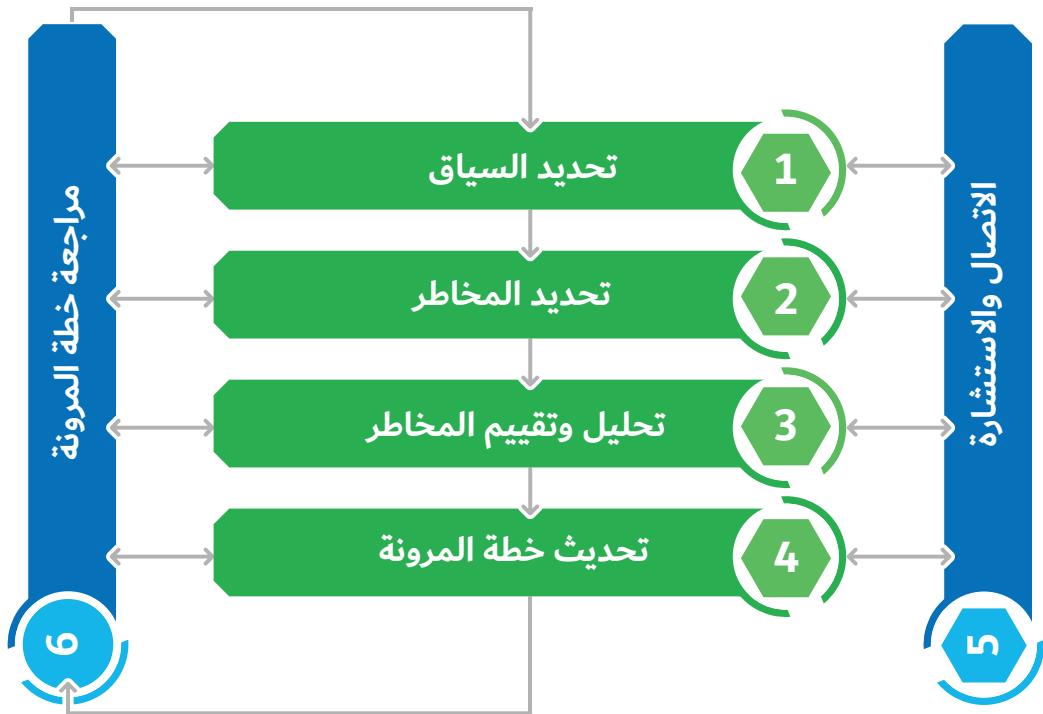
والتنبؤ بالأثر الحقيقي على عملياتنا. وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه.

فيضانات وجفاف وعواصف مدارية وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه قطاعاً الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. ودرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن التغير المناخي قد يترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيمياً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة. ومن هنا نعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم

برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحة التي تؤرق المجتمع الدولي، ومرد ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث

الرؤية	المبادئ التوجيهية	النهج	الأهداف
مؤسسة خدماتية مرونة جميع عملياتها التشغيلية وأصولها مستدامة ومبكرة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي	الاستخدام الأمثل للموارد التعافي السريع التكيف	تقييم المخاطر الوقاية والإدارة ممارسات التكيف إشراك المعنيين	المنطقة
		1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال 2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي 3. الحفاظ على خطة مرونة قائمة على الأدلة 4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة 5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة	المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي
		6. الحفاظ على نموذج أعمال متوازن مع الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والدولية 7. تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي	التحفيز على التكيف

تم تطوير خطة الهيئة للتكيف مع التغير المناخي بناءً على تقييم مفصل للمخاطر وبما يتماشى مع أفضل الممارسات. وتكامل الخطة بشكل تام مع نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي وتدريجيًّا في تحطيطنا الاستراتيجي، كما تم تطوير الإدارة السنوية لخطة التكيف مع التغير المناخي وفقاً لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة.



تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على البيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، قمنا بتحليل وتقدير توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلّي؛ والتي تُعد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة فعالة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية وانتقالية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة. هناك عدة طرق لتصنيف مخاطر التغير المناخي؛ إما على أساس الأسباب أو التداعيات. وقادت الهيئة بتقدير اثنين من العوامل الدافعة الرئيسة عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ (محركات السياسة والدّوافع المناخية).

بالنسبة لمخاطر السياسات المحركة، تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل محرك سياسي قد تواجهه الهيئة في السنوات والعقود القادمة. أما بالنسبة للدلواف المناخية، فقد أخذنا في الاعتبار المتغيرات المناخية المحددة بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتفوقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي. ويرجع ذلك إلى الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة. علاوة على ذلك، فإن الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمدرواف طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المدرواف والتصميم والقدرة التكيفية.

والتداخلات المختلفة، ورسم خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدowافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية.

وواصلت الهيئة في عام 2023 نجاحها في التكيف مع الآثار المحتملة لمحركات التغير المناخي المعروفة، وذلك بفضل الإجراءات والتدابير الوقائية التي اتخذتها الهيئة للتحفيز من آثار التغير المناخي. وترصد الهيئة باستمرار العوامل المحركة للتغير المناخي لتكون قادرة على التحفيز من آثاره المحتملة على أصولها المادية وعملياتها التشغيلية. ومن خلال الحكومة المزنة المعتمدة للتغير المناخي وإطار العمل المعتمد، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغيير المناخي بتحليل العوامل المحركة للتغير المناخ وتجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص، اعتماداً على سيناريوهات التغير المناخي المتوقعة.

برنامج معادلة الانبعاثات الكارbone لدی هیئة کهرباء ومیاه دی

ومواكبة النمو المتتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحللة لدى الهيئة إلى 495 مليون غالون يومياً خلال عام 2023. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضج العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتعددة. في نهاية عام 2023، وصل عدد حسابات المياه للمتعاملين إلى 1,048,913 حساب بالمقارنة مع 995,478 حساب بنهاية عام 2022. ويوضح الجدول أدناه السعة المركبة وإجمالي إنتاج المياه بين عامي 2019-2023 (مليون غالون).

العام	السعة المركبة (مليون غالون)	إجمالي إنتاج المياه (مليون غالون يومياً) جالون	العام
2019	470	123,090	2019
2020	470	121,006	2020
2021	490	126,147	2021
2022	490	136,254	2022
2023	495	143,309	2023

وفي عام 2023، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 143,309 مليون غالون من المياه المحللة، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحللة 495 مليون غالون يومياً. وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحللة في تاريخ 7 سبتمبر 2023 حيث وصل إلى 433.720 مليون غالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 4.91% مقارنة بعام 2022. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحللة 394.71 مليون غالون يومياً مقارنة مع 375.28 في عام 2022، مسجلاً بذلك زيادةً قدرها 5.18%. ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحللة إلى 428.261 مليون غالون يومياً في شهر سبتمبر 2023، بزيادة قدرها 5.04% مقارنة بعام 2022.

الذي تبلغ قدرته الإنتاجية 13 ميجاوات، والأرصدة الكارbone المعتمدة من مشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية للمحطة.

وترسخ هذه الخطوة المكانة الريادية لهيئة كهرباء ومياه دبي وسوق دبي المالي في طليعة العمل المناخي كمنصة تنظيمية لتسهيل جمع رؤوس الأموال للمشاريع، وتبادل أرصدة الكارbone، والإدارة الآمنة للأصول، لدعم هدف حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في الوصول إلى الحياد الكاربوني بحلول عام 2050.

شهادات الطاقة المتعددة العالمية (I-RECS):

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتعددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتعددة العالمية I-REC-1 بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتعددة العالمية REC-1ا وذلك من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

وتعتبر شهادات الطاقة المتعددة العالمية I-REC-1 معياراً عالمياً لتبادل شهادات الطاقة المتعددة المندرج تحت "النظام الدولي لشهادات الطاقة المتعددة" التطوعي، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتعددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المستهلكين للطاقة غير المتعددة، من خلال تمويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتعددة.

في عام 2023، ارتفع شهادات I-REC التي أصدرتها هيئة كهرباء ومياه دبي لعملائها المحليين والدوليين أكثر من ثلاثة أضعاف مقارنة بالسنوات السابقة.

المياه والنفايات السائلة

استدامة إنتاج المياه

لتلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين،

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكارbone من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكميات المنتجة بأرصدة كارbone معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة وشهادات الطاقة المتعددة العالمية (I-RECs).

آلية التنمية النظيفة (CDM):

بدأت الهيئة عام 2012 في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكارbone، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكميات المنتجة بأرصدة كارbone معتمدة (CDM) من مشاريع الهيئة القائمة التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ. وتم اعتماد إصدار 75,793 من الأرصدة الكارbone من المشروع الأول في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تبلغ قدرته الإنتاجية 13 ميجاوات في عام 2023.

في عام 2023، أدت الهيئة دوراً جوهرياً في مبادرة المنصة التجريبية لتبادل أرصدة الكارbone الرائدة التي أطلقتها سوق دبي المالي.

وتمثل المنصة التجريبية لتبادل أرصدة الكارbone منصة متكاملة لاستكشاف تداول بيع وشراء واستخدام أرصدة الكارbone وتوفير آلية لمساعدة الشركات على إدارة الانبعاثات الكارbone التي لا يمكن تجنبها، إلى جانب تنفيذ استراتيجيات إزالة الكارbone. ويمثل كل رصيد من أرصدة الكارbone انخفاضاً في الانبعاثات الكارbone المعادلة بقدر طن كامل.

وجاءت أرصدة الكارbone المتداولة في سوق دبي المالي من مشاريع هيئة كهرباء ومياه دبي القائمة على آلية التنمية النظيفة التابعة للأمم المتحدة، وهي المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

على الآبار وإيقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر.

415.312 مليون جالون). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.13 مليون جالون يومياً من المياه الجوفية في عام 2023. ويتم اتباع هذا المسار لحفظ يومياً في عام 2023 (إجمالي الإنتاج

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصرياً لحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون جالون يومياً في عام 2023 (إجمالي الإنتاج

بيانات المياه الجوفية (الآبار)	الوحدة	2019	2020	2021	2022	2023
مليون جالون يومياً		32	32	35	35.56	35.56

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجهها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

القيمة القياسية	المواصفات	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	عناصر التحليل	الرقم التسلسلي
8.37	8.50 - 7.90	8.5 ~ 6.5	عند درجة حرارة 25 مئوية	قيمة الحموضة 1
434.9	900 - 200	ميكرو سيمنس/سم -	عند درجة حرارة 25 مئوية	الموصولة الكهربائية 2
239.2	450 - 100	ملجم/لتر 1000	إجمالي المواد الصلبة المذابة 3	
0.45	0.50 - 0.45	ملجم/لتر -	الرمز الكيميائي ClO2	ثاني أكسيد الكلور 4
0.8	5.0 >	نيفيلوميتريك -	وحدة تعكير	العكاردة 5
50.3	65 - 25	ملجم/لتر -	الرمز الكيميائي CaCO3	م- القلوية 6
1.7	10 - 0	ملجم/لتر -	الرمز الكيميائي CaCO3	كربونات 7
59.3	80 - 30	ملجم/لتر -	الرمز الكيميائي HCO3	بيكربونات 8
61.9	120 - 40	ملجم/لتر 500	الرمز الكيميائي CaCO3	إجمالي الصلابة 9
41.1	65 - 25	ملجم/لتر -	الرمز الكيميائي CaCO3	صلابة الكالسيوم 10
16.4	26 - 10	ملجم/لتر -	الرمز الكيميائي Ca	كالسيوم 11
5.1	20 - 2	ملجم/لتر -	الرمز الكيميائي Mg	مغنيسيوم 12
93.7	250 - 25	ملجم/لتر 250	الرمز الكيميائي Cl	كلور 13
10.9	35 - 2	ملجم/لتر 250	الرمز الكيميائي SO4	كبريتات 14
0.4	1.5 ≥	ملجم/لتر -	ثاني أكسيد الكربون الحر	ثاني أكسيد الكربون الحر 15
0.05>	1.5 ≥	1.5	الرمز الكيميائي F	فلوريد 16
0.0020 >	0.05 >	0.05	الرمز الكيميائي Cr	الكروم 17
0.0138	0.3 ≥	-	الرمز الكيميائي Fe	حديد 18
0.0295	1.0 ≥	2	الرمز الكيميائي Cu	نحاس 19
0.0086	0.07 ≥	0.07	الرمز الكيميائي Ni	نيكل 20
0.0020>	0.003 ≥	0.003	الرمز الكيميائي Cd	الكادميوم 21
0.0020>	0.006 ≥	0.006	الرمز الكيميائي Hg	رئيق 22
54.9	200 - 10	200	الرمز الكيميائي Na	صوديوم 23

0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Pb	الرصاص	24
0.2693	2.4 ≥	2.4	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي B	البورون	25
0.005>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CN	السيانيد	26
0.0020>	0.04 ≥	0.04	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Se	السيلينيوم	27
0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي As	الزرنيخ	28
0.0026	0.08≥	0.08	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Mg	المنغنيز	29
0.0020>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Mo	موليبدنوم	30
0.0020>	0.02 ≥	0.02	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Sb	الأنتيمون	31
0.0020>	0.7 ≥	1.3	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي Ba	باريوم	32
0.0020>	0.03 ≥	0.03	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي U	يورانيوم	33
0.05>	50 ≥	50	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي NO3	نترات	34
0.01>	3 ≥	3	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي NO2	نيتريت	35
0.0002>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي BrO3	برومات	36
0.1974	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي ClO2	كلوريت	37
0.2312	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي ClO3	كلورات	38
المركبات العضوية المنطرية (نسبة التركيز)						39
0.1787	1.0 ≥	1				
0.001>	0.3 ≥	0.3	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHCl3	أ) الكلوروفورم	
0.018	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHBr3	ب) بروموفورم	
0.001	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHBr2Cl	ت) ثنائي بروموميثان	
0.001>	0.06 ≥	0.06	ملجم/لتر	الرمز الكيميائي CHBrCl2	ث) ميثان البروموديكلورو	
0.01>	(*) 0.01 >	-	ملجم/لتر		40) الهيدروكربونات المذابة	
غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود		إجمالي البكتيريا القولونية	41
غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود		42) البكتيريا القولونية	
8.29	8.49 ~ 7.89	-			43) الحموضة المشبعة	
إيجابية	إيجابية	-			44) مؤشر الإشباع	

ملاحظات:

- *) تباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و 2 للعام 2022

بقيمة 608,1 مليون درهم. كما يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تدرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسربات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، وذلك ليBADAR بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يسهم في خفض التكاليف والحد من الهدر.

للعدادات (AMI) في تحسين قراءات الاستهلاك ودقة الفواتير، إضافةً إلى زيادة رضا المتعاملين وتحفيض الفاقد غير المخطط له من المياه.

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

نجحت الهيئة حتى 31 ديسمبر 2023 بتركيب 1,053,550 عداد ذكي، منها 1,033,641 عداد تم مراقبته وقراءته عن بعد كل 15 دقيقة، مما أتاح للهيئة رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.18%， وإصدار فواتير 1,025,333 عداد مياه عن بعد من خلال منصة "إس إيه بي". وتسهم البنية التحتية المتقدمة

2023

14.23 دقيقة

%100

2022

22.73 دقيقة

%100

نقطة البيانات

متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه

وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)

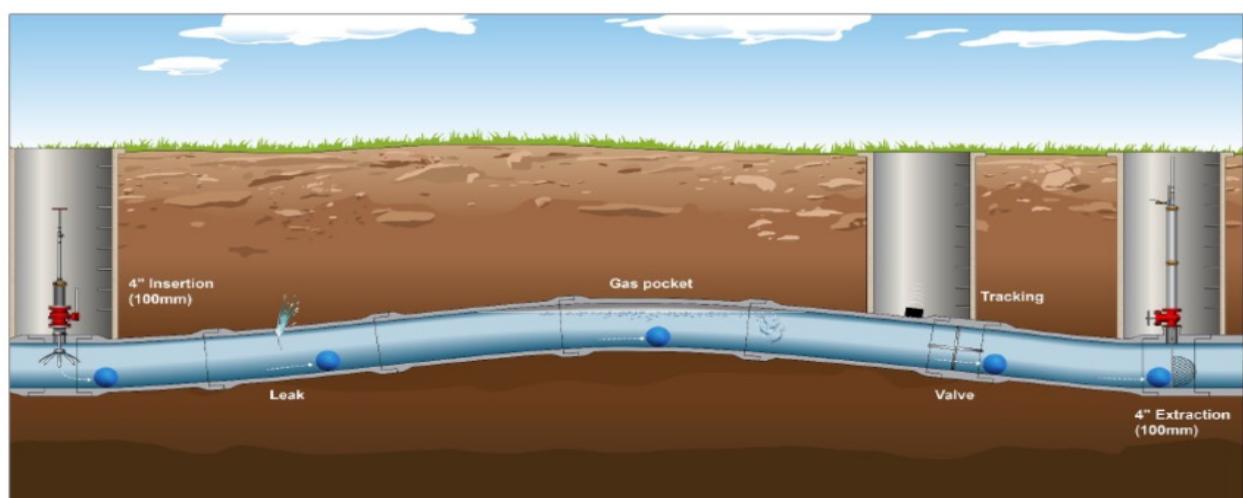
حيث تلتقط الأصوات الصادرة عن تسربات المياه أو جيوب الغاز أو أي خلل في أنابيب المياه والتي يتميز كل منها بخصائص فريدة. وبعد استخراج الكرة، يتولى برنامج خاص معالجة المعلومات التي تم الحصول عليها باستخدام خوارزميات رياضية توضح الموضع الدقيق للتسربات أو جيوب الغاز أو حالات الخلل خلال مرور الكرة داخل الأنابيب. وتسير الكرة داخل أنابيب المياه بسرعة تصل إلى أكثر من 3 كيلومترات في الساعة، أي إنه يمكنها فحص أكثر من 35 كيلومتراً من الأنابيب في اليوم الواحد دون التأثير على تدفق المياه

عادةً اكتشافها أو الوصول إلى موقعها، وساعدت التقنية منذ بدء تطبيقها في إبريل 2021 وحتى نهاية عام 2023 في رصد 81 حالة تسرب في شبكة نقل المياه في دبي. وتعمل التقنية على تقليل النفقات التشغيلية حيث يتم معالجة التشققات الصغيرة في أنابيب نقل المياه قبل أن يزداد حجمها وتتسبب في هدر كميات أكبر من المياه.

ت تكون تقنية "الكرة الذكية" من كرة صغيرة، بداخلها جهاز استشعار صوتي على الحساسية، يتم إدخالها في شبكة المياه وتسير بنفس سرعة تدفق المياه،

تقنية الكرة الذكية لرصد تسربات المياه

أثمر استخدام هيئة كهرباء ومياه دبي للابتكار وأحدث التقنيات الإحلالية للكشف عن التسربات غير المرئية في خطوط نقل المياه المدفونة تحت الأرض، والتي يصعب عادةً اكتشافها باستخدام التقنيات التقليدية، عن منع هدر 243 مليون جالون من المياه وتحقيق وفورات مالية تصل إلى 9.66 مليون درهم خلال العام 2023. وستستخدم الهيئة تقنية "الكرة الذكية" لرصد تسربات المياه غير المرئية في أنابيب نقل المياه التي يصعب



درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليار غالون من المياه المحللة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون غالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية. ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي لتصل إلى 961.30 مليون غالون من المياه المحللة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويسهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة.

ويوضح الجدول أدناه حجم الاختلاف في تخزين المياه في إمارة دبي:

وتحتاجية لاستخدام التقنية المبتكرة لنظام "SCADA"، تبني قطاع المياه والهندسة المدنية عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمراقبة العائد على الاستثمار الخاص بالمشروع. وأسهمت المؤشرات في تمكين الهيئة من تقليل "وقت الاستجابة والعزل" بشكل كبير في حالات الطوارئ، إضافة إلى تحديد النسبة المئوية للشبكة التي يمكن عزلها عن بعد.

تقليل الفاقد من المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه لمواجهة تقدم عمر الأنابيب والظروف الجوية القاسية، تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسربات، مما يؤدي إلى فقدان كميات كبيرة من المياه. يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنابيب، خاصة بسبب الإزدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسربات. للتلغلب على هذه المشكلة، قامت الهيئة بتطوير نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة والتحكم عن بعد في خطوط النقل.

يتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغييرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق ويمكنهم بعد ذلك عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد باستخدام الصمامات الآلية.

أمن وتخزين المياه

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030 واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بإنشاء خزانين بقدرة تخزينية تبلغ 30 مليون غالون من المياه المحللة وبتكلفة 86 مليون

الاختلاف في تخزين المياه

العام	إجمالي مخزون المياه عند بداية فترة التقدير (مليون غالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقدير (مليون غالون)	النهاية - بداية (مليون غالون)
2019	622.130	611.788	- 10.342
2020	611.788	412.436	- 199.352
2021	412.436	661.600	249.164
2022	661.60	575.74	- 85.86
2023	575.74	911	335.26

الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقدير مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و 2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D K وA، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية

الصرف الصحي الناتجة عن عمليات مجمع محطات جيل على إنتاج الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة تصريف مياه الصرف الصحي، وذلك لضمان تواافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها

تصريف مياه الصرف الصحي

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي (متر مكعب)

نوع النفايات السائلة	2019	2020	2021	2022	2023
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,719,495,006	1,645,458,818	1,654,577,150	1,698,174,459	1,744,355,921
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,594,972,940	3,573,859,485	3,540,695,341	3,777,922,079	3,822,486,281
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	68,658	68,406	74,831	61,298	71,562
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)	0	0	0	0	0
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)	11,968.10	15,849	15,814	40,673	33,173
مياه الصرف الصحي المعالجة	11,968.10	15,849	15,814	40,673	33,173

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2023:

العينة	2019	2020	2021	2022	2023
المحطة D-1	0.7	0.6	0.5	0.6	0.5
المحطة D-2	0.9	0.6	0.6	0.7	0.4
المحطة E	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6
المحطة G	0.5	0.9	0.7	0.8	0.6
المحطة K	0.5	0.7	0.4	0.7	0.3
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	0.5	-0.1
المحطة L	0.5	0.4	-	0.8	0.7
المحطة M	0.6	0.7	0.9	0.9	1
المتوسط	0.6	0.7	0.7	0.7	0.5

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة (درجة مئوية)
فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة

العينة	2019	2020	2021	2022	2023
المحطة D-1	1.5	1.1	0.9	1.8	1.1
المحطة D-2	2.1	1.2	1.3	1.8	1.5
المحطة E	1.2	1.7	1.3	1.3	1.1
المحطة G	1	1.5	1.5	1.5	1.1
المحطة K	1	1.1	1.1	1.3	0.8
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	-	1
المحطة L	1.4	1.3	1.6	1.3	1.8
المحطة M	1.6	1.3	1.6	1.7	2
المتوسط	1.4	1.3	1.3	1.5	1.3

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2023:



للتنوع البيولوجي، وتجنب العمل في المناطق التي ترتفع فيها قيمة التنوع البيولوجي. ويظل هذا التفاني ثابتاً وحازماً في تحقيق هدفها الاستراتيجي المتمثل في الاستدامة، ودعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أحد الجوانب المحورية في التزام هيئة كهرباء ومياه دبي هو دمج خطط العمل المتعلقة بالتنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، لضمان امتثالها لأعلى المعايير، واتخاذ تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية. كما تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية إلى الحفاظ على البيئة الطبيعية. كما

عن ذلك حماية كافة العناصر البيئية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهواء والمياه والأرض مع الالتزام الصارم بتطبيق أهدافها الاستراتيجية للاستدامة والمساهمة في تعزيز ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ومن أهم نواحي التزام الهيئة بدمج خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، لضمان امتثالها لأعلى المعايير، واتخاذ تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية. كما تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية

التنوع البيولوجي

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواصلة حماية البيئة والموارد الطبيعية، والتحفيز من آثار التغير المناخي والمساهمة في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة، انطلاقاً من رؤيتها كمؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. إن التزام الهيئة بتطبيق التشريعات واللوائح الاتحادية وال محلية والمعايير الدولية السارية في جميع أنشطتها وعملياتها واستخدام أحدث التقنيات البيئية أسلوبات لتحقيق إنجازات مميزة في مجال البيئة؛ ونتج

تتخذ الهيئة موقفاً استباقياً من خلال تحديد المناطق ذات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب العمليات في المناطق ذات القيمة الأعلى للتنوع البيولوجي. علاوة على ذلك، يمتد الالتزام إلى دمج الحفاظ على التنوع البيولوجي في الاستراتيجية الشاملة للهيئة وقراراتها الاستثمارية.

إدارة النفايات

تطبيق برنامج إدارة النفايات لتقليل استخدام مكبات النفايات، وحماية الموارد الطبيعية، ودعم جهود الحد من النفايات من خلال تطبيق المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير) لحفظ على مساحة مدافن النفايات، والموارد الطبيعية، وتعزيز التقليل من النفايات.

أما على صعيد مياه الصرف الصحي، فتتقدم الهيئة نصف سنوياً بطلب الحصول على تصريح من بلدية دبي لتصريف مياه الصرف الصحي، الأمر الذي يضمن أن جودة وكمية مياه الصرف الصحي التي يجري تصريفها من مجمع جبل على إنتاج الطاقة من قبل بلدية دبي. كما تتعاون الهيئة عن كثب مع بلدية دبي، الجهة التنظيمية المسؤولة عن الشؤون البيئية في دبي، لإدارة النفايات الناتجة عن عملياتها التشغيلية يومياً. وقامت الهيئة عام 2023 بنقل 338.35 طن من النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي.

وتتعاون الهيئة أيضاً مع شركات خارجية تتمثل بإرشادات وتشريعات بلدية دبي لإيجاد حلول مناسبة للنفايات الخطرة والناتجة عن العمليات التشغيلية للهيئة. ويشمل ذلك جمع النفايات منها بما يتماشى مع المعايير المحلية والاتحادية والدولية. وحققت الهيئة عام 2023 إيرادات إجمالية بلغت 101,300,000 درهم من بيع خردة النفايات ومخلفات الزيوت، بالإضافة إلى 34,262.50 درهم من إعادة تدوير النفايات الورقية، بما يعكس التزامها باتباع ممارسات إدارة النفايات المستدامة.

ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها (2019-2023):

الأهداف البيئية المشتركة. وتعكس هذه المنهجية الشمولية التزام الهيئة بتحقيق الرؤى في العمل البيئي، حتى باتت نموذجاً يحتذى في الممارسات الاجتماعية وتبني الممارسات المستدامة.

تبني الهيئة نظاماً متطوراً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية. ويشتمل النظام على الإجراءات الملائمة للفصل والتخلص السليم من جميع أنواع النفايات (المواد الخطرة، المواد غير الخطرة، النفايات العامة) باستخدام الطرق المناسبة. ويشمل البرنامج الامتثال للقوانين والإرشادات واللوائح المحلية والاتحادية وسياسات هيئة كهرباء ومياه دبي.

تشكل إدارة النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، ولهذا تبنت نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات. ونظراً إلى أن مجال عمل كل قطاع من قطاعات الهيئة وممارسات أعماله التشغيلية اليومية مختلفة عن القطاعات الأخرى، تمتلك الهيئة أنظمة مخصصة لإدارة النفايات تتناسب مع الاحتياجات الفريدة لكل قسم. غير أن جميع الأنظمة تسعى لتحقيق هدف واحد يتمثل في رصد وتقليل النفايات الناتجة.

كما طورت الهيئة مؤخراً استراتيجيةها الخاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تتكون من خمسة مبادئ أساسية. ويتماشى المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات" مع منهجية الهيئة لإدارة النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات.

وتنفذ الهيئة إجراءات إدارة فعالة للمواد والنفايات غير الخطرة، بالإضافة إلى

ومن أبرز الأمثلة على التزام الهيئة بالتنوع البيولوجي تنظيمها للفعاليات البيئية بالتعاون مع مجموعة إمارات للبيئة البحرية، لتنظيف شواطئ محمية جبل علي البحرية، والتي تعد واحدة من أهم محميات الطبيعة في دبي. وشارك في الفعالية 225 من موظفي الهيئة وعائلاتهم، وموظفو من بعض الشركات التابعة للهيئة، إضافة إلى مجموعة من طلاب أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي. ونجح المشاركون في إزالة 800 كيلوغرام من القمامة عن شواطئ محمية، بالإضافة إلى جمع 8 أطنان من الطحالب والأعشاب البحرية المستخدمة على الشاطئ، والتي سيتم استخدامها في الأبحاث العلمية لدراسة البيئات البحرية.

إلى جانب تنظيف الشواطئ، ساهمت الحملة في تحسين نوعية المياه وموائل الحياة البحرية في المحمية. وتعتبر الأعشاب البحرية التي تم جمعها مورداً قيماً، حيث يمكن استخدامها لصنع الأسمدة العضوية، مما يساعد في تقليل استخدام الأسمدة الاصطناعية، كما يمكن استخدامها لإنتاج الوقود الحيوي ومنتجات أخرى مستدامة.

وشهدت الفعالية إقبالاً كبيراً من الموظفين والشباب والمعنيين لدعم الجهود الوطنية لحفظ على الموارد الطبيعية. ويعكس هذا الاهتمام ارتفاع مستوى الوعي بين أفراد المجتمع حول أهمية إحداث أثر إيجابي ومستدام. ويرز دور الهيئة كجهة مؤثرة ودافعة للتغيير من خلال استراتيجياتها التشغيلية، فضلاً عن قدرتها على حشد جهود الأفراد والمجتمعات للمساهمة في تحقيق

النفايات	الوحدة	العام				
		2023	2022	2021	2020	2019
النفايات العامة	طن	3089.7	5,297.68	4,378.53	4,823.64	5,335.45
النفايات الخطرة	طن	338.35	418.337	420.56	181.69	68.89
الصناديق الخشبية المعد استخدامها	قدم مكعب	4,739	9,278	11,905	6,462	7,049
مياه الصرف المستعادة	مليون غالون	293.86	285.13	238.63	200.93	193.24
نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	لتر	8,182.80	15,911	5,455.31	18,184.4	23,636
نفايات الورق المعد تدويرها	طن	137.05	118.87	127.18	269.59	277.78
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	عدد	248	150	95	117	223
إيرادات الخردة والنفايات المباعة	مليون درهم	104	103	62	58	34

المنظور الاجتماعي

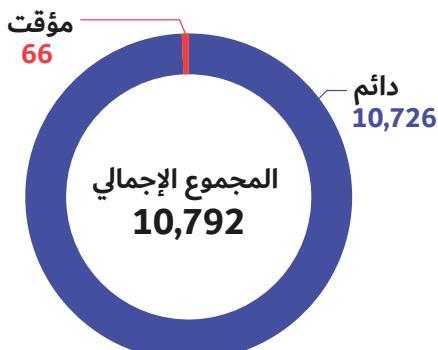
التوظيف

وتضم القوى العاملة في الهيئة باقة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية. في عام 2023، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,792 موظفًا، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، بما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

168	عدد الموظفين المعينين حديثاً من مواطني دولة الإمارات عام 2023
16	عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى
266	عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب غير الإشرافية
10,792	إجمالي عدد موظفي الهيئة عام 2023
%18	نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)
%82	نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)

تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم مما يساهم في النمو المستدام للتنمية طويلة الأمد من خلال ضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل وعلي قدم المساواة دون أي تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2023 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

عدد الموظفين



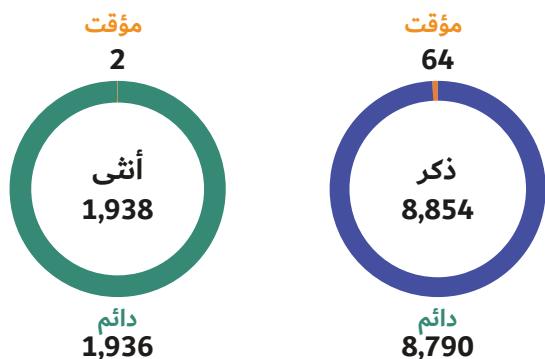
*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

تتركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات الالزمة ل مختلف المهام، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية. علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طورت الهيئة منصة "أفكار" لإتاحة الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات. كما تتركز الهيئة أيضاً على إدراة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمعاملتها وموظفيها والمجتمع.

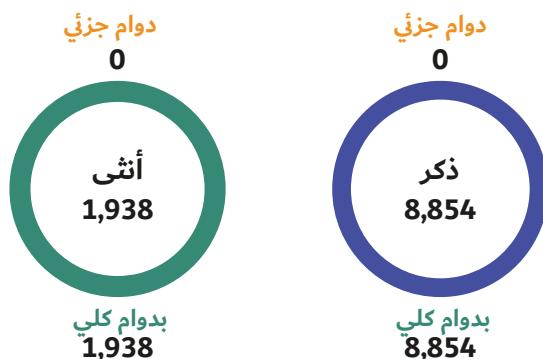
كفاءات عالمية المستوى

ت تكون القوى العاملة في الهيئة من المواطنين والوافدين من جميع الجنسيات، ومن مختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتلتزم الهيئة بتوظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

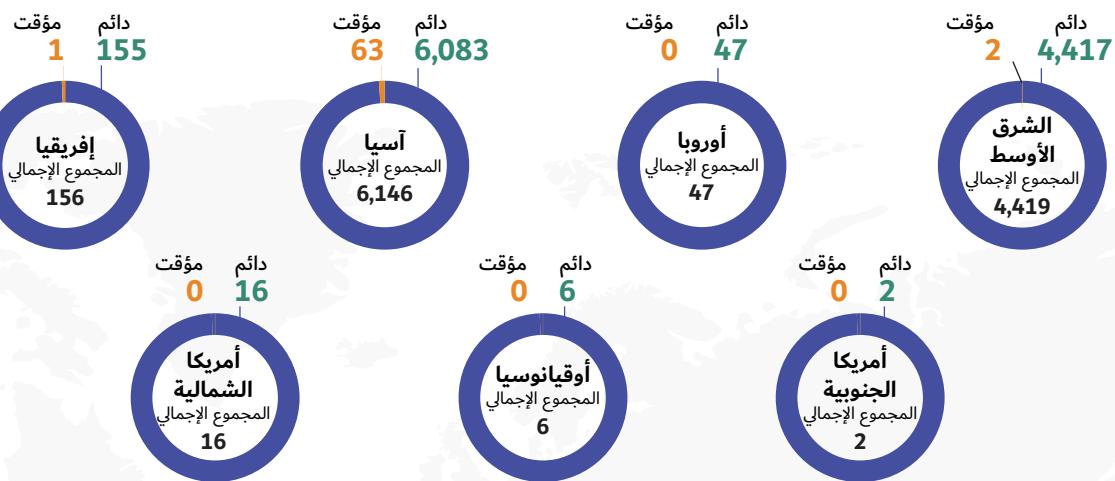
الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس



الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس

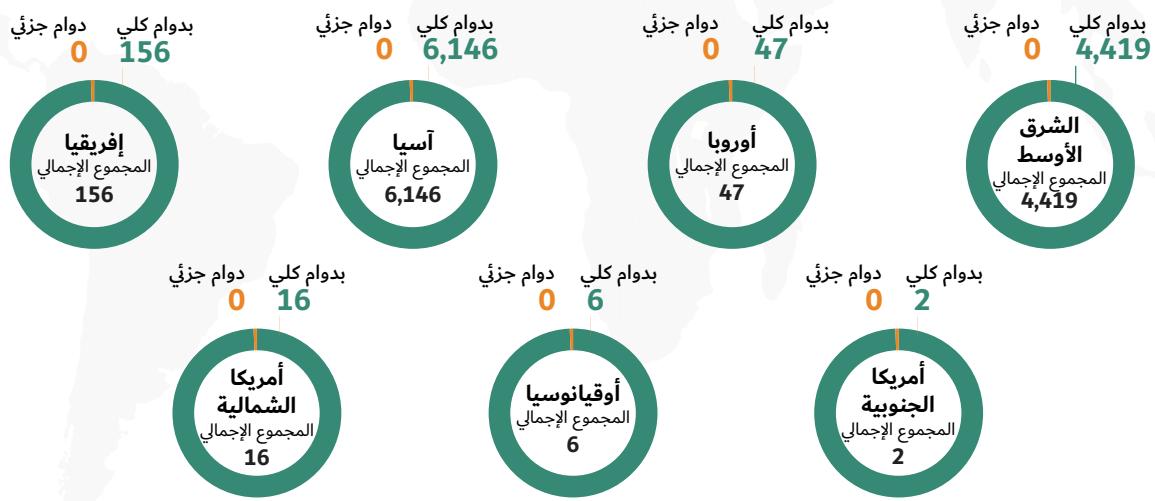


الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



دوام كلي 10,726 دائم 66 مؤقت

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



دوام كلي 10,792 دائم 0 مؤقت

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة

العدد الإجمالي لتعيينات الموظفين الجدد

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس	2020	2021	2022	2023
إناث	44	57	43	41
ذكور	172	231	155	272
المجموع	216	288	198	313

حسب المنطقة مقسم إلى 7 مناطق حول العالم	2020	2021	2022	2023
إفريقيا	2	6	10	27
آسيا	210	279	186	281
أوروبا	2	3	1	2
أمريكا الشمالية	2	0	1	1
أمريكا الجنوبية	0	0	0	1
أستراليا	0	0	0	1
المجموع	216	288	198	313

الفئة العمرية	2020	2021	2022	2023
18-29	170	218	113	177
30-39	35	57	67	106
40-49	9	10	15	25
50-59	2	3	3	5
60-69	0	0	0	0
70-79	0	0	0	0
المجموع	216	288	198	313

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

حسب الجنس	2019	2020	2021	2022	2023
ذكر	251	156	211	244	232
أنثى	47	18	33	36	36
حسب العمر	2019	2020	2021	2022	2023
تحت سن 30	36	12	15	17	24
30-50	224	133	203	240	224
أكبر من 50	38	29	26	23	20
حسب المنطقة	2019	2020	2021	2022	2023
إفريقيا	35	14	19	27	19
آسيا	178	119	181	204	182
أستراليا	0	0	0	0	0
أوروبا	8	3	3	3	3
أمريكا الشمالية	6	2	1	0	2
الشرق الأوسط	71	36	40	46	62
المجموع	298	174	244	280	268

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المجموع	آخرون	الميكانيكيون	عمال الصيانة	المشغلون	المهندسون	المنطقة
%2.42	%1.82	%0.00	%0.00	%0.12	%0.48	إفريقيا
%76.61	%49.70	%3.27	%0.24	%7.39	%16.00	آسيا
%2.30	%2.30	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	أوروبا
%18.18	%16.61	%0.36	%0.00	%0.00	%1.21	الشرق الأوسط
%0.48	%0.48	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	أمريكا الشمالية
825	%70.91	%3.64	%0.24	%7.52	%17.70	المجموع الإجمالي

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 825.

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 10 سنوات

المجموع	آخرون	الميكانيكيون	عمال الصيانة	المشغلون	المهندسون	المنطقة
%1.82	%1.35	%0.00	0.00%	%0.05	%0.42	إفريقيا
%77.44	%49.50	%4.33	0.73%	%7.09	%15.79	آسيا
%1.35	%1.35	%0.00	0.00%	%0.00	%0.00	أوروبا
%19.02	%17.20	%0.16	%0.00	%0.26	%1.41	الشرق الأوسط
%0.36	%0.31	%0.00	%0.00	%0.00	%0.05	أمريكا الشمالية
1,919	%69.72	%4.48	%0.73	%7.40	%17.67	المجموع الإجمالي

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 1,919.

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30-50 سنة وفوق 50 سنة

عدد الموظفين



امتيازات الموظفين

12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد

13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهن، وقد جعلته الهيئة اختيارياً

14. تأشيرة الإقامة الذهنية للموظفين المخولين.

4. بدل السكن (مزايا المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مبني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين).

5. تذاكر الطيران

6. بدل تعليم للأبناء

7. التأمين الصحي / الرعاية الصحية

8. المكافآت

9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن

10. تغطية العجز والإعاقة

11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم

الأمومة أو الأبّة، الدراسات أو الامتحانات، الحجّ، فترة العدة، إلخ..)

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدل وسخاءً حسب أدائهم. وتقديم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

- البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
- مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
- الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية،

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2023

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نسبة البقاء**	عدد الموظفين	عدد الموظفين على رأس العمل	نسبة العودة إلى العمل*	الموظفون الذين استأنفوا من إجازات العمل	نسبة العودة إلى العمل	إجمالي عدد المستفيدين	إجمالي عدد المستحقين للأبوة	إجمالي عدد إجازات الأبوة	نوع الإجازة
%96	145	%99.50		198	199	199	199	1195	إجازة الأمومة
%94.32	332	%100		371	371	371	371	7139	إجازة الأبوة
	477			569		570		8334	المجموع

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 –

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 سبتمبر 2022 إلى 31 أغسطس 2023 –

*** من بين 151 موظفة عام 2022، عادت 145 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%96%).

**** من أصل 352 موظفاً في عام 2022، عاد 332 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%94.32%).

***** 567 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2023.

التنوع وتكافؤ الفرص

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين ولكل من يتقى طلبات توظيف في الهيئة. وتحظر "سياسة تكافؤ الفرص في الهيئة" ممارسة التمييز بحق أي متقدم بطلب توظيف في الهيئة على أساس العرق، أو اللون أو الدين أو الجنس والأصول القومية والعمur والإعاقة والنوع الاجتماعي. وتتضمن سياسات الهيئة معاملة جميع الموظفين والمتقدمين للتوظيف معاملة عادلة ودون تمييز، كما توفر الهيئة برامج تدريب وتطوير لتعزيز تنوع ودمج القوى العاملة، كما توفر تسهيلات للموظفين ذوي الإعاقة. علاوة على ذلك، لدى الهيئة عدد من المبادرات والبرامج لدعم تطوير المرأة والنهوض بها في مكان العمل.

تشمل هذه المبادرات ما يلي:

- سفيرات الهيئة - برنامج تمكين المرأة
- الاحتفال بيوم المرأة العالمي من خلال مبادرات مختلفة
- الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية من خلال مبادرات مختلفة
- الاحتفال باليوم العالمي للمهندسات من خلال مبادرات مختلفة
- مبادرة إضاءة
- ورش عمل تركز على تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية
- برامج الصحة والعافية
- حملة "معاً...نتعلم"

بشكل عام، تلتزم الهيئة بتعزيز بيئة عملها الدامجة والمتنوعة، وتحرص على أن يتم التعامل مع جميع الموظفين باحترام، وأن يتمتع جميع الموظفين بفرص متساوية لتحقيق النجاح.

إضافة إلى ذلك، اعتمدت الهيئة "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير

بندأً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتبعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتتضمن 100% من عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشروعات لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,264 عقداً خلال عام 2023، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات إلى 7,714.09 مليون درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 11,140 طلب بقيمة 396.58 مليون درهم في عام 2023، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان.

تعمل الهيئة على تقدير وإدارة التنوع في مواردها البشرية من خلال التخطيط والتنظيم والإدارة، إضافة إلى دعم صفاتهم المتنوعة وتعديتهم، ومن خلال تقديمهم كأفراد وكفرق عمل، بما يضفي أثراً ملموساً وإيجابياً على الأداء المؤسسي ويعزز سعادة الموظفين. علاوة على هذا، تشتمل القائمة التالية على سياسات الهيئة الأخرى المتعلقة بحقوق الإنسان:

1. سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي لإسعاد وتمكين أصحاب الهمم وتوفير التسهيلات لهم - تعبّر هذه السياسة عن فلسفة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بإسعاد ودمج



تقييم حقوق الإنسان

نظمت الهيئة 40 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلقة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفيين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2023، حضر هذه الجلسات 2,090 موظفاً من جميع القطاعات. وتندرج هذه الجلسات تحت مظلة "الجلسات التوعوية للموارد البشرية".

ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشتهر الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات الاجتماعية، ومتطلبات المواصفة العالمية المحلية، بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل بيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين والإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية.

وتتضمن جميع وثائق المناقصات

من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية. كما تشجع الهيئة العلاقات التوجيهية بين الموظفين ذوي الخبرة والموظفين الجدد، والتي يمكن أن تساعد في تقديم التوجيه والدعم بما يضمن تعلم الموظفين والارتقاء في السلم الوظيفي. كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب الجنس:

المؤسسات التعليمية التابعة لها، ومدى التزامها بتوفير بيئة تعليمية تلبي احتياجات جميع الطلبة الشخصية والاجتماعية والنفسية والأكاديمية على حد سواء وبدون تمييز على أساس الإعاقة، وتوفير كافة مستويات الدعم اللازم، بما يحقق الأهداف التعليمية والتربوية الدامجة والمتوازنة مع سياسات التعليم الدامج في إمارة دبي.

وتمكين أصحاب الهمم، ومدى التزامها بتوفير بيئة عمل مستقرة وإتاحة فرص التعلم والتطور الشخصي لهم على حد سواء.

2. إجراءات التسهيلات للموظفين - تضمن هذه السياسة إتاحة مساعدات تتعلق بالإسكان لموظفي الهيئة من خلال مساعدتهم على استئجار سكن ملائم. علاوة على ذلك، توفر الهيئة لموظفيها مراافق سكنية في مناطق متعددة مملوكة من قبل الهيئة، وذلك في الورسان وجبل علي والروية والمنشأة السكنية للإيجار المدعومة من قبل مؤسسة "سقيا الإمارات" لموظفي الهيئة.

3. سياسة التعليم الدامج لهيئة كهرباء ومياه دبي - تعبّر هذه السياسة عن فلسفة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بالتعليم الدامج في

التدريب والتعليم

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة. علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2019	2020	2021	2022	2023
الوظائف القيادية	90.39	85.62	83.78	88.99	83.34
الوظائف الإدارية	55.73	52.96	51.00	54.56	55.36
الوظائف غير الإشرافية	42.68	42.83	46.30	55.86	49.62
مواطنو دولة الإمارات	65.58	57.94	57.48	67.47	64.40

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

الجنس/السنة	2019	2020	2021	2022	2023
ذكور	28.26	27.01	30.43	34.92	35
إناث	65.62	65.88	62.40	75.41	64.22

أفقياً مع إجراءات السلامة المخصصة على مستوى القطاعات والإدارات والأقسام، إلى جانب إدارة المقاولين. وتأتي هذه الممارسات في إطار معايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز بالإضافة إلى استراتيجية 10X ضمن مسرعات دبي المستقبل، وأفضل ممارسات الصحة والسلامة الدولية وفقاً لمجلس السلامة البريطاني.

وتعتبر الهيئة مطابقة ظروف العمل لمعايير الصحة والسلامة أحد حقوق الإنسان، ويتم مراقبتها وفقاً للقوانين الحكومية الدولية الرسمية، بما في ذلك تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ومنظمة الصحة العالمية (WHO). وتعد الهيئة أول مؤسسة تلبي المعايير العالمية لمجلس السلامة البريطاني الخاصة بتدابير الوقاية من فيروس كوفيد-19 في عامي 2020 و2021.

ادارة الأداء

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، والمتوافقة مع الخطوات العشرة للتحسين المستمر. وتدعم منهجيات متعددة إطار عمل الصحة والسلامة الخاص بالهيئة، ومنها إدارة الأزمات وإطار عمل الرشاقة المؤسسية وإدارة المخاطر وخطة استمرارية الأعمال. وحصلت الهيئة على شهادات STRATEX، CAPEX، و OPEX المتخصصة في إدارة وأهداف الصحة والسلامة والبيئة.

ويورد "دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية" المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط الناظمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين. ولدى الهيئة إطار عمل للوقاية من فيروس (كوفيد - 19)، وقد حصد الإطار إحدى "جوائز مجلس هارفارد العالمية للأعمال" عن الفئة الماسية، كما أنه نال شهادة اعتماد مجلس السلامة البريطاني.

وخفض البصمة الكربونية والتميز في بيئة العمل.

برنامج "سفراء شباب الهيئة للاستدامة"

في إطار سعيها لدعم الشباب وتعزيز مشاركتهم في مسيرة التنمية المستدامة، وضمن أنشطتها خلال "عام الاستدامة"، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي برنامج "سفراء شباب الهيئة للاستدامة" بالتعاون مع معهد جامعة كامبريدج لريادة الاستدامة، وبمشاركة 20 موظفاً وموظفة من الشباب الإماراتيين من مختلف قطاعات الهيئة. ويهدف البرنامج إلى إعداد الجيل المقبل من قادة الاستدامة في الهيئة، وتمكينهم لدفع عجلة الاستدامة والاقتصاد الأخضر. بدأ البرنامج أعماله في مارس 2023 واختتم في سبتمبر 2023، وتضمن مجموعة من ورش العمل وجلسات التدريب الفردية والمشاريع الجماعية وغيرها.

الصحة والسلامة المهنية

انسجاماً مع استراتيجياتها، تبني الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، بما يتواءل مع مواصفة الأيزو (ISO-9001) والأيزو (14001) والأيزو (ISO-45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية التي تتوازع عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030.

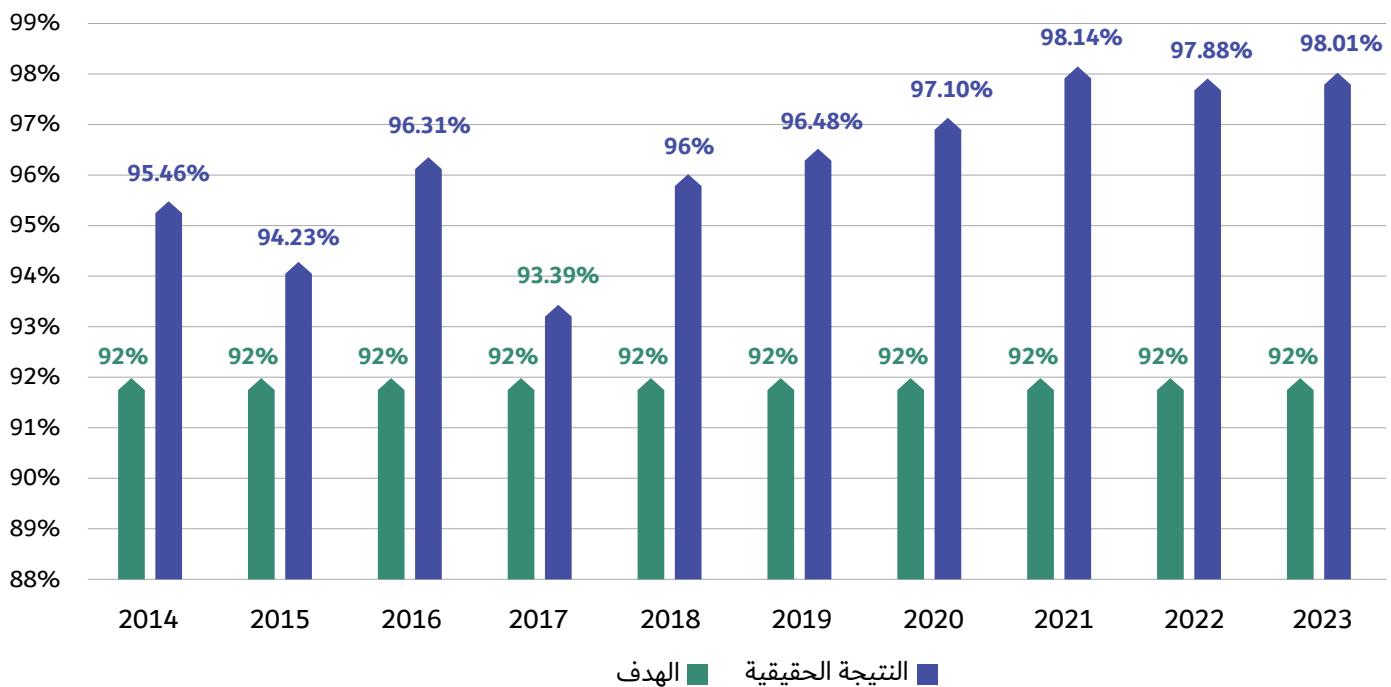
وقد طورت الهيئة سياسة خاصة لأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980: والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء بلدية دبي؛ والمبادئ التوجيهية ومعيار البناء بلدية دبي، مع نظام حوكمي للصحة والسلامة. كما تتوازع العمل المناخي والمحافظة على البيئة

توفر الهيئة مجموعة من المنصات والبرامج والمبادرات لنشر المعرفة وتوطيئها ونقل الخبرات بين جميع موظفيها. تنظم الهيئة العديد من الدورات التعليمية لرفع مستوىوعي الموظفين حول المعارف وإدارتها وأنواع البيانات والمعلومات والمعرفة وحقوق الملكية الفكرية وطرق حمايتها. وقد حققت الهيئة نتائج ملفقة في هذا المجال خلال عام 2023، حيث قامت الهيئة بتسجيل موظفيها في العديد من البرامج الدولية والوطنية، بما فيها ماجستير أنظمة وتقنيات طاقة المستقبلي، الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع جامعة كاليفورنيا، بيركلي. التحق بالبرنامج (الدفعة الرابعة) 30 موظفاً في أكتوبر 2022، وقد تخرجت الدفعة الرابعة في نوفمبر 2023، ومن المتوقع أن يستكمل الخريجون مشروعهم النهائي في نهاية عام 2024. وتشمل مبادرات الهيئة كذلك برنامج بناء القدرات وبرنامج تعلم أتمتة العمليات الروبوتية. بشكل عام، يتمثل أحد أهداف الهيئة في توفير مثل هذه البرامج، وتسجيل موظفيها فيها، لتطوير المهارات والمعرفة اللازمية التي تعينهم على أداء مهامهم، وتطوير حياتهم المهنية داخل الهيئة.

تلتزم الهيئة بإشراك موظفيها ببرامج تعزز مهاراتهم على المدى الطويل، وتم تنفيذ العديد من هذه البرامج خلال عام 2023 بمشاركة فئات مختلفة من المعنيين، ومن أبرز هذه البرامج:

برنامج قادة التغيير

في عام 2023، انخرط 100 من موظفي موظفات الهيئة في "برنامج قادة التغيير"، والذي يعد برنامجاً تطوعياً تابعاً لجمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة. وأتاح البرنامج لموظفي الهيئة تعزيز مهاراتهم وخبراتهم ضمن ثلاثة محاور: التدريب، وبناء الأفكار، واتخاذ الإجراءات. وتضمن البرنامج جلسات تدريبية وزيارات ميدانية وأنشطة تفاعلية في مختلف أرجاء دولة الإمارات في مجالات عديدة ومنها العمل المناخي والمحافظة على البيئة



يؤكد المخطط البياني أعلى م坦ة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

يتماشى مع مؤشرات مخاطر الكفاءة والتدريب ضمن إطار الهيئة للرشاقة المؤسسية واستثمارية الأعمال.

تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية والشاملة لتقدير مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو (ISO-45001) والأيزو (ISO-14001) وتوجيهات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة، الصادرة عن مكتب الصحة والسلامة، التي تبني الهيئة سياسة "الباب المفتوح" التي تحمي العاملين من الأعمال الانتقامية، وفقاً لقانون الموارد البشرية في دبي وبالتنسيق مع برامج إسعاد الموظفين.

وتتيح الهيئة برامج تدريب عالمية المستوى لموظفي الهيئة ومعتمدة من مجلس السلامة البريطاني، بلغات

لإطار الكفاءة المتوازن أفقياً مع الإدارات والأقسام، بما في ذلك الكفاءة السلوكية والكفاءة الفنية ضمن إدارة المواهب والموارد البشرية، ويتم تطوير الإجراءات المؤسسية (إجراءات السلامة SP14 - التدريب والتوعية والكفاءة، من خلال خرائط العمليات، 12.6 - مدير الصحة والسلامة، و 12.6.1 - امتحان الصحة والسلامة).

ويتم تقييم المخاطر التشغيلية بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وتم مراقبتها والتحكم بها من خلال خطط العمل والتخفيف المحددة وفقاً لـ مصفوفة "راسيا (RACI)" لتحديد المهام والمسؤوليات، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات عمودياً وأفقياً. يركز دليل الصحة والسلامة المهنية الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي على الاستراتيجيات والعمليات والممارسات الرئيسية، ومعالجة الأخطاء البشرية، وفشل العمليات، وعدم كفاية العمليات، وتقنيولوجيا المعلومات، ومخاطر الجودة بما

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

تعمل الهيئة تماشياً مع استراتيجية 10X ضمن مساعيات دي المستقبل، مع التركيز على المبادئ الأساسية المتعلقة بـ "رأس المال البشري" حيث ترتبط إدارة المخاطر والكفاءة، التي تصل نسبتها وفق التقييم إلى 20%، ارتباطاً مباشراً مع التبعيات الحاسمة على الأشخاص والعمليات والأنظمة في جميع أنحاء التسلسل الهرمي التشغيلي. يدعى هذا المفهوم "المحاطرة القانونية" وفقاً للإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة لتقدير وإدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة (IMSP03). ويتضمن ذلك المعايير العمودية مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وإطار الرشاقة المؤسسية، والإصدار الثامن من خريطة العمل لتنمية رأس المال البشري (PM08). وترتبط خريطة PM08 بعدد من مفاهيم استراتيجية 8.3.5 الهيئة، حيث تم تخصيص البند

المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنويًا. كما تنظم الهيئة سنويًا يوماً توعويًا خاصًا بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها و مهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة العام 2023 من الفعالية التي أقيمت حضورياً إقبالاً واسعاً بحضور 125 مشارك، بما عزز روح التعاون والتعلم.

ممثلو الصحة والسلامة

على المستوى الاستراتيجي، الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعنيين، يعمل تحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرشاقة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعنيين. ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) مع استمرارية المرونة“ تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31001:2019)، وهي تربط إدارة المخاطر المؤسسية بإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رشاقة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق. ويؤدي ذلك إلى صياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة المعلومات والمتواقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي و IMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (المواعنة الأفقية).

خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم اشتقاق مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور “الأثر والتأثير” في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم

وتم تطوير خطط عمل خاصة بالأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) تتوافق مع الإصدار الثالث من إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة (IMSP03) لتقديم وإدارة المخاطر. وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعناية الشخصية، والوقاية، وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سير عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعنيين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة، والفحوصات الطبية، والسيطرة على الاعتلالات الصحية، والمراقبة العامة: الاستشارات، واستطلاعات وفحوصات الإجهاد، والفحوصات الغذائية، وتقدير المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، وربط السلامة السلوكية بالأداء، وتقدير الإجهاد والتوتر. وتعد تقييمات الإجهاد عاملاً أساسياً في إدارة الصحة النفسية، ويتم إجراؤها بشكل دوري من خلال الدراسات الاستقصائية والجلسات الفردية وجلسات الاستشارة المسبقة. ويربط برنامج “استشاراتي” الجوانب السلوكية والمعرفية بالإرشاد النفسي في حالات التوتر، وقد حقق البرنامج نسبة نجاح وصلت إلى 79% في عامي 2022 و 2023.

علاوةً على ذلك، تنظم الهيئات حملات توعوية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والسكري، وإدارة الإجهاد، والعزلة في العمل، والعافية، والتغذية الصحية، وذلك من خلال قنوات التواصل الداخلية الخاصة بالهيئة وورشات العمل ورسائل البريد الإلكتروني. ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصةً لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة

وأساليب متنوعة، تماشياً مع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتواقة مع أداء الموظف وكفاءته وتقييماته.

ويرتبط سجل الأداء المتوازن الخاص بالهيئة بكل منظور استراتيجي وهدف محدد، بما يساهم في تطوير الأهداف وفق طريقة “سمارت” وتحديد الكفاءات الأساسية لمنع المخاطر التشغيلية. وتشمل الأدوات المستخدمة مؤشرات ASR وLTIs RIDDOR واستطلاعات السعادة والتحليل الرباعي SWOT وتحليل PESTEL.

خدمات الصحة المهنية

يعد منظور “رأس المال البشري” ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسى في إطار استراتيجية 10X DIES2020. وبعد هذا المنظور أحد ممكّنات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال مواءمة الصحة والعافية والرفاهية مع الهدف الاستراتيجي IP03: ممارسات الصحة والسلامة والبيئة عالمية المستوى SO2: إشراك وإسعاد المعنيين. ويعنى البند 1.6 ضمن سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة بمواءمة المدخلات المتعلقة بسعادة المعنيين والاعتلالات الصحية وبيئة العمل عمودياً. وتضمن “سياسة السعادة” الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12 - الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، و SP16 (WWH) للرعاية والعافية والنظافة (WWH). ويساهم ذلك في تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بمكان العمل والصحة البدنية والنفسية، إلى جانب المفهوم الاستراتيجي المخصص SP12: إجراءات الصحة المهنية و EP04: استشارات الموظفين وإجراءات إدارة الإجهاد.

أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر.

نفقات التدريب

يحصل كل موظف على تدريب مخصص وفقاً لوظيفته لتعزيز مهاراته ودفع عجلة تطويره يتم توفير هذا التدريب مجاناً، وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

تقييم التدريب

يتولى قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعرف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي تعيّن الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بـ"بعد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. في عام 2023، حضر حوالي 2,036 موظفاً 117 جلسة تدريبية، و 27 ورشة عمل توعوية، و 202 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 23 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المواءمة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية. وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" للاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذكي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وباباً "فريجنا"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

توضيحاً بشكل استباقي وتفاعلية في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2006). وتشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعينين، بما في ذلك الحكومة والموظفين والمجتمع والشركاء والمتعاملين والموردين ومستثمري رأس المال.

كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال استخدام منهجية رادار (RADAR) لتحديد الفجوات المتعلقة بالتوافرية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقارير الأداء والملحوظات. ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والاجتماعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارتر"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقديرات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الورقية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية السنوية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015. يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن

التدريب على الصحة والسلامة

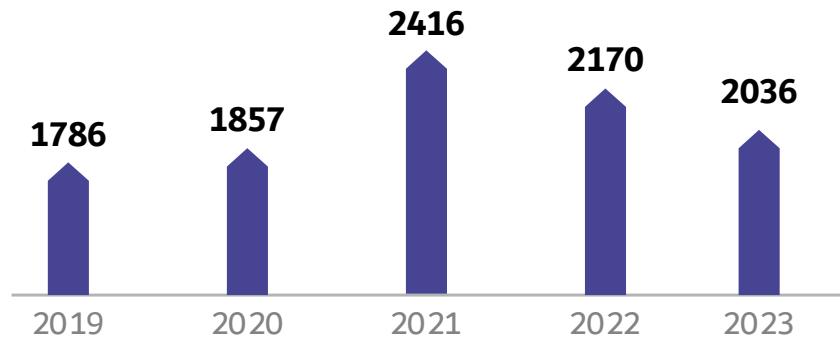
تحليل الاحتياجات التدريبية

وفقاً لتحليل فجوات الأداء، فإن كل موظف/موظفة لديه/لديها تحليل لاحتياجاته/احتياجاتها التدريبية مخصصة له/لها، مرتبطة بمتطلبات كفاءته/كفاءتها ومتوقعة مع تقييمات الموظفين. وتحتاج إدارة التعليم والتطوير برنامج تدريب مفصل يركز على الاحتياجات التي تم تحديدها لكلٍّ من الموظفين.

تصميم وتنفيذ التدريب

تمتلك الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المنددرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وبرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة خلال الفترة 2019-2023



الموظفون المشاركون

إجراءات محددة، مثل SP02 - العمل الآمن في مجال الكهرباء والإجراء، SP09 - الخاص بالوقاية من الحرائق، لتضمين أفضل الممارسات وتسليط الضوء على تدابير المعدات المحمولة وإجراءات الوقاية من الحرائق. في سبتمبر 2023، حدد قسم التدريب على الصحة والسلامة والبيئة الفئات السلوكية للصحة والسلامة المهنية SP14 ضمن الهدف الاستراتيجي وربط السلوكيات الإلزامية والتقديرية بإطار العمل الخاص بالكفاءة، مما ساهم في التحسين المستمر وتحديد تحليلات الاحتياجات التدريبية.

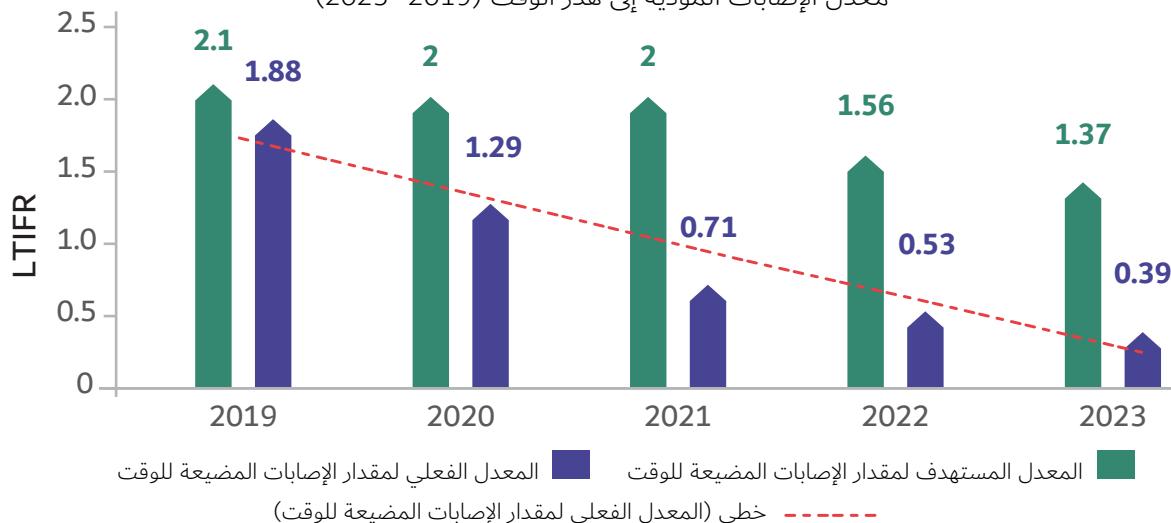
ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة والبيئة وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية للتحسين المستمر لضمان تحقيق الأهداف طويلة المدى. ومن أبرز هذه الخطوات تحسين مصفوفة راسي (RACI) في أغسطس 2023، ودمج مؤشر نضج ثقافة السلامة، والمواءمة مع مخطط نضج إدارة المخاطر لتعزيز مراقبة السلامة والسلوكيات والتصورات والكفاءات والالتزام والأنماط السلوكية. بالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة وتحديث

التزامات الهيئة - المخاطر المتعلقة بالعمل

تتخذ الهيئة إجراءات متعددة لمواجهة المخاطر المتعلقة بالعمل والتحفيز منها، وفقاً للسلسل الهرمي للضوابط. تطبق الهيئة عملية التحسين المستمر المكونة من 10 خطوات ضمن إطار عملها الرئيسية مثل القيادة والإدارة المؤسسية، والطاقة، والصحة والسلامة المهنية والبيئة، والمخاطر المؤسسية. ويأتي

أداء وإنجازات الصحة والسلامة في هيئة كهرباء ومياه دبي

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت (2019-2023)



توفير المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي سباقاً في جهودها لإيجاد مجتمع دامج خال من الحاجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم. انسجاماً مع السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم، التي أطلقتها سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، بهدف إيجاد مجتمع دامج خال من الحاجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم، ومبادرة "مجتمع... مكان للجميع" التي أطلقتها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لأصحاب الهمم، توافق الهيئة استراتيجيةها لأصحاب الهمم مع الاستراتيجيات المحلية والاتحادية لدمج وتمكين أصحاب الهمم، وتواصل إطلاق العديد من المبادرات المجتمعية والحلول الذكية التي تعزز دمج أصحاب الهمم في العمل والمجتمع، وتضمن حصولهم على الفرص والخبرات على حد سواء مع الآخرين، وتمكنهم من إطلاق طاقاتهم وإثبات قدراتهم، ليكونوا شركاء فاعلين في مسيرة بناء وازدهار الوطن. ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و 2023 إلى 95 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,526,572 شخصاً. في عام 2023، وللعام الرابع على التوالي، حققت الهيئة جميع المؤشرات الاستراتيجية لدمج وتمكين أصحاب الهمم، ومن أبرزها سعادة الموظفين أصحاب الهمم، وسعادة ذويهم عن بيئة العمل الآمنة والداعمة في الهيئة والفرص الوظيفية العادلة والمحفزة التي توفرها لأبنائهم. ووصل مستوى سعادة الموظفين من أصحاب الهمم إلى 100% عام 2023، بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم 97.21%. وبلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.27%， فيما بلغت نسبة

الحقيقة المدرسية

نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الحقيقة المدرسية" لدعم المحدود والأيتام من ذوي الدخل المحدود وأصحاب الهمم، وذلك من خلال تجهيز حقائب مدرسية جديدة مع القرطاسية. وقد تبرع موظفو الهيئة بـ 1,750 حقيبة مدرسية، وساهم موظفو مياه دبي وديوا الرقمية بـ 175 حقيبة، وشارك في إعداد الحقائب المدرسية 48 موظفاً متطوعاً من الهيئة.

النتيجة

عام

2023

صفر
منذ عام
2000

الوفاة

عدد ومعدل الإصابات
المتعلقة بالعمل وعالية
الخطورة (لا تشمل
الوفيات)

صفر

الإصابات أو الحوادث
المتعلقة بالعرض للمواد
الكيماوية أو مخاطرها

معدل الإصابات المؤدية
إلى هدر الوقت

إجمالي معدل الحوادث
القابلة للتسجيل

الوفيات المرتبطة
بالاعتلالات الصحية
المتعلقة بالعمل

عدد حالات الاعتلالات
الصحية المرتبطة بالعمل
القابلة للتسجيل

**المجتمعات المحلية:
مبادراتنا: من هيئة
كهرباء ومياه دبي إلى
المجتمع**

توطد الهيئة جسور التواصل مع المجتمع سنوياً من خلال مبادرات مختلفة. وفي عام 2023، أطلقت الهيئة 28 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجلت خلالها موظفو وموظفات الهيئة 26,413 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية استفاد منها 14,901,641 شخصاً.

حملة "رمضان أمان" 2023

شاركت هيئة كهرباء ومياه دبي خلال شهر رمضان المبارك وبالتعاون مع جمعية الإحسان الخيرية وإدارات المرور والشرطة في حملة "رمضان أمان" التي انطلقت تحت شعار "معاً رمضان بلا حادث" حيث تم توزيع وجبات الإفطار بمعدل 200,000 علبة إفطار على السائقين قبل أذان المغرب في التقاطعات المزدحمة المهمة طيلة أيام شهر رمضان المبارك. وشارك في الحملة 180 متطوعاً من موظفي الهيئة، بمجموع 360 ساعة تطوعية.

سعادة المتعاملين أصحاب الهمم عن خدمات الهيئة 97.48%.

خدمات يسهل الوصول إليها لدعم أصحاب الهمم

وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت 98.01% وحافظت على تصنيف الـ 5 نجوم للعام 2023. يذكر أن الهيئة فازت بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة السادسة عشرة خلال عام 2023.

وتحت تهيئة مبني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبد وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر مراكز إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديدة من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم في مختلف فروعها بما في ذلك مواقف مخصصة لأصحاب الهمم ورقم هاتف مخصص لمساعدتهم في مواقف السيارات، ومداخل مهياة، وكرايس متحركة، ونظام تلمس الطريق لأصحاب الهمم من ذوي الاعاقة البصرية وموظفي مدربيهن على كيفية التعامل مع أصحاب الهمم ويجدون لغة الإشارة، وشاشات افتراضية مخصصة للتواصل مع أصحاب الهمم فضلاً عن توفير كتيبات الهيئة لأصحاب الإعاقات البصرية بلغة "برail"، وخرائط تفاعلية مع إشعارات صوتية، وتقنية حلقات السمع التي تعد نوعاً مطروحاً من أنظمة المساعدات الصوتية المصممة لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع. كما يتم عرض فيديو عن أبرز خدمات الهيئة بلغة الإشارة على شاشات العرض. إضافة إلى ذلك، جميع موظفي مراكز إسعاد المتعاملين جاهزين لإرشاد وتعليم أصحاب الهمم حول كيفية استخدام الخدمات الرقمية للهيئة، وغيرها من المرافق والخدمات المبتكرة التي وفرتها الهيئة لتسهيل وصول أصحاب الهمم إلى الخدمات.

وأطلقت الهيئة مؤخراً خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الاعاقة السمعية. وتتوفر هذه الخاصية على موقع الهيئة الإلكتروني على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. وتتيح الهيئة كذلك خدمة "أشّر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام

بالإضافة إلى ذلك، أجرت الهيئة بنجاح ثلات جلسات توعوية للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاص بالموظفين أصحاب الهمم. بين عامي 2020 و2023، قمنا بتدريب 732 موظفاً على إجراءات الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم، وتم تدريب 406 موظفاً منهم على استعمال كراسي الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم ضمن 26 عملية إخلاء. وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسة وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقاتها الذكية وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنها تتيح صحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم.

وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقاتها الذكية 10/10 وفق تقييم تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2022. وتشمل ميزات سهولة الوصول التي يتاحها موقع الهيئة الإلكتروني تغيير الألوان لتناسب المتعاملين الذين يعانون من عيوب الألوان؛ زيادة حجم الخط لتسهيل القراءة للأشخاص ذوي الاعاقة البصرية؛ تحويل النص إلى كلام؛ وصف الصورة الذي يتاح للمتعاملين أصحاب الهمم الضغط على الصورة للحصول على تفاصيلها؛ وخاصية الاختصار التي تعمل على تقليل حجم المواد المقدورة وتسهيل التنقل بين الصفحات. ويدعم تطبيق الهيئة الذكي معظم المنصات ويتميز

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً على شهادة الأيزو العالمية

(ISO 2154:2021) الخاصة بمعيار تشييد المبني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام الهيئة العمرانية، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية. في عام 2023، حضرت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقييم داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (45001:20189) أجرتها شركة "مكتب فيريتاس" ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة.

لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين على مدار الساعة 7/24 عبر تطبيق الهيئة الذكي؛ وخدمة “حياك”，خدمة الدردشة والمحادثة المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين على مدار الساعة 7/24.

إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر “رامس”，موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية عبر موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي. كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة “واتساب بزنس”，مدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على استفساراتهم حول خدمات الهيئة. توفر الهيئة خدماتها عبر أنظمة “أليكسا” الذكية من أمازون، ومنصة مساعد جوجل، والروبوتات.

أفضل الممارسات المحلية والعالمية ل توفير الدعم الإداري وضمان دمج وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في بيئة العمل. وفي عام 2023، نفذ المكتب 12 نشاطاً وفعالية وورش عمل افتراضية لموظفي أصحاب الهمم، ومنها زيارة إلى متحف المستقبل ومكتبة محمد بن راشد والمشاركة في “إكسبو أصحاب الهمم”，وغيرها لدمج الموظفين أصحاب الهمم. كما يتولى المكتب الرد على استفسارات الموظفين أصحاب الهمم ويوفر لهم تسهيلات ملائمة مثل الأناث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة.

وتعزز الهيئة شعور الانتفاء إلى المجتمع وإشراك الموظفين أصحاب الهمم من خلال العديد من الأنشطة والمبادرات والفعاليات المجتمعية التي تتوافق مع سياسات الهيئة الخاصة بالدمج والتمكين. وفي عام 2023، نظمت الهيئة فعالية خاصة لسعاد موظفيها أصحاب الهمم، بمشاركة 52 من الموظفين وأصدقائهم مع فريق “أبشر” وموظفي قسم الموارد البشرية، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. كما أقامت الهيئة جلسة تفاعلية خاصة مع معايير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة للقاء موظفي أصحاب الهمم والتفاعل معهم، حيث شملت الفعالية أنشطة تفاعلية متعددة والتقطت صورة جماعية مع معايير، لتعزيز إشراك الموظفين أصحاب الهمم.

كما طورت الهيئة “لوحة بيانات أصحاب الهمم”， وهي عبارة عن تطبيق لنظم المعلومات الجغرافية على شبكة الإنترنت، يعرض خريطة الكثافة للموقع الفعلي للمتعاملين من أصحاب الهمم والإشعارات المتعلقة بأصحاب الهمم في جميع أنحاء دبي لتحديد أولوياتهم وتسرع تقديم الخدمات لهم. وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيز وعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة (مثل: تفعيل خدمة الكهرباء/الماء، إيقاف الكهرباء/الماء، دفع الفواتير، وغيرها).

نظمت الهيئة خلال عام 2023 أكثر من 18 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم

وتولى الهيئة أهمية بالغة لتدريب موظفيها حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، وقد ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 4,458 في عام 2019 إلى 10,192 في عام 2023. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2023، مهارات التعامل مع أصحاب الهمم، ومهارات التوجيه لمدراء وأصدقاء الموظفين أصحاب الهمم، والفعاليات التوعوية حول دمج أصحاب الهمم والتسهيلات المقدمة لهم. وخلال عام 2023، أتم

موظفو أصحاب الهمم

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم.

وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الأعاقات. ويسمى تأسيس مكتب “أبشر” وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في تقديم المزيد من الدعم للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد. ويتبين مكتب “أبشر”

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوفيرية والكفاءة والجودة العالمية.

وطبقت الهيئة سياسة ودليل عمل المخاطر المؤسسية والمرونة، لتضمين واستدامة المرونة في جميع عمليات الهيئة، بما يتواافق مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015) و الدولية (ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020).

تعتبر المخاطر المؤسسية والمرونة إحدى استراتيجيات الهيئة، ويعكس تفزيذ سياسة وإطار المخاطر المؤسسية والمرونة التزام الهيئة بترسيخ المرونة في جميع أعمالها وقطاعاتها لتحقيق الهدف المؤسسي IP05 (أطر عمل رائدة متكاملة ومرنة وشيقية) والمواومة معه، بهدف تسليط الضوء على الأهمية التي تحظى بها إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة على المستوى الاستراتيجي.

وعقب إطلاق معيار (PAS 60518:2020) لإدارة المخاطر والمرونة في قطاع المؤسسات الخدمية في عام 2020، عمدت الهيئة والعديد من أفرادها إلى تطبيق متطلبات هذا المعيار الخاص بالمخاطر والمرونة. وعلى ضوء النجاح الذي أحدثه في القطاع، بدأت الهيئة بالعمل على معيار أيزو 18361، الذي يشمل خاص بالبنية التحتية الحيوية، لتعزيز أفضل ممارسات إدارة المخاطر والمرونة على المستوى العالمي.

العلاجية للأطفال من أصحاب الهم في مجالات التأهيل الحركي والوظيفي والذهني.

جميع موظفي الهيئة أصحاب الهم في الدورات التدريبية السنوية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم.

وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهم من 19 عام 2017 إلى 57 عام 2023، مما يشكل دليلاً على التزام الهيئة بالتنوع والدمج. ونظمت الهيئة في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي لاستقبال روادها من أصحاب الهم، والذين يتجاوز عددهم 100.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تم إطلاق أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي كجزء من استراتيجية الهيئة للارتفاع بقطاع الطاقة في دبي إلى مرحلة جديدة من النمو والتقدم عبر الاستثمار في عقول الشباب وإعداد جيل من المواطنين الشباب يعي أهمية العمل المهني ويدرك مصلحة الوطن في الانسجام إلى برنامج علمي وتقني رائد.

أطلقت الهيئة أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي الثانوية في عام 2013 بالتعاون مع المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال، بهدف إعداد جيل جديد من المواطنين الاحترافيين، بما يعزز جهود دولة الإمارات لتوطين الوظائف الفنية في قطاعي الطاقة والمياه. وعقب استكمال دراستهم، يتم توظيف طلاب الأكاديمية في مختلف إدارات الهيئة بناءً على تخصصاتهم واحتياجات الهيئة.

وقد استقبلت الأكاديمية منذ تأسيسها وحتى اليوم، مئات الطلاب الذين تخرجوا ويعملون الآن في قطاع توزيع الطاقة، وقطاع إنتاج الطاقة والمياه، وقطاع نقل الطاقة، وقطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الرسمي لأكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عبر الرابط التالي:



وأثمرت هذه الجهود عن سنة أكاديمية ناجحة في عام 2023، شارك فيها طلاب الأكاديمية بنشاطات تطوعية لدعم أصحاب الهم، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة.

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2023: دمج وتمكين أصحاب الهم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في الهيئة جلسة توعوية حول التعامل مع أصحاب الهم لطلاب أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي وطلاب فترة الصيف. وشهدت الجلسة مشاركة 109 طالب، وتندرّقت إلى سبل التعامل الكريم مع أصحاب الهم من مختلف الإعاقات.

إلى جانب ذلك، وانطلاقاً من حرصها على تعزيز نموذج دبي الملمح في دمج وتمكين أصحاب الهم في المجتمع، قدّمت الهيئة رعايتها لإنشاء قاعة علاجية رياضية في مركز المشاعر الإنسانية لرعاية وإيواء ذوي الاحتياجات الخاصة في دبي، لتوفير أفضل الخدمات

إدارة المخاطر المؤسسية

تعتبر إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة جوهرية في توجهات الهيئة الاستراتيجية. وتحظى إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة بدعم إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتهدف الإدارة إلى السياق المؤسسي للهيئة من خلال تسهيل عملية اتخاذ القرارات والتخطيط المعازز، والإحاطة بجميع أنواع المخاطر والتهديدات. وتعتبر الهيئة إدارة المخاطر المؤسسية جزءاً أساسياً من عملها، وتحرص على ترسیخ ثقافة تنظيمية تدمج إدارة المخاطر في جميع أنشطتها، بما في ذلك اتخاذ القرار والتخطيط الاستراتيجي.

ويتم تحديد المخاطر باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسة)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات)، لضمان تحديد جميع المخاطر المحتملة بالنسبة لمجالات عمل الهيئة. وعند الحاجة، التخفيف من حدتها إلى مستوى مقبول كما هو موضح في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، ومواصلة تحديد وتخفيف المخاطر الجديدة والناشئة لضمان عدم المساس بالأولويات الاستراتيجية للهيئة.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات. وبعد كل تدريب وهمي، يتم إجراء مراجعة شاملة لتسليط الضوء على الخطوط العريضة للأزمة واستجابة الفرق المختلفة والملحوظات وتقييم مدى فعالية التعامل مع الطوارئ واقتراح التحسينات الممكنة عند الضرورة.

ولدعم دبي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الوزارات والهيئات الوطنية والمحلية لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية وضمان التنسيق والتواصل المستمر من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

تطبق الهيئة سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال تماشياً مع معيار الأيزو (ISO 22301)، ومعيار NCEMA 7000، ومعيار BS11200. لتعزيز مستوى المرونة في جميع أنحاء المؤسسة، طورت الهيئة خطة استمرارية الأعمال على مستوى القطاعات. وتتولى قطاعات الهيئة مسؤولية تطوير الخطط التي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها سنوياً أو عندما تقتضي الحاجة. وخلال مرحلة الاختبار، تتولى القطاعات تحديد مجالات

وتشمل إدارة المخاطر المؤسسية تنفيذ إطار عمل وسياسة مشتركة لجميع الموظفين والقطاعات والإدارات ضمن الهيئة لتحديد وتقدير ومعالجة ومراقبة والإبلاغ عن المخاطر والتهديدات مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتطبق الهيئة إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بها بما يتماشى مع المعيار العالمي لشهادة الأيزو 2018 ISO 31000: - وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لضمان إدارة المخاطر في جميع أنحاء الهيئة بشكل متناسق ومتناهٍ. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعةها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والتغييرات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.



وتشرف لجنة إدارة الأزمات على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في الهيئة.

الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي خلال الأزمات

لدى الهيئة خطة للاستجابة الإعلامية والتواصل خلال الأزمات، وتتضمن هذه الخطة بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ. ويعد مركز قيادة الأزمات (CCC) في الهيئة المنصة الرئيسية للتوجيه وتقديم الدعم وتحديد الخطوات الازمة خلال الأزمات. ولدى مركز قيادة الأزمات اتصال مباشر مع فرق إدارة الأزمات على مستوى إمارة دبي، وكذلك مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

الأمن السيبراني

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

تكون الركائز الأربع من:

١. **الإدارة والحماية:** يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية. يتم تحديد الأصول الحرجية والمخاطر المرتبطة

بها لتحديد المحالات التي يتعين تحسينها من خلال تنفيذ التدابير الرقابية والمراجعات والتدقيق. يتم ذلك عبر سياسات أمن المعلومات وبرنامج أمن المعلومات، والحماية من البرمجيات الخبيثة، وتحديد الوصول والتحكم به، وكفاءة فريق الأمن والتدريب، والتشفيير، والأمن المادي والبيئي، وإدارة مخاطر سلسلة التوريد.

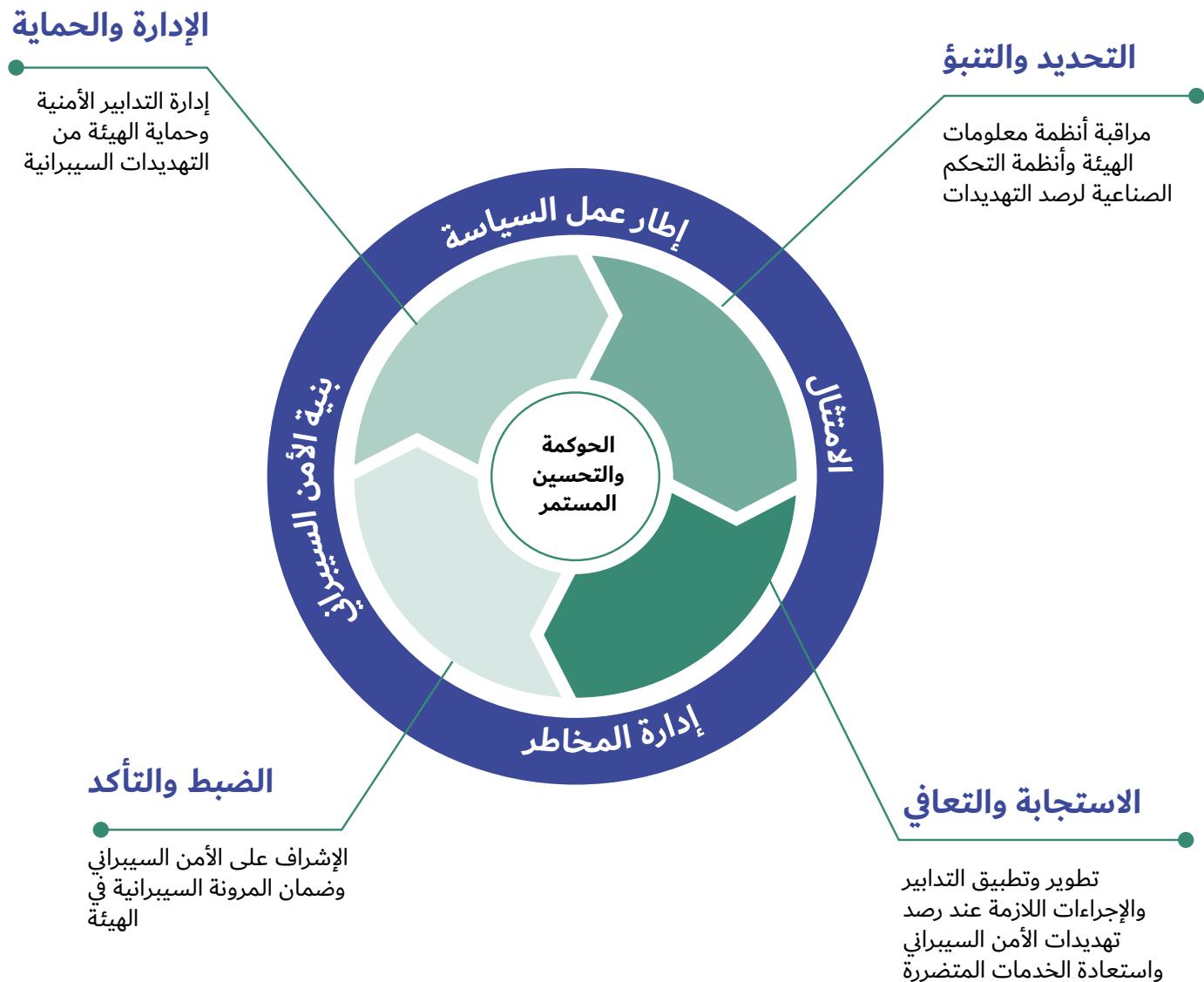
التحديد والتنبؤ، والذي يركز على مراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية للحالات الاستثنائية من خلال المراقبة الأمنية والرصد الفعال.

الاستجابة والتعافي: يتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتمد مباشرةً بعد وقوع الحادثة السiberانية. يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون.

الحكومة والتأكد: يشمل دور مجلس الإدارة وكيان المدراء لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية، وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك. يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكل وعمليات الحكومة، وعملية التحسين المستمر.

يقوم إطار عمل الأمن السيبراني للهيئة على تهذيف تقنيات فريدة مثا ، الذكاء

إطارنا الخاص بالأمن السيبراني



الحكومة المؤسية



الحكومة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي

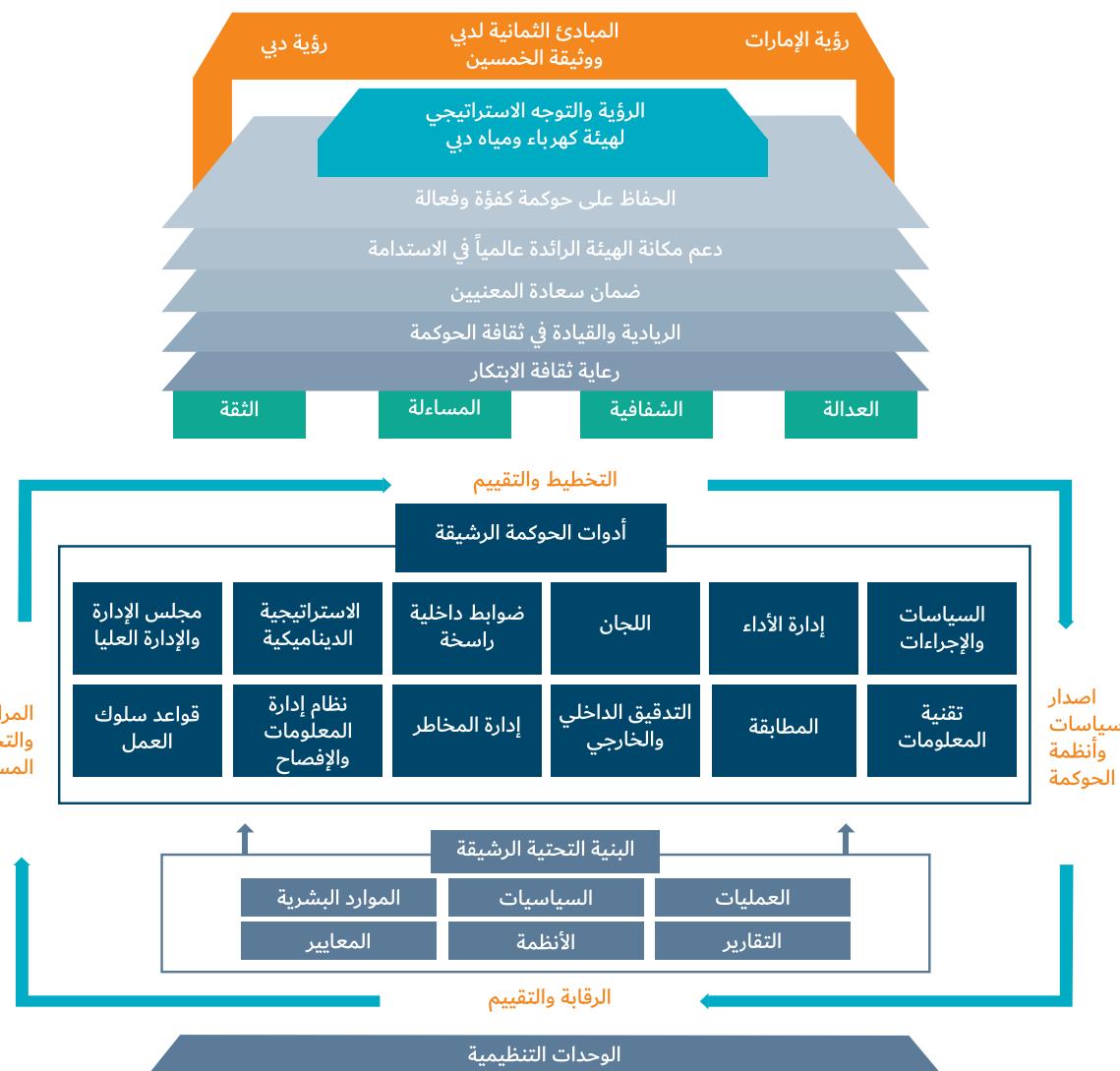
والهيئة ملتزمة باعتماد إطار حوكمة راسخ يتوافق مع المتطلبات المحلية التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

وبفضل أدائها المتميز وإنجازاتها البارزة على مدار السنوات، أصبحت الهيئة معياراً يحتذى للعديد من المؤسسات الخدمية المحلية والإقليمية والعالمية، حيث تتصدر الهيئة المركز الأول عالمياً في أكثر من عشرة مؤشرات أداء رئيسية في مجال عملها.

يعد التزام الهيئة بالحكومة الرشيدة أساساً للنمو المطرد، وعاملًا لزيادة الدخل والربحية، ووضع الميزانية الفعالة والارتقاء بسعادة المتعاملين وكافة المعنيين. وتنعكس هذه الإنجازات على النتائج العالمية النوعية التي حققتها هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد انبثق إطار عمل الحكومة الرشيدة في الهيئة من التوجهات الاستراتيجية لحكومة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتمت ترجمته إلى أهداف ممارسات الحكومة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تؤكدها مبادئ الحكومة الرشيدة للهيئة.

تعتبر الحكومة الطريقة التي يتم من خلالها توجيه هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) والتحكم بها، بما يتماشى مع تاريخ تأسيس الهيئة. وتطبق الهيئة قولاً وفعلاً أفضل مبادئ الحكومة الرشيدة اختيارياً وطوعياً، لضمان تبني أفضل الممارسات.

وتتبني الهيئة الركائز الأربع الرئيسية للحكومة الرشيدة، وهي الثقة والشفافية والمساءلة والممارسات العادلة. واستناداً على هذه الركائز، تطورت محركات الحكومة في الهيئة لتواء تغيرات التكنولوجيا والتوقعات على مدى العقود الثلاثة الماضية.

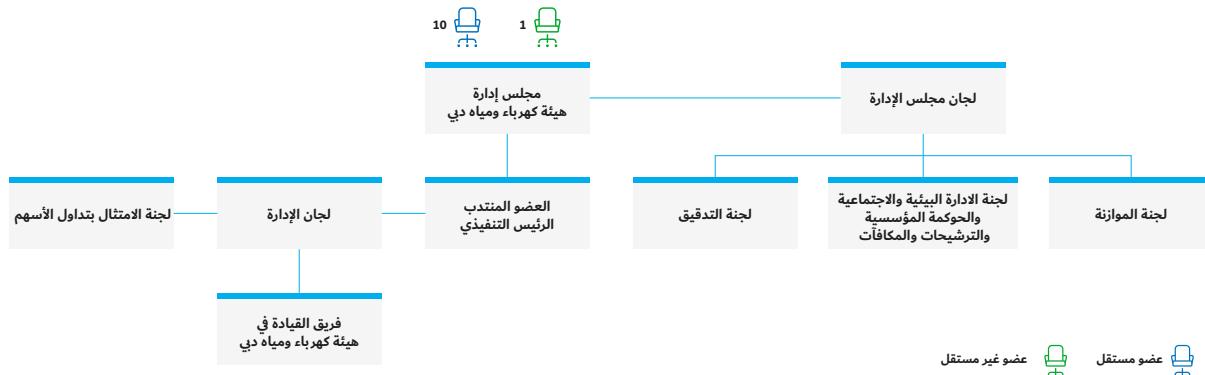


تعيين مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وهيكليته

تعيين مجلس الإدارة

استناداً إلى صلاحيات مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي المنصوص عليها في القانون رقم (27) لسنة 2021 ونظام الهيئة الأساسي، يحدد مجلس الإدارة المبادئ التوجيهية والاستراتيجية للأعمال وتوجهات الهيئة، ويشرف على تنفيذها.

يتتألف مجلس الإدارة من 11 عضواً، 90% منهم أعضاء مستقلون.



هيكل حوكمة مجلس إدارة الهيئة

هيكلية مجلس الإدارة

تعكس هيكلية مجلس إدارة الخبرات الواسعة والمتكاملة التي يمتلكها الأعضاء، الأمر الذي يساعدهم على حماية وتعزيز مصالح جميع المعنيين.

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة:

تم تعيين الدكتورة موزة السويدان كعضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة في العام 2021، وبالتالي يتوافق تمثيل المرأة في المجلس مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

تعمل الهيئة بنشاط عند وجود وظائف شاغرة في مجلس الإدارة لتحقيق تمثيل نسائي أكبر مع مراعاة المؤهلات المطلوبة في جميع المرشحين بغض النظر عن الجنس، مع الاعتراف بأن تعيين أعضاء مجلس الإدارة هو أمر يختص به مساهمو هيئة كهرباء ومياه دبي.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

أمناء جامعة دبي ورئيس مجلس إدارة شركة حمد رحمة الشامسي للتجارة العامة، كما كان عضواً في المجلس الوطني الاتحادي. يحمل السيد الشامسي شهادة البكالوريوس في الإدارة والتمويل من جامعة نيويورك.



السيد/ سعيد محمد الشارد

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

رئيس لجنة التدقيق

يشغل السيد الشارد منصب عضو مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية، وعضو جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات الإماراتية، كما أنه مدقق حسابات معتمد لدى وزارة الاقتصاد. وقد شغل العديد من المناصب مثل: المدير العام لمواصلات الإمارات، ورئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، ومدير شركة اتصالات. يحمل السيد الشارد شهادة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة



السيد/ محمد جمعة السويدي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

يشغل السيد السويدي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ العام 2021. كما يشغل منصب الأمين العام المساعد للجنة العليا للتشریفات في دبي منذ العام 2015، وهو عضو قضائي في مركز فض المنازعات الإيجارية في إمارة دبي منذ 2014. وتقلد السيد السويدي قبل ذلك مناصب قانونية وتشريعية هامة في دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي. ويحمل السيد السويدي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.



سعادة خلفان أحمد حارب

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2002) - عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد حارب منصب رئيس لجنة التظلمات المركزية لموظفي حكومة دبي منذ عام 2008، وعضو مجلس إدارة الهيئة الاستشارية للمجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية منذ 2010. وقبل ذلك، عمل مديرًا لديوان صاحب السمو حاكم دبي من عام 2005 إلى 2008، ونائب رئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان من 2006 إلى 2012، ورئيس مجلس إدارة مؤسسة محمد بن راشد للإسكان من 2004 إلى 2008، ونائب رئيس المجلس القضائي لحكومة دبي بين عامي 2004 و 2008 ورئيس مجلس إدارة مؤسسة دبي التعليمية من 2004 إلى 2008 وعضو مجلس إدارة مجلس دبي التنفيذي، حكومة دبي من عام 2002 حتى 2008، ومدير عام دائرة المالية لحكومة دبي من 2001 إلى 2006، ومدير الشؤون المالية في ديوان سمو الحاكم من 1996 إلى 2001. يحمل السيد حارب شهادة البكالوريوس في أنظمة المعلومات الإدارية من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية



معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

يشغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة المجموعة منذ 2004. وهو أيضًا نائب الرئيس وعضو مجلس إدارة مجموعة شركات الطاير. كما شغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة شركة عمان للتأمين بين عامي 2003 و2011. وبين عامي 1992 و1997، شغل منصب وكيل وزارة الاتصالات. وعمل وزيراً للعمل والشؤون الاجتماعية بين عامي 1997 و2004. ويحمل معالي مطر الطاير بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دنفر، ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي (منذ 2004)



سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

يشغل السيد الشامسي منصب النائب الأول لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي منذ 2007، وهو مدير للمجموعة منذ عام 1991، وهو أيضًا رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية بدبي. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من إدراة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهو أول إماراتي يحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة EI بالملكة المتحدة. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كولومبس في ولاية جورجيا الأمريكية، كما حصل على الدكتوراه الفخرية من جامعة "أميتى" في دبي.

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكامة
المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد مسحار منصب عضو مجلس
الادارة في الهيئة منذ عام 1995، ويتمتع بخبرة
واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في
قطاعات الاتصالات والمياه والكهرباء، ويساهم
في أعمال الوساطة/التحكيم في المجال ذاته. شغل
السيد مسحار سابقاً العديد من المناصب منها

رئيس مجلس إدارة لجنة الاستثمار والاتصالات،
ورئيس مجلس إدارة شركة كنار للاتصالات
المحدودة في جمهورية السودان، ورئيس
مجلس إدارة شركة "زان تل"، مشغل الهاتف
الثابت والمتناقل في تزانيا، ورئيس مجلس إدارة
أكاديمية اتصالات، وعضو الفريق التنفيذي
لحكومة دبي الإلكترونية، وعضو مجلس إدارة
اتحاد اتصالات وأتلانتيك تيليكوم، مشغل في
ستة بلدان في غرب GSM شبكة جي اس ام
إفريقيا، وعضو مجلس إدارة مؤسسة الشيخ
محمد بن راشد للإسكان. السيد مسحار حاصل
على شهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة
الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة،
وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة مينيسوتا
بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد/ هلال خلفان بن ظاهر

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2003)
رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية
وحكومة الشركات والترشيحات والتعويضات
(منذ 2021)



السيد/ السيد عبد الله محمد الهاشمي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)
عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد الهاشمي منصب عضو مجلس
الادارة في الهيئة منذ عام 2004. كما يشغل
حالياً منصب عضو في مجلس صندوق الإمارات
ريت بي إل سي. ويعمل أيضاً كمحكم للحكومة
الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة،
وحكومة دبي. ويشترك في تصميم المشاريع
التي ينفذها مكتب الهاشمي الاستشاري.
ومن أبرز المناصب السابقة التي شغلها السيد
الهاشمي: مدير مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي،
ورئيس إدارة التخطيط ببلدية دبي، ومدير مجلس
إدارة برنامج تمويل الإسكان الخاص. يحمل
السيد الهاشمي درجة البكالوريوس في الهندسة
المعمارية من أكاديمية الفنون الجميلة في
جمهورية مصر العربية.



السيد/ نبيل عبد الرحمن أحمد عارف

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكامة
المؤسسية والترشيحات والمكافآت منذ 2021

يشغل السيد عارف منصب عضو مجلس الإدارة
في الهيئة منذ عام 1995. كما أنه عضو مجلس
إدارة شركة مصطفى بن عبد اللطيف للاستثمار
ذ.م.م. وشركة نجبي للاستثمار، وعضو مؤسس
لجمعية المهندسين الإماراتية وشريك مؤسس
لشركة عارف وبن طوق للاستشارات الهندسية
والمعمارية. وحصل السيد عارف على شهادة
بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من
جامعة لوفبرا للتكنولوجيا بالمملكة المتحدة في
عام 1973.



د. موزة شيبان سويدان

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

تشغل الدكتورة موزة منصب مدير للاستراتيجية
والابتكار ومستشار عام للمدير العام لهيئة دبي
الرقمية. وقد شغلت قبل ذلك منصب مدير
إدارة تقنية المعلومات في هيئة دبي للألمنيوم
والفنون، وعملت أيضاً في شركة دبي للألمنيوم.
وتتمتع الدكتورة موزة بخبرة طويلة حصدتها
على مدار أكثر من 20 عاماً في قطاع تكنولوجيا
المعلومات والتخطيط الاستراتيجي، وشغلت
مناصب مهمة في القطاعين الحكومي والخاص.
حصلت الدكتورة سويدان على درجة الدكتوراه
في إدارة الجودة من جامعة حمدان بن محمد
الذكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من
جامعة الأمريكية في دبي.



السيد/ عبيد بن مسحار

عضو مجلس إدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة ومعاملاتهم في أسهم هيئة كهرباء ومياه دبي خلال 2023

ر.م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	إجمالي المبيعات خلال 2023	إجمالي المشتريات خلال 2023	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2023
1	معالي / مطر حميد الطاير	الرئيس	-	-	1,612,903
2	معالي / سعيد محمد الطاير	عضو	-	-	20,161,290
3	سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	-	-	-
4	سعادة / ماجد رحمة الشامسي	عضو	-	-	40,866
5	السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	220,662	100,000	-
6	السيد / السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	-	-	-
7	السيد / عبيد بن مسحار	عضو	-	-	-
8	السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	-	-	-
9	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	-	-	250,000
10	السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	-	-	-
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	7,431	-	-

مكافآت مجلس الإدارة

بعد الحصول على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية القادم في مارس 2024، سيتم دفع مكافآت إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 39.5 مليون درهم.

اجتماعات وقرارات مجلس الإدارة خلال عام 2023

اجتماعات المجلس

خلال عام 2023، تم عقد أربعة (4) اجتماعات لمجلس الإدارة. يتم إرسال الدعوة وجدول الأعمال قبل موعد الاجتماع، ويتم تسجيل تفاصيل القضايا والقرارات المتخذة أثناء الاجتماع في محاضر مع الأخذ في الاعتبار أي آراء يتم التعبير عنها أثناء الاجتماع. وقد أعرب مجلس الإدارة عن تقديره لجهود إدارة وموظفي الهيئة خلال عام 2023. وتم تذكير إدارة الهيئة والموظفين بأهمية مواصلة التركيز على التميز لتقديم قيمة مستدامة للمعنيين. ينص نظام الهيئة الأساسي على أن مجلس الإدارة يجب أن يجتمع أربع مرات على الأقل كل عام. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بأغلبية أعضاء مجلس الإدارة، ويكون التصويت خلال الاجتماعات بأغلبية الحاضرين.

يوضح الجدول أدناه الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال 2023:

ر.م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	الرابع	الثالث	الثاني	الأول
1	معالي / مطر حميد الطاير	الرئيس	ح	ح	ح	ح
2	معالي / سعيد محمد الطاير	عضو	ح	ح	ح	ح
3	سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح
4	سعادة / ماجد رحمة الشامسي	عضو	ح	ح	ح	ح
5	السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	غ	ح	ح	ح
6	السيد / السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	ح	ح	ح	ح
7	السيد / عبيد بن مسحار	عضو	غ	ح	ح	ح
8	السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	ح	ح	ح	ح
9	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	ح	ح	ح	ح
10	السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	ح	ح	ح	ح
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	غ	ح	ح	ح

ح (حاضر) غ (غائب)

وفقاً للأحكام المعمول بها والمتعلقة بإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وافق مجلس الإدارة على 7 قرارات بالتمرير (كانت تتعلق في الغالب بمسائل تشغيلية عاجلة) وتم تسجيل كل من هذه القرارات في محضر الاجتماع اللاحق.

رقم د.م	التاريخ	البيان
1	6/1/2023	قرار مجلس الإدارة رقم 01/2023 وتم إصداره بالتمرير
2	8/2/2023	قرار مجلس الإدارة رقم 02/2023 وتم إصداره بالتمرير
3	28/2/2023	قرار مجلس الإدارة رقم 03/2023 وتم إصداره بالتمرير
4	14/3/2023	قرار مجلس الإدارة رقم 04/2023 وتم إصداره بالتمرير
5	22/3/2023	قرار مجلس الإدارة رقم 05/2023 وتم إصداره بالتمرير
6	14/9/2023	قرار مجلس الإدارة رقم 06/2023 وتم إصداره بالتمرير
7	27/9/2023	قرار مجلس الإدارة رقم 07/2023 وتم إصداره بالتمرير

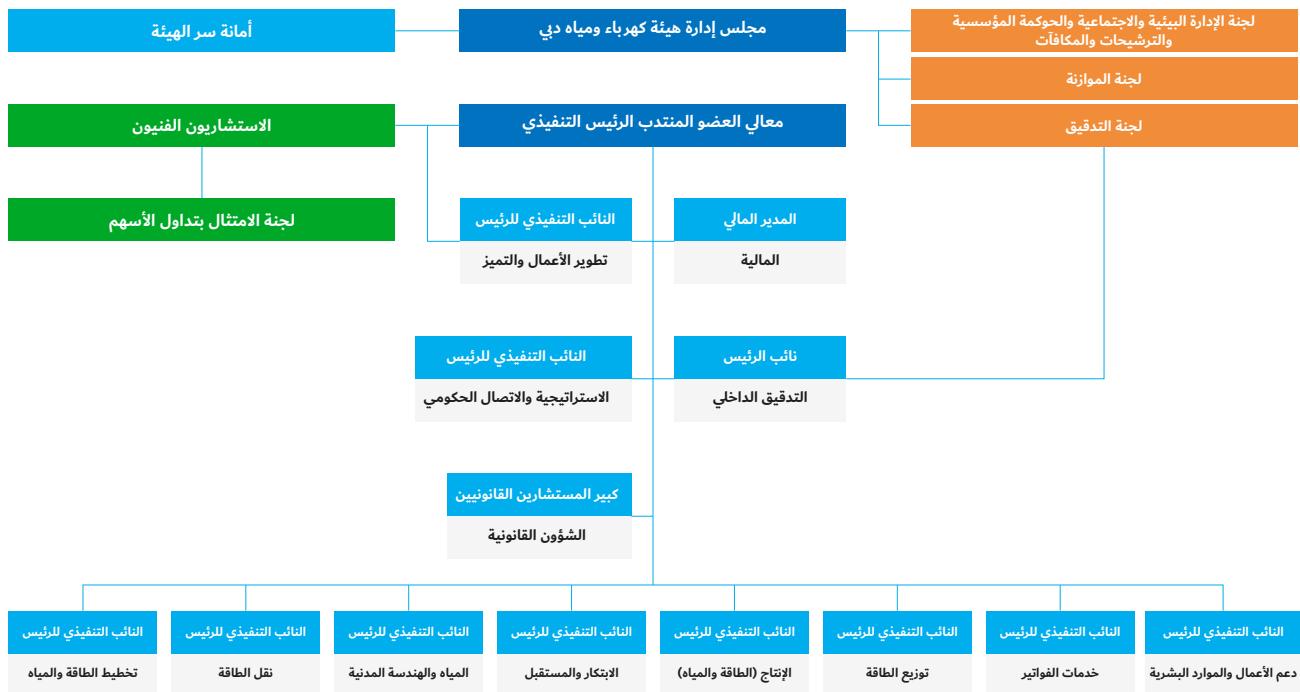
اجتماعات الجمعية العمومية خلال عام 2023

عقد مجلس الإدارة اجتماع للجمعية العمومية في تاريخ 10 إبريل 2023 وتم اتخاذ القرارات التالية:

- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- المصادقة على تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- التصديق على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليون درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الثاني من عام 2022، على أن يتم توزيعها على مساهمي الشركة المستحقين في إبريل 2023.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية خاصة لمرة واحدة، ناتجة عن البيع الجزئي لسهم الشركة في إمباور، بقيمة 1.67 مليون درهم إماراتي (3.34 فلس للسهم الواحد)، والمخصصة لذلك. المدفوعة للمساهمين المؤهلين في الشركة في إبريل 2023.
- تفويض مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليون درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الأول من عام 2023 في أكتوبر 2023.
- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسئولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- إبراء ذمة مدققي الحسابات من المسئولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- الموافقة على تعيين وتحديد أتعاب مدقق الحسابات الخارجي لهيئة كهرباء ومياه دبي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- الموافقة على تحديد مكافآت أعضاء مجلس إدارة الهيئة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 وفقاً لما هو محدد في تقرير الحوكمة للهيئة.

الهيكل التنظيمي للهيئة

يوضح المخطط أدناه الهيكل التنظيمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والتراتبية الهرمية



الهيكل التنظيمي للهيئة

التفويض الممنوح للإدارة العليا

(إذا لزم الأمر) من قبل مجلس الإدارة وللجنة التدقير.

وطبقت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2023 نظام "إس إيه بي انتربريز" SAP S/4HANA القوي الذي يتميز بضوابط مصممة بعناية لتمكين الشفافية وتعزيز الكفاءة والحكومة الفعالة في جميع عملياتها.

ومجلس الإدارة والجمعية العمومية بموجب القانون رقم 27 لسنة 2021.

يحق لمجلس الإدارة تفويض أي من صلاحياته إلى أي من لجانه أو إلى الرئيس التنفيذي بما يتوافق مع أحكام القانون والنظام الأساسي للهيئة. يخضع تفويض السلطة للمراجعة والتعديل بصفة دورية

يقدم مجلس إدارة كهرباء ومياه دبي الإرشاد والتوجيهات للإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة. ويتوالى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه الهيئة والإشراف عليها، كما يتم تفويض الأنشطة اليومية إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي ورؤساء القطاعات، من خلال تفويض الصلاحيات المعتمد من قبل النظام الأساسي للهيئة.

نظام الرقابة الداخلية

دور مجلس الإدارة في الرقابة الداخلية

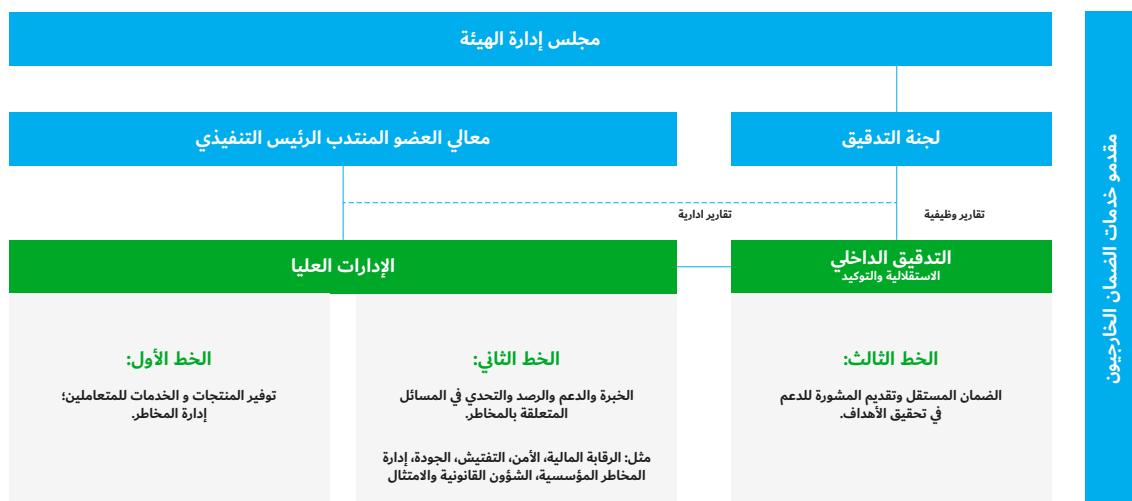
يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الإجمالية عن ضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع إطار عمل واضح لضمان وجود نظام رقابة داخلية فعّال، بما يساعد على ضمان كفاءة وفاعلية العمليات وإعداد تقارير مالية دقيقة، إضافة إلى الامتثال للقوانين واللوائح.

إجراءات نظام الرقابة الداخلية

تبني هيئة كهرباء ومياه دي إطار عمل "كوزو" (COSO) للرقابة الداخلية، وتعمل بشكل دوري على مراجعة فعالية الضوابط الداخلية. ويتم تطبيق المبادئ السبعة عشر للرقابة الداخلية في جميع قطاعات وإدارات وعمليات الهيئة، ويجري التحقق باستمرار من امتثالها للمعايير المعتمدة في الهيئة. ويتم تعريف الرقابة الداخلية على إنها عملية تهدف إلى التأكيد من تحقيق الأهداف وفق النقاط التالية:

- فعالية وكفاءة العمليات: وتشمل أهداف الأعمال الأساسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد.
- اعتمادية التقارير المالية: ضمان تقديم بيانات مالية ذات اعتمادية عالية والمعلومات المالية الأخرى، إلى المساهمين ومجلس الإدارة والإدارة.
- الامتثال للتشريعات واللوائح الداخلية المعمول بها: الإشراف على امتثال الأنظمة واللوائح الداخلية والسياسات والإجراءات المعمول بها في الهيئة مع القوانين والتشريعات بهدف تجنب مخاطر الإضرار بسمعة الهيئة أو دفع الغرامات/المخالفات.

تأسست الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تطبيق سياسة حماية تتضمن ثلاثة خطوط دفاعية:



نموذج الخطوط الثلاثة للهيئة

يهدف نظام الرقابة الداخلية إلى التأسيس والتوثيق والعمل بما يتوافق مع استراتيجية الهيئة والسياسات المعمول بها. ويتم تطبيق النظام في جميع القطاعات/الهيئات وجميع الأنشطة المتعلقة بالحكومة الرشيدة وإدارة المخاطر.

تضمن عملية إدارة الرقابة في هيئة كهرباء ومياه دي أن تكون الإجراءات مصممة بشكل مناسب ويتم تطبيقها بفاعلية وفقاً للخطة الاستراتيجية السنوية للهيئة. وتم مراجعة هذه الإجراءات من قبل لجنة التدقيق وصادق عليها مجلس الإدارة.

لجان تابعة لمجلس الإدارة والإدارة العليا

لدى مجلس الإدارة صلاحية إنشاء لجان مجلس الإدارة وتفويض الصلاحيات لهذه اللجان حسب الضرورة أو وفق ما يراه مناسباً. ويفوض مجلس الإدارة وظائف معينة للجان التي يتم تشكيلها بمنتهى الدقة، ولكن دون التخلّي عن مسؤولياته.

تعد اللجان التي يشكلها مجلس الإدارة من الطرق الفعالة في توزيع المهام بين أعضاء مجلس الإدارة وتسمح بإجراء الدراسات التفصيلية لمسائل محددة. وتعمل جميع لجان مجلس الإدارة نيابة عن مجلس الإدارة ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشكيل وتعيين اختيار ووضع شروط الخدمة لأعضاء هذه اللجان.

يضم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاثة (3) لجان مدعومة بمواثيق تحديد التزامات ومدة وسلطة كل لجنة، ويتوالى مجلس الإدارة مهام مراقبة هذه اللجان والإشراف على أدائها والتزامها. وتشمل هذه اللجان:

1. لجنة التدقيق
2. لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت
3. لجنة الموازنة

لجنة التدقيق

يشغل مجلس الإدارة لجنة تدقيق لمراقبة البيانات المالية، ومراجعة أنظمة الرقابة المالية الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، واقتراح التغييرات اللازمة على أنظمة الهيئة المالية وأنظمة الضوابط الداخلية، ومراجعة شروط التعيين، إلى جانب المحافظة على علاقات ملائمة مع المدققين الخارجيين.

تمثل المسؤوليات الرئيسية للجنة التدقيق، على سبيل المثال لا الحصر، في مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمؤقتة، مع تقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فاعلية عمليات التدقيق الخارجي والداخلي. وتكون لجنة التدقيق أسماؤهم:

الجتماع الخامس	الجتماع الرابع	الجتماع الثالث	الجتماع الثاني	الجتماع الأول	المنصب	أعضاء اللجنة
06/11/2023	09/08/2023	08/05/2023	08/03/2023	08/02/2023		
ح	ح	ح	ح	ح	الرئيس	السيد / سعيد محمد الشارد
ح	ح	ح	ح	ح	عضو	سعادة خلفان أحمد حارب
ح	ح	ح	ح	غ	عضو	السيد عبد الله محمد الهاشمي

ح (حاضر) غ (غائب)

تتولى الإدارة العليا في الهيئة مسؤولية تطبيق الضوابط الداخلية على إجراءات وعمليات الهيئة، بينما تتولى إدارة التدقيق الداخلي مسؤولية تقييم فاعلية عمليات الرقابة الداخلية.

لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت

تساعد لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة على الاطلاع بمسؤولياته فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحكمة بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالمؤهلات والتعويضات والتعيين، ومداولة مناصب مديرى الشركة ومسؤولي الإدارة الرئيسيين.

وتشرف اللجنة كذلك على عملية ترشيح الهيئة لعضوية مجلس الإدارة وتراقب باستمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين. تكون لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت من الأعضاء التالية أسماؤهم:

الاجتماع (8 مارس 2023)	المنصب	أعضاء اللجنة
ح	الرئيس	السيد/ هلال خلفان بن ظاهر
ح	عضو	السيد/ عبيد بن مسحار
ح	عضو	السيد/ نبيل عبد الرحمن أحمد عارف
ح (حاضر) غ (غائب)		

لجنة الموازنة

تتولى لجنة الموازنة مسؤولية مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للمؤسسة، ويجتمع أعضاء اللجنة مرة واحدة سنويًا.

لجنة الامتثال بتداول الأسهم

تتولى لجنة الامتثال بتداول الأسهم الإشراف على تنفيذ الإجراءات الفعالة التي تضمن الاحتفاظ بسجل محدث لأسماء المُظلعين على المعلومات الداخلية لمراقبة التزامهم بسياسة تداول المُظلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة.

وتتمثل المسؤوليات الرئيسية لهذه اللجنة في الإشراف على معاملات المُظلعين على المعلومات الداخلية وملكيتهم لأسهم الشركة وتزويده سوق دبي المالي بتقارير دورية عن تعاملاتهم. تكون لجنة الامتثال بتداول الأسهم من الأعضاء التالية أسماؤهم:

المنصب	أعضاء اللجنة
الرئيس	المدير المالي
عضو	رئيس علاقات المستثمرين
عضو	نائب الرئيس - التدقيق الداخلي
عضو	سكرتير المجلس

سياسات الأخلاق والامتثال

سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

تبين هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً قائماً على عدم التسامح إزاء أي عملية احتيال أو رشوة أو فساد في أنشطتها وعملياتها. ودرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزء لا يتجزأ من الحكومة الرشيدة. وتلتزم الهيئة بمزاولة أنشطتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي، مسترشدة بأعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة والشفافية.

طبقت هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل قوي لرصد ومنع الاحتيال والرشوة والفساد. وتم تصميم إطار العمل لوصف نظام هيئة كهرباء ومياه دبي لإدارة مكافحة الرشوة، الذي تم تطويره بما يتوافق مع المعايير الدولية الرائدة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام إدارة مكافحة الرشوة - الدليل ومتطلبات التطبيق. وقد حظيت الهيئة باعتراف وتقدير عالميين في ريادة ممارسات مكافحة الرشوة والفساد، حيث حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام إدارة مكافحة الرشوة في عام 2023.

إن التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بمنع الاحتيال والرشوة والفساد منصوص عليه في ميثاق سلوك أخلاقيات الأعمال الخاص بالهيئة. وهي وثيقة تحدد معايير واضحة للسلوك المقبول لجميع موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي بما يتوافق مع التشريعات واللوائح والسياسات والمعايير المعتمدة والالتزام بمزاولة أنشطة الأعمال بطريقة قانونية وأخلاقية من خلال ضمان الشفافية والنزاهة في جميع التعاملات والعلاقات التجارية.



لمزيد من المعلومات حول سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

سياسة تضارب المصالح

تلزם هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق آلية فعالة لتضارب المصالح لضمان أعلى معايير السلوك في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات، بما يتوافق مع التشريعات المطبقة. وتمارس الشركة أعمالها بطريقة تحمي من خلالها الحقوق والمصالح المشروعة لجميع المعنيين بموجب مبدأ المعاملة المنصفة وعدم التمييز.

تحدد سياسة الهيئة لتضارب المصالح متطلبات الهيئة لتجنب وإدارة أي تضارب للمصالح قد ينشأ نتيجة لممارسة بعض الأنشطة. ويتضمن ذلك تحذير المواقف التي قد تبدو إنها تضارب في المصالح. فبموجب هذه السياسة، يجب الإفصاح عن أي تضارب للمصالح إن وجد على الفور حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب من أجل حماية مصالح الشركة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح للهيئة، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

نظام إدارة المعلومات والإفصاح

تُعد البيانات وعملية معالجتها من عوامل التمكين الأساسية للهيئة لدعم مساعيها الرامية إلى تحسين خدماتها الحالية وتصميم خدمات جديدة ومبتكرة تواكب المتطلبات المتغيرة للمعنيين. ونُقدّم الهيئة نموذج حوكمة البيانات لضمان الشفافية والاعتمادية والموثوقية بشأن استخدام هذه البيانات، بما يتوافق مع تشريعات حكومة دبي المتعلقة بالبيانات المفتوحة والبيانات الضخمة.

انتدرايز" ونظام "إس إيه بي سي للحكومة والمخاطر والامتثال" لأتمتة ومراقبة جميع المعاملات. وأسهم هذا في إضافة العامل التقني إلى نظام التحكم وتعزيز قوته وفعاليته، وبالتالي مراقبة الحكومة وإعداد التقارير بالاعتماد على التكنولوجيا والعمليات المؤتمتة. إلى جانب ذلك، تتيح لوحات البيانات تدفق المعلومات المترافقة مع رسوم بيانية.

يتم استخدام نظام إدارة المعلومات (MIS) في عملية اتخاذ القرار والتنسيق والرقابة والتحليل وعرض المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي. تتطلب المؤسسات الكبرى مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وجود أنظمة متعددة، وتحتاج في الوقت ذاته إلى منصة إشرافية شاملة لضمان اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات.

طبق الهيئة المنصة البرمجية "إس إيه بي

المخاطر والمرنة المؤسسة

التحتية الحيوية. وتعمل الهيئة على ضمان التنسيق المستمر والتواصل من خلال المشاركة وتوفير وتبادل المعلومات وطرق الاستجابة، وذلك في إطار دعم المرنة في دبي ودولة الإمارات والبنية التحتية الوطنية الحيوية.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نهج المخاطر والمرنة في هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تتولى لجنة المخاطر والمرنة في المجموعة مسؤولية القيادة والتوجيه والحكومة في جميع المسائل المرتبطة بالمخاطر والمرنة بما في ذلك إدارة جميع ما ينشأ من تهديدات ومخاطر.

للحوادث والتعافي منها من أجل حماية البنية التحتية الحيوية لـدبي، مع ضمان الحد من المخاطر والتهديدات وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير العالمية (أيزو 31000 إدارة المخاطر، أيزو 22301 الأمان والمرنة - نظام إدارة استمرارية الأعمال BS11200 المبادئ التوجيهية لإدارة الأزمات) في الاعتمادية والتوافرية والكفاءة والجودة.

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التعاون والتنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والهيئات المحلية والاتحادية لتبادل أفضل الممارسات بهدف تعزيز مرنة البنية

هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، بما يتماشى مع رؤية وتجهيزات القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي. ويتم دعم جاهزية نظام الإدارة في الهيئة لضمان تطبيق الإدارة الفعالة للمخاطر والتهديدات المحتملة، بما يدعم رسالة الهيئة، والتي تشكل خارطة طريق لتحقيق رؤية الهيئة وتوجهها الاستراتيجي. تُعد المخاطر والمرنة جزءاً لا يتجزأ من التوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتوقع المؤسسة بشكل استباقي المخاطر والتهديدات وتتكيف معها أثناء الاستجابة.

التدقيق الخارجي والداخلي

التدقيق الخارجي

تم تعيين مؤسسة كي بي ام جي (KPMG) كمدقق خارجي للهيئة لسنة المالية 2023. وتقدم مؤسسة كي بي ام جي تقييم مدققي الحسابات المستقلين وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs) بالإضافة إلى تقديم تقارير الرقابة الداخلية (ICR's). والجدير بالذكر أن المدققين الخارجيين لهيئة كهرباء ومياه دبي لم يظهروا أي تحفظات حول البيانات المالية السنوية لعام 2023.

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي سياسات ثابتة للإفصاح والاتصال وتقوم بإعداد حساباتها السنوية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يعتمد نظام المحاسبة الذي تطبقه الهيئة على نظام "إس إيه بي انتدرايز" SAP S/4HANA بشكل كامل، وتصدر الهيئة بياناتها المالية المدققة سنوياً كي يطلع عليها جميع المعنيين.

2022		2023		تفاصيل التدقيق الخارجي
كي بي إم جي الخليج الأدنى المحدودة السيد / إميليو بيرا	كي بي إم جي الخليج الأدنى المحدودة السيد / إميليو بيرا			اسم مكتب التدقيق والمدقق الشريك
2		3		عدد السنوات التي قضتها كمدقق خارجي للشركة (منذ أن أصبحت هيئة كهرباء ومياه دبي شركة مساهمة عامة)
1,511,421 بالدرهم الإماراتي	1,630,670 بالدرهم الإماراتي			رسوم التدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
873,658 بالدرهم الإماراتي	795,215 بالدرهم الإماراتي			الخدمات المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
1,297,505 بالدرهم الإماراتي	949,810 بالدرهم الإماراتي			الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
EY أ. تقارير المجموعة المتعلقة بمراجعة حسابات الشركات التابعة ب. الخدمات الاستشارية لإعداد دليل الموارد البشرية ت. إدارة المخاطر نظام إس إيه بي الحكومية والمخاطر والامتثال ث. الخدمات الاستشارية لتقدير الانتاجية وتحسين التكلفة ديلويت أ. الخدمات الاستشارية المتعلقة بالحكومة	EY إرنست و يونغ أ. الخدمات الاستشارية لإعداد دليل الموارد البشرية ب. إدارة المخاطر نظام إس إيه بي الحكومية والمخاطر والامتثال ت. آيزو 50001 نظام إدارة الطاقة ث. الخدمات الاستشارية للمرحلة السادسة بتقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية ج. الخدمات الاستشارية الضريبية ديلويت أ. الخدمات الاستشارية للمرحلة الثانية من مجمع حصيان مجموعة الإمارات للمحاسبين القانونيين أ. الخدمات الاستشارية الضريبية			بيان الخدمات الأخرى التي قدمها مدقق خارجي خلال تلك الفترة بخلاف مدقق حسابات الشركة (إن وجدت).

* لا تشمل هذه الرسوم النفقات وضريبة القيمة المضافة

التدقيق الداخلي

تُجرى إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي عملياتها بصورة مستقلة وتتبني أفضل معايير وممارسات التدقيق، ومن ضمنها إطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IAIA) وتعمل إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي بموجب ميثاق معتمد وتجري مراجعات لضمان القيمة المضافة والتحقق من دقة وجودة وفعالية الضوابط الداخلية وعمليات وأنظمة إدارة المخاطر والحكومة في الهيئة والشركات التابعة لها. ويتم إجراء هذه المراجعات بناءً على خطة تدقيق قائمة على المخاطر يجري تطويرها سنويًا.

تعد إدارة التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث لتوفير الضمانات والاستشارة والإدراك العميق لمدى تمنع الهيئة والشركات التابعة لها بالكفاءة والفاعلية للاضطلاع بمسؤولياتها، بما يدعم ويتوافق مع رؤية الهيئة وغايتها ورسالتها وأهدافها. وترفع إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى معايير المتدرب الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق.

إضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة التدقيق الداخلي برنامج ضمان وتحسين الجودة (QAIP) وفقًا لمعايير معهد المدققين الداخليين (IAIA) وإطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF). الأمر الذي يمكنها من تعزيز جودة التدقيق ومواصلة مسيرة التحسين المستمر.

إدارة الامتثال

الصادرة عن العضو المنتدب الرئيس التنفيذي. يشمل نطاق الإطار ما يلي القوانين واللوائح

- القواعد أو التوجيهات الصادرة عن الوكالات التنظيمية
- الالتزامات البيئية
- معايير التنظيم والصناعة ذات الصلة
- القواعد الداخلية والقرارات الإدارية

أدى إلى توفير التكاليف وتحسين أداء الأعمال العام لممارسات الامتثال.

التدريب والتواصل: مع وجود حوالي من 11000 موظف في الهيئة، يتم تعزيز ثقافة الامتثال من خلال تنفيذ التدريب على الامتثال والتواصل، والاستثمار المستمر في تطوير تعلم الموظفين للحصول على شهادة الامتثال الدولية.

التحسين المستمر: آلية للرصد المستمر والتقييم وتحسين إطار الامتثال.

الامتثال وتعزيز ثقافة الامتثال لدى مختلف إدارات الهيئة. وقد عزز هذا الاعتراف العالمي الذي تحظى به هيئة كهرباء ومياه دبي باعتبارها أول مؤسسة في قطاع المرافق التي تحصل على شهادة الأيزو 37301:2021 لأنظمة إدارة الامتثال. ويمتد نطاق إطار الالتزام ليشمل القوانين واللوائح الصادرة عن الهيئات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بأعمال الهيئة؛ سواء الجديدة أو الحالية وتمتد إلى القواعد الداخلية

منذ تأسيسها، سعت هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل مستمر لتحقيق التميز، مما جعلها شركة رائدة محلياً وعالمياً في ممارسات الامتثال، ورائدة عالمياً في إدارة الامتثال.

وتعتبر رحلة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي أحد المعالم الرئيسية للإدراج العام للهيئة، حيث تم تنفيذها من خلال اعتماد العناصر الرئيسية لممارسات الأيزو 37301 - أنظمة إدارة الامتثال كأساس لممارسات إدارة

إطار الامتثال

تشجيع الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي التي تشكل المكونات الأساسية لممارسات الحكومة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي.

الهيكل البسيط ونموذج التشغيل: يتم تنفيذ نهج منهجي لإدارة الامتثال من خلال نموذج تشغيل مختلط وهيكل إعداد التقارير بدعم من سفراء الامتثال المعينين وأبطال الامتثال في تنفيذ ولاية الامتثال، مما يؤدي إلى عملية امتثال مبسطة وفعالة لتخفيص الموارد مما

يحدد إطار الامتثال (الإطار) في هيئة كهرباء ومياه دبي نهج الهيئة لإدارة مخاطر الامتثال والتحفيز من مخاطر الامتثال، من أجل تحقيق أهداف الامتثال المرجوة في الهيئة. ويسهم إطار الامتثال الفعال المطبق في جميع قطاعات الهيئة في تمكين الهيئة من إثبات التزامها بتطبيق القوانين ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التشريعية ومتى تطبق الهيئة والمعايير التنظيمية.

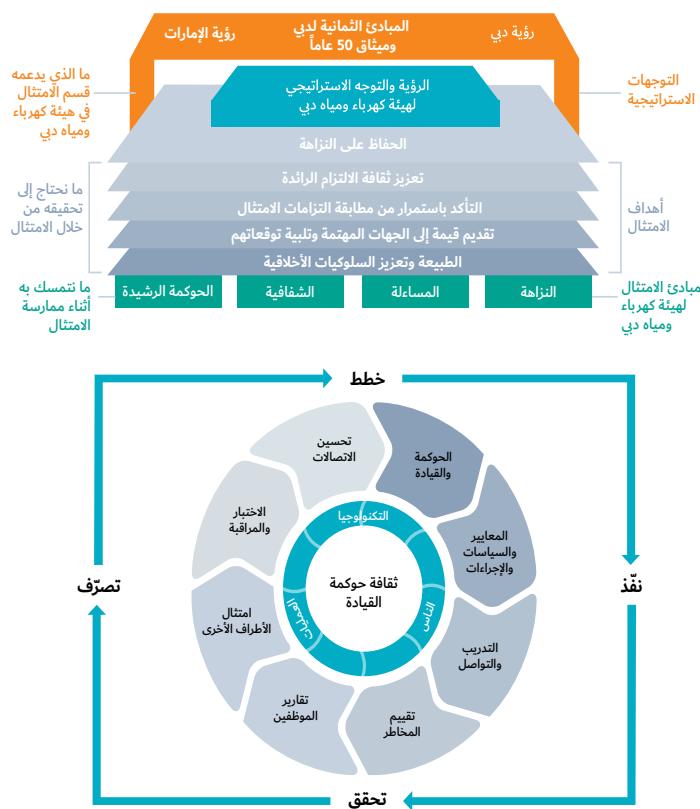
والالتزامات الداخلية بالإضافة إلى معايير الحكومة الرشيدة وأفضل الممارسات والأخلاقيات وتقديرات المجتمع المحلي.

إن مشاركة مجلس الإدارة والقيادة العليا الذين حددوا التوجه العام، وساهموا ليس فقط في ثقافة الامتثال الداخلي، بل أيضاً لأصحاب المصلحة ومجتمع الامتثال العام، دعمت تحقيق ما يلي:

• الامتثال القانوني والتشريعي: رسم خرائط لجميع المتطلبات الداخلية والخارجية المطبقة التي تضمن تجنب التأثيرات القانونية والمالية الحالية والمستقبلية التي يمكن أن تحدث نتيجة لعدم الامتثال.

• إدارة المخاطر: تم إجراء تدرين كامل لتقييم مخاطر الامتثال حيث تم تحديد مخاطر الامتثال وتقييمها، وتم تطوير خطط التخفيف المناسبة.

• حوكمة الشركات: يعد التنفيذ المستمر لإطار إدارة الامتثال أحد أدوات الحكومة الرئيسية المرتبطة والمكملة لإطار حوكمة الشركات القوي والعالمي الذي تطبقه هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال



توافق عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي مع القوانين واللوائح والالتزامات الامتثال الصادرة عن مختلف الهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والمجلس الأعلى للتشريعات وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير والأدلة الإرشادية العالمية، والسياسات الداخلية والتعاميم والمبادئ التوجيهية للهيئة.

دبي لأقصى درجات النزاهة والالتزام، فهو يُغرس الثقة في القدرة على العمل بشكل أخلاقي، وتعزيز الثقة والشفافية. وبالنسبة للمساهمين على وجه الخصوص، يعد التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالامتثال المؤسسي بمثابة مؤشر قيم على تفاني الهيئة في زيادة القيمة بالنسبة للمساهمين، وتعزيز مكانتها أمام المستثمرين، الذين يولون أهمية كبيرة لاتباع معايير النزاهة والمارسات التجارية المسؤولة.

ان تطبيق إطار امتثال عالمي المستوى هو أحد العوامل الرئيسية في دعم هيئة كهرباء ومياه دبي في فترة الإدراج العام، وهو ما يؤكد مكانة الهيئة العالمية في سياقاتها الداخلية والخارجية لما لها من أهمية قصوى، مما يدل على الالتزام بأعلى المعايير العالمية فيما يتعلق بأخلاقيات العمل وإدارة الامتثال المؤسسي.

ويعتبر هذا بالنسبة للمساهمين بمثابة دليل ملموٍ على اتباع هيئة كهرباء ومياه دبي ملحوظ على اتباع هيئة كهرباء ومياه

تقنية المعلومات

الامتثال (القانونية والتنظيمية وال التعاقدية) ذات الصلة بالاستخدام المقبول لتقنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات.

إضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على أتمتة نظام الحكومة والمخاطر والامتثال (GRC) لإدارة الحكومة الشاملة في الهيئة ومواءمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات وأهداف العمل مع إدارة المخاطر بشكل فعال وتلبية متطلبات الامتثال. وقد ساعدت هذه الأتمتة الهيئة على تحسين عملية صنع القرار وإضافة المزيد من الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات وتوحيد الرؤية، وتوطيد أواصر التعاون بين القطاعات والمعنيين في الهيئة

المعلومات، والتي تشمل الاستراتيجية، والمسؤولية، وتبني نهج قائم على تجنب المخاطر، وتأسيس أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، والاستبقاء، والامتثال، والسلوك البشري والبيئة الإيجابية، والأداء.

توافق حوكمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات أيضاً مع متطلبات وممارسات الحكومة الرشيدة التي تهدف إلى الاستخدام الكفؤ والفعال والملائم لتقنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. تؤدي حوكمة تقنية وأمن المعلومات (ITS) دوراً مهماً في تقديم صورة واضحة للجهة المسؤولة حول مدى الاستخدام الحالي والمستقبل لتقنولوجيا وأمن المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي؛ بالإضافة إلى ضمان التوافق مع متطلبات

حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو في (/ 2020: IEC 27014: ISO 27001) في حوكمة أمن المعلومات والأيزو (IEC) 38500: 2015 في حوكمة تقنية المعلومات منذ عام 2019. وتم تطبيق إطار عمل متكامل لمعايير حوكمة تقنية المعلومات ونظم المعلومات من خلال الاستفادة من الكفاءات الداخلية في جميع قطاعات الهيئة.

اعتمد معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، إطار حوكمة تقنية وأمن المعلومات المتكامل للهيئة والذي يحدد نموذجاً لحوكمة تقنية المعلومات وأمن المعلومات ويستند إلى ثمانية مبادئ للحكومة الرشيدة لتقنولوجيا وأمن

الإبلاغ عن المخالفات

يتعين على جميع الموظفين الذين يعلمون أو يشكّون في احتمال حدوث أيّ مخالفات لسياسات الهيئة، المبادرة بالإبلاغ فوراً من خلال أيّ من قنوات التواصل المُبيّنة أدناه، بما في ذلك الخط الساخن الآمن للإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة



- خط الهيئة الساخن للتواصل للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (+97143222202)
- البريد الإلكتروني للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (ethicshotline@dewa.gov.ae)
- الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة

لمزيد من المعلومات حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

المعايير والمقارنات المعيارية العالمية

في إطار مساعيها لتحقيق التميز المستمر في جميع عملياتها وأعمالها، تعتمد الهيئة وتطبق مجموعة واسعة من المعايير المعمول بها والمقارنات المعيارية وأفضل الممارسات العالمية. في عام 2017، نالت الهيئة شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحكومة الفعالة (13500BSI) من المعهد البريطاني للمعايير، ومنذ ذلك العام، بما في ذلك العام 2023، تجدد الهيئة هذه الشهادة سنوياً



ومن الشهادات المتميزة الأخرى التي حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على الاعتراف بها خلال عام 2023:

- الأيزو 37301:2021: ISO: أنظمة إدارة الامتثال
- الأيزو 37001:2016: ISO: أنظمة إدارة مكافحة الرشوة
- الأيزو 27014:2020/ISO/IEC: حوكمة أمن المعلومات
- الأيزو 38500:2015/ISO/IEC: حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- الأيزو 31000: ISO: نظام إدارة المخاطر
- الأيزو 22301: ISO: الأمان والمرورنة – نظام إدارة استمرارية الأعمال
- معيار BS11200 المبادئ التوجيهية لإدارة الأزمات

المؤوية المجتمعية

الشامل في المسؤولية المجتمعية. وتمتد هذه المبادرات لتشمل دعم المجتمعات المحلية، وتعزيز الفرص التعليمية، وتمكين الموظفين، والدعوة إلى المساواة بين الجنسين، ودعم جهود الحد من النفايات. ومن خلال هذه المساعي المتعددة الأوجه، تؤكد الهيئة التزامها بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع مع التمسك بقيمها الأساسية المتمثلة في الاستدامة والابتكار والتميز.

وقد حظي التزام الهيئة الثابت بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بإشادة واسعة النطاق على المستويين المحلي والدولي، من أبرزها فوز الهيئة بالمرتبة الأولى في فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة في الدورة السادسة عشرة للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وذلك للمرة الثامنة على التوالي. كما تسلمت الهيئة درعاً تكريميةً خلال حفل ملتقى الشركاء الذي نظمته هيئة تنمية المجتمع للاحتفاء بشركائها الاستراتيجيين من كان لشراكاتهم وتعاونهم ودعمهم أكبر الأثر في تميز ونجاح مبادراتها. كما حظي التزام الهيئة بالتميز في مجال الاستدامة باعترافات دولية أخرى، ومنها حصول الهيئة في العام 2019 على شهادة التميز المستدام التي تقدمها المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتميز (EFQM). بالإضافة إلى ذلك، جاءت الهيئة في المرتبة الثالثة على قائمة أعلى المؤسسات الخدمية قيمة في منطقة الشرق الأوسط، كما تبوأت المركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن شركة "براند فاينانس" للعلامات التجارية 2022. الأقوى والأعلى قيمة في العالم للعام 2022. وتسلط هذه الإنجازات الضوء على التزام الهيئة الراسخ بإرساء معايير لممارسات الاستدامة والمساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

خلال الفترة من 2013 إلى 2023، نفذت هيئة كهرباء ومياه دبي سلسلة من المبادرات المجتمعية، مما يدل على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات. ومن بين هذه المساعي الجديدة بالذكر المساهمة الجماعية لموظفي الهيئة، والتي بلغت 232,973 ساعة تطوعية مخصصة للأنشطة الإنسانية والمجتمعية.

وأسفرت هذه الجهود المتضافة عن فوائد ملموسة شملت 65,360,037 فردًا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. علاوة على ذلك، حققت الهيئة في عام 2023 إنجازاً بارزاً، تجلى في تحقيق معدل رضا مجتمعي ملحوظ بلغ 93.55%. وتأكد هذه الإنجازات التزام هيئة كهرباء ومياه دبي الراسخ بتعزيز رفاهية المجتمع وتعزيز ثقافة التميز في الخدمة والمشاركة المجتمعية.

وتماشياً مع رؤيتها في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومتقدمة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ابتكرت الهيئة إطاراً شاملأً لحكومة مبادراتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات. ويتميز هذا الإطار بنهج منظم يشمل مراحل رئيسية مثل تحديد الاحتياجات، والتخطيط الاستراتيجي، والتنفيذ الدقيق، والقياس والمراجعة الصارمة، والالتزام الثابت بالتعلم والتحسين المستمر. ويرتكز هذا الإطار على المبادئ التي حددتها مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، ويفضي من الاستدامة الدائمة للنتائج والممارسات. ويتمحور الإطار حول ثلاث ركائز أساسية: الاستدامة البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والاستدامة الاقتصادية. وتشكل هذه الركائز أساساً متينة تتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، مما يعكس التزام الهيئة الثابت بتعزيز أجندة الاستدامة العالمية.

تشمل مبادرات المسؤولية الاجتماعية الشاملة التي تنفذها الهيئة مجموعة متنوعة من المجالات، مما يعكس نهجها

تماشياً مع مهمتها الأساسية المتمثلة في تقديم خدمات الكهرباء والماء على أعلى مستوى من التميز التشغيلي، ترتكز هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير على دورها في التمكين الاجتماعي. إدراكاً للترابط المتأصل بين الأداء التنظيمي والرفاهية المجتمعية، وضعت الهيئة نفسها في طليعة مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في دبي. ولا يتجلى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات في أفعالنا فحسب، بل يتجلى أيضاً في المقارنة الدقيقة لممارساتنا مع المعايير المحلية والإقليمية والدولية المرموقة. علاوة على ذلك، تتولى الهيئة قيادة عملية تطوير وتنفيذ واعتماد المشاريع والمساعي الاجتماعية التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويؤكد هذا النهج الشامل التزام الهيئة الثابت بتعزيز التنمية المستدامة والتقدم الاجتماعي.

في تقرير الحكومة الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي، تم تحديد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات الحالية للهيئة عبر أربع ركائز رئيسية: (1) التعليم وتنمية المهارات والهوية الوطنية (2) العمل الخيري والعمل التطوعي (3) دعم تنمية المجتمع (4) النمو الاقتصادي والاستدامة البيئية. وتعمل هذه الركائز بمثابة نقاط محورية لتوجيه جهود الهيئة لخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة ومياه دبي القوي. ويتكون نهج هيئة كهرباء ومياه دبي القوي في إدارة الشراكة مع هذه الاستراتيجية، والذي يؤكد على تعزيز التعاون الفعال مع الجهات الحكومية وشركاء القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية.

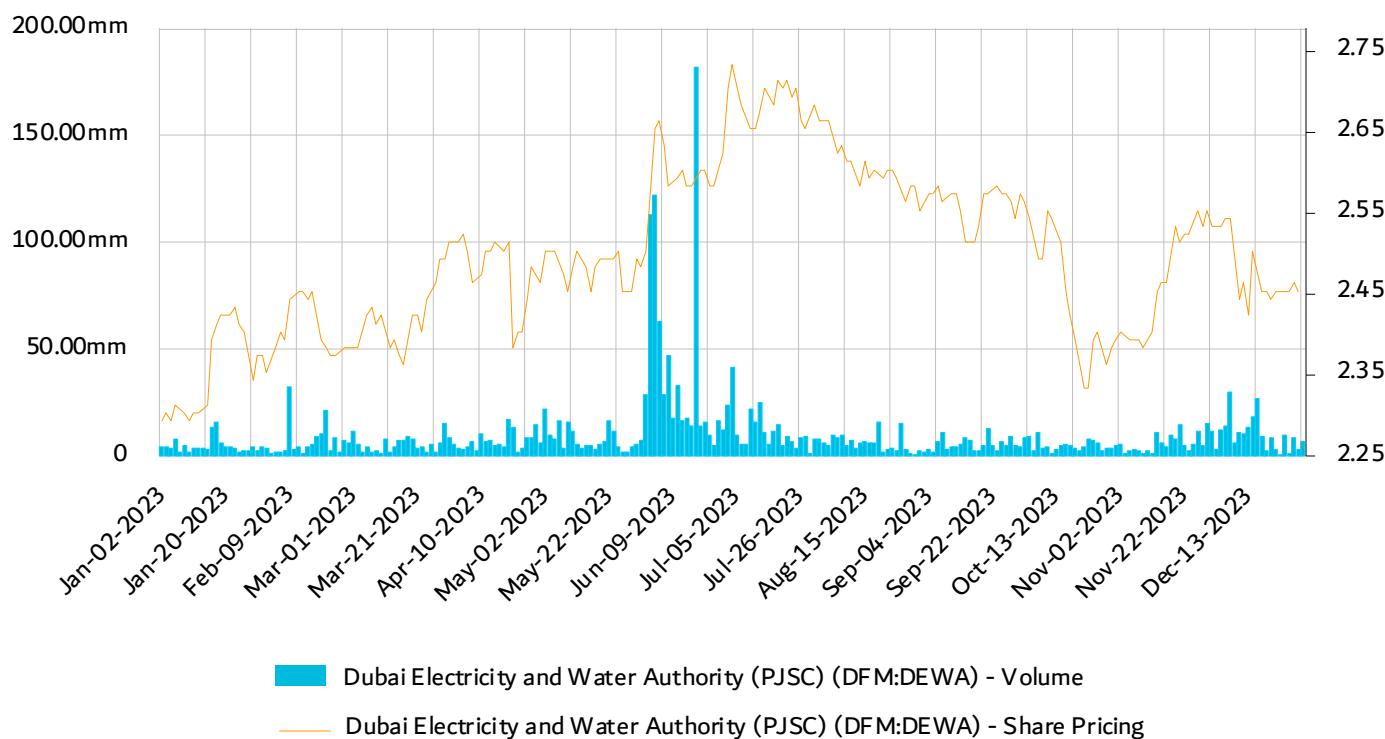
وتأتي هذه الشراكات في إطار القيم الأساسية للهيئة، والتي تعطي الأولوية لسعادة أصحاب المصلحة، والاستدامة، والابتكار، والتميز، والحكومة الرشيدة. ومن خلال هذا النهج المنسق، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز المبادرات المؤثرة التي تعزز الرفاه الاجتماعي وتعزز المهمة الشاملة للهيئة.

معلومات عامة

بيانات سعر سهم الشركة في السوق خلال 2023:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير 2023	2.43	2.29	2.37
فبراير 2023	2.45	2.35	2.38
مارس 2023	2.51	2.36	2.51
أبريل 2023	2.52	2.38	2.48
مايو 2023	2.50	2.45	2.48
يونيو 2023	2.66	2.50	2.62
يوليو 2023	2.73	2.65	2.68
أغسطس 2023	2.66	2.55	2.55
سبتمبر 2023	2.58	2.51	2.56
أكتوبر 2023	2.57	2.33	2.38
نوفمبر 2023	2.55	2.38	2.53
ديسمبر 2023	2.54	2.42	2.45

أداء سهم الشركة في سنة 2023:



بيان توزيع ملكية حملة أسمهم الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2023

النسبة	نوع المستثمر/حملة الأسهم	عدد الأسهم	الدولة
%97	الحكومة	41,185,235,890	الإمارات العربية المتحدة
	الشركات	5,212,063,765	
	الأفراد	1,595,111,764	
	المصارف	422,846,633	
	المؤسسات	68,685,220	
	أخرى	1,818,296	
%1<	الشركات	103,551,052	دول مجلس التعاون
	الأفراد	164,767,700	
	المصارف	9,196,695	
%1	الشركات	2,596,710	الولايات المتحدة الأمريكية
	الأفراد	520,767,202	
%1	الحكومة	10,384,000	الجنسيات الأخرى
	الشركات	419,741,693	
	الأفراد	278,701,603	
	المصارف	4,297,857	
	المؤسسات	6,154	
	أخرى	227,766	
%100		50,000,000,000	الإجمالي الكلي

بيان حملة الأسهم الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2023

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
صناديق دي للاستثمار	41,000,000,000	%682

بيان توزيع حملة الأسهم حسب حجم الحصة بتاريخ 31 ديسمبر 2023:

ملكية السهم (الأسهم)	عدد حملة الأسهم	عدد الأسهم المملوكة	توزيع الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	50,929	172,639,094	%0.3
بين 50,000 و 500,000	3,043	449,408,493	%0.9
بين 500,000 و 5,000,000	689	996,668,481	%2.0
أكثـر من 5,000,000	157	48,381,283,932	%96.8
الإجمالي	54,818	50,000,000,000	%100

نسبة التوطين

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتحقيق واستدامة الإزدهار للوطن والمواطن، من خلال دعم عملية التوطين وفق أفضل الممارسات، من خلال وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية لتعزيز مشاركة المواطنين في جميع القطاعات لضمان تحقيق التطلعات المهنية للكفاءات المواطنية عبر توفير التدريب والتوجيه وإيجاد بيئة عمل جاذبة لهم.

يهدف التزام الهيئة ونهجها في التوطين إلى توفير بيئة عمل إيجابية للموظفين المواطنين والفرص الاستثنائية للتعلم والنمو. تضم هذه الفقرة التالي:

مستهدفات توطين الوظائف والمتحقق منها (نسبة مئوية) خلال الأعوام: 2023, 2022, 2021, 2020

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج ممتازة في عملية التوطين، إذ تهدف الهيئة إلى توطين الوظائف الهندسية وفق استراتيجية متكاملة تتضمن برامج ومبادرات مبتكرة لاستقطاب وتدريب المواطنين في التخصصات الهندسية، ويتمثل ذلك في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي، والمنح الدراسية، برامج تنمية القيادات، واستراتيجية إسعاد المواطنين وغيرها الكثير:

2023		2022		2021		2020		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
%89.05	%88.14	%87.93	%87.42	%88.33	%87.97	%88.33	%89.05	نسبة التوطين - الوظائف القيادية
%71.10	%71.01	%59.18	%59.65	%60.16	%60.55	%70.10	%61.46	نسبة التوطين - الوظائف الإدارية
%33.33	%31.26	%36.96	%38.47	%39.33	%38.47	%32.33	%40.79	نسبة التوطين - الوظائف غير الإشرافية

معدل الدوران الوظيفي بين الموظفين المواطنين:

2023		2022		2021		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
%2	%1.66	%2	%1.25	%2	%1.19	معدل الدوران الوظيفي للموظفين المواطنين

المبادرات التي تتبناها الشركة لاستقطاب الكفاءات المحلية والاحتفاظ بها:

وفقاً لسياسة رأس المال البشري وسياسة التوطين، تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي السياسات التالية تجاه الموظفين المواطنين.

أ- الجذب والتكامل: تستخدم هيئة كهرباء ومياه دبي قنوات مختلفة لجذب المواطنين والوصول إليهم أينما كانوا لضمان جذب المتقدمين المواطنين ذوي المستوى الرفيع والخريجين الجدد للعمل في مجالات مختلفة.

معارض التوظيف: تشارك هيئة كهرباء ومياه دبي في معارض التوظيف المختلفة، والتي تعتبر منصة مثالية لقاء المواطنين الباحثين عن عمل والخريجين الجدد والطلاب.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي: أطلقت الهيئة أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي الثانوية في عام 2013 بالتعاون مع المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال، بهدف إعداد جيل جديد من المواطنين يعي أهمية العمل المهني ويدرك مصلحة الوطن في الانتساب إلى برنامج علمي وتقني رائد يعزز من جهود دولة الإمارات في توطين الوظائف الفنية في قطاعي الطاقة والمياه. يقوم البرنامج المقدم في أكاديمية الهيئة على ثلاثة تخصصات تشمل: الهندسة الكهربائية، والهندسة الميكانيكية، وهندسة الميكاترونكس. وتتوفر الأكاديمية أفضل برامج التعليم التقنية التي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم وهيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي، والمواد الفنية والهندسية التخصصية تحت إشراف المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال. عند الانتهاء من المرحلة الثانوية، يحصل الطالب على شهادة من وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة، وهو ما يعادل دبلوم المدارس الثانوية، بالإضافة إلى دبلوم أو دبلوم متقدم من المجلس البريطاني لإدارة الأعمال والتكنولوجيا (Pearson BTEC - المملكة المتحدة) للمناهج التقنية / المهنية.

برنامج المنح الدراسية: تم تقديم هذا البرنامج لاستقطاب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة للعمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، وهو مصمم لطلاب المدارس الثانوية ويهدف إلى دعم طلاب المدارس الثانوية/الجامعات من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال رعايتهم أنذاء دراستهم. ويتم توظيفهم مباشرة كمستوى دراسات عليا في هيئة كهرباء ومياه دبي بعد التخرج.

برنامج الدراسات العليا: تقدم هيئة كهرباء ومياه دبي منحاً للدراسات العليا لموظفيها المواطنين في مختلف قطاعات وإدارات الهيئة. تغطي المنح الدراسية لنيل درجة الماجستير والدكتوراه بشكل رئيسي في المجالات الفنية الحيوية المنسجمة مع احتياجات الهيئة وأهدافها. يتم تقديم هذه المنح في جامعات معتمدة ومعروفة في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، بناءً على توفر البرامج والمتطلبات. ومن أبرز التخصصات التي يجري تقديم المنح لدراستها الماجستير في الهندسة الكهربائية، ماجستير أمن المعلومات، الدكتوراه في إدارة المشاريع، الدكتوراه في الهندسة المعمارية والبيئة المبنية المستدامة، إلخ.

تطوير وتمكين الموظفين: توفر الهيئة أهمية بالغة لتطوير وتمكين موظفيها المواطنين من خلال عملية ممنهجة ومدروسة. وتعطي الهيئة الأولوية للموظفين المواطنين في تقييم التطوير والمسار الوظيفي، وتحفيظ التعاقب الوظيفي وبرامج التدريب.

خطة التعاقب في هيئة كهرباء ومياه دبي: تم تصميم الخطة لتحديد وإعداد المرشحين المواطنين (الخلفاء) للمناصب الإدارية العليا التي تصبح شاغرة بسبب التقاعد أو الاستقالة أو فرص عمل جديدة أو إعادة الهيكلة أو النقل.

ب- السعادة والاحتفاظ: التركيز على المجالات الرئيسية لتعزيز سعادة المواطنين، ومنها:

هيكل الرواتب التنافسية

التطوير والتقديم

معدل السعادة للمواطنين

المزايا: (الحضانات، برنامج تجاري، مبادرات السعادة، رياضة)

علاقات المستثمرين

على مدار العام، تنشر إدارة علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي الأخبار المتعلقة بالأرباح، والإفصاحات، وتُعد الإحاطات الموجزة وتحري المكالمات عبر الفيديو لزيادةوعي المستثمرين حول العالم بالمزايا التنافسية التي تقدمها الشركة مقارنة بالشركات المدرجة الأخرى، بالإضافة إلى التعريف بأخر التطورات حول استراتيجية النمو وأداء الهيئة.

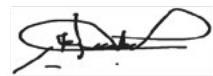
تبني هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية استباقية في علاقات المستثمرين للحفاظ على ثقة "المستثمرين" وزيادة القيمة للمساهمين، لا سيّما خلال ظروف السوق المتقلبة وفترات عدم اليقين حول العالم.

البريد الإلكتروني لعلاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي: dewainvestors@dewa.gov.ae
صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للهيئة: <https://www.dewa.gov.ae/en/investor-relations>

أبرز الأحداث والإفصاحات خلال عام 2023

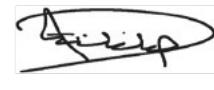
بتاريخ 26 أكتوبر 2023، وزعت هيئة كهرباء ومياه دبي على مساهميها أرباحاً بقيمة 3.10 مليار درهم عن النصف الأول من عام 2023.

نتقدم إليكم بجزيل الشكر لقراءة التقدير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي 2023،
ونأمل أن يكون التقدير قد لبى توقعاتكم.



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة



المهندس وليد بن سلمان
النائب التنفيذي للرئيس - تطوير
الأعمال والتميز

السيد/ هلال خلفان بن ظاهر
رئيس لجنة الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
والترشيحات والتعويضات

السيد/ سعيد محمد الشارد
رئيس لجنة التدقيق