



التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.) 2023



المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان،
طيب الله ثراه

مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)



ستظل دولة الإمارات تحشد الطاقات وتواصل دورها الرائد في تحفيز مختلف المبادرات التي تخدم الإنسانية وتحقق الاستقرار والازدهار والتنمية الشاملة على أسس مستدامة للدول والمجتمعات.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة، حفظه الله



لدينا اليوم صروح مستدامة تخدم الأجيال القادمة نفذتها عقول وسواعد إماراتية شابة نعول عليها في النهوض بدولتنا إلى أعلى مستويات التميز ونفخر بعطاءاتهم وبما يقدموه لوطنهم من فكر متطور وإنجازات مؤثرة. اليوم نواصل تعزيز مكانتنا في صدارة الدول المتقدمة كنموذج عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية

قائمة المحتويات



كلمة رئيس مجلس الإدارة

معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

بفضل الرؤية الثاقبة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، نجحت دبي، خلال العقود القليلة الماضية، في تحقيق نقلة نوعية لتصبح مركزاً عالمياً للمال والأعمال والسياحة والاقتصاد الأخضر، ونموذجاً ملهماً وجذباً للاستثمارات. ونفتخر بمساهمة هيئة كهرباء ومياه دبي في قصة نجاح دبي من خلال توفير خدمات الكهرباء والمياه والتبريد وفق أعلى معايير الاعتمادية والكفاءة، إضافة إلى تطوير بنية تحتية متطورة لمواكبة الزيادة المضطردة في عدد سكان دبي. وتنفذ الهيئة مشاريع كبرى لا سيما الطاقة المتجددة والنظيفة في إطار استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحيداء الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على هدفها الاستراتيجي والذي يتمحور حول تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل البصمة البيئية للهيئة. وفي عام 2023، نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي في خفض 9.1 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، منها 6.6 ملايين طن من خلال مبادرات تحسين الكفاءة وخفض الانبعاثات، و2.5 مليون طن من مراحل مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية قيد التشغيل حالياً.

نولي أهمية كبيرة للحكومة الرشيدة، الأمر الذي أسهم في تحقيق نتائج متميزة، حيث جاءت الهيئة في المركز الأول عالمياً في عشرة مؤشرات أداء رئيسية في قطاع المؤسسات الخدماتية، بما في ذلك أقل معدل انقطاع للكهرباء وأقل نسبة فاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء وشبكة توزيع المياه. وفي عام 2023، ارتفعت الإيرادات السنوية المجمعة للهيئة بنسبة 7% مقارنة بعام 2022 لتصل إلى 29.2 مليار درهم، مدفوعة بشكل أساسي بزيادة الطلب على خدمات الكهرباء والمياه والتبريد. وإنني على ثقة أن الهيئة ستواصل مسيرة النجاح والتميز خلال عام 2024.

أتقدم بالشكر لمساهميننا على دعمهم وثقتهم في هيئة كهرباء ومياه دبي، كما أتقدم بالشكر للإدارة العليا للهيئة وفرق العمل الذين يبذلون قصارى جهدهم لضمان تقديم الهيئة لخدماتها وفق أعلى درجات الجودة والاعتمادية والكفاءة، وبالتالي توفير قيمة مستدامة لجميع المعنيين.

مطر حميد الطاير

رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي



رسالة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء
ومياه دبي

نواصل في هيئة كهرباء ومياه دبي مسيرة التميز والنمو المستدام، مسترشدين برؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية. وفي عام 2023، بلغت إيرادات الهيئة السنوية 29.2 مليار درهم، والأرباح التشغيلية 8.8 مليار درهم، وإجمالي الأرباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والإهلاك 14.8 مليار درهم، وتعد هذه النتائج الأعلى في تاريخ الهيئة

تعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا ونحرص على تضمينها في جميع عملياتنا وإجراءاتنا. وفي إطار هدفنا في أن نكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة، فإننا نعمل على خفض بصمتنا الكربونية للوصول إلى الحياد الكربوني بحلول 2050. وتتجلى الأولوية التي نمناها للاستدامة بجوانبها البيئية والاجتماعية والاقتصادية في توافق جميع عملياتنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، كما أسهم تطبيق ممارسات الحوكمة الفعالة في تحقيق الهيئة نتائج تنافسية عالمية في العديد من مؤشرات الأداء الخاصة بالمؤسسات الخدمية

تقدم الهيئة خدماتها لأكثر من مليون و200 ألف متعامل في دبي وفق أعلى معايير الجودة والتوافرية والكفاءة، وبنهاية عام 2023، بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة 15.7 جيجاوات من الكهرباء و495 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً. ويعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم، أبرز مشاريع الهيئة للتحويل نحو الطاقة النظيفة، وبنهاية عام 2023، بلغت القدرة الإنتاجية للمجمع 2,627 ميجاوات، وبحلول عام 2030، ستصل قدرته الإنتاجية إلى أكثر من 5,000 ميجاوات بتقنيتي الطاقة الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة

وفي عام 2023، جاءت الهيئة في المركز الأول عالمياً في أكثر من عشرة مؤشرات أداء رئيسية في مجال عملها، وتفوقت على نخبة الشركات الأوروبية والأمريكية في العديد من المؤشرات، فبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الهيئة 2% مقارنة مع 6-7% في أوروبا والولايات المتحدة، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6% مقارنة مع 15% في أمريكا الشمالية. وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي في عام 2023 متوسط 1.06 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي

تتمحور استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي حول القيمة المستدامة عبر الإدارة السليمة والابتكار المستمر والاستثمار في البنية التحتية المتطورة. ومن خلال تبني نهج يركز على المتعاملين، والاستفادة من الخدمات الذكية، والقدرات المتقدمة للرقمنة، إضافة إلى الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فإننا نهدف إلى تحقيق عوائد مستدامة وترسيخ مكانة الشركة كخيار استثماري موثوق. وأود أن أتقدم بالشكر لجميع المساهمين لثقتهم بنا وبفريق العمل المتفاني، وأشكر جميع المعنيين لمشاركتهم ومساهماتهم في تطوير مؤسسة خدماتية تتميز بأعلى مستويات الكفاءة والتركيز على المتعاملين



سعيد محمد الطاير

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.)



هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

النهار. وبحلول العام 2040، من المتوقع أن يصل عدد السكان المقيمين إقامة معتادة في دبي إلى 5.8 مليون نسمة وعدد سكان الإمارة خلال ساعات الذروة إلى 7.8 مليون نسمة.

بحلول نهاية عام 2023، قدّمت الهيئة خدماتها بنجاح إلى 1,211,475 متعاملاً، بزيادة قدرها 4.66% في عدد المتعاملين الإجمالي. وشهد العام 2023 زيادة لافتة في عدد المتعاملين، إذ انضم 53,974 متعاملاً جديداً إلى الهيئة منذ نهاية الربع الرابع من عام 2022.

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي في الأول من يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسسات بدعم كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدمية في العالم. وتقدم الهيئة خدماتها اليوم لأكثر من مليون متعامل في دبي وفق أعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوافرية.

في عام 2021، تم تغيير الاسم القانوني لهيئة كهرباء ومياه دبي، بعد أن أصبحت شركة مساهمة عامة تُعرف بعدها باسم "هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع". يستخدم التقرير اسم "هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع" أو "هيئة كهرباء ومياه دبي" فقط للإشارة إلى الشركة نفسها.

في إبريل 2022، خطّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية بلغت 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأسمالها المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، توفر الهيئة خدماتها لـ 3.6 مليون نسمة من المقيمين في المدينة، إلى جانب أكثر من 4.8 مليون شخص خلال فترة

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياض الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدي وثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياض الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

قيمتنا

إسعاد المعنيين، الاستدامة، الابتكار، التميز، الحوكمة الرشيدة

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياض الكربوني.

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2023

الربع الأول

1. تدشين مركز البيانات الأخضر التابع لشركة مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو) التابعة لـ"ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي للهيئة كهرباء ومياه دبي.

2. وظفت الهيئة تقنية "تشات جي بي تي" (ChatGPT) ضمن خدماتها، لتكون بذلك أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم هذه التقنية.

3. إطلاق موظف الهيئة الافتراضي "رماس" عبر قناة الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي "انستغرام"، لتكون بذلك أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد تقنية الـ"تشات بوت" على منصة "انستغرام".

4. إطلاق "مختبر ابتكارات الأمن السيبراني" و"مركز وعي للأمن السيبراني" و"مركز أمن الهوية الرقمية".

5. الفوز بالمركز الأول في "جائزة البحث والابتكار" التي أطلقتها وزارة الطاقة والبنية التحتية، عن فئة مؤسسات القطاع الحكومي في مجال الطاقة الوطنية المتوازنة.

6. الفوز بجائزة مشروع الهيدروجين الأخضر لعام 2023 عن مشروع "الهيدروجين الأخضر" الذي نفذته الهيئة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

7. الفوز بأرفع جوائز الهيئة الأمريكية Great Place to Work® للعام 2023

8. تدشين مختبر التقنيات الإحلاية في مبنى الحضيبة، كمنصة لتطبيق "إطار الابتكار وصناعة المستقبل".

الربع الثاني

1. إطلاق القمر الاصطناعي النانوي "ديوا سات-2"، من نوع (6U)، لتعزيز كفاءة عمليات الهيئة وقدرات الاستشعار عن بُعد، في إنجاز جديد بارز ضمن برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس دي).

2. الحصول على أقل سعر عالمي بلغ 1.621 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة في مناقصة المرحلة السادسة بتقنية الألواح الكهروضوئية (بقدره 1,800 ميغاوات) وفق نظام المنتج المستقل للطاقة ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

4. بدء تشغيل خزان المياه في منطقة الليسيلي في دبي بسعة 60 مليون جالون من المياه.

5. حافظت محطات الإنتاج في الهيئة على مستوى عالمي رائد في التوافرية ونسبة 91.15%، وفي الاعتمادية بنسبة 99.86%، بزيادة ملحوظة مقارنة بالفترة نفسها من عام 2022.

الربع الثالث

1. تدشين 676 محطة توزيع جهد 11 كيلوفولت في مختلف أنحاء إمارة دبي خلال النصف الأول من عام 2023.

2. شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، توقيع اتفاقية بين شركة كهرباء ومياه دبي وشركة أبو ظبي لطاقة المستقبل (مصدر) لإنشاء وتشغيل المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بقدره إنتاجية تبلغ 1800 ميغاوات.

الربع الرابع

1. تشغيل الوحدة الثانية من عاكسات القطع المكافئ بقدرة 200 ميغاوات ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بنظام المنتج المستقل للطاقة. وتصل استثمارات المرحلة الرابعة إلى 15.78 مليار درهم.

2. توقيع اتفاقيتي "المساهمين" و"شراء المياه" مع شركة "أكوا باور" لتنفيذ المرحلة الأولى من المحطة الأكبر في العالم لتحلية المياه بالطاقة الشمسية.

3. الحصول على شهادة الجودة العالمية "الأيزو" (ISO 37301:2021) في إدارة الامتثال، تقديراً لتطبيق الهيئة لكافة القوانين والتشريعات والمتطلبات المعمول بها في جميع أعمالها. وتعتبر الهيئة من أوائل الجهات المحلية والعالمية التي تحصل على هذه الشهادة.

4. شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، توقيع اتفاقية تعاون بين مدينة إكسبو دبي وهيئة كهرباء ومياه دبي، لتزويد مدينة إكسبو دبي بالكامل بالكهرباء المولدة من الطاقة المتجددة، وذلك ضمن رحلتها نحو الحياد المناخي بحلول عام 2050.

5. دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، أكبر مشروع للطاقة الشمسية المركّزة على مستوى العالم، وذلك ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

6. توقيع هيئة كهرباء ومياه دبي وبلدية دبي اتفاقية مشروع توليد الطاقة الكهربائية من الغازات الحيوية المستخلصة من مكب النفايات.

7. تسجيل رقمين قياسييين عالميين جديدين في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وذلك عن "أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة" في العالم بارتفاع 263.126 متراً و"أكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية" في العالم بقدرة 5,907 ميغاوات ساعة باستخدام الطاقة الشمسية المركزة بتقنية عاكسات القطع المكافئ والملح المنصهر. وتسلمت الهيئة الشهاداتتين من ممثلي موسوعة غينيس للأرقام القياسية، وذلك خلال فعاليات الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28)، الذي استضافته دولة الإمارات العربية المتحدة في مدينة إكسبو دبي.

8. وصلت نسبة التبني الذكي لخدمات الهيئة 99.6% وحققت نسبة 98.3% في مؤشر السعادة اللحظي لتحتل المرتبة الأولى بين جميع دوائر حكومة دبي.

9. تحتفظ هيئة كهرباء ومياه دبي ببنية تحتية قوية وضوابط أمنية للشبكات، وقد نجحت في الحفاظ على "صفر" خروقات للأمن السيبراني خلال عام 2023.

أرقام حققتها الهيئة خلال عام 2023

1. بلغ الطلب الذروي على الطاقة 10.408 جيجاوات ساعة، بزيادة قدرها 9% مقارنة بعام 2022.

2. بلغ الطلب الذروي اليومي على المياه المحلاة 433.72 مليون جالون بزيادة قدرها 4.91% مقارنة بعام 2022.

3. بلغت نسبة الإنجاز في المحطة (H) التي تنفذها الهيئة في منطقة العوير 94.5%، فيما بلغت نسبة إنجاز المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة في حتا 82.5%.

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.



• **إنفرا X:** تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية. وتعتبر إنفرا X أول شركة غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل



• **شعاع للطاقة 1** هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع.

لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.



• **ديوا الرقمية،** تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة التي توفر حلول الأعمال الرقمية، تعمل 3 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية".



• **مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة)** تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللجهات الخارجية العامة والخاصة.



• **ديجيتال X،** تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها

تمتلك الهيئة محفظة بالأعمال ذات الصلة، رغم نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.

المحافظ الرئيسية



• **إمباور،** تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي «إمباور» أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة.



• **ماي دبي،** هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014 ويتبوأ حالياً المرتبة الأولى بين شركات تعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.



• **شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو)،** شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها

وشمال إفريقيا، مدعوم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تفويضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن توفر محفظة الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.

لإنتاج الكهرباء) وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقع ضمن المجمع. وعند اكتمالها، ستصبح أكبر محطة للطاقة الشمسية المركزة في موقع واحد في العالم باستخدام مزيج من تقنية البرج الشمسي المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسية المركزة.



• **شعاع للطاقة 2** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع.

FORWARD



• **فورود إنفيستمنت** هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات، والخدمات، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنوع والمتعلقة باستراتيجية الهيئة. حتى الآن، دخلت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وآسيا.

• **مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى:** هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميجاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي، قراراً بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسي. وأعلنت الشركة رسمياً عن هذا التحول، بالإضافة إلى ذلك تستخدم محطة حصيان لإنتاج الطاقة تقنية شديدة الدقة في عملياتها وفقاً للمعايير الدولية ذات الصلة.



• **شعاع للطاقة 3** هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، ومن المزمع أن تصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع.



• **مشروع حصيان للمياه** محطة مستقلة لإنتاج المياه ستبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 180 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً.

• **شعاع للطاقة 4** محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وستصل قدرتها الإنتاجية إلى 1,800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة السادسة من المجمع.



• **شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة** هي شركة ذات مسؤولية محدودة، ومرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية، وهدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكو".

إن المصالح التجارية المذكورة أعلاه مستثناة من البيانات المفصح عنها والواردة في التقرير.

الاستثمارات المالية محفظة الاستثمارات



• **استثمارات صندوق دبي الأخضر** هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط



• **شركة نور للطاقة 1** هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية (تم التعاقد مع الشركة

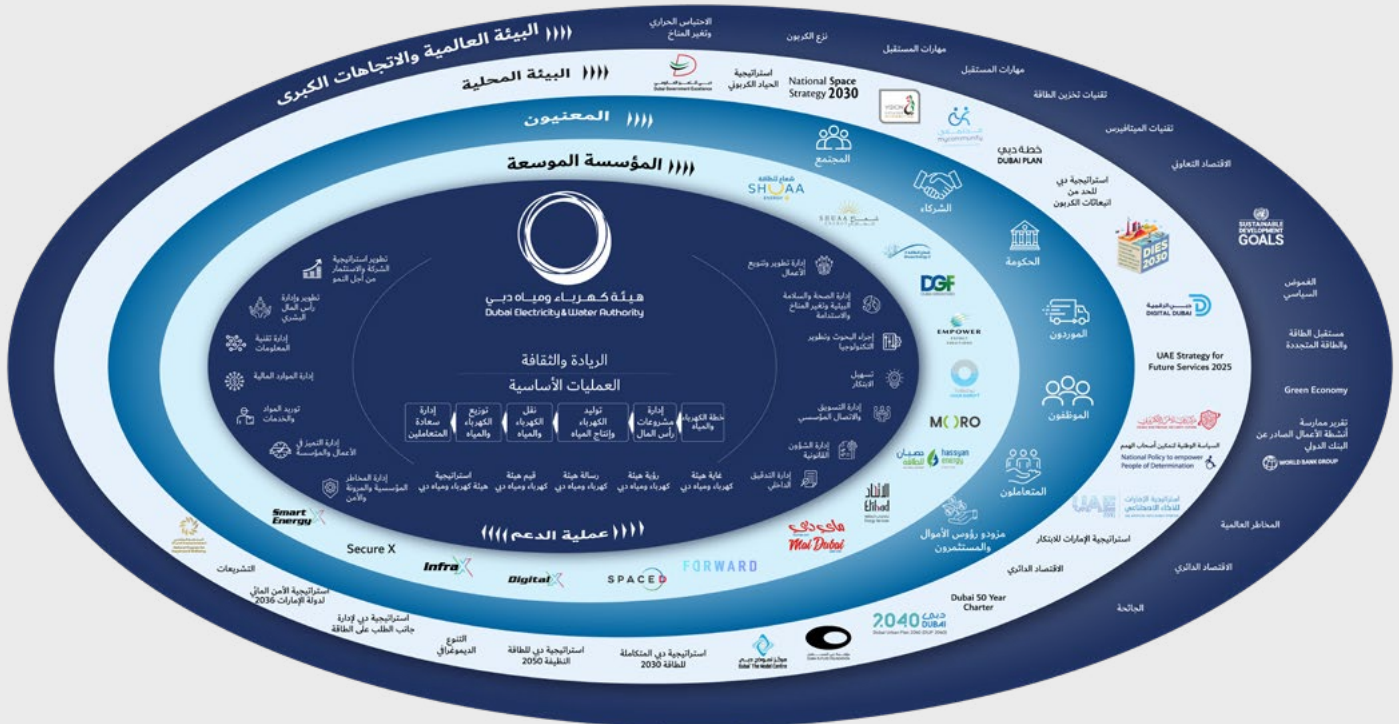
النظام الإيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعرّف النظام الإيكولوجي على أنه أعمال الهيئة الأساسية والتفاعل مع البيئة الخارجية من خلال 5 مكونات، وهي:

- أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة
- الشركات التابعة للهيئة
- المعنيون
- البيئة المحلية
- البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية

ويبين إطار العمل هذا عمليات الأعمال الأساسية للهيئة، ابتداءً من التخطيط وانتهاءً بسعادة المتعاملين، ودور الأعمال الأساسية إلى جانب عمليات الدعم الأخرى في إيجاد قيمة مستدامة لجميع المعنيين، والحصول على الآراء لضمان التحسين المتواصل من خلال الممارسات المبتكرة.

ويوضح النظام الإيكولوجي تأثير الهيئة وريادتها ضمن مجال أعمالها من خلال إلهام الآخرين وإظهار ما يمكن أن تحققه لمنفعتهم ومنفعة الآخرين على حدٍ سواء. وتشمل المكونات الخمسة الرئيسية للنظم الإيكولوجي للهيئة أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة، والشركات التابعة للهيئة، والمعنيون، والبيئة المحلية، والبيئة العالمية والتوجهات الرئيسية.



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات:

الاستراتيجية

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات وحكومة دبي تبني ووضع السياسات المختلفة لضمان تحقيق ونمو التنمية المستدامة في الدولة. وتعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على مواءمة استراتيجيتها مع التطورات والتوجهات الدولية

والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة في تحقيق الرخاء والازدهار في دبي ودولة الإمارات على المدى الطويل.

تتبنى الهيئة استراتيجية رشيقة على أهبة الاستعداد دائماً للتأقلم مع العوامل الداخلية والخارجية، من خلال مراقبة الاتجاهات الناشئة عن كثب وجمع الحقائق والأرقام لتعزيز فهمها للبيئة الكلية، إلى جانب أخذ العديد

من السيناريوهات المؤسسية في عين الاعتبار اعتماداً على الاتجاهات الناشئة والعوامل المؤثرة.

علاوةً على ذلك، تعتبر الهيئة إشراك المعنيين مكوناً أساسياً في عملية تشكيل استراتيجية الهيئة. وتعمل الهيئة بشكل دائم على جمع آراء المعنيين وتحليلها من خلال أدوات متنوعة، بهدف تلبية احتياجاتهم وتخطي توقعاتهم.

إطار عمل استراتيجية الهيئة

يقسم إطار عمل استراتيجية الهيئة إلى ثلاث مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

المواءمة المؤسسية: مواءمة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية القطاعات موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.

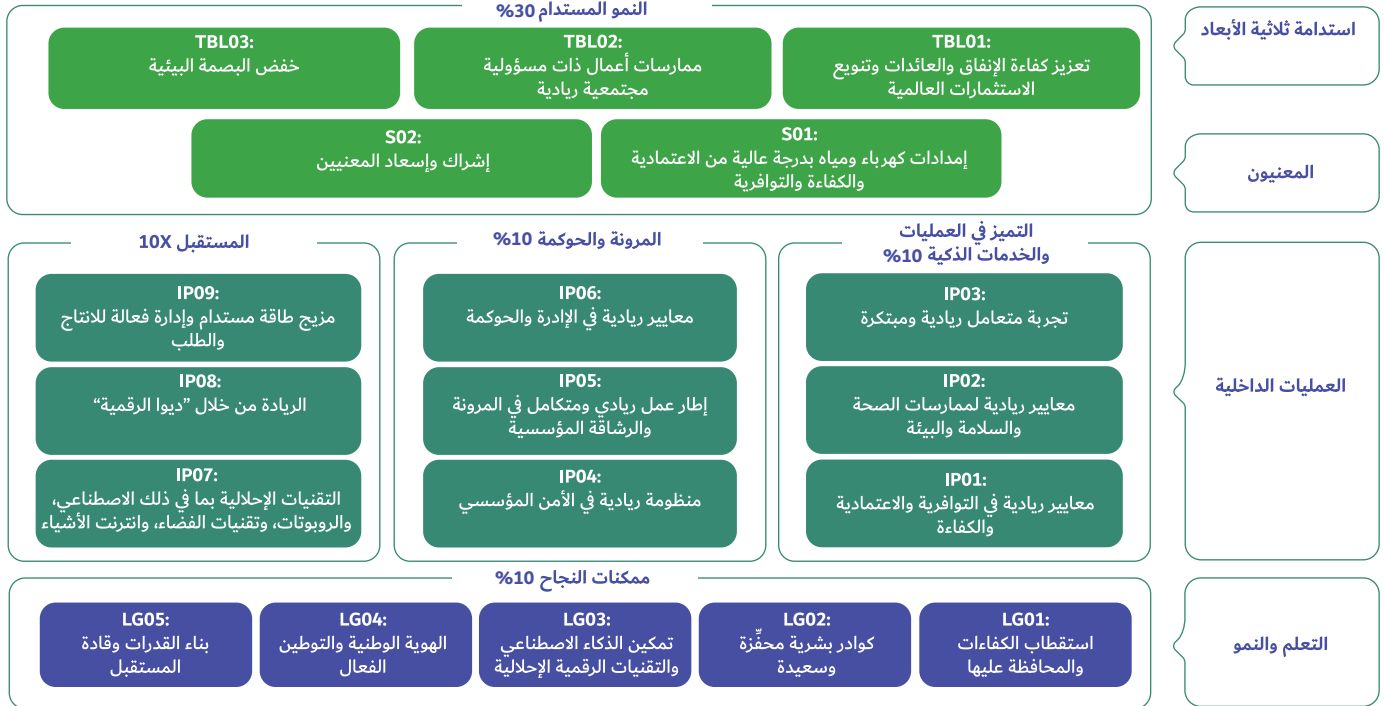


مؤسسة ذات توجه استراتيجي

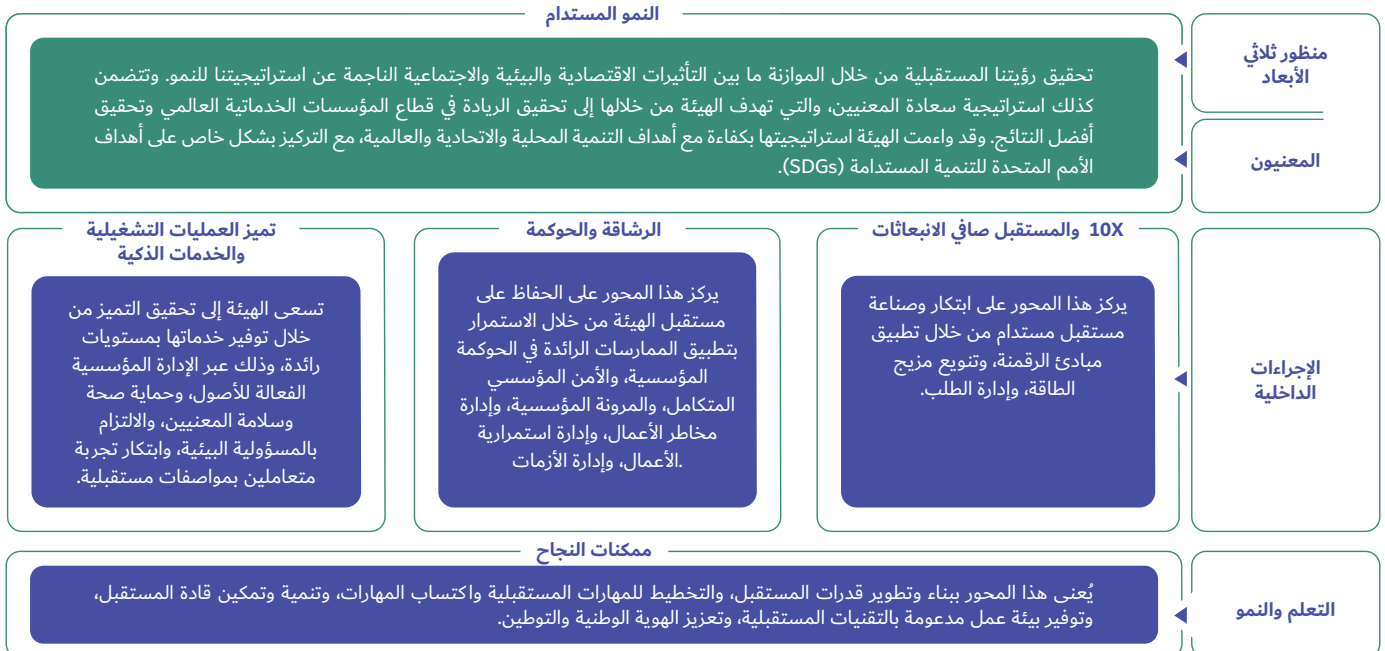
تفخر هيئة كهرباء ومياه دبي بكونها أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة قاعة المشاهير عام 2008 من مجموعة بالاديوم تكريماً لجهودها في تنفيذ الجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي، وأول مؤسسة تحقق نتيجة 4.3 متجاوزة المتوسط العالمي في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية XPA. في مجال التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الممارسات، وذلك وفق دراسة أجرتها مجموعة بالاديوم، الجهة العالمية المتخصصة بإطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050



الأولويات الاستراتيجية للهيئة



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي. وصممت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص بأهداف التنمية المستدامة، مبنياً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- موازنة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاث جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.



الأهداف ذات الأولوية العالية

الأهداف ذات الأولوية الثانوية

الأهداف المهمة الأخرى

التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة

في إطار جهودها المتواصلة لتعزيز عملياتها وتطوير مشاريع جديدة وتحسين موثوقية وكفاءة خدماتها من الكهرباء والمياه، دشنت الهيئة عام 2023 المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة.

وبعمل المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة في الهيئة كمركز ومخزن مركزي مؤتمت، يجمع ويراقب ويحلل بيانات الأجهزة الذكية المركبة في شبكة توزيع الطاقة. وتشمل الأهداف الرئيسية للمركز الذكي:

- مراقبة وتحليل البنية التحتية للمبادرات الذكية التابعة للهيئة.
- ضمان القيمة المثلى والاستفادة من مزايا العمل عن بعد التي تتيحها العدادات الذكية وأجهزة الشاحن الأخضر والتطبيقات الذكية.

- توفير البيانات والتقارير التحليلية وتلبية احتياجات ومتطلبات العمليات التشغيلية.

يتيح المركز الذكي لشبكة التوزيع عرض حالة الشبكة في الزمن الحقيقي وتقييم الحالة. ويجري المركز التحليل التشخيصي لإيجاد حلول فعالة واستباقية لأي خلل في الشبكة. ويوظف المركز الذكي تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة، لتقليل الحاجة إلى التدخل البشري إلى الحد الأدنى، كما يقوم بدراسة النظام آلياً، ويحلل البيانات ويقدم تقارير مفصلة لإثراء عمليات اتخاذ القرار المدعومة بالبيانات. ويوفر المركز هذه الخصائص بناءً على منصة متينة ومرنة وأمنة تحمي البيانات الحساسة بالتوافق مع معايير الأمن وقوانين خصوصية البيانات. ويملك المركز الذكي حالياً 27 حالة استخدام تدعم البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء، ومبادرة شمس دبي، ومبادرة الشاحن الأخضر.

ويساهم المركز الذكي لقطاع توزيع الطاقة، من خلال دعم هذه المبادرات من جهة وتعزيز خدمات الكهرباء التي تقدمها الهيئة باستخدام أحدث التقنيات من جهة ثانية، في تحقيق الهدف السابع (ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة) والهدف التاسع (إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار) والهدف الحادي عشر (جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وأمنة وقادرة على الصمود ومستدامة) من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

لمعرفة المزيد حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي الرامية إلى تحقيق أهداف أو غايات محددة، يرجى الرجوع إلى فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المتوفر في نهاية هذا التقرير.

السياسات

طوّرت الهيئة خلال السنوات سياسات مختلفة لتأكيد التزاماتها وأعمالها التي تتماشى مع الاستراتيجيات والأهداف والقوانين واللوائح الوطنية والدولية فيما يتعلق بالجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسات الهيئة المتوفرة عبر موقعها الإلكتروني.



الممارسات

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتتيح الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية "فريقنا" معلومات وتوجيهات وافرة حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استمارة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعاوى الموظفين التي تحال إليها.

إجراءات شكاوى ومقترحات المتعاملين

تمثل منصة "04" منصة موحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملينا، حيث تمكن المتعاملين من تقديم الاقتراحات والتعليقات والشكاوى من خلال ثلاث خطوات عبر منصة شاملة.

تتواءم منصة "04" مع سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي التي تضع المتعاملين في قلب عملية تطوير الخدمات الحكومية، وتوفر للمتعاملين قنوات موحدة لإبداء الرأي والملاحظات وتقديم المقترحات التطويرية ورفع الشكاوى والتحديات.

وإلى جانب النظام المركزي، يمكن للراغبين بتقديم الشكاوى لدى الهيئة استخدام مجموعة من القنوات البديلة، بما فيها:

- الموقع الإلكتروني للهيئة: www.dewa.gov.ae
- البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae
- مركز رعاية المتعاملين - رقم الهاتف: 046019999
- الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين
- التطبيق الذكي للهيئة
- الإذاعة
- موظف الهيئة الافتراضي "رمّاس" (Chatbot Rammas)
- فيسبوك
- منصة x (تويتر سابقاً)

مركز الخدمة الشامل

يوفر مركز الخدمة الشامل تجربة رقمية بالكامل تتيح المزيد من الخدمات الرقمية الشاملة والموثوقة والأمنة للمتعاملين. ويعتمد المركز على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية التفاعلية لتمكين المتعاملين من التواصل عن بعد مع ممثلي الأقسام والإدارات المعنية كالمالية والموارد البشرية والعقود والمشتريات، والشؤون القانونية.

مركز رعاية المتعاملين

حولت الهيئة مركز رعاية المتعاملين التابع لها إلى مركز رقمي تفاعلي رائد،

يُثري تجربة المتعاملين ويمكّنهم من إنجاز معاملاتهم بسلاسة ويسر باستخدام قنوات متعددة متكاملة. ويوفر المركز الرقمي التفاعلي باقة واسعة من الخدمات والحلول الرائدة عن طريق تقنية الرد الصوتي التفاعلي، المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي والمتاحة على مدار الساعة، ومنها الخدمات الإجرائية والمعلوماتية، لتمكين المتعاملين من تقديم الطلبات للحصول على خدمات الكهرباء والمياه وخدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية؛ والاستفادة من لوحة بيانات "الحياة الذكية". كما يمكن للمتعاملين الحصول على معلومات حول جميع خدمات الهيئة. علاوة على ذلك، تتيح قاعدة البيانات الرقمية دائمة التحديث التعرف على الفئات المختلفة للمتعاملين كأصحاب الهمم وكبار المواطنين وعدد من الفئات الأخرى وبالتالي إعطائهم الأولوية في الرد على المكالمات، لضمان أعلى درجات الحرفية والجودة في تقديم الخدمات لجميع متعاملي الهيئة. وبفضل اعتماده على تقنية الذكاء الاصطناعي، يتعرف المركز على حساب المتصل لدى الهيئة وحالة الحساب لترتيب قائمة الخيارات بما يناسب نوعية الحساب وحالته كالحسابات الواقعة ضمن مناطق تشهد أعمال صيانة، حيث يقوم النظام بتوجيه المتعامل للخيار الأنسب مباشرة بما يضمن سرعة الاستجابة وتلبية احتياجات المتعامل بصورة ذكية متطورة. وكذلك تمت الاستعانة بنظام متطور لتحليل المكالمات الواردة لمركز رعاية المتعاملين واستخلاص الكلمات الأكثر تكراراً والكلمات المتعلقة بسعادة المتعاملين ومستوى سعادتهم حول جودة الخدمات المقدمة، والتعرف على المواضيع الأكثر شيوعاً والتي تشغل اهتمام المتعاملين، وتحديد مكالمات الشاء وفرص التحسين، بما يمكن الهيئة من وضع خطط التطوير واتخاذ القرارات اللازمة بدقة وسرعة لرفع مستوى سعادة المتعاملين وتحسين تجربتهم.

وبفضل هذا التحويل، جاء المركز ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي. وبلغ مستوى جودة الخدمة في مركز رعاية المتعاملين التابع للهيئة بلغ أكثر من 96.72%، وبلغت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها 0.59%.

ميثاق سعادة المتعاملين

طورت الهيئة ميثاق سعادة المتعاملين لتحديد معايير الجودة، وتحديد توقعات المتعاملين، بهدف تعزيز إشراك المعنيين، لضمان أعلى درجات التميز في الخدمات الحكومية. ويحدد الميثاق المسؤوليات الرئيسية للهيئة، بما في ذلك المتعاملين، لضمان تجربة متعاملين متميزة.

ويشمل الميثاق مجموعة من الالتزامات التي تتبع لمسؤوليات متنوعة، بما فيها توفير خدمات عادلة ومتساوية لجميع المتعاملين، وتلبية احتياجاتهم بشفافية كاملة، والالتزام بخصوصية معلومات وبيانات المتعاملين، وضمان أعلى المعايير في تقديم الخدمات، وتقديم الحلول المبتكرة، وغيرها. وتتم مراجعة وتحديث الميثاق سنوياً ومشاركته مع جميع المعنيين.

ملاحظة، لمزيد من المعلومات حول ميثاق سعادة المتعاملين، يرجى الضغط على الرابط أدناه:



آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدعوماً

بمجموعة شاملة من السياسات والإجراءات المتعلقة بميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتتبنى الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاختيال أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاختيال والرشوة والفساد جزء أساسي من الحوكمة الرشيدة، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي.

لمعرفة التفاصيل الكاملة حول آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR



العضوية في الجمعيات

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر

1. مجلس دبي
2. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
5. مجلس الشؤون الاستراتيجية
6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
8. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية
9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي

10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي

اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكاوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الإزمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحوكمة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الإدارة العليا لنظام إدارة الطاقة أيزو (ISO 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

إشراك المعنيين

يمثل المعنيون عنصراً أساسياً في أي استراتيجية، حيث أنهم يؤدون دوراً جوهرياً في نجاح واستمرارية وفعالية الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وتضع الهيئة المعنيين في قلب أعمالها واستراتيجيتها وتحصر على استمرارية التواصل والتعاون معهم. انطلاقاً من ذلك، تولي الهيئة أولوية لإشراك المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يساعدها في تطوير أدائها وخدماتها ومبادراتها بشكل مستمر لضمان أعلى مستويات سعادة المعنيين وتوفير الخدمات بالشكل الأفضل.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بهدف الحصول على مخرجات قيمة، تماشياً مع معيار إشراك المعنيين AA1000 لعام 2015، وإرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بالتعاون مع إدارة المعنيين، بمراجعة القائمة سنوياً وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتغال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.

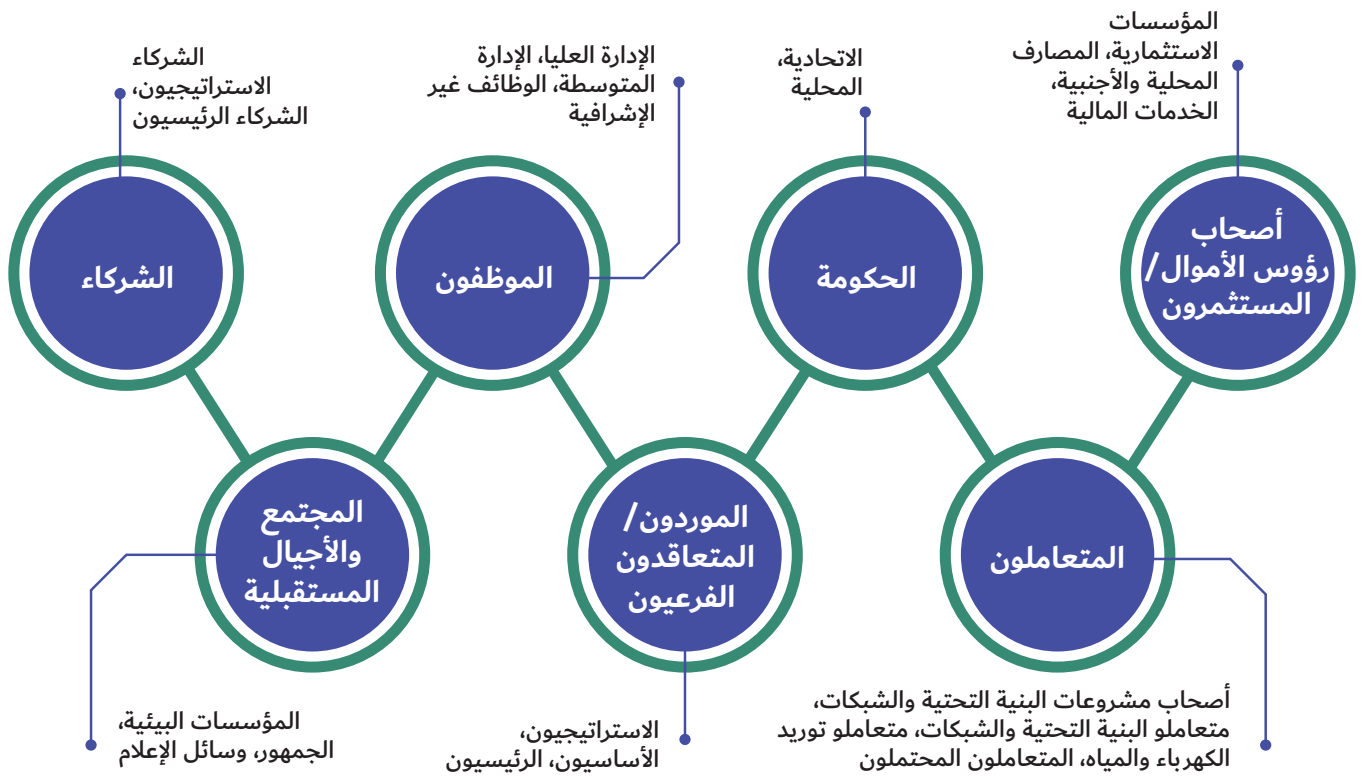
إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.

السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.

إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي "SO2 إشراك وإسعاد المعنيين"، وتتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية
- تحديد الاقتراحات القيمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين.



أنشطة إشراك المعنيين

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها الإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائماً إلى تلبية توقعات المعنيين وتخطيها والتنبيه باحتياجاتهم المستقبلية، وذلك من خلال قياس مستوى سعادة المعنيين بشكل مستمر وتعديل وتحديث

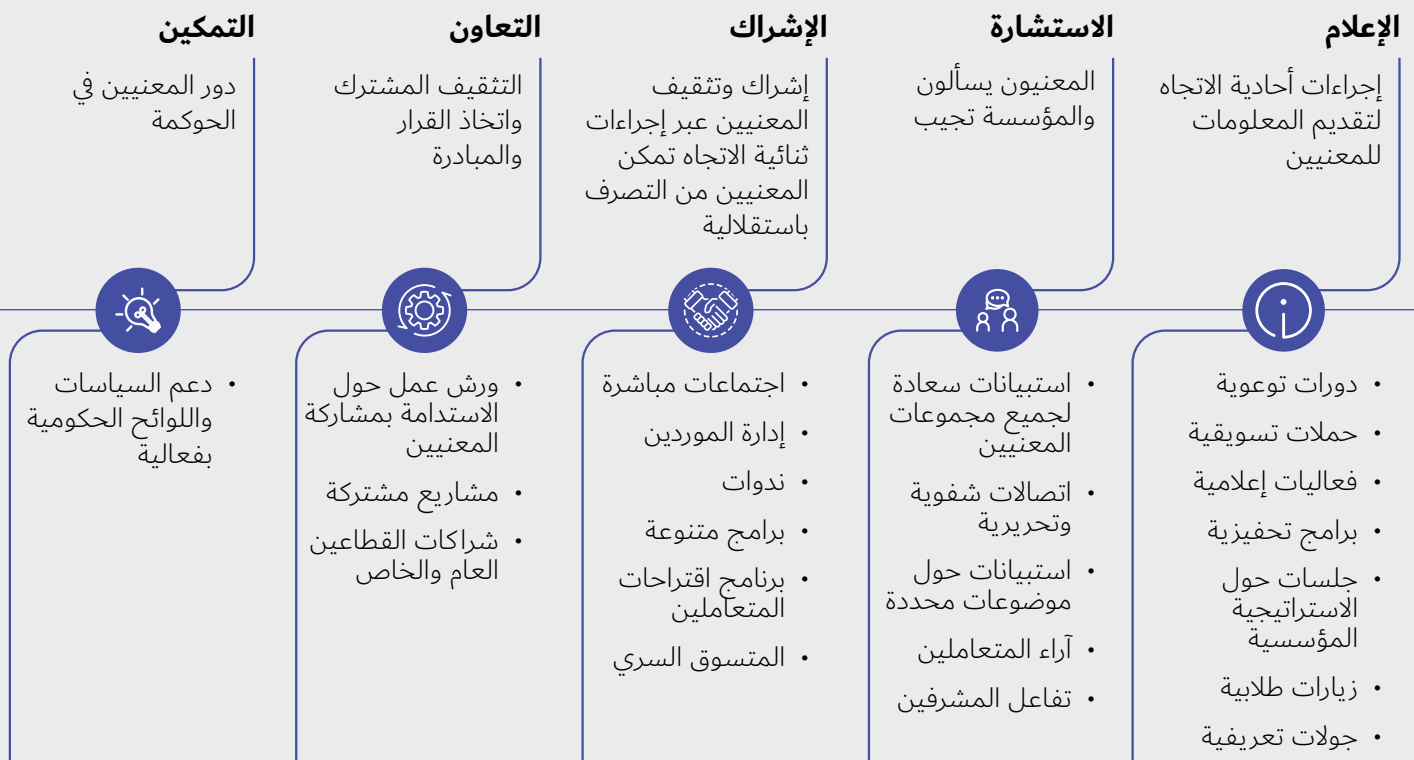
الخطط بناءً عليه. وتساهم هذه العناصر والإجراءات مجتمعة في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين. وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتولى هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، والفئات الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع

كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

وتدير الهيئة مختبراً سنوياً للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكل مباشر، وابتكار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:



احتياجات المعنيين وتوقعاتهم



في مكتبة محمد بن راشد، وهدفت إلى تعزيز مهارات العمل الجماعي وتعزيز الإبداع في مكان العمل

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع. ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2023، نظمت إدارة إسعاد المعنيين ورشة عمل حول السعادة لأبطال ووكلاء المعنيين. وتم تنظيم ورشة العمل هذه في بداية العام، بالتزامن مع الكشف عن الخطط الجديدة، والاحتفاء بإنجازات العام السابق، ومناقشة التحديات، والتركيز على تعزيز العمل المشترك وروح الفريق. وأقيمت فعالية بناء فريق العمل

وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز إشراك المعنيين، شارك قسم إسعاد المعنيين في أسبوع الرقابة المؤسسية الذي نظمته الهيئة في يونيو 2023، حيث قدّم فريق إسعاد المعنيين معارفه حول المعنيين في الهيئة، كما سلط الضوء على الروابط بين المعنيين والرقابة المؤسسية. ويظهر الجدول التالي أهم الاحتياجات التي تمت مناقشتها لكل فئة من فئات المعنيين خلال فعاليات إشراك المعنيين:





معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرف على مقترحاتهم وملاحظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائط، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل الثغرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، ويتضمن

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2023 هي كما يلي:

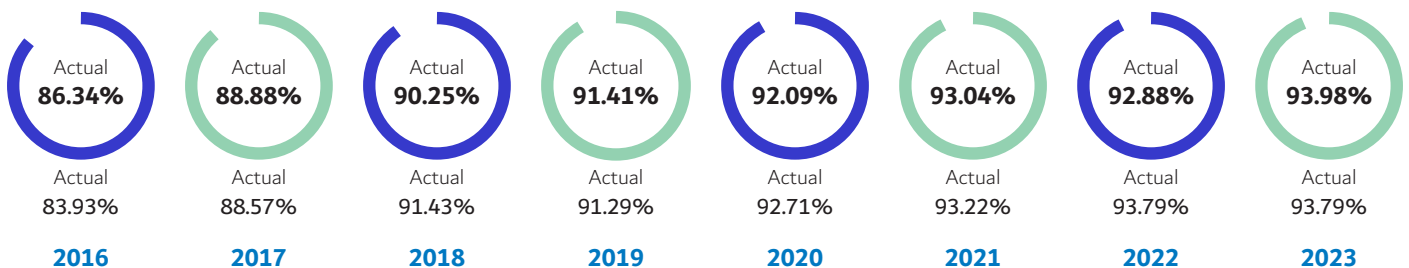
النتائج	مجال الاستبيان
%98.3	مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية
%90.59	معدل سعادة الموظفين
%94.10	معدل سعادة الشركاء
%90.78	معدل سعادة الموردين
%93.55	معدل سعادة المجتمع
%95.81	معدل سعادة الحكومة
%94.83	معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصورهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

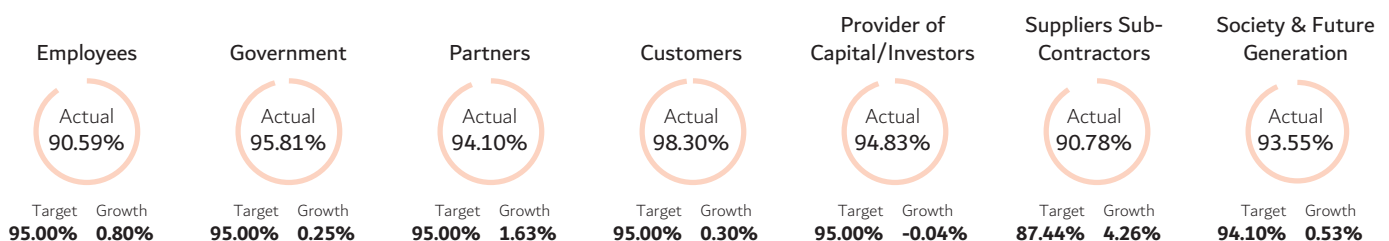
الموضوع	المعدل
فهم جهود هيئة كهرباء ومياه دبي المتعلقة بالمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030- الموظفون	%98.2
مستوى الوعي حول جهود هيئة كهرباء ومياه دبي للتعريف بالتزامها بالاقتصاد الدائري- الموظفون	%98.7
نسبة السعادة حول دور الهيئة بوصفها مؤسسة رائدة في الحلول المستدامة- أصحاب رؤوس الأموال	%92.50
الجاهزية لتزويد هيئة كهرباء ومياه دبي بمنتجات و/أو خدمات صديقة للبيئة أكثر استدامة - موردو هيئة كهرباء ومياه دبي	%92.28

يتم قياس فعالية أنشطة إشراك المعنيين من خلال لوحة بيانات مركزية خاصة بمؤشر إسعاد المعنيين. وقد قامت الهيئة بتحديث لوحة البيانات بالكامل في عام 2023، ليتسنى للإدارة العليا الرجوع إليها لتقييم فعالية الأنشطة المخصصة لإسعاد المعنيين. وتعرض لوحة البيانات أيضاً مبادرات تعزيز سعادة المعنيين الخاصة بأبطال المعنيين، والتقدم المحرز، إلى جانب عرض نتائج المقارنات المعيارية على المستويين المحلي والدولي، وتقييماً لأولويات المعنيين، ومعلومات التسجيل، بما يضمن إعداد تقارير شاملة وإجراء تحليل وافي.

Overall - Stakeholder Happiness Index



2023



مؤشر ثقافة الاستدامة

سبيل المثال) والعوامل المؤسسية (آليات الدعم على سبيل المثال). ممن استكملوا النسخة المعدلة من الاستبيان خلال شهر ديسمبر 2023.

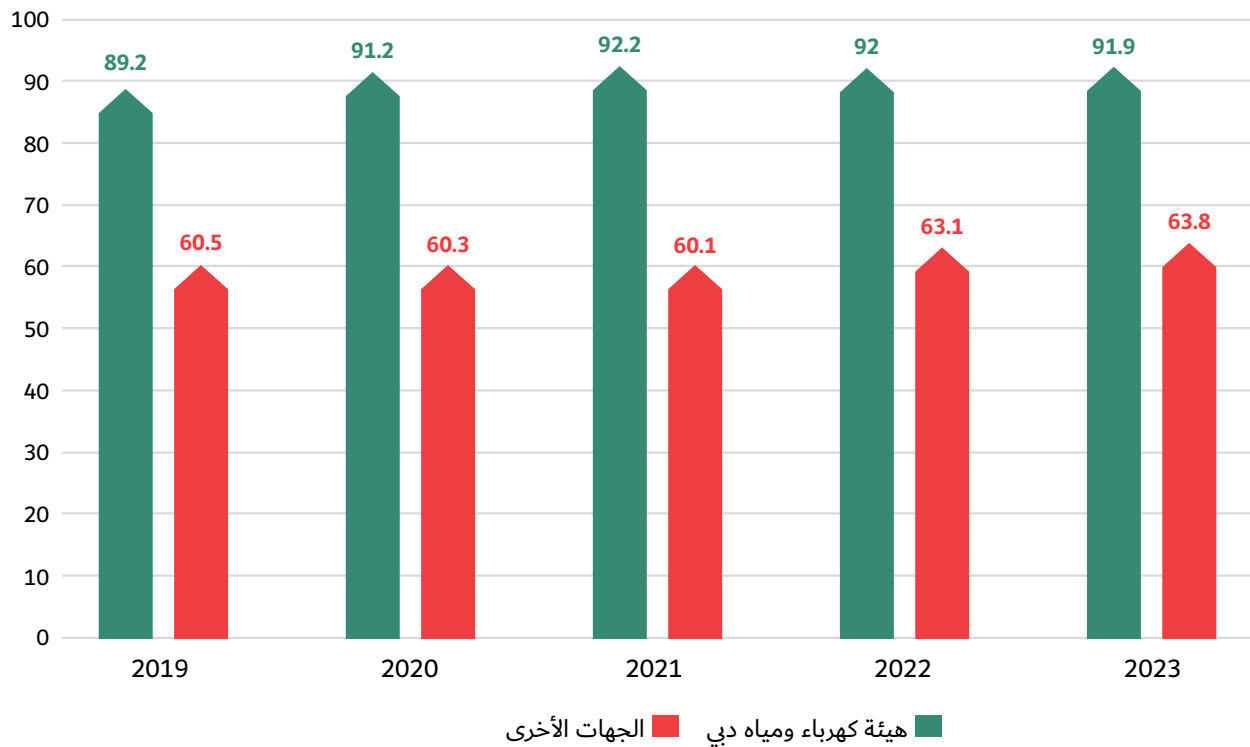
وسجلت جهود الهيئة في مجال الاستدامة نسبة 91.9%، متفوقة على نتائج المؤسسات الأخرى المشاركة في الاستبيان. ومن المتوقع أن تسهم الجهود الدؤوبة ورفع مستوى الوعي، إلى جانب ترسيخ التزام الهيئة بالاستدامة، في غرس الاستدامة على نحو أكبر في الثقافة المؤسسية في الهيئة خلال السنوات القادمة.

ومن خلال ترسيخ دور هذه الممكّنات داخل الهيئة، يساعد الاستبيان في تحديد الأولويات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى دمج الاستدامة في ثقافة المؤسسة.

وقد أجرت الهيئة استبيان مؤشر ثقافة الاستدامة للمرة العاشرة على التوالي، وشارك في الاستبيان 3,181 موظفاً،

يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، والعوامل التي تساعد الموظفين على تحقيق الاستدامة، والتحديات التي يواجهونها لتحقيق ذلك على حدٍ سواء. ويركز الاستبيان على مختلف العوامل التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، مثل العوامل الفردية (العناصر النفسية والسلوكية على

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



البيانات المالية الموحدة



تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.) ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2023، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الجوهرية ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2023، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (لمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية).

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمر التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأثناء تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه

راجع الإيضاحات رقم 3-23 و 5-1(أ) و 17 و 28 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا
<p>تتعترف المجموعة بإيرادات مبيعات الكهرباء والمياه وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الإيرادات من العقود مع العملاء".</p> <p>يتضمن الاعتراف بإيرادات الكهرباء والمياه للمجموعة تقدير قيمة الكهرباء والمياه التي يتم توريدها للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية العام ("الإيرادات المستحقة"). يتم بيان إيرادات الكهرباء والمياه البالغة 1.081 مليون درهم (2023: 972 مليون درهم) كإيرادات مستحقة ويتم إدراجها ضمن الإيرادات والذمم المدينة التجارية.</p> <p>إن طريقة تقدير هذه الإيرادات معقدة وتنطوي على أحكام، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقدير الإدارة لحجم وحدات الكهرباء والمياه المستهلكة من قبل العملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة. يتركز تقدير الإدارة فيما يتعلق باستحقاق الإيرادات المستحقة في نهاية السنة على نمط الاستهلاك السابق حسب فئات العملاء؛ و قيام الإدارة بتطبيق معدلات التعرفة الأكثر ملاءمة على تقديرات الحجم وفقاً لنطاق التعرفة التي تطبقها المجموعة. تطبق الإدارة معدل التعرفة (حسب فئة العميل وشريحة التعرفة) على الوحدات المستهلكة المقدرة من الكهرباء والمياه المستحقة في نهاية السنة للوصول إلى إجمالي القيمة المقدرة لإيرادات الكهرباء والمياه. <p>قمنا بتحديد إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة على أنها أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتعقيدات والتقديرات التي تنطوي عليها عند تحديد قيمة الإيرادات المستحقة كما هو موضح أعلاه ونظراً للتأثير المادي المحتمل على البيانات المالية الموحدة في حال وجود أخطاء عند احتساب قيمة هذه الإيرادات أو إذا تم تطبيق الافتراضات المستخدمة في تقدير أنماط الاستهلاك بشكل غير صحيح.</p>	<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بإيرادات الكهرباء والمياه المستحقة؛ اختبار عملية وضع وتنفيذ النظم الرقابية ذات الصلة؛ قمنا بإعادة حساب إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة، باستخدام البيانات التاريخية الفعلية لتقدير إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة ومقارنتها بتقديرات الإدارة، والحصول على تفسيرات بشأن أي فروق جوهرية؛ قمنا بالحصول على واختبار الافتراضات الموضوعة من قبل الإدارة والبيانات المرجعية الأساسية المتعلقة بالحجم والسعر المستخدمة في تحديد مستوى الإيرادات المستحقة، بما في ذلك: <p>الحجم</p> <p>قمنا بمطابقة بيانات الحجم الأساسية المستخدمة لحساب الأحجام المقدرة المستحقة مع تقرير توليد الوحدات وتقرير الاستهلاك الداخلي وتقرير فواتير الوحدات المستخرجة من النظم الداخلية. قمنا باختبار النظم الرقابية اليدوية والنظم الرقابية الآلية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وقمنا بإجراء اختبار تحقق على التقارير. قمنا أيضاً بالتحقق من الخسائر ذات الصلة ومقارنتها بالسنوات السابقة وحصلنا على تفسيرات بشأن أي اختلافات.</p> <p>معدلات التعرفة</p> <p>قمنا باختبار افتراضات اختيار معدل التعرفة لكل وحدة من شريحة معدل التعرفة من خلال مقارنة معدل التعرفة المطبق في نموذج التقدير مع البيانات الحالية لكل فئة من فئات العملاء.</p> <ul style="list-style-type: none"> قمنا بتقييم مدى اتساق الإيرادات المحتسبة المستحقة بشكل عام مقارنة بالعام السابق بناءً على معرفتنا بالاتجاهات والإجراءات؛ و أخذنا في الاعتبار مدى كفاية إفصاحات المجموعة في البيانات المالية الموحدة في هذا الشأن.

خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية

راجع الإيضاحات رقم 3-7 و 4-1(ي) (أ) و 5-1(ب) و 17 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا
<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسارة الائتمان للذمم التجارية المدينة • اختبار تصميم وتطبيق الضوابط ذات الصلة؛ • تقييم مدى اكتمال ودقة تقرير فترات استحقاق الذمم المدينة من بيع الكهرباء والماء؛ • تقييم مدى معقولية المنهجية والافتراضات والتقديرات المستخدمة من قبل الإدارة في إعداد نموذج خسارة الائتمان المتوقعة؛ و • تقييم مدى كفاية الإفصاحات التي قدمتها الإدارة في البيانات المالية الموحدة. 	<p>كما في 31 ديسمبر 2023، اعترفت المجموعة بصافي ذمم مدينة تجارية من بيع الكهرباء والمياه بمبلغ 3.022 مليون درهم (2022: 3,737 مليون درهم)، صافية من مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ 536 مليون درهم (2022: 490 مليون درهم). وفقاً لمتطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية"، قامت المجموعة بتطبيق نموذج خسائر الائتمان المتوقعة لحساب انخفاض قيمة أرصدة الذمم التجارية المدينة.</p> <p>يعتبر مخصص خسائر الائتمان المتوقعة أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً لأهمية أرصدة الذمم التجارية المدينة في البيانات المالية الموحدة والتعقيد الذي ينطوي عليه نماذج خسائر الائتمان المتوقعة للمجموعة المستخدمة لقياس مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة. تعتمد هذه النماذج على البيانات وعدد من التقديرات بما في ذلك تأثير السيناريوهات الاقتصادية المتعددة.</p> <p>نظراً للتعقيد الذي تنطوي عليه متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والأحكام والتقديرات الهامة وتقدير وتقييم اتجاهات الاسترداد التاريخية، فإن تدقيق خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية يمثل أحد مجالات التركيز الرئيسية.</p>

المعلومات الأخرى

<p>إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي لاحقاً لتاريخ تقرير المدققين.</p> <p>لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لا ولن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأنها.</p> <p>فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية.</p> <p>في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا وفقاً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات هذا، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن</p>
--

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

<p>إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية، وإعدادها بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.</p> <p>عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح حيثما يكون مناسباً عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.</p> <p>يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.</p>

مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
 - فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
 - تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعية من قبل الإدارة.
 - التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شكوكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدقي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
 - تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.
 - الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما نتحمل مسؤولية التوجيه والإشراف على أعمال التدقيق للمجموعة وتنفيذها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا. نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.
- في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك نعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدقي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

- (1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021؛
- (3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
- (5) كما هو مبين في الإيضاح 39 حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023؛
- (6) يبين الإيضاح رقم 27 حول البيانات المالية الموحدة للمجموعة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛
- (7) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، أي من الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو النظام الأساسي للهيئة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2023؛ و
- (8) يبين الإيضاح رقم 27 في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المساهمات المجتمعية التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

كما في 31 ديسمبر		إيضاح
2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
154,029,411	155,917,149	7 الممتلكات والآلات والمعدات
471,123	462,367	8 الموجودات غير الملموسة
640	640	9.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية
1,294,802	980,417	10 الأدوات المالية المشتقة
52,911	54,153	11 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
72,859	85,645	12 عقارات استثمارية
-	91,902	13 موجودات الضريبة المؤجلة
1,134,897	1,205,646	14 موجودات أخرى
118,438	155,663	15.1 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
1,339,518	3,285,620	15.2 موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
158,514,599	162,239,202	إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة		
492,106	584,850	10 الأدوات المالية المشتقة
131,845	625,241	14 موجودات أخرى
-	10,000	15.1 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
3,133,758	2,688,441	15.2 موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
1,445,216	1,401,155	16 المخزون
4,215,117	3,420,058	17 الذمم المدينة التجارية
7,532,503	4,894,389	18 ودائع قصيرة الأجل
5,287,415	5,300,171	19 النقد وما يعادله
22,237,960	18,924,305	إجمالي الموجودات المتداولة
180,752,559	181,163,507	إجمالي الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
500,000	500,000	20 رأس المال
40,042,885	40,042,997	20 المساهمة في رأس المال
47,338,862	47,253,178	20 أرباح محتجزة
591,346	591,346	20 احتياطي قانوني
954,247	824,722	20 احتياطي التحوط
89,427,340	89,212,243	حقوق الملكية المنسوبة إلى مالكي الشركة
2,953,130	3,489,111	9.2 الحصص غير المسيطرة
92,380,470	92,701,354	إجمالي حقوق الملكية

المطلوبات

المطلوبات غير المتداولة

4,578	3,732	10	الأدوات المالية المشتقة
37,317,975	27,341,537	21	القروض
1,010,493	1,020,240	22	التزامات تعويضات التقاعد
23,528	16,281	23	التزامات الإيجار
32,802,528	33,391,742	24	التزامات أخرى طويلة الأجل
71,159,102	61,773,532		إجمالي المطلوبات غير المتداولة

المطلوبات المتداولة

3,371,854	11,546,029	21	القروض
12,884	15,966	23	التزامات الإيجار
13,732,906	14,926,695	25	الذمم الدائنة التجارية والأخرى
17,117,644	26,488,690		إجمالي المطلوبات المتداولة
88,276,746	88,262,222		إجمالي المطلوبات
180,657,216	180,963,576		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
95,343	199,931	26	الحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
180,752,559	181,163,507		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل، من جميع النواحي المادية، المركز المالي الموحد ونتائج الأعمال الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 7 مارس 2024 وتم توقيعها بالنيابة عنه من قبل:

H.E Saeed Mohammad Al Tayer

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

H.E Matar Humaid Al Tayer

رئيس مجلس الإدارة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 30 إلى 34. تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		إيضاح	
2022	2023		
ألف درهم	ألف درهم		
27,335,534	29,178,009	28	الإيرادات
(16,488,998)	(17,932,654)	29	تكلفة المبيعات
10,846,536	11,245,355		إجمالي الأرباح
(2,880,592)	(3,013,466)	30	المصروفات الإدارية
(154,302)	(125,665)	15 و 17 و 18	خسائر انخفاض القيمة الائتماني
404,286	651,110	31	إيرادات أخرى
8,215,928	8,757,334		الأرباح التشغيلية
(1,005,765)	(1,617,165)	32	تكاليف التمويل
552,532	806,278	32	إيرادات التمويل
(453,233)	(810,887)	32	تكاليف التمويل - صافي
7,762,695	7,946,447		أرباح الفترة قبل صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي
283,681	(104,588)	26	صافي الحركة في رصيد الحساب المؤجل التنظيمي
8,046,376	7,841,859		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي
-	91,902	13	إعفاء ضريبي مؤجل
8,046,376	7,933,761		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي والضريبة
			الإيرادات الشاملة الأخرى:
			البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
70,468	86,068	22.1	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
			البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
58,916	(584,379)		تحولات للتدفق النقدي - المعداد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
4,118,994	352,004	10	تحولات للتدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لأدوات مالية مشتقة
(5,202)	1,242	11	أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة
4,243,176	(145,065)		الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة
12,289,552	7,788,696		إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
			أرباح السنة المنسوبة إلى
7,722,834	7,700,823		- مالكي الشركة
323,542	232,938		- الحصص غير المسيطرة
8,046,376	7,933,761		
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى
9,976,453	7,654,791		- مالكي الشركة
2,313,099	133,905		- الحصص غير المسيطرة
12,289,552	7,788,696		
			ربحية السهم
0.154	0.154	33	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 30 إلى 34.
تشكل الإيضاحات جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

في 1 يناير 2022

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
أرباح السنة

الإيرادات الشاملة الأخرى

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

تحويل إلى الاحتياطي (راجع الإيضاح 20 (د))
التحويل إلى الأرباح المحتجزة (راجع الإيضاح 20 (ج))

المعاملات مع المالكين

مساهمة في رأس المال من الحصص غير المسيطرة

مساهمة في رأس المال - قيمة الأراضي (صافي) (راجع الإيضاحين 7 (ز) و 7 (ح))

توزيعات أرباح مدفوعة (راجع إيضاح 38)

إجمالي المساهمات والتوزيعات

التغيرات في حصة الملكية

استبعاد جزئي دون تغيير في السيطرة (راجع إيضاح 1)

التغير في الاحتياطي القانوني

التغير في احتياطيات أخرى

إجمالي لتغيرات في حقوق الملكية

في 31 ديسمبر 2022

في 1 يناير 2023

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

أرباح السنة

الإيرادات الشاملة الأخرى

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

المعاملات مع المالك

مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال

مساهمة في رأس المال - قيمة الأراضي (صافي) (راجع الإيضاحين 7 (ز))

توزيعات الأرباح المدفوعة (راجع إيضاح 38)

في 31 ديسمبر 2023

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 13 إلى 83 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إجمالي حقوق الملكية	الحصص غير المسيطرة	الإجمالي	الأرباح المحتجزة	احتياطي التحوط	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي العام	المساهمة في رأس المال	رأس المال
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
93,591,708	591,911	92,999,797	-	(1,236,145)	355,467	53,343,435	40,037,040	500,000
8,046,376	323,542	7,722,834	7,722,834	-	-	-	-	-
4,243,176	1,989,557	2,253,619	63,227	2,190,392	-	-	-	-
12,289,552	2,313,099	9,976,453	7,786,061	2,190,392	-	-	-	-
-	-	-	(305,879)	-	305,879	-	-	-
-	-	-	43,343,435	-	-	(43,343,435)	-	-
839,385	839,385	-	-	-	-	-	-	-
5,845	-	5,845	-	-	-	-	5,845	-
(16,155,090)	(1,025,090)	(15,130,000)	(5,130,000)	-	-	(10,000,000)	-	-
(15,309,860)	(185,705)	(15,124,155)	(5,130,000)	-	-	(10,000,000)	5,845	-
1,809,070	140,000	1,669,070	1,669,070	-	-	-	-	-
-	70,000	(70,000)	-	-	(70,000)	-	-	-
-	23,825	(23,825)	(23,825)	-	-	-	-	-
1,809,070	233,825	1,575,245	1,645,245	-	(70,000)	-	-	-
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	-	40,042,885	500,000
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	-	40,042,885	500,000
7,933,761	232,938	7,700,823	7,700,823	-	-	-	-	-
(145,065)	(99,033)	(46,032)	83,493	(129,525)	-	-	-	-
7,788,696	133,905	7,654,791	7,784,316	(129,525)	-	-	-	-
780,306	780,306	-	-	-	-	-	-	-
112	-	112	-	-	-	-	112	-
(8,248,230)	(378,230)	(7,870,000)	(7,870,000)	-	-	-	-	-
92,701,354	3,489,111	89,212,243	47,253,178	824,722	591,346	-	40,042,997	500,000

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		إيضاح	
2022	2023		
ألف درهم	ألف درهم		
8,046,376	7,841,859		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			أرباح السنة
			تعديلات لـ:
5,374,739	6,043,114	7	الاستهلاك
86,736	83,864	8	الإطفاء - الموجودات غير الملموسة
92,246	-		شطب ممتلكات وآلات ومعدات
(1,461)	(23)		أرباح من تعديل عقد الإيجار
14,368	8,403	16	مخصص المخزون المتقادم
(12,727)	-	7	عكس انخفاض قيمة ممتلكات وآلات ومعدات
(29,701)	116,119		تعديلات القيمة العادلة
154,302	125,665	15 و 17 و 18	خسائر انخفاض القيمة الائتماني
(1,036,658)	(1,091,252)	28.1	إيرادات مؤجلة
132,870	148,384	22	التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
113,852	123,226	22	التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
(14,663)	(5,307)	32	الجزء غير الفعال من أرباح أدوات مالية مشتقة
(313)	(401)		أرباح من بيع ممتلكات وآلات ومعدات
811,625	1,617,044	32	تكاليف التمويل
(343,729)	(800,850)	32	إيرادات التمويل
13,387,862	14,209,845		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
			التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(8,434)	35,658	16	المخزون
191,755	(564,146)		موجودات أخرى
(506,285)	786,299		الذمم المدينة التجارية
(494,476)	(230,860)		موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
2,119,576	1,817,889		الذمم الدائنة التجارية والأخرى
(283,681)	104,588	26	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
14,406,317	16,159,273		صافي التدفقات النقدية التشغيلية
(51,630)	(45,309)	22	سداد التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
(122,781)	(132,115)	22	سداد التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
14,231,906	15,981,849		صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		إيضاح	
2023	2022		
ألف درهم	ألف درهم		
15,981,849	14,231,906		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية			
(6,383,859)	(8,630,297)		شراء ممتلكات وآلات ومعدات صافي من الحركة في ذمم الدائنة التجارية والالتزامات طويلة الأجل الأخرى
(517,426)	(4,172,725)	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مودعة
3,149,054	430,856	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مستحقة
(861,571)	(381,922)		استثمار في أدوات دين - مودعة
378,390	398,882		استثمار في أدوات دين - مستحقة
(47,225)	-		استثمار في أدوات حقوق ملكية - مودعة
(21,437)	(8,627)	8	شراء موجودات غير ملموسة
(12,786)	-		إضافات إلى عقارات استثمارية
732,824	286,117		فوائد مستلمة
(892,500)	-		الاستحواذ على شركة تابعة
(837,710)	(672,903)	15	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مودعة
938,692	-	15	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مستحقة
135,573	4,235		متحصلات من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
(4,239,981)	(12,746,384)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
الأنشطة التمويلية			
(4,298,320)	(4,581,208)		سداد قروض
2,367,440	18,511,444		متحصلات من قروض
(2,377,823)	(1,833,852)		فائدة مدفوعة على قروض
(29,220)	(12,451)	23	سداد التزامات الإيجار
-	1,755,564		متحصلات من استبعاد جزئي لشركة تابعة دون فقدان السيطرة
780,306	580,319		مساهمة رأسمالية من قبل حصص غير مسيطرة
(7,870,000)	(15,130,000)	38	توزيعات أرباح مدفوعة إلى المالكين
(378,230)	(1,025,090)		توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مُسيطرة
(11,805,847)	(1,735,274)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
صافي النقص في النقد وما يعادله			
(63,979)	(249,752)		النقد وما يعادله في بداية السنة
4,722,296	4,972,048	19	النقد وما يعادله في نهاية السنة
4,658,317	4,722,296	19	النقد وما يعادله في نهاية السنة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 2 إلى 7.

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 14 إلى 92 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

1. التأسيس والعمليات

الطاقة في جميع أنحاء إمارة دبي. إن العنوان المسجل للهيئة هو ص.ب 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("إ.ع.م").

في السنوات السابقة، أعلنت الهيئة، والتي كانت مملوكة بالكامل من حكومة دبي، عن خططها لإدراج أسهمها في سوق دبي المالي. خلال السنة السابقة، باعت دائرة المالية بحكومة دبي 18٪ من حصتها في الهيئة من خلال الاكتتاب العام الأولي. تم إدراج الهيئة في سوق دبي المالي وبدأ تداول أسهمها اعتباراً من 12 أبريل 2022.

خلال السنة الحالية، أصدرت حكومة دبي القانون رقم (25) لسنة 2023 بإنشاء صندوق دبي للاستثمار. نقلت حكومة دبي حصتها في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) إلى مؤسسة دبي للاستثمار. إن الطرف المسيطر الأساسي على المجموعة هو حكومة دبي. فيما يلي هيكل ملكية الهيئة:

الملكية %	
82%	صندوق دبي للاستثمار
18%	المستثمرين المحليين والدوليين (بما في ذلك المستثمرين من المؤسسات والأفراد)
100%	

يشار إلى الهيئة والشركات التابعة لها مجتمعة بـ "المجموعة". لدى المجموعة الشركات التابعة التالية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") في 1 يناير 1992 في إمارة دبي بموجب مرسوم ("المرسوم الأصلي") صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، اعتباراً من 1 يناير 1992، كهيئة عامة مستقلة تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً عن حكومة دبي. وفقاً للمرسوم الأصلي، تؤول كافة حقوق وممتلكات وموجودات شركة كهرباء دبي ("الشركة") ودائرة مياه دبي ("الدائرة") التابعة لحكومة دبي إلى الهيئة، كما تتحمل الهيئة كافة التزامات وديون الشركة والدائرة مهما كان نوعها. قامت شركة كهرباء دبي والدائرة معاً بتشكيل هيئة كهرباء ومياه دبي اعتباراً من تاريخ نفاذ المرسوم الأصلي.

تشمل الأنشطة الرئيسية للهيئة، وفقاً للمرسوم الأصلي والمرسوم رقم 13 لسنة 1999 الذي تم بموجبه تعديل بعض أحكام المرسوم الأصلي، تحليلية المياه وتوزيعها وتوليد ونقل وتوزيع

اسم المنشأة	نسبة الملكية النفعية %	أنشطة الأعمال الرئيسية
	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2022
الاتحاد لخدمات الطاقة ش.ذ.م.م	100	100
شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م	100	100
جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	100	100
جميرا العالمية للطاقة ذ.م.م	100	100
ماي دبي ش.ذ.م.م	100	100
حسيان للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100
شعاع للطاقة 2 القابضة ذ.م.م	100	100
شعاع للطاقة 3 القابضة ذ.م.م	100	100
شركة جميرا للطاقة الدولية كابيتال القابضة ش.ذ.م.م	100	100
جميرا للطاقة الدولية وادي السيليكون ذ.م.م	100	100
نور للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100
مركز البيانات للحلول المتكاملة ذ.م.م (مورو)	100	100
ديوا الرقمية ذ.م.م	100	100
انفرا إكس	100	100
صندوق دبي الأخضر للاستثمار ذ.م.م	100	100
يوتليتز مانجمنت كومباني ش.ذ.م.م	78	78
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) ش.م.ع	56	56
امباور اف ام ش.ذ.م.م	56	56
امباور انجينيرنج اند كونسلتنسي ش.ذ.م.م	56	56
النخلة للخدمات ش.ذ.م.م	56	56
النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م	56	56
امباور لوجستور ش.ذ.م.م	54.3	54.3
شعاع للطاقة 2 ش.م.خ	60	60
انوجي إنترناشيونال ميدل ايست ذ.م.م	51	51
شعاع للطاقة 1 ش.م.خ	51	51

أنشطة الأعمال الرئيسية	نسبة الملكية النفعية %	
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	51	حصيان للطاقة المرحلة الأولى ش.م.خ
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	51	نور للطاقة 1 ش.م.خ
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتقنية المعلومات وإدخال البيانات واستشارات الشبكات الإلكترونية	100	ديجيتال اكس ش.ذ.م.م
تقديم مجموعة كاملة من خدمات تركيب الأنظمة الإلكترونية لإدارة مواقف السيارات وصيانتها	100	سمارت انرجي اكس ش.م.م
تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	60	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
شركة قابضة	100	فورورد انفستمنس ليمتد
استشارات هندسة مشاريع الطاقة وتجارة أنظمة التحكم في انبعاث الكربون	100	مركز دبي المتميز لضبط الكربون
خدمات ايواء نظم الحاسب الآلي، تصميم نظم الحاسب الآلي وأجهزة الاتصال، خدمات تصنيف وتحليل البيانات، إنشاء البنية التحتية لتقنية المعلومات، مزودي خدمات مركز البيانات، خدمات شبكات تقنية المعلومات.	100	سكوير إكس
إدارة وتشغيل الأقمار الصناعية وتقديم خدمات فضائية، تركيب أنظمة الاتصال السلكي واللاسلكي، خدمات التتبع والرصد للتعرف على الفضاء.	100	سبيس دي
تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.	56	إمباور سنو ش.ذ.م.م
شركة قابضة	100	شركة حصيان للمياه أ القابضة ذ.م.م*
شركة قابضة	100	شعاع للطاقة 4 القابضة ذ.م.م*
إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	60	شعاع للطاقة 4 ش.م.خ*
إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتحلية المياه.	60	شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ*

* خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، تمتلك المجموعة شركتين قابضتين جديدتين تمتلك كل منهما 100٪ من الهيئة. من المتوقع الاستثمار في شركات المشروع من خلال هذه الشركات القابضة نحو التوسع في توليد الكهرباء وتحلية المياه. كما تم تأسيس شركات المشروع خلال السنة الحالية بنسبة ملكية بلغت 60٪.

2.2 أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المُقاسة بالقيمة العادلة، حيثما ينطبق ذلك.

2.3 استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة أحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح 5.

المحاسبية الجوهرية (2022): السياسات المحاسبية الهامة) في بعض الحالات بما يتوافق مع التعديلات.

2.1 بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة على الشركات التي تصدر تقاريرها بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021. تتوافق هذه البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021.

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدراهم الإماراتي")، وهو أيضاً العملة الرسمية للهيئة. تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدراهم الإماراتي لأقرب عدد صحيح بالألف. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها الرسمية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة الرسمية.

إن السياسات المحاسبية الرئيسية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبنية أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كافة السنوات التي تم عرضها، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، طبقت المجموعة الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) اعتباراً من 1 يناير 2023. على الرغم من أن التعديلات لم تؤدي إلى أي تغييرات في السياسات المحاسبية نفسها، إلا أنها أثرت على معلومات السياسة المحاسبية المفصّل عنها في البيانات المالية الموحدة.

تتطلب التعديلات الإفصاح عن السياسات المحاسبية "الجوهرية" وليس "الهامة". تقدم التعديلات أيضاً إرشادات حول تطبيق الأهمية النسبية للإفصاح عن السياسات المحاسبية، ومساعدة المنشآت على تقديم معلومات مفيدة تتعلق بالسياسة المحاسبية الخاصة بالمنشأة والتي يحتاجها المستخدمون لفهم المعلومات الأخرى في البيانات المالية الموحدة.

قامت الإدارة بمراجعة السياسات المحاسبية وأجرت تعديلات على المعلومات المفصّل عنها في السياسات

3. السياسات المحاسبية الجوهرية

3.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة للفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2024 ويجوز التطبيق قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة بشكل مبكر عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ التفعيل	
1 يناير 2024	الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1
1 يناير 2024	التزامات الإيجار في البيع وإعادة التأجير - تعديلات على المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2024	ترتيبات تمويل المورد - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 والمعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2025	عدم إمكانية صرف أحد العملات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 21
تاريخ السريان المؤجل إلى أجل غير مسمى	بيع أو المساهمة بموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائتلافه المشترك - تعديلات على المعيار رقم 10 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28

3.2 المعايير الجديدة أو المعدلة الأخرى

فيما يلي المعايير الجديدة أو المعدلة التي يتعين تطبيقها في الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ التفعيل	
1 يناير 2023	المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"
1 يناير 2023	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2023	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8
1 يناير 2023	الضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12
23 مايو 2023	الإصلاح الضريبي على المستوى الدولي - قواعد نموذج الركيزة 2 - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12

(أ) دمج الأعمال

تقوم المجموعة باحتساب عمليات دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما تفي مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها بتعريف الأعمال ويتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. عند تحديد ما إذا كانت مجموعة معينة من الأنشطة والموجودات تمثل نشاط تجاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مجموعة الموجودات والأنشطة المستحوذ عليها تتضمن على الأقل مدخلات وعملية جوهرية وما إذا كانت المجموعة المستحوذ عليها لديها القدرة على إنتاج المخرجات.

لدى المجموعة خيار تطبيق "اختبار التركيز" الذي يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ليست نشاط تجاري. يتم استيفاء اختبار التركيز الاختياري إذا كانت القيمة العادلة لإجمالي الموجودات المستحوذ عليها مركزة في أصل واحد محدد أو مجموعة موجودات محددة مماثلة.

يتم عادةً قياس الثمن المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنوياً لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم على الفور الاعتراف بأي أرباح ناتجة عن عملية شراء ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تحميل تكاليف المعاملة الجارية كمصروفات عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يتضمن الثمن المحول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات موجودة مسبقاً. يتم عادةً الاعتراف بهذه المبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الثمن المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. في حال تم تصنيف الالتزام بسداد الثمن المحتمل

الذي يستوفي شروط تعريف الأداة المالية كحقوق ملكية، لن يتم إعادة قياس ذلك الالتزام وسيتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. خلافاً لذلك، تتم إعادة قياس الثمن المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير، ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للثمن المحتمل ضمن الأرباح أو الخسائر.

إذا كان مطلوباً استبدال مكافآت الدفع على أساس السهم (مكافآت الاستبدال) بمكافآت يحتفظ بها موظفي الشركة المستحوذ عليها (مكافآت الشركة المستحوذ عليها)، فسيتم تضمين كل أو جزء من مكافآت الاستبدال الخاصة بالطرف المستحوذ في قياس الثمن المحول عند دمج الأعمال. يتم تحديد ذلك استناداً إلى قياس مكافآت الاستبدال في السوق مقارنة بقياس مكافآت الشركة المستحوذ عليها في السوق، ومدى ارتباط مكافآت الاستبدال بالخدمة قبل الدمج.

(ب) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تخضع لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض لـ، أو يكون لها حقوق في، عائدات متغيرة نتيجة ارتباطها مع المنشأة، ويكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال نفوذها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

(ج) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير مسيطرة مبدئياً وفقاً لحصتها التناسبية من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها في الشركة المُستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ.

أي تغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة لا يترتب عليها فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة.

(هـ) الحصص في شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية

تشتمل حصص المجموعة في الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية على حصص في شركات زميلة وائتلاف مشترك.

تتمثل الشركات الزميلة في تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة، على السياسات المالية والتشغيلية. يتمثل الائتلاف المشترك في ترتيب يكون للمجموعة فيه سيطرة مشتركة، حيث يكون للمجموعة حقوق في صافي موجودات الترتيب، بدلاً من الحقوق في موجوداتها والتزاماتها الخاصة بمطلوباتها

يتم احتساب الحصص في الشركات الزميلة والائتلاف المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية، حتى تاريخ توقف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

(و) المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر المعاملات بالعملة

الأجنبية) الناشئة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى مدى حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة

3.4 الممتلكات والآلات والمعدات

يتم الاعتراف بالممتلكات والآلات والمعدات، باستثناء الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد الانجاز، بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي مخصصات انخفاض في القيمة. تشمل التكلفة المبدئية للأصل على سعر شرائه أو تكلفة إنشائه بالإضافة إلى أي تكاليف منسوبة مباشرة إلى تشغيل الأصل. يتمثل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء في إجمالي المبلغ المدفوع والقيمة العادلة لأي مقابل آخر نظير الاستحواذ على الأصل.

عندما تكون أجزاء من الممتلكات والآلات والمعدات جوهرية من حيث التكلفة مقارنة بإجمالي تكلفة البند، وحيث يكون لهذه الأجزاء / المكونات عمر إنتاجي

مختلف عن الأجزاء الأخرى ويتطلب استبدالها على فترات مختلفة، تعترف المجموعة بتلك الأجزاء كموجودات فردية ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لذلك. وبالمثل، عند إجراء إصلاحات رئيسية، يتم الاعتراف بالتكلفة المنسوبة مباشرة للإصلاحات ضمن القيمة الدفترية للآلات والمعدات إذا تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم تسجيل ذلك كمكون منفصل بعمر إنتاجي يُعادل بشكل عام الفترة الزمنية حتى الإصلاحات الرئيسية المحددة التالية.

يتم إدراج النفقات اللاحقة المتكبدة لاستبدال عنصر من أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أو لتحسين أدائها التشغيلي، والتي يتم احتسابها بشكل منفصل، في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل حيثما يكون مناسباً عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تزيد عن معيار الأداء المقيّم أساساً للأصل الحالي إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم لاحقاً إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية للأصل المستبدل.

تتم رسملة المصروفات المتعلقة بعمليات الفحص والإصلاحات الرئيسية لمحطة الإنتاج عندما تفي بمعايير الاعتراف بالأصل ويتم احتساب

استهلاكها على مدى الفترة لحين عملية الإصلاح الرئيسية التالية. يتم تحميل كافة تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة التي يتم تكبدها فيها.

تتم رسملة محطة التوليد والتحلية وخطوط الإمداد ومعدات المحطات الفرعية من تاريخ جاهزيتها للاستخدام، بعد الانتهاء المرضي من التشغيل التجريبي والموثوق.

يتم الاعتراف بالأعمال الرأسمالية قيد الانجاز بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. عند التشغيل، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

يتم احتساب الاستهلاك للموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات محتسبة لتخفيض تكلفة الموجودات إلى قيمها المتبقية المقدرة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة أو في حالة الموجودات المؤجرة، أيهما أقصر.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات للفترة الحالية والمقارنة:

سنوات	المباني
10 إلى 30	محطات توليد الطاقة وتحلية المياه
10 إلى 38	شبكات النقل والتوزيع
10 إلى 30	المعدات والموجودات أخرى
2 إلى 20	

تتم مراجعة طريقة الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم على الفور تخفيض القيمة الدفترية للأصل إلى قيمته القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة.

يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات في بيان الأرباح أو الخسائر ويتم تحديده على أنه الفرق بين المتحصلات المُستلمة والقيمة الدفترية للأصل.

فيما يتعلق بقطع الغيار الرأسمالية المستحوذ عليها مع الآلات أو المُشتراة لاحقاً والتي؛ (1) من المتوقع استخدامها فقط أثناء حالات الأعطال الطارئة، و(2) تعتبر أساسية لتشغيل الآلة ويجب أن تكون متاحة وجاهزة في كافة الأوقات، تتم رسملتها ضمن الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها من تاريخ الشراء على مدى العمر الإنتاجي المتبقي الذي يمكن خلاله استخدام الآلة. لا تشكل هذه القطع جزءاً من المخزون شرط استيفاء معايير الرسملة للممتلكات والآلات والمعدات.

3.5 الموجودات غير الملموسة

(أ) الاعتراف والقياس

تتضمن الموجودات غير الملموسة بصورة رئيسية النفقات المتكبدة من قبل المجموعة على برامج الكمبيوتر، والتي يتم قياسها بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

3.6 الأدوات المالية

(1) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم مبدئياً الاعتراف بالذم المدينة التجارية وسندات الدين عند نشأتها. يتم مبدئياً الاعتراف بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمة مدينة تجارية لا تتضمن عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً أو ناقصاً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وتكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم مبدئياً قياس الذمة المدينة التجارية التي لا تتضمن عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

(2) التصنيف والقياس اللاحق

الموجودات المالية

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف أصل مالي ما كمّ قاس بـ: التكلفة المطفأة؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات الدين؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات حقوق الملكية؛ أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تصنيف الموجودات المالية عقب الاعتراف بها مبدئياً ما لم تقم المجموعة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية، وفي هذه الحالة تتم إعادة تصنيف كافة الموجودات المالية التي تأثرت بهذا التغيير في أول يوم من أول فترة يتم إعداد تقارير بشأنها عقب التغيير في نموذج الأعمال.

يتم تصنيف أصل مالي ما بالتكلفة المطفأة في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير محدد بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

تتم رسملة تكاليف برامج الكمبيوتر المستحوذ عليها على أساس التكاليف المتكبدة للاستحواذ على البرنامج المحدد واستخدامها. فيما يتعلق بالتكاليف المتعلقة مباشرة بتطوير برامج الكمبيوتر التي من المتوقع أن تحقق منافع اقتصادية على مدى فترة تزيد عن عام واحد، تتم رسملتها وإطفائها على مدى عمرها الإنتاجي المقدّر. يتم الاعتراف بتكاليف صيانة برامج الكمبيوتر كمصروفات عند تكبدها.

(ب) المصروفات اللاحقة

تتم رسملة المصروفات اللاحقة وذلك فقط عندما تُزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل المحدد الذي تتعلق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى، بما في ذلك المصروفات المتكبدة على الشهرة التجارية والعلامات التجارية التي يتم إنتاجها داخلياً، ضمن الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

(ج) الإطفاء

يتم احتساب الإطفاء بغرض شطب تكلفة الموجودات غير الملموسة ناقصاً قيمها المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، ويتم عادةً الاعتراف بالإطفاء ضمن الأرباح أو الخسائر. تتراوح الأعمار الإنتاجية المقدرة للفترة الحالية وفترة المقارنة من 3 إلى 5 سنوات.

تتم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقرير، ومن ثم يتم تعديلها حيثما يكون مناسباً.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس على أنها الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

• أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و

• أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

يتم قياس استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير مُصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

• أن يتم الاحتفاظ بالاستثمار ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

• أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاعتراف المبدئي باستثمار في حقوق ملكية غير محتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة أن تقرر بشكل نهائي عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم اتخاذ هذا القرار بحسب كل استثمار على حدة.

فيما يتعلق بكافة الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى كما هو موضح أعلاه، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك كافة الموجودات المالية المشتقة. عند الاعتراف المبدئي، قد تقرر المجموعة بشكل نهائي تحديد الأصل المالي الذي لا يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو

الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

الموجودات المالية - تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في إطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة، حيث يعكس ذلك بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

• السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات. ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، ومطابقة فترة الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية خارجة متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛

• كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير إلى إدارة المجموعة؛

• المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛

• كيفية تعويض مديري الأعمال - سواء كان التعويض يركز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها؛ و

• مدى تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعات بشأن نشاط المبيعات في المستقبل

إن عمليات تحويل الموجودات المالية إلى أطراف أخرى في معاملات غير مؤهلة لإيقاف الاعتراف لا تعتبر

مبيعات لهذا الغرض، بما يتوافق مع الاعتراف المستمر بالموجودات من قبل المجموعة.

إن الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو التي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية - تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل للقيمة الزمنية للمال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي المستحق خلال فترة زمنية محددة ومقابل تكاليف ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية)، بالإضافة إلى هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط المدفوعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرط تعاقد يترتب عليه تغيير توقيت أو قيمة التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يفي الأصل بهذا الشرط. عند إجراء هذا التقييم، تضع المجموعة بعين الاعتبار ما يلي:

• أحداث محتملة قد تغير قيمة أو توقيت التدفقات النقدية؛

• شروط قد يترتب عليها تعديل معدل الفائدة التعاقدية، بما في ذلك معدلات الفائدة المتغيرة؛

• مزايا الدفع مقدماً أو تمديد أجل السداد؛ و

• شروط تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة (مثل شرط عدم الرجوع).

تتوافق خصائص الدفع مقدماً مع المعايير الخاصة بدفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط في حال كان المبلغ المدفوع مقدماً يمثل بشكل كبير مبالغ غير مسددة من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، والتي قد تشمل على تعويض إضافي معقول مقابل الإنهاء المبكر للعقد.

علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالأصل المالي الذي تم الاستحواذ عليه بسعر مخفض أو بقيمة تزيد عن قيمته الاسمية التعاقدية، فإن الميزة التي تجيز أو تتطلب الدفع المسبق لمبلغ يمثل بشكل جوهري القيمة الاسمية التعاقدية بالإضافة إلى الفائدة التعاقدية (ولكن غير المدفوعة) المستحقة (التي

قد تتضمن أيضاً تعويضاً إضافياً معقولاً للإنهاء في وقت مبكر) يتم اعتبارها أنها تتوافق مع هذا المعيار إذا كانت القيمة العادلة لميزة الدفع المقدم غير جوهريّة عند الاعتراف المبدئي.

الموجودات المالية – القياس اللاحق والأرباح والخسائر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر، متضمنة إيرادات الفائدة وإيرادات توزيعات الأرباح، ضمن الأرباح أو الخسائر.
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة من خلال خسائر انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات ضمن الأرباح أو الخسائر ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

المطلوبات المالية – التصنيف والقياس اللاحق والأرباح والخسائر

يتم تصنيف المطلوبات المالية حيث يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الالتزام المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيفه كمحتفظ به لغرض المتاجرة، أو على أنه أداة مشتقة أو تم تصنيفه على هذا النحو عند الاعتراف المبدئي. فيما يتعلق بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر، بما

- تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي؛ أو
- عندما تقوم بتحويل حقوق الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية في معاملة يتم بموجبها؛
- تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي بصورة فعلية؛ أو
- لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة مخاطر أو امتيازات الملكية ولا تحتفظ بسيطرة على الأصل المالي.

(3) إيقاف الاعتراف

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما:

تقوم المجموعة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي الموحد ولكنها تحتفظ بصورة فعلية إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المحولة. في هذه الحالات، لا يتم إيقاف الاعتراف بالموجودات المحولة.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها. تقوم المجموعة أيضاً بإيقاف الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم تعديل شروطه وتكون التدفقات النقدية للالتزام المعدل مختلفة بصورة جوهرية، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالالتزام مالي جديد بناء على الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند إيقاف الاعتراف بالالتزام المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية المشطوبة والتمن المدفوع (بما في ذلك أية موجودات غير نقدية تم تحويلها أو التزامات محتملة) ضمن الأرباح أو الخسائر.

(4) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ وتعتزم إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

(5) الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

تحتفظ المجموعة بأدوات مالية مشتقة بغرض التحوط من تعرضها لمخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. يتم فصل المشتقات الضمنية عن العقد الأساسي ويتم احتسابها بشكل منفصل إذا لم يكن العقد الأصلي يمثل أصل مالي وتم استيفاء بعض المعايير. يتم مبدئياً

قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة ويتم بشكل عام الاعتراف بالتغيرات التي تطرأ عليها ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

عند بدء علاقات التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتوثيق أهداف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتحوط بشأنه وأداة التحوط، بما في ذلك ما إذا كان من المتوقع أن تتم مقاصة التغيرات في التدفقات النقدية للبند المتحوط بشأنه مع أداة التحوط.

عقود التحوط المتأثرة مباشرة بتعديل معيار سعر الفائدة

عندما يتغير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط نتيجة لتعديل ليبور، لم يعد هناك عدم يقين بشأن التدفقات النقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط لعلاقة التحوط هذه لتعكس التغيير (التغيرات) الذي يتطلبها تعديل ايور. لهذا الغرض، يتم تعديل تصنيف التحوط فقط لإجراء واحد أو أكثر من التغييرات التالية:

- تحديد سعر مرجعي بديل باعتباره المخاطر الخاضعة للتحوط؛
- تحديث وصف البند الخاضع للتحوط، بما في ذلك وصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية أو

القيمة العادلة التي يتم التحوط لها؛ أو

- تحديث وصف أداة التحوط.

تقوم المجموعة أيضاً بتعديل وصف أداة التحوط إذا تم استيفاء الشروط التالية

- إجراء تغيير يتطلبه تعديل ايور باستخدام منهج آخر بخلاف تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط؛
- الأسلوب المختار يعادل اقتصادياً تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط الأصلية؛ و
- لم يتم إيقاف الاعتراف بأداة التحوط الأصلية.

تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمية بحلول نهاية فترة التقرير التي يتم خلالها إجراء التغيير المطلوب بموجب تعديل ايور على المخاطر الخاضعة للتحوط أو البند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط. لا تشكل هذه التعديلات في التوثيق الرسمي للتحوط وفقاً لعلاقة التحوط أو تحديد علاقة تحوط جديدة.

في حال تم إجراء تغييرات بالإضافة إلى تلك التغييرات التي يتطلبها تعديل ايور الموضح أعلاه، تقوم المجموعة أولاً بالنظر فيما إذا كانت تلك التغييرات الإضافية تؤدي إلى وقف علاقة محاسبة التحوط. إذا لم تؤدي التغييرات الإضافية إلى وقف علاقة محاسبة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمية وفقاً للتغييرات التي يتطلبها تعديل ليبور كما هو مذكور أعلاه.

عندما يتم تغيير معيار سعر الفائدة الذي استندت عليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط كما هو مطلوب بموجب تعديل ليبور، لغرض تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث

التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط، ترى المجموعة أن احتياطي التحوط المعترف به في الإيرادات الشاملة الأخرى لعلاقة التحوط هذه يستند إلى المعدل المعياري البديل الذي ستستند إليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط.

إن المعلومات حول السياسات المحاسبية للمجموعة وأنشطة إدارة المخاطر المتعلقة بالأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط مدرجة في الإيضاح 1-4 (3) (ج)، التدفقات النقدية والقيمة العادلة و مخاطر أسعار الفائدة بالقيمة العادلة.

عقود التحوط للتدفق النقدي

عندما يتم تصنيف أداة مالية مشتقة كأداة تحوط للتدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم بيان قيمتها المتراكمة ضمن احتياطي التحوط. يقتصر الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى على التغير المتراكم في القيمة العادلة للبند المتحوط بشأنه، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، من تاريخ بدء التحوط. يتم فوراً الاعتراف بأي جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تحدد المجموعة فقط التغير في القيمة العادلة للعنصر الفوري لعقود الصرف الآجلة كأداة تحوط في علاقات التحوط للتدفقات النقدية. ويتم احتساب التغير في القيمة العادلة للعنصر الآجل لعقود الصرف الآجلة (النقاط الآجلة) بشكل منفصل كتكلفة تحوط ويتم الاعتراف به في تكاليف احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية.

عندما ينتج في وقت لاحق عن معاملة متوقع التحوط لها الاعتراف ببند غير مالي مثل المخزون، يتم إدراج القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط مباشرة بالتكلفة المبدئية للبند غير المالي عندما يتم الاعتراف به.

بالنسبة لجميع المعاملات المتوقعة التحوط لها، يتم إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

في حالة لم يعد التحوط يستوفي معايير محاسبة التحوط أو أن تم بيع أداة التحوط أو انتهت صلاحيتها أو تم إنهاؤها أو خضعت لممارسة، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط لها مستقبلاً. وعندما يتم إيقاف محاسبة التحوط لعقود التحوط للتدفق النقدي، تظل القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية إلى أن يتم إدراجها ضمن تكلفة البند غير المالي المعني عند الاعتراف المبدئي به، وذلك بالنسبة للتحوط من معاملة ينتج عنها الاعتراف ببند غير مالي، أما بالنسبة لعقود التحوط للتدفق النقدي الأخرى، فتظل إلى أن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

عندما يكون لم يعد من المتوقع تدفق تدفقات نقدية مستقبلية متحوط لها، عندئذ يتم على الفور إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر.

3.7 انخفاض القيمة

(1) الموجودات المالية غير المشتقة

الأدوات المالية وموجودات العقود

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر فيما يتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة من:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة؛
- استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى؛ و

- موجودات العقود.

كما تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة من ذمم الإيجار المدينة، والتي تم الإفصاح عنها كجزء من الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهر:

- سندات الدين التي تم تحديد أنها تتطوي على مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛ و

- سندات الدين الأخرى والأرصدة المصرفية التي لم تزداد مخاطر الائتمان المرتبطة بها بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي بها (أي مخاطر التعثر التي تحدث على مدى العمر المتوقع للأداة المالية).

يتم دائماً قياس مخصصات الخسائر للذمم المدينة التجارية (بما في ذلك ذمم الإيجار المدينة) وموجودات العقود بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد زادت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والمدعومة بأدلة والتي تكون ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بنأً على الخبرة السابقة للمجموعة والتقييم الائتماني القائم على معلومات والمعلومات الاستشرافية.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بصورة جوهرية إذا تجاوزت موعد استحقاقها 360 يوماً.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الاستثمارات في السندات الحكومية والودائع المصرفية منخفضة في تاريخ

التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة من حيث التعثر في السداد، ولدى المقترضين قدرة قوية على الوفاء بالتزاماتهم المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وقد تؤدي التغييرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى الحد من قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعثر المحتمل حدوثها خلال 12 شهر بعد تاريخ التقرير (أو خلال فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من 12 شهر).

تتمثل الفترة القصوى التي يتم أخذها بالاعتبار عند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة في الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم المجموعة على أساس المعلومات الاستشرافية بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بموجودات أدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة لديها. تعترف المجموعة بمخصص لهذه الخسائر في تاريخ كل تقرير. يعكس قياس خسائر الائتمان المتوقعة:

- القيمة المحايدة لاحتمال المرجح التي يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج الممكنة؛
- القيمة الزمنية للموارد. و

- المعلومات المعقولة المدعومة التي يمكن توفيرها دون تكلفة أو مجهود زائد في تاريخ إعداد التقرير حول الأحداث الماضية والظروف

الحالية وتوقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

الموجودات المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى قد تعرضت لانخفاض ائتماني. يعتبر الأصل المالي "تعرض لانخفاض ائتماني" عند وقوع حدث أو أكثر من حدث له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي تعرض لانخفاض ائتماني البيانات الملحوظة التالية:

- تعثر مالي حاد للمدين؛
- مخالفة عقد ما مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من 360 يوم، باستثناء المستحقات من الجهات الحكومية؛
- إعادة هيكلة قرض أو دفعة مقدمة من قبل المجموعة ما كانت لتقبلها في ظروف أخرى؛
- احتمالية دخول المدين في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية بسبب التعثرات المالية.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد

يتم خصم مخصصات خسائر الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

بالنسبة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحميل مخصص الخسائر على الأرباح أو الخسائر، ويتم الاعتراف به في الإيرادات الشاملة الأخرى.

الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات المالية، كلياً أو جزئياً، عندما تكون قد استنفدت جميع الإجراءات العملية للاسترداد، وخلصت إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد (1) أن الأصل المالي قد تأخر عن موعد استحقاقه لأكثر من 12 شهر، و (2) توقف إجراءات الإنفاذ و (3) عندما تكون طريقة استرداد المجموعة في حالة حجز الرهن على الضمانات ولا يكون هناك أيضاً توقع معقول لاسترداد قيمة الضمان بالكامل.

يجوز للمجموعة شطب الموجودات المالية التي لا تزال خاضعة لإجراءات الإنفاذ. ولا تزال المجموعة تسعى لاسترداد المبالغ المستحقة عليها قانونياً بالكامل، في حين يتم شطبها جزئياً نظراً لعدم وجود توقع معقول باستردادها بالكامل.

(2) الموجودات غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف الموجودات الحيوية والعقارات الاستثمارية والمخزون وموجودات العقود وموجودات الضريبة المؤجلة) لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل. يتم اختبار الشهرة التجارية سنوياً لتحديد انخفاض القيمة.

لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. يتم تخصيص الشهرة الناتجة عن دمج الأعمال إلى الوحدات المنتجة للنقد أو مجموعات الوحدات المنتجة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد من

المجموعة بشكل عام معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

(1) المجموعة بصفتها الطرف المستأجر

تحدد المجموعة معدل الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر التمويل الخارجية المختلفة وتقوم بإجراء تعديلات معينة لتعكس شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تتألف دفعات الإيجار المستخدمة في قياس التزام الإيجار مما يلي:

- الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الأساسية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو السعر في تاريخ البدء؛
- المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء عندما تكون المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارستها، ودفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التجديد، وعقوبات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من الإنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها فيما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التجديد أو الإنهاء أو إذا كان هناك دفعة إيجار ثابتة أساسية معدلة.

عند إعادة قياس التزام عقد الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل للقيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الأرباح أو الخسائر إذا

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود إيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير الإيجارية، واحتساب العناصر الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد.

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشمل على المبلغ المبدئي للالتزام الإيجار المعدل لبيان أثر أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة تم تكبدها، والتكاليف المقدرة لحل وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادته أو استعادة الموقع الكائن فيه، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم تؤول ملكية الأصل الأساسي بموجب عقد الإيجار إلى المجموعة بنهاية مدة الإيجار، أو كانت تكلفة موجودات حق الاستخدام تشير إلى أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، يتم احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس المتبع بالنسبة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري لبيان أثر خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها في ضوء بعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، بعد تخفيضها باستخدام معدل الفائدة الوارد في عقد الإيجار. في حال عدم إمكانية تحديد هذا المعدل بسهولة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. تستخدم

الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة من الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أكثر. تستند القيمة من الاستخدام إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بعد تخفيضها إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمته القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر. هذا ويتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتخفيض القيم الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

لا يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فيما يتعلق بالشهرة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فقط إلى المدى الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، ما لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة.

يعتمد احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على الميزانيات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد المعنية بالأصل الفردي لدى المجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض القيمة.

3.8 عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو ينطوي على إيجار. يمثل العقد أو ينطوي على إيجار إذا كان من شأنه تحويل حق السيطرة في استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف الاستثمار العقاري في "الممتلكات والآلات والمعدات" والتزامات الإيجار في "القروض والسلفيات" في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الفئة من عقود الإيجار كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

(2) المجموعة بصفته الطرف المؤجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي؛ وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجر وسيط، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من

الباطن بشكل منفصل. تقوم المجموعة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى موجودات حق الاستخدام الناشئة عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي قصير الأجل، تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموضح أعلاه، ثم تصنف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

إذا كان الترتيب ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لتخصيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إيقاف الاعتراف وانخفاض القيمة الواردة في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على صافي الاستثمار في عقد الإيجار. كما تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراجعة القيم المتبقية المقدرة غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار كجزء من "الإيرادات الأخرى".

3.9 المخزون

يتضمن المخزون المواد الاستهلاكية وقطع الغيار ومخزون الوقود التشغيلي. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح. تتكون التكلفة من المواد المباشرة، وحيثما تقتضي الضرورة، العمالة المباشرة والمصروفات غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. يتمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقصاً مصروفات البيع ذات الصلة.

3.10 تكاليف الاقتراض

تتألف تكاليف الاقتراض من الفوائد

والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال. تتم رسملة تكاليف الاقتراض العامة والمحددة المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية اللازمة لإنجاز وإعداد الأصل للاستخدام المزمع أو البيع. تتمثل الموجودات المؤهلة في الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت للتأهل للاستخدام أو البيع المزمع. حددت المجموعة الفترة الفعلية لتمتد لأكثر من سنة واحدة.

فيما يتعلق بإيرادات الاستثمار المكتسبة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة مزمع صرفها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم تحميل تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات في السنة التي يتم تكبدها فيها.

3.11 الذمم المدينة التجارية

تتألف الذمم المدينة التجارية من الذمم المدينة التجارية، والمستحق من أطراف ذات علاقة، والإيرادات المستحقة. تتمثل الذمم المدينة التجارية في المبالغ المستحقة من العملاء مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي مبلغ الفاتورة الأصلي، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة.

يتم تخفيض قيمة الذمم المدينة التجارية وفقاً للسياسة الواردة في الإيضاحين 3-7 و 17 حول هذه البيانات المالية الموحدة، بما يتوافق مع متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل من خلال حساب مخصص، ويتم الاعتراف بقيمة الخسائر في الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون الذمم المدينة التجارية

غير قابلة للتحويل، يتم شطبها مقابل حساب مخصص الذمم المدينة التجارية. يتم إدراج المبالغ المستردة اللاحقة للمبالغ المشطوبة سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

3.12 النقد وما يعادله والودائع قصيرة الأجل

(أ) النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك والمؤسسات الأخرى والودائع لأجل المحتفظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تقل عن ثلاثة أشهر كنقد وما يعادله. يتم بيان السحب المصرفي على المكشوف ضمن القروض في المطلوبات المتداولة في بيان المركز المالي الموحد.

لأغراض العرض في بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق والودائع المحتفظ بها في الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل عالية السيولة التي تنطوي على فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل، والسحب المصرفي على المكشوف.

(ب) الودائع قصيرة الأجل

تتألف الودائع قصيرة الأجل من الودائع الثابتة المحتفظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن اثني عشر شهراً كموجودات غير متداولة.

3.13 المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة وودائع التأمين

(أ) المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة

تتلقى المجموعة مبالغ من العملاء تشييد وتركيب المعدات. يتم تصنيف

هذه المبالغ على أنها مبالغ مستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة حتى اكتمال تشييد أو تركيب المعدات. عند الانتهاء، يتم تحويل هذه المبالغ من بند المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة إلى بند الإيرادات المؤجلة ضمن المطلوبات.

تقدر الإدارة الجزء الحالي من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة بناءً على الخبرة التاريخية والتركيبات المتوقعة. يتم تصنيف المبالغ المتبقية كمطلوبات غير متداولة

(ب) وودائع التأمين

تتلقى المجموعة وودائع تأمين مقابل توصيلات الكهرباء والمياه من عملائها. يمكن إعادة هذه الودائع للعملاء، وذلك فقط عند إنهاء الاتصال. تصنف المجموعة كافة المبالغ المستلمة كودائع تأمين كمطلوبات متداولة، حيث يتم سداد هذه المبالغ للعميل عند طلب إنهاء الاتصال.

3.14 الإيرادات المؤجلة

تمثل الإيرادات المؤجلة المبالغ المحولة من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة عند الانتهاء من تشييد وتركيب المعدات. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. تشمل الإيرادات المؤجلة أيضاً الموجودات التي استحوذت عليها المجموعة بدون تكلفة.

3.15 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. تُدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد في الأرباح أو الخسائر على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للمجموعة حق غير مشروط

في تأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة عند إنشاء تسهيلات القرض كتكاليف معاملة للقرض إلى المدى الذي يحتمل فيه سحب بعض أو كل التسهيلات. في هذه الحالة يتم تأجيل الرسوم حتى يتم السحب. طالما لا يوجد دليل يشير إلى احتمالية سحب بعض أو كل التسهيلات، تتم رسملة الرسوم كدفعة مسبقة لخدمات السيولة ويتم استهلاكها على مدى فترة التسهيلات ذات الصلة.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عند انتهائها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

3.16 تعويضات الموظفين

تعويضات الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المتراكمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى النهاية من فترة التقرير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقعة دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

التزامات التقاعد

(أ) خطة التعويضات المحددة

التزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة قبل 1 يناير 2003

تدير المجموعة خطة معاشات تقاعدية محددة المزايا للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. يتم تحميل تكلفة توفير معاشات التقاعد على الأرباح أو الخسائر.

التزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين

تدير المجموعة خطة دفع تعويضات محددة للوافدين المؤهلين وموظفين محددين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم 27 لسنة 2006.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطة التعويضات المحددة بشكل منفصل لكل خطة على حدة من خلال تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي أصل من أصول الخطة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم تحديد صافي التزام التعويضات من خلال خصم التدفقات النقدية الخارجة المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقومة بالعملة التي ستدفع بها التعويضات، والتي تنطوي على شروط مشابهة لشروط الالتزام ذي الصلة. بالنسبة للدول التي لا يوجد فيها سوق متخصص لمثل هذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية.

يتم احتساب التزام التعويضات المحددة سنوياً من قبل خبراء ائتماريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان الإضافية المتوقعة.

عندما يترتب على عملية الاحتساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي استرداد مستقبلي من الخطة أو أي تخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة، حيثما ينطبق ذلك.

لاحتساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية يتم لأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى لمتطلبات أي تمويل متاح.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام التعويضات المحددة والتي تتألف من الأرباح والخسائر الاكتوارية والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، حيثما ينطبق ذلك، مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحدد المجموعة صافي مصروفات الفائدة (الإيرادات) من صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام التعويضات المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام التعويضات المحددة في ذلك الوقت (الأصل)، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغييرات في صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) خلال الفترة نتيجة للمساهمات وسداد التعويضات.

يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطة التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عندما يتم تقليص الخطة، يتم على الفور الاعتراف بالتغيير الناتج في التعويضات التي تتعلق بالخدمة السابقة أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التقليص ضمن الأرباح أو الخسائر. تعترف المجموعة بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن تسوية خطة التعويضات المحددة عندما تتم التسوية.

التزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2003

اعتباراً من 1 يناير 2003، انضمت المجموعة إلى برنامج المعاشات التقاعدية الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، وهو عبارة عن خطة مساهمة محددة. يتم احتساب مساهمات المجموعة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كنسبة من رواتب الموظفين، ويتم تحميلها على

الأرباح أو الخسائر، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم 7 لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ليس لدى المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني بدفع أي مساهمات إضافية.

تمثل التزامات المساهمات في برامج المساهمة المحددة مصروفات بمجرد تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مقدماً كموجودات إلى المدى الذي يمكن في إطاره استرداد نقدي أو تخفيض المدفوعات المستقبلية.

3.17 الذمم الدائنة التجارية والأخرى

تمثل هذه المبالغ مطلوبات البضائع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم سدادها. إن المبالغ غير مضمونة وعادة ما يتم دفعها خلال 30 إلى 60 يوماً من تاريخ الاعتراف. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى كمطلوبات متداولة ما لم يكن الدفع مستحقاً خلال 12 شهر بعد سنة التقرير. يتم الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى مبدئياً بقيمتها العادلة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إيقاف الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى عند انتهائها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

3.18 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لأحداث سابقة، بحيث يحتمل إجراء تدفق خارج للموارد لتسوية الالتزام، ويمكن تم تقدير المبلغ بشكل موثوق. لا يتم الاعتراف بمخصصات للخسائر التشغيلية المستقبلية.

في حال وجود عدد من المطلوبات المماثلة، يتم تحديد احتمالية إجراء التدفق الخارج للتسوية من خلال مراعاة فئة المطلوبات ككل. يتم الاعتراف بالمخصص حتى لو كان احتمال إجراء التدفق الخارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة المطلوبات ضئيلاً.

يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر التي ينطوي عليها الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم في الأرباح أو الخسائر.

3.19 توزيعات الأرباح

يتم رصد مخصص لأي توزيعات أرباح يتم الإعلان عنها والتصريح بها على نحو ملائم، بحيث لم تعد خاضعة لسلطة المجموعة، في أو قبل نهاية فترة التقرير، دون أن يتم توزيعها في نهاية فترة التقرير.

3.20 مساهمة في رأس المال

يتم تصنيف المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي لتمويل أنشطة الهيئة كحقوق ملكية. لا يوجد التزام تعاقدى للهيئة بسداد هذه الأموال إلى حكومة دبي. تعتبر الزيادة في المساهمة الرأسمالية (حساب حكومة دبي سابقاً) بشكل عام مساهمات إضافية إما نقدية أو غير نقدية. يتم قياس المساهمات غير النقدية بالقيمة العادلة.

يتم مبدئياً قياس الأرض المستلمة بدون مقابل بالقيمة العادلة. يعتمد التقييم على التقييم الوارد من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي. تم تصنيف قياس القيمة العادلة على أنه قيمة عادلة ضمن المستوى 3 بناء على مدخلات أساليب التقييم المستخدمة. راجع الإيضاح 7 (ب).

3.21 الاحتياطي العام / الأرباح المحتجزة

يمثل الاحتياطي العام فائض الربح القابل للتوزيع للمجموعة. ويتم تحديد التحويل إلى الاحتياطي العام على أساس ربح السنة بعد خصم التوزيعات النقدية وغير النقدية. راجع إيضاح 20 (ج).

3.22 الاحتياطي القانوني

وفقاً للمادة 241 من قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية

بالإيرادات بمرور الوقت، في حال تم استيفاء أحد المعايير التالية:

(أ) يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المزايا التي يوفرها أداء المجموعة على النحو الذي تؤدي به المجموعة؛ أو

(ب) يؤدي أداء المجموعة إلى إيجاد أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل عند إيجاد الأصل أو تحسينه؛ أو

(ج) لا ينتج عن أداء المجموعة أصل مع استخدام بديل للمجموعة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لا تستوفي أحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم الوفاء بالالتزام الأداء.

تتألف الإيرادات من القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق عن بيع البضائع والخدمات في سياق الأعمال الاعتيادية للمجموعة، ويتم بيانها بعد خصم الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يمكن قياس قيمة الإيرادات بشكل موثوق؛ ويكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المجموعة، وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة على النحو الموضح أدناه:

(أ) الإمداد بالكهرباء والمياه

يتم الاعتراف بالإيرادات من توريد الكهرباء والمياه بحسب الكم المقدم من الكهرباء والمياه خلال الفترة على أساس الاستحقاق استناداً إلى قراءات العداد. تقوم الإدارة بتقدير قيمة الوحدات الموردة للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية الفترة المحاسبية. يتم احتساب هذا التقدير باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية، ويتم إدراج القيمة المقدرة ضمن الذمم المدينة التجارية والأخرى كإيرادات مستحقة.

المتحدة، يتم تخصيص ما لا يقل عن 10٪ من صافي أرباح الشركات التابعة التي تندرج تحت تعريف قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كل عام لاحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. وقد تتوقف هذه المخصصات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نصف القيمة الاسمية لرأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. راجع إيضاح 20 (د).

3.23 الإيرادات من العقود مع العملاء

تعترف المجموعة بالإيرادات من العقود مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية 15:

الخطوة 1: تحديد العقد (العقود) مع العميل: يُعرّف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير لكل عقد يجب الوفاء به.

الخطوة 2: تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في العقد مع العميل بنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

الخطوة 3: تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مبلغ المقابل الذي تتوقع المجموعة أنه يستحقه مقابل نقل البضائع أو الخدمات الموعودة إلى عميل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة.

الخطوة 4: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء الواردة في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يوضح مقدار المقابل الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقاً مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة 5: الاعتراف بالإيراد حينما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء. تفي المجموعة بالتزام الأداء وتعترف

(ب) خدمات تبريد المناطق

تتألف إيرادات رسوم الطلب والاستهلاك من السعة المتاحة والمخرجات المتغيرة المقدمة للعملاء ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

تشمل الإيرادات الأخرى الخدمات التي يتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

(ج) تأجير العدادات

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العداد على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة التي يتم خلالها توفير العداد للعميل.

(د) إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(هـ) توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى عند ثبوت الحق في استلام الدفعات.

(و) إطفاء الإيرادات المؤجلة

يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. راجع الإيضاحين 13-3 و 14-3.

(ز) خدمات أخرى

تشمل الإيرادات من الخدمات الأخرى رسوم المناولة ورسوم إعادة التوصيل وفصل الخدمة، والتي يتم الاعتراف بها في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات.

3.24 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات المالية

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي، وهي العملة

3.25 الحساب التنظيمي المؤجل

أجاز المجلس الأعلى للطاقة ("المنظم") للمجموعة بإصدار فواتير بالزيادة في أسعار الوقود اعتباراً من 2010 كسنة الأساس. ينشأ الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل من المبالغ التي تم إصدار فواتير بشأنها للعملاء والتي يتم تحصيلها منهم كرسوم إضافية للوقود بما يزيد/ يقل عن المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم تأجيل الرصيد الائتماني للحساب وتعديله مقابل التغير التالي في التعريفات المعتمدة من قبل الجهة التنظيمية. لم يتم تصنيف الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل على أنه التزام/ أصل لأغراض البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويتم الإفصاح عنه كبنء منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

3.26 قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم قبضه مقابل بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام من خلال معاملة منظمة بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس في السوق الأساسي أو، في حال عدم وجود سوق أساسي، في أكثر الأسواق فائدة يمكن للمجموعة بلوغها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تستند قدر الإمكان إلى المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتحد من استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة. تتضمن أساليب التقييم المختارة كافة العوامل التي قد يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير أي معاملة.

إن أفضل دليل على القيمة العادلة لأداة مالية ما عند الاعتراف المبدئي هو عادة سعر المعاملة - أي القيمة

التشغيلية للمجموعة. تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها التشغيلية، ويتم قياس البنود المسجلة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة التشغيلية.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية الخاصة بشركات المجموعة وفقاً لأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقدير. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف عند تحديد القيمة العادلة. بالنسبة للبنود غير النقدية التي يتم قياسها على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها وفقاً لسعر الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية بشكل عام في الأرباح أو الخسائر، ويتم عرضها ضمن تكاليف التمويل.

إلا أنه يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البنود التالية في الإيرادات الشاملة الأخرى:

- الاستثمار في الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (باستثناء انخفاض القيمة، وفي هذه الحالة يتم إعادة تصنيف فروق العملات الأجنبية التي تم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر)؛

- الالتزام المالي المصنف كتحوط لصافي الاستثمار في عملية أجنبية إلى المدى الذي تكون فيه التغطية فعالة؛ و

- تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة إلى المدى الذي تكون فيه التحوطات فعالة.

العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. إذا قررت المجموعة أن القيمة العادلة عند التحقق المبدئي تختلف عن سعر المعاملة وأن القيمة العادلة لا يتم الاعتراف بها من خلال سعر مدرج في سوق نشط لأصل أو التزام مماثل ولا بناءً على أساليب التقييم التي تستند إلى أي مدخلات غير قابلة للملاحظة وليست هامة بالنسبة للقياس، يتم قياس الأداة المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد تعديلها لإجراء الفرق بين القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي وسعر المعاملة. يتم لاحقاً الاعتراف بهذا الفرق في الأرباح أو الخسائر على أساس مناسب على مدى عمر الأداة وليس أكثر من ذلك عندما يكون التقييم مدعوماً بالكامل ببيانات السوق التي يمكن ملاحظتها أو عند إغلاق المعاملة

3.27 ضريبة الدخل

تتألف مصروف ضريبة الدخل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر باستثناء ما يتعلق بدمج الأعمال، أو البنود المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو في الإيرادات الشاملة الأخرى. راجع الإيضاح رقم 13 بشأن لتطبيق قانون الضرائب بدولة الإمارات العربية المتحدة المتعلق بالضريبة الحالية والمؤجلة.

الضريبة الحالية

تتكون الضريبة الحالية من الضريبة المتوقعة المستحقة الدفع أو القبض على الدخل أو الخسائر الخاضعة للضريبة للسنة وأي تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع أو القبض فيما يتعلق بسنوات سابقة. إن مبلغ الضريبة الحالية المستحقة الدفع أو القبض هو أفضل تقدير لمبلغ الضريبة المتوقع دفعه أو استلامه والذي يعكس

عدم اليقين المتعلقة بضريبة الدخل، إن وجدت. يتم قياسها باستخدام معدلات الضرائب المطبقة أو التي تم تطبيقها بشكل فعلي في تاريخ التقرير. تشمل الضريبة الحالية أيضاً أي ضريبة تنشأ عن توزيعات الأرباح.

تتم تسوية موجودات والتزامات الضريبة الحالية عندما يكون هناك حق قابل للتنفيذ قانوناً لمقاصة المبالغ المعترف بها وتعتزم إما التسوية على أساس صافي القيمة، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزامات في ذات الوقت.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤجلة بين القيم الدفترية للموجودات والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة لما يلي:

- الفروق المؤجلة عند الاعتراف المبدئي بالموجودات أو الالتزامات في معاملة:

- لا تمثل اندماج أعمال؛ و

- في وقت المعاملة (1) لا تؤثر على المحاسبة ولا على الأرباح أو الخسائر الخاضعين للضريبة

- (2) لا تؤدي إلى فروق مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم:

- الفروق المؤجلة المتعلقة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والترتيبات المشتركة إلى الحد الذي تكون فيه المجموعة قادرة على التحكم في توقيت عكس الفروق المؤجلة ومن المحتمل ألا تنعكس في المستقبل المنظور؛ و

- الفروق المؤجلة الخاضعة للضريبة الناتجة عن الاعتراف المبدئي بالشهرة التجارية.

الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والفروق المؤجلة القابلة للخصم إلى الحد الذي يحتمل معه توفر أرباح ضريبية مستقبلية يمكن استخدامها في مقابلها. يتم تحديد الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة على أساس عكس الفروق المؤجلة الخاضعة للضريبة. إذا كان مبلغ الفروق المؤجلة الخاضعة للضريبة غير كافٍ للاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالكامل، فإن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، بعد تعديلها لعكس الفروق المؤجلة الحالية، تؤخذ في الاعتبار، بناءً على خطط الأعمال للشركات التابعة الفردية لدى المجموعة. تتم مراجعة موجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل تقرير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة؛ يتم عكس هذه التخفيضات عندما يزداد احتمال الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة.

يعكس قياس الضريبة المؤجلة التبعات الضريبية التي ستتبع الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في تاريخ التقرير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها والالتزامات.

تتم مقاصة الموجودات والالتزامات الضريبية المؤجلة عندما يكون هناك حق قابل للنفاد قانوناً لمقاصة الموجودات الضريبية الحالية مقابل الالتزامات الضريبية الحالية وعندما تتعلق بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية وتعتزم المجموعة تسوية موجوداتها الضريبية الحالية على أساس صافي القيمة.

4. إدارة المخاطر المالية

4.1 عوامل المخاطر المالية

إطار إدارة المخاطر

يضع مجلس إدارة المجموعة على عاتقه المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

يحمل مجلس الإدارة على عاتقه المسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعية. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق والمنتجات المعروضة. تهدف المجموعة، من خلال معاييرها وإجراءاتها الإدارية، إلى خلق بيئة رقابية منضبطة وبناءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد سياسات إدارة كل من هذه المخاطر التي تم تلخيصها أدناه.

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية الناتجة عن الأدوات المالية:



مخاطر الائتمان | مخاطر السيولة | مخاطر السوق

(1) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تكبد المجموعة خسائر مالية في حال عجز العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بشكل أساسي من الذمم المدينة المستحقة للمجموعة من العملاء

والموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والاستثمارات في سندات الدين

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية أقصى لحد لمخاطر الائتمان. كانت خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية وموجودات العقود المعترف بها في الأرباح أو الخسائر كما يلي:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
9,766	71,940	خسائر انخفاض قيمة موجودات مالية بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 2-15)
144,529	47,239	خسائر انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية (راجع إيضاح 17)
7	6,486	خسائر انخفاض قيمة ودائع طويلة الأجل (راجع إيضاح 18)
154,302	125,665	

(أ) الذمم المدينة التجارية

ترجع مخاطر الائتمان لدى المجموعة بشكل أساسي إلى ذممها المدينة التجارية. تم عرض المبالغ في بيان المركز المالي الموحد صافية من مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة.

لدى المجموعة قاعدة عملاء واسعة في إمارة دبي، بالإضافة إلى مؤسسات الخدمات التجارية والصناعية والحكومية، بما في ذلك العملاء المقيمين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين. تمثل القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في نهاية كل فترة تقرير يتم عرضها.

مع مراعاة التعرض لمخاطر العملاء، تقوم المجموعة، حيثما تقتضي الضرورة، بإدارة مخاطر الائتمان من خلال طلب ودائع إضافية، وإيقاف الخدمة، وتنفيذ خطط السداد للعملاء المتأخرين عن السداد.

ونظرًا لقاعدة العملاء الكبيرة والمتنوعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان على عدد قليل من العملاء محدود.

تقييم خسائر الائتمان المتوقعة من العملاء

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الرسوم المستحقة من العملاء. يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "معدل التدوير" على أساس ربحية الذمم المدينة التي تمر عبر مراحل متتالية من التأخر في السداد لشطبها. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مقابل تعرضات المخاطر في قطاعات مختلفة بناءً على سمات مخاطر الائتمان المتداولة.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الأرصدة المستحقة من عملاء القطاع الحكومي منخفضة في تاريخ التقدير، حيث أن هذه الموجودات المالية تنطوي على مخاطر تعثر منخفضة، ولدى الأطراف المقابلة قدرة بالغة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب ومواجهة التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، إلا أن ذلك لا يعني بالضرورة تخفيض قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة معاً بحسب سمات مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد. تنطوي الإيرادات المستحقة بشكل فعلي على نفس سمات المخاطر التي تنطوي عليها الذمم المدينة التجارية. وعليه، خلصت المجموعة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة تقارب بشكل معقول معدلات الخسائر من موجودات العقود.

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وأصول العقد من العملاء الأفراد لعامي 2023 و2022:

كما في 31 ديسمبر 2023			
معدل الخسائر المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسائر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
متداولة	2,384,195	63,895	2.68%
متأخرة لأكثر من 30 يوم	246,696	9,765	3.96%
متأخرة لأكثر من 60 يوم	211,101	21,321	10.10%
متأخرة لأكثر من 120 يوم	320,035	60,920	19.04%
متأخرة لأكثر من 360 يوم	872,343	458,411	52.55%
	4,034,370	614,312	
كما في 31 ديسمبر 2022			
معدل الخسائر المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسائر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
متداولة	2,202,998	19,994	0.91%
متأخرة لأكثر من 30 يوم	594,132	12,425	2.09%
متأخرة لأكثر من 60 يوم	346,025	28,425	8.21%
متأخرة لأكثر من 120 يوم	535,067	104,248	19.48%
متأخرة لأكثر من 360 يوم	1,103,968	401,981	36.41%
	4,782,190	567,073	

(ب) الموجودات المالية الأخرى

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة عن الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة لدى المجموعة، والتي تشمل النقد وما يعادله، الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والمستحق من الأطراف ذات الصلة، ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من تعثر الطرف المقابل، مع مراعاة أن أقصى تعرض يتمثل في القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تعمل المجموعة على الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع المصرفية من خلال التعامل فقط مع البنوك حسنة السمعة.

تشتمل الموجودات المالية الأخرى

بالتكلفة المطفأة على الاستثمارات في السندات الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة غير المصنفة والذمم المدينة الأخرى المحتفظ بها لدى أطراف مقابلة معروفة والتي لا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص حيثما يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء. تستخدم المجموعة المهج العام لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة للجهات الحكومية وشبه الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهرا أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي استناداً إلى التغير في مخاطر الائتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

يتم الاحتفاظ بالأرصدة المستحقة من

الأطراف ذات العلاقة لدى أطراف مقابلة معروفة ولا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها.

(ج) النقد وما يعادله

تحتفظ المجموعة بنقد وما يعادله بقيمة 5.300 مليون درهم في 31 ديسمبر 2023 (2022: 5.287 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله لدى أطراف مقابلة من البنوك والمؤسسات المالية وأطراف ذات علاقة تتمتع بتصنيف ائتماني على النحو التالي

التصنيف الائتماني	المصدر	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
AA-	فيتش	90,283	53,009
A+	فيتش	4,705,578	2,768,327
A	فيتش	492,914	2,455,958
A-	فيتش	4,417	577
BBB+	فيتش	5,864	8,393
BB	فيتش	7	-
Baa1	موديز	167	18
Ba2	موديز	6	6
Caa1	موديز	-	42
Caa3	موديز	76	10
C	فيتش	410	508
		5,299,722	5,286,848

(د) ودائع قصيرة الأجل

احتفظت المجموعة بوديعة قصيرة الأجل بقيمة 4,903 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: 7,534 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالودائع قصيرة الأجل لدى البنوك والمؤسسات المالية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
A+	فيتش	2,866,297	3,659,296
A	فيتش	640,591	1,766,750
A-	فيتش	918,250	1,922,044
Baa1	موديز	50,000	100,000
BBB+	فيتش	427,624	86,300
		4,902,762	7,534,390

(هـ) الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك

احتفظت المجموعة بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 1.265 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: 1,366 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك مع شركة الصكوك الوطنية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
AA-	فيتش	1,264,731	1,365,712

(و) المشتقات

يتم إبرام عقود المشتقات مع الأطراف المقابلة من البنك والمؤسسات المالية، والتي يتراوح تصنيفها من AA- إلى AA + بناءً على تصنيفات وكالة فيتش. إن كافة الموجودات المالية الأخرى غير مصنفة (إيضاح 10).

(2) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المالية بسبب نقص الأموال. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السيولة بشكل أساسي من عدم تطابق تواريخ استحقاق

لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار تقلبات التدفقات النقدية. تعمل المجموعة على مراقبة مخاطر نقص الأموال من خلال موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية الخارجة وكذلك مصادر تمويلها.

فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقرير. تم بيان المبالغ إجمالية قبل تخفيضها، وتشمل دفعات الفائدة التعاقدية باستثناء تأثير اتفاقيات التسوية:

الموجودات والمطلوبات المالية.

تتمثل منهجية المجموعة لإدارة السيولة في ضمان احتفاظها دائماً، قدر الإمكان، بسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والظروف الحرجة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

عند إدارة مخاطر السيولة، تعمل المجموعة على مراقبة مستوى النقد وما يعادله والحفاظ عليه، ذلك المستوى الذي تعتبره الإدارة كافياً

أقل من سنة واحدة ألف درهم	1-2 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة 31 ديسمبر 2023				
7,964,557	2,622,087	38,071,992	48,658,636	29,359,923
القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)				
5,307,347	272,142	4,647,359	10,226,848	9,527,643
القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)				
13,102,616	-	-	13,102,616	13,102,616
الذمم الدائنة التجارية والأخرى *				
-	346,249	322,244	668,493	613,418
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل *				
15,966	11,697	7,042	34,705	32,247
التزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)				
26,390,486	3,252,175	43,048,637	72,691,298	52,635,847

أقل من سنة واحدة ألف درهم	1-2 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة				
December 2022 31				
4,125,697	5,315,295	40,699,799	50,140,791	27,359,623
31 ديسمبر 2022				
804,069	238,949	13,146,147	14,189,165	13,330,206
القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)				
11,984,411	-	-	11,984,411	11,984,411
القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)				
-	365,888	493,372	859,260	806,220
الذمم الدائنة التجارية والأخرى *				
12,884	13,779	13,107	39,770	36,412
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل *				
16,927,061	5,933,911	54,352,425	77,213,397	53,516,872
التزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)				

لا تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والتزامات تعويضات التقاعد كونها تمثل مطلوبات غير مالية.

أقل من سنة واحدة ألف درهم	1-2 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
المطلوبات المالية المشتقة				
31 ديسمبر 2023				
عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط				
-	-	3,732	3,732	3,732
أقل من سنة واحدة				
1-2 سنة				
أكثر من سنتين				
الإجمالي				
القيمة الدفترية				
-	-	4,578	4,578	4,578
المطلوبات المالية المشتقة				
31 ديسمبر 2022				
عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط				
راجع أيضاً الإيضاحين 10 و 37.				

(3) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من أدوات مالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحقيق أعلى عائد ممكن.

(أ) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تنشأ مخاطر العملات من الموجودات أو المطلوبات المعترف بها والمحددة

بشكل أساسي بعملة غير العملة التشغيلية للمجموعة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر جوهرية من صرف العملات الأجنبية حيث إن غالبية معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي. لدى المجموعة معاملات معينة بالعملات الأجنبية، وخاصة باليورو. إلا أن مخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن الأرصدة المقومة بالعملات الأجنبية كما في 31 ديسمبر 2023 و 2022 ليست مادية.

(ب) مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه

التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأداة الفردية أو مصدرها أو العوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المتداولة في السوق. وبالتالي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار حيث لا توجد أدوات مالية حساسة للأسعار

(ج) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لمعدل الفائدة

يجري إجراء تعديل جوهري لمعايير أسعار الفائدة المرجعية على الصعيد العالمي، بما في ذلك استبدال بعض أسعار الفائدة المعروضة بين البنوك (ايبور) بأسعار بديلة خالية من المخاطر تقريباً (يشار إليها باسم "تعديل سعر

الفائدة بين البنوك (ايبور). إن السعر المرجعي البديل لسعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأمريكي هو سعر التمويل المضمون لليلة واحدة. في أوائل 2022، أعلنت هيئة السلوك المالي توقف الطلبات المصرفية للجنة سعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأمريكي لليلة واحدة ولمدة 12 شهراً في 30 يونيو 2023. بالإضافة إلى ذلك، أعلنت هيئة السلوك المالي في أوائل 2023 أن طلبات ليبور بالدولار الأمريكي لمدة شهر وثلاثة وستة أشهر ستتوقف في 30 سبتمبر 2024. كما في 31 ديسمبر 2023، تمر المجموعة بمرحلة انتقالية

لتعديل سعر الفائدة بين البنوك لأدواتها المالية المشتقة. حيث أن تعديل سعر الفائدة بين البنوك يمر بمرحلة انتقالية، فقد أجرت المجموعة مفاوضات مع البنوك خلال السنة وحددت سعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأمريكي لمدة ثلاثة أشهر (سعر مرجعي بديل) كسعر تحوط. لا يوجد تغيير في التدفقات النقدية التعاقدية لأدوات التحوط وعلاقة التحوط لأدوات التحوط. تهدف المجموعة إلى تحديث وصف بنود التحوط ووصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية للتحوط ووصف أدوات التحوط من أجل تعديل التعرض

لسعر الفائدة بين البنوك قبل 30 سبتمبر 2024. تستند قروض المجموعة التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة إلى معدلات الفائدة السائدة بين بنوك لندن (ليبور) ومعدلات الفائدة السائدة بين بنوك الإمارات (ايبور). أبرمت المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للحد من مخاطر القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة (راجع إيضاح 10). يوضح الجدول أدناه تعرض المجموعة للمخاطر من القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة وثابتة:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
38,247,344	34,401,529	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة
(22,321,464)	(21,183,952)	
15,925,880	13,217,577	
2,442,485	4,486,037	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة ثابتة تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة
22,321,464	21,183,952	
24,763,949	25,669,989	
40,689,829	38,887,566	

تحليل حساسية التدفق النقدي للقروض ذات معدلات الفائدة المتغيرة

إن أي تغيير محتمل معقول بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية الموحدة والارباح أو الخسائر الموحدة بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

الأرباح أو الخسائر		حقوق الملكية	
زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2023			
(132,176)	132,176	-	-
-	-	211,840	(211,840)
(132,176)	132,176	211,840	(211,840)
حساسية التدفق النقدي (صافي)			
31 ديسمبر 2022			
(159,259)	159,259	-	-
-	-	223,215	(223,215)
(159,259)	159,259	223,215	(223,215)
حساسية التدفق النقدي (صافي)			

تحليل حساسية القيمة العادلة للقروض ذات معدلات الفائدة الثابتة

لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن أي موجودات مالية أو مطلوبات مالية ذات أسعار فائدة ثابتة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ولا تحدد المجموعة المشتقات (مقايضات أسعار الفائدة) كأدوات تحوط بموجب نموذج محاسبة التحوط للقيمة العادلة. لذلك، فإن التغيير في أسعار الفائدة في تاريخ التقدير لن يؤثر على الأرباح أو الخسائر.

إن أي تغيير بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية بمبلغ 212 مليون درهم (2022: 223 مليون درهم). يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، لا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

4.2 إدارة مخاطر رأس المال

تعمل المجموعة على مراقبة ظروف السوق وتطورات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي وتستجيب لها بشكل عملي، كما تعمل على ضمان توفر الأموال الكافية لتلبية احتياجات أعمالها ودعم أهداف تحسين القيمة على نحو سليم. ينصب التركيز الاستراتيجي للمجموعة على إدارة محفظة الأعمال بشكل حيوي بغرض التعامل مع التزامات خدمة الديون وتعظيم قيمة حقوق ملكية المالك.

4.3 تقدير القيمة العادلة

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يتم قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمم مدينة دون عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة زائد أو ناقص، بالنسبة لند ليس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإصدار. يتم قياس الذمم المدينة التجارية بدون عنصر تمويل جوهري مبدئياً بسعر المعاملة. يتم قياس هذه الموجودات والمطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والأدوات المالية المشتقة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة والقروض والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيمها الدفترية باستثناء المشتقات، وهي الأدوات المالية الوحيدة التي يتم تسجيلها بالقيمة العادلة وتقع في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة (راجع الإيضاحين 10 و11).

عند قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام، تستخدم المجموعة قدر الإمكان البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق. يتم تصنيف القيم العادلة في إطار مستويات مختلفة ضمن النظام

المتدرج لقياس القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

• **المستوى 1:** الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

• **المستوى 2:** المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المسجلة في إطار المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).

• **المستوى 3:** مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (مدخلات لا يمكن ملاحظتها).

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

تعترف المجموعة بالتحويلات فيما بين مستويات النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة في نهاية فترة التقرير التي حدث خلالها التغيير.

5. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراسات من شأنها أن تؤثر على المبالغ المعلنة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات ذات الصلة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم اليقين بشأن هذه الافتراضات والتقديرات قد يسفر عن نتائج تتطلب تعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

5.1 التقديرات المحاسبية الهامة

(أ) الاعتراف بالإيرادات - عدادات الكهرباء والمياه غير المقروءة

تشمل إيرادات إمدادات الكهرباء والمياه تقييم الكهرباء والمياه التي يتم تواريخها للعملاء بين تاريخ آخر قراءة دورية للعداد ونهاية السنة (غير مقروءة). يتم تقدير تواريخات الكهرباء والمياه غير المقروءة باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية لفئات العملاء المعنية. تطبق الإدارة أحكام لقياس وحدات الكهرباء والمياه المقدرة التي يتم تواريخها للعملاء وقيمة تلك الوحدات المستهلكة. سيؤدي تطبيق زيادة بنسبة 5٪ على تقديرات الإدارة لإجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى زيادة الإيرادات والأرباح بمقدار 57 مليون درهم (2022: 52 مليون درهم)، في حين سيؤدي تطبيق انخفاض بنسبة 5٪ على تقديرات الإدارة لإجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى انخفاض الإيرادات والأرباح بمقدار 57 مليون درهم (2022: 52 مليون درهم).

(ب) تقييم خسائر الائتمان المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية من العملاء الأفراد، والتي تشمل على عدد كبير من الأرصد الصغيرة.

يتم احتساب معدلات الخسارة باستخدام طريقة "معدل التدوير" بناء على احتمالية تقدم الذمم المدينة خلال مراحل متتالية من التأخر في السداد. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مجمعة على أساس التعرض للمخاطر بناء على خصائص مخاطر الائتمان الشائعة التالية وعمر العلاقة مع العملاء.

تقوم المجموعة بمراجعة الذمم المدينة التجارية لتقييم الانخفاض في القيمة بشكل دوري. عند تحديد ما إذا كان يجب الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية.

تعتمد درجة التعرض لمخاطر الائتمان على فئات العملاء ويتم احتساب معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة لكل فئة بناء على تجربة خسارة الائتمان الفعلية على مدى السنوات السابقة، يتم ضرب هذه المعدلات في عوامل الاقتصاد الكلي التي تعكس الاختلافات بين الظروف الاقتصادية خلال الفترة التي تم جمع البيانات فيها، والظروف الحالية ووجه نظر المجموعة للظروف الاقتصادية على مدى العمر المتوقع للذمم التجارية المدينة.

وبناء عليه، يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة عند وجود حدث أو حالة خسارة محددة بناء على الخبرة السابقة، والتي

تشكل دليل على انخفاض في إمكانية استرداد التدفقات النقدية.

تم الإفصاح عن عملية تقدير المجموعة لتحديد مخصص خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية بناء على نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الموضح في الإيضاح رقم 3-7 و 4-1.

5.2 الأحكام المحاسبية الهامة

(أ) أجزاء الممتلكات والآلات والمعدات

يتم احتساب استهلاك الموجودات المصنفة ضمن الممتلكات والآلات والمعدات لدى المجموعة على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. عند تحديد العمر الإنتاجي للأصل، يتم تقسيمه إلى أجزاء هامة بحيث يتم احتساب استهلاك كل جزء هام بشكل منفصل. يتعين وضع أحكام للتحقق من الأجزاء الهامة المكونة للأصل الأكبر، وتحديد مدى أهمية هذه الأجزاء، تأخذ الإدارة في الاعتبار الأهمية النسبية الكمية للجزء المكون وكذلك العوامل النوعية مثل الاختلاف في العمر الإنتاجي مقارنة بالأصل ذي الصلة، ونمط استهلاكه ودورة استبداله/ جدول الصيانة.

(ب) تحديد السيطرة على بعض الشركات التابعة

أبرمت المجموعة اتفاقيات مختلفة لتأسيس شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، ونور الطاقة 1

ش.م.خ، وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ وحصيان للمياه أ.ش.م.خ بغرض بناء محطة لإنتاج الطاقة وتوليد الكهرباء من مصادر متجددة وغير متجددة. لتحديد السيطرة على هذه الشركات، تأخذ المجموعة في الاعتبار الغرض من هذه الشركات وتصميمها جنباً إلى جنب مع واقع ما إذا كانت تتمتع بنفوذ للتحكم في الاستراتيجية المالية والتشغيلية للشركات المعنية وما إذا كان يتم تنفيذ جزء جوهري من أنشطة الشركات نيابة عن المجموعة.

بناءً عليه، خلصت الإدارة إلى أن الأنشطة ذات الصلة لهذه الشركات توجه عن طريق ترتيبات تعاقدية في سياق الأعمال الاعتيادية حيث إن الهيئة هي المتعهد الوحيد. بالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة لديها السيطرة على الأنشطة ذات الصلة لهذه المنشآت من خلال الحق في تعيين موظفي الإدارة الرئيسيين وغالبية أعضاء مجلس الإدارة. وبالتالي، قامت بتوحيد نتائج هذه الشركات ضمن هذه البيانات المالية الموحدة. ستواصل المجموعة تقييم هذه الظروف في تاريخ

كل تقرير لتحديد ما إذا كان هذا الحكم لا يزال ساري المفعول. في حال تبين للمجموعة انقضاء سيطرتها على أي من هذه المنشآت، فسيتم إيقاف توحيد المحطات والمحاسبة عن هذه الشركات باستخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من تاريخ انقضاء هذه السيطرة.

6. القطاعات التشغيلية

(i) أساس القطاعات

يتمثل صانعي القرارات التشغيلية الرئيسيين في مجلس إدارة المجموعة الذي يتخذ جميع القرارات الاستراتيجية المتعلقة بأنشطة المجموعة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة التقارير الداخلية للمجموعة من أجل تقييم الأداء وتخصيص مواردها بناءً على قطاعات التشغيل التي تم تحديدها.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حالياً في أربعة قطاعات تشغيلية رئيسية.

القطاعات التي تعد التقارير بشأنها	العمليات
هيئة كهرباء ومياه دبي	تعمل المجموعة في مجال توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه ونقلها وتوزيعها على العملاء السكنيين والتجاريين والصناعيين والحكوميين في إمارة دبي.
إمبارور	تعمل إمبارور وشركاتها التابعة على توريد خدمات التبريد المركزي وصيانة محطات التبريد المركزي وتصنيع وبيع أنابيب العزل
منتج الطاقة المستقل	تعمل جميرا الدولية للطاقة القابضة وشركاتها التابعة على تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الطاقة والمياه في إطار نموذج منتج الطاقة والمياه المستقل
أخرى	تشمل العمليات الأخرى للمجموعة تنقية المياه الصالحة للشرب وبيعها، وتقديم الخدمات بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والشبكات وخدمات إسكان أنظمة الكمبيوتر، والاستثمار وإدارة المشروعات التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة في المباني

(ii) معلومات حول القطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها ومطابقة المعلومات الخاصة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة

تم أدناه بيان المعلومات المتعلقة بكل قطاع يتم إعداد تقرير بشأنه. يتم استخدام أرباح / (خسائر) القطاع قبل الضريبة لقياس الأداء، حيث ترى الإدارة أن هذه المعلومات هي الأكثر صلة في تقييم نتائج القطاعات المعنية بالنسبة للمنشآت الأخرى التي تعمل في نفس مجال العمل

(أ) بيان المركز المالي حسب القطاع

31 ديسمبر 2023	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمبارور	منتج الطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات القطاع						
الموجودات غير المتداولة	138,265,694	8,761,136	32,286,973	3,227,245	(20,301,846)	162,239,202
الموجودات المتداولة	11,960,209	967,030	3,090,836	4,497,709	(1,591,479)	18,924,305
إجمالي الموجودات	150,225,903	9,728,166	35,377,809	7,724,954	(21,893,325)	181,163,507
مطلوبات القطاع						
المطلوبات غير المتداولة	45,058,859	4,871,282	27,433,664	68,208	(15,658,481)	61,773,532
المطلوبات المتداولة	17,640,360	1,545,883	4,759,462	4,382,218	(1,839,233)	26,488,690
الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	199,931	-	-	-	-	199,931
إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	62,899,150	6,417,165	32,193,126	4,450,426	(17,497,714)	88,462,153
صافي الموجودات للقطاع	87,326,753	3,311,001	3,184,683	3,274,528	(4,395,611)	92,701,354

31 ديسمبر 2022	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج الطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات القطاع الموجودات غير المتداولة	132,111,470	7,776,101	31,016,060	2,194,551	(14,583,583)	158,514,599
الموجودات المتداولة	14,829,640	1,878,874	2,825,200	4,133,381	(1,429,135)	22,237,960
إجمالي الموجودات	146,941,110	9,654,975	33,841,260	6,327,932	(16,012,718)	180,752,559
مطلوبات القطاع المطلوبات غير المتداولة	47,483,807	4,859,945	27,933,985	135,690	(9,254,325)	71,159,102
المطلوبات المتداولة	12,063,188	1,760,288	2,597,068	3,237,266	(2,540,166)	17,117,644
الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	95,343	-	-	-	-	95,343
إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	59,642,338	6,620,233	30,531,053	3,372,956	(11,794,491)	88,372,089
صافي الموجودات للقطاع	87,298,772	3,034,742	3,310,207	2,954,976	(4,218,227)	92,380,470

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع

31 ديسمبر 2023	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج الطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
بيع الكهرباء	19,750,705	-	1,896,075	-	(2,969,378)	18,677,402
بيع المياه	5,612,782	-	-	-	(213,707)	5,399,075
تبريد المناطق	-	3,017,829	-	-	-	3,017,829
أخرى	1,630,664	56,085	-	1,470,727	(1,073,773)	2,083,703
إيرادات القطاع	26,994,151	3,073,914	1,896,075	1,470,727	(4,256,858)	29,178,009
تكلفة المبيعات	(16,982,134)	(1,740,878)	(1,312,135)	(819,753)	2,922,246	(17,932,654)
إجمالي الأرباح	10,012,017	1,333,036	583,940	650,974	(1,334,612)	11,245,355
إيرادات أخرى	1,021,159	7,120	80,701	28,260	(486,130)	651,110
خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة	(105,238)	-	-	(20,427)	-	(125,665)
مصاريف إدارية	(2,783,998)	(220,285)	(201,156)	(496,486)	688,459	(3,013,466)
الأرباح التشغيلية	8,143,940	1,119,871	463,485	162,321	(1,132,283)	8,757,334
إيرادات التمويل	311,464	43,593	391,072	177,184	(117,035)	806,278
تكاليف التمويل	(531,582)	(220,833)	(1,366,284)	(34,160)	535,694	(1,617,165)
صافي (تكاليف) / إيرادات التمويل	(220,118)	(177,240)	(975,212)	143,024	418,659	(810,887)
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	(104,588)	-	-	-	-	(104,588)
منافع ضريبة الدخل	-	17,454	-	-	74,448	91,902
الأرباح للسنة بعد الضريبة	7,819,234	960,085	(511,727)	305,345	(639,176)	7,933,761

الإيرادات الشاملة الأخرى						
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	78,636	7,432	-	-	-	86,068
البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	-	-	(584,379)	-	-	(584,379)
تحولات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	-	-	352,004	-	-	352,004
تحولات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة	-	1,242	-	-	-	1,242
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	78,636	8,674	(232,375)	-	-	(145,065)
الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة	7,897,870	968,759	(744,102)	305,345	(639,176)	7,788,696
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة						
31 ديسمبر 2022	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمبارور	منتج الطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
بيع الكهرباء	18,354,897	-	1,129,646	-	(1,965,424)	17,519,119
بيع المياه	5,469,315	-	-	-	(297,722)	5,171,593
تبريد المناطق	-	2,766,231	-	-	-	2,766,231
أخرى	1,336,982	26,308	5,076	1,241,492	(731,267)	1,878,591
إيرادات القطاع	25,161,194	2,792,539	1,134,722	1,241,492	(2,994,413)	27,335,534
تكلفة المبيعات	(15,624,075)	(1,520,576)	(719,014)	(761,705)	2,136,372	(16,488,998)
إجمالي الأرباح	9,537,119	1,271,963	415,708	479,787	(858,041)	10,846,536
إيرادات أخرى	4,445,173	7,765	54,924	27,062	(4,130,638)	404,286
خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة	(127,834)	(17,865)	-	(8,603)	-	(154,302)
مصاريف إدارية	(2,653,090)	(209,977)	(27,269)	(441,492)	451,236	(2,880,592)
الأرباح التشغيلية	11,201,368	1,051,886	443,363	56,754	(4,537,443)	8,215,928
إيرادات التمويل	251,689	35,554	249,770	131,262	(115,743)	552,532
تكاليف التمويل	(603,588)	(86,685)	(674,665)	(29,987)	389,160	(1,005,765)
(تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي	(351,899)	(51,131)	(424,895)	101,275	273,417	(453,233)
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	283,681	-	-	-	-	283,681
أرباح السنة بعد الضريبة	11,133,150	1,000,755	18,468	158,029	(4,264,026)	8,046,376
الإيرادات الشاملة الأخرى	62,171	8,297	-	-	-	70,468
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	-	-	58,916	-	-	58,916
البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	-	-	4,120,500	(1,506)	-	4,118,994
تحولات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	-	(5,202)	-	-	-	(5,202)
تحولات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة	62,171	3,095	4,179,416	(1,506)	-	4,243,176
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة	11,195,321	1,003,850	4,197,884	156,523	(4,264,026)	12,289,552
الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة						
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة						

(ج) معلومات أخرى حول القطاع

الاجمالي	المحذوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2023
8,119,769	(276,507)	137,438	2,432,927	275,625	5,550,286	مصرفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
6,043,114	(35,707)	367,027	449,408	332,884	4,929,502	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)
الاجمالي	المحذوفات	أخرى	منتج الطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2022
10,119,603	-	169,314	4,767,497	332,887	4,849,905	مصرفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
5,374,739	(6,843)	98,332	237,337	311,807	4,734,106	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)

(iii) المعلومات الجغرافية

تتعلق معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة بعملياتها في دبي.

7 الممتلكات والآلات والمعدات

الإجمالي ألف درهم	الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	المعدات والموجودات الأخرى ألف درهم	شبكات النقل والتوزيع ألف درهم	محطات التوليد وتحلية المياه ألف درهم	موجودات حق الاستخدام ألف درهم	الأراضي والمباني ألف درهم	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022
149,472,061	27,544,444	804,203	48,574,168	33,437,273	23,856	39,088,117	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
10,119,603	9,461,643	111,862	413,280	107,939	17,037	7,842	الإضافات
-	-	(10,536)	-	(7,780)	18,316	-	المحول إلى موجودات حق الاستخدام
12,727	12,727	-	-	-	-	-	عكس انخفاض القيمة
(72,859)	(70,323)	-	-	-	-	(2,536)	إعادة التصنيف إلى عقار استثماري (راجع إيضاح 12)
-	(7,159,007)	119,198	4,288,607	2,147,084	-	604,118	التحويلات
(19,655)	(19,335)	(320)	-	-	-	-	المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح 8)
(11,558)	-	-	-	-	(11,558)	-	تعديل أصول حق الاستخدام
(96,169)	-	(69)	(92,247)	(3,853)	-	-	الاستبعادات، صافي
(5,374,739)	-	(326,790)	(2,620,607)	(2,048,742)	(12,827)	(365,773)	الاستهلاك
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768	صافي القيمة الدفترية الختامية في 31 ديسمبر 2022
210,558,229	29,770,149	3,478,813	78,069,768	55,574,765	64,678	43,600,056	التكلفة
(56,528,818)	-	(2,781,265)	(27,506,567)	(21,942,844)	(29,854)	(4,268,288)	الاستهلاك المتراكم
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768	صافي القيمة الدفترية
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768	في 31 ديسمبر 2023
8,119,769	7,356,223	105,230	430,969	201,837	25,153	357	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
-	(23,771,299)	205,719	3,098,692	20,081,691	1,064	384,133	الإضافات
(53,671)	(53,671)	-	-	-	-	-	التحويلات
(75)	-	-	-	-	(75)	-	المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح 8)
(135,171)	-	(278)	(2,283)	(132,233)	-	(377)	تعديل أصول حق الاستخدام
(6,043,114)	-	(232,718)	(2,721,995)	(2,585,967)	(30,249)	(472,185)	الاستبعادات، صافي
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	الاستهلاك
218,156,310	13,301,402	3,661,079	81,581,463	75,539,246	90,344	43,982,776	صافي القيمة الدفترية الختامية في 31 ديسمبر 2023
(62,239,161)	-	(2,885,578)	(30,212,879)	(24,341,997)	(59,627)	(4,739,080)	التكلفة
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	الاستهلاك المتراكم
							صافي القيمة الدفترية

(أ) أبرمت المجموعة عملية مشتركة مرتبطة بمؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء. كما في 31 ديسمبر 2023، تبلغ حصة المجموعة في القيمة الدفترية لموجودات مؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء 101 مليون درهم (2022: 109 مليون درهم)، وهي مدرجة ضمن شبكات النقل والتوزيع.

(ب) خلال 2008، تم نقل كافة قطع الأراضي المستغلة حالياً من قبل الهيئة إلى الهيئة بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي. وعليه، قامت الهيئة برسملة هذه الأراضي على أساس التقييمات (أي التقييمات بناءً على حدود الاستخدام) التي تم الحصول عليها من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي والتي تمثل التكلفة المعتمدة والتي تم التعامل معها كمساهمة رأسمالية من قبل حكومة دبي.

وفقاً للتعميم الصادر عن دائرة المالية بحكومة دبي، اعتباراً من 10 مارس 2022، سيتم النظر في سياسة الأراضي الجديدة فيما يتعلق بتخصيص ومنح الأراضي في إمارة دبي من قبل دائرة الأراضي والأملاك بدبي إلى الهيئة بقيمة إيجارية قدرها 1 درهم لكل قطعة أرض سنوياً لمدة 30 عاماً. تطبق هذه السياسة على جميع الأراضي المستقبلية التي سيتم تخصيصها للهيئة، ولكن ليس على الأراضي الحالية التي تخضع للوائح الحالية. تقوم دائرة المالية بحكومة دبي والهيئة بالتنسيق لاتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لإصدار مرسوم يضيف الطابع الرسمي على السياسة المقترحة لجميع الأراضي مستقبلاً.

(ج) تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات المرهونة كضمان على القروض 31,518 مليون درهم (2022: 27,866 مليون درهم) (راجع إيضاح 21)

(د) تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بشكل رئيسي على أعمال تشييد محطات توليد كهرباء إضافية، ومحطات تحلية المياه، وشبكات النقل والتوزيع، ومحطات التبريد.

(هـ) بلغت تكاليف الاقتراض المرسملة المتعلقة بإنشاء محطات الكهرباء والمياه ومحطات النقل الفرعية 813 مليون درهم (2022: 1,164 مليون درهم)، والتي تم احتسابها باستخدام معدل رسملة بنسبة 4.87% (راجع إيضاح 32)

(و) تمثل موجودات حق الاستخدام بصورة رئيسية مركبات ومعدات أخرى كما في تاريخ التقرير.

(ز) خلال السنة الحالية، تلقت المجموعة أراضي مستلمة من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي بقيمة 112 ألف درهم (2022: 65 مليون درهم)

(ح) خلال السنة السابقة، أعادت إحدى الشركات التابعة للمجموعة إحدى عشرة قطعة أرض إلى أطراف ذات علاقة بقيمة 59 مليون درهم تم منحها للشركة التابعة من قبل أطراف ذات علاقة في سنوات سابقة

(ط) تم تخصيص لاستهلاك على النحو المفصل أدناه:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
		تكلفة المبيعات
2,186,590	2,813,730	- مصروفات توليد الكهرباء وتحلية المياه (راجع إيضاح 1-29)
2,886,817	2,988,699	- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)
301,332	240,685	المصروفات الإدارية (راجع إيضاح 30)
5,374,739	6,043,114	

8. الموجودات غير الملموسة

الاجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022
529,577	364,296	165,281	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
8,627	-	8,627	الاضافات
19,655	-	19,655	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(86,736)	(12,157)	(74,579)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 30 و29-1)
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية الختامي
			في 31 ديسمبر 2022
916,069	364,696	551,373	التكلفة
(444,946)	(12,557)	(432,389)	الإطفاء المتراكم
<u>471,123</u>	<u>352,139</u>	<u>118,984</u>	صافي القيمة الدفترية

الاجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023
471,123	352,139	118,984	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
21,437	-	21,437	الاضافات
53,671	-	53,671	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(83,864)	(12,157)	(71,707)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 30 و29-1)
<u>462,367</u>	<u>339,982</u>	<u>122,385</u>	صافي القيمة الدفترية الختامي
			في 31 ديسمبر 2023
991,177	364,696	626,481	التكلفة
(528,810)	(24,714)	(504,096)	الإطفاء المتراكم
<u>462,367</u>	<u>339,982</u>	<u>122,385</u>	صافي القيمة الدفترية

تتعلق أخرى بعقد أبرمته شركة تابعة في السنة السابقة حيث تم تسجيل جزء ضمن الموجودات غير الملموسة والرصيد المتبقي ضمن الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15-2).

9. الحصص في المنشآت الأخرى

9.1 الشركات التابعة الجوهرية

الشركات التابعة للمجموعة هي جميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وإمباور

تمتلك شركة جميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م استثمارات في شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ، ونور للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، وشركة حصيان للمياه ش.م.خ.

تمتلك إمباور استثمارات في إمباور لوجستور ش.ذ.م.م، النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م، النخلة للخدمات ش.ذ.م.م، وإمباور إف إم ش.ذ.م.م، وإمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م، وإمباور سنو ش.ذ.م.م، ودي إكس بي كول كو المنطقة الحرة.

راجع الإيضاح 1.

9.2 الحصص غير المسيطرة

فيما يلي نسب الملكية المحتفظ بها من قبل الحصص غير المسيطرة:

2022	2023	
%	%	جميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م
49	49	شعاع للطاقة 1 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 2 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
-	40	شعاع للطاقة 4 ش.م.خ
49	49	نور للطاقة 1 ش.م.خ
49	49	حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ
-	40	حصيان للمياه أ ش.م.خ
		امباور
		مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور)
44	44	وإمباور إف إم ش.ذ.م.م
44	44	وإمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م
44	44	النخلة للخدمات ش.ذ.م.م
44	44	النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م
45.7	45.7	امباور لوجستور ش.ذ.م.م
44	44	وإمباور سنو ش.ذ.م.م
-	52.4	ودي إكس بي كو المنطقة الحرة

فيما يلي موجز المعلومات المالية لجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وإمباور قبل حذف المعاملات فيما بين شركات المجموعة:

ملخص بيانات المركز المالي

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		غير المتداولة
2022	2023	2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
7,776,101	8,761,136	31,016,060	32,286,973	الموجودات
(4,859,945)	(4,871,282)	(27,933,985)	(27,433,664)	المطلوبات
2,916,156	3,889,854	3,082,075	4,853,309	
1,878,874	967,030	2,825,200	3,090,836	المتداولة
(1,760,288)	(1,545,883)	(2,597,068)	(4,759,462)	الموجودات
118,586	(578,853)	228,132	(1,668,626)	المطلوبات
3,034,742	3,311,001	3,310,207	3,184,683	صافي الموجودات (100%)
1,186,896	1,394,062	1,780,488	2,109,303	صافي الموجودات المنسوبة للحصص غير المسيطرة

تشتمل الشركات التابعة الأخرى غير الرئيسية على صافي موجودات سلبي منسوب إلى الحصص غير المسيطرة بمبلغ 14.254 ألف درهم (2022: 14,254 ألف درهم).

بيانات موجزة عن الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2022	2023	2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
2,792,539	3,073,914	1,134,722	1,896,075	الإيرادات
1,000,755	960,085	18,468	(511,727)	أرباح/(خسائر) السنة
8,297	1,242	-	-	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
(5,202)	7,432	-	-	أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغيير في القيمة العادلة
-	-	58,916	(584,379)	تحولات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
-	-	4,120,500	352,004	تحولات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
1,003,850	968,759	4,197,884	(744,102)	إجمالي الإيرادات/(الخسائر)
318,023	423,666	1,995,076	(289,761)	إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة المنسوبة إلى الحصص غير المسيطرة
1,020,000	374,000	5,090	4,230	توزيعات الأرباح المدفوعة للحصص غير المسيطرة

إمباور		جميعا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2022	2023	2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
1,424,636	1,391,591	416,619	1,250,133	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
(195,777)	(1,208,743)	(3,495,378)	(1,667,000)	صافي النقد في الأنشطة الاستثمارية
(1,000,539)	(1,117,976)	2,835,774	329,907	صافي النقد الناتج من/(المستخدم في) الأنشطة التمويلية
228,320	(935,128)	(242,985)	(86,960)	صافي (النقص)/الزيادة في النقد وما يعادله
1,245,588	1,473,908	1,519,086	1,276,101	النقد وما يعادله كما في 1 يناير
1,473,908	538,780	1,276,101	1,189,141	النقد وما يعادله كما في 31 ديسمبر

9.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية

يتألف رأس مال الشركات المبينة أدناه من أسهم عادية فقط محتفظ بها من قبل المجموعة بشكل مباشر.

القيمة الدفترية		نسبة الملكية الفعلية		بلد التأسيس	اسم المنشأة
2022	2023	2022	2023		
ألف درهم	ألف درهم	%	%		
490	490	50	50	الإمارات	يوتليتز مانجمنت كومباني
150	150	50	50	الإمارات	شركة الاتحاد لحلول الطاقة الذكية ذ.م.م
640	640				

يتم احتساب كافة الائتلافات المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، وهي غير جوهرية في حالتها الفردية بالنسبة للمجموعة.

10. الأدوات المالية المشتقة

تتعرض المجموعة لتحركات أسعار الفائدة على القروض المختلفة المستحقة بين 2023 و2042. أبرمت بعض الشركات التابعة للمجموعة مجموعة من عقود مقايضة أسعار الفائدة لمدة القروض للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة المستقبلية. تم تصنيف عقود مقايضة أسعار الفائدة هذه كتحوطات للتدفقات النقدية وتم تقييمها على أنها فعالة للغاية. تم إدراج أرباح غير محققة بمبلغ 352 مليون درهم (2022: 4,119 مليون درهم) المتعلقة بأدوات التحوط هذه في الإيرادات الشاملة الأخرى. بلغت الأرباح المحققة خلال السنة 584 مليون درهم (2022: خسائر محققة بقيمة 59 مليون درهم).

تتضمن الجداول أدناه ملخص لبنود التحوط وأدوات التحوط وقيمها العادلة. تشير القيم الاسمية إلى المبلغ القائم في نهاية السنة.

وصف البند الخاضع للتحوط	أداة التحوط	القيمة الاسمية ألف درهم	القيمة العادلة الموجبة ألف درهم	القيمة العادلة السالبة ألف درهم
2023:				
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	21,183,952	1,565,267	3,732
2022				
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	22,321,464	1,786,908	4,578

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المشتقة لدى المجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

31 ديسمبر 2023				
المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة
-	980,417	-	980,417	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
-	584,850	-	584,850	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)
-	3,732	-	3,732	المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة
-	3,732	-	3,732	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
المستوى 1 AED'000	المستوى 2 AED'000	المستوى 3 AED'000	الإجمالي AED'000	31 ديسمبر 2022
الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة				
-	1,294,802	-	1,294,802	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
-	492,106	-	492,106	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)
المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة				
-	4,578	-	4,578	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)

تم قياس عقود مقايضة أسعار الفائدة بشكل أساسي باستخدام التقييمات المقدمة من قبل المؤسسات المالية بناءً على أسعار الصرف الفورية الملحوظة ومنحنيات العائد لعقود المقايضة ذات الصلة وتم تصنيفها في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم التجارية المدينة والذمم التجارية الدائنة والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيامها الدفترية باستثناء المشتقات، والتي يتم قيدها بالقيمة العادلة وتندرج ضمن المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

11. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
58,113	52,911	في بداية السنة
(5,202)	1,242	تسوية القيمة العادلة خلال السنة
52,911	54,153	في نهاية السنة

تتعلق الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى باستثمار في شهادات رأس المال من الشق 1 ("السندات") الصادرة بقيمتها الاسمية. تُدرج السندات كأدوات دائمة وتحمل فائدة غير تراكمية بمعدل 6٪ سنوياً تُستحق كل ستة أشهر وفقاً لتقدير الجهة المُصدرة. قامت المجموعة بتصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حيث إن السندات غير محتفظ بها للمتاجرة

خلال السنة الحالية، بلغت الأرباح المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى 1 مليون درهم (2022: خسائر بمبلغ 5 مليون درهم).

12. عقارات استثمارية

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	
ألف درهم	ألف درهم	
72,859	85,645	عقارات قيد التطوير

الحركة في العقارات الاستثمارية هي كما يلي:

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	
ألف درهم	ألف درهم	
-	72,859	في بداية السنة
72,859	-	إعادة التصنيف من أعمال رأسمالية قيد الإنجاز (راجع إيضاح 7)
-	12,786	إضافات خلال السنة
72,859	85,645	في نهاية السنة

يتم قياس العقارات الاستثمارية لاحقاً بالتكلفة.

بدأت إحدى الشركات التابعة للمجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في 2021. يتكون المشروع من برجين مع منطقة مشتركة ومنافذ بيع بالتجزئة ومن المتوقع الانتهاء منها خلال الربع الثالث من 2024. تشمل العقارات الاستثمارية أراضي بقيمة 2.5 مليون درهم (2022: 2.5 مليون درهم).

تم الانتهاء من العقارات الاستثمارية في 31 ديسمبر 2023 وبلغت القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية حوالي 110 مليون درهم.

13. ضريبة الدخل

في 9 ديسمبر 2022، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لفرض ضريبة اتحادية على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري قانون ضريبة الشركات للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم 2022/116 اعتباراً من يناير 2023، حد الدخل التي سيطبق عليه ضريبة بمعدل 9٪، ويعتبر القانون قد تم تطبيقه بشكل فعلي. سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 9٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز 375.000 درهم، بينما سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 0٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز 375.000 درهم.

بالنسبة للمجموعة، سيتم احتساب الضرائب الحالية حيثما يكون مناسباً في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تبدأ في 1 يناير 2024. وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 12 - ضرائب الدخل، تم أخذ الأثر المحاسبي للضريبة المؤجلة ذات الصلة بالاعتبار للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

حيث إنه لم يتم تطبيق ضريبة الشركات إلا مؤخراً، فقد يؤدي ذلك إلى مخاطر ضريبية في دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر أهمية مما هي عليه في الدول الأخرى. قامت المجموعة بتقييم الآثار الضريبية المؤجلة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، وبعد الأخذ بالاعتبار تفسيراتها لقانون الضرائب ذات الصلة والتصريحات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بالقواعد الانتقالية)، والتي تم الإفصاح عنها أدناه.

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	
ألف درهم	ألف درهم	
-	-	ضريبة الدخل الحالية:
-	-	مصرفات ضريبة الدخل الحالية
-	-	ضريبة الدخل المؤجلة:
-	91,902	الإعفاء الضريبي المؤجل المتعلق بالتفعيل في دولة الإمارات العربية المتحدة
-	91,902	* ضريبة الدخل على الشركات

* تتعلق إعفاءات/موجودات ضريبة الدخل المؤجلة بصورة رئيسية بما يلي:

- إعفاء ضريبي مؤجل بقيمة 4.86 مليون درهم (2022: لا شيء) يتعلق بالتعديلات التي يتم إجراؤها في البيانات المالية الموحدة مما يترتب عليه فرق مؤقت بسبب اختلاف القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات في البيانات المالية الموحدة ومقارنة بالأوعية الضريبية لبعض الشركات التابعة التي ليست جزءاً من نفس المجموعة الضريبية.

فيما يلي مطابقة بين الضريبة حسب الربح قبل الضريبة مضروبة في معدل الضريبة على الشركات المطبق والإعفاء الضريبي المؤجل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

2022	2023	المعدل الضريبي الفعال	
ألف درهم	ألف درهم		
-	7,841,859	0%	الأرباح قبل الضريبة
-	(91,902)	(1.17%)	إجمالي الأرباح الخاضع للضريبة (معدل الضريبة المحلي)
-	(91,902)	(1.17%)	الأثر الضريبي لما يلي:
-	(91,902)	(1.17%)	الضريبة المؤجلة المتعلقة بتفعيل قانون ضريبة الشركات
-	(91,902)	(1.17%)	بدولة الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد		بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	
2023	2022	2023	2022
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات/الإعفاءات الضريبية المؤجلة:			
86,445	-	86,445	-
تسويات التوحيد المتعلقة بالامتلاكات والآلات والمعدات			
17,454	-	17,454	-
تعديل تخصيص سعر الشراء			
الالتزامات / المصروفات الضريبية المؤجلة:			
(11,997)	-	(11,997)	-
تعديل تخصيص سعر الشراء			
91,902	-	91,902	-
الموجودات الضريبية المؤجلة، صافي			

14. موجودات أخرى

2023	2022	
ألف درهم	ألف درهم	
1,657,910	1,222,498	مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين
172,977	44,244	مصروفات مدفوعة مقدماً
1,830,887	1,266,742	
(1,205,646)	(1,134,897)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
625,241	131,845	استحقاق متداول

15. الموجودات المالية

15.1 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تشتمل الموجودات المالية الأخرى على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة 622 مليون درهم (2022: 1,041 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة فائدة بمعدل قدره 3.75% إلى 5.7% سنوياً (2022: 3% إلى 5.25% سنوياً).

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
118,438	155,663	الاستثمار في أدوات حقوق الملكية
-	10,000	الاستثمار في أدوات الدين
118,438	165,663	
(118,438)	(155,663)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
-	10,000	استحقاق متداول

15.2 الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
1,365,712	1,264,731	الصكوك الوطنية وسندات صكوك
1,032,985	1,516,166	الاستثمار في أدوات الدين
2,142,320	3,332,845	الذمم المدينة الأخرى
(67,741)	(139,681)	ناقصاً: مخصص انخفاض القيمة
4,473,276	5,974,061	
(1,339,518)	(3,285,620)	ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول
3,133,758	2,688,441	الاستحقاق المتداول

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة 1.265 مليون درهم (2022: 1,366 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة فائدة بمعدل قدره 3.75% إلى 5.7% سنوياً (2022: 3% إلى 5.25% سنوياً).

كما في 31 ديسمبر 2023، لم تتعرض الاستثمار في أدوات الدين والذمم المدينة الأخرى البالغة 4,709 مليون درهم (2022: 3,108 مليون درهم) لانخفاض في القيمة باستثناء مبلغ 140 مليون درهم (2022: 68 مليون درهم). إن القيمة الدفترية للذمم المدينة الأخرى للمجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم وتقارب قيمتها العادلة.

وتشمل الذمم المدينة الأخرى بصورة أساسية الموجودات المالية بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ورسوم الإسكان والصرف الصحي المستحقة القبض نيابة عن طرف ذي علاقة، والفوائد المستحقة القبض على ودائع مصرفية.

خلال السنة الحالية، إجرت إمباور إضافة لموجودات مالية من مؤسسة مدينة دبي للطيران (الجهة المانحة) بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نتيجة للاستحواذ على DXB Cool (راجع الإيضاح 39). يتم الاعتراف بالأصل المالي مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم قياسه لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التدفق النقدي المخصص، وتشمل المدخلات في تقنيات التقييم التدفقات النقدية التعاقدية وأسعار الفائدة.

راجع كذلك الإيضاحين 8 و39.

16. المخزون

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
657,301	634,349	مواد استهلاكية ومواد أخرى
(220,021)	(228,424)	ناقصاً: مخصص المخزون المتقادم
437,280	405,925	
1,007,936	995,230	الوقود
1,445,216	1,401,155	

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
205,653	220,021	في 1 يناير
14,368	8,403	المحمل للسنة
220,021	228,424	في 31 ديسمبر

17. الذمم المدينة التجارية

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
3,741,690	2,893,137	الذمم المدينة التجارية
1,040,500	1,141,233	الإيرادات المستحقة
(567,073)	(614,312)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة
4,215,117	3,420,058	الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة - صافي

تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة التجارية بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبالتالي، تقوم بقياس هذه الذمم المدينة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تم توضيح المعلومات المتعلقة بالأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الانخفاض في القيمة في الإيضاح 3-7.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأرصدة القائمة من العملاء التابعين للحكومة منخفضة في تاريخ التقرير، حيث إن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة بشأن التعثر في السداد، ولدى الأطراف المقابلة قدرة عالية على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وفي ظل التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى البعيد، ولكن ليس بالضرورة، أن يقلل ذلك من قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

فيما يلي الحركة في مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
422,544	567,073	في 1 يناير
144,529	47,239	المحمل للسنة
567,073	614,312	في 31 ديسمبر

إن القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقارب قيمتها العادلة.

تقوم المجموعة بصورة أساسية بتوريد خدمات الكهرباء والمياه والتبريد لقاعدة عملاء متنوعة وتبلغ فترة الائتمان القياسية المطبقة على جميع العملاء للكهرباء والمياه 14 يوماً وخدمات التبريد 21 يوماً من تاريخ الفاتورة.

18. ودائع قصيرة الأجل

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
7,534,390	4,902,762	ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك
(1,887)	(8,373)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة ودائع قصيرة الأجل
7,532,503	4,894,389	

تبلغ قيمة الودائع لأجل 4,903 مليون درهم (2022: 7,534 مليون درهم) وتحمل فائدة تتراوح بين 1.25% إلى 6% سنوياً. تم الاحتفاظ بالودائع لأجل بقيمة 2.8 مليار درهم (2022: 1.9 مليار درهم) كرهن مقابل قروض إحدى الشركات التابعة.

19. النقد وما يعادله

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
3,814,148	4,789,922	الحسابات الجارية وتحت الطلب
1,472,700	509,800	الودائع قصيرة الأجل
567	449	النقد في الصندوق
5,287,415	5,300,171	

يشتمل النقد وما يعادله على مبلغ 1,327 مليون درهم (2022: 1,660 مليون درهم) بالعملة الأجنبية. إن معظم هذه الأرصدة مقومة بالدولار الأمريكي. يتم الاحتفاظ بهذه الأرصدة لتسوية الالتزامات الحالية والمتوقعة بالعملة الأجنبية.

يشتمل النقد وما يعادله أيضاً على مبلغ 2,206 مليون درهم (2022: 801 مليون درهم) من النقد المحصل من قبل البنوك المحلية وجهات التحصيل الحكومية نيابة عن المجموعة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يتألف النقد وما يعادله مما يلي:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
5,287,415	5,300,171	النقد وما يعادله
(565,119)	(641,854)	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الإيضاح 21)
4,722,296	4,658,317	النقد وما يعادله لأغراض التدفق النقدي

يخضع النقد وما يعادله لمتطلبات انخفاض القيمة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كانت خسارة انخفاض القيمة المحددة غير جوهرية.

20. حقوق الملكية

(أ) رأس المال

في سنوات سابقة، تم تحويل مبلغ 500 مليون درهم إلى حساب رأس المال من حساب حكومة دبي. وكان مجلس إدارة الهيئة قد صرح بتقسيم رأس المال إلى 50 مليار سهم بقيمة 0.01 درهم لكل سهم. تتساوى جميع أسهم الهيئة فيما بينها من كافة الجوانب. وبالتالي، يتكون رأس مال الهيئة من رأس مال مصرح به ومدفوع بقيمة 500 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023.

(ب) المساهمة في رأس المال

يمثل هذا الحساب المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي (عينا ونقدًا) كمالك للمجموعة منذ تأسيس المجموعة.

(ج) الأرباح المحتجزة/الاحتياطي العام

في السنوات السابقة، كان الاحتياطي العام يمثل فائض الأرباح القابلة للتوزيع التي حققتها المجموعة. في 2022، تم تحويل رصيد الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

(د) الاحتياطي القانوني

بمقتضى القانون المُطبق والنظام الأساسي للهيئة وبعض الشركات التابعة، يتم تحويل 5٪ من صافي أرباح كل فترة إلى الاحتياطي القانوني. يجوز إيقاف هذه التحويلات إلى الاحتياطيات عندما يبلغ الاحتياطي القانوني نصف رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء ما نص عليه القانون. بلغ الاحتياطي القانوني للهيئة 50٪ بالفعل، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويلات أخرى إلى الاحتياطي القانوني.

(هـ) احتياطي التحوط

يمثل احتياطي التحوط بصورة أساسية القيمة العادلة للمشتقات التي تشكل جزءًا من علاقات التحوط الفعالة للتدفق النقدي في نهاية السنة. نظرًا لأنه يتم الاحتفاظ بالمشتقات لأغراض التحوط على النحو الوارد في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يتم بيان التغيرات في قيمتها العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى بدلاً من تحميلها على الأرباح أو الخسائر خلال السنة. سيتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى في نفس الفترة التي تتم فيها المعاملة الخاضعة للتحوط المقابلة.

21. القروض

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	غير متداولة
29,042,475	27,341,537	أخرى (راجع (1) أدناه)
8,275,500	-	قروض طويلة الأجل (راجع (2) أدناه)
37,317,975	27,341,537	

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	متداولة
565,119	641,854	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الايضاح 19)
2,806,735	6,510,824	مبالغ أخرى (راجع (1) أدناه)
-	4,393,351	قرض لأجل (راجع (2) أدناه)
3,371,854	11,546,029	
40,689,829	38,887,566	

مبالغ القروض المقومة بالعملات التالية:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	دولار أمريكي درهم إماراتي
25,432,234	26,505,245	
15,257,595	12,382,321	
40,689,829	38,887,566	

فيما يلي الحركة في القروض المصرفية خلال السنة:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	في يناير
26,755,870	40,689,829	السحب خلال السنة - تسهيلات طويلة الأجل
18,511,444	2,367,440	السحب خلال السنة - سحب مصرفي على المكشوف
122,781	76,735	مصرفات الفوائد خلال السنة
811,625	1,617,044	الفوائد المرسمة خلال السنة
1,163,531	812,661	الفوائد المدفوعة خلال السنة
(1,975,156)	(2,429,705)	سداد أصل المبلغ خلال السنة
(4,581,208)	(4,298,320)	تحويل قرض إلى حقوق ملكية
(259,066)	-	أتعاب إدارية محملة على الأرباح أو الخسائر
180,422	54,944	أتعاب الترتيبات غير المطفأة
(40,414)	(3,062)	
40,689,829	38,887,566	في 31 ديسمبر

فيما يلي حركة تكلفة القروض المؤجلة خلال السنة:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	في يناير
862,231	722,223	أتعاب إدارية محملة على الأرباح أو الخسائر
(180,422)	(54,944)	أتعاب الترتيبات غير المطفأة
40,414	3,062	
722,223	670,341	في 31 ديسمبر

حصلت المجموعة على قروض مضمونة بقيمة 29,360 مليون درهم (2022: 27,360 مليون درهم) وقروض غير مضمونة بقيمة 9,528 مليون درهم (2022: 13,330 مليون درهم).

إن القروض مضمونة برهن الموجودات (راجع إيضاح 7 (ج))، وضمانات سيادية صادرة عن دائرة المالية، حكومة دبي.

(II) أخرى

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ. على قرض مرحلي لحقوق الملكية بدون فائدة. كان القرض مستحق السداد بالكامل في 1 أبريل 2018. تم تحويل القرض المرحلي لحقوق الملكية البالغ 73 مليون درهم إلى قرض ثانوي بواسطة المساهم، إيه سي دبليو إيه باور سولار ليمتد في 29 مارس 2018 بالإضافة إلى مبلغ مستحق بقيمة 38 مليون درهم (2022: 43 مليون درهم).

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ. على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 470 مليون درهم (2022: 485 مليون درهم). يتمثل معدل الفائدة في معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق وليبور المركب. يستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية اعتباراً من سبتمبر 2017.

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ. على تسهيل الاستصناع والإجارة بقيمة 379 مليون درهم (2020: 391 مليون درهم). يتمثل معدل الفائدة في معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق وليبور المركب. يستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية اعتباراً من سبتمبر 2017.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ. على تسهيل عادي بقيمة 1,848 مليون درهم (2022: 1,918 مليون درهم) من اتحاد بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR") اعتباراً من 1 يونيو 2023، وقبل ذلك كان معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل ليبور المركب.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ. على تسهيلات إسلامية من اتحاد بنوك بقيمة 484 مليون درهم (2022: 503 مليون درهم) ويخضع لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل ليبور المركب.

أبرمت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ. اتفاقية تمويل مع أحد البنوك بقيمة 44 مليون درهم (2022: 44 مليون درهم). إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR"). يستحق سداد القرض بحلول ديسمبر 2025.

كما في 31 ديسمبر 2023، لم يتم الوفاء بالتعهد المالي (نسبة تغطية خدمة الدين) لشركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ. للتسهيلات العادية والإسلامية بسبب الأضرار التي لحقت بمحطة الطاقة الشمسية نتيجة حالة الطقس في أغسطس 2023. لم يتم استلام خطاب التنازل من المقرضين للتعهد المالي كما في تاريخ التقرير، وبالتالي تم تصنيف التسهيلات العادية والإسلامية بقيمة 2.226 مليون درهم ضمن المطلوبات المتداولة.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ. على قرض بقيمة 1,515 مليون درهم (2022: 1,352 مليون درهم) من اتحاد بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق وليبور المركب. يستحق سداد القرض من سبتمبر 2023 حتى مارس 2047.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ. على قروض مرحلية بدون فوائد بقيمة 147 مليون درهم (2022: 147 مليون درهم) تحمل معدل فائدة ليبور المركب زائداً الهامش المطبق سنوياً.

لدى شعاع للطاقة 3 ش.م.خ. اتفاقية تمويل رأس مال عامل بقيمة 37 مليون درهم (2022: 15 مليون درهم) مع أحد البنوك. كان سعر الفائدة الفعلي لهذه السنة هو ليبور + 1.2% سنوياً.

تمتلك شركة حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ تسهيلات تجارية بقيمة 7,923 مليون درهم (2022: 8,189 مليون درهم) من اتحاد بنوك، بلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 4.19% سنوياً.

حصلت شركة حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيلات ميزانين بقيمة 433 مليون درهم (2022: 433 مليون درهم) بفائدة فعلية تبلغ 6.64% سنوياً. يستحق سداد القرض اعتباراً من 31 مايو 2041 حتى 29 فبراير 2048.

حصلت حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على سلف ثانوية بقيمة 536 مليون درهم (2022: 528 مليون درهم). لا يترتب على هذه القروض أي فوائد.

حصلت حسيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيل تمويل قصير الأجل بقيمة 441 مليون درهم (2022: 257 مليون درهم) مع أحد البنوك التجارية.

حصلن نور للطاقة 1 ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي بقيمة 2,795 مليون درهم (2022: 2,797 مليون درهم) بسعر فائدة ليبور مركب زائداً الهامش المطبق سنوياً. إن تاريخ الاستحقاق النهائي هو تاريخ الذكرى السنوية الثانية لتاريخ التشغيل التجاري و22 يناير 2025، أيهما أسبق.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيلات تجارية بقيمة 9,242 مليون درهم (2022: 8,673 مليون درهم) من اتحاد بنوك تحمل معدل فائدة فعلي بنسبة 3.08% للسنة الحالية. يتم سداد القرض ابتداءً من 31 يوليو 2023 وحتى 22 ديسمبر 2045.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيلات ميزانين بقيمة 682 مليون درهم (2022: 682 مليون درهم) من عدة بنوك. سيبدأ سداد القرض اعتباراً من 31 مارس 2046 وينتهي في 31 ديسمبر 2047. يبلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 8.23% سنوياً. وبلغ الجزء المستخدم من التسهيل 682 مليون درهم (2022: 343 مليون درهم).

لدى شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس المال العامل بقيمة 147 مليون درهم (2022: لا شيء) مع أحد البنوك.

حصلت إمباور على قرض بقيمة 4,500 مليون درهم (2022: 4,500 مليون درهم) بسعر فائدة هو إجمالي الهامش المطبق وإيبور. في 26 سبتمبر 2022، أبرمت إمباور اتفاقيات تسهيلات لأجل مع بنك تجاري، وهو منشأة خاضعة للسيطرة المشتركة مقابل 5,500 مليون درهم كوكيل تسهيل. هذه التسهيلات مضمونة من قبل إمباور والنخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م. في السنة السابقة، استخدمت إمباور 4,500 مليون درهم من تسهيلات القروض طويلة الأجل الجديدة وقامت بسداد قروضها الحالية بقيمة 2,913 مليون درهم.

لدى شركة ماي دي ش.ذ.م.م سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 516 مليون درهم (2022: 515 مليون درهم) بمعدل فائدة قدره 0.5%.

حصلت شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 125 مليون درهم (2022: 50 مليون درهم) بسعر فائدة إيبور + 0.70% سنوياً.

حصل صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ذ.م.م على قرض بقيمة 2,832 مليون درهم (2022: 1,892 مليون درهم) ويحمل فائدة بمعدل 0.9% سنوياً. يستحق القرض السداد على مدى سنة واحدة. تم ضمان هذا القرض من خلال رهن على الودائع لدى البنك بما يصل إلى 2,832 مليون درهم.

حصلت شركة الاتحاد لخدمات الطاقة ذ.م.م على قرض بقيمة 23 مليون درهم (2022: 36 مليون درهم) يحمل معدل فائدة قدرها 6.95% سنوياً. يستحق سداد القرض على مدى خمس سنوات اعتباراً من أغسطس 2019.

في 31 ديسمبر 2022، لدى المجموعة تسهيلات قروض غير مسحوبة متاحة بقيمة 2,871 مليون درهم (2022: 3,681 مليون درهم) من مقرضين مختلفين. امتثلت المجموعة للالتزامات المالية لتسهيلات القروض الخاصة خلال فترتي اعداد التقارير للسنوات 2022 و 2023.

لا تختلف القيم العادلة للقروض الأخرى بصورة مادية عن قيمها الدفترية حيث إن الفائدة المستحقة على هذه القروض تقارب معدلات السوق الحالية.

(II) القروض لأجل

خلال السنة السابقة، حصلت الهيئة على قرض طويل الأجل متوافق مع الشريعة الإسلامية بقيمة 10,000 مليون درهم من بنك تجاري. يحمل القرض معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين بنوك لندن (ليبور) لشهر واحد + هامش. تبلغ مدة القرض خمس سنوات ويستوجب السداد بالكامل عند استحقاقه.

خلال السنة الحالية، أعادت الشركة التفاوض مع البنك بشأن شروط القرض وقامت بتعديل اتفاقية القرض الأصلية حيث تم تعديل مدة السداد والمعدل التجاري على القرض. نتج عن التعديل في شروط السداد إعادة تصنيف القرض من المطلوبات غير المتداولة إلى المطلوبات المتداولة وفي المقابل تفاوضت الهيئة بشأن معدل ربح أفضل. علاوة على ذلك، قامت الهيئة خلال الفترة الحالية بسداد 3,900 مليون درهم (31 ديسمبر 2022: 1,700 مليون درهم) من القرض.

تتخذ المجموعة تدابير استباقية لضمان، قدر الإمكان، أنها سوف تمتلك دائماً سيولة تكفي للوفاء بالتزاماتها المالية. لدى المجموعة تدفقات نقدية تشغيلية إيجابية بمبلغ 15,982 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 ونقد وما يعادله بمبلغ 5,300 مليون درهم وتسهيلات غير مسحوبة بمبلغ 2,871 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار التقلبات في التدفقات النقدية. تراقب المجموعة مدى كفاية التمويل بوضع موازنة للتدفق النقدي حيث يتم الأخذ بعين الاعتبار التدفقات النقدية الخارجة (بما في ذلك تأثير الالتزامات الرأسمالية) والأموال التي قد تنتج من العمليات والمصادر المتاحة الأخرى للتمويل.

كما في 31 ديسمبر 2023، كانت المجموعة ملتزمة بالتعهدات المالية وغير المالية باستثناء ما هو مُفصّل عنه أعلاه.

22. التزامات تعويضات التقاعد

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
948,333	965,340	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (راجع الإيضاح 1-22)
74,088	65,199	مخصص المعاشات (انظر الإيضاح 1-22 و 2-22)
1,022,421	1,030,539	
(1,010,493)	(1,020,240)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
11,928	10,299	استحقاق متداول (راجع الإيضاح 25)

يتضمن المخصص للسنة المجمع في بند مصروفات تعويضات الموظفين ضمن الأرباح أو الخسائر تكلفة الخدمات الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

22.1 مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

في 2023 و 2022، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة للتأكد من القيمة الحالية لالتزام تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006. بموجب هذه الطريقة، تم إجراء تقييم فترة الخدمة المتوقعة لدى المجموعة والراتب الأساسي المتوقع في تاريخ ترك الخدمة. لا يتم تمويل التزام مكافآت نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- زيادة متوقعة في الرواتب بنسبة 5.16% سنوياً (2022: 4.43% سنوياً)؛
- كان معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام 6.16% سنوياً (2022: 5.43% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل كبير عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين لمجموعات أصحاب العمل. إن معدلات السحب تفترض معدلات السحب حسب العمر التي تتضمن تجربة هيئة كهرباء ومياه دبي من حيث المعدل العام خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولة.

بالتالي، اعترفت المجموعة بأرباح من إعادة قياس بقيمة 86 مليون درهم (2022: 70.5 مليون درهم) في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحليل الحساسية

قد تؤثر التغيرات المحتملة بشكل معقول في تاريخ التقدير لأحد الافتراضات الاكتوارية ذات الصلة، مع ثبات الافتراضات الأخرى، على التزام تعويضات نهاية الخدمة بمقدار المبالغ المبينة أدناه:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
زيادة	نقص	
926,552	831,890	زيادة الراتب (+/- 0.5%)
825,318	929,668	معدل الخصم (+/- 0.5%)
871,261	883,207	متوسط العمر المتوقع (زيادة/نقص بمقدار 1 لمدة سنة)
871,087	883,383	

بالرغم من أن التحليل لا يأخذ في الاعتبار توزيع كامل التدفقات النقدية المتوقعة من التعويضات، إلا أنه يقدم تقدير تقريبي لحساسية الافتراضات المبينة.

يشتمل المخصص للسنة المدرج ضمن بند مصروفات تعويضات الموظفين في بيان الأرباح أو الخسائر على تكلفة الخدمة الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف (بالأرباح) / الخسائر الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

إن مصروفات المكافآت المتوقعة للسنة المقبلة التي تبدأ في 1 يناير 2024 تبلغ 123 مليون درهم (2023: 121 مليون درهم إماراتي). هذه المبالغ هي مجموع تكلفة الخدمة الحالية وصافي تكلفة الفائدة / (الإيرادات).

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص تعويضات نهاية الخدمة:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
937,561	948,333	في 1 يناير
132,870	148,384	المحمل للسنة (راجع إيضاح 34)
(70,468)	(86,068)	إرباح إعادة القياس
(51,630)	(45,309)	دفعات مسددة خلال السنة
948,333	965,340	في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل المخصص المرصود خلال السنة لتعويضات نهاية الخدمة والمعترف به ضمن الأرباح أو الخسائر:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
87,836	96,833	تكلفة الخدمة الحالية
45,034	51,551	مصروفات الفائدة
132,870	148,384	

مكونات تكاليف التعويضات المحددة (إعادة القياس) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
(20,560)	-	إعادة القياس: (الأرباح) / الخسائر الاكتوارية للالتزام
(41,610)	(78,640)	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن التغير في الافتراضات المالية
(62,170)	(78,640)	(الأرباح) / الخسائر الناتجة عن تعديلات الخبرة

خلال السنة الحالية، بلغت أرباح إعادة القياس الأخرى المتعلقة بالشركة التابعة 7.4 مليون درهم (2022: 8.3 مليون درهم)

بيان الاستحقاق

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
67,736	74,045	من 0 إلى 1 سنة
35,549	35,293	من سنة إلى سنتين
112,213	124,531	من سنتين إلى خمس سنوات
1,440,614	1,665,855	خمس سنوات فأكثر
1,656,112	1,899,724	

فيما يلي بيان موظفي المجموعة بالتفصيل:

2022	2023	
45.32	42.01	متوسط الأعمار (سنوات)
10.11	13	متوسط الخدمة السابقة (سنوات)
30.61	28.65	متوسط العمر عند الانضمام للمجموعة (سنوات)

22.2 مخصص المعاشات

22.2.1 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003)

في 2023 و2022، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام افتراضات تستند إلى توقعات السوق، في تاريخ التقرير، للفترة التي من المتوقع خلالها تسوية التزامات الموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو 5% سنوياً (2022: 4.10% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب اختلافاً كبيراً عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين؛ و
- تتحمل الهيئة المصروفات الإدارية، وبالتالي لم يؤخذ في الاعتبار أي مخصصات للتقييم.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولة.

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
71,343	62,160	في 1 يناير
(4,270)	-	عكس خلال السنة (راجع إيضاح 34)
(4,913)	(7,260)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
62,160	54,900	في 31 ديسمبر

22.2.2 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين من 1 يناير 2003)

انضمت المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2003 إلى خطة المساهمات المحددة المطبقة من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بالنسبة لموظفي المجموعة المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك طبقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
11,674	11,928	في 1 يناير
118,122	123,226	المحمل للسنة (إيضاح 34)
(117,868)	(124,855)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
11,928	10,299	في 31 ديسمبر

23. التزامات الإيجار

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
14,952	36,412	في 1 يناير
46,930	25,153	إضافات خلال السنة
(13,019)	(98)	تعديل
(12,451)	(29,220)	دفعات مسددة خلال السنة
36,412	32,247	في 31 ديسمبر
(12,884)	(15,966)	ناقصاً: استحقاق متداول
23,528	16,281	استحقاق غير متداول

إن التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام معترف بها بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (راجع الإيضاح 7).

تحليل استحقاق التزامات الإيجار:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
12,884	15,966	أقل من سنة
23,528	16,281	أكثر من سنة
36,412	32,247	في 31 ديسمبر

24. التزامات أخرى طويلة الأجل

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
24,940,693	25,848,381	إيرادات مؤجلة (راجع إيضاح 25(أ))
6,873,698	6,616,075	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
806,220	613,418	ذمم المحتجزات الدائنة
181,917	313,868	التزامات استبعاد موجودات من الخدمة
32,802,528	33,391,742	

25. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
4,231,833	4,656,794	مبالغ تأمين للمتعاملين
2,009,818	2,516,875	ذمم دائنة لمشروعات رأسمالية
1,214,643	1,777,107	الذمم الدائنة التجارية
1,349,502	1,320,180	ذمم المحتجزات الدائنة
1,374,793	1,465,565	الإيرادات المؤجلة (راجع إيضاح (أ) أدناه)
361,774	348,215	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
278,592	234,540	استحقاقات تعويضات الموظفين
11,928	10,299	التزامات تعويضات التقاعد (إيضاح 22)
2,900,023	2,597,120	ذمم دائنة أخرى
13,732,906	14,926,695	

(أ) فيما يلي تحليل الحركات في الإيرادات المؤجلة:

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
24,626,173	26,315,486	في 1 يناير
2,725,971	2,089,712	الإضافات خلال السنة
(1,036,658)	(1,091,252)	إيرادات مكتسبة خلال السنة
26,315,486	27,313,946	في 31 ديسمبر
(24,940,693)	(25,848,381)	ناقص: الاستحقاق غير المتداول (راجع إيضاح 24)
1,374,793	1,465,565	الاستحقاق المتداول

26. الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل

تخضع الأسعار التي يمكن أن تفرضها المجموعة على المتعاملين للكهرباء والمياه للرقابة و/أو الاعتماد من قبل المجلس الأعلى للطاقة، وبالتالي فإن المجموعة تخضع للوائح الأسعار. سمح المجلس الأعلى للطاقة من خلال الإشعار الصادر في 2010 للمجموعة بأن تسترد من عملائها التكاليف الإضافية التي تتكبدها بسبب ارتفاع أسعار الوقود باعتبار من 2010 باعتبارها سنة الأساس

يخضع المجلس الأعلى للطاقة كذلك لسيطرة حكومة دبي وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة.

قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 200 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: 95 مليون درهم) كزيادة عن الزيادة الفعلية في تكاليف الوقود المتكبدة منذ 2010 حتى تاريخه كرصيد ائتماني للحساب التنظيمي المؤجل.

في تاريخ التحول، اختارت المجموعة تطبيق متطلبات المعيار رقم 14 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - "الحسابات التنظيمية المؤجلة" وستواصل تطبيق سياستها المحاسبية الحالية للاعتراف وقياس رصيد الحساب التنظيمي المؤجل.

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
379,024	95,343	في 1 يناير
(283,681)	104,588	(الزيادة) / النقص في التحصيل خلال السنة
95,343	199,931	في 31 ديسمبر

27. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تتعامل المجموعة مع حكومة دبي والشركات التابعة والائتلافات المشتركة والمنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي أو تسيطر عليها بشكل مشترك أو تتأثر بشكل كبير في نطاق أنشطتها التجارية الاعتيادية. نظراً لأن المجموعة مملوكة بأغلبية من قبل حكومة دبي بعد إدراج أسهمها في سوق دبي المالي، يشار إلى هذه المنشآت مجتمعة بـ "الجهات ذات علاقة بالحكومة".

تطبق المجموعة الإعفاء المتعلق بالمنشآت ذات علاقة بالحكومة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الأطراف ذات العلاقة" وتفصح فقط عن المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات علاقة بالحكومة ذات الأهمية الفردية أو الجماعية. لتحديد الأهمية، تأخذ المجموعة في الاعتبار مختلف العوامل النوعية والكمية بما في ذلك ما إذا كانت المعاملات مع الأطراف ذات علاقة تتم في سياق الأعمال الاعتيادية.

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم هم أطراف ذات علاقة بالمجموعة أيضاً. يتألف موظفو الإدارة الرئيسيون لدى المجموعة من أعضاء مجلس الإدارة ونواب الرئيس التنفيذيين للهيئة وموظفي الهيئة وأعضاء مجلس إدارة الشركات التابعة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم الإفصاح أدناه عن المعاملات والأرصدة المادية مع الأطراف ذات العلاقة، باستثناء ما تم الإفصاح عنه في الإيضاحات 7 و 15 و 17 و 21 و 23 و 26 و 28 و 29 و 30 و 31 و 32 و 34 و 38 في هذه البيانات المالية الموحدة:

(أ) بيع الكهرباء والمياه

تتعامل المجموعة مع مختلف الهيئات الحكومية في دبي. إن كميات معينة من الكهرباء والمياه المباعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تخضع لمعدلات مدعومة. تحتسب المجموعة الفرق بين قيمة هذه الكميات المزودة بأسعار مدعومة والمعدلات المعتمدة ويتم تسوية هذه المبالغ من دائرة المالية بحكومة دبي.

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بتحصيل 1,993 مليون درهم من دائرة المالية في حكومة دبي، وذلك بشكل رئيسي فيما يتعلق بدعم مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بتحصيل 57 مليون درهم (2022: 54 مليون درهم) فيما يتعلق برسوم المناولة من طرف ذي علاقة (راجع الإيضاح 28).

خلال السنة الحالية، تشكل إيرادات الجهات الحكومية الأخرى جزءاً صغيراً من إجمالي إيرادات المجموعة.

(ب) شراء السلع والخدمات

تشتري المجموعة الوقود من هيئات مملوكة لحكومة دبي. استهلكت المجموعة خلال السنة وقود بقيمة 7,513 مليون درهم (2022: 7,374 مليون درهم) من جهات مختلفة.

قامت المجموعة خلال السنة الحالية بشراء مياه بقيمة 8 مليون درهم (2022: 5 مليون درهم) من هيئة خاضعة لسيطرة مشتركة.

(ج) المعاملات مع البنوك المملوكة لحكومة دبي

تتعامل المجموعة مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية التي تخضع لسيطرة حكومة دبي بشكل كلي أو جزئي. يتم إجراء جميع معاملات المجموعة مع هذه البنوك وفقاً لشروط التجارية متفق عليها. يشكل جزء من النقد وما يعادله وديعة لدى هذه البنوك كما هو مفصّل عنه في الإيضاح 19.

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
1,700,000	3,900,000	سداد القروض
430,856	3,149,054	استحقاق ودائع قصيرة الأجل
672,903	837,710	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - المودعة
-	938,692	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - المستحقة
2,803,759	8,825,456	

(د) توزيعات أرباح مُعلنة/مدفوعة إلى الدائرة المالية، حكومة دبي

خلال السنة الحالية، أعلنت المجموعة وقامت بدفع توزيع أرباح بقيمة 6,453 مليون درهم (2022: 14,207 مليون درهم) إلى دائرة المالية بحكومة دبي.

(هـ) مكافآت موظفي الإدارة الرئيسيين

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
102,606	104,529	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل للموظفين
2,520	2,399	تعويضات نهاية الخدمة
105,126	106,928	

(و) تعويضات الإدارة الرئيسيين

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
39,500	39,500	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2022	2023	مطلوبات
ألف درهم	ألف درهم	قروض
8,275,500	4,393,351	

28. الإيرادات

2022	2023	الإيرادات من العقود مع عملاء
ألف درهم	ألف درهم	بيع الكهرباء
17,519,119	18,677,402	بيع المياه
5,171,593	5,399,075	تبريد المناطق
2,766,231	3,017,829	إيرادات أخرى
1,878,591	2,083,703	
27,335,534	29,178,009	

تتضمن الإيرادات الأخرى:

• رسوم المناولة البالغة 57 مليون درهم (2022: 54 مليون درهم) والتي تمثل المبالغ التي تدفعها الجهات ذات علاقة بالحكومة إلى المجموعة نظير تقديم خدمات التحصيل.

• إطفاء الإيرادات المؤجلة بمبلغ 1,091 مليون درهم (2022: 1,037 مليون درهم).

تم بيان صافي الحركة في الحساب المؤجل كبند منفصل في قائمة الأرباح أو الخسائر.

28.1 فصل الإيرادات

الإجمالي		إيرادات أخرى		رسوم تبريد المناطق		المياه		الكهرباء		توقيت الاعتراف بالإيرادات بالمنتجات والخدمات المحولة - في نقطة زمنية محددة - على مدى فترة زمنية
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
26,298,876	28,086,757	841,933	992,451	2,766,231	3,017,829	5,171,593	5,399,075	17,519,119	18,677,402	
1,036,658	1,091,252	1,036,658	1,091,252	-	-	-	-	-	-	
27,335,534	29,178,009	1,878,591	2,083,703	2,766,231	3,017,829	5,171,593	5,399,075	17,519,119	18,677,402	

29. تكلفة المبيعات

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
11,075,127	12,272,569	مصرفات التوليد والتحلية (إيضاح 29-1)
4,762,599	4,869,714	مصرفات النقل والتوزيع (إيضاح 29-2)
651,272	790,371	شراء الغاز، والطاقة، والمياه
16,488,998	17,932,654	

29.1 مصرفات التوليد والتحلية

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
6,821,824	6,885,373	تكاليف الوقود
2,186,590	2,813,730	الاستهلاك (إيضاح 7)
563,349	585,042	مصرفات تعويضات الموظفين (إيضاح 34)
215,580	260,959	أعمال الإصلاح والصيانة
12,157	12,157	الإطفاء (راجع إيضاح 8)
1,275,627	1,715,308	أخرى
11,075,127	12,272,569	

29.2 مصرفات النقل والتوزيع

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
2,886,817	2,988,699	الاستهلاك (إيضاح 7)
1,497,385	1,618,113	مصرفات تعويضات الموظفين (إيضاح 34)
219,046	194,917	أعمال الإصلاح والصيانة
159,351	67,985	أخرى
4,762,599	4,869,714	

30. المصروفات الإدارية

2022	2023	
ألف درهم	ألف درهم	
1,599,094	1,826,459	مصرفات تعويضات الموظفين (إيضاح 34)
289,445	274,967	أعمال الإصلاح والصيانة
301,332	240,685	الاستهلاك (إيضاح 7)
74,579	71,707	الإطفاء (إيضاح 8)
93,225	77,581	التأمين
522,917	522,067	أخرى
2,880,592	3,013,466	

* تشمل الأخرى مبلغ 10 مليون درهم (2022: لا شيء) تدفع كمساهمة مجتمعية.

31. إيرادات أخرى

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
13,882	297,290	التزامات مُعاد قيدها
103,118	104,177	بيع الخردة
40,064	23,169	مطالبات التأمين
313	401	أرباح من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
246,909	226,073	إيرادات متنوعة
404,286	651,110	

32. (تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
		تكاليف التمويل
(1,799,190)	(2,405,836)	فائدة على القروض المصرفية والأخرى
(5,500)	(23,765)	إطفاء تكاليف القروض
(194,140)	(121)	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
(2,054)	(104)	فائدة على التزامات الإيجار
(168,412)	-	تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
(2,169,296)	(2,429,826)	
1,163,531	812,661	المبالغ المرسمة (إيضاح 7 - هـ)
(1,005,765)	(1,617,165)	
		إيرادات التمويل
172,741	410,451	إيرادات الفائدة على الودائع المصرفية قصيرة الأجل
109,496	385,517	تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
208,803	5,428	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
28,339	4,019	فائدة على التزامات الإيجار
33,153	863	إطفاء المطلوبات المالية
552,532	806,278	
(453,233)	(810,887)	تكاليف التمويل - صافي

33. ربحية السهم / السهم المخفض

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة صافي أرباح أو خسائر السنة المنسوبة لمساهمي الهيئة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	الربحية
7,439,153	7,805,411	أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين - قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل
7,722,834	7,700,823	أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين - بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل
2022	2023	عدد الأسهم بالآلاف
50,000,000	50,000,000	عدد الأسهم العادية لربحية السهم الأساسية في 31 ديسمبر
2022	2023	ربحية السهم
0.149	0.156	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) - قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل
0.154	0.154	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) - بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل

34. مصروفات تعويضات الموظفين

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	رواتب
2,564,988	2,680,140	التزام تعويضات التقاعد (إيضاح 22)
246,722	271,610	مكافآت
267,777	447,705	امتيازات أخرى
580,341	630,159	
3,659,828	4,029,614	

يتم تخصيص مصروفات تعويضات الموظفين على النحو التالي:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	تكلفة المبيعات
563,349	585,042	• مصروفات التوليد والتحلية (إيضاح 1-29)
1,497,385	1,618,113	• مصروفات النقل والتوزيع (إيضاح 2-29)
1,599,094	1,826,459	• مصروفات إدارية (إيضاح 30)
3,659,828	4,029,614	

35. الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
8,046,376	7,933,761	أرباح السنة وصافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل بعد الضريبة
-	(91,902)	إعفاء ضريبي مؤجل
8,046,376	7,841,859	أرباح السنة وصافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل بعد الضريبة
453,233	810,887	تسويات لـ:
5,374,739	6,043,114	تكاليف التمويل - صافي
86,739	83,864	الاستهلاك
		الإطفاء
13,961,087	14,779,724	الأرباح المعدلة قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

36. الالتزامات

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
11,106,413	9,704,472	الالتزامات المستقبلية متضمنة المصروفات الرأسمالية

37. الأدوات المالية حسب الفئة

الموجودات المالية		
2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
1,786,908	1,565,267	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (راجع إيضاح 15)
118,438	165,663	
1,905,346	1,730,930	
52,911	54,153	بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (راجع إيضاح 11)
4,473,276	5,974,061	بالتكلفة المطفأة موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15) النقد لدى البنك (راجع إيضاح 19) الودائع قصيرة الأجل (راجع إيضاح 18) الذمم المدينة التجارية (راجع إيضاح 17)
5,286,848	5,299,722	
7,534,390	4,902,762	
4,215,117	3,420,058	
21,509,631	19,596,603	

إن القيمة العادلة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة تقارب قيمها الدفترية.

المطلوبات المالية		
2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
4,578	3,732	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)
40,689,829	38,887,566	بالتكلفة المطفأة قروض (راجع إيضاح 21) الذمم الدائنة التجارية والأخرى* (راجع إيضاح 25) التزامات أخرى طويلة الأجل* (راجع إيضاح 24) التزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)
11,984,411	13,102,616	
806,220	613,418	
36,412	32,247	
53,516,872	52,635,847	

* لا تتضمن هذه البنود المبالغ المدفوعة مقدماً لتوصيلات جديدة والإيرادات المؤجلة والتزامات تعويضات التقاعد حيث إنها مطلوبات غير مالية.

38. توزيعات الأرباح

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة وقامت بدفع توزيعات أرباح بقيمة 7,870 مليون درهم (2022: 15,130 مليون درهم). أعلنت إمباور خلال السنة الحالية عن توزيع أرباح بقيمة 850 مليون درهم (31 ديسمبر 2022: 3,400 مليون درهم). تم دفع مبلغ 374 مليون درهم (2022: 1,020 مليون درهم) للحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح. بالإضافة إلى ما سبق، أعلنت شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ عن توزيع أرباح بقيمة 8.6 مليون درهم (2022: 4.10 مليون درهم). تم دفع مبلغ 4.2 مليون درهم (2022: 1.5 مليون درهم) للحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

39. الاستحواذ على شركة DXB COOLCO FZCO

في 18 مايو 2023، أبرمت إمباور اتفاقية بيع وشراء مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على 85% من رأس مال DXB Cool مقابل 892.5 مليون درهم.

دي إكس بي كول هي شركة تأسست في سلطة المنطقة الحرة بمطار دبي ("دافزا")، دبي، الإمارات العربية المتحدة. (ترخيص رقم 5007) ولديها اتفاقية امتياز مع مركز دبي للسلع المتعددة تمنحها الحقوق الوحيدة والحصرية لتشغيل وصيانة وأداء خدمات تبريد المناطق داخل مدينة دبي للطيران مقابل تكلفة مع شركة دبي للسلع المتعددة التي تمنحها الحقوق الوحيدة والحصرية لتشغيل وصيانة وأداء خدمات تبريد المناطق داخل مطار دبي الدولي لمدة 35 عاماً من تاريخ بدء الاتفاقية (أي 5 يوليو 2023) أجرت الإدارة تحليلاً مفصلاً لعملية الاستحواذ وقررت ما يلي:

- في تاريخ الاستحواذ، لا تفي DXB Cool بتعريف الأعمال على النحو المحدد في المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وبالتالي يجب اعتبار المعاملة بمثابة استحواذ على أصل.
 - يجب قياس الأصل المستحوذ عليه الذي هو أصل مالي بالقيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي ثم بالتكلفة المطفأة (راجع الإيضاح 15-2).
- في تاريخ إعداد هذا التقرير، اعترفت إمباور بأصل مالي (راجع الإيضاح رقم 15-2) وحصة غير مسيطرة بقيمة 157.5 مليون درهم.

40. أرقام المقارنة

تم إعادة تجميع / تصنيف أرقام السنة السابقة عند الضرورة، لتتوافق مع العرض المتبع للسنة الحالية. لا تؤثر إعادة التجميع / إعادة التصنيف على صافي الموجودات وإجمالي حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى المعلن عنها سابقاً.

41. أحداث لاحقة

لاحقاً لنهاية السنة، أوصى مجلس إدارة الهيئة بتوزيع أرباح بقيمة 3,100 مليون درهم عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم للهيئة. من المتوقع دفع إجمالي مبلغ توزيعات الأرباح المقترحة في أبريل 2024 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2023، ولكن لم يتم الاعتراف بها كالتزام في نهاية السنة.

الاستدامة

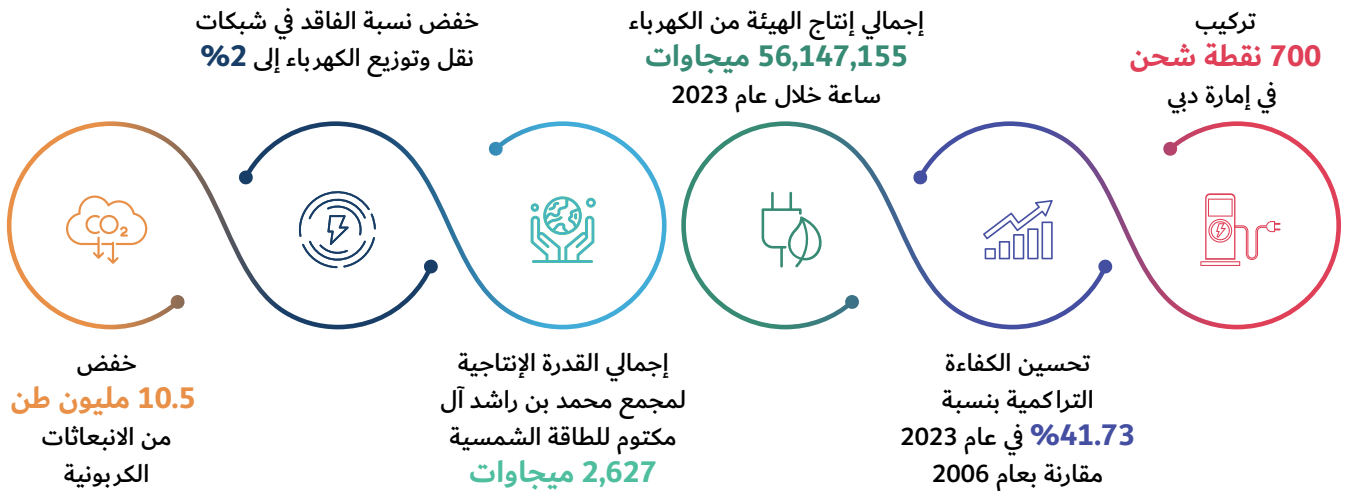


إنجازات هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الاستدامة خلال عام 2023

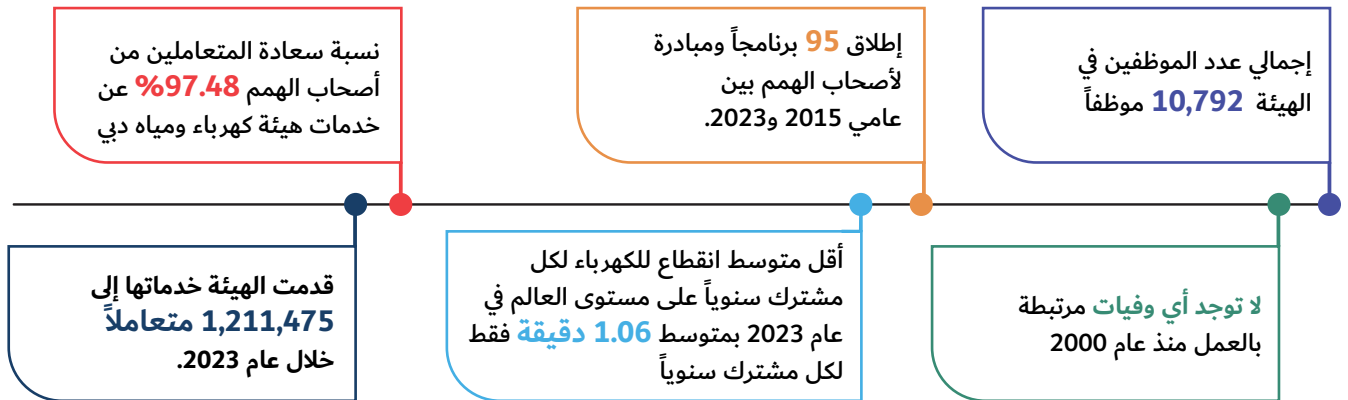
الإنجازات الاقتصادية



الإنجازات البيئية



الإنجازات الاجتماعية



تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

منذ عام 2013، أصدرت هيئة كهرباء ومياه دبي 10 تقارير للاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتتوافق هذه التقارير مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وتواصل الهيئة التزامها الراسخ بالاستدامة والشفافية، حيث أن الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وكذلك برنامج «روداد المعايير» الذي أطلقته المبادرة، ويشمل 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

من خلال هذا التقرير ونتائج عملياتنا المستمرة لإشراك المعنيين، يلخص التقرير الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية لعام 2023. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة حتى 23 ديسمبر 2023.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلة المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثم تعزيز الحوار معهم.

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني sustainability@dewa.gov.ae

وفي تقريرنا السابق، قامت الهيئة بمواءمة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة 2021، قبل تاريخ التنفيذ الفعلي في 1 يناير 2023. ونحن فخورون بمواصلة تطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إفصاحات المؤسسات الخدمائية في قطاع الكهرباء للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (G4) في تقرير الاستدامة الحادي عشر للهيئة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية والمساءلة وأعلى المعايير في إعداد تقارير الاستدامة.

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

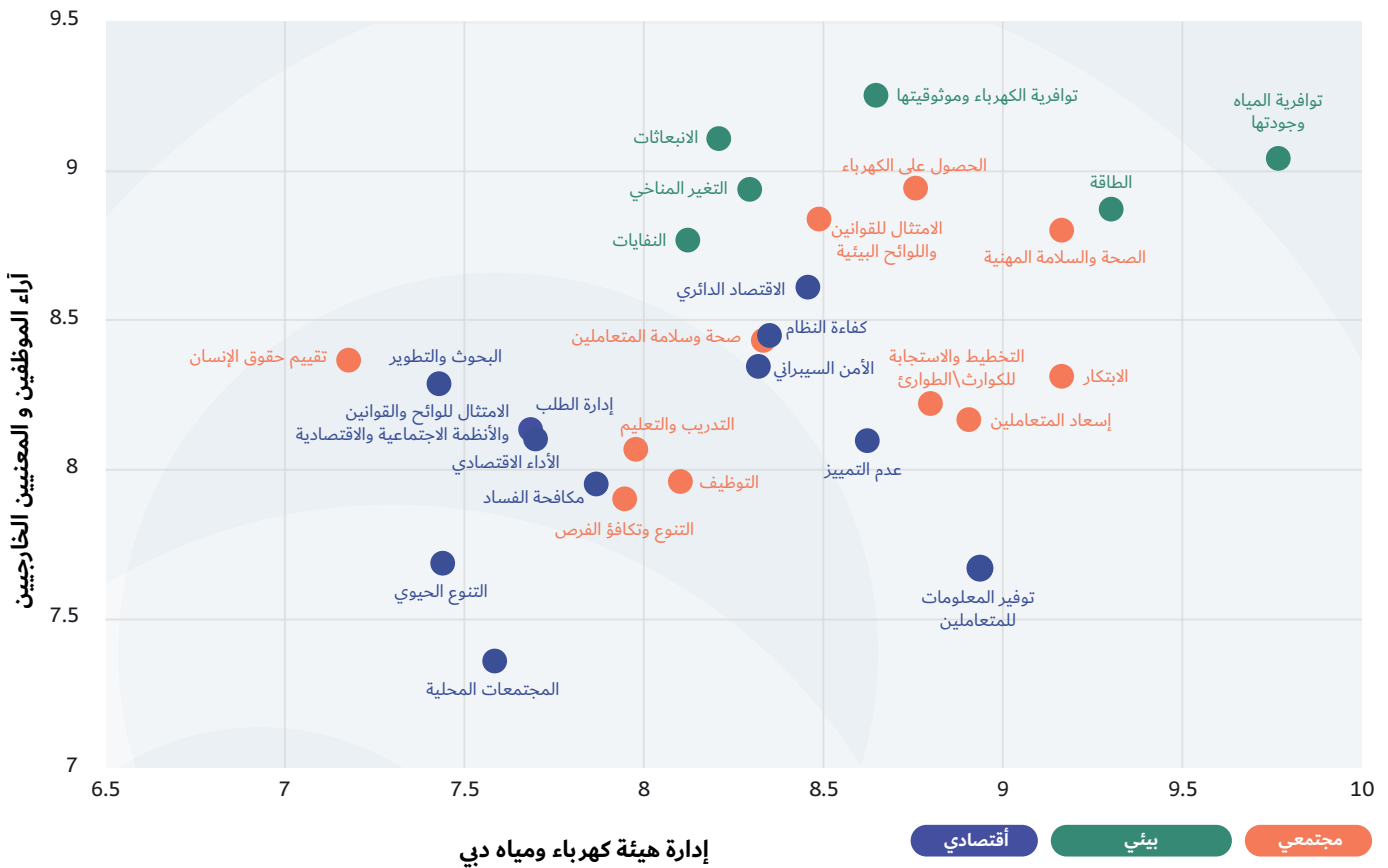
يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمتعاملين، والمجتمع، والشركاء. في سبتمبر 2023، نظّمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين من

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقرير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2023. اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف المعنية.

خلال منصة إلكترونية تفاعلية مبتكرة لتقييم 33 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء ومياه دبي وتقييم الآثار المترتبة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2023.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2023 في الاعتبار أحدث التوجهات الكبرى بما في ذلك الاقتصاد الدائري، والتغير المناخي، الابتكار، إسعاد المتعاملين، والأمن السيبراني.

نتائج المصفوفة المادية للهيئة لعام 2023



آراء الموظفين والمعنيين الخارجيين

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 بنشر بيانها المالي كجزء من التقرير المتكامل للهيئة، والذي يتضمن تقرير الاستدامة للهيئة، وتقرير الحوكمة المؤسسية، والبيان المالي. ويتم نشر التقرير المتكامل كذلك على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

للمزيد من المعلومات حول الأداء المالي ونتائج الهيئة لعام 2023، يرجى الاطلاع على البيان المالي للهيئة كهرباء ومياه دبي. البيانات المالية المعروضة في البيان المالي متوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS).

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

الخدمات

انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي، قامت الهيئة في العام 2023 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمتعاملاتها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



الموردون

قامت الهيئة خلال العام 2023 بإشراك مجموعة واسعة من الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها مشتريات مشاريع العقود، توفير المواد والمعدات، خدمات الصيانة، والاستشارات، ومختلف الخدمات المتعلقة بإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه. وعملت الهيئة مع 1,753 مورداً، 19 منهم من الموردين الاستراتيجيين، 187 من

ما يمثل زيادة بنسبة 4.66% عن العام الماضي. وقد أضافت الهيئة 53,974 متعاملاً جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2022. وبلغ إنتاج الهيئة من الكهرباء 56.15 تيراوات ساعة، بزيادة قدرها 6.15% عن العام الماضي، و143,309.342 مليار جالون من المياه المحلاة، بزيادة قدرها 5.18% عن العام الماضي.

ارتفع عدد حسابات الكهرباء التابعة للهيئة إلى 1,173,631 حساباً بنهاية عام 2023، مقارنة بـ 1,116,575 حساباً بنهاية عام 2022، بنسبة زيادة تقارب 5%. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,048,913 حساباً بنهاية عام 2023 مقارنة بـ 995,478 حساباً بنهاية عام 2022، بنسبة زيادة تقدر بنحو 5.37%. وتعكس هذه الزيادة الانتعاش الاقتصادي الذي تشهده دبي والزيادة في الطلب على خدمات هيئة كهرباء ومياه دبي بما يعزز نمو الهيئة المستدام ويدعم أجندة دبي الاقتصادية (D33) التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي خلال السنوات العشر القادمة وتعزيز موقعها ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم.

الموردين الرئيسيين، و 1,547 من الموردين الأساسيين. وجغرافياً، عملت الهيئة مع 12,294 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 110 منهم مورداً عالمياً. وبلغ عدد معاملات الشراء المحلية التي تم إجراؤها 12,404 ووصل إجمالي قيمة المشتريات من موردي الهيئة المحليين والعالميين إلى 8,110,670,000 درهم، منها 94.90% من المنتجات والخدمات تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الخضراء على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم، وتلتزم بتحفيز الموردين على تحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي.

متعاملو الهيئة

خلال عام 2023، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,211,475 متعاملاً، وهو

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2023

الوصف	الكهرباء عدد حسابات المتعاملين	المياه عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية
المواطنون الإماراتيون	73,235	68,377	6.52%
مقيمون	840,571	820,336	78.21%
تجاري	234,166	154,946	14.77%
جهات حكومية	6,298	2,010	0.19%
المنشآت الصناعية	3,220	1,671	0.16%
المركبات الكهربائية	13,959	0	0.00%
بيع المياه للموائ	0	424	0.04%
المعفون	2,182	1,149	0.11%
المجموع	1,173,631	1,048,913	100%

برنامج "صقور"

اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي 120,409 طلباً لخدمة شهادات عدم الممانعة خلال عام 2023 ضمن برنامج "صقور"، بزيادة قدرها 30.62% عن العام 2022. وبأتي ذلك في إطار جهود الهيئة لمواكبة ازدهار دبي ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في الإمارة. ويتيح برنامج "صقور" للاستشاريين والمقاولين الحصول على موافقة الهيئة على تقديم طلبات الخدمة في المرة الأولى، وتسريع تسليم مشاريعهم وتلبية توقعات مُلاك المشاريع، بما يساهم في مواكبة ازدهار دبي، ويوفر وقت وجهد المعنيين، ويضمن الامتثال المستمر لأرقى معايير الجودة والسلامة والتميز العالمية.

ويعد برنامج "صقور" البرنامج الحكومي الأول من نوعه لتقييم الاستشاريين والمقاولين في دبي، وتحديد مدى امتثالهم لمتطلبات ومعايير وأحكام وشروط وإرشادات الهيئة عند تقديم طلبات الخدمة. ويستخدم البرنامج المعايير العلمية، مثل جودة وثائق التقديم، وحماية الشبكة العامة للهيئة. ويغطي البرنامج خدمات شهادات عدم الممانعة، وخدمات شبكة المياه، وخدمات شبكة الكهرباء. وقد خصصت الهيئة جائزة "صقور" للاستشاريين والمقاولين الذين يقدمون أفضل أداء في مختلف فئات المشاريع.

يمكن الاطلاع على دليل برنامج "صقور" يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



علاقات الأعمال بين الهيئة ومورديها الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد على المدى الطويل.

علاوة على ذلك، أطلقت الهيئة في عام 2023 مبادرة "عونك" التوعوية لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء، بما يوفر جهدهم ووقتهم، ويسهم في تسهيل وتسريع الأعمال. وتشتمل المبادرة على سلسلة من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو التفصيلية والتوضيحية باللغتين العربية والإنجليزية، لشرح كافة النقاط والإرشادات والمتطلبات التي يتعين أخذها بعين الاعتبار عند تقديم الطلبات، إلى جانب مجموعة من النصائح والتوصيات التي من شأنها تسريع الحصول على موافقة الهيئة.

وتواصل الهيئة التزامها بتقوية العلاقات الاستراتيجية مع جميع الشركاء وفقاً لأعلى معايير النزاهة والشفافية في جميع عملياتها. ولدى الهيئة بيئة تنظيمية ورقابية قوية تعكس نظام الحوكمة عالمي المستوى الذي تتبناه. وفي عام 2023، كُرِّمت الهيئة 40 من مورديها، إضافة إلى موردي الهيئة من أعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والموردين المتميزين، لالتزامهم بأعلى المعايير التي حددتها الهيئة، وذلك خلال حفل هيئة كهرباء ومياه دبي السنوي لتكريم الموردين. وتواصل الهيئة إجراء تقييم سنوي شامل لضمان الالتزام بالمعايير المعتمدة في الهيئة والتي تشمل مطابقة المواصفات، والالتزام بالوقت المحدد وكميات التوريد. وتحت الهيئة شركائها على استخدام خدماتها الرقمية لتوفير وقتهم وجهدهم وتعزيز رضاهم عن عملياتها وإجراءاتها.

استقبلت الهيئة بيانات 742,035 عقد إيجار خلال عام 2023، مقارنة بـ 648,065 عقداً خلال عام 2022، بزيادة تُقدَّر بنحو 14.5%. وتشمل البيانات عقود "إيجاري" الجديدة والتي يتم تجديدها وذلك بالنسبة لجميع فئات المتعاملين، حيث ترتبط أنظمة الهيئة إلكترونياً مع نظام "إيجاري" من مؤسسة التنظيم العقاري التابعة لدائرة الأراضي والأملاك في دبي، ويتم تحويل بيانات المستأجر بشكل تلقائي للهيئة ومن ثم إنشاء رقم حساب للمستأجر الجديد وتفعيل خدمات الكهرباء والمياه له بعد سداد مبلغ التأمين عبر قنوات الهيئة الذكية.

علاقات الأعمال

تهدف الهيئة إلى بناء شراكات فعالة مع المعنيين لتعزيز التأثيرات الإيجابية لنشاطاتها وإجراءات أعمالها على الاقتصاد والبيئة والأفراد والحد من تأثيراتها السلبية. فيما يتعلق بإنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على علاقات التواصل الوطيد مع مصنعي المعدات الأصلية للبقاء على اطلاع حول مستجدات السوق وأحدث التقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية. على سبيل المثال، بعد تركيب أي نوع من أنواع الأصول، تواصل الهيئة بحثها عن أحدث المستجدات والتقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية على طول دورة حياة الأصول، بهدف تطبيقها في أصولها. وساهمت هذه الممارسات في تعزيز قدرة وكفاءة واعتمادية إنتاج الطاقة في الهيئة، وزيادة دورة حياة الأصول لتتخطى الحد الأدنى من العمر الإنتاجي. إلى جانب ذلك، يعكس هذا التزام الهيئة بتحقيق سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري من خلال تبني مفهوم الإصلاح وإعادة الاستخدام لخفض استهلاك الموارد الطبيعية. كما يؤكد هذا النهج استدامة

الجانب الاقتصادي

الأداء الاقتصادي

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، بعد طرح عام أولي ناجح بقيمة 6.1 مليار دولار أمريكي. وفاقته قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة، طلبات الاكتتاب للأسهم المعروضة بواقع 37 مرة. وبلغت القيمة السوقية للهيئة 124 مليار درهم، مما جعلها أكبر شركة مدرجة في سوق دبي المالي من حيث القيمة السوقية، وشكل إدراج الهيئة دفعة قوية لعمليات التداول في السوق.

بعد مرور عام على بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، مازال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزة عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويؤكد نجاح طرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة.

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية. في عام 2022، حققت الهيئة نتائج قياسية وشهدت أعلى نسبة نمو وأفضل أداء مالي في تاريخها التشغيلي.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين. وارتفعت إيرادات

الهيئة المجمعة بنسبة 6.7% لتصل إلى 29.18 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 7.93 مليار درهم في عام 2023، مقارنة بـ 8.04 مليار درهم في عام 2022. وبقية ربحية السهم المجمعة كما هي عند 0.15 درهم. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي، فإن توزيعات الأرباح لعام 2023 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 6.35%.

وإضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6%، وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 1.06 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام.

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

2023	2022	العام
29.18 مليار درهم	27.34 مليار درهم	إجمالي الإيرادات
7.93 مليار درهم	8.04 مليار درهم	صافي الأرباح
21.07 مليار درهم	19.524 مليار درهم	التكاليف التشغيلية
4.029 مليار درهم	3.659 مليار درهم	أجور الموظفين ومكافآتهم
8.248 مليار درهم	16.155 مليار درهم	دفعات مقدمي رأس المال
133.028* مليار جالون	127.041 مليار جالون	وحدة مباعه - مياه
50.785* تيراوات ساعة	47.312 تيراوات ساعة	وحدة مباعه - الكهرباء
41.95%	44.07%	نسبة الدين إلى الأسهم
8.56%	8.71%	العائد على حقوق الملكية
8,120 مليون درهم	10,120 مليون درهم	النفقات الرأسمالية

*بيانات مبدئية

عام 2023	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
الإيرادات	5.44 مليار درهم	7.29 مليار درهم	9.4 مليار درهم	7.05 مليار درهم	29.18 مليار درهم
صافي الأرباح	763 مليون درهم	1,977 مليون درهم	3,390 مليون درهم	1,804 مليون درهم	7,934 مليون درهم

توافرية الكهرباء وموثوقيتها

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تلتزم الهيئة بتقديم هذه الخدمات الأساسية وفق أعلى المستويات العالمية الرائدة من حيث الكفاءة والتوافرية والموثوقية. وتضمن الهيئة وفاءها بهذا الالتزام من خلال عمليات التحسين المستمر في البنية التحتية للطاقة ومحطات تحلية المياه، لتبقى مواكبة لطلب المتعاملين، مع المحافظة على مخزون احتياطي كافٍ. في عام 2023، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 56,147,155 ميغاوات ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية. وتدعم الهيئة استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحيد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

مصدر الطاقة	2020	2021	2022	2023
الغاز الطبيعي محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	42,025,853	43,025,633	44,322,308
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	91.94	85.07	83.80
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	20,547	35,495	13,651
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.04	0.07	0.03
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	0.4	17	45
الغاز الطبيعي محطة حسيان لإنتاج الطاقة	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.000001	0.00003	0.00008
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	2,855,142	3,460,046	4,645,350
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	6.25	6.89	8.78
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	-	-	-
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	-	-
الغاز الطبيعي محطة حسيان لإنتاج الطاقة	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	116,083	137,847	3,754,142
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.25	0.27	7.10
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	693,987	3,543,384	156,803
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	1.52	7.06	0.30
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	810,070	3,681,232	3,910,945
الغاز الطبيعي محطة حسيان لإنتاج الطاقة	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	1.77	7.33	7.39
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	45,141,936	43,163,480	48,076,450
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	92.19	85.98	90.89
	الإنتاج (ميغاوات ساعة)	-	-	-
	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	-	-
إجمالي الإنتاج (ميغاوات ساعة)				
56,147,155 52,892,299 50,202,424 45,711,612				

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسل إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حسيان لإنتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط. ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجها الهيئة عبر المصدرين الرئيسيين (الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية). وأضافت الهيئة في عام 2023 مصدراً جديداً للطاقة إلى إجمالي إنتاج الطاقة، وهو تحويل النفايات إلى طاقة في مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، حيث أسهم المركز في إنتاج الطاقة بنسبة 0.31% من إجمالي الإنتاج الذي وصل إلى 174,377 ميجاوات ساعة.

مركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان

خلال فعاليات القمة العالمية للحكومات 2023 في دبي، وقّعت هيئة كهرباء ومياه دبي وبلدية دبي اتفاقية لشراء الطاقة لمدة 35 عاماً من "مركز دبي لمعالجة النفايات"، والذي يُعدّ المركز الأكبر من نوعه والأكثر كفاءة في العالم، حيث تهدف الاتفاقية الجديدة إلى دعم التوجهات الحكومية لإمارة دبي في مجال الطاقة النظيفة والمستدامة، وخدمة محاور الاستدامة والاقتصاد الدائري. تأتي هذه الاتفاقية ضمن جهود الهيئة في تعزيز مسيرة الاقتصاد الأخضر، وتحقيقاً لأهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، التي تهدف إلى توفير 25% من مزيج الطاقة في دبي من مصادر طاقة نظيفة بحلول 2030، و100% بحلول عام 2050. ويعدّ هذا المشروع الفريد نقلة نوعية في معالجة النفايات ودمج تقنيات تحويل النفايات إلى طاقة تماشياً مع أهداف الدولة للتنمية المستدامة. وتنص الاتفاقية على تعزيز التعاون بين البلدية والهيئة لشراء الطاقة المنتجة من مركز دبي لمعالجة النفايات، وتقديم الدعم الاستراتيجي والحيوي للمشروع، إضافة إلى شراء الطاقة الكهربائية المنتجة والموفرة والواصلة إلى محطة كهرباء ورسان جهد 132 كيلوفولت، وبشكل مستمر.

كما ستُضاف وحدة الإنتاج للمشروع ضمن قائمة وحدات الإنتاج الرئيسية للهيئة، وذلك لضمان الاستفادة القصوى من قدراتها الإنتاجية المتوفرة على الدوام لتزويد الشبكة بالكهرباء.

وتسهم الاتفاقية في دعم المشروع وتحقيق استدامة الأصول، حيث ستستخدم الطاقة المنتجة في تشغيل مركز دبي لمعالجة النفايات ومحطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي، إضافة إلى وضع خطط لإدارة عمليات محطات معالجة مياه الصرف الصحي بحيث تكون محطة مستدامة، من خلال زيادة كفاءة عمليات المعالجة وتقليل تكاليفها بنسبة 50%، وخفض تكاليف التشغيل للمحطة بنسبة 30%.

وتُعدّ مبادرات تحويل محطات معالجة مياه الصرف الصحي إلى محطات مستدامة ومكثفة ذاتياً من أهم المبادرات الداعمة في هذا المجال، حيث ستكون محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي، أول محطة من نوعها في هذا المجال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحصول على الكهرباء

الهيئة مسؤولة عن إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في إمارة دبي، ولذا تتولى مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمّعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع. وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. وباتت الهيئة تستثمر بشكل كبير في مجال الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية، بهدف تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتها الكربونية.

وتنسجم الخطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2): إشراك وإسعاد المعنيين و(IP03): تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة).

ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطلعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتقاء بجودة الحياة والصحة والعافية. وتنفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين موثوقية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات:

- تقنية الشبكة الذكية: طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة.
- ربط الأنظمة الشمسية الكهروضوئية في عقارات المتعاملين: يمكن للمتعاملين من خلال مبادرة "شمس دبي" إنتاج الطاقة المتجددة وتلبية احتياجاتهم الاستهلاكية من الطاقة، كما يمكنهم تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة. وفي الفواتير، يتم إجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة، وتتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام المقاصة.
- البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه: استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.
- محطات شحن المركبات الكهربائية: قامت الهيئة بتركيب 700 نقطة شحن في مختلف أرجاء إمارة دبي لدعم زيادة المركبات الكهربائية في دبي. وتعمل الهيئة على زيادة عدد محطات الشحن لتصل إلى 1000 محطة بحلول عام 2025.
- "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي": أطلقت الهيئة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي.

• خدمات المتعاملين: توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة توصيل الخدمات، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات مطابقة المواصفات القياسية العالمية (الأيزو) في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، وفقاً لأعلى المعايير العالمية في خدمة المتعاملين. وتشمل هذه الشهادات أيزو (ISO 10001:2018) وأيزو (ISO 10002:2018) وأيزو (ISO 10003:2018) وأيزو (ISO 10004:2018)، بما يؤكد التزام الهيئة بتوفير خدمات عالية الجودة، ومواصلة تحسين قدراتها على تلبية احتياجات المتعاملين المتزايدة.

التميز التشغيلي

حظمت هيئة كهرباء ومياه دبي رقمها القياسي العالمي في فترة الصيانة (Major Inspection Outage) الذي سجلته عام 2019 في مجال صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، حيث نجحت الهيئة في إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة برقم الهيئة السابق (11 يوم عمل)، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 18% مقارنة بالرقم السابق المسجل باسم الهيئة ونسبة 84% مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.70% و

مراقبة الأرض. وتوفر الكاميرا عالية التباين تصويراً مستمراً في 7 نطاقات طيفية من ارتفاع مداري يقدر بنحو 500 كيلومتر. كما يتضمن القمر الاصطناعي الجديد أجهزة خاصة بقياس حجم غازات الدفيئة باستخدام الأشعة تحت الحمراء

ويأتي إطلاق القمر الاصطناعي النانوي الثاني "ديوا سات-2" ليؤكد أننا نسير بخطى ثابتة نحو الريادة في مجال الاستفادة من تقنيات الفضاء لزيادة كفاءة عمليات الهيئة وتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والاعتمادية والكفاءة والجودة.

حققت الهيئة أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم في عام 2023 بمتوسط 1.06 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، لتحطم الهيئة بذلك الرقم الذي حققته في عام 2022 والذي بلغ 1.19 دقيقة، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

يأتي هذا الإنجاز في تحقيق أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 1.06 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، تويجاً لجهود الهيئة في الابتكار وإدارة المرافق والخدمات عبر شبكة ذكية ومتربطة تعتمد أحدث التقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والبلوك تشين، وتخزين الطاقة، وإنترنت الأشياء وغيرها، لتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والاعتمادية والكفاءة والاستدامة، إضافة إلى تعزيز مرونة ورشاقة الهيئة وجاهزيتها لمواكبة الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في دبي لتوفير أفضل مرافق لأفضل مدينة في العالم.

99.58% للتوربينات الغازية من فئة (E-Class) و (F-Class) على التوالي في صيف عام 2022. وتعد هذه النسب ضمن الأفضل على مستوى العالم. كما حافظت الهيئة على رقمها القياسي العالمي في إنجاز صيانة وحدات التحلية خلال 10 أيام عمل فقط مقارنة بـ 21 يوماً سابقاً، وارتفعت التوافرية بمقدار 21 يوم لكل عملية فحص رئيسية للتوربينات الغازية من فئة (F-Class)، مما أسهم في تحقيق وفورات مالية بقيمة 3.55 مليون درهم لكل عملية. وعلاوة على توفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والكفاءة والاعتمادية، تسهم هذه الخطوة في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 49,329 طناً في السنة، إضافة إلى خفض نفقات التشغيل والصيانة.

في إطار سعيها إلى تطبيق أحدث التقنيات لتحسين عملياتها التشغيلية، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي بنجاح قمرها الاصطناعي النانوي الثاني "ديوا سات-2" على متن صاروخ "فالكون 9" التابع لشركة "سبيس إكس" من قاعدة فاندنبرغ الجوية في ولاية كاليفورنيا الأمريكية.

ويعكس إطلاق "ديوا سات-2" ريادة الهيئة في توظيف تقنيات الفضاء لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه. وقد تم تصميم وتطوير القمر الاصطناعي النانوي بإياد إماراتية في مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، بالتعاون مع شركة "نانو أفزيونيكس" (NanoAvionics) في ليتوانيا.

يتميز القمر الاصطناعي النانوي "ديوا سات-2"، من نوع (6U)، بكاميرا عالية الدقة (4.7 متر) ستستخدم لمهام

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

العام	المستهدف	الفعلي
2019	2.35	1.86
2020	1.66	1.66
2021	1.60	1.43
2022	1.40	1.19
2023	1.15	1.06

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI):

Year	Target	Actual
2019	0.087	0.071
2020	0.064	0.064
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	0.038	0.040

عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2019 و2023:

عام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2019	%98.50	%99.18	%92.00	%92.10
2020	%98.50	%99.73	%92.00	%92.28
2021	%98.50	%99.66	%92.00	%92.35
2022	%98.50	%98.39	%90.00	%90.09
2023	%98.50	%98.34	%91.00	%91.15

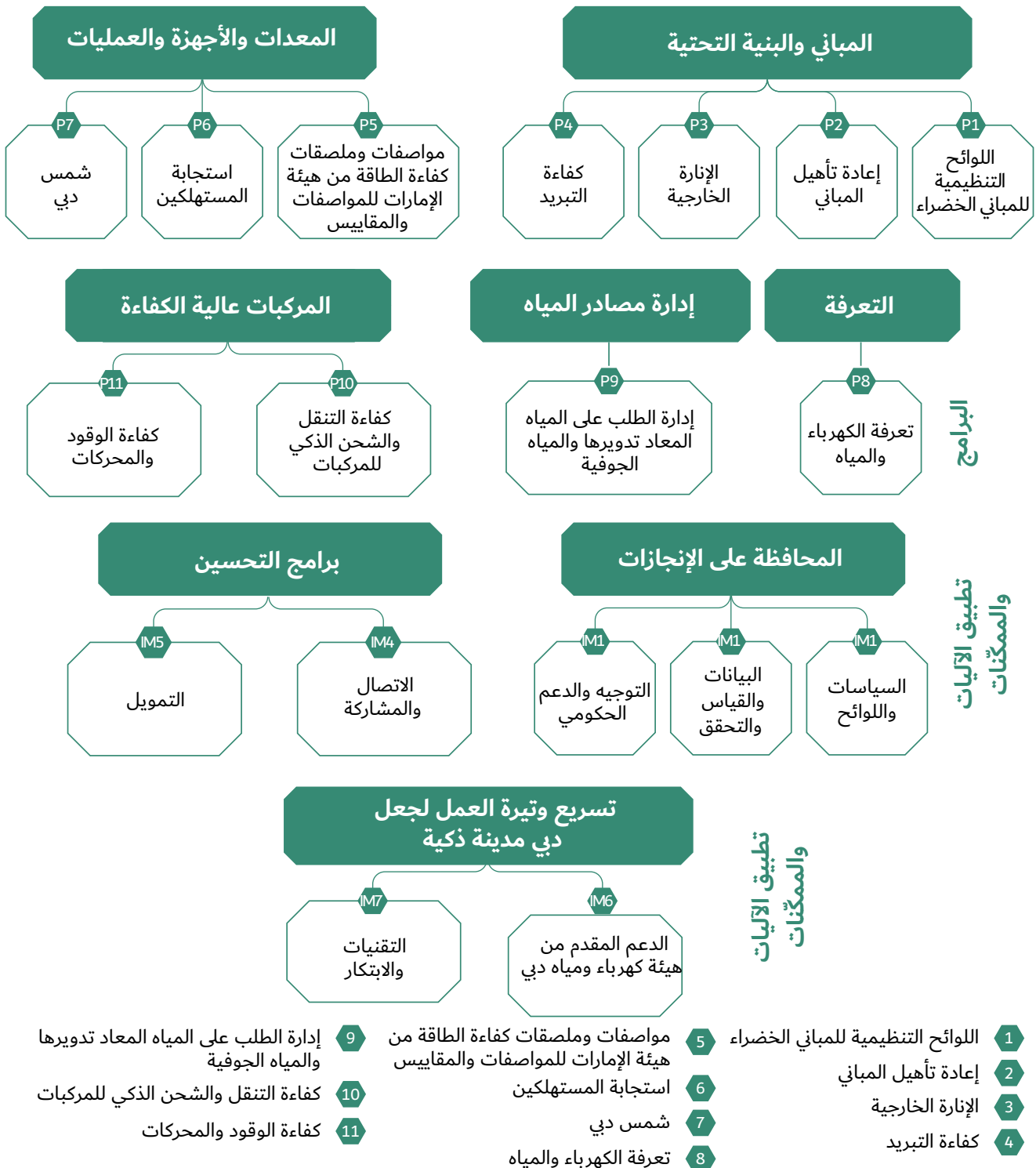
إدارة الطلب على الطاقة

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي إدارة الطلب على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي للاستراتيجية في جعل دبي رائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموح لخفض الطلب

على الطاقة والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030. وفي عام 2020، قام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه لضمان وتسريع الجهود الرامية إلى تحقيق هدف الاستراتيجية.

وتتضمن الاستراتيجية المحدثه 11 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة

والمياه، تسعة من هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تنفيذية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. ويبين الجدول التالي برامج الاستراتيجية الـ 11 وآليات التنفيذ السبع:



ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته ثماني هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدير ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

1- برنامج استجابة المستهلك

2- برنامج شمس دبي

3- معدلات التعرفة

*2023		2022		2021		
المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	البرنامج
432 مليون جالون	86 جيجاوات ساعة	416 مليون جالون	82 جيجاوات ساعة	202 مليون جالون	43 جيجاوات ساعة	استجابة المستهلك
-	813 جيجاوات ساعة **	-	668 جيجاوات ساعة	-	459 جيجاوات ساعة	شمس دبي
2,256 مليون جالون	1,241 جيجاوات ساعة	2,248 مليون جالون	1,161 جيجاوات ساعة	2,084 مليون جالون	1,177 جيجاوات ساعة	معدلات التعرفة

* بيانات أولية ** القدرة الإنتاجية للأنظمة الشمسية الكهروضوئية ضمن شمس دبي 493 ميجاوات

ويهدف البرنامج إلى تمكين المتعاملين من مراقبة استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي دون الرجوع إلى الهيئة. وباعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتيح البرنامج الاستفادة من عدة خواص رئيسية تشمل: لوحة تحكّم لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة ذات الكفاءة العالية، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتيح للمتعامل تحديث بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقرير شهري حول مقدار استهلاك الكهرباء والمياه، ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية تبني نمط حياة مستدام.

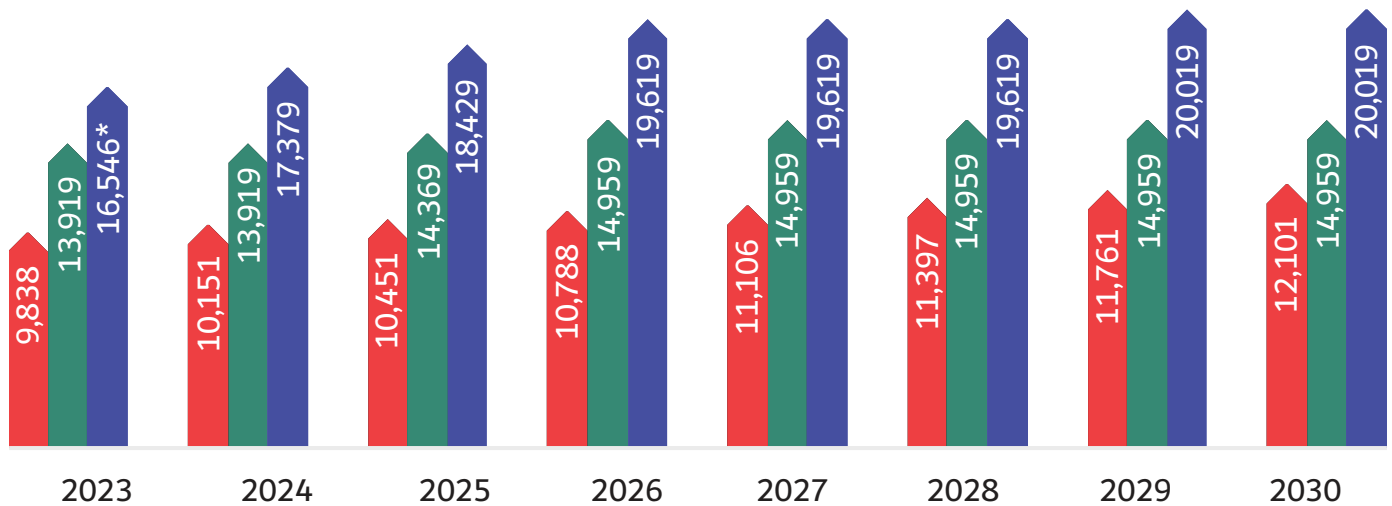
برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكني في دبي، من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. وصل عدد مستخدمي برنامج "نهجي المستدام" إلى 607,657 متعامل من القطاع السكني منذ إنطلاقه في أكتوبر 2018 وحتى نهاية عام 2023. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050. ويتيح برنامج "نهجي المستدام" مقارنة متوسط الاستهلاك الشهري للكهرباء والمياه مع متوسط استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم من حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2023، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 15,717 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً. وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.6%. ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، إضافة إلى النمو المتواصل في عدد السكان والتوسع الذي تشهده الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية.

تلبية الطلب في المستقبل

لضمان تلبية الطلب المستقبلي، قامت الهيئة بالتنبؤ بالطلب على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030. وباستخدام الممارسات الدولية المعترف بها وباعتماد على أحدث الأدوات، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي. إضافة إلى ذلك، ولضمان جهوزيتها لتلبية الطلب المستقبلي، تعمل الهيئة على رصد تأثير حالات عدم اليقين المستقبلية، من خلال تخطيط السيناريوهات، وتعمل على مراجعة وتحديث تنبؤات الطلب وخططها التوسعية سنوياً.



■ ذروة الطلب على الطاقة (ميغاوات) ■ إجمالي قدرة الشركة على إنتاج الطاقة (ميغاوات) ■ إجمالي قدرة إنتاج الطاقة المركبة (ميغاوات)

*حسب التوقعات في عام 2022

مركز البحوث والتطوير

يهدف مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدمات للهيئة وخفض بصمتها الكربونية، بما يتوافق مع أهداف الهيئة الخاصة بإزالة الكربون. وتشمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كفاءة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على ثلاثة ممكنات تتمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي

وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات من دون طيار والطباعة ثلاثية الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة.

تضم البنية التحتية لمركز البحوث والتطوير ما يلي

- مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومختبر التسريع المصطنع للعمر الافتراضي.
- المختبرات الخارجية (OTF) للمراقبة المستمرة لأداء ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومختبر الألواح الكهروضوئية المدمجة في المباني
- ومركز اختبار لتنظيف الألواح بالحلول الروبوتية.
- مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء
- أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية من نوع عديد حمض اللبنيك PLA وخيوط الطباعة ABS والنايلون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).
- مجموعة الحوسبة ذات الأداء العالي
- مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.

• المشروع التجريبي للهيدروجين الأخضر ومحطة الهيدروجين الأخضر لتزويد الوقود.

• نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطير الغشائي

• محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دي) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحوث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سبلاً عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتخفيف من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء الألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المباني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرجات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقييم وتطوير حلول مستدامة لتحلية المياه وتنقيتها، ورصد التسريب في نقل المياه، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وتقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة

مجال تكامل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقييم وتطوير الأنظمة التي تسهل وتحسن تكامل مصادر الطاقة المتجددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة.

يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطور وتتحقق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكّن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكفاءة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الاصطناعية وإمكانات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحوث المتطورة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدمية بما في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. كانت الهيئة أول مؤسسة خدمية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية الثانوية لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه. أطلقت الهيئة قمرها الاصطناعي النانوي "ديوا- سات 1" عام 2022، وأطلقت قمرها الاصطناعي "ديوا- سات 2" لتطبيقات الاستشعار عن بعد في عام 2023.

الثورة الصناعية الرابعة

يتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية

لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها (مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إتترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بُعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لاكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاق واسع من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

مجال تحليل أنظمة الطاقة

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة للتقييم التقني والاقتصادي المشترك للتقنيات والأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقييمات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بنمذجة وتقييم تشكيلات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتجددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

أبرز مشاريع الهيئة في مجال البحوث والتطوير المتمحور حول الاستدامة في عام 2023

خلال عام 2023، شهدت المشاريع التالية في مجال البحوث والتطوير المتمحور حول الاستدامة تقدماً ملحوظاً وتتم حالياً دراسة إمكانية تنفيذها.

- معيار صحراوي لاختبار النماذج الكهروضوئية لتحسين قدرتها على الإحاطة بحالة المناطق الصحراوية. سيساهم هذا المعيار بمجرد اعتماده في زيادة العمر الافتراضي للنماذج الكهروضوئية في الظروف القاسية، بما يحّد من هدر المواد.

- نظام تنبؤ قصير ومتوسط الأمد للإشعاع الشمسي باستخدام النمذجة الرقمية وتعلم الآلة على صور الكاميرا الجوية المخصصة لموقع مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. سيساهم هذا النظام عند اعتماده في تحسين تكامل الأنظمة الكهروضوئية وتعزيز الوقود الاحتياطي للدوران.

- تطوير نماذج رقمية لقياس تلوث أغشية أنظمة التناضح العكسي وتأثير درجات الحرارة المرتفعة على استهلاك المياه. ستساهم هذه النماذج عند تنفيذها في تعزيز كفاءة عمليات تحلية المياه.

- عرض قدرات أنظمة تخزين طاقة البطاريات واسعة النطاق (BESS) ومحطات الطاقة الافتراضية (VPP) التي تعمل على تجميع موارد الطاقة الموزعة في توفير خدمات الشبكة وتعزيز سلاسة التكامل للطاقة الشمسية المتغيرة.

- تطوير مشروع محطة تعبئة الهيدروجين لتطبيقات التنقل، والاستمرار بأعمال مشروع الهيدروجين الأخضر مع الدمج الناجح لأنظمة تخزين طاقة البطاريات واسعة النطاق BESS خلال الليل لزيادة إجمالي الإنتاج.

- إطلاق محطة تعبئة الهيدروجين في مشروع الهيدروجين الأخضر في مركز البحوث والتطوير.

- نشر مركز البحوث والتطوير 214 ورقة بحثية وعلمية في دوريات متخصصة محكمة، وقدم 29 طلب حصول على براءة اختراع في 10 مجالات.

كفاءة النظام

نقل وتوزيع الكهرباء

تماشياً مع ارتفاع إنتاج الطاقة لتلبية احتياجات دبي من الكهرباء، تعمل الهيئة

على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة. وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى ضمان توفير الكهرباء للمتعاملين وفق أعلى معايير الموثوقية.

نقل الطاقة

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواكبة نمو وازدهار إمارة دبي والتزايد السكاني، وتلتزم بتوفير بنية تحتية متينة ومتقدمة تلبي الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. خلال عام 2023، دشنت الهيئة 14 محطة نقل رئيسية جديدة جهد 132 كيلوفولت بقيمة استثمارية إجمالية بلغت 11 مليار درهم (بين عامي 2021 و2024). وبلغت تكلفة المشاريع المكتملة بين عامي 2022 و2023 نحو 5.3 مليار درهم، في حين تبلغ تكلفة المشاريع التي ما تزال قيد التنفيذ نحو 4.6 مليار درهم.

أدت الزيادة السكانية خلال عام 2023 إلى ارتفاع الطلب على الطاقة في دبي إلى 56,516 جيجاوات ساعة، وتلتزم الهيئة بمواصلة توفير بنية تحتية قوية ومتطورة لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. وفي إطار النمو في عدد السكان، دشنت الهيئة 81 كيلومتر إضافي من خطوط نقل الكهرباء، تضمّنت زيادة 1 كليومتر في خطوط النقل بجهد 400 كيلوفولت و80 كيلومتر في خطوط النقل بجهد 132 كيلوفولت.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول المحطات وخطوط النقل:

(EU12) محطات النقل

النوع	2019	2020	2021	2022	2023
كيلوفولت 132	285	307	319	334	348
كيلوفولت 400	22	23	25	27	27

(EU4) أطوال خطوط النقل

النوع	2019	2020	2021	2022	2023
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	402	402	369	367	331
132 كيلوفولت					
400 كيلوفولت	1,164	1,168	1,386	1,388	1,388
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	2,146	2,249	2,335	2,552	2,668
132 كيلوفولت	24	24	25	25	26

*كليومترات

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2023 إلى 75 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 44,015 محطة (جهد 11 كيلوفولت و6.6 كيلوفولت)، قائمة وقيد العمل في جميع أنحاء دبي. كما وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 99.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1965.71 كيلومتر عام 2023، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 6.6-11 كيلوفولت إلى 607.29 كيلومتر و36,174.451 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

النوع	2019	2020	2021	2022	2023
33 كيلوفولت	93	85	81	73	75
11-6.6 كيلوفولت	38,240	40,588	41,814	42,771	44,015

يوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

Type	2019	2020	2021	2022	2023
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	111.88	104.33	100.1	99.75	99.75
33 كيلوفولت					
11-6.6 كيلوفولت	616.02	608.26	606.4	613.28	607.29
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	2,142	2,119.49	2,108	2,000.44	1,965.71
33 كيلوفولت	33,940	34,475	35,001	35,541	36,174.45

*كليومترات

الشبكة الذكية

تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية حتى عام 2035، حيث أن الشبكة الذكية عنصراً أساسياً للمدن الذكية. وتعتبر استمرارية وتوافرية الخدمات المتكاملة والمتصلة على مدار الساعة والقادرة على تلبية الاحتياجات اليومية، من أهم عوامل نجاح المدن الذكية، الأمر الذي يمكن تحقيقه من خلال الشبكة الذكية. وتوفر الشبكة الذكية تواصلاً تبادلياً بين المؤسسة الخدمية والمتعاملين، مما يتيح إجراء عملية المراقبة على طول شبكات الكهرباء والمياه. وتشتمل الشبكة الذكية على عناصر التحكم وأجهزة الحاسوب والأتمتة والمعدات والتي تعمل جميعها معاً. وتوفر الشبكة الذكية خصائص متقدمة تشمل قدرات اتخاذ القرار التلقائي، وإمكانية التشغيل

التبادلية بين مختلف أنحاء شبكة الكهرباء والمياه.

للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

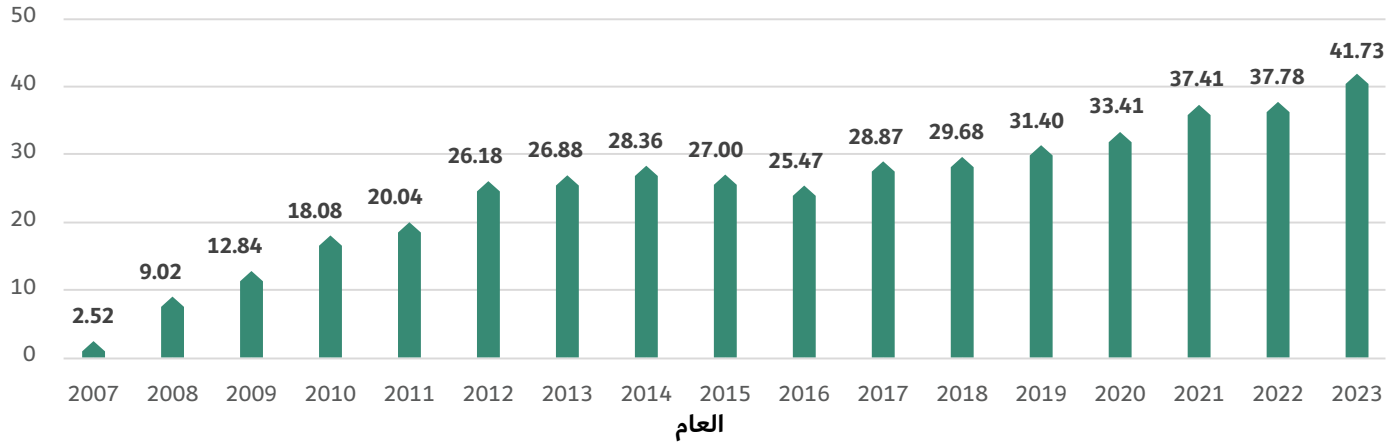


الإمدادات

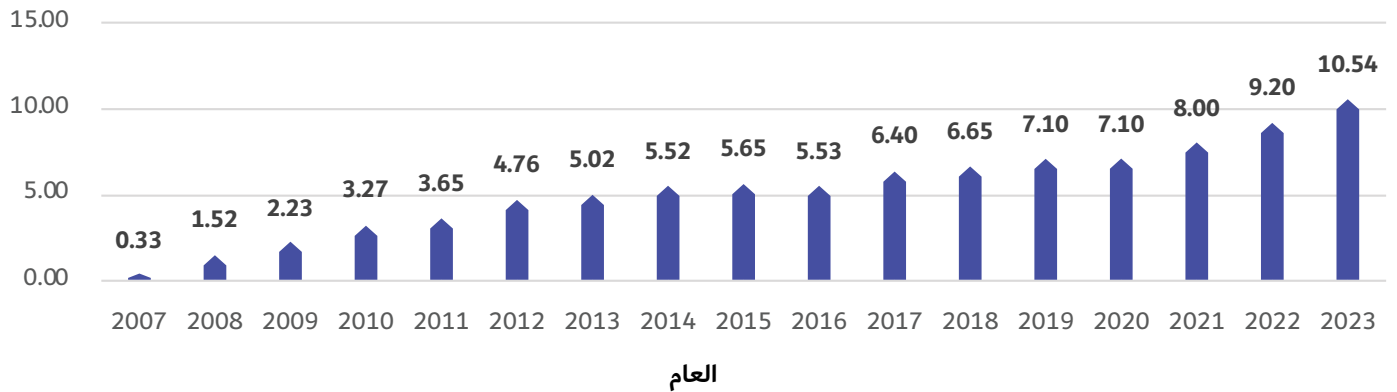
انسجاماً مع مساعيها لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة، حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة

المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط الخلفي، لتغذية عملية تحلية المياه باستخدام الطاقة، وذلك عبر تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل. إلى جانب ذلك، تتبنى الهيئة التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطير الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة خلال دورة حياة المحطة وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات مبتكرة للتوربينات الغازية، وعقب تركيب أي توربين غازي، تواصل الهيئة المتابعة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، بشأن التحديثات والتقنيات الجديدة والفعالة من حيث التكلفة، وذلك على مدار دورة حياة التوربينات، ما يسهم في زيادة القدرة وتعزيز الكفاءة والاعتمادية

مزايا تحسين الكفاءة نتيجة تحسين معدل الحرارة الكلي منذ عام 2006 (%)



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006



نحو اقتصاد دائري

تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جوهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. وانطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة، تواصل الهيئة مسيرتها على طريق الاستدامة من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري، وتضع نصب أعينها الانتقال من النهج التقليدي الخطي للأعمال إلى الاقتصاد الدائري. ونحن على ثقة بأن مفهوم الاقتصاد الدائري هو عامل أساسي يساهم في دعم أهداف الاستدامة المؤسسية للهيئة ويتكامل معها. وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

وتواصل الهيئة من خلال هذه الاستراتيجية أعمالها وأنشطتها الأساسية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. ويدعم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعة على المستوى العالمي والاتحادي والمحلي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050 ورؤية الإمارات 2071، إضافة إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي من أوائل الجهات التي طوّرت استراتيجية شاملة للاقتصاد الدائري على مستوى المنطقة. ويركز نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة على خمسة مبادئ دائرية أساسية يتم

نشرها والعمل بها في كافة قطاعات الهيئة: 3. المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات

1. التصميم الدائري واستخدام المواد القابلة للتدوير 4. الشراكات الدائرية

2. تحسين إدارة الأصول 5. الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والمياه

يسلط نموذج الهيئة للاقتصاد الدائري الضوء على أولويات الهيئة التي تدعم جعل الأعمال أكثر دائرية وفق ما يلي:



نهدف إلى التعاون مع الفئات المعنية في سلسلة القيمة من خلال التركيز على المستخدم الذكي والمشتريات الدائرية وإشراك الموردين.

المستخدم الذكي

تهدف الهيئة إلى مساعدة متعاملاتها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.

المشتريات الدائرية

تضع الهيئة معايير مشتريات دائرية لأصولها ومعداتاتها، بهدف ضمان المشتريات الدائرية في كامل سلسلة القيمة.

إشراك الموردين

من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائرية، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تساهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.

تنظم الهيئة العديد من الأنشطة التي تشجع على تبادل المعرفة بين الأفراد والمجموعات مثل فعالية "يوم المعرفة"، والتدريب على إدارة المعرفة (افتراضياً وحضورياً)، وفعالية شاركنا بساعة، وجائزة إدارة المعرفة، وبرنامج "جائزة شارك" لإدارة المعرفة، والمجموعات المهنية المتخصصة، ومنصة "معرفة" للتعاون، وجلسات المعرفة المتخصصة، ومنصة "لينكد إن" التعليمية، وخدمة المراجع والبحوث (iAsk).

كما تتيح الهيئة إمكانية الوصول إلى المواد المعرفية والمساحات الإبداعية من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة و6 كرايس للمعرفة و3 أشجار للقراءة، والتي يمكن أن يستفيد منها جميع المعنيين في الهيئة، إلى جانب "مكتبة الهيئة الذكية" وتطبيق "المكتب الذكي" و"فهرس هيئة كهرباء ومياه دبي الإلكتروني"، والمتاحة لجميع موظفي الهيئة على الإنترنت.

منصة أفكار

تلقت الهيئة خلال عام 2023 أكثر من 6,235 فكرة من خلال منصة أفكار الداخلية، ليرتفع إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 61,074 فكرة. وقد نظمت الهيئة 10 حملة و23 ورشة عمل و20 جلسة عصف ذهني في عام 2023، لتشجيع الموظفين على المشاركة في مبادرات ومشاريع الهيئة والاستماع إلى أفكارهم ودراسة مقترحاتهم.

انسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، والهادفة إلى جعل دولة الإمارات مركزاً عالمياً للابتكار، واستراتيجية دبي للابتكار الهادفة إلى جعل دبي المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، حافظت الهيئة على مكانتها بوصفها إحدى أكبر المؤسسات الداعمة للابتكار في دولة الإمارات وإمارة دبي. وحصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة. كما حصلت الهيئة على شهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة، لتصبح أول مؤسسة خدمتية على مستوى العالم تحصل على هذه الشهادة. وتعمل الهيئة على ترسيخ ثقافة الابتكار بين موظفيها، وتبني الابتكار بوصفه ركيزة أساسية في عملها ونهجها المؤسسي، وتمضي بخطى واثقة نحو المستقبل لبناء مستقبل مستدام.

وتتملك الهيئة نظاماً متكاملًا لإدارة المعرفة استناداً إلى معيار الأيزو (ISO 30401: 2018)، يتضمن سياسة واستراتيجية وإطار عمل لإدارة الجودة، وإجراءات الجودة لإدارة وتنفيذ ومراقبة مبادرات ومشاريع المعرفة ذات العلاقة، وتحصر الهيئة على رفع مستوى الوعي وتعزيز الكفاءات والممارسات المعرفية للموظفين من خلال أساليب متعددة.

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها. وتماشياً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري واستراتيجية الهيئة للاقتصاد الدائري، قامت الهيئة بتوفير آلتين ذكيتين لإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم في مركز الهيئة الرئيسي ومبناها في ورسان. وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية والممارسات الدائرية وأهمية تبني السلوكيات المستدامة. وتتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع 470,557 عبوة بلاستيكية وعلبة ألومنيوم وتحويل 6,931 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحبوات شهرية والفوز بجوائز قيمة. تم إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، وشارك فيها 589 موظف من الهيئة، فاز منهم 49 موظف بجوائز خلال الدورة الأولى.

منصة أفكار	2019	2020	2021	2022	2023
الأفكار	7,249	7,053	7,845	7,631	6,235
المشاركون الذين استخدموا منصة أفكار	7,627	7,645	7,740	6,516	6,516
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	54.51 مليون درهم	225.72 مليون درهم	247.078 مليون درهم	258.603 مليون درهم	272.962 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	302	596	819	888	959
توفير التكاليف (سنوياً)	11.61 مليون درهم	171.24 مليون درهم	21.358 مليون درهم	11.525 مليون درهم	14.359 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	360	616	893	519	537
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	4,997	2,622	1,820	759	441

الرقمنة

تحتل الرقمنة بمكانة محورية في استراتيجية الهيئة منذ سنوات عديدة، وتعتبر عامل تمكين أساسي لتحسين الخدمات وتحقيق أهداف الاستدامة وإطلاق مجالات عمل جديدة، وتطبيق استراتيجية التحول الرقمي في الهيئة، التي تهدف إلى توفير المزايا الأساسية التالية:

- تحسين تجربة المتعاملين وتعزيزها بتوفير قيمة مضافة
- خفض التكاليف من خلال تحسين استخدام الأصول وتخطيط القدرات
- تحسين الكفاءة من خلال تحسين العمليات والاستخدام الأمثل للموارد
- تعزيز العوائد من خلال إطلاق منتجات ونماذج أعمال جديدة

عملت الهيئة مع شركائها لتطوير مفهوم "بيت التحول الرقمي"، والذي يتضمن ستة محاور لقيادة عملية تطبيق التحول الرقمي بسلاسة في جميع مجالات عمل الهيئة، وهي: الممكنات، نموذج الحوكمة والعمليات

التشغيلية، المحرك التقني، التطبيقات الرقمية/حالات الاستخدام، الأهداف الاستراتيجية والطموح الرقمي.

وينسجم "بيت التحول الرقمي" مع الخطة الاستراتيجية للهيئة، ويتواءم مع رؤيتها الهادفة بأن تصبح "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050". واستطاعت الهيئة تحقيق مزايا ملحوظة بفضل مفهوم "بيت التحول الرقمي"، ونجحت في إنجاز 15 مبادرة حتى الآن من أصل 65 مبادرة معتمدة

الذكاء الاصطناعي التوليدي

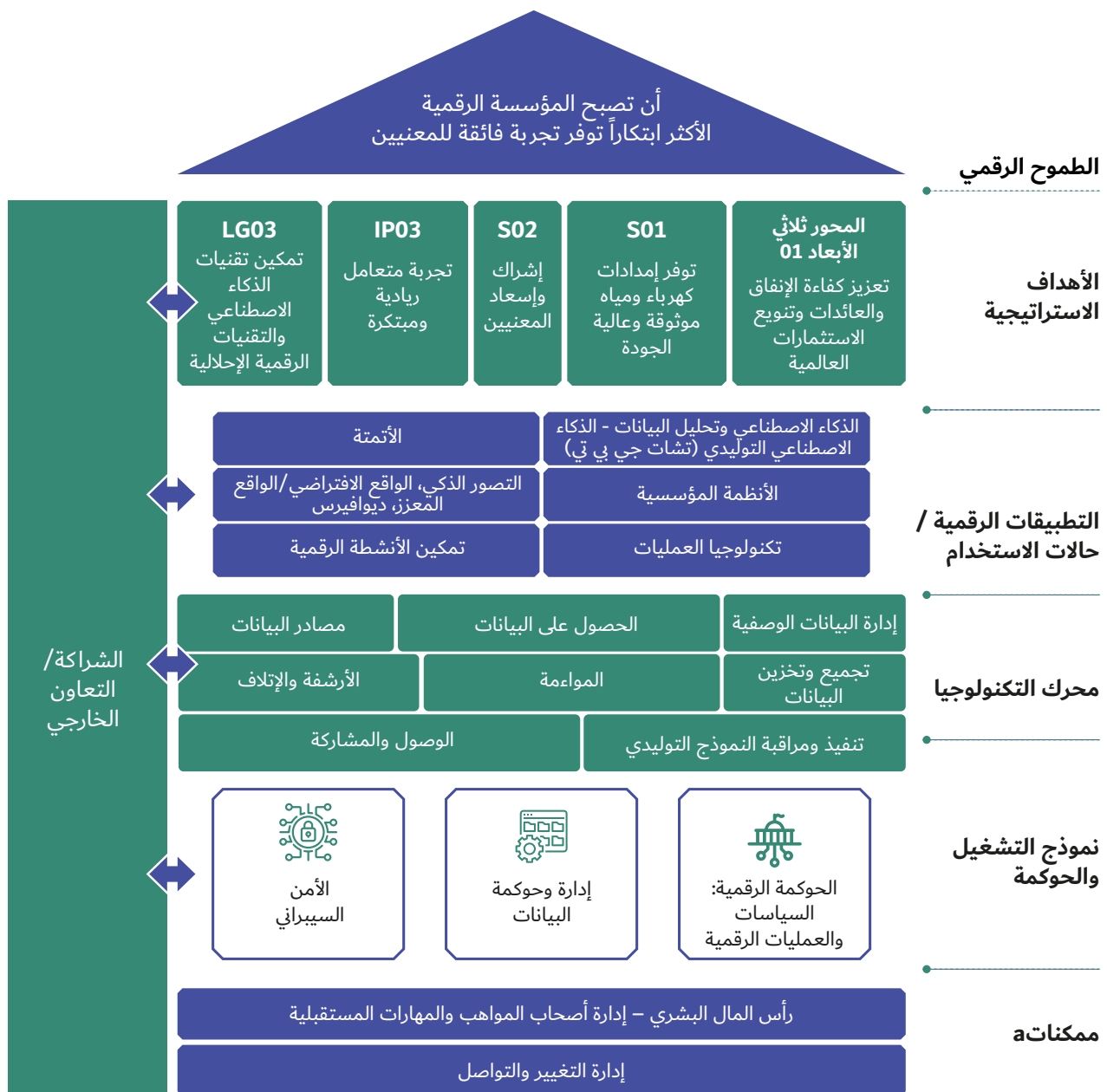
تشمل مبادرات الذكاء الاصطناعي التي أطلقتها هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة واسعة من التطبيقات التي تهدف إلى النهوض بالعمليات الحالية وتطويرها. وتشمل أهم حالات الاستخدام توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في عمليات الصيانة التنبؤية وتقنيات الشبكة الذكية، إلى جانب الدور المحوري الذي يؤديه في عمليات خدمة متعاملي الهيئة، مثل إتاحة "رّماس" المدعوم بتقنية "تشات جي بي تي" (ChatGPT)

للمتعاملين. كما تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة موظفيها من خلال تطوير أدوات متقدمة مثل "رّماس في العمل" (التنقيب عن المعرفة).

وتساهم هذه المبادرات المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستدامة من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد والحد من الهدر وتعزيز ترشيد استهلاك الطاقة. وتضمن الهيئة من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي في عملياتها تحسين كفاءتها وموثوقيتها، إلى جانب المساهمة بشكل كبير في دعم تحقيق أهداف الاستدامة لدولة الإمارات تماشياً مع رؤيتها ببناء مستقبل أخضر ومستدام.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يهدف المشروع إلى تطوير استراتيجية مؤسسية للتحول الرقمي، لتحديد تطلعات الهيئة في المجال الرقمي، ومجالات العمل الرئيسية وإعداد خارطة طريق لتحقيق تحول رقمي فعال يوفر قيمة مضافة لجميع قطاعات الهيئة ويعزز سعادة المعنيين.



رماس

بدأت الهيئة استخدام التجريبي لتقنية "تشات جي بي تي" منذ شهر إبريل 2023 على موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، عبر موظفيها الافتراضي "رماس" المدعوم بالذكاء الاصطناعي، لتعزيز تجربة المتعاملين. وتسهم تقنية "تشات جي بي تي" في تعزيز إمكانيات "رماس" نظراً لقدرته على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين وتحليلها بناءً على المعطيات والبيانات المتوفرة، ومن ثم اتخاذ القرار اللازم للإجابة والرد بشكل دقيق وفوري.

ومنذ نهاية إبريل وحتى ديسمبر 2023، أجاب "رماس" المدعم بهذه التقنية المتقدمة عن 138,600 استفسار من خلال موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي. وبلغت نسبة سعادة المتعاملين عن خدمات "رماس" المدعومة بتقنية "تشات جي بي تي" النسخة التجريبية 95% خلال هذه الفترة. منذ إنطلاقه في الربع الأول من 2017، أجاب "رماس" على أكثر من 8.5 مليون استفسار. تتوافر خدمات "رماس" باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة عبر موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي.

وحساب الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، ونظام "أليكسا" الذكي من أمازون، ومنصة مساعد غوغل، والروبوتات، إضافة إلى "واتساب بزنس" على الرقم. وتعد الهيئة أول جهة حكومية تطلق موظفيها الافتراضي "رماس" باللغتين العربية والإنجليزية.

وتأتي هذه الخطوة في إطار جهود الهيئة المتواصلة لتوفير تجربة سلسلة للمتعاملين بالاعتماد على أحدث التقنيات. ويستعرض الجدول التالي أبرز إنجازات "رماس":

العام	إجمالي معاملات السداد	إجمالي التوفير في التكلفة (درهم)	عدد الأشجار التي تفادي قطعها	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)
2019	2,688	37,380,766 درهم	13,734	2,747 طن
2020	5,882	48,301 درهم	17,455	3,491 طن
2021	6,875	18,153,428 درهم	7,054	1,402 طن
2022	7,284	15,281,151 درهم	11,897	2,365 طن
2023	7,761	14,023,956 درهم	10,921	2,171 طن

نظام المستند الذكي في الهيئة

تم تصميم منصة المستند الذكي الشاملة لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتتماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الخالي من الأوراق.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2023

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة 1,174,268 وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	73 عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	127,436,533 درهم (تقديراً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللامركزية	تم تحقيق 100% (هذه مبادرة حكومية ذكية ولا تتعلق بالمستند الذكي على وجه التحديد)

عمليات التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2023 التكامل الرقمي لأكثر من 90 مشروعاً مع أكثر من 65 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، وأكثر من 20 بنكاً، و"اتصالات"، واينوك، وإيبكو، ومحفظة نقودي، وويسترن يونيون، و(EMPAY).

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 12.5 ملايين معاملة ذكية في عام 2023، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 42 ألف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 48,000 شجرة في مساحة تساوي 92 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2023. وتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة بال المتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي:

تولي الهيئة أهمية بالغة للابتكار، تماشياً مع استراتيجيات دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي الخاصة بالابتكار. يعد مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية منصة عالمية لابتكارات مختلف مجالات الطاقة المستدامة. ويدعم المركز استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

وتماشياً مع رؤية الهيئة والاستراتيجية التشغيلية لمركز الابتكار المتمثلة في الابتكار والتعليم والإلهام، تم تطوير العديد من المبادرات الخاصة بتقنيات الطاقة النظيفة في مركز الابتكار. وتعزز هذه المشاريع الرائدة من مكانة المركز بوصفه مركزاً عالمياً محورياً للتعليم في مجالات الطاقة النظيفة والاستدامة. ويتبنى المركز عدداً من المحاور الهامة، من بينها محور بناء القدرات وتعزيز الوعي والمعارف. ويمثل برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة" مثلاً على جهود المركز في هذا المحور، وهو منصة لمشاركة المعارف بين المختصين في مجال الطاقة النظيفة، تجمع أهم الخبراء والعلماء ورواد الابتكار في مجال الطاقة النظيفة ليشاركوا اكتشافاتهم ومعارفهم وأفضل الممارسات. علاوةً على ذلك، يعد برنامج "شباب الطاقة النظيفة"

مبادرة سنوية ناجحة تهدف إلى تمكين الشباب ليصبحوا الجيل القادم من قادة الطاقة، وتم تصميمه خصيصاً لطلاب الجامعات في اختصاصات الطاقة النظيفة. ويعمل البرنامج على تعزيز مهاراتهم من خلال توفير الإرشاد في النواحي النظرية والتجريبية حتى يتم تخريجهم ضمن حفل تكريمي خاص.

كما يمثل مركز الابتكار منصة هامة تستقطب أهم الشخصيات الدولية ورواد القطاع والمهتمين بمجال الطاقة النظيفة. واستضاف المركز مؤتمر الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للطاقة الشمسية الأول من نوعه في المنطقة، بالتعاون مع معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE). كما ينظم المركز العديد من برامج شهادات التدريب المهنية بالتعاون مع جهات دولية بارزة وفقاً لأعلى المعايير العالمية. وقد سجّل المركز العديد من الإنجازات البارزة الأخرى في إطار سعيه لتمكين المهنيين في المجتمع، فضلاً عن تعزيز إمكانات الكفاءات الإماراتية ومهارات موظفي الهيئة في مجالات الاستدامة والطاقة النظيفة والابتكار.

وينظم المركز كذلك العديد من المسابقات الغنية بالمعارف والخاصة بطلاب الجامعات والمدارس، ومن بينها مسابقة "هاكاثون الطاقة النظيفة" ومسابقة "الملهمين الصغار"، لتحفيز الابتكار في مجال الطاقة النظيفة والخوض في مجالات جديدة في كل عام لدعم الجيل القادم من المبتكرين.

انطلاقاً من جهوده لتعزيز الوعي المجتمعي حول الاستدامة والمبادرات

الخضراء، يتيح مركز الابتكار تجربة رائدة لزواره من خلال منطقة المعرض التي تسلط الضوء على أحدث الابتكارات في مجال تقنيات الطاقة النظيفة، إضافة إلى عروض باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام والعروض التفاعلية

وبالاعتماد على تقنية الميتافيرس، يوفر مركز الابتكار تجربة فريدة ومبتكرة لزواره تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أرجاء مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. وتسلط منطقة المعرض في الطابق الأول من المركز الضوء على مسيرة هيئة كهرباء ومياه دبي، إضافة إلى أبرز الاختراعات والابتكارات التاريخية في مجال الطاقة والتنقل والكهرباء. كما يستعرض المركز ديوا الذكية، وتطبيقات الخلايا الشمسية في المركبات الفضائية والأقمار الاصطناعية، وتطور المباني المستدامة في الهيئة. ويتم تحسين وتطوير منطقة المعرض بشكل دوري لضمان إبراز أحدث التقنيات أمام الزوار، إلى جانب تسليط الضوء على جهود الهيئة وتقديم مشاريعها في الطاقة الشمسية، وتخزينها، وغيرها من مجالات الطاقة المتجددة الرائدة والحديثة.

للمزيد من المعلومات حول مركز الابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، يُرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



الجانب البيئي

الطاقة

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الريادة العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وتعمل الهيئة على تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050. وواصلت الهيئة منذ عام 1992 تطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 15,717 ميغاوات (تتضمن 2,627 ميغاوات من مصادر الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية).

القدرة الإنتاجية الإجمالية لهيئة كهرباء ومياه دبي

محطات إنتاج الكهرباء	القدرة (ميغاوات)
جبل علي والعوير	10,690
مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	2,627
مجمع حصيان للإنتاج الطاقة	2,400
الإجمالي (ميغاوات)	15,717

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم والذي يعتمد على نظام المنتج المستقل للطاقة. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي. وستبلغ قدرته الإنتاجية 5000 ميغاوات بحلول عام 2030. وسيسهم عند اكتماله في تقليل 6.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المراحل	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة
الحالة	اكتملت	اكتملت	اكتملت	قيد الإنشاء	اكتملت	قيد الإنشاء
تاريخ الانتهاء	2013	2017	2020	2024	2023	2026
الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)	13 ميجاوات	200 ميجاوات	800 ميجاوات	950 ميجاوات	900 ميجاوات	1,800 ميجاوات
التقنيات	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية
عدد الخلايا الشمسية المستخدمة	153,000	2.3 مليون	3 ملايين	791,560	2.2 مليون	3.7 مليون
تقليل الانبعاثات	15,000 طن	214,000 طن	1.055 مليون طن	1.6 مليون طن	1.18 مليون طن	2.36 مليون طن
الاستثمارات	82.7 مليون درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	15.78 مليار درهم إماراتي	2.058 مليار درهم إماراتي	5.51 مليار درهم إماراتي
المساحة (كيلومتر مربع)	0.3	4.5	18	44	10.17	20
الشركاء والأسهم	هيئة كهرباء ومياه دبي (100%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (24.99%) وشركة "تي إس كيه" الإسبانية (24.01%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (24%) مجموعة إي دي إف الفرنسية (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (25%) صندوق طريق الحرير (24%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) أكوا باور (24%) مؤسسة الخليج للاستثمار (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (40%)
المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)	3,900	50,000	240,000	320,000	270,000	540,000

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية يسجل رقمين قياسيين جديدين

في ديسمبر 2023، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أكبر مشروع للطاقة الشمسية المركّزة على مستوى العالم، وذلك ضمن المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية في دبي.

وتعد هذه المرحلة، التي تصل قدرتها الإنتاجية إلى 950 ميغاوات، أكبر مشروع استثماري في العالم يجمع بين تقنيتي الطاقة الشمسية المركّزة والطاقة الشمسية الكهروضوئية باستثمارات تصل إلى 15.78 مليار درهم وفق نظام المنتج المُستقل للطاقة، باستخدام ثلاث تقنيات مشتركة لإنتاج الطاقة النظيفة: منظومة عاكسات القطع المكافئ بقدرة إجمالية 600 ميغاوات (3 وحدات بقدرة 200 ميغاوات لكل منها)، وبرج الطاقة الشمسية المركّزة بقدرة 100 ميغاوات (بتقنية الملح المنصهر)، وألواح شمسية كهروضوئية بقدرة 250 ميغاوات. وتتضمن هذه المرحلة نظام تخزين الطاقة الحرارية الذي يتيح القدرة على إنتاج الكهرباء على مدار الساعة.

أسست هيئة كهرباء ومياه دبي مع الائتلاف الذي تقوده "أكوا باور" شركة "نور للطاقة 1" لتصميم وبناء وتشغيل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، حيث تمتلك الهيئة 51% من الشركة، بينما تمتلك "أكوا باور" 25% و"صندوق طريق الحرير" 24%. يتم تشغيل المرحلة الرابعة على مراحل، بدءاً من الربع الرابع من عام 2021. وستوفر هذه المرحلة الطاقة النظيفة لنحو 320,000 مسكن، وستسهم في خفض 1.6 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

حققت الهيئة رقمين قياسيين جديدين في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وذلك عن "أعلى برج للطاقة الشمسية المركّزة"

في العالم بارتفاع 263.126 متراً و"أكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية" في العالم بقدرة 5,907 ميغاوات ساعة باستخدام الطاقة الشمسية المركّزة بتقنية عاكسات القطع المكافئ والملح المنصهر. وتضاف هذه الإنجازات الجديدة إلى إنجازات الهيئة العالمية وريادتها في قطاع الطاقة النظيفة والمتجددة.

المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

في يونيو 2023، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. تستخدم المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميغاوات تقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية وستوفر هذه المرحلة إمدادات الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في إمارة دبي. يتضمن المشروع الذي تبلغ قيمته 2.058 مليار درهم والذي تم تنفيذه وفق نموذج المُنتج المُستقل للطاقة، شراكة بين هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) وائتلاف تقوده أكوا باور ومؤسسة الخليج للاستثمار (40%) من خلال شعاع للطاقة 3. وقد حققت الهيئة إنجازاً عالمياً بحصولها على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6953 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة للمرحلة الخامسة.

اتفاقية بين هيئة كهرباء ومياه دبي و"مصدر" لتنفيذ المرحلة السادسة من مشروع تطوير أكبر محطة لتوليد الطاقة الشمسية في موقع واحد بالعالم

تم اختيار شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" الرائدة في مجال الطاقة النظيفة لتنفيذ المرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بقدرة 1800 ميغاوات. سيتم اكتمال مشروع المرحلة السادسة من المجمع عام 2026، ومع دخولها حيز التنفيذ، ستصل القدرة الإجمالية لمراحل المجمع إلى

4660 ميغاوات. ستوفر هذه المرحلة الطاقة لأكثر من نصف مليون مسكن وتقلل من انبعاثات 2.36 مليون طن من الكربون سنوياً. سينتهي العمل من جميع مراحل هذا المشروع الضخم في 2030 باستثمارات إجمالية تبلغ خمسين مليار درهم، وستبلغ قدرته الإنتاجية 5000 ميغاوات.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

تعتبر محطة الطاقة الكهرومائية التي تنفذها الهيئة في حتّا الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي، وستصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميغاوات بسعة تخزينية 1,500 ميغاوات ساعة وبعمق افتراضي حتى 80 عاماً. يدعم هذا المشروع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، ويأتي في إطار الخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتّا التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، لتلبية احتياجات منطقة حتّا التنموية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية وتوفير فرص عمل مبتكرة للمواطنين في حتّا. المشروع قيد الإنشاء ومن المتوقع انتهائه في الربع الأول من عام 2025.

وستصل كفاءة دورة عملية إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9%. وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حتّا، وسد آخر علوي يجري إنشاؤه في المنطقة الجبلية. وستقوم توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة المنتجة في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بالعمل بطريقة عكسية لضخ المياه من سد حتّا إلى سد علوي، يقع على ارتفاع 150 متر، وذلك لتخزين الطاقة، وعند الحاجة سيتم تشغيل هذه التوربينات لإنتاج الكهرباء وتزويد شبكة الهيئة بها من خلال الاستفادة من القوة الحركية لاندفاع المياه من السد العلوي إلى سد حتّا عبر نفق مائي تحت الأرض يصل طوله إلى 1.2 كيلومتر. وبعد هذا المشروع متجدداً بنسبة 100%.

تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

تساهم مثل هذه المبادرات في تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة.

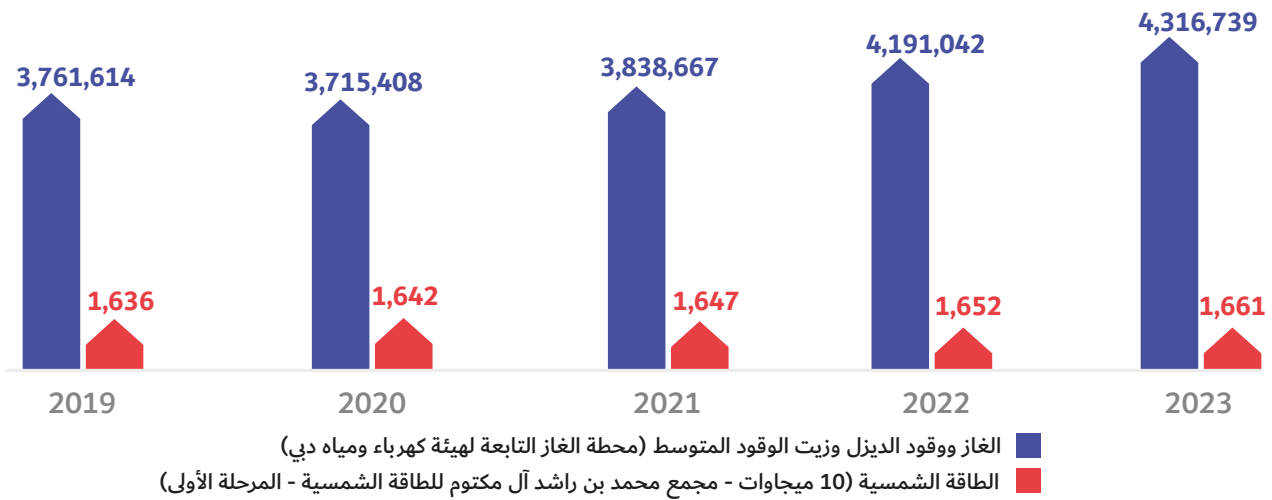
يقدم الجدول أدناه لمحة عامة عن استهلاك الطاقة المساعدة من إنتاج الطاقة والمياه في مرافق الإنتاج الموجودة في جبل علي والعويد والمرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

وعملت الهيئة على توسيع نطاق نظام إدارة الطاقة ليشمل مختلف مرافق الهيئة ومنها محطات إنتاج الطاقة والمحطات الفرعية والمباني الإدارية وأسطول الهيئة. ومن شأن هذا النظام، الذي تم توسيعه مؤخراً، إتاحة المجال لمراقبة أداء الطاقة بشكل دوري، وتحديد فرص تعزيز كفاءة الطاقة.

تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي أعلى المعايير الدولية والمحلية للمباني الخضراء في جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والمواد، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحويل نحو اقتصاد أخضر مستدام، والتعهدات

الاستهلاك الإضافي (ميغاوات ساعة)



4. توفير الوقود: حققت الهيئة وفورات في الوقود قدرها 197,567,687 مليون وحدة حرارية بريطانية بفضل تعزيز الكفاءة خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

تعكس هذه الإنجازات التزام الهيئة المتواصل بدفع عجلة الاستدامة وتعزيز كفاءة إنتاج الطاقة.

2. خفض الاستهلاك المساعد للطاقة: انخفاض ملحوظ يقدر بـ 279,023 ميغاوات ساعة في الاستهلاك المساعد للطاقة خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

3. خفض الانبعاثات الكربونية: خفض مهم يصل إلى 10.54 مليون طن في الانبعاثات الكربونية خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

وتواصل الهيئة إحراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتخفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. حققت الهيئة تقدم محرز في الفترة من 2006 إلى 2023

1. تحسين الكفاءة: إنجاز مهم بتعزيز الكفاءة بنسبة 41.73% خلال عام 2023 مقارنةً بعام 2006.

العام	تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 (%)	تخفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميجاوات ساعة) مقارنةً بعام 2006	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة مقارنةً بعام 2006 - مليون وحدة حرارية بريطانية
2019	31.40	408,148	7.06	132,295,018
2020	33.41	293,385	7.11	133,309,503
2021	37.63	314,781	8.04	150,786,454
2022	37.78	225,873	9.22	172,973,272
2023	41.73	279,023	10.54	197,567,687

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

محطات الشاحن الأخضر التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية لتحفيز التنقل المستدام في دبي من خلال تشجيع استخدام المركبات الكهربائية. وتعمل الهيئة على زيادة عدد محطات الشحن في دبي لتصل إلى 1000 محطة بحلول عام 2025. بحلول نهاية عام 2023، وفرت الهيئة أكثر من 700 نقطة شحن في مختلف أنحاء دبي، واستقطبت ما يزيد عن 13,959 متعامل مسجل في مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية. إلى جانب المستخدمين اليوميين لميزة "خاصية الزائر"، ما أسهم في قطع ما يقارب 117 مليون كيلومتر باستخدام المركبات الكهربائية. وساهمت هذه المبادرة في زيادة استخدام المركبات الكهربائية في دبي، حيث تجاوز عددها 25,700 مركبة كهربائية حتى نهاية الربع الرابع من عام 2023.

للمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:



من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، محققة بذلك بنجاح أهداف استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية لتغير المناخ، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، نظام صارم ومتوافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق.

ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: متطلبات نمو الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات ترشيد استهلاك المياه والكهرباء في الإمارة، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنويع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى

إلى جانب ذلك، أطلقت الهيئة موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال جمع المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي، حيث تمثل هذه المنصة مصدراً قيماً للمعلومات للمهتمين بالتنقل الكهربائي.

للمزيد من المعلومات حول تطورات المركبات الكهربائية في دبي، يمكنك المطلاع على موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" عبر الرابط التالي



الانبعاثات

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون:

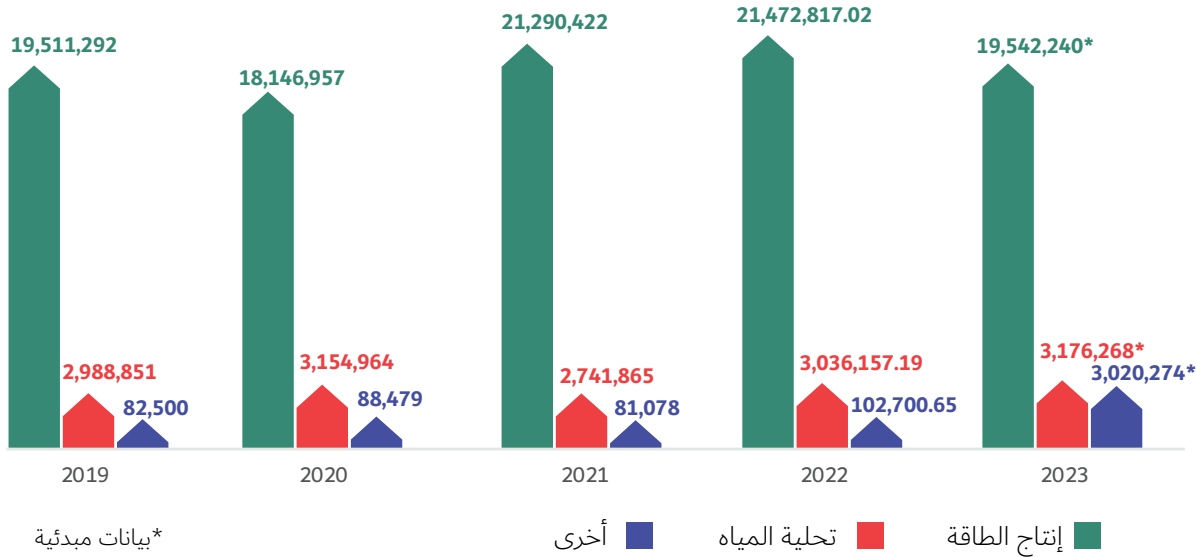
تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقتته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد

عام 2030، مع اعتماد العام 2010 كنقطة مرجعية للقياس. ويتم قياس الأداء الفعلي للهيئة في مجال خفض الانبعاثات سنوياً مقابل سيناريوهات العمل المعتادة.

تتضمن أهداف البرامج تقليل الانبعاثات بنسبة 35% من انبعاثات الهيئة من الغازات الدفيئة بحلول عام 2030 مقارنةً بسيناريو العمل المعتاد، في إطار استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات

الكربونية 2023. وتلتزم الهيئة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 تماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

الانبعاثات حسب المصدر من النطاق 1 - مليون طن من ثاني أكسيد الكربون 2023-2020

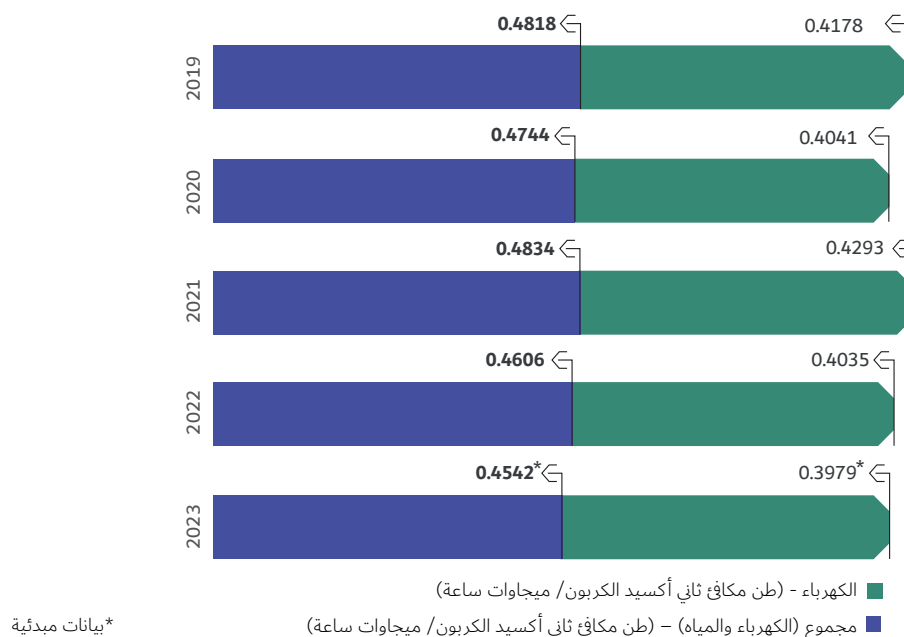


البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي:

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملاً لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقرير البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1) بما يتيح تكامل سجلات الغازات الدفيئة الوطنية والدولية.

- وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقدير البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1)، ومن ضمنها ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروجين وسداسي فلوريد الكبريت والهيدروفلوروكربون والبرفلوروكربون وانبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) من واردات الكهرباء. وتشمل مصادر انبعاثات (النطاق 1) احتراق الوقود أثناء إنتاج الطاقة وتحلية المياه، واستخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في المركبات، واستخدام المبردات في عمليات تكييف الهواء والصيانة، إضافةً إلى الانبعاثات من مصادر الانبعاثات الصغيرة والتي تشمل:
- استخدام ثاني أكسيد الكربون في أنظمة الوقاية من الحرائق والمختبرات
- استخدام الديزل في حالات الطوارئ (مولدات احتياطية)
- استخدام الأسيتيلين في أنشطة الصيانة
- استخدام غاز البترول المسال في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة
- الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه
- استخدام الأسيتيلين في المختبرات

كثافة الانبعاثات الكربونية، طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميغاوات ساعة من الكهرباء المولدة (2019 – 2023)



مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO₂)، وغاز أكسيد النيتروجين (NO_x)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF₆). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة، ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة. في عام 2023، سجلت الهيئة انخفاضاً طفيفاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.49 جزءاً في المليون، كما نجحت في عام 2023 بتقليل انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.69 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت:

ولضمان إدارة شاملة لأنشطتها المتعلقة بغازات الدفيئة، قامت الهيئة بقياس (النطاق 3) لانبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن رحلات العمل وأنشطة تواصل الموظفين في الهيئة عام 2023 والتي بلغت 44,444.53 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

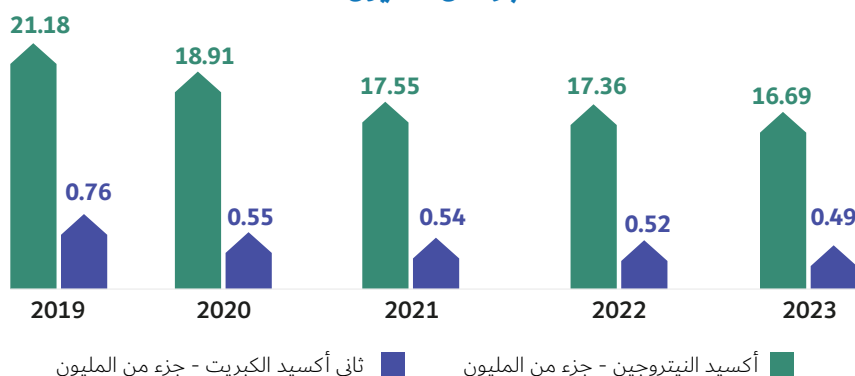
* بيانات مبدئية

الحد من الانبعاثات الهوائية

كما هو الحال بالنسبة لتقليل انبعاثات الكربونية، تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي باستمرار على تخفيض الانبعاثات الهوائية من خلال تقليل انبعاثات الضارة الأخرى والحد منها

تتبنى الهيئة نهجاً خاصاً للرقابة التشغيلية بهدف تجميع ورصد وإعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبناءً على ذلك فإن الشركات التابعة للهيئة غير مشمولة بهذه التقارير. وتبذل الهيئة قصارى جهدها لضمان شفافية ودقة تقارير البصمة الكربونية الصادرة عنها، واشتمالها على معلومات وافية ومتكاملة وقيمة. كما تستفيد منهجية القياس من نموذج "بيانات انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن الأنشطة مقدرة بكثافة تلك الانبعاثات". في عام 2023، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية (النطاق 1) لهيئة كهرباء ومياه دبي 25.74* مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مقابل 28* مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وفق سيناريو العمل المعتاد. وبلغت كثافة الكربون بناءً على عوامل انبعاثات شبكة الكهرباء 0.3979* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميغاوات ساعة. ونظراً لأن هيئة كهرباء ومياه دبي هي الجهة نفسها التي تقوم بإنتاج الكهرباء التي تستهلكها، ولتجنب ازدواجية الحساب، يتم اعتبار انبعاثات (النطاق 2) من الاستهلاك الخاص جزءاً من انبعاثات (النطاق 1). ويتم إدراج الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة ضمن انبعاثات (النطاق 2) فقط.

الانبعاثات الهوائية لأكسيد النيتروجين ولثاني أكسيد الكبريت (2019 – 2023) جزء من المليون



يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسية في عصرنا، وعبئاً إضافياً يثقل كاهل مجتمعاتنا وبيئتنا. وتطال آثار التغير المناخي العالم بأسره، وتتسع دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من تغير حالة الطقس، مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر وبالتالي زيادة مخاطر حدوث فيضانات كارثية. وسيؤدي التراخي

في اتخاذ إجراءات حاسمة اليوم، وفي التكيف مع آثار التغير المناخي في المستقبل إلى نتائج وخيمة وباهظة. وندرك في هيئة كهرباء ومياه دبي أن المؤسسات الخدمية تؤدي دوراً هاماً في إزالة الكربون من البيئة المحيطة، لذا عملنا على وضع استراتيجيات وخطط عمل واضحة لمواجهة تداعيات التغير المناخي. وتلتزم الهيئة بالعمل المناخي التزاماً صارماً، انسجاماً مع

رؤيتنا في أن نكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وعلى مدار السنوات الماضية، رسخت الهيئة مكانتها بوصفها لاعباً إقليمياً رائداً في جهود التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه. وتظهر الجداول التالية جهود الهيئة وبرامجها ومبادراتها في مجال العمل المناخي والحد من تداعيات تغير المناخ:

جهود ومبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

- خطة شاملة لتعزيز مرونة الحد من آثار التغير المناخي
- تحديد هامش احتياطي مناسب لإنتاج الكهرباء والمياه
- تنويع مواقع الإنتاج وتحلية المياه
- تخطيط العمليات التشغيلية لضمان الاعتمادية والأمن والاستقرار
- تخطيط إدارة الأصول وإطار عملها
- إدارة جودة مصادر المياه
- تقليل الفاقد غير المخطط له من المياه

جهود هيئة كهرباء ومياه دبي ومبادراتها لمكافحة التغير المناخي

- يتماشى برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030
- إطار شامل لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية أيزو ISO 14064
- شريك رئيسي للفريق المعني بالتغير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة والمفاوضات الدولية بشأن تغير المناخ.
- تحفيز التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون؛ من خلال تطبيق مبادرات فعالة لإزالة الكربون.
- أحد المعنيين الرئيسيين في تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030
- إطلاق برامج لتحسين وتطوير كفاءة الطاقة
- برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية
- استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050
- استراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

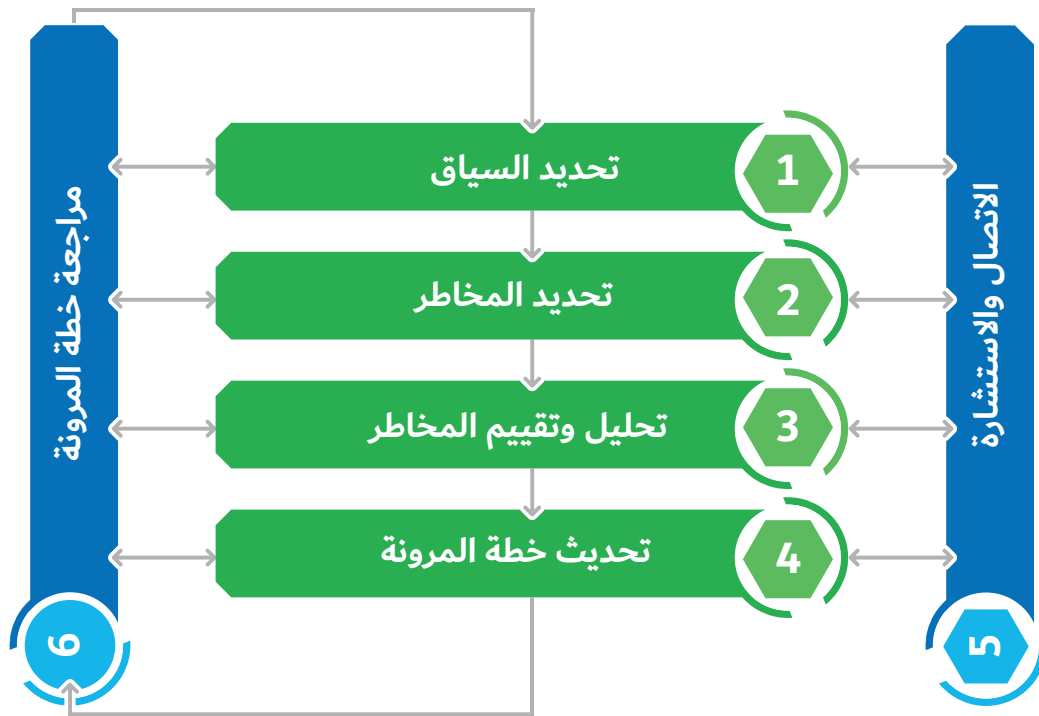
برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحة التي تؤرق المجتمع الدولي، ومرد ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث

والتنبؤ بالأثر الحقيقي على عملياتنا. وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه.

فيضانات وجفاف وعواصف مدارية وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه قطاعا الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. وتدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن التغير المناخي قد يترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيماً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة. ومن هنا نعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم

الرؤية	مؤسسة خدماتية مرنة جميع عملياتها التشغيلية وأصولها مستدامة ومبتكرة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي
المبادئ التوجيهية	المتانة الاستخدام الأمثل للموارد التعافي السريع التكيف
النهج	تقييم المخاطر الوقاية والإدارة ممارسات التكيف إشراك المعنيين
الأهداف	1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال 2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي 3. الحفاظ على خطة مرونة قائمة على الأدلة 4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة 5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة 6. الحفاظ على نموذج أعمال متوائم مع الاستراتيجيات والسياسات الوطنية والدولية 7. تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي

تم تطوير خطة الهيئة للتكيف مع التغير المناخي بناءً على تقييم مفصل للمخاطر وبما يتماشى مع أفضل الممارسات. وتتكامل الخطة بشكل تام مع نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي وتؤدي دوراً رئيساً في تخطيطنا الاستراتيجي، كما تم تطوير الإدارة السنوية لخطة التكيف مع التغير المناخي وفقاً لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة:



تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على البيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، قمنا بتحليل وتقييم توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلي؛ والتي تُعد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة فعالة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية وانتقالية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة. هناك عدة طرق لتصنيف مخاطر التغير المناخي؛ إما على أساس الأسباب أو التداعيات. وقامت الهيئة بتقييم اثنين من العوامل الدافعة الرئيسة عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ (محركات السياسة والدوافع المناخية).

بالنسبة لمخاطر السياسات المحركة، تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل محرك سياسي قد تواجهه الهيئة في السنوات والعقود القادمة. أما بالنسبة للدوافع المناخية، فقد أخذنا في الاعتبار المتغيرات المناخية المحددة بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتوافقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي. ويرجع ذلك إلى الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة. علاوة على ذلك، فإن الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم والقدرة التكيفية.

في عام 2020، وعلى ضوء المحركات المناخية والسياسة المناخية، حددت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" وأدرجتها في إدارة المخاطر المؤسسية. وبعد تحليل وتصنيف الآثار المحتملة

والتدخلات المختلفة، ورسم خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية.

وواصلت الهيئة في عام 2023 نجاحها في التكيف مع الآثار المحتملة لمحركات التغير المناخي المعروفة، وذلك بفضل الإجراءات والتدابير الوقائية التي اتخذتها الهيئة للتخفيف من آثار التغير المناخي. وترصد الهيئة باستمرار العوامل المحركة للتغير المناخي لتكون قادرة على التخفيف من آثاره المحتملة على أصولها المادية وعملياتها التشغيلية. ومن خلال الحوكمة المرنة المعتمدة للتغير المناخي وإطار العمل المعتمد، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بتحليل العوامل المحركة لتغير المناخ وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص، اعتماداً على سيناريوهات التغير المناخي المتوقعة.

برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية لدى هيئة كهرباء ومياه دبي

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة وشهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-RECS).

آلية التنمية النظيفة (CDM):

بدأت الهيئة عام 2012 في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) من مشاريع الهيئة القائمة التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيير المناخ. وتم اعتماد إصدار 75,793 من الأرصدة الكربونية من المشروع الأول في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تبلغ قدرته الإنتاجية 13 ميغاوات في عام 2023.

في عام 2023، أدت الهيئة دوراً جوهرياً في مبادرة المنصة التجريبية لتداول أرصدة الكربون الرائدة التي أطلقها سوق دبي المالي.

وتمثل المنصة التجريبية لتداول أرصدة الكربون منصة متكاملة لاستكشاف تداول بيع وشراء واستخدام أرصدة الكربون وتوفير آلية لمساعدة الشركات على إدارة الانبعاثات الكربونية التي لا يمكن تجنبها، إلى جانب تنفيذ استراتيجيات إزالة الكربون. ويمثل كل رصيد من أرصدة الكربون انخفاضاً في الانبعاثات الكربونية المعادلة بمقدار طن كامل.

وجاءت أرصدة الكربون المتداولة في سوق دبي المالي من مشاريع هيئة كهرباء ومياه دبي القائمة على آلية التنمية النظيفة التابعة للأمم المتحدة، وهي المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

الذي تبلغ قدرته الإنتاجية 13 ميغاوات، والأرصدة الكربونية المعتمدة من مشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية للمحطة.

وترسخ هذه الخطوة المكانة الريادية لهيئة كهرباء ومياه دبي وسوق دبي المالي في طليعة العمل المناخي كمنصة تنظيمية لتسهيل جمع رؤوس الأموال للمشاريع، وتداول أرصدة الكربون، والإدارة الآمنة للأصول، لدعم هدف حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

شهادات الطاقة المتجددة العالمية (I-RECS):

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية I-REC بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتجددة العالمية I-REC وذلك من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

وتعتبر شهادات الطاقة المتجددة العالمية I-REC معياراً عالمياً لتبادل شهادات الطاقة المتجددة المدرج تحت "النظام الدولي لشهادات الطاقة المتجددة" التطوعي، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشتري للطاقة غير المتجددة، من خلال تمويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجددة.

في عام 2023، ارتفع شهادات i-REC التي أصدرتها هيئة كهرباء ومياه دبي لعملائها المحليين والدوليين أكثر من ثلاثة أضعاف مقارنة بالسنوات السابقة.

المياه والنفائات السائلة

استدامة إنتاج المياه

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين،

ومواكبة النمو المتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة إلى 495 مليون جالون يومياً خلال عام 2023. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة. في نهاية عام 2023، وصل عدد حسابات المياه للمتعاملين إلى 1,048,913 حساب بالمقارنة مع 995,478 حساب بنهاية عام 2022. ويوضح الجدول أدناه السعة المركبة وإجمالي إنتاج المياه بين عامي 2019-2023 (مليون جالون).

السعة المركبة (مليون جالون يومياً)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)	العام
470	123,090	2019
470	121,006	2020
490	126,147	2021
490	136,254	2022
495	143,309	2023

وفي عام 2023، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 143,309 مليون جالون من المياه المحلاة، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحلاة 495 مليون جالون يومياً. وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحلاة في تاريخ 7 سبتمبر 2023 حيث وصل إلى 433.720 مليون جالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 4.91% مقارنة بعام 2022. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 394.71 مليون جالون يومياً مقارنة مع 375.28 في عام 2022، مسجلاً بذلك زيادةً قدرها 5.18%. ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 428.261 مليون جالون يومياً في شهر سبتمبر 2023، بزيادة قدرها 5.04% مقارنة بعام 2022.

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصرياً لحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون جالون يومياً في عام 2023 (إجمالي الإنتاج 415.312 مليون جالون). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.13 مليون جالون يومياً من المياه الجوفية في عام 2023. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإبقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر.

بيانات المياه	الوحدة	2019	2020	2021	2022	2023
القدرة الإنتاجية (الآبار الجوفية)	مليون جالون يومي	32	32	35	35.56	35.56

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	المواصفات	القيمة القياسية	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة
1	قيمة الحموضة	عند درجة حرارة 25 مئوية	8.5 ~ 6.5	8.50 - 7.90	8.37
2	الموصلية الكهربائية	عند درجة حرارة 25 مئوية	-	900 - 200	434.9
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة	ملجم/لتر	1000	450 - 100	239.2
4	ثاني أكسيد الكلور	الرمز الكيميائي ClO2	-	0.50 - 0.45	0.45
5	العكارة	نيكيلوميتر	-	5.0 >	0.8
6	م- القلوية	الرمز الكيميائي CaCO3	-	65 - 25	50.3
7	كربونات	الرمز الكيميائي CaCO3	-	10 - 0	1.7
8	بيكربونات	الرمز الكيميائي HCO3	-	80 - 30	59.3
9	إجمالي الصلابة	الرمز الكيميائي CaCO3	500	120 - 40	61.9
10	صلابة الكالسيوم	الرمز الكيميائي CaCO3	-	65 - 25	41.1
11	كالسيوم	الرمز الكيميائي Ca	-	26 - 10	16.4
12	مغنيسيوم	الرمز الكيميائي Mg	-	20 - 2	5.1
13	كلور	الرمز الكيميائي Cl	250	250 - 25	93.7
14	كبريتات	الرمز الكيميائي SO4	250	35 - 2	10.9
15	ثاني أكسيد الكربون الحر	الرمز الكيميائي CO2	-	1.5 ≥	0.4
16	فلوريد	الرمز الكيميائي F	1.5	1.5 ≥	0.05>
17	الكروم	الرمز الكيميائي Cr	0.05	0.05 >	0.0020 >
18	حديد	الرمز الكيميائي Fe	-	0.3 ≥	0.0138
19	نحاس	الرمز الكيميائي Cu	2	1.0 ≥	0.0295
20	نيكل	الرمز الكيميائي Ni	0.07	0.07 ≥	0.0086
21	الكاديوم	الرمز الكيميائي Cd	0.003	0.003 ≥	0.0020>
22	زئبق	الرمز الكيميائي Hg	0.006	0.006 ≥	0.0020>
23	صوديوم	الرمز الكيميائي Na	200	200 - 10	54.9

0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	Pb	الرمز الكيميائي	الرصاص	24
0.2693	2.4 ≥	2.4	ملجم/لتر	B	الرمز الكيميائي	البورون	25
0.005>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	CN	الرمز الكيميائي	السيانيد	26
0.0020>	0.04 ≥	0.04	ملجم/لتر	Se	الرمز الكيميائي	السيلينيوم	27
0.0020>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	As	الرمز الكيميائي	الزرنيخ	28
0.0026	0.08 ≥	0.08	ملجم/لتر	Mg	الرمز الكيميائي	المغنيز	29
0.0020>	0.07 ≥	-	ملجم/لتر	Mo	الرمز الكيميائي	موليبدينوم	30
0.0020>	0.02 ≥	0.02	ملجم/لتر	Sb	الرمز الكيميائي	الأنتيمون	31
0.0020>	0.7 ≥	1.3	ملجم/لتر	Ba	الرمز الكيميائي	باريوم	32
0.0020>	0.03 ≥	0.03	ملجم/لتر	U	الرمز الكيميائي	يورانيوم	33
0.05>	50 ≥	50	ملجم/لتر	NO3	الرمز الكيميائي	نترات	34
0.01>	3 ≥	3	ملجم/لتر	NO2	الرمز الكيميائي	نيتريت	35
0.0002>	0.01 ≥	0.01	ملجم/لتر	BrO3	الرمز الكيميائي	برومات	36
0.1974	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	ClO2	الرمز الكيميائي	كلوريت	37
0.2312	0.7 ≥	0.7	ملجم/لتر	ClO3	الرمز الكيميائي	كلورات	38
المركبات العضوية المتطايرة TTHMs (نسبة التركيز)							39
0.1787	1.0 ≥	1					
0.001>	0.3 ≥	0.3	ملجم/لتر	CHCl3	الرمز الكيميائي	الكلوروفورم	أ)
0.018	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	CHBr3	الرمز الكيميائي	بروموفورم	ب)
0.001	0.1 ≥	0.1	ملجم/لتر	CHBr2Cl	الرمز الكيميائي	ثنائي برومو كلوروايثان	ت)
0.001>	0.06 ≥	0.06	ملجم/لتر	CHBrCl2	الرمز الكيميائي	ميثان البروموديكلورو	ث)
0.01>	0.01 > (*)	-	ملجم/لتر			الهيدروكربونات المذابة	40
غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود			إجمالي البكتيريا القولونية	41
غير موجود	غير موجود	-	موجود/غير موجود			البكتيريا القولونية	42
8.29	8.49 ~ 7.89	-				الحموضة المشبعة	43
إيجابية	إيجابية	-				مؤشر الإشباع	44

ملاحظات:

- (*) تتباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و2 للعام 2022

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

نجحت الهيئة حتى 31 ديسمبر 2023 بتثبيت 1,053,550 عداد ذكي، منها 1,033,641 عداد تتم مراقبته وقراءته عن بعد كل 15 دقيقة، مما أتاح للهيئة رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.18%، وإصدار فواتير 1,025,333 عداد مياه عن بعد من خلال منصة "إس إيه بي". وتسهم البنية التحتية المتقدمة

للعدادات (AMI) في تحسين قراءات الاستهلاك ودقة الفواتير، إضافةً إلى زيادة رضا المتعاملين وتخفيض الفاقد غير المخطط له من المياه.

وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 1,811,681 حالة تسرب للمياه، و36,005 حالة خلل، و13,397 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الستة الماضية، مما ساهم في تحقيق وفورات للمتعاملين

بقيمة 608,1 مليون درهم. كما يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تندرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، وذلك ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يساهم في خفض التكاليف والحد من الهدر.

نقطة البيانات

2023

2022

14.23 دقيقة

22.73 دقيقة

متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه

%100

%100

وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)

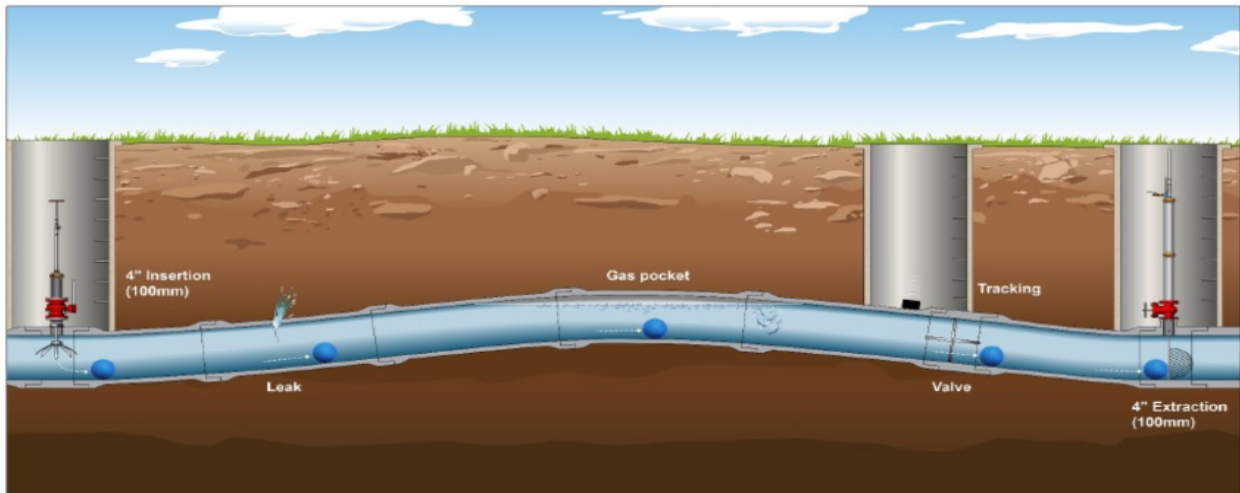
تقنية الكرة الذكية لرصد تسريبات المياه

أثمر استخدام هيئة كهرباء ومياه دبي للابتكار وأحدث التقنيات الإحلاية للكشف عن التسريبات غير المرئية في خطوط نقل المياه المدفونة تحت الأرض، والتي يصعب عادةً اكتشافها باستخدام التقنيات التقليدية، عن منع هدر 243 مليون جالون من المياه وتحقيق وفورات مالية تصل إلى 9.66 مليون درهم خلال العام 2023. وتستخدم الهيئة تقنية "الكرة الذكية" لرصد تسريبات المياه غير المرئية في أنابيب نقل المياه التي يصعب

عادةً اكتشافها أو الوصول إلى مواقعها، وساعدت التقنية منذ بدء تطبيقها في إبريل 2021 وحتى نهاية عام 2023 في رصد 81 حالة تسرب في شبكة نقل المياه في دبي. وتعمل التقنية على تقليل النفقات التشغيلية حيث يتم معالجة التشققات الصغيرة في أنابيب نقل المياه قبل أن يزداد حجمها وتتسبب في هدر كميات أكبر من المياه.

تتكون تقنية "الكرة الذكية" من كرة صغيرة، بداخلها جهاز استشعار صوتي عالي الحساسية، يتم إدخالها في شبكة المياه وتسير بنفس سرعة تدفق المياه،

حيث تلتقط الأصوات الصادرة عن تسريبات المياه أو جيوب الغاز أو أي خلل في أنابيب المياه والتي يتميز كل منها بخصائص فريدة. وبعد استخراج الكرة، يتولى برنامج خاص معالجة المعلومات التي تم الحصول عليها باستخدام خوارزميات رياضية توضح الموقع الدقيق للتسريبات أو جيوب الغاز أو حالات الخلل خلال مرور الكرة داخل الأنابيب. وتسير الكرة داخل أنابيب المياه بسرعة تصل إلى أكثر من 3 كيلومترات في الساعة، أي إنه يمكنها فحص أكثر من 35 كيلومتراً من الأنابيب في اليوم الواحد دون التأثير على تدفق المياه.



تقليل الفاقد من المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه لمواجهة تقدم عمر الأنابيب والظروف الجوية القاسية، تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسريبات، مما يؤدي إلى فقدان كميات كبيرة من المياه. يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنبوب، خاصة بسبب الازدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسريبات. للتغلب على هذه المشكلة، قامت الهيئة بتطوير نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة والتحكم عن بُعد في خطوط النقل.

يتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغيرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق ويمكنهم بعد ذلك عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد باستخدام الصمامات الآلية.

ونتيجة لاستخدام التقنية المبتكرة لنظام "SCADA"، تبنى قطاع المياه والهندسة المدنية عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمراقبة العائد على الاستثمار الخاص بالمشروع. وأسهمت المؤشرات في تمكين الهيئة من تقليل "وقت الاستجابة والعزل" بشكل كبير في حالات الطوارئ، إضافة إلى تحديد النسبة المئوية للشبكة التي يمكن عزلها عن بُعد.

أمن وتخزين المياه

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030، واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بإنشاء خزائين بقدرة تخزينية تبلغ 30 مليون جالون من المياه المحلاة وبتكلفة 86 مليون

درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليار جالون من المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون جالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً، مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية. ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي المياه المحلاة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويسهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة.

ويوضح الجدول أدناه حجم الاختلاف في تخزين المياه في إمارة دبي:

الاختلاف في تخزين المياه

العام	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون) (نهاية - بداية)
2019	622.130	611.788	- 10.342
2020	611.788	412.436	- 199.352
2021	412.436	661.600	249.164
2022	661.60	575.74	- 85.86
2023	575.74	911	335.26

تصريف مياه الصرف الصحي

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه

الصرف الصحي الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة تصريف مياه الصرف الصحي، وذلك لضمان توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها

الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D و K، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي (متر مكعب)

نوع النفايات السائلة	2019	2020	2021	2022	2023
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,719,495,006	1,645,458,818	1,654,577,150	1,698,174,459	1,744,355,921
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,594,972,940	3,573,859,485	3,540,695,341	3,777,922,079	3,822,486,281
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	68,658	68,406	74,831	61,298	71,562
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)	0	0	0	0	0
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)	11,968.10	15,849	15,814	40,673	33,173
مياه الصرف الصحي المعالجة	11,968.10	15,849	15,814	40,673	33,173

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2023:

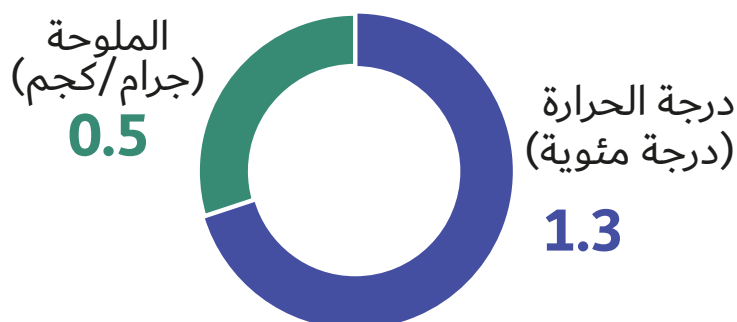
العينة	2019	2020	2021	2022	2023
المحطة D-1	0.7	0.6	0.5	0.6	0.5
المحطة D-2	0.9	0.6	0.6	0.7	0.4
المحطة E	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6
المحطة G	0.5	0.9	0.7	0.8	0.6
المحطة K	0.5	0.7	0.4	0.7	0.3
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	0.5	- 0.1
المحطة L	0.5	0.4	0.9	0.8	0.7
المحطة M	0.6	0.7	0.9	0.9	1
المتوسط	0.6	0.7	0.7	0.7	0.5

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة (درجة مئوية)

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة

العينه	2019	2020	2021	2022	2023
المحطة D-1	1.5	1.1	0.9	1.8	1.1
المحطة D-2	2.1	1.2	1.3	1.8	1.5
المحطة E	1.2	1.7	1.3	1.3	1.1
المحطة G	1	1.5	1.5	1.5	1.1
المحطة K	1	1.1	1.1	1.3	0.8
المحطة K - تحليلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	-	-	1.1	1
المحطة L	1.4	1.3	1.6	1.3	1.8
المحطة M	1.6	1.3	1.6	1.7	2
المتوسط	1.4	1.3	1.3	1.5	1.3

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2023:



التنوع البيولوجي

للتنوع البيولوجي، وتجنب العمل في المناطق التي ترتفع فيها قيمة التنوع البيولوجي، ويظل هذا التفاني ثابتاً وحازماً في تحقيق هدفها الاستراتيجي المتمثل في الاستدامة، ودعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أحد الجوانب المحورية في التزام هيئة كهرباء ومياه دبي هو دمج خطط العمل المتعلقة بالتنوع البيولوجي في جميع مشاريعها. وتتجاوز هذه الخطط مجرد الامتثال، لأنها تحدد تدابير التخفيف الصارمة التي تهدف إلى الحفاظ على البيئة الطبيعية. كما

عن ذلك حماية كافة العناصر البيئية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهواء والمياه والأرض مع الالتزام الصارم بتطبيق أهدافها الاستراتيجية للاستدامة والمساهمة في تعزيز ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ومن أهم نواحي التزام الهيئة بدمج خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، لضمان أمثلتها أعلى المعايير، واتخاذ تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية. كما تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواصلة حماية البيئة والموارد الطبيعية، والتخفيف من آثار التغير المناخي والمساهمة في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة، انطلاقاً من رؤيتها كمؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. إن التزام الهيئة بتطبيق التشريعات واللوائح الاتحادية والمحلية والمعايير الدولية السارية في جميع أنشطتها وعملياتها واستخدام أحدث التقنيات البيئية أسهم إلى تحقيق إنجازات مميزة في مجال البيئة؛ ونتج

تتخذ الهيئة موقفاً استباقياً من خلال تحديد المناطق ذات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب العمليات في المناطق ذات القيمة الأعلى للتنوع البيولوجي. علاوة على ذلك، يمتد الالتزام إلى دمج الحفاظ على التنوع البيولوجي في الاستراتيجية الشاملة للهيئة وقراراتها الاستثمارية.

ومن أبرز الأمثلة على التزام الهيئة بالتنوع البيولوجي تنظيمها للفعاليات البيئية بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحرية، لتنظيف شواطئ محمية جبل علي البحرية، والتي تعد واحدة من أهم المحميات الطبيعية في دبي. وشارك في الفعالية 225 من موظفي الهيئة وعائلاتهم، وموظفون من بعض الشركات التابعة للهيئة، إضافة إلى مجموعة من طلاب أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي. ونجح المشاركون في إزالة 800 كيلوغرام من القمامة عن شواطئ المحمية، بالإضافة إلى جمع 8 أطنان من الطحالب والأعشاب البحرية المترسبة على الشاطئ، والتي سيتم استخدامها في الأبحاث العلمية لدراسة البيئات البحرية.

وإلى جانب تنظيف الشواطئ، ساهمت الحملة في تحسين نوعية المياه وموائل الحياة البحرية في المحمية. وتعتبر الأعشاب البحرية التي تم جمعها مورداً قيماً، حيث يمكن استخدامها لصنع الأسمدة العضوية، مما يساعد في تقليل استخدام الأسمدة الاصطناعية، كما يمكن استخدامها لإنتاج الوقود الحيوي ومنتجات أخرى مستدامة.

وشهدت الفعالية إقبالاً كبيراً من الموظفين والشباب والمعنيين لدعم الجهود الوطنية للحفاظ على الموارد الطبيعية. ويعكس هذا الاهتمام ارتفاع مستوى الوعي بين أفراد المجتمع حول أهمية إحداث أثر إيجابي ومستدام. ويبرز دور الهيئة كجهة مؤثرة ودافعة للتغيير من خلال استراتيجياتها التشغيلية، فضلاً عن قدرتها على حشد جهود الأفراد والمجتمعات للمساهمة في تحقيق

الأهداف البيئية المشتركة. وتعكس هذه المنهجية الشمولية التزام الهيئة بتحقيق الريادة في العمل البيئي، حتى باتت نموذجاً يحتذى في المسؤولية الاجتماعية وتبني الممارسات المستدامة.

إدارة النفايات

تتبنى الهيئة نظاماً متطوراً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية. ويشتمل النظام على الإجراءات الملائمة للفصل والتخلص السليم من جميع أنواع النفايات (المواد الخطرة، المواد غير الخطرة، النفايات العامة) باستخدام الطرق المناسبة. ويضمن البرنامج الامتثال للقوانين والإرشادات واللوائح المحلية والاتحادية وسياسات هيئة كهرباء ومياه دبي.

تشكل إدارة النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، ولهذا تبنت نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات. ونظراً إلى أن مجال عمل كل قطاع من قطاعات الهيئة وممارسات أعماله التشغيلية اليومية مختلفة عن القطاعات الأخرى، تمتلك الهيئة أنظمة مخصصة لإدارة النفايات تتناسب مع الاحتياجات الفريدة لكل قسم. غير أن جميع الأنظمة تسعى لتحقيق هدف واحد يتمثل في رصد وتقليل النفايات الناتجة.

كما طوّرت الهيئة مؤخراً استراتيجيتها الخاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تتكون من خمسة مبادئ أساسية. ويتمشى المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات" مع منهجية الهيئة لإدارة النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات.

وتنفذ الهيئة إجراءات إدارة فعالة للمواد والنفايات غير الخطرة، بالإضافة إلى

تطبيق برنامج إدارة النفايات لتقليل استخدام مكبات النفايات، وحماية الموارد الطبيعية، ودعم جهود الحد من النفايات من خلال تطبيق المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير) للحفاظ على مساحة مدافن النفايات، والموارد الطبيعية، وتعزيز التقليل من النفايات.

أما على صعيد مياه الصرف الصحي، فتتقدم الهيئة نصف سنوياً بطلب الحصول على تصريح من بلدية دبي لتصريف مياه الصرف الصحي، الأمر الذي يضمن أن جودة وكمية مياه الصرف الصحي التي يجري تصريفها من مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه مطابقة لجودة وكمية التصريف المسموح بها. كما تتعاون الهيئة عن كثب مع بلدية دبي، الجهة التنظيمية المسؤولة عن الشؤون البيئية في دبي، لإدارة النفايات الناتجة عن عملياتها التشغيلية يومياً. وقامت الهيئة عام 2023 بنقل 338.35 طن من النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي.

وتتعاون الهيئة أيضاً مع شركات خارجية تتمثل لإرشادات وتشريعات بلدية دبي لإيجاد حلول مناسبة للنفايات الخطرة والناجمة عن العمليات التشغيلية للهيئة. ويشمل ذلك جمع النفايات الخطرة وتخزينها ونقلها والتخلص منها بما يتماشى مع المعايير المحلية والاتحادية والدولية. وحققت الهيئة عام 2023 إيرادات إجمالية بلغت 101,300,000 درهم من بيع خردة النفايات ومخلفات الزيوت، بالإضافة إلى 34,262.50 درهم من إعادة تدوير النفايات الورقية، بما يعكس التزامها باتباع ممارسات إدارة النفايات المستدامة.

ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها (2023-2019):

النفایات	الوحدة	2019	2020	2021	2022	2023
النفایات العامة	طن	5,335.45	4,823.64	4,378.53	5,297.68	3089.7
النفایات الخطرة	طن	68.89	181.69	420.56	418.337	338.35
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	قدم مكعب	7,049	6,462	11,905	9,278	4,739
مياه الصرف المستعادة	مليون جالون	193.24	200.93	238.63	285.13	293.86
نفایات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	لتر	23,636	18,184.4	5,455.31	15,911	8,182.80
نفایات الورق المعاد تدويرها	طن	277.78	269.59	127.18	118.87	137.05
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائلة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	عدد	223	117	95	150	248
إيرادات الخردة والنفایات المباعة	مليون درهم	34	58	62	103	104

المنظور الاجتماعي

التوظيف

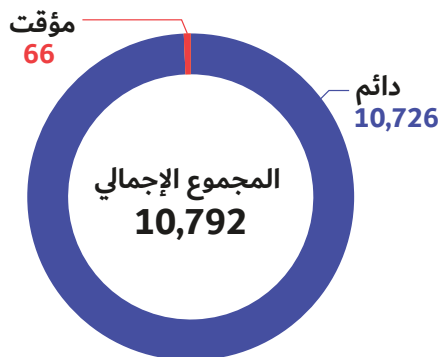
وتتضمن القوى العاملة في الهيئة باقية من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنيين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية. في عام 2023، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,792 موظفاً، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، بما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

عدد الموظفين المعيّنين حديثاً من مواطني دولة الإمارات عام 2023	168
عدد الموظفين المعيّنين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى	16
عدد الموظفين المعيّنين حديثاً في المناصب غير الإشرافية	266
إجمالي عدد موظفي الهيئة عام 2023	10,792
نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)	18%
نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)	82%

تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام للتنمية طويلة الأمد من خلال ضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل وعلى قدم المساواة دون أي تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2023 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية. علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طورت الهيئة منصة "أفكاري" لإتاحة الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات. كما تركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم. وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمتعاملينها وموظفيها والمجتمع.

عدد الموظفين

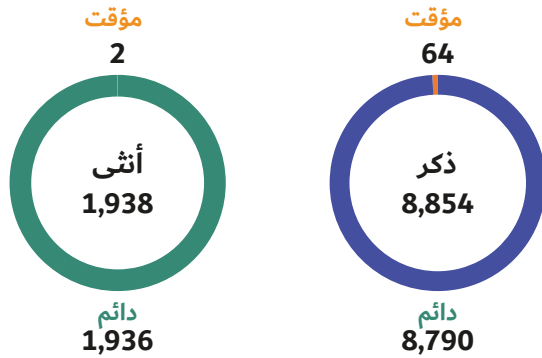


*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

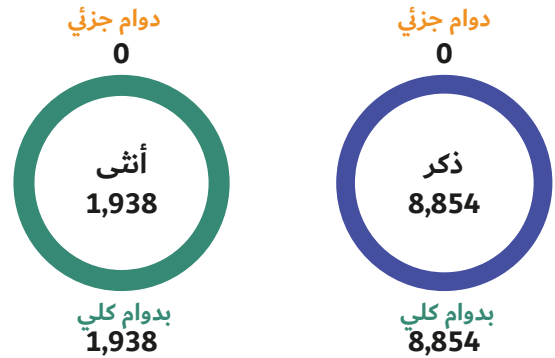
كفاءات عالمية المستوى

تتكون القوى العاملة في الهيئة من المواطنين والوافدين من جميع الجنسيات، ومن مختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتلتزم الهيئة بتوظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

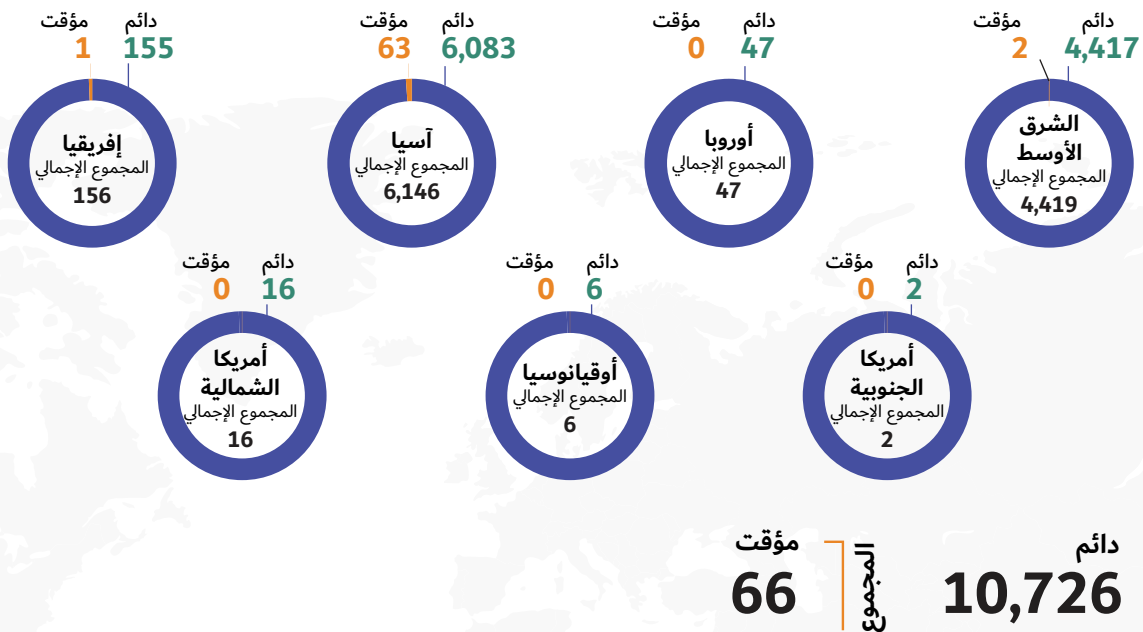
الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس



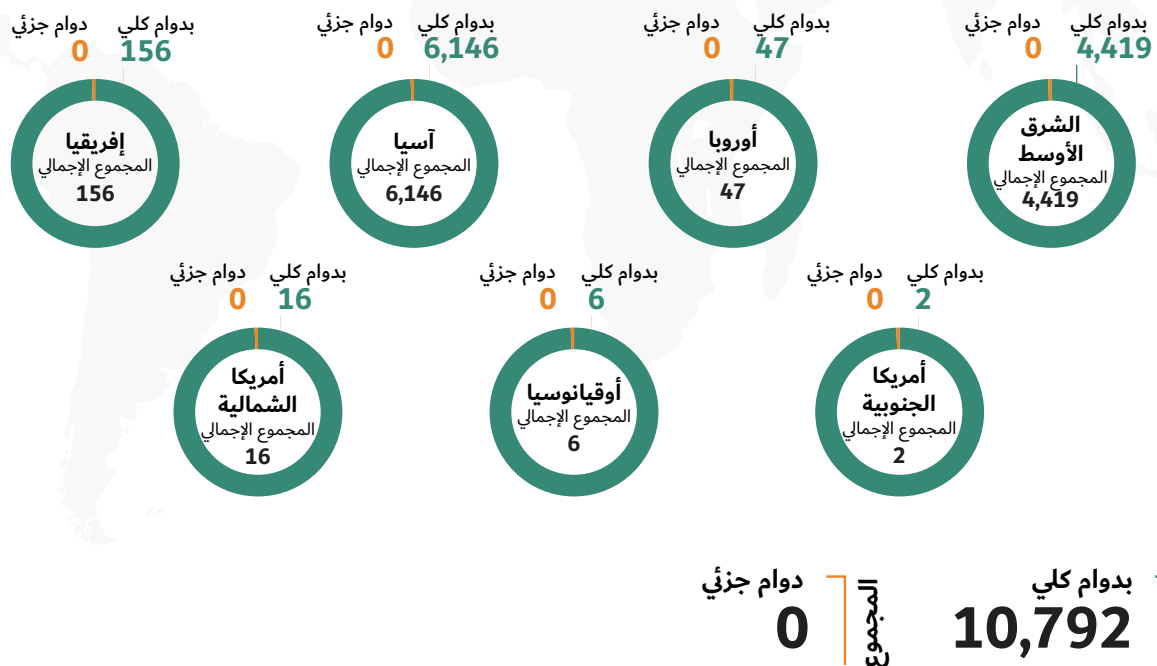
الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس



الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة
العدد الإجمالي لتعيينات الموظفين الجدد

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس	2020	2021	2022	2023
إناث	44	57	43	41
ذكور	172	231	155	272
المجموع	216	288	198	313
حسب المنطقة مقسم إلى 7 مناطق حول العالم	2020	2021	2022	2023
إفريقيا	2	6	10	27
آسيا	210	279	186	281
أوروبا	2	3	1	2
أمريكا الشمالية	2	0	1	1
أمريكا الجنوبية	0	0	0	1
أستراليا	0	0	0	1
المجموع	216	288	198	313
الفئة العمرية	2020	2021	2022	2023
18-29	170	218	113	177
30-39	35	57	67	106
40-49	9	10	15	25
50-59	2	3	3	5
60-69	0	0	0	0
70-79	0	0	0	0
المجموع	216	288	198	313

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

الجنس	2019	2020	2021	2022	2023
ذكر	251	156	211	244	232
أنثى	47	18	33	36	36
حسب العمر	2019	2020	2021	2022	2023
تحت سن 30	36	12	15	17	24
30-50	224	133	203	240	224
أكبر من 50	38	29	26	23	20
حسب المنطقة	2019	2020	2021	2022	2023
إفريقيا	35	14	19	27	19
آسيا	178	119	181	204	182
أستراليا	0	0	0	0	0
أوروبا	8	3	3	3	3
أمريكا الشمالية	6	2	1	0	2
الشرق الأوسط	71	36	40	46	62
المجموع	298	174	244	280	268

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	%0.48	%0.12	%0.00	%0.00	%1.82	%2.42
آسيا	%16.00	%7.39	%0.24	%3.27	%49.70	%76.61
أوروبا	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%2.30	%2.30
الشرق الأوسط	%1.21	%0.00	%0.00	%0.36	%16.61	%18.18
أمريكا الشمالية	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.48	%0.48
المجموع الإجمالي	%17.70	%7.52	%0.24	%3.64	%70.91	825

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 825.

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

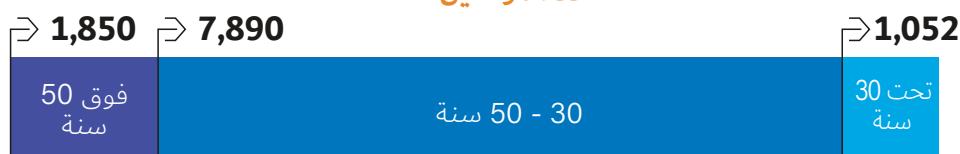
التقاعد خلال 10 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	%0.42	%0.05	0.00%	%0.00	%1.35	%1.82
آسيا	%15.79	%7.09	0.73%	%4.33	%49.50	%77.44
أوروبا	%0.00	%0.00	0.00%	%0.00	%1.35	%1.35
الشرق الأوسط	%1.41	%0.26	%0.00	%0.16	%17.20	%19.02
أمريكا الشمالية	%0.05	%0.00	%0.00	%0.00	%0.31	%0.36
المجموع الإجمالي	%17.67	%7.40	%0.73	%4.48	%69.72	1,919

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 1,919.

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30-50 سنة وفوق 50 سنة

عدد الموظفين



امتيازات الموظفين

12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً
14. تأشيرة الإقامة الذهبية للموظفين المخلين.
4. بدل السكن (مزاي المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مباني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين.
5. تذاكر الطيران
6. بدل تعليم للأبناء
1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، إلخ...).
7. التأمين الصحي / الرعاية الصحية
8. المكافآت
9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
10. تغطية العجز والإعاقة
11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2023

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل *	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء **
إجازة الأمومة	1195	199	198	%99.50	145	%96
إجازة الأبوة	7139	371	371	%100	332	%94.32
المجموع	8334	570	569		477	

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 - 100%

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 سبتمبر 2022 إلى 31 أغسطس 2023 - 99.50%

*** من بين 151 موظفة عام 2022، عادت 145 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (96%).

**** من أصل 352 موظفاً في عام 2022، عاد 332 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (94.32%).

***** 567 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2023.

التنوع وتكافؤ الفرص

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين ولكل من يتقدم بطلبات توظيف في الهيئة. وتحظر "سياسة تكافؤ الفرص في الهيئة" ممارسة التمييز بحق أي متقدم بطلب توظيف في الهيئة على أساس العرق، أو اللون أو الدين أو الجنس والأصول القومية والعمر والإعاقة والنوع الاجتماعي. وتضمن سياسات الهيئة معاملة جميع الموظفين والمتقدمين للتوظيف معاملة عادلة ودون تمييز. كما توفر الهيئة برامج تدريب وتطوير لتعزيز تنوع ودمج القوى العاملة، كما توفر تسهيلات للموظفين ذوي الإعاقة. علاوة على ذلك، لدى الهيئة عدد من المبادرات والبرامج لدعم تطوير المرأة والنهوض بها في مكان العمل.

تشمل هذه المبادرات ما يلي:

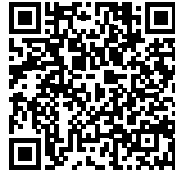
- سفيرات الهيئة - برنامج تمكين المرأة
- الاحتفال بيوم المرأة العالمي من خلال مبادرات مختلفة
- الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية من خلال مبادرات مختلفة
- الاحتفال باليوم العالمي للمهندسات من خلال مبادرات مختلفة
- مبادرة إضاءة
- ورش عمل تركز على تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية
- برامج الصحة والعافية
- حملة "معاً.. نتعلم"

بشكل عام، تلتزم الهيئة بتعزيز بيئة عملها الدامجة والمتنوعة، وتحرص على أن يتم التعامل مع جميع الموظفين باحترام، وأن يتمتع جميع الموظفين بفرص متساوية لتحقيق النجاح.

إضافة إلى ذلك، اعتمدت الهيئة "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير

التنوع بين موظفيها"، والتي تقوم من خلالها بإدارة التنوع عن طريق عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه ودعم مجموع الصفات والاختلافات التي ينفرد بها الموظفون عن بعضهم البعض كأفراد وكفرق عمل، بطريقة تضيف تغيير إيجابي ملموس في الأداء التنظيمي، وبما يسهم في تحقيق سعادة الموظفين.

يرجى مسح رمز QR للاطلاع على سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها:



تقييم حقوق الإنسان

نظمت الهيئة 40 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2023، حضر هذه الجلسات 2,090 موظفاً من جميع القطاعات. وتندرج هذه الجلسات تحت مظلة "الجلسات التوعوية للموارد البشرية".

ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشترط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات الاجتماعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل بيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين والإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية.

وتتضمن جميع وثائق المناقصات

بنداً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع 100% من عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشروعات لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,264 عقداً خلال عام 2023، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات إلى 7,714.09 مليون درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 11,140 طلب بقيمة 396.58 مليون درهم في عام 2023، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان.

تعمل الهيئة على تقدير وإدارة التنوع في مواردها البشرية من خلال التخطيط والتنظيم والإدارة، إضافة إلى دعم صفاتهم المتنوعة وتعدديتهم، ومن خلال تقديرهم كأفراد وكفرق عمل، بما يضيف أثراً ملموساً وإيجابياً على الأداء المؤسسي ويعزز سعادة الموظفين. علاوة على هذا، تشتمل القائمة التالية على سياسات الهيئة الأخرى المتعلقة بحقوق الإنسان:

1. سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي لإسعاد وتمكين أصحاب الهمم وتوفير التسهيلات لهم - تعبر هذه السياسة عن فلسفة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بإسعاد ودمج

وتمكين أصحاب الهمم، ومدى التزامها بتوفير بيئة عمل مستقرة وإتاحة فرص التعلم والتطور الشخصي لهم على حد سواء.

2. إجراءات التسهيلات للموظفين - تضمن هذه السياسة إتاحة مساعدات تتعلق بالإسكان لموظفي الهيئة من خلال مساعدتهم على استئجار سكن ملائم. علاوة على ذلك، توفر الهيئة لموظفيها مرافق سكنية في مناطق متعددة مملوكة من قبل الهيئة، وذلك في الورسان وجبل علي والروية والمنشأة السكنية للإيجار المدعومة من قبل مؤسسة "سقى الإمارات" لموظفي الهيئة.

3. سياسة التعليم الدامج لهيئة كهرباء ومياه دبي - تعبر هذه السياسة عن فلسفة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بالتعليم الدامج في

المؤسسات التعليمية التابعة لها، ومدى التزامها بتوفير بيئات تعليمية تلبي احتياجات جميع الطلبة الشخصية والاجتماعية والنفسية والأكاديمية على حد سواء وبدون تمييز على أساس الإعاقة، وتوفير كافة مستويات الدعم اللازمة، بما يحقق الأهداف التعليمية والتربوية الدامجة والمتوائمة مع سياسات التعليم الدامج في إمارة دبي.

التدريب والتعليم

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة. علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة

من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية. كما تشجع الهيئة العلاقات التوجيهية بين الموظفين ذوي الخبرة والموظفين الجدد، والتي يمكن أن تساعد في تقديم التوجيه والدعم بما يضمن تعلم الموظفين والارتقاء في السلم الوظيفي. كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب الجنس:

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2019	2020	2021	2022	2023
الوظائف القيادية	90.39	85.62	83.78	88.99	83.34
الوظائف الإدارية	55.73	52.96	51.00	54.56	55.36
الوظائف غير الإشرافية	42.68	42.83	46.30	55.86	49.62
مواطنو دولة الإمارات	65.58	57.94	57.48	67.47	64.40

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

الجنس/السنة	2019	2020	2021	2022	2023
ذكور	28.26	27.01	30.43	34.92	35
إناث	65.62	65.88	62.40	75.41	64.22

توفر الهيئة مجموعة من المنصات والبرامج والمبادرات لنشر المعرفة وتوطينها ونقل الخبرات بين جميع موظفيها. تنظم الهيئة العديد من الدورات التعليمية لرفع مستوى وعي الموظفين حول المعارف وإدارتها وأنواع البيانات والمعلومات والمعرفة وحقوق الملكية الفكرية وطرق حمايتها. وقد حققت الهيئة نتائج ملفتة في هذا المجال خلال عام 2023، حيث قامت الهيئة بتسجيل موظفيها في العديد من البرامج الدولية والوطنية، بما فيها ماجستير أنظمة وتقنيات طاقة المستقبل، الذي تنفذه الهيئة بالتعاون مع جامعة كاليفورنيا، بيركلي. التحق بالبرنامج (الدفعة الرابعة) 30 موظفاً في أكتوبر 2022، وقد تخرجت الدفعة الرابعة في نوفمبر 2023، ومن المتوقع أن يستكمل الخريجون مشروعهم النهائي في نهاية عام 2024. وتشمل مبادرات الهيئة كذلك برنامج بناء القدرات وبرنامج تعلم أتمتة العمليات الروبوتية. بشكل عام، يتمثل أحد أهداف الهيئة في توفير مثل هذه البرامج، وتسجيل موظفيها فيها، لتطوير المهارات والمعارف اللازمة التي تعينهم على أداء مهامهم، وتطوير حياتهم المهنية داخل الهيئة.

تلتزم الهيئة بإشراك موظفيها ببرامج تعزز مهاراتهم على المدى الطويل، وتم تنفيذ العديد من هذه البرامج خلال عام 2023 بمشاركة فئات مختلفة من المعنيين، ومن أبرز هذه البرامج:

برنامج قادة التغيير

في عام 2023، انخرط 100 من موظفي وموظفات الهيئة في "برنامج قادة التغيير"، والذي يعد برنامجاً تطوعياً تابعاً لجمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة. وأتاح البرنامج لموظفي الهيئة تعزيز مهاراتهم وخبراتهم ضمن ثلاثة محاور: التدريب، وبناء الأفكار، واتخاذ الإجراءات. وتضمن البرنامج جلسات تدريبية وزيارات ميدانية وأنشطة تفاعلية في مختلف أرجاء دولة الإمارات في مجالات عديدة ومنها العمل المناخي والمحافظة على البيئة

وخفض البصمة الكربونية والتميز في بيئة العمل.

برنامج "سفراء شباب الهيئة للاستدامة"

في إطار سعيها لدعم الشباب وتعزيز مشاركتهم في مسيرة التنمية المستدامة، وضمن أنشطتها خلال "عام الاستدامة"، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي برنامج "سفراء شباب الهيئة للاستدامة" بالتعاون مع معهد جامعة كامبريدج لريادة الاستدامة، وبمشاركة 20 موظفاً وموظفة من الشباب الإماراتيين من مختلف قطاعات الهيئة. ويهدف البرنامج إلى إعداد الجيل المقبل من قادة الاستدامة في الهيئة، وتمكينهم لدفع عجلة الاستدامة والاقتصاد الأخضر. بدأ البرنامج أعماله في مارس 2023 واختتم في سبتمبر 2023، وتضمن مجموعة من ورش العمل وجلسات التدريب الفردية والمشاريع الجماعية وغيرها.

الصحة والسلامة المهنية

انسجماً مع استراتيجياتها، تتبنى الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (ISO-9001) والأيزو (ISO-14001) والأيزو (ISO-45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية التي تتواءم عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030.

وقد طورت الهيئة سياسة خاصة للأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980؛ والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء لبلدية دبي؛ والمبادئ التوجيهية ومعيار البناء لبلدية دبي، مع نظام حوكمي للصحة والسلامة. كما تتواءم

أفقياً مع إجراءات السلامة المخصصة على مستوى القطاعات والإدارات والأقسام، إلى جانب إدارة المقاولين. وتأتي هذه الممارسات في إطار معايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، بالإضافة إلى استراتيجية 10X ضمن مسرعات دبي المستقبل، وأفضل ممارسات الصحة والسلامة الدولية وفقاً لمجلس السلامة البريطاني.

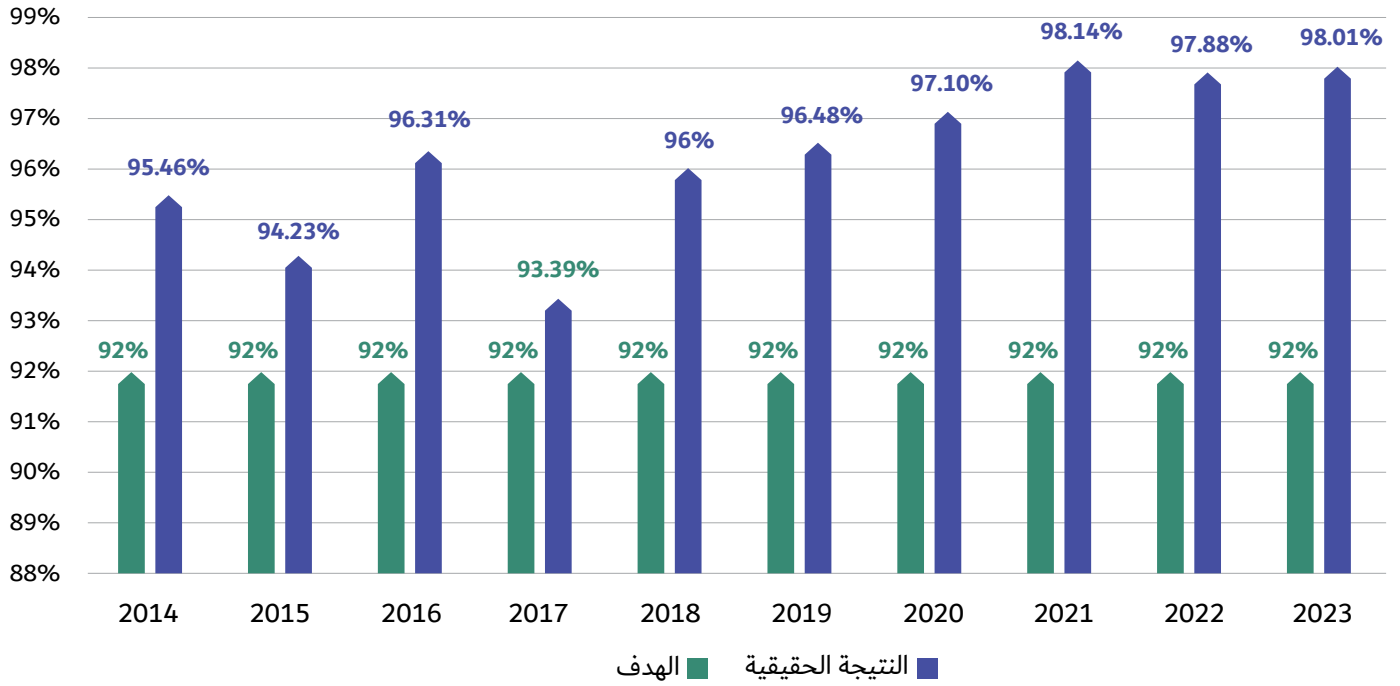
وتعتبر الهيئة مطابقة ظروف العمل لمعايير الصحة والسلامة أحد حقوق الإنسان، ويتم مراقبتها وفقاً للقوانين الحكومية الدولية الرسمية، بما في ذلك تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ومنظمة الصحة العالمية (WHO). وتعد الهيئة أول مؤسسة تلي المعايير العالمية لمجلس السلامة البريطاني الخاصة بتدابير الوقاية من فيروس كوفيد-19 في عامي 2020 و2021.

إدارة الأداء

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، والمتوافقة مع الخطوات العشرة للتحسين المستمر. وتدعم منهجيات متعددة إطار عمل الصحة والسلامة الخاص بالهيئة، ومنها إدارة الأزمات وإطار عمل الرقابة المؤسسية وإدارة المخاطر وخطة استمرارية الأعمال. وحصلت الهيئة على شهادات STRATEX، CAPEX، و OPEX المتخصصة في إدارة وأهداف الصحة والسلامة والبيئة.

ويورد "دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية" المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط الناطمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين. ولدى الهيئة إطار عمل للوقاية من فيروس (كوفيد - 19)، وقد حصد الإطار إحدى "جوائز مجلس هارفارد العالمية للأعمال" عن الفئة الماسية، كما أنه نال شهادة اعتماد مجلس السلامة البريطاني.

مجلس السلامة البريطاني، نسبة نتيجة التقييم لدرجة 5 نجوم



يؤكد المخطط البياني أعلاه متانة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

يتماشى مع مؤشرات مخاطر الكفاءة والتدريب ضمن إطار الهيئة للرقابة المؤسسية واستمرارية الأعمال.

تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية والشاملة لتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو (ISO-45001) والأيزو (ISO-14001) وتوجيهات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة، الصادرة عن مكتب الصحة والسلامة التنفيذي البريطاني. تتبنى الهيئة سياسة "الباب المفتوح" التي تحمي العاملين من الأعمال الانتقامية، وفقاً لقانون الموارد البشرية في دبي وبالتنسيق مع برامج إسعاد الموظفين.

وتتيح الهيئة برامج تدريب عالمية المستوى لموظفي الهيئة ومعتمدة من مجلس السلامة البريطاني، بلغات

إطار الكفاءة المتواءم أفقياً مع الإدارات والأقسام، بما في ذلك الكفاءة السلوكية والكفاءة الفنية ضمن إدارة المواهب والموارد البشرية. ويتم تطوير الإجراءات المؤسسية (إجراءات السلامة SP14) - التدريب والتوعية والكفاءة، من خلال خرائط العمليات، 12.6 - مدير الصحة والسلامة، 12.6.1 - امتثال الصحة والسلامة.

ويتم تقييم المخاطر التشغيلية بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وتتم مراقبتها والتحكم بها من خلال خطط العمل والتخفيف المحددة وفقاً لـ مصفوفة "راسي (RACI) لتحديد المهام والمسؤوليات"، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات عمودياً وأفقياً. يركز دليل الصحة والسلامة المهنية الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي على الاستراتيجيات والعمليات والممارسات الرئيسية، ومعالجة الأخطاء البشرية، وفشل العمليات، وعدم كفاءة العمليات، وتكنولوجيا المعلومات، ومخاطر الجودة بما

تعمل الهيئة تماشياً مع استراتيجية 10X ضمن مسرعات دبي المستقبل، مع التركيز على المبادئ الأساسية المتعلقة بـ "رأس المال البشري" حيث ترتبط إدارة المخاطر والكفاءة، التي تصل نسبتها وفق التقييم إلى 20%، ارتباطاً مباشراً مع التبعيات الحاسمة على الأشخاص والعمليات والأنظمة في جميع أنحاء التسلسل الهرمي التشغيلي. يدعى هذا المفهوم "المخاطرة القانونية" وفقاً للإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة لتقييم وإدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة (IMSP03). ويتضمن ذلك المواءمة العمودية مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وإطار الرقابة المؤسسية، والإصدار الثامن من خريطة العمل لتنمية رأس المال البشري (PM08). وترتبط خريطة PM08 بعدد من مفاهيم استراتيجية الهيئة، حيث تم تخصيص البند 8.3.5

وأساليب متنوعة، تماشياً مع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتوافقة مع أداء الموظف وكفاءته وتقييماته.

ويرتبط سجل الأداء المتوازن الخاص بالهيئة بكل منظور استراتيجي وهدف محدد، بما يساهم في تطوير الأهداف وفق طريقة "سمارت" وتحديد الكفاءات الأساسية لمنع المخاطر التشغيلية. وتشمل الأدوات المستخدمة مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وLTIs وASR وRIDDOR واستطلاعات السعادة والتحليل الرباعي SWOT وتحليل PESTEL.

خدمات الصحة المهنية

يعد منظور "رأس المال البشري" ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسي في إطار استراتيجية 10X وDIES2020. ويعد هذا المنظور أحد مميزات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال موازنة الصحة والعافية والرفاهية مع الهدف الاستراتيجي IP03: ممارسات الصحة والسلامة والبيئة عالمية المستوى وSO2: إشراك وإسعاد المعنيين. ويُعنى البند 1.6 ضمن سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة بمواءمة المدخلات المتعلقة بسعادة المعنيين والاعتلالات الصحية وبيئة العمل عمودياً. وتضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12 - الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، وSP16 للرعاية والعافية والنظافة (WWH). ويساهم ذلك في تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOS) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بـمكان العمل والصحة البدنية والنفسية، إلى جانب المفهوم الاستراتيجي المخصص SP12: إجراءات الصحة المهنية وEP04: استشارات الموظفين وإجراءات إدارة الإجهاد.

المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنوياً. كما تنظم الهيئة سنوياً يوماً توعوياً خاصاً بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها ومهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة العام 2023 من الفعالية التي أقيمت حضورياً إقبالاً واسعاً بحضور 125 مشارك، بما عزز روح التعاون والتعلم.

ممثلو الصحة والسلامة

على المستوى الاستراتيجي، الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعنيين، يعمل تحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرقابة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعنيتين. ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) الخاص بإدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرونة. طوّرت الهيئة سياسة "استمرارية المرونة" تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31001:2019)، وهي تربط إدارة المخاطر المؤسسية بإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رقابة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق. ويؤدي ذلك إلى صياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة المعلومات والمتوافقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي وIMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (المواءمة الأفقية).

خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم اشتقاق مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور "الأثر والتأثير" في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم

وتم تطوير خطط عمل خاصة بالأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOS) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) تتوافق مع الإصدار الثالث من إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة (IMSP03) لتقييم وإدارة المخاطر. وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعناية الشخصية، والوقاية وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سير عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعنيين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة، والفحوصات الطبية، والسيطرة على الاعتلالات الصحية، والمراقبة العامة: الاستشارات، واستطلاعات وفحوصات الإجهاد، والفحوصات الغذائية، وتقييم المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، وربط السلامة السلوكية بالأداء، وتقييم الإجهاد والتوتر. وتعد تقييمات الإجهاد عاملاً أساسياً في إدارة الصحة النفسية، ويتم إجراؤها بشكل دوري من خلال الدراسات الاستقصائية والجلسات الفردية وجلسات الاستشارة المسبقة. ويربط برنامج "استشاراتي" الجوانب السلوكية والمعرفية بالإرشاد النفسي في حالات التوتر، وقد حقق البرنامج نسبة نجاح وصلت إلى 79% في عامي 2022 و2023.

علاوة على ذلك، تنظم الهيئة حملات توعية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والسكري، وإدارة الإجهاد، والعزلة في العمل، والعافية، والتغذية الصحية، وذلك من خلال قنوات التواصل الداخلية الخاصة بالهيئة وورشات العمل ورسائل البريد الإلكتروني. ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصة لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة

توضيحها بشكل استباقي وتفاعلي في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2006). وتشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعنيين، بما في ذلك الحكومة والموظفين والمجتمع والشركاء والمتعاملين والموردين ومستثمري رأس المال.

كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال استخدام منهجية رادار (RADAR) لتحديد الفجوات المتعلقة بالتوافرية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقارير الأداء والملاحظات. ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والاجتماعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارت"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقييمات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الوهمية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية السنوية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015. يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن

المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المواءمة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية. وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" لاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذكي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وبوابة "فريجن"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

التدريب على الصحة والسلامة

تحليل الاحتياجات التدريبية

وفقاً لتحليل فجوات الأداء، فإن كل موظف/موظفة لديه/لديها تحليل لاحتياجاته/احتياجاتها التدريبية مخصصة له/لها، مرتبطة بمتطلبات كفاءته/كفاءتها ومتوافقة مع تقييمات الموظفين. وتتيح إدارة التعليم والتطوير برنامج تدريب مفصل يركز على الاحتياجات التي تم تحديدها لكل من الموظفين.

تصميم وتنفيذ التدريب

تمتلك الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المندرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وبرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير.

أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر.

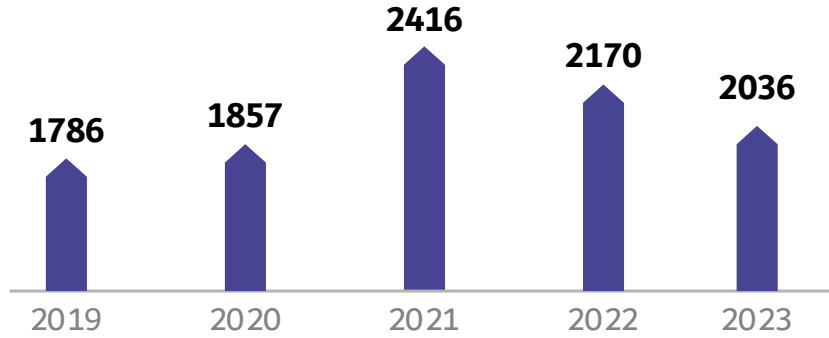
نفقات التدريب

يحصل كل موظف على تدريب مخصص وفقاً لوظيفته لتعزيز مهاراته ودفع عجلة تطوره. يتم توفير هذا التدريب مجاناً، وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

تقييم التدريب

يتولى قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسُّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعارف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. في عام 2023، حضر حوالي 2,036 موظفاً 117 جلسة تدريبية، و27 ورشة عمل توعوية، و202 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 23 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة خلال الفترة 2019-2023



الموظفون المشاركون

إجراءات محددة، مثل SP02 - العمل الآمن في مجال الكهرباء والإجراء، SP09 - الخاص بالوقاية من الحرائق، لتضمن أفضل الممارسات وتسليط الضوء على تدابير المعدات المحمولة وإجراءات الوقاية من الحرائق. في سبتمبر 2023، حدد قسم التدريب على الصحة والسلامة والبيئة الفئات السلوكية للصحة والسلامة المهنية ضمن الهدف الاستراتيجية SP14، وربط السلوكيات الإلزامية والتقديرية بإطار العمل الخاص بالكفاءة، مما ساهم في التحسين المستمر وتحديد تحليلات الاحتياجات التدريبية.

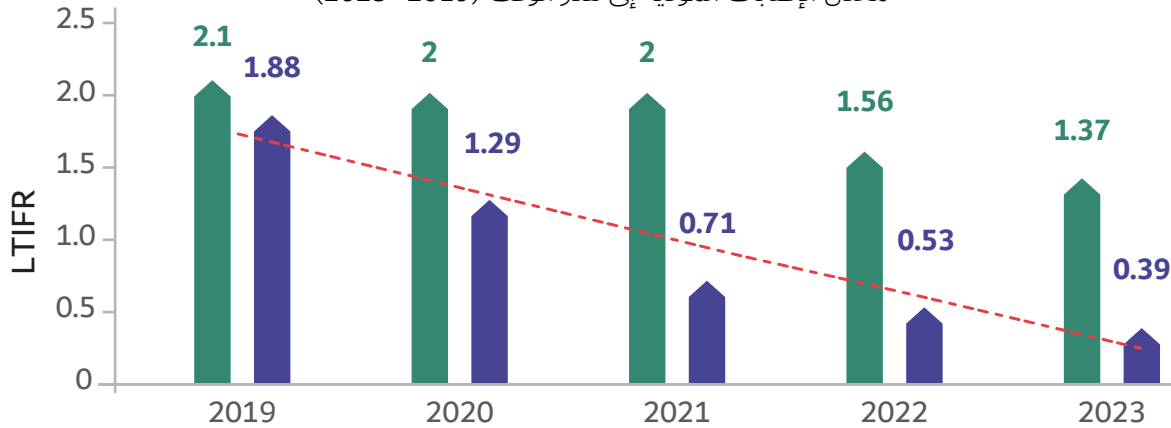
ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة والبيئة وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية للتحسين المستمر لضمان تحقيق الأهداف طويلة المدى. ومن أبرز هذه الخطوات تحسين مصفوفة راسي (RACI) في أغسطس 2023، ودمج مؤشر نضج ثقافة السلامة، والمواءمة مع مخطط نضج إدارة المخاطر لتعزيز مراقبة السلامة والسلوكيات والتصورات والكفاءات والالتزام والأنماط السلوكية. بالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة وتحديث

التزامات الهيئة - المخاطر المتعلقة بالعمل

تتخذ الهيئة إجراءات متعددة لمواجهة المخاطر المتعلقة بالعمل والتخفيف منها، وفقاً للتسلسل الهرمي للضوابط. تطبق الهيئة عملية التحسين المستمر المكونة من 10 خطوات ضمن أطر عملها الرئيسية، مثل القيادة والإدارة المؤسسية، والطاقة، والصحة والسلامة المهنية والبيئة، والمخاطر المؤسسية. ويأتي

أداء وإنجازات الصحة والسلامة في هيئة كهرباء ومياه دبي

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت (2023 - 2019)



المعدل المستهدف لمقدار الإصابات المؤدية للوقت (المعدل الفعلي لمقدار الإصابات المؤدية للوقت) خطي (المعدل الفعلي لمقدار الإصابات المؤدية للوقت)

تمكين أصحاب الهمم

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي سبّاقة في جهودها لإيجاد مجتمع دامج خال من الحواجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم. انسجاماً مع السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم، التي أطلقها سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، بهدف إيجاد مجتمع دامج خال من الحواجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم، ومبادرة "مجتمعي...مكان للجميع" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لأصحاب الهمم، تؤام الهيئة استراتيجيتها لأصحاب الهمم مع الاستراتيجيات المحلية والاتحادية لدمج وتمكين أصحاب الهمم، وتواصل إطلاق العديد من المبادرات المجتمعية والحلول الذكية التي تعزز دمج أصحاب الهمم في العمل والمجتمع، وتضمن حصولهم على الفرص والخبرات على حد سواء مع الآخرين، وتمكنهم من إطلاق طاقاتهم وإثبات قدراتهم، ليكونوا شركاء فاعلين في مسيرة بناء وازدهار الوطن. ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و 2023 إلى 95 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,526,572 شخصاً. في عام 2023، وللعام الرابع على التوالي، حققت الهيئة جميع المؤشرات الاستراتيجية لدمج وتمكين أصحاب الهمم، ومن أبرزها سعادة الموظفين أصحاب الهمم، وسعادة ذويهم عن بيئة العمل الآمنة والدامجة في الهيئة والفرص الوظيفية العادلة والمحفزة التي توفرها لأبنائهم. ووصل مستوى سعادة الموظفين من أصحاب الهمم إلى 100% عام 2023، بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم 97.21%. وبلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.27%، فيما بلغت نسبة

نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الحقبة المدرسية" لدعم الطلبة من ذوي الدخل المحدود والأيتام وأصحاب الهمم، وذلك من خلال تجهيز حقائب مدرسية جديدة مع القرطاسية. وقد تبرع موظفو الهيئة بـ 1,750 حقبة مدرسية، وساهم موظفو ماي دبي وديوا الرقمية بـ 175 حقبة، وشارك في إعداد الحقائب المدرسية 48 موظفاً متطوعاً من الهيئة.

حملة "مير الخير الرمضاني"

في إطار المسؤولية المجتمعية للهيئة، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي حملة "مير الخير الرمضاني" المجتمعية الداخلية لتوفير المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية للأسر المتعففة من ذوي الدخل المحدود، خلال شهر رمضان المبارك وأثمرت مساهمات 180 من المتطوعين من موظفي الهيئة عن جمع 380 صندوقاً من المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية.

التدريب المجتمعي التطوعي للطلاب

نظمت الهيئة برنامجاً يمكن طلاب المدارس والجامعات من استكمال الساعات التطوعية والمجتمعية المطلوبة من مدارسهم وجامعاتهم للتخرج. بين عامي 2020 و 2023، بلغ عدد الطلاب المستفيدين من البرنامج 13 طالباً بمجموع 1,072 ساعة تطوعية.

حملة "رمضان أمان" 2023

شاركت هيئة كهرباء ومياه دبي خلال شهر رمضان المبارك وبالتعاون مع جمعية الإحسان الخيرية وإدارات المرور والشرطة في حملة "رمضان أمان" التي انطلقت تحت شعار "معاً رمضان بلا حوادث" حيث تم توزيع وجبات الإفطار بمعدل 200,000 علبة إفطار على السائقين قبل أذان المغرب في التقاطعات المرورية المهمة طيلة أيام شهر رمضان المبارك. وشارك في الحملة 180 متطوعاً من موظفي الهيئة، بمجموع 360 ساعة تطوعية.

الوفاة

عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات)

صفر
منذ عام
2000

صفر

الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالتعرض للمواد الكيميائية أو مخاطرها

صفر

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت

0.39

إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل

0.08

الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل

صفر

عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل

صفر

المجتمعات المحلية: مبادراتنا: من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

توطد الهيئة جسور التواصل مع المجتمع سنوياً من خلال مبادرات مختلفة. وفي عام 2023، أطلقت الهيئة 28 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 26,413 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية استفاد منها 14,901,641 شخصاً.

سعادة المتعاملين أصحاب الهمم عن خدمات الهيئة 97.48%.

خدمات يسهل الوصول إليها لدعم أصحاب الهمم

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعاملها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2023 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة. إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة عن جميع مبانيها الإدارية ومراكز إسعاد المتعاملين التابعة لها على الشهادة الذهبية في تأهيل المباني (شهادة مؤهل للجميع) التي تقدمها بلدية دبي، وتعد أعلى فئة في الشهادة، للمباني الحكومية بناءً على امتثالها لمعايير سهولة الوصول وتوفير التقنيات المساعدة المبتكرة. علاوةً على ذلك، توفر الهيئة العديد من التقنيات المساعدة المبتكرة في مرافقها، بما في ذلك أفلام مؤتمتة قارئة ومترجمة، نظارات مؤتمتة يمكنها القراءة والتعرف على مختلف الموظفين، ومحطات عمل مخصصة للقراءة الآلية وتكبير النص وضبط التباين.

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً على شهادة الأيزو العالمية

(ISO 2154:2021) الخاصة بمعياري تشييد المباني - سهولة الوصول، وسهولة استخدام البيئة العمرانية، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية. في عام 2023، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقييم داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (45001:20189) أجرته شركة "مكتب فيريetas" ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة.

وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت 98.01% وحافظت على تصنيف الـ 5 نجوم للعام 2023. يذكر أن الهيئة فازت بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة السادسة عشرة خلال عام 2023.

بالإضافة إلى ذلك، أجرت الهيئة بنجاح ثلاث جلسات توعوية للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاص بالموظفين أصحاب الهمم. بين عامي 2020 و2023، قمنا بتدريب 732 موظفاً على إجراءات الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم، وتم تدريب 406 موظفاً منهم على استعمال كراسي الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم ضمن 26 عملية إخلاء. وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسلة وخدمات رقمية شاملة تلبى احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم.

وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقها الذكي 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2022. وتشمل ميزات سهولة الوصول التي يتيحها موقع الهيئة الإلكتروني تغيير الألوان لتناسب المتعاملين الذين يعانون من عمى الألوان؛ زيادة حجم الخط لتسهيل القراءة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية؛ تحويل النص إلى كلام؛ وصف الصورة الذي يتيح للمتعاملين أصحاب الهمم الضغط على الصورة للحصول على تفاصيلها؛ وخاصية الاختصار التي تعمل على تقليل حجم المواد المقروءة وتسهيل التنقل بين الصفحات. ويدعم تطبيق الهيئة الذكي معظم المنصات ويتميز

بأحدث التقنيات المتوفرة الخاصة بالساعات والهواتف الذكية. وصل معدل سعادة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي من أصحاب الهمم 97.48% في عام 2023.

وتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر مراكز إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديد من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم في مختلف فروعها بما في ذلك مواقف مخصصة لأصحاب الهمم ورقم هاتف مخصص لمساعدتهم في مواقف السيارات، ومداخل مهياة، وكراسٍ متحركة، ونظام تلمس الطريق لأصحاب الهمم من ذوي الإعاقة البصرية وموظفين مدربين على كيفية التعامل مع أصحاب الهمم ويجيدون لغة الإشارة، وشاشات افتراضية مخصصة للتواصل مع أصحاب الهمم، فضلاً عن توفير كتيبات الهيئة لأصحاب الإعاقات البصرية بلغة "برايل"، وخرائط تفاعلية مع إشعارات صوتية، وتقنية حلقات السمع التي تعد نوعاً مطوراً من أنظمة المساعدات الصوتية المصممة لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع. كما يتم عرض فيديو عن أبرز خدمات الهيئة بلغة الإشارة على شاشات العرض. إضافة إلى ذلك، جميع موظفي مراكز إسعاد المتعاملين جاهزين لإرشاد وتعليم أصحاب الهمم حول كيفية استخدام الخدمات الرقمية للهيئة، وغيرها من المرافق والخدمات المبتكرة التي وفرتها الهيئة لتسهيل وصول أصحاب الهمم إلى الخدمات.

وأطلقت الهيئة مؤخراً خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وتتوفر هذه الخاصية على موقع الهيئة الإلكتروني على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. وتتيح الهيئة كذلك خدمة "أشْر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام

لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين على مدار الساعة 7/24 عبر تطبيق الهيئة الذكي؛ وخدمة "حياك"، خدمة الدردشة والمحادثات المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين على مدار الساعة 7/24.

إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر "رماس"، موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية عبر موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي. كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة "واتساب بزنس"، مدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على استفساراتهم حول خدمات الهيئة. توفر الهيئة خدماتها عبر أنظمة "أليكسا" الذكية من أمازون، ومنصة مساعد جوجل، والروبوتات.

كما طورت الهيئة "لوحة بيانات أصحاب الهمم"، وهي عبارة عن تطبيق لنظم المعلومات الجغرافية على شبكة الإنترنت، يعرض خريطة الكثافة للموقع الفعلي للمتعاملين من أصحاب الهمم والإشعارات المتعلقة بأصحاب الهمم في جميع أنحاء دبي لتحديد أولوياتهم وتسريع تقديم الخدمات لهم. وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيز وعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة (مثل: تفعيل خدمة الكهرباء/الماء، إيقاف الكهرباء/الماء، دفع الفواتير، وغيرها).

نظمت الهيئة خلال عام 2023 أكثر من 18 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم

وتشجيعهم على تبني الخدمات الرقمية. وفي إطار حرصها على إشراك المعنيين مثل المتعاملين أصحاب الهمم والموظفين أصحاب الهمم عملت الهيئة على معرفة أفكارهم ومقترحاتهم حول عدة جوانب مثل: تصميم وأجواء مراكز إسعاد المتعاملين، وميزات إمكانية الوصول، وقياس سهولة تجربة المتعاملين ورحلتهم في المراكز. وقد تم ذلك من خلال إجراء مجموعات تركيز مع أشخاص من مختلف الإعاقات للتعرف على احتياجات المتعاملين وإشراكهم قبل تنفيذ المبادرة والبدء بالحملات التسويقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، مثل خصومات على رسوم تشغيل وإيقاف الكهرباء والمياه، وفحص العداد (في حال ثبت سلامة العداد). ويوفر "متجر ديوا" عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

موظفو أصحاب الهمم

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم.

وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات. ويسهم تأسيس مكتب "أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في تقديم المزيد من الدعم للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد. ويتبنى مكتب "أبشر"

أفضل الممارسات المحلية والعالمية لتوفير الدعم الإداري وضمان دمج وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في بيئة العمل. وفي عام 2023، نفذ المكتب 12 نشاطاً وفعالية وورش عمل افتراضية لموظفي أصحاب الهمم، ومنها زيارة إلى متحف المستقبل ومكتبة محمد بن راشد والمشاركة في "إكسبو أصحاب الهمم"، وغيرها لدمج الموظفين أصحاب الهمم. كما يتولى المكتب الرد على استفسارات الموظفين أصحاب الهمم ويوفر لهم تسهيلات ملائمة مثل الأثاث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة.

وتعزز الهيئة شعور الانتماء إلى المجتمع وإشراك الموظفين أصحاب الهمم من خلال العديد من الأنشطة والمبادرات والفعاليات المجتمعية التي تتوافق مع سياسات الهيئة الخاصة بالدمج والتمكين. وفي عام 2023، نظمت الهيئة فعالية خاصة لإسعاد موظفيها أصحاب الهمم، بمشاركة 52 من الموظفين وأصدقائهم مع فريق "أبشر" وموظفي قسم الموارد البشرية، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. كما أقامت الهيئة جلسة تفاعلية خاصة مع معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة للقاء موظفي أصحاب الهمم والتفاعل معهم، حيث شملت الفعالية أنشطة تفاعلية متعددة والتقاط صورة جماعية مع معاليه، لتعزيز إشراك الموظفين أصحاب الهمم.

وتولي الهيئة أهمية بالغة لتدريب موظفيها حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، وقد ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 4,458 في عام 2019 إلى 10,192 في عام 2023. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2023 "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم"، ومهارات التوجيه لمدراء وأصدقاء الموظفين أصحاب الهمم، والفعاليات التوعوية حول دمج أصحاب الهمم والتسهيلات المقدمة لهم. وخلال عام 2023، أتم

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوافرية والكفاءة والجودة العالمية.

وطبقت الهيئة سياسة ودليل عمل المخاطر المؤسسية والمرونة، لتضمنين واستدامة المرونة في جميع عمليات الهيئة، بما يتوافق مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCMA 7000:2015) (ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020).

تعتبر المخاطر المؤسسية والمرونة إحدى استراتيجيات الهيئة، ويعكس تنفيذ سياسة وإطار المخاطر المؤسسية والمرونة التزام الهيئة بترسيخ المرونة في جميع أعمالها وقطاعاتها لتحقيق الهدف المؤسسي IP05 (أطر عمل رائدة متكاملة ومرنة ورشيقة) والمواءمة معه، بهدف تسليط الضوء على الأهمية التي تحظى بها إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة على المستوى الاستراتيجي.

وعقب إطلاق معيار (PAS 60518:2020) لإدارة المخاطر والمرونة في قطاع المؤسسات الخدمية في عام 2020، عمدت الهيئة والعديد من أقرانها إلى تطبيق متطلبات هذا المعيار الخاص بالمخاطر والمرونة. وعلى ضوء النجاح الذي حققه المعيار والاختراق النوعي الذي أحدثه في القطاع، بدأت الهيئة بالعمل على معيار أيزو أشمل خاص بالبنية التحتية الحيوية، لتعزيز أفضل ممارسات إدارة المخاطر والمرونة على المستوى العالمي.

العلاجية للأطفال من أصحاب الهمم في مجالات التأهيل الحركي والوظيفي والذهني.

وضمن هذه الرعاية، قدمت الهيئة المعدات والأجهزة اللازمة لضمان توفير برنامج علاجي متكامل، يتوافق مع احتياجات ومتطلبات أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات. وشارك 31 متطوعاً من موظفي الهيئة في تجهيز القاعة لاستقبال روادها من أصحاب الهمم، والذين يتجاوز عددهم الـ 100.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تم إطلاق أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي كجزء من استراتيجية الهيئة للارتقاء بقطاع الطاقة في دبي إلى مرحلة جديدة من النمو والتقدم عبر الاستثمار في عقول الشباب وإعداد جيل من المواطنين الشباب يعي أهمية العمل المهني ويدرك مصلحة الوطن في الانسحاب إلى برنامج علمي وتقني رائد

أطلقت الهيئة أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي الثانوية في عام 2013 بالتعاون مع المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال، بهدف إعداد جيل جديد من المواطنين الاحترافيين، بما يعزز جهود دولة الإمارات لتوطين الوظائف الفنية في قطاعي الطاقة والمياه. وعقب استكمال دراستهم، يتم توظيف طلاب الأكاديمية في مختلف إدارات الهيئة بناءً على تخصصاتهم واحتياجات الهيئة.

وقد استقبلت الأكاديمية منذ تأسيسها وحتى اليوم، مئات الطلاب الذين تخرجوا ويعملون الآن في قطاع توزيع الطاقة، وقطاع إنتاج الطاقة والمياه، وقطاع نقل الطاقة، وقطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الرسمي لأكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عبر الرابط التالي:



جميع موظفي الهيئة أصحاب الهمم كافة الدورات التدريبية السنوية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم.

وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم من 19 عام 2017 إلى 57 عام 2023، مما يشكل دليلاً على التزام الهيئة بالتنوع والدمج. ونظمت الهيئة في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي العديد من المبادرات لدعم الطلاب أصحاب الهمم وذوي الاحتياجات التعلم الخاصة. وتشمل هذه المبادرات حصول مبنى الأكاديمية على الشهادة الذهبية "مؤهل للجميع"، إعداد تقارير تعليمية شاملة وخطط دعم التعلم، فضلاً عن مبادرة تعزيز أساليب التقييم النفسي والسلوكي، وتقديم التدريب اللازم لجميع موظفي الأكاديمية حول الأساليب المتنوعة للتعامل مع أصحاب الهمم. فضلاً عن ذلك، تبذل الهيئة جهوداً حثيثة لمد جسور التواصل والتعاون مع أولياء الأمور من خلال تنظيم لقاءات دورية وورش توعوية، إلى جانب قنوات التواصل الداخلية.

وأثمرت هذه الجهود عن سنة أكاديمية ناجحة في عام 2023، شارك فيها طلاب الأكاديمية بنشاطات تطوعية لدعم أصحاب الهمم، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة.

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2023: دمج وتمكين أصحاب الهمم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في الهيئة جلسة توعوية حول فن التعامل مع أصحاب الهمم لطلاب أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي وطلاب فترة الصيف. وشهدت الجلسة مشاركة 109 طالب، وتطوّرت إلى سبل التعامل الكريم مع أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

إلى جانب ذلك، وانطلاقاً من حرصها على تعزيز نموذج دبي الملهم في دمج وتمكين أصحاب الهمم في المجتمع، قدّمت الهيئة رعايتها لإنشاء قاعة علاجية رياضية في مركز المشاعر الإنسانية لرعاية وإيواء ذوي الاحتياجات الخاصة في دبي، لتوفير أفضل الخدمات

إدارة المخاطر المؤسسية

تعتبر إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة جوهرية في توجهات الهيئة الاستراتيجية. وتحظى إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة بدعم إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتهدف الإدارة إلى السياق المؤسسي للهيئة من خلال تسهيل عملية اتخاذ القرارات والتخطيط المعزز، والإحاطة بجميع أنواع المخاطر والتهديدات. وتعتبر الهيئة إدارة المخاطر المؤسسية جزءاً أساسياً من عملها، وتحرص على ترسيخ ثقافة تنظيمية تدمج إدارة المخاطر في جميع أنشطتها، بما في ذلك اتخاذ القرار والتخطيط الاستراتيجي.

وتشمل إدارة المخاطر المؤسسية تنفيذ إطار عمل وسياسة مشتركين لجميع الموظفين والقطاعات والإدارات ضمن الهيئة لتحديد وتقييم ومعالجة ومراقبة والإبلاغ عن المخاطر والتهديدات مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتطبق الهيئة إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بها بما يتماشى مع المعيار العالمي لشهادة الأيزو 31000: 2018 - وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لضمان إدارة المخاطر في جميع أنحاء الهيئة بشكل متناسق ومتناغم. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والتغييرات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

التحسين وأولوياتها بدعم من إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة في الهيئة.

أما بالنسبة للمخاطر الخارجية، فقد طورت الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات. وبعد كل تدريب وهمي، يتم إجراء مراجعة شاملة لتسليط الضوء على الخطوط العريضة للأزمة واستجابة الفرق المختلفة والملاحظات وتقييم مدى فعالية التعامل مع الطوارئ واقتراح التحسينات الممكنة عند الضرورة.

ولدعم دي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الوزارات والهيئات الوطنية والمحلية لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمرين من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

ويتم تحديد المخاطر باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسية)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات)، لضمان تحديد جميع المخاطر المحتملة بالنسبة لمجالات عمل الهيئة، وعند الحاجة، التخفيف من حدتها إلى مستوى مقبول كما هو موضح في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، ومواصلة تحديد وتخفيف المخاطر الجديدة والناشئة لضمان عدم المساس بالأولويات الاستراتيجية للهيئة.

ولزيادة تحسين كفاءة وإنتاجية إدارة المخاطر، واصلت الهيئة، وستظل ستواصل، استكشاف التقنيات المعرفية مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة للحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي.

سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

تطبق الهيئة سياسة إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال تماشياً مع معيار الأيزو (ISO 22301)، ومعيار NCEMA 7000، ومعيار BS11200. لتعزيز مستوى المرونة في جميع أنحاء المؤسسة، طورت الهيئة خطط استمرارية الأعمال على مستوى القطاعات. وتتولى قطاعات الهيئة مسؤولية تطوير الخطط التي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها سنوياً أو عندما تقتضي الحاجة. وخلال مرحلة الاختبار، تتولى القطاعات تحديد مجالات



وتشرف لجنة إدارة الأزمات على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في الهيئة.

الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي خلال الأزمات

لدى الهيئة خطة للاستجابة الإعلامية والتواصل خلال الأزمات، وتتضمن هذه الخطة بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ. ويعد مركز قيادة الأزمات (CCC) في الهيئة المنصة الرئيسية للتوجيه وتقديم الدعم وتحديد الخطوات اللازمة خلال الأزمات. ولدى مركز قيادة الأزمات اتصال مباشرة مع فرق إدارة الأزمات على مستوى إمارة دبي، وكذلك مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

الأمن السيبراني

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

تتكون الركائز الأربعة من:

1. **الإدارة والحماية:** يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية. يتم تحديد الأصول الحرجة والمخاطر المرتبطة

بها لتحديد المجالات التي يتعين تحسينها من خلال تنفيذ التدابير الرقابية والمراجعات والتدقيق. يتم ذلك عبر سياسات أمن المعلومات وبرنامج أمن المعلومات، والحماية من البرمجيات الخبيثة، وتحديد الوصول والتحكم به، وكفاءة فريق الأمن والتدريب، والتشفير، والأمن المادي والبيئي، وإدارة مخاطر سلسلة التوريد.

2. **التحديد والتنسيق:** والذي يركز على مراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية للحالات الاستثنائية من خلال المراقبة الأمنية والرصد الفعال.

3. **الاستجابة والتعافي:** يتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتاد مباشرة بعد وقوع الحادثة السيبرانية. يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون.

4. **الحوكمة والتأكد:** يشمل دور مجلس الإدارة وكبار المدراء لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية، وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك. يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكلي وعملياتي الحوكمة، وعملية التحسين المستمر.

يقوم إطار عمل الأمن السيبراني للهيئة على توظيف تقنيات فريدة مثل الذكاء

الاصطناعي والبيانات الضخمة والثقة الصفورية والأتمتة والمحاكاة والتكامل. كما يشمل عمليات فريدة وإرشادات ومعايير دولية ومحلية. ويعمل فريق عمل مخصص ومتعاون على ضمان كفاءة وفعالية إطار العمل. يخضع إطار العمل أيضاً ويتوافق مع حزمة من أفضل معايير الأمان الدولية والمحلية مثل الأيزو (ISO 27001) والأيزو لحوكمة أمن المؤسسات، (ISO 27014) لحوكمة (ISO/IEC 38500) والأيزو تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، ومعايير نظام أمن المعلومات المعتمدة في دبي.

تمكن مركز الدفاع السيبراني التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي والذي يعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بفضل تنفيذ إطار العمل من منع ما يزيد عن 50 مليون تهديد وسطياً في عام 2023، كما لم يحدث أي اختراق أمني خلال السنوات التسع الماضية، حيث عالج مركز الدفاع السيبراني أكثر من 50,000 مؤشر للاختراق في عام 2023.

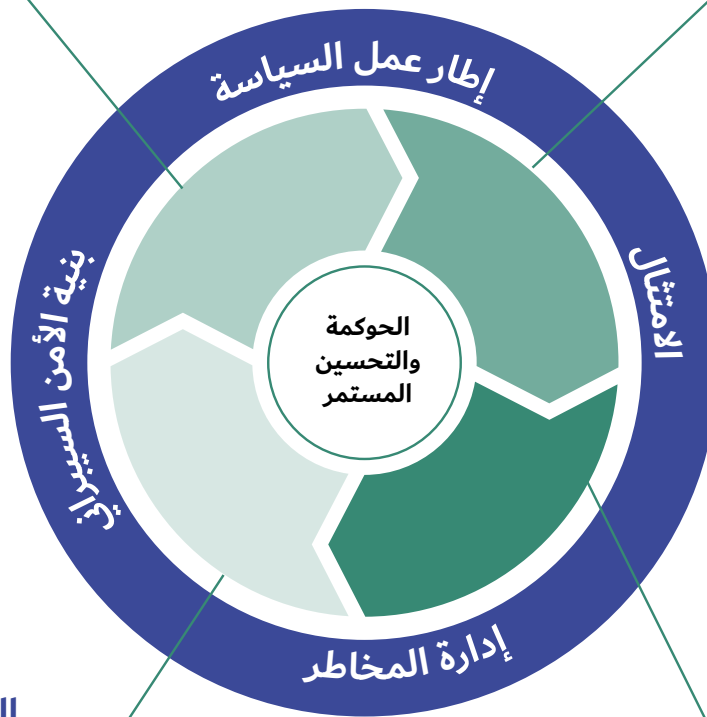
إطارنا الخاص بالأمن السيبراني

الإدارة والحماية

إدارة التدابير الأمنية
وحماية الهيئة من
التهديدات السيبرانية

التحديد والتنبؤ

مراقبة أنظمة معلومات
الهيئة وأنظمة التحكم
الصناعية لرصد التهديدات



الضبط والتأكد

الإشراف على الأمن السيبراني
و ضمان المرونة السيبرانية في
الهيئة

الاستجابة والتعافي

تطوير وتطبيق التدابير
والإجراءات اللازمة عند رصد
تهديدات الأمن السيبراني
واستعادة الخدمات المتضررة

الحوكمة المؤسسية



الحوكمة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي

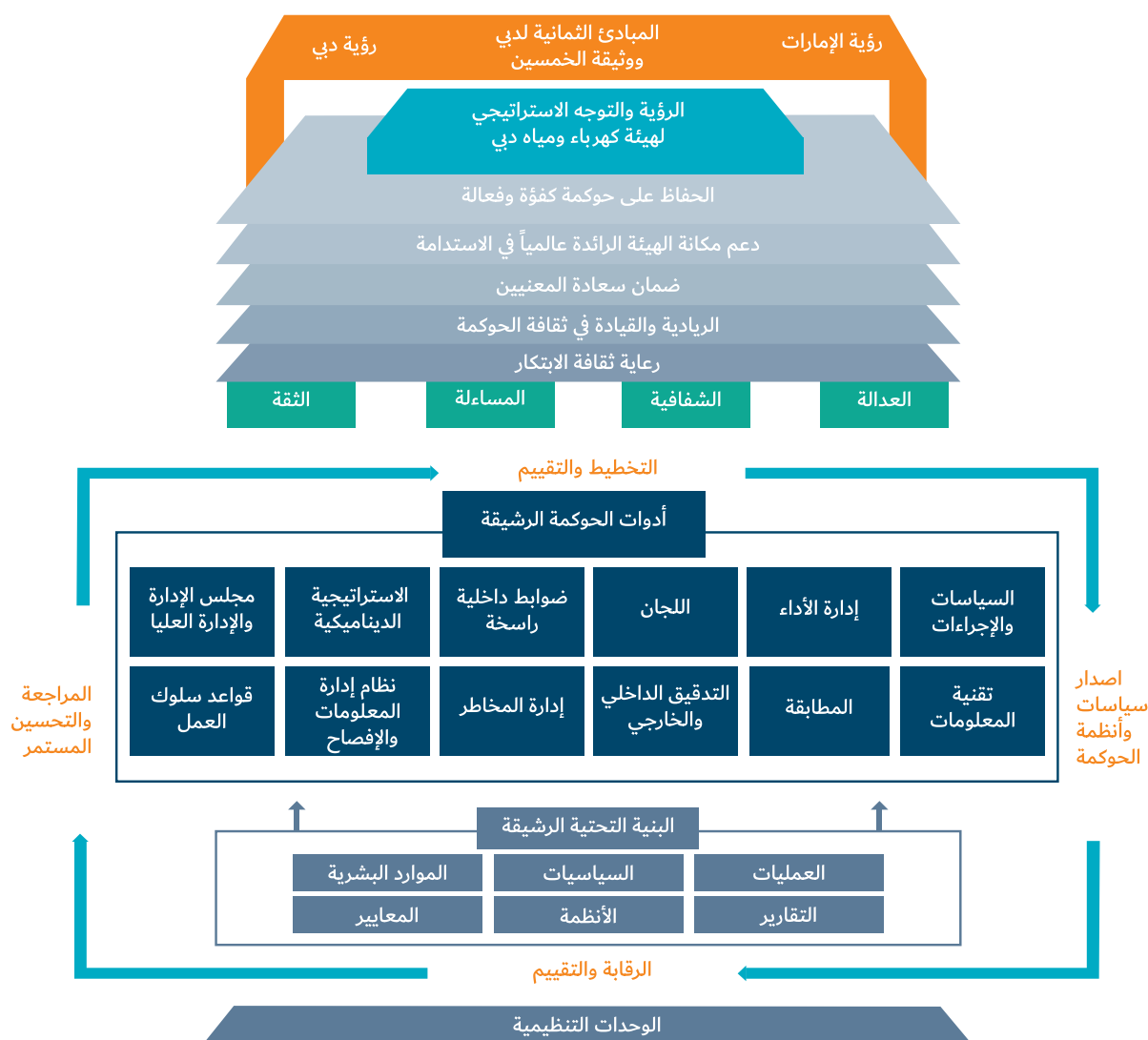
والهيئة ملتزمة باعتماد إطار حوكمة راسخ يتوافق مع المتطلبات المحلية التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق دبي المالي.

وبفضل أدائها المتميز وإنجازاتها البارزة على مرّ السنوات، أصبحت الهيئة معياراً يحتذى للعديد من المؤسسات الخدمية المحلية والإقليمية والعالمية، حيث تصدر الهيئة المركز الأول عالمياً في أكثر من عشرة مؤشرات أداء رئيسية في مجال عملها.

يعد التزام الهيئة بالحوكمة الرشيدة أساساً للنمو المطرد، وعاملاً لزيادة الدخل والربحية، ووضع الميزانية الفعالة والارتقاء بسعادة المتعاملين وكافة المعنيين. وتنعكس هذه الإنجازات على النتائج العالمية النوعية التي حققتها هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد انبثق إطار عمل الحوكمة الرشيدة في الهيئة من التوجهات الاستراتيجية لحكومة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتمت ترجمته إلى أهداف ممارسات الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تؤكد مبادئ الحوكمة الرشيدة للهيئة.

تعتبر الحوكمة الطريقة التي يتم من خلالها توجيه هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) والتحكم بها، بما يتماشى مع تاريخ تأسيس الهيئة. وتطبق الهيئة قولاً وفعلاً أفضل مبادئ الحوكمة الرشيدة اختيارياً وطواعية، لضمان تبني أفضل الممارسات.

وتتبنى الهيئة الركائز الأربع الرئيسية للحوكمة الرشيدة، وهي الثقة والشفافية والمساءلة والممارسات العادلة. واستناداً على هذه الركائز، تطورت محركات الحوكمة في الهيئة لتواكب التغيرات التكنولوجية والتوقعات على مدى العقود الثلاثة الماضية.



أمناء جامعة دبي ورئيس مجلس إدارة شركة حمد رحمة الشامسي للتجارة العامة، كما كان عضواً في المجلس الوطني الاتحادي. يحمل السيد الشامسي شهادة البكالوريوس في الإدارة والتمويل من جامعة نيويورك.



سعادة خلفان أحمد حارب

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2002) - عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد حارب منصب رئيس لجنة التظلمات المركزية لموظفي حكومة دبي منذ عام 2008، وعضو مجلس إدارة الهيئة الاستشارية للمجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية منذ 2010. وقبل ذلك، عمل مديراً لديوان صاحب السمو حاكم دبي من عام 2005 إلى 2008، ونائب رئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان من 2006 إلى 2012، ورئيس مجلس إدارة مؤسسة محمد بن راشد للإسكان من 2004 إلى 2008، ونائب رئيس المجلس القضائي لحكومة دبي بين عامي 2004 و 2008 ورئيس مجلس إدارة مؤسسة دبي التعليمية من 2004 إلى 2008 وعضو مجلس إدارة مجلس دبي التنفيذي، حكومة دبي من عام 2002 حتى 2008، ومدير عام دائرة المالية لحكومة دبي من 2001 إلى 2006، ومدير الشؤون المالية في ديوان سمو الحاكم من 1996 إلى 2001 يحمل السيد حارب شهادة البكالوريوس في أنظمة المعلومات الإدارية من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية



معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

يشغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة المجموعة منذ 2004. وهو أيضاً نائب الرئيس وعضو مجلس إدارة مجموعة شركات الطاير. كما شغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة شركة عمان للتأمين بين عامي 2003 و 2011. وبين عامي 1992 و 1997، شغل منصب وكيل وزارة الاتصالات. وعمل وزيراً للعمل والشؤون الاجتماعية بين عامي 1997 و 2004. ويحمل معالي مطر الطاير بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دنفر، ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي (منذ 2004)

تقلّد معالي سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب لمجلس الإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة عام 2004، يتمتع معاليه بخبرة واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في مجالات الاتصالات والطاقة والمياه والبنية التحتية والنفط والغاز والصناعة. يتّأسر معالي سعيد الطاير العضو المنتدب المجموعة منذ عام 1992، كما يشغل منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وعضو في المجلس التنفيذي لإمارة دبي ومجلس الشؤون الاستراتيجية لإمارة دبي، وعضو اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهو أول إماراتي يحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة EI بالمملكة المتحدة. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كولومبوس في ولاية جورجيا الأمريكية، كما حصل على الدكتوراه الفخرية من جامعة "أميتي" في دبي.



سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

يشغل السيد الشامسي منصب النائب الأول لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي منذ 2007، وهو مدير للمجموعة منذ عام 1991، وهو أيضاً رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية بدبي "تعاونية الإتحاد" ورئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية الاستهلاكية في الإمارات العربية المتحدة، ورئيس مجلس



السيد / محمد جمعة السويدي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

يشغل السيد السويدي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ العام 2021، كما يشغل منصب الأمين العام المساعد للجنة العليا للتشريعات في دبي منذ العام 2015، وهو عضو قضائي في مركز فض المنازعات الإيجارية في إمارة دبي منذ 2014. وتقلّد السيد السويدي قبل ذلك مناصب قانونية وتشريعية هامة في دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي. ويحمل السيد السويدي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة
المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد مسحار منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، ويتمتع بخبرة واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في قطاعات الاتصالات والمياه والكهرباء، ويمارس أعمال الوساطة/التحكيم في المجال ذاته. شغل السيد مسحار سابقاً العديد من المناصب منها

رئيس مجلس إدارة لجنة الاستثمار والاتصالات، ورئيس مجلس إدارة شركة كنار للاتصالات المحدودة في جمهورية السودان، ورئيس مجلس إدارة شركة "زان تل"، مشغل الهاتف الثابت والمتنقل في تنزانيا، ورئيس مجلس إدارة أكاديمية اتصالات، وعضو الفريق التنفيذي لحكومة دبي الإلكترونية، وعضو مجلس إدارة "اتحاد اتصالات وأتلاتيك تيليكوم"، مشغل في ستة بلدان في غرب GSM شبكة جي اس ام إفريقيا، وعضو مجلس إدارة مؤسسة الشيخ محمد بن راشد للإسكان. السيد مسحار حاصل على شهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة مينيسوتا بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد/ نبيل عبد الرحمن أحمد عارف

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة
المؤسسية والترشيحات والمكافآت منذ 2021

يشغل السيد عارف منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، كما أنه عضو مجلس إدارة شركة مصطفى بن عبد اللطيف للاستثمار ذ.م.م وشركة نجيب للاستثمار، وعضو مؤسس لجمعية المهندسين الإماراتية وشريك مؤسس لشركة عارف وبن طوق للاستشارات الهندسية والمعمارية. وحصل السيد عارف على شهادة بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة لوفبرا للتكنولوجيا بالمملكة المتحدة في عام 1973.



السيد/ هلال خلفان بن ظاهر

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2003)

رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والترشيحات والتعويضات (منذ 2021)

يشغل السيد هلال منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2003. وعلى مدار 23 عاماً من مسيرته المهنية في سيتي بنك إن. ايه، دولة الإمارات العربية المتحدة، شغل السيد هلال منصب نائب الرئيس في عدة قطاعات مثل: الخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، كما أسس أول مفهوم للعمل بنظام التعهيد الخارجي لسيتي بنك في دولة الإمارات، ليرسي بذلك نموذج أعمال ناجح. ويشغل السيد هلال عضوية مجلس إدارة شركة دبي للألمنيوم (دوبال)، وعضوية مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم.

كما إنه عضو لجنة الموارد البشرية، واللجنة المالية والتجارية في شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وشغل سابقاً مناصب مختلفة في عدد من مجالس الإدارة ومنها: مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، مجموعة ماجد الفطيم، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وشركة دبي للألمنيوم (دوبال)، وشركة الإمارات للألمنيوم (إيمال) يحمل السيد هلال شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية، كما حصل على ماجستير إدارة الأعمال في مركز تدريب سيتي بنك في أثينا - اليونان، في مجال الائتمان والخزينة والعمليات.



السيد/ عبيد بن مسحار

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)



السيد/ السيد عبد الله محمد الهاشمي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد الهاشمي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2004. كما يشغل حالياً منصب عضو في مجلس صندوق الإمارات ريت بي إل سي. ويعمل أيضاً كمُحَكِّم للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وحكومة دبي. ويشارك في تصميم المشاريع التي ينفذها مكتب الهاشمي الاستشاري. ومن أبرز المناصب السابقة التي شغلها السيد الهاشمي: مدير مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي، ورئيس إدارة التخطيط بلدية دبي، ومدير مجلس إدارة برنامج تمويل الإسكان الخاص. يحمل السيد الهاشمي درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من أكاديمية الفنون الجميلة في جمهورية مصر العربية.



د. موزة شيبان سويدان

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

تشغل الدكتورة موزة منصب مدير للاستراتيجية والابتكار ومستشار عام للمدير العام لهيئة دبي الرقمية. وقد شغلت قبل ذلك منصب مدير إدارة تقنية المعلومات في هيئة دبي للثقافة والفنون، وعملت أيضاً في شركة دبي للألمنيوم. وتتمتع الدكتورة موزة بخبرة طويلة حصدتها على مدار أكثر من 20 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي، وشغلت مناصب مهمة في القطاعين الحكومي والخاص. حصلت الدكتورة سويدان على درجة الدكتوراه في إدارة الجودة من جامعة حمدان بن محمد الذكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي.

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة ومعاملاتهم في أسهم هيئة كهرباء ومياه دبي خلال 2023

ر. م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	إجمالي المبيعات خلال 2023	إجمالي المشتريات خلال 2023	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2023
1	معالي / مطر حميد الطاير	الرئيس	-	-	1,612,903
2	معالي / سعيد محمد الطاير	عضو	-	-	20,161,290
3	سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	-	-	-
4	سعادة / ماجد رحمة الشامسي	عضو	-	-	40,866
5	السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	220,662	100,000	-
6	السيد / السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	-	-	-
7	السيد / عبيد بن مسحار	عضو	-	-	-
8	السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	-	-	-
9	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	-	-	250,000
10	السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	-	-	-
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	7,431	-	-

مكافآت مجلس الإدارة

بعد الحصول على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية القادم في مارس 2024، سيتم دفع مكافآت إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 39.5 مليون درهم.

اجتماعات وقرارات مجلس الإدارة خلال عام 2023

اجتماعات المجلس

خلال عام 2023، تم عقد أربعة (4) اجتماعات لمجلس الإدارة. يتم إرسال الدعوة وجدول الأعمال إلى الأعضاء قبل موعد الاجتماع، ويتم تسجيل تفاصيل القضايا والقرارات المتخذة أثناء الاجتماع في محاضر مع الأخذ في الاعتبار أي آراء يتم التعبير عنها أثناء الاجتماع. وقد أعرب مجلس الإدارة عن تقديره لجهود إدارة وموظفي الهيئة خلال عام 2023. وتم تذكير إدارة الهيئة والموظفين بأهمية مواصلة التركيز على التميز لتقديم قيمة مستدامة للمعنيين. ينص نظام الهيئة الأساسي على أن مجلس الإدارة يجب أن يجتمع أربع مرات على الأقل كل عام. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بأغلبية أعضاء مجلس الإدارة، ويكون التصويت خلال الاجتماعات بأغلبية الحاضرين.

يوضح الجدول أدناه الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال 2023:

ر. م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	الأول	الثاني	الثالث	الرابع
1	معالي / مطر حميد الطاير	الرئيس	ح	ح	ح	ح
2	معالي / سعيد محمد الطاير	عضو	ح	ح	ح	ح
3	سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح
4	سعادة / ماجد رحمة الشامسي	عضو	ح	ح	ح	ح
5	السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	ح	ح	ح	غ
6	السيد / السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	ح	ح	ح	ح
7	السيد / عبيد بن مسحار	عضو	ح	ح	ح	غ
8	السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	ح	ح	ح	ح
9	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	ح	ح	ح	ح
10	السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	ح	ح	ح	ح
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	ح	ح	ح	غ

ح (حاضر) غ (غائب)

وفقاً للأحكام المعمول بها والمتعلقة بإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وافق مجلس الإدارة على 7 قرارات بالتميرير (كانت تتعلق في الغالب بمسائل تشغيلية عاجلة) وتم تسجيل كل من هذه القرارات في محضر الاجتماع اللاحق.

رقم	رقم	التاريخ
1	قرار مجلس الإدارة رقم 01/2023 وتم إصداره بالتميرير	6/1/2023
2	قرار مجلس الإدارة رقم 02/2023 وتم إصداره بالتميرير	8/2/2023
3	قرار مجلس الإدارة رقم 03/2023 وتم إصداره بالتميرير	28/2/2023
4	قرار مجلس الإدارة رقم 04/2023 وتم إصداره بالتميرير	14/3/2023
5	قرار مجلس الإدارة رقم 05/2023 وتم إصداره بالتميرير	22/3/2023
6	قرار مجلس الإدارة رقم 06/2023 وتم إصداره بالتميرير	14/9/2023
7	قرار مجلس الإدارة رقم 07/2023 وتم إصداره بالتميرير	27/9/2023

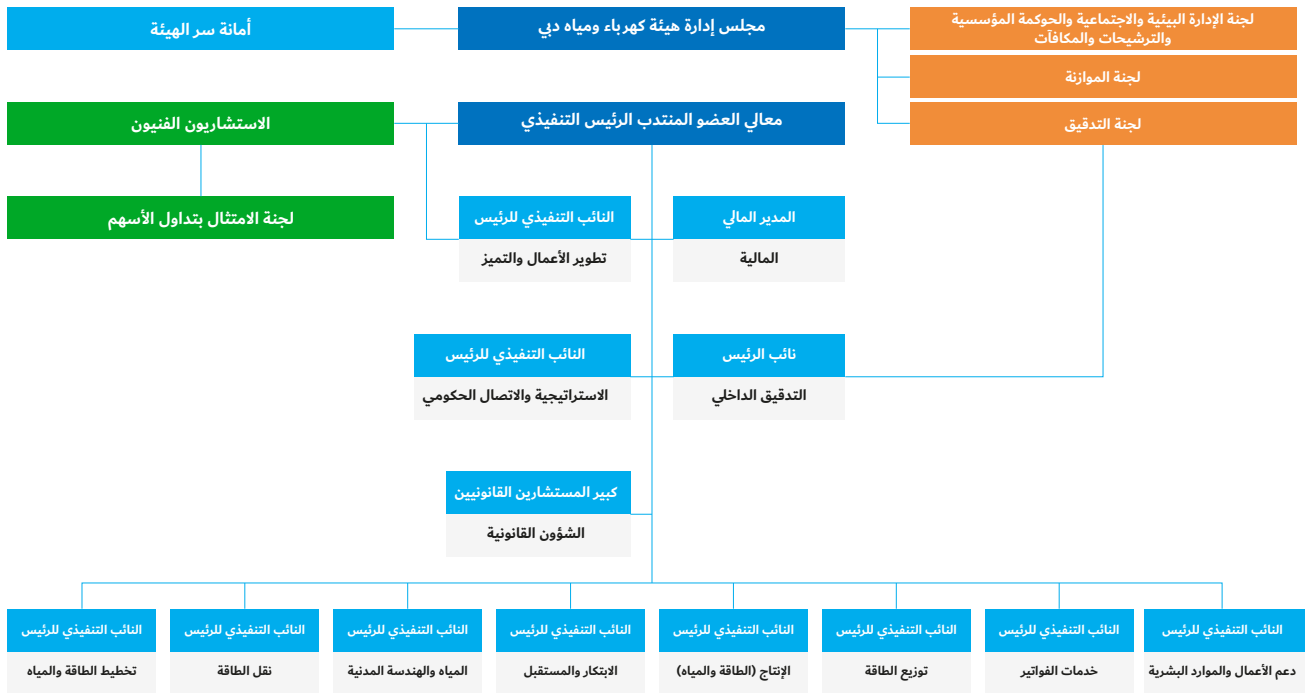
اجتماعات الجمعية العمومية خلال عام 2023

عقد مجلس الإدارة اجتماع للجمعية العمومية في تاريخ 10 إبريل 2023 وتم اتخاذ القرارات التالية:

- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- المصادقة على تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- التصديق على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الثاني من عام 2022، على أن يتم توزيعها على مساهمي الشركة المستحقين في إبريل 2023.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية خاصة لمرة واحدة، ناتجة عن البيع الجزئي لسهم الشركة في إمباور، بقيمة 1.67 مليار درهم إماراتي (3.34 فلس للسهم الواحد)، والمخصصة لذلك، المدفوعة للمساهمين المؤهلين في الشركة في إبريل 2023.
- تفويض مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الأول من عام 2023 في أكتوبر 2023.
- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- إبراء ذمة مدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.
- الموافقة على تعيين وتحديد أتعاب مدقق الحسابات الخارجي لهيئة كهرباء ومياه دبي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- الموافقة على تحديد مكافآت أعضاء مجلس إدارة الهيئة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 وفقاً لما هو محدد في تقرير الحوكمة للهيئة.

الهيكل التنظيمي للهيئة

يوضح المخطط أدناه الهيكل التنظيمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والتراتبية الهرمية



الهيكل التنظيمي للهيئة

التفويض الممنوح للإدارة العليا

(إذا لزم الأمر) من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

وطبقت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2023 نظام "إس إيه بي انتربرايز" SAP S/4HANA القوي الذي يتميز بضوابط مصممة بعناية لتمكين الشفافية وتعزيز الكفاءة والحوكمة الفعالة في جميع عملياتها.

ومجلس الإدارة والجمعية العمومية
بموجب القانون رقم 27 لسنة 2021.

يحق لمجلس الإدارة تفويض أي من صلاحياته إلى أي من لجانته أو إلى الرئيس التنفيذي بما يتوافق مع أحكام القانون والنظام الأساسي للهيئة. يخضع تفويض السلطة للمراجعة والتعديل بصفة دورية

يقدم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي الإرشاد والتوجيهات للإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه الهيئة والإشراف عليها، كما يتم تفويض الأنشطة اليومية إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي ورؤساء القطاعات، من خلال تفويض الصلاحيات المعتمد من قبل النظام الأساسي للهيئة.

نظام الرقابة الداخلية

دور مجلس الإدارة في الرقابة الداخلية

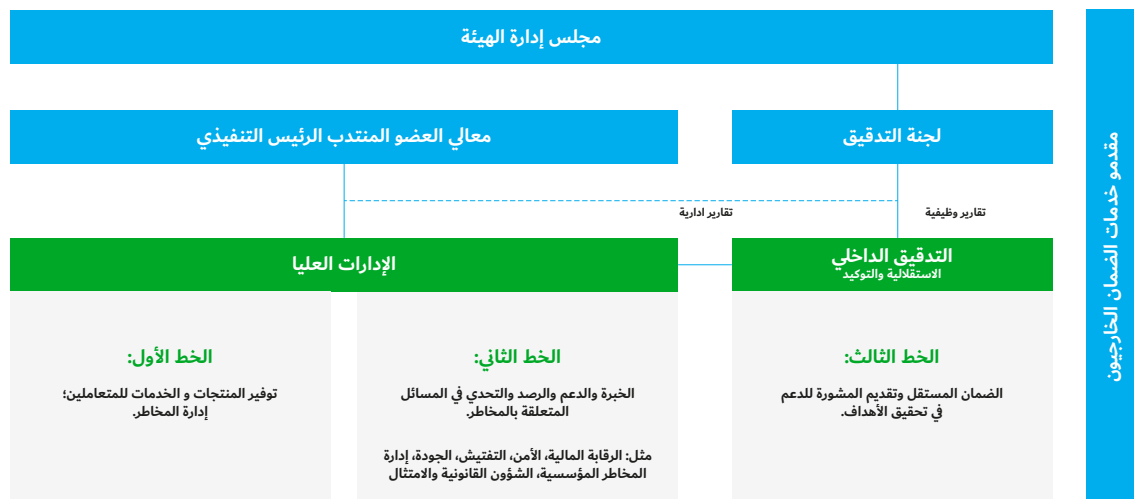
يُضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الإجمالية عن ضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع إطار عمل واضح لضمان وجود نظام رقابة داخلية فعال، بما يساعد على ضمان كفاءة وفاعلية العمليات وإعداد تقارير مالية دقيقة، إضافة إلى الامتثال للقوانين واللوائح.

إجراءات نظام الرقابة الداخلية

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل "كوزو" (COSO) للرقابة الداخلية، وتعمل بشكل دوري على مراجعة فعالية الضوابط الداخلية. ويتم تطبيق المبادئ السبعة عشر للرقابة الداخلية في جميع قطاعات وإدارات وعمليات الهيئة، ويجري التحقق باستمرار من امتثالها للمعايير المعتمدة في الهيئة. ويتم تعريف الرقابة الداخلية على إنها عملية تهدف إلى التأكد من تحقيق الأهداف وفق النقاط التالية:

- فعالية وكفاءة العمليات: وتشمل أهداف الأعمال الأساسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد
- اعتمادية التقارير المالية: ضمان تقديم بيانات مالية ذات اعتمادية عالية والمعلومات المالية الأخرى، إلى المساهمين ومجلس الإدارة.
- الامتثال للتشريعات واللوائح الداخلية المعمول بها: الإشراف على امتثال الأنظمة واللوائح الداخلية والسياسات والإجراءات المعمول بها في الهيئة مع القوانين والتشريعات بهدف تجنب مخاطر الإضرار بسمعة الهيئة أو دفع الغرامات/المخالفات.

تأسست الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تطبيق سياسة حماية تتضمن ثلاثة خطوط دفاعية:



نموذج الخطوط الثلاثة للهيئة

يهدف نظام الرقابة الداخلية إلى التأسيس والتوثيق والعمل بما يتوافق مع استراتيجية الهيئة والسياسات المعمول بها. ويتم تطبيق النظام في جميع القطاعات/الإدارات وجميع الأنشطة المتعلقة بالحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر.

تضمن عملية إدارة الرقابة في هيئة كهرباء ومياه دبي أن تكون الإجراءات مصممة بشكل مناسب ويتم تطبيقها بفاعلية وفقاً للخطة الاستراتيجية السنوية للهيئة. وتتم مراجعة هذه الإجراءات من قبل لجنة التدقيق ويصادق عليها مجلس الإدارة.

لجان تابعة لمجلس الإدارة والإدارة العليا

لدى مجلس الإدارة صلاحية إنشاء لجان مجلس الإدارة وتفويض الصلاحيات لهذه اللجان حسب الضرورة أو وفق ما يراه مناسباً. ويفوض مجلس الإدارة وظائف معينة للجان التي يتم تشكيلها بمنتهى الدقة، ولكن دون التخلي عن مسؤولياته.

تعد اللجان التي يشكّلها مجلس الإدارة من الطرق الفعالة في توزيع المهام بين أعضاء مجلس الإدارة وتسمح بإجراء الدراسات التفصيلية لمسائل محددة. وتعمل جميع لجان مجلس الإدارة نيابة عن مجلس الإدارة ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشكيل وتعيين واختيار ووضع شروط الخدمة لأعضاء هذه اللجان.

يضم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاث (3) لجان مدعومة بمواثيق تحدد التزامات ومدة وسلطة كل لجنة، ويتولى مجلس الإدارة مهمة مراقبة هذه اللجان والإشراف على أدائها والتزامها. وتشمل هذه اللجان:

1. لجنة التدقيق

2. لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيدات والمكافآت

3. لجنة الموازنة

لجنة التدقيق

يشكّل مجلس الإدارة لجنة تدقيق لمراقبة البيانات المالية، ومراجعة أنظمة الرقابة المالية الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، واقتراح التغييرات اللازمة على أنظمة الهيئة المالية وأنظمة الضوابط الداخلية، ومراجعة شروط التعيين، إلى جانب المحافظة على علاقات ملائمة مع المدققين الخارجيين.

تتمثل المسؤوليات الرئيسية للجنة التدقيق، على سبيل المثال لا الحصر، في مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمؤقتة، مع تقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فاعلية عمليات التدقيق الخارجي والداخلي. وتتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس
		08/02/2023	08/03/2023	08/05/2023	09/08/2023	06/11/2023
السيد / سعيد محمد الشارد	الرئيس	ح	ح	ح	ح	ح
سعادة خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
السيد عبد الله محمد الهاشمي	عضو	غ	ح	ح	ح	ح

ح (حاضر) غ (غائب)

تتولى الإدارة العليا في الهيئة مسؤولية تطبيق الضوابط الداخلية على إجراءات وعمليات الهيئة، بينما تتولى إدارة التدقيق الداخلي مسؤولية تقييم فاعلية عمليات الرقابة الداخلية.

لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت

تساعد لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة على الاضطلاع بمسؤولياته فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالمؤهلات والتعويضات والتعيين، ومداولة مناصب مديري الشركة ومسؤولي الإدارة الرئيسيين.

وتشرف اللجنة كذلك على عملية ترشيح الهيئة لعضوية مجلس الإدارة وتراقب باستمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين. تتكون لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع (8 مارس 2023)
السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	الرئيس	ح
السيد/ عبيد بن مسحر	عضو	ح
السيد/ نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	ح

ح (حاضر) غ (غائب)

لجنة الموازنة

تتولى لجنة الموازنة مسؤولية مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للمؤسسة، ويجتمع أعضاء اللجنة مرة واحدة سنوياً.

لجنة الامتثال بتداول الأسهم

تتولى لجنة الامتثال بتداول الأسهم الإشراف على تنفيذ الإجراءات الفعالة التي تضمن الاحتفاظ بسجل محدث لأسماء المّطلعين على المعلومات الداخلية لمراقبة التزامهم بسياسة تداول المّطلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة.

وتتمثل المسؤوليات الرئيسية لهذه اللجنة في الإشراف على معاملات المّطلعين على المعلومات الداخلية وملكيّتهم لأسهم الشركة وتزويد سوق دبي المالي بتقارير دورية عن تعاملاتهم. تتكون لجنة الامتثال بتداول الأسهم من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب
المدير المالي	الرئيس
رئيس علاقات المستثمرين	عضو
نائب الرئيس – التدقيق الداخلي	عضو
سكرتير المجلس	عضو

سياسات الأخلاقيات والامتثال

سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال إزاء أي عملية احتيال أو رشوة أو فساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزء لا يتجزأ من الحوكمة الرشيدة. وتلتزم الهيئة بمزاولة أنشطتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي، مسترشدة بأعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة والشفافية.

طبقت هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل قوي لرصد ومنع الاحتيال والرشوة والفساد. وتم تصميم إطار العمل لوصف نظام هيئة كهرباء ومياه دبي لإدارة مكافحة الرشوة، الذي تم تطويره بما يتماشى مع المعايير الدولية الرائدة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام إدارة مكافحة الرشوة - الدليل ومتطلبات التطبيق. وقد حظيت الهيئة باعتراف وتقدير عالميين في ريادة ممارسات مكافحة الرشوة والفساد، حيث حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام إدارة مكافحة الرشوة في عام 2023.

إن التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بمنع الاحتيال والرشوة والفساد منصوص عليه في ميثاق سلوك أخلاقيات الأعمال الخاص بالهيئة. وهي وثيقة تحدد معايير واضحة للسلوك المقبول لجميع موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي بما يتوافق مع التشريعات واللوائح والسياسات والمعايير المعتمدة والالتزام بمزاولة أنشطة الأعمال بطريقة قانونية وأخلاقية من خلال ضمان الشفافية والنزاهة في جميع التعاملات والعلاقات التجارية.



لمزيد من المعلومات حول سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

سياسة تضارب المصالح

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق آلية فعالة لتضارب المصالح لضمان أعلى معايير السلوك في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات، بما يتوافق مع التشريعات المطبقة. وتمارس الشركة أعمالها بطريقة تحمي من خلالها الحقوق والمصالح المشروعة لجميع المعنيين بموجب مبدأ المعاملة المنصفة وعدم التمييز.

تحدد سياسة الهيئة لتضارب المصالح متطلبات الهيئة لتجنب وإدارة أي تضارب للمصالح قد ينشأ نتيجة لممارسة بعض الأنشطة. ويتضمن ذلك تجنب المواقف التي قد تبدو إنها تضارب في المصالح. فبموجب هذه السياسة، يجب الإفصاح عن أي تضارب المصالح إن وجد على الفور حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب من أجل حماية مصالح الشركة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح للهيئة، يرجى زيارة الرابط التالي:
<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

نظام إدارة المعلومات والإفصاح

تُعد البيانات وعملية معالجتها من عوامل التمكين الأساسية للهيئة لدعم مساعيها الرامية إلى تحسين خدماتها الحالية وتصميم خدمات جديدة ومبتكرة تواكب المتطلبات المتغيرة للمعنيين. ونفذت الهيئة نموذج حوكمة البيانات لضمان الشفافية والاعتمادية والموثوقية بشأن استخدام هذه البيانات، بما يتوافق مع تشريعات حكومة دبي المتعلقة بالبيانات المفتوحة والبيانات الضخمة.

انتربرايز" ونظام "إس إيه بي سي للحوكمة والمخاطر والامتثال" لأتمتة ومراقبة جميع المعاملات. وأسهم هذا في إضافة العامل التقني إلى نظام التحكم وتعزيز قوته وفاعليته، وبالتالي مراقبة الحوكمة وإعداد التقارير بالاعتماد على التكنولوجيا والعمليات المؤتمتة. إلى جانب ذلك، تتيح لوحات البيانات تدفق المعلومات المترافقة مع رسوم بيانية.

يتم استخدام نظام إدارة المعلومات (MIS) في عملية اتخاذ القرار والتنسيق والرقابة والتحليل وعرض المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي. تتطلب المؤسسات الكبرى مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وجود أنظمة متعددة، وتحتاج في الوقت ذاته إلى منصة إشرافية شاملة لضمان اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات.

تُطبق الهيئة المنصة البرمجية "إس إيه بي

المخاطر والمرونة المؤسسية

التحتية الحيوية. وتعمل الهيئة على ضمان التنسيق المستمر والتواصل من خلال المشاركة وتوفير وتبادل المعلومات وطرق الاستجابة، وذلك في إطار دعم المرونة في دبي ودولة الإمارات والبنية التحتية الوطنية الحيوية.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نهج المخاطر والمرونة في هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تتولى لجنة المخاطر والمرونة في المجموعة مسؤولية القيادة والتوجيه والحوكمة في جميع المسائل المرتبطة بالمخاطر والمرونة بما في ذلك إدارة جميع ما ينشأ من تهديدات ومخاطر.

للحوادث والتعافي منها من أجل حماية البنية التحتية الحيوية لدي، مع ضمان الحد من المخاطر والتهديدات وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير العالمية (أيزو 31000 إدارة المخاطر، أيزو 22301 الأمن والمرونة - نظام إدارة استمرارية الأعمال BS11200 المبادئ التوجيهية لإدارة الأزمات) في الاعتمادية والتوافرية والكفاءة والجودة.

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التعاون والتنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والهيئات المحلية والاتحادية لتبادل أفضل الممارسات بهدف تعزيز مرونة البنية

هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، بما يتماشى مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي. ويتم دعم جاهزية نظام الإدارة في الهيئة لضمان تطبيق الإدارة الفعالة للمخاطر والتهديدات المحتملة، بما يدعم رسالة الهيئة، والتي تشكل خارطة طريق لتحقيق رؤية الهيئة وتوجيهها الاستراتيجي. تعد المخاطر والمرونة جزءاً لا يتجزأ من التوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتوقع المؤسسة بشكل استباقي المخاطر والتهديدات وتتكيف معها أثناء الاستجابة

التدقيق الخارجي والداخلي

التدقيق الخارجي

تم تعيين مؤسسة كي بي إم جي (KPMG) كمدقق خارجي للهيئة للسنة المالية 2023. وتقدم مؤسسة كي بي إم جي تقرير مدققي الحسابات المستقلين وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs) بالإضافة إلى تقديم تقارير الرقابة الداخلية (ICR's). والجدير بالذكر أن المدققين الخارجيين لهيئة كهرباء ومياه دبي لم يظهروا أي تحفظات حول البيانات المالية السنوية لعام 2023.

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي سياسات ثابتة للإفصاح والاتصال وتقوم بإعداد حساباتها السنوية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يعتمد نظام المحاسبة الذي تطبقه الهيئة على نظام "إس إيه بي انتربرايز" SAP S/4HANA بشكل كامل، وتصدر الهيئة بياناتها المالية المدققة سنوياً كي يطلع عليها جميع المعنيين.

2022	2023	تفاصيل التدقيق الخارجي
كي بي إم جي الخليج الأدنى المحدودة السيد/ إميليو بيررا	كي بي إم جي الخليج الأدنى المحدودة السيد/ إميليو بيررا	اسم مكتب التدقيق والمصدق الشريك
2	3	عدد السنوات التي قضاها كمصدق خارجي للشركة (منذ أن أصبحت هيئة كهرباء ومياه دبي شركة مساهمة عامة)
1,511,421 بالدرهم الإماراتي	1,630,670 بالدرهم الإماراتي	رسوم التدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
873,658 بالدرهم الإماراتي	795,215 بالدرهم الإماراتي	الخدمات المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
1,297,505 بالدرهم الإماراتي	949,810 بالدرهم الإماراتي	الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
EY أ. تقارير المجموعة المتعلقة بمراجعة حسابات الشركات التابعة ب. الخدمات الاستشارية لإعداد دليل الموارد البشرية ت. إدارة المخاطر نظام إس إيه بي الحوكمة والمخاطر والامتثال ث. الخدمات الاستشارية لتقييم الإنتاجية وتحسين التكلفة ديلويت أ. الخدمات الاستشارية المتعلقة بالحوكمة	EY إرنست ويونغ أ. الخدمات الاستشارية لإعداد دليل الموارد البشرية ب. إدارة المخاطر نظام إس إيه بي الحوكمة والمخاطر والامتثال ت. أيزو 50001 نظام إدارة الطاقة ث. الخدمات الاستشارية للمرحلة السادسة بتقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية ج. الخدمات الاستشارية الضريبية ديلويت أ. الخدمات الاستشارية للمرحلة الثانية من مجمع حصيان مجموعة الإمارات للمحاسبين القانونيين أ. الخدمات الاستشارية الضريبية	بيان الخدمات الأخرى التي قدمها مدقق خارجي خلال تلك الفترة بخلاف مدقق حسابات الشركة (إن وجدت).

* لا تشمل هذه الرسوم النفقات وضريبة القيمة المضافة

التدقيق الداخلي

تُجري إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي عملياتها بصورة مستقلة وتبنى أفضل معايير وممارسات التدقيق، ومن ضمنها إطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA) وتعمل إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي بموجب ميثاق معتمد وتجري مراجعات لضمان القيمة المضافة والتحقق من دقة وجودة وفعالية الضوابط الداخلية وعمليات وأنظمة إدارة المخاطر والحوكمة في الهيئة والشركات التابعة لها. ويتم إجراء هذه المراجعات بناءً على خطة تدقيق قائمة على المخاطر يجري تطويرها سنوياً.

تعد إدارة التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث لتوفير الضمانات والاستشارة والإدراك العميق لمدى تمتع الهيئة والشركات التابعة لها بالكفاءة والفاعلية للاضطلاع بمسؤولياتها، بما يدعم ويتوافق مع رؤية الهيئة وغايتها ورسالتها وأهدافها. وترفع إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق.

إضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة التدقيق الداخلي برنامج ضمان وتحسين الجودة (QAIP) وفقاً لمعايير معهد المدققين الداخليين (IIA) وإطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF). الأمر الذي يمكنها من تعزيز جودة التدقيق ومواصلة مسيرة التحسين المستمر.

إدارة الامتثال

منذ تأسيسها، سعت هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل مستمر لتحقيق التميز، مما جعلها شركة رائدة محلياً وعالمياً في ممارسات الامتثال، ورائدة عالمياً في إدارة الامتثال.

وتعد رحلة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي أحد المعالم الرئيسية للإدراج العام للهيئة، حيث تم تنفيذها من خلال اعتماد العناصر الرئيسية لمواصفات الأيزو 37301 - أنظمة إدارة الامتثال كأساس لممارسات إدارة

إطار الامتثال

يحدد إطار الامتثال (الإطار) في هيئة كهرباء ومياه دبي نهج الهيئة لإدارة متطلبات الامتثال والتخفيف من مخاطر الامتثال، من أجل تحقيق أهداف الامتثال المرجوة في الهيئة. ويسهم إطار الامتثال الفعال المطبق في جميع قطاعات الهيئة في تمكين الهيئة من إثبات التزامها بتطبيق القوانين ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التشريعية وميثاق الهيئة والمعايير التنظيمية.

والالتزامات الداخلية بالإضافة إلى معايير الحوكمة الرشيدة وأفضل الممارسات والأخلاقيات وتوقعات المجتمع المحلي.

إن مشاركة مجلس الإدارة والقيادة العليا الذين حدّدوا التوجه العام، وساهما ليس فقط في ثقافة الامتثال الداخلي، بل أيضاً لأصحاب المصلحة ومجتمع الامتثال العام، دعمت تحقيق ما يلي:

- الامتثال القانوني والتشريعي: رسم خرائط لجميع المتطلبات الداخلية والخارجية المطبقة التي تضمن تجنب التأثيرات القانونية والمالية الحالية والمستقبلية التي يمكن أن تحدث نتيجة لعدم الامتثال.

- إدارة المخاطر: تم إجراء تمرين كامل لتقييم مخاطر الامتثال حيث تم تحديد مخاطر الامتثال وتقييمها، وتم تطوير خطط التخفيف المناسبة.

- حوكمة الشركات: يعد التنفيذ المستمر لإطار إدارة الامتثال أحد أدوات الحوكمة الرئيسية المرتبطة والمكملة لإطار حوكمة الشركات القوي والعالمي الذي تطبقه هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال

الصادرة عن العضو المنتدب الرئيس التنفيذي. يشمل نطاق الإطار ما يلي

- القوانين واللوائح
- القواعد أو التوجيهات الصادرة عن الوكالات التنظيمية
- الالتزامات البيئية
- معايير التنظيم والصناعة ذات الصلة
- القواعد الداخلية والقرارات الإدارية

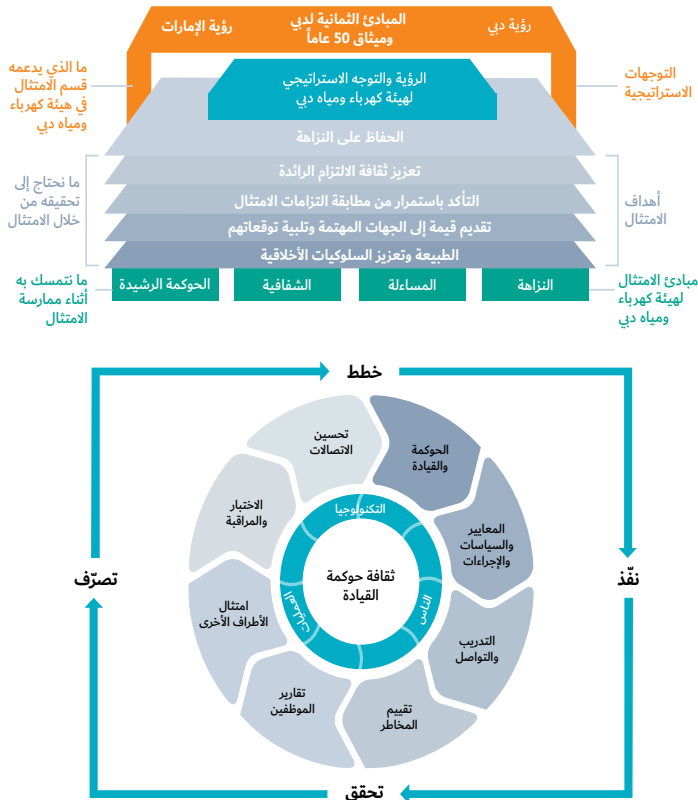
الامتثال وتعزيز ثقافة الامتثال لدى مختلف إدارات الهيئة. وقد عزز هذا الاعتراف العالمي الذي تحظى به هيئة كهرباء ومياه دبي باعتبارها أول مؤسسة في قطاع المرافق التي تحصل على شهادة الأيزو 37301:2021 لأنظمة إدارة الامتثال. ويمتد نطاق إطار الالتزام ليشمل القوانين واللوائح الصادرة عن الهيئات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بأعمال الهيئة؛ سواء الجديدة أو الحالية وتمتد إلى القواعد الداخلية

أدى إلى توفير التكاليف وتحسين أداء الأعمال العام لممارسات الامتثال.

- التدريب والتواصل: مع وجود حوالي 11000 موظف في الهيئة، يتم تعزيز ثقافة الامتثال من خلال تنفيذ التدريب على الامتثال والتواصل، والاستثمار المستمر في تطوير تعلم الموظفين للحصول على شهادة الامتثال الدولية.
- التحسين المستمر: آلية للرصد المستمر والتقييم وتحسين إطار الامتثال.

تشجيع الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي التي تشكل المكونات الأساسية لممارسات الحوكمة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي.

- الهيكل المبسط ونموذج التشغيل: يتم تنفيذ نهج منهجي لإدارة الامتثال من خلال نموذج تشغيل مختلط وهيكل إعداد التقارير بدعم من سفراء الامتثال المعيّنين وأبطال الامتثال في تنفيذ ولاية الامتثال، مما يؤدي إلى عملية امتثال مبسطة وفعالة لتخصيص الموارد مما



إن تطبيق إطار امتثال عالمي المستوى هو أحد العوامل الرئيسية في دعم هيئة كهرباء ومياه دبي في فترة الإدراج العام، وهو ما يؤكد مكانة الهيئة العالمية في سياقاتها الداخلية والخارجية لما لها من أهمية قصوى، مما يدل على الالتزام بأعلى المعايير العالمية فيما يتعلق بأخلاقيات العمل وإدارة الامتثال المؤسسي.

ويعتبر هذا بالنسبة للمساهمين بمثابة دليل ملموس على اتباع هيئة كهرباء ومياه

دبي لأقصى درجات النزاهة والالتزام. فهو يخرس الثقة في القدرة على العمل بشكل أخلاقي، وتعزيز الثقة والشفافية. وبالنسبة للمساهمين على وجه الخصوص، يعد التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالامتثال المؤسسي بمثابة مؤشر قيم على تفاني الهيئة في زيادة القيمة بالنسبة للمساهمين، وتعزيز مكانتها أمام المستثمرين، الذين يولون أهمية كبرى لاتباع معايير النزاهة والممارسات التجارية المسؤولة.

تتوافق عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي مع القوانين واللوائح والالتزامات الامتثالية الصادرة عن مختلف الهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والمجلس الأعلى للتشريعات، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير والأدلة الإرشادية العالمية، والسياسات الداخلية والتعاميم والمبادئ التوجيهية للهيئة.

تقنية المعلومات

حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو في (/ 2020 IEC 27014) في حوكمة أمن المعلومات والأيزو (ISO 38500: 2015) (IEC) في حوكمة تقنية المعلومات منذ عام 2019. وتم تطبيق إطار عمل متكامل لمعايير حوكمة تقنية المعلومات ونظم المعلومات من خلال الاستفادة من الكفاءات الداخلية في جميع قطاعات الهيئة.

اعتمد معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، إطار حوكمة تقنية وأمن المعلومات المتكامل للهيئة والذي يحدد نموذجاً لحوكمة تقنية المعلومات وأمن المعلومات ويستند إلى ثمانية مبادئ للحوكمة الرشيدة لتكنولوجيا وأمن

المعلومات، والتي تشمل الاستراتيجية، والمسؤولية، وتبني نهج قائم على تجنب المخاطر، وتأسيس أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، والاستبقاء، والامتثال، والسلوك البشري والبيئة الإيجابية، والأداء.

تتوافق حوكمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات أيضاً مع متطلبات وممارسات الحوكمة الرشيدة التي تهدف إلى الاستخدام الكفؤ والفعال والملائم لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. تؤدي حوكمة تقنية وأمن المعلومات (ITS) دوراً مهماً في تقديم صورة واضحة للجهة المسؤولة حول مدى الاستخدام الحالي والمستقبلي لتكنولوجيا وأمن المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي؛ بالإضافة إلى ضمان التوافق مع متطلبات

الامتثال (القانونية والتنظيمية والتعاقدية) ذات الصلة بالاستخدام المقبول لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات.

إضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على أتمتة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) لإدارة الحوكمة الشاملة في الهيئة ومواءمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات وأهداف العمل مع إدارة المخاطر بشكل فعال وتلبية متطلبات الامتثال. وقد ساعدت هذه الأتمتة الهيئة على تحسين عملية صنع القرار وإضافة المزيد من الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات وتوحيد الرؤية، وتوطيد أواصر التعاون بين القطاعات والمعنيين في الهيئة

الإبلاغ عن المخالفات

يتعين على جميع الموظفين الذين يعلمون أو يشكّون في احتمال حدوث أيّ مخالفات لسياسات الهيئة، المبادرة بالإبلاغ فوراً من خلال أيّ من قنوات التواصل المُبيّنة أدناه، بما في ذلك الخط الساخن الآمن للإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة



- خط الهيئة الساخن للتواصل للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (+97143222202)
- البريد الإلكتروني للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (ethicshotline@dewa.gov.ae)
- الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة

لمزيد من المعلومات حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

المعايير والمقارنات المعيارية العالمية

في إطار مساعيها لتحقيق التميز المستمر في جميع عملياتها وأعمالها، تعتمد الهيئة وتطبق مجموعة واسعة من المعايير المعمول بها والمقارنات المعيارية وأفضل الممارسات العالمية. في عام 2017، نالت الهيئة شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحوكمة الفعالة (BSI 13500) من المعهد البريطاني للمعايير، ومنذ ذلك العام، بما في ذلك العام 2023، تجددت الهيئة هذه الشهادة سنوياً

ومن الشهادات المتميزة الأخرى التي حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على الاعتراف بها خلال عام 2023:

- الأيزو ISO 37301:2021: أنظمة إدارة الامتثال
- الأيزو 37001:2016: أنظمة إدارة مكافحة الرشوة
- الأيزو ISO/IEC 27014:2020: حوكمة أمن المعلومات
- الأيزو ISO/IEC 38500:2015: حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- الأيزو ISO31000: نظام إدارة المخاطر
- الأيزو ISO22301: الأمن والمرونة - نظام إدارة استمرارية الأعمال
- معيار BS11200 المبادئ التوجيهية لإدارة الأزمات



المسؤولية المجتمعية

تماشياً مع مهمتها الأساسية المتمثلة في تقديم خدمات الكهرباء والماء على أعلى مستوى من التميز التشغيلي، تركز هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير على دورها في التمكين الاجتماعي. إدراكاً للترابط المتأصل بين الأداء التنظيمي والرفاهية المجتمعية، وضعت الهيئة نفسها في طليعة مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في دبي. ولا يتجلى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات في أفعالنا فحسب، بل يتجلى أيضاً في المقارنة الدقيقة لممارساتنا مع المعايير المحلية والإقليمية والدولية المرموقة. علاوة على ذلك، تتولى الهيئة قيادة عملية تطوير وتنفيذ واعتماد المشاريع والمسااعي الاجتماعية التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويؤكد هذا النهج الشامل التزام الهيئة الثابت بتعزيز التنمية المستدامة والتقدم المجتمعي.

في تقرير الحوكمة الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي، تم تحديد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات الحالية للهيئة عبر أربع ركائز رئيسية: (1) التعليم وتنمية المهارات والهوية الوطنية (2) العمل الخيري والعمل التطوعي (3) دعم تنمية المجتمع (4) النمو الاقتصادي والاستدامة البيئية. وتعمل هذه الركائز بمثابة نقاط محورية لتوجيه جهود الهيئة لخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع ككل. ويتكامل نهج هيئة كهرباء ومياه دبي القوي في إدارة الشراكة مع هذه الاستراتيجية، والذي يؤكد على تعزيز التعاون الفعال مع الجهات الحكومية وشركاء القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية.

وتأتي هذه الشراكات في إطار القيم الأساسية للهيئة، والتي تعطي الأولوية لسعادة أصحاب المصلحة، والاستدامة، والابتكار، والتميز، والحوكمة الرشيدة. ومن خلال هذا النهج المنسق، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز المبادرات المؤثرة التي تعزز الرفاه المجتمعي وتبرز المهمة الشاملة للهيئة.

خلال الفترة من 2013 إلى 2023، نفذت هيئة كهرباء ومياه دبي سلسلة من المبادرات المجتمعية، مما يدل على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات. ومن بين هذه المسااعي الجديرة بالذكر المساهمة الجماعية لموظفي الهيئة، والتي بلغت 232,973 ساعة تطوعية مخصصة للأنشطة الإنسانية والمجتمعية.

وأُسفرت هذه الجهود المتضافرة عن فوائد ملموسة شملت 65,360,037 فرداً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. علاوة على ذلك، حققت الهيئة في عام 2023 إنجازاً بارزاً، تجلّى في تحقيق معدل رضا مجتمعي ملحوظ بلغ 93.55%. وتؤكد هذه الإنجازات التزام هيئة كهرباء ومياه دبي الراسخ بتعزيز رفاهية المجتمع وتعزيز ثقافة التميز في الخدمة والمشاركة المجتمعية.

وتماشياً مع رؤيتها في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ابتكرت الهيئة إطاراً شاملاً لحوكمة مبادراتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات. ويتميز هذا الإطار بنهج منظم يشمل مراحل رئيسية مثل تحديد الاحتياجات، والتخطيط الاستراتيجي، والتنفيذ الدقيق، والقياس والمراجعة الصارمة، والالتزام الثابت بالتعلم والتحسين المستمر. ويرتكز هذا الإطار على المبادئ التي حددتها مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، ويضمن الاستدامة الدائمة للنتائج والممارسات. ويتمحور الإطار حول ثلاث ركائز أساسية: الاستدامة البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والاستدامة الاقتصادية. وتشكل هذه الركائز أساساً متينة تتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، مما يعكس التزام الهيئة الثابت بتعزيز أجندات الاستدامة العالمية.

تشمل مبادرات المسؤولية الاجتماعية الشاملة التي تنفذها الهيئة مجموعة متنوعة من المجالات، مما يعكس نهجها

الشامل في المسؤولية المجتمعية. وتمتد هذه المبادرات لتشمل دعم المجتمعات المحلية، وتعزيز الفرص التعليمية، وتمكين الموظفين، والدعوة إلى المساواة بين الجنسين، ودعم جهود الحد من النفايات. ومن خلال هذه المسااعي المتعددة الأوجه، تؤكد الهيئة التزامها بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع مع التمسك بقيمها الأساسية المتمثلة في الاستدامة والابتكار والتميز.

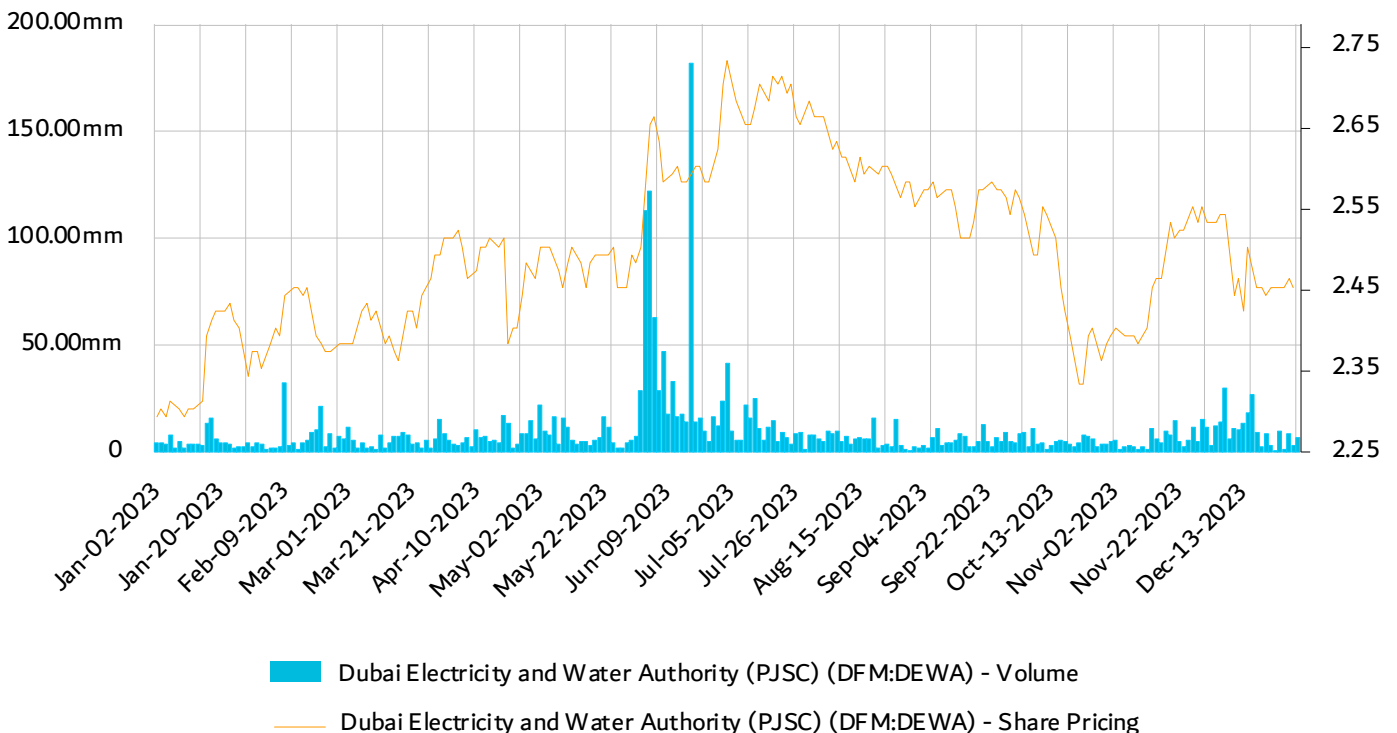
وقد حظي التزام الهيئة الثابت بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بإشادة واسعة النطاق على المستويين المحلي والدولي، من أبرزها فوز الهيئة بالمرتبة الأولى في فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة في الدورة السادسة عشرة للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وذلك للمرة الثامنة على التوالي. كما تسلمت الهيئة درعاً تكريمياً خلال حفل ملتقى الشركاء الذي نظّمته هيئة تنمية المجتمع للاحتفاء بشركائها الاستراتيجيين ممن كان لشراكتهم وتعاونهم ودعمهم أكبر الأثر في تميز ونجاح مبادراتها. كما حظي التزام الهيئة بالتميز في مجال الاستدامة باعترافات دولية أخرى، ومنها حصول الهيئة في العام 2019 على شهادة التميز المستدام التي تقدمها المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتميز (EFQM). بالإضافة إلى ذلك، جاءت الهيئة في المرتبة الثالثة على قائمة أعلى المؤسسات الخدماتية قيمة في منطقة الشرق الأوسط، كما تبوّأت المركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن شركة "برانند فاينانس" للعلامات التجارية الأقوى والأعلى قيمة في العالم للعام 2022. وتسلسل هذه الإنجازات الضوء على التزام الهيئة الراسخ بإرساء معايير لممارسات الاستدامة والمساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

معلومات عامة

بيانات سعر سهم الشركة في السوق خلال 2023:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير 2023	2.43	2.29	2.37
فبراير 2023	2.45	2.35	2.38
مارس 2023	2.51	2.36	2.51
أبريل 2023	2.52	2.38	2.48
مايو 2023	2.50	2.45	2.48
يونيو 2023	2.66	2.50	2.62
يوليو 2023	2.73	2.65	2.68
أغسطس 2023	2.66	2.55	2.55
سبتمبر 2023	2.58	2.51	2.56
أكتوبر 2023	2.57	2.33	2.38
نوفمبر 2023	2.55	2.38	2.53
ديسمبر 2023	2.54	2.42	2.45

أداء سهم الشركة في سنة 2023:



بيان توزيع ملكية حملة أسهم الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2023:

الدولة	نوع المستثمر/ حَمَلَة الأسهم	عدد الأسهم	النسبة
الإمارات العربية المتحدة	الحكومة	41,185,235,890	%97
	الشركات	5,212,063,765	
	الأفراد	1,595,111,764	
	المصارف	422,846,633	
	المؤسسات	68,685,220	
	أخرى	1,818,296	
دول مجلس التعاون	الشركات	103,551,052	%1<
	الأفراد	164,767,700	
	المصارف	9,196,695	
الولايات المتحدة الأمريكية	الشركات	2,596,710	%1
	الأفراد	520,767,202	
الجنسيات الأخرى	الحكومة	10,384,000	%1
	الشركات	419,741,693	
	الأفراد	278,701,603	
	المصارف	4,297,857	
	المؤسسات	6,154	
	أخرى	227,766	
الإجمالي الكلي		50,000,000,000	%100

بيان حملة الأسهم الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2023:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
صندوق دبي للاستثمار	41,000,000,000	%82

بيان توزيع حملة الأسهم حسب حجم الحصة بتاريخ 31 ديسمبر 2023:

ملكية السهم (الأسهم)	عدد حَمَلَة الأسهم	عدد الأسهم المملوكة	توزيع الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	50,929	172,639,094	%0.3
بين 50,000 و 500,000	3,043	449,408,493	%0.9
بين 500,000 و 5,000,000	689	996,668,481	%2.0
أكثر من 5,000,000	157	48,381,283,932	%96.8
الإجمالي	54,818	50,000,000,000	%100

نسبة التوطين

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتحقيق واستدامة الازدهار للوطن والمواطن، من خلال دعم عملية التوطين وفق أفضل الممارسات، من خلال وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية لتعزيز مشاركة المواطنين في جميع القطاعات لضمان تحقيق التطلعات المهنية للكفاءات المواطنة عبر توفير التدريب والتوجيه وإيجاد بيئة عمل جاذبة لهم.

يهدف التزام الهيئة ونهجها في التوطين إلى توفير بيئة عمل إيجابية للموظفين المواطنين والفرص الاستثنائية للتعلم والنمو. تضم هذه الفقرة التالي:

مستهدفات توطين الوظائف والمُتحقق منها (نسبة مئوية) خلال الأعوام: 2020، 2021، 2022، 2023

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج ممتازة في عملية التوطين، إذ تهدف الهيئة إلى توطين الوظائف الهندسية وفق استراتيجية متكاملة تتضمن برامج ومبادرات مبتكرة لاستقطاب وتدريب المواطنين في التخصصات الهندسية، ويتمثل ذلك في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي، والمنح الدراسية، برامج تنمية القيادات، واستراتيجية إسعاد المواطنين وغيرها الكثير:

2023		2022		2021		2020		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
%89.05	%88.14	%87.93	%87.42	%88.33	%87.97	%88.33	%89.05	نسبة التوطين - الوظائف القيادية
%71.10	%71.01	%59.18	%59.65	%60.16	%60.55	%70.10	%61.46	نسبة التوطين - الوظائف الإدارية
%33.33	%31.26	%36.96	%38.47	%39.33	%38.47	%32.33	%40.79	نسبة التوطين - الوظائف غير الإشرافية

معدل الدوران الوظيفي بين الموظفين المواطنين:

2023		2022		2021		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
%2	%1.66	%2	%1.25	%2	%1.19	معدل الدوران الوظيفي للموظفين المواطنين

المبادرات التي تتبناها الشركة لاستقطاب الكفاءات المحلية والاحتفاظ بها:

وفقاً لسياسة رأس المال البشري وسياسة التوطين، تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي السياسات التالية تجاه الموظفين المواطنين.

أ - الجذب والتكامل: تستخدم هيئة كهرباء ومياه دبي قنوات مختلفة لجذب المواطنين والوصول إليهم أينما كانوا لضمان جذب المتقدمين المواطنين ذوي المستوى الرفيع والخريجين الجدد للعمل في مجالات مختلفة.

• **معارض التوظيف:** تشارك هيئة كهرباء ومياه دبي في معارض التوظيف المختلفة، والتي تعتبر منصة مثالية للقاء المواطنين الباحثين عن عمل والخريجين الجدد والطلاب.

• **أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي:** أطلقت الهيئة أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي الثانوية في عام 2013 بالتعاون مع المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال، بهدف إعداد جيل جديد من المواطنين يعي أهمية العمل المهني ويدرك مصلحة الوطن في الانتساب إلى برنامج علمي وتقني رائد يعزز من جهود دولة الإمارات في توطيد الوظائف الفنية في قطاعي الطاقة والمياه. يقوم البرنامج المقدم في أكاديمية الهيئة على ثلاثة تخصصات تشمل: الهندسة الكهربائية، والهندسة الميكانيكية، وهندسة الميكاترونكس. وتوفر الأكاديمية أفضل برامج التعليم التقنية التي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم وهيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي، والمواد الفنية والهندسية التخصصية تحت إشراف المجلس البريطاني للتكنولوجيا وإدارة الأعمال. عند الانتهاء من المرحلة الثانوية، يحصل الطالب على شهادة من وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة، وهو ما يعادل دبلوم المدارس الثانوية، بالإضافة إلى دبلوم أو دبلوم متقدم من المجلس البريطاني لإدارة الأعمال والتكنولوجيا (Pearson BTEC - المملكة المتحدة) للمناهج التقنية / المهنية.

• **برنامج المنح الدراسية:** تم تقديم هذا البرنامج لاستقطاب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة للعمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، وهو مصمم لطلاب المدارس الثانوية ويهدف إلى دعم طلاب المدارس الثانوية/الجامعات من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال رعايتهم أثناء دراستهم. ويتم توظيفهم مباشرة كمستوى دراسات عليا في هيئة كهرباء ومياه دبي بعد التخرج.

• **برنامج الدراسات العليا:** تقدم هيئة كهرباء ومياه دبي منحاً للدراسات العليا لموظفيها المواطنين في مختلف قطاعات وإدارات الهيئة. تغطي المنح الدراسة لنيل درجة الماجستير والدكتوراه بشكل رئيسي في المجالات الفنية الحيوية المنسجمة مع احتياجات الهيئة وأهدافها. يتم تقديم هذه المنح في جامعات معتمدة ومعروفة في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، بناءً على توفر البرامج والمتطلبات. ومن أبرز التخصصات التي يجري تقديم المنح لدراساتها الماجستير في الهندسة الكهربائية، ماجستير أمن المعلومات، الدكتوراه في إدارة المشاريع، الدكتوراه في الهندسة المعمارية والبيئة المبنية المستدامة، إلخ.

• **تطوير وتمكين الموظفين:** تولي الهيئة أهمية بالغة لتطوير وتمكين موظفيها المواطنين من خلال عملية مُمنهجة ومدرسة. وتعطي الهيئة الأولوية للموظفين المواطنين في تقييم التطوير والمسار الوظيفي، وتخطيط التعاقب الوظيفي وبرامج التدريب.

• **خطة التعاقب في هيئة كهرباء ومياه دبي:** تم تصميم الخطة لتحديد وإعداد المرشحين المواطنين (الخلفاء) للمناصب الإدارية العليا التي تصبح شاغرة بسبب التقاعد أو الاستقالة أو فرص عمل جديدة أو إعادة الهيكلة أو النقل.

ب- السعادة والاحتفاظ: التركيز على المجالات الرئيسية لتعزيز سعادة المواطنين، ومنها:

- هيكل الرواتب التنافسية
- التطوير والتقدم
- معدل السعادة للمواطنين
- المزايا: (الحضانات، برنامج تجوري، مبادرات السعادة، رياضة)

علاقات المُستثمرين

على مدار العام، تنشر إدارة علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي الأخبار المتعلقة بالأرباح، والإفصاحات، وتُعدّ الإفصاحات الموجزة وتجري المكالمات عبر الفيديو لزيادة وعي المستثمرين حول العالم بالمزايا التنافسية التي تقدمها الشركة مقارنة بالشركات المدرجة الأخرى، بالإضافة إلى التعريف بآخر التطورات حول استراتيجية النمو وأداء الهيئة.

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية استباقية في علاقات المستثمرين للحفاظ على ثقة "المستثمرين" وزيادة القيمة للمساهمين، لا سيّما خلال ظروف السوق المتقلبة وفتترات عدم اليقين حول العالم.

البريد الإلكتروني لعلاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي: dewainvestors@dewa.gov.ae
صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للهيئة: <https://www.dewa.gov.ae/en/investor-relations>

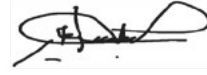
أبرز الأحداث والإفصاحات خلال عام 2023

بتاريخ 26 أكتوبر 2023، وزعت هيئة كهرباء ومياه دبي على مساهميها أرباحاً بقيمة 3.10 مليار درهم عن النصف الأول من عام 2023.

نتقدّم إليكم بجزيل الشكر لقراءة التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي 2023،
ونأمل أن يكون التقرير قد لَبَّى توقعاتكم.



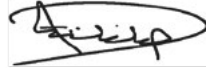
معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي



معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة



المهندس وليد بن سلمان
النائب التنفيذي للرئيس - تطوير
الأعمال والتميز



السيد/ هلال خلفان بن ظاهر
رئيس لجنة الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
والترشيدات والتعويضات



السيد/ سعيد محمد الشارد
رئيس لجنة التدقيق