



التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.) 2024





المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان،
طيب الله ثراه

مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)



ستظل دولة الإمارات تحشد الطاقات وتواصل دورها الرائد في تحفيز مختلف المبادرات التي تخدم الإنسانية وتحقق الاستقرار والازدهار والتنمية الشاملة على أسس مستدامة للدول والمجتمعات.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة، حفظه الله



لدينا اليوم صروح مستدامة تخدم الأجيال القادمة نفذتها عقول وسواعد إماراتية شابة نعول عليها في النهوض بدولتنا إلى أعلى مستويات التميز ونفخر بعطاءاتهم وبما يقدموه لوطنهم من فكر متطور وإنجازات مؤثرة. اليوم نواصل تعزيز مكانتنا في صدارة الدول المتقدمة كنموذج عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية

قائمة المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة

معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي



بالإضافة إلى ذلك، سجلنا رقمًا قياسيًا عالميًا في معدل الدقائق المفقودة للمتعامل (0.94 دقيقة لكل متعامل سنوياً)، مقارنة بمتوسط 15 دقيقة في الاتحاد الأوروبي.

في 2024، ارتفعت القدرة الإنتاجية الإجمالية للهيئة إلى 17,179 ميجاوات من الكهرباء، و495 مليون جالون يومياً من المياه المحلاة. ويبرز مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة، بقدرة ستبلغ 7,260 ميجاوات في عام 2030، ريادة دبي في مجال الطاقة النظيفة. وسيُسهم عند اكتماله في خفض نحو 8 ملايين طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

اختتمنا العام بتسجيل إيرادات وأرباح تشغيلية قياسية، وميزانية مالية قوية. وأنا واثق من أن الهيئة ستواصل تطوير تقنيات مستدامة، وتوظيف الذكاء الاصطناعي، وتحقيق أرباح جذابة، والبقاء في صدارة الشركات الخدمية العالمية.

أتوجه بجزيل الشكر إلى مساهمينا الكرام على ثقتهم، وبالامتنان إلى فريق الإدارة والموظفين على جهودهم الناجحة، وإلى جميع المعنيين على إسهاماتهم في تحقيق النتائج المتميزة للهيئة خلال العام.

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، حيث تقوم بدور محوري في تحقيق رؤية دبي لمستقبل مستدام. وقد أعلن عام 2024 "عام الاستدامة"، وشهد مبادرات محورية في مجال العمل المناخي على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة. وانسجماً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أطلقت الهيئة مشاريع طاقة متجددة كبيرة وذات جدوى اقتصادية لتوليد الطاقة وتحلية المياه، تلبي احتياجات النمو السكاني المتزايد. وتعد محطة الطاقة الشمسية بقدرة 1800 ميجاوات، ومحطة تحلية المياه بالتناضح العكسي بقدرة 180 مليون جالون يومياً، والتي قيد الإنشاء حالياً، نموذجاً بارزاً لالتزامنا باستراتيجية الطاقة المستدامة. كما نستكشف إمكانات الهيدروجين الأخضر المُنتج باستخدام الطاقة الشمسية.

تواصل الهيئة تصدرها كنموذج عالمي في الكفاءة والاعتمادية والابتكار. ففي عام 2024، حققنا أقل معدل فاقد في العالم في شبكتي نقل وتوزيع الكهرباء بلغ 2%، متفوقين بشكل كبير على المتوسط العالمي الذي يتراوح بين 6% و7%. كما كان معدل فاقد شبكات نقل وتوزيع المياه الأقل عالمياً عند 4.5%.

مطر حميد الطاير

رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي



كلمة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

لتحقيق هدف دبي بالوصول للحياد الكربوني بحلول 2050، عندما ستعتمد الإمارة بنسبة 100% على إنتاج الطاقة من مصادر نظيفة. وفي هذا الإطار، يبرز دور مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي ستبلغ طاقته الانتاجية 7,260 ميجاوات بحلول عام 2030، ويُعد أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم. كما قامت الهيئة بتنفيذ أول مشروع للهيدروجين الأخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الذي يعتمد على الطاقة الشمسية ويعزز النقل المستدام ويقلل من انبعاثات غازات الدفيئة. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الهيئة محطة لتحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي بقدرة 40 مليون جالون يومياً، وبدأت في تشييد محطة أخرى لتحلية مياه البحر بالتناضح العكسي بقدرة 180 مليون جالون يومياً وفق نموذج المنتج المستقل للمياه، حيث تجمع المحطتان بين الكفاءة والاستدامة البيئية.

في عام 2024، استثمرنا أكثر من 11 مليار درهم لتطوير البنية التحتية في دبي، التي بُنيت على مر السنين بتكلفة تراكمية تجاوزت 225 مليار درهم. وتتجلى موثوقية شبكتنا من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية العالمية، مثل معدل فاقد نقل وتوزيع المياه (4.5%)، ومعدل الدقائق المفقودة لكل مشترك (CML) الذي يقل عن دقيقة واحدة سنوياً لكل متعامل. وساهمت استثماراتنا في الذكاء الاصطناعي والشبكة الذكية والرقمنة في تحقيق هذه النتائج المتميزة.

نلتزم بأعلى معايير التميز والاستدامة، مستلهمين رؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية. وبفضل توجيهاتهم الحكيمة، نتطلع إلى أن تسهم هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) بدور فاعل في التطور المستمر الذي تشهده إمارة دبي.

عام 2024 كان عاماً استثنائياً لهيئة كهرباء ومياه دبي من حيث الكفاءة والاستدامة والنتائج المالية. وتجاوزت إيرادات المجموعة 30 مليار درهم، وذلك للمرة الأولى، والأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 15.7 مليار درهم، بينما بلغت الأرباح التشغيلية 9.3 مليار درهم. ويشهد الطلب على خدماتنا في الكهرباء والمياه والتبريد نمواً مطرداً، مما يعكس النمو القوي في الإمارة. وفي نهاية 2024، تجاوز عدد حسابات الكهرباء والمياه 1.27 مليون حساب، بنسبة زيادة تقارب 5% مقارنة بالعام السابق.

تعتبر الاستدامة والحوكمة المؤسسية الرشيدة حجر الأساس في عملياتنا وإجراءاتنا. فقد ارتفعت طاقتنا الإنتاجية المركبة إلى 17,179 ميجاوات في 2024، منها 3,060 ميجاوات (18%) من الطاقة النظيفة، ونحن على المسار الصحيح

وتصدرت الهيئة المرتبة الأولى عالمياً في 12 مؤشر أداء رئيسي في قطاع الشركات الخدمائية.

تم الإعلان عن قيام الشركات التابعة للهيئة بتقديم إجمالي توزيعات أرباح لعام 2024 بقيمة 1.34 مليار درهم لصالح الهيئة

و تعمل هذه الشركات في قطاعات مرتبطة بنشاطنا الأساسي وتؤدي أداءً ناجحاً وتُظهر آفاق نمو واعدة. نتطلع إلى المستقبل بعزيمة وتفاؤل لتنفيذ جميع مبادراتنا الاستراتيجية، وتحقيق أرباح قوية، وتعزيز مكانة دبي كمركز عالمي للاستدامة والتميز، ورفع مستوى الرفاهية لمجتمعنا وجميع المعنيين.



سعيد محمد الطاير

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.)



هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأسمالها المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، والمزود الأساسي لخدمات التبريد في الإمارة، تقدم الهيئة خدماتها إلى جميع سكان دبي في كافة فئات المستهلكين في القطاع السكني والتجاري والصناعي، إلى جانب القادمين إلى المدينة خلال فترة النهار. وعلى ضوء النمو الذي تشهده دبي، تواصل الهيئة الوفاء بالتزامها لتلبية الطلب المتزايد، خاصة وأنه من المتوقع مواصلة ارتفاع عدد سكان دبي وعدد القادمين إليها خلال فترة النهار حتى العام 2040. وبحلول نهاية عام 2024، قدّمت الهيئة خدماتها بنجاح إلى 1,270,285 متعاملاً، وانضم إليها 58,810 متعاملاً جديداً.

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي في يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسسة بدمع كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حقّقت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدمية في العالم. وفي إبريل 2022، خطّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية تبلغ 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدي وثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

قيمنا

- إسعاد المعنيين
- الاستدامة
- الابتكار
- التميز
- الحوكمة الرشيدة

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2024

- خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 11.47 مليون طن بين عامي 2006 و2024 بفضل تعزيز الهيئة لكفاءة الإنتاج.
- تحقيق أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.94 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، وأقل نسبة فاقد في شبكة الكهرباء (2%)، وأقل فاقد في شبكة المياه (4.5%).
- تركيب أكثر من 1.1 مليون عداد مياه ذكي في دبي بحلول نهاية عام 2024، بما ساهم في تعزيز مرونة شبكة المياه.
- تحقيق أعلى إنتاج سنوي للطاقة وصل إلى 59.19 تيراوات ساعة، وأعلى إنتاج سنوي للمياه المحلاة وصل إلى 150.48 مليار جالون ي.
- تحقيق أعلى إنتاج سنوي للطاقة النظيفة في تاريخ الهيئة وصل إلى 6.62 تيراوات ساعة خلال عام 2024.
- نمو الطلب على الكهرباء (5.4%) والمياه (5%) وخدمات التبريد (7.4%) مقارنة بالعام السابق.
- وصول ذروة الطلب على الكهرباء إلى 10,763 ميغاوات، وذروة الطلب اليومي على المياه المحلاة إلى 455.1 مليار جالون، وهي أعلى بنسبة 3.4% و 4.9% على التوالي، مقارنة بالعام السابق.
- تركيب 52,296 توصيلات جديدة للمياه و48,746 توصيلات جديدة للكهرباء في عام 2024.
- تدشين خزان مياه بسعة 30 مليون جالون في حثا بتكلفة تقارب 86 مليون درهم.
- رفع مخزون المياه الصالحة للشرب إلى 1.01 مليار جالون.
- تدشين 12 محطة نقل رئيسية جديدة جهد 132 كيلوفولت خلال عام 2024.
- الانتهاء من الإغلاق المالي لمشروع محطة شعاع 4 بالألواح الشمسية الكهروضوئية بقدرة 1800 ميغاوات، وهي قيد التنفيذ حالياً. تم الانتهاء من تشغيل المرحلة الأولى من المشروع، وتم ربط 200 ميغاوات بالشبكة حتى الآن.
- الانتهاء من الإغلاق المالي لمشروع مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً بتقنية التناضح العكسي وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة والمياه.
- تعيين استشاري للمرحلة السابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية (1,600 ميغاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية مع نظام متقدم لتخزين الطاقة بالبطاريات بقدرة 1,000 ميغاوات- لمدة 6 ساعات).
- تطوير البنية التحتية لمحطات الشحن الكهربائية في إمارة دبي ليصل عددها إلى أكثر من 408 محطة شحن، تضم ما يزيد عن 700 نقطة شحن في جميع أرجاء دبي.
- وضع إطار تنظيمي شامل لمنح التراخيص لتطوير وتشغيل البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "باركن" لزيادة أعداد محطات "الشاحن الأخضر" في دبي.
- الفوز بجائزة مشروع المياه الذكي للعام 2024 ضمن جوائز المياه العالمية.
- توفير 225 مليون درهم خلال عشر سنوات من خلال الإدارة الفعالة والذكاء لشبكة المياه التابعة للهيئة.
- الفوز بجائزة البنية التحتية للطاقة ضمن جوائز بلاتس العالمية المرموقة للطاقة 2024 عن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- الفوز بجائزة "سولار بايسز" (SolarPACES) العالمية للابتكار التقني في الطاقة الشمسية، وذلك عن التقنيات المبتكرة التي نفذتها الهيئة في المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- الفوز بجائزة الطاووس الذهبي للتميز في الحوكمة.
- الفوز بجائزة "كونسورتيوم رشاقة الأعمال" العالمية عن فئة "رشاقة الأعمال الشاملة".
- حققت الهيئة نسبة 100% في شهادة المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS: 2022).
- حصد 33 جائزة محلية وإقليمية ودولية في مجال التميز.
- الفوز بست جوائز ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024 والحفاظ على مكانتها في "فئة النخبة".
- بلغت نسبة مطابقة تطبيق الهيئة الذكي 10/10 وفق هيئة دبي الرقمية.
- عدم تسجيل أي خروقات للأمن السيبراني بفضل تعزيز القدرات والبنية التحتية للأمن السيبراني.
- أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)
- الحصول على جائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة وجائزة الشرف العالمية في البيئة من مجلس السلامة البريطاني.
- أنجز متعاملو الهيئة أكثر من 14 مليون معاملة رقمية عام 2024 من خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية للهيئة
- تطوير مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة أول نهج رقمي بالكامل، لتقييم حالة الأصول الحرجة مثل محولات الطاقة والخطوط الهوائية.
- توقيع اتفاقية تعاون استراتيجي مع شركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك) لبيع غاز الهيدروجين الأخضر.
- تحقيق إيرادات مجمعة لعام 2024 بلغت 30.98 مليار درهم، في حين بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 15.73 مليار درهم.
- قدمت الشركات التابعة للهيئة أرباحاً للهيئة وصلت إلى 1.34 مليار درهم خلال عام 2024.

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تشمل محفظة الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة متنوعة من الأعمال التي تدعم تنويع إيرادات الهيئة وتكمل نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.



• **إنفرا X:** تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية. وتعتبر إنفرا X أول شركة غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل



• **شعاع للطاقة 1** هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميغاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2015، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.

القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.



ديوا الرقمية، تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة، والتي أنشأتها تماشياً مع مبادرة (دي 10X) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم. وتعمل 3 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية":



• **مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة)** تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللهيئات الخارجية العامة والخاصة.



• **ديجيتال X،** تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

المحافظ الرئيسية



إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" أكبر مزود لتبريد المناطق في العالم من حيث القدرة المتصلة، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة في كافة أرجاء دبي.



ماي دبي، هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014، وتعد ماي دبي حالياً الشركة الرائدة لتعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.



شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو)، شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من

بموجب اتفاقية شراء المياه لمدة 25 عاماً.

الاستثمارات المالية محظة الاستثمارات



• استثمارات صندوق دبي الأخضر هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مدعوم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تفويضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن توفر محظة الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.

FORWARD

• فورود إنفيستمنت هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات الخدماتية، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنوع والمتعلقة باستراتيجية الهيئة. حتى الآن، دخلت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وآسيا.



• شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة هي شركة استثمار متخصصة، هدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكو".

إنتاجية تصل إلى 700 ميغاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و250 ميغاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية (تم التعاقد مع الشركة لإنتاج الكهرباء) وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقع ضمن المجمع، وهي أكبر محطة للطاقة الشمسية المركزة في موقع واحد في العالم باستخدام مزيج من تقنية البرج الشمسي المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسية المركزة. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2019 وبدأ بالتشغيل التجاري عام 2024.



• مشروع حسيان للطاقة المرحلة الأولى هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميغاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي قراراً في بداية عام 2022 بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسي. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2016، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.



• شركة حسيان للمياه المرحلة الأولى هي مشروع محطة تحلية مياه البحر باستخدام تقنية التناضح العكسي في مجمع حسيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون يومياً، تم تصميمها للنهوض بالبنية التحتية للمياه في دبي. ويوظف المشروع أحدث تقنيات أحدث تقنيات التناضح العكسي، حتى يعمل بكفاءة عالية مع بصمة بيئية ضئيلة، ويستخدم الطاقة المتجددة التي توفرها الهيئة كمصدر للطاقة. المشروع الآن في مرحلة الإنشاء



• شعاع للطاقة 2 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميغاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً في يونيو 2017 وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.



• شعاع للطاقة 3 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميغاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2020، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.



• شعاع للطاقة 4 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 1800 ميغاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة السادسة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً في 9 فبراير 2024، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 30 عاماً.



• شركة نور للطاقة 1 هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة

ويمثّل هذا النظام الأيكولوجي أكثر من مجرد إطار هيكلي، فهو يعمل كممكّن استراتيجي يعزز سلاسة تكامل إجراءات الأعمال، ابتداءً من التخطيط ووصولاً إلى التنفيذ. وتعمل آليات التغذية الراجعة المضمنة في النظام على ضمان التحسين المستمر وتعزيز ثقافة الابتكار.

3. **المعنيون:** يضمن التواصل مع مجموعة واسعة من المعنيين، بما في ذلك المتعاملون والشركاء والجهات التنظيمية والموظفون، التوافق مع توقعاتهم وتعزيز النجاح المتبادل.

4. البيئة المحلية: توائم هيئة كهرباء ومياه دبي جهودها مع أولويات دبي، مما يساهم في تنمية المجتمع المحلي والاستدامة مع التوافق مع الرؤية الأوسع للإمارة.

5. البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية:

تحرص الهيئة على مواكبة الاتجاهات والتحديات العالمية، وتبني استراتيجيات استشرافية في مجال الاستدامة والابتكار والتحول.

يمثل النظام الأيكولوجي لهيئة كهرباء ومياه دبي إطاراً ديناميكياً ومتربطاً، تم تصميمه لضمان النجاح المستدام للهيئة وتعزيز قدرتها على التكيف في بيئة متطورة باستمرار. وهو يمتحور حول خمسة مكونات أساسية تدعم مجموعها الأهداف الاستراتيجية والتميز التشغيلي للهيئة:

1. أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها

2. الشركات التابعة للهيئة: تعمل الشركات التابعة للهيئة على تعزيز آفاق قدراتها التشغيلية والإبداعية، مما يسمح للهيئة بتنويع الفرص الناشئة والتكيف معها.



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

الاستراتيجية

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات وإمارة دبي وضع مستهدفات وتحقيق منجزات رائدة على مستوى العالم. وتعمل الهيئة باستمرار على موازنة استراتيجيتها مع التطورات والتوجهات الدولية والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة

في تحقيق الرخاء والازدهار في دبي ودولة الإمارات على المدى الطويل.

تتبنى الهيئة استراتيجية رشيقة على أهبه الاستعداد دائماً للتأقلم مع العوامل/التغيرات الداخلية والخارجية، من خلال مراقبة التوجهات الناشئة عن كثر وجمع الحقائق والأرقام لتعزيز فهمها للبيئة الكلية، إلى جانب أخذ العديد من السيناريوهات المؤسسية

في عين الاعتبار اعتماداً على التوجهات الناشئة والعوامل المؤثرة.

علاوةً على ذلك، تعتبر الهيئة إشراك المعنيين مكوناً أساسياً في عملية تشكيل استراتيجية الهيئة. وتعمل الهيئة بشكل دائم على جمع آراء المعنيين وتحليلها من خلال أدوات متنوعة، بهدف تلبية احتياجاتهم وتخطي توقعاتهم.

إطار عمل استراتيجية الهيئة

يقسم إطار عمل استراتيجية الهيئة إلى ثلاث مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

المواءمة المؤسسية: مواءمة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية الأقسام موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.

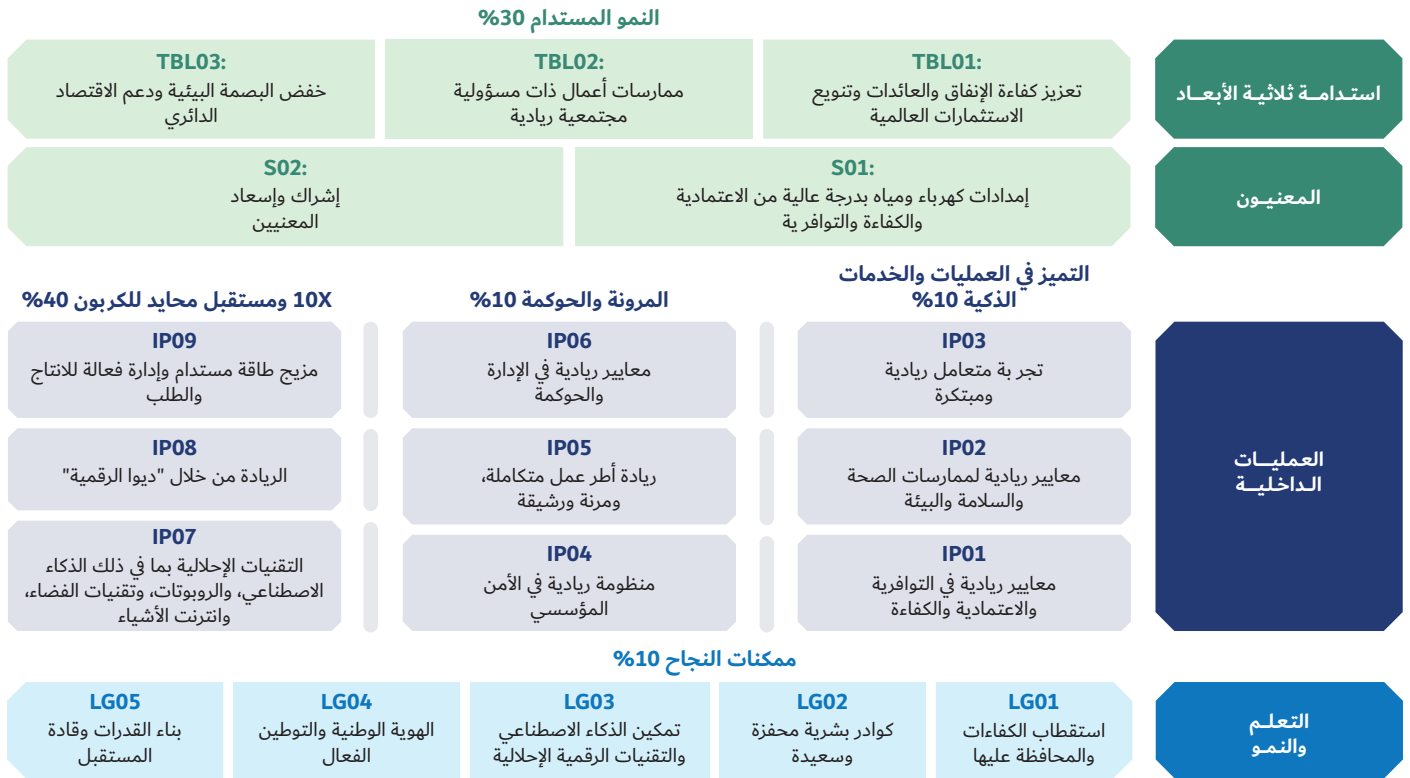


مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تفخر هيئة كهرباء ومياه دبي بكونها أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة قاعة المشاهير عام 2008 من مجموعة بالاديوم تكريماً لجهودها في تنفيذ الجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن، وأول مؤسسة تحقق نتيجة 4.3 متجاوزة المتوسط العالمي في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية XPA، في مجال التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الممارسات، وذلك وفق دراسة أجرتها مجموعة بالاديوم، الجهة العالمية المتخصصة بإطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.



الأولويات الاستراتيجية للهيئة



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي، وتلتزم بدعم مختلف المبادرات والجهود المحلية والعالمية التي تُعنى بتحقيقها. وصممت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص

بأهداف التنمية المستدامة، مبنياً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- مواومة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاث جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.



الأهداف ذات الأولوية العالية

الأهداف ذات الأولوية الثانوية

الأهداف المهمة الأخرى

الهدف السادس:

ضمان التوافر والإدارة

المستدامة للمياه والصرف الصحي للجميع



• توفر الهيئة إمدادات مياه عالية الموثوقية، مما يقلل من نسبة المياه غير المحسوبة (UFW) عاماً بعد عام، حيث سجلت الهيئة خسائر في إمدادات المياه بنسبة 100% في عام 2024. وتلبي الهيئة طلب المتعاملين على المياه في دبي بنسبة 100%.

• مؤسسة "سقيا الإمارات"، تحت مظلة مؤسسة "مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية"، والتي تم ضمها إلى الهيئة، تقدم المساعدات الإنسانية في جميع أنحاء العالم وتساعد المجتمعات التي تعاني من شح المياه من خلال تمكينها من الوصول إلى المياه النظيفة والأمن من خلال حلول مستدامة ومبتكرة، ويشمل ذلك:

• توفير الموارد البشرية والمتطوعين

لدعم العمليات والتسويق وإدارة المشاريع.

• التعاون في مجال البحوث والتطوير

وتمكنت "سقيا الإمارات" حتى اليوم من التأثير إيجابياً على حياة أكثر من 14.9 مليون شخص في 37 دولة..

الهدف السابع: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة للجميع



• تملك هيئة كهرباء ومياه دبي 100% من طلب المتعاملين على الكهرباء في دبي.

• تضع الهيئة توافرية واعتمادية إمدادات الكهرباء على رأس أولوياتها، وحققت الهيئة أدنى فاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء بنسبة 3.3% في عام 2021.

• في عام 2015، حققت المناقصة التي أطلقتها الهيئة لإنجاز المرحلة الثانية من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية رقماً عالمياً،

بتسجيلها أدنى سعر عالمي بلغ 5.84 سنت دولار لكل كيلووات ساعة، بينما كان المتوسط العالمي أعلى من 10 سنتدولار لكل كيلو وات ساعة، وفي العام 2017 سجلت الهيئة الرقم القياسي العالمي الثاني كأول مشروع أقل من 3 سنت دولار لكل كيلو وات ساعة للمرحلة الثالثة، كما حققت مناقصة المرحلة الرابعة من المجمع إنجازاً جديداً، حيث حصلت على أدنى سعر عالمي بلغ 1.69 سنت دولار لكل كيلو وات ساعة. أثبتت هذه المشاريع قدرة الطاقة الشمسية على منافسة الوقود الأحفوري المحلي منخفض التكلفة حتى بدون دعم.

الهدف الثامن: تعزيز النمو

الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع



• تملك هيئة كهرباء ومياه دبي عدداً من الشركات التابعة لها، والتي تساهم

دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

- تشارك الهيئة في جهود الاستجابة العالمية لتغير المناخ من خلال تقليل أو تجنب انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال مبادرات مثل: تنويع مزيج الوقود، وتعزيز كفاءة الطاقة في التوريد، وإدارة الطلب، وبرنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

السياسات

طوّرت الهيئة خلال السنوات سياسات مختلفة لتأكيد التزاماتها وأعمالها التي تتماشى مع الاستراتيجيات والأهداف والقوانين واللوائح الوطنية والدولية فيما يتعلق بالجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسات الهيئة المتوفرة عبر موقعها الإلكتروني.



الممارسات

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتتيح الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية "فريجنّا" معلومات وتوجيهات وافرة حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استمارة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعاوى الموظفين التي تحال إليها.

في ذلك تقنيات الطاقة الشمسية وأنظمة قياس الطاقة الشمسية باستخدام أنظمة البطاريات، مما يساعد بدوره في خفض التكاليف التجارية لأنظمة الطاقة ويسمح للموردين بتوسيع مبيعاتهم إلى البلدان النامية بتكاليف أقل، كما يساعد هذا الدعم غير المباشر في خفض تكاليف الطاقة المستدامة.

- تؤدّي الهيئة دوراً فعالاً في تعزيز الربط الكهربائي مع المؤسسات الخدمية في دولة الإمارات من خلال شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء.

الهدف الثاني عشر: ضمان

أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة



- تصدر الهيئة تقرير الاستدامة سنوياً.
- تلتزم الهيئة بالتعامل الآمن مع المواد الكيميائية لتقليل الانبعاثات إلى الغلاف الجوي، وضمان توفر معدات الوقاية الشخصية المناسبة للموظفين المعنيين بالتعامل مع المواد الكيميائية.

- تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة محطات الطاقة، وتقلل من استهلاك الوقود.
- تدعم الهيئة تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050، وتؤدّي دوراً فعالاً في تنفيذ العديد من ركائزها، بما في ذلك سلوك المستهلك، والطاقة الموزعة، والتنقل الفعال والشحن الذكي.

- طورت هيئة كهرباء ومياه دبي أنظمة متعددة لضمان حصول المتعاملين في كل مكان على المعلومات ذات الصلة ودعم الاستدامة البيئية مثل تطبيق المكتب الذكي، والمراسلات الذكية، وتغير المناخ والتوعية بالاستدامة ضمن تطبيق المكتب الذكي، وموظف الهيئة الافتراضي "رّماس" المدعوم بالذكاء الاصطناعي والمتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

الهدف الثالث عشر: اتخاذ

إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره.



- تؤدّي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً أساسياً في تحقيق أهداف استراتيجية

في تعزيز التنوع الاقتصادي، بما في ذلك مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) والاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو) وماي دبي وديوا الرقمية وإنفرا X، وغيرها.

- تنفذ الهيئة مشروع محطة توليد الكهرباء بتقنية الطاقة المائية المخزنة بقدرة 250 ميجاوات في حثا، وتعد الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي. وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حثا، وخزان علوي تم إنشاؤه في المنطقة الجبلية. ودشنت الهيئة في عام 2024 مشروع شلالات حثا المستدامة. ويتضمن المشروع جدارية فيسيفساء تحمل صورة المغفور لهما بإذن الله تعالى، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طبيب الله ثراهما، وتعد الأكبر عالمياً. ومن المتوقع أن يصبح المشروع إحدى الوجهات السياحية الرئيسية في دولة الإمارات. ومن المتوقع أن توفر المشاريع المنفذة في حثا قرابة 2,000 فرصة عمل.

- تبني الهيئة سياسة خاصة بإسعاد وإشراك أصحاب الهمم، تضمن ممارسات التوظيف الدامج وضمان إمكانية الوصول إلى مرافقها.
- تقدم الهيئة أجوراً متساوية للموظفين من نفس المستوى/الدرجة.

الهدف التاسع: إقامة بُنى

تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار.



- توفر الهيئة إمدادات موثوقة من الطاقة والمياه للشركات والمنازل في دبي.
- أطلقت الهيئة أول مشروع للهيدروجين الأخضر في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- عملت الهيئة على بناء تكنولوجيا الخلايا الكهروضوئية المتكاملة لمركز البحوث والتطوير التابع لها.
- أدّى قطاع إدارة المياه والهندسة المدنية في الهيئة دوراً هاماً في مجال البحوث والتطوير لتقنيات جديدة بما

- الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين.

مركز الخدمة الشامل

يوفر مركز الخدمة الشامل تجربة رقمية بالكامل تتيح المزيد من الخدمات الرقمية الشاملة والموثوقة والأمنة للمتعاملين. ويعتمد المركز على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية التفاعلية لتمكين المتعاملين من التواصل بكفاءة عن بعد مع فريق العمل المعني.

المتعاملين ومستوى سعادتهم حول جودة الخدمات المقدمة، والتعرف على المواضيع الأكثر شيوعاً والتي تشغل اهتمام المتعاملين، بما يمكن الهيئة من وضع خطط التطوير واتخاذ القرارات اللازمة بدقة وسرعة لرفع مستوى سعادة المتعاملين.

وبفضل هذا التحويل، جاء المركز ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي عام 2021. وبلغ مستوى جودة الخدمة في مركز رعاية المتعاملين التابع للهيئة عام 2024 نسبة **97.45%**، وبلغت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها **0.95%**، بما يعكس التزام الهيئة بأعلى معايير التميز والجودة في خدمة المتعاملين.

وتقديم المقترحات التطويرية ورفع الشكاوى والتحديات.

وإلى جانب النظام المركزي، يمكن للراغبين بتقديم الشكاوى لدى الهيئة استخدام مجموعة من القنوات البديلة، بما فيها:

- الموقع الإلكتروني للهيئة: www.dewa.gov.ae
- البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae
- مركز رعاية المتعاملين-رقم الهاتف: **046019999**

الحصول على معلومات حول جميع خدمات الهيئة.

علاوة على ذلك، تتيح قاعدة البيانات الرقمية دائمة التحديث التعرف على الفئات المختلفة للمتعاملين، لضمان أعلى درجات الحرفية والجودة في تقديم الخدمات لجميع متعاملي الهيئة. وبفضل اعتماده على تقنية الذكاء الاصطناعي، يتعرف المركز على حساب المتصل لدى الهيئة وحالة الحساب لترتيب قائمة الخيارات بما يناسب نوعية الحساب وحالته حيث يقوم النظام بتوجيه المتعامل للخيار الأنسب مباشرة. وكذلك تمت الاستعانة بنظام متطور لتحليل المكالمات الواردة لمركز رعاية المتعاملين واستخلاص الكلمات الأكثر تكراراً والكلمات المتعلقة بسعادة

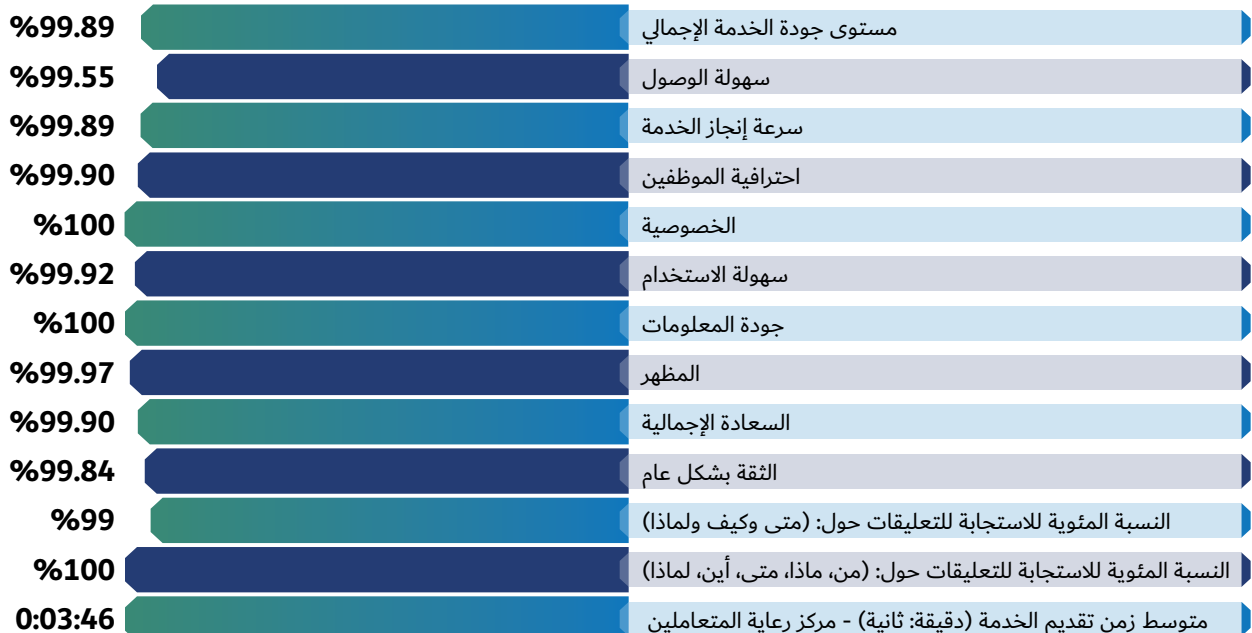
إجراءات شكاوى ومقترحات المتعاملين

تمثل منصة "04" منصة موحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتعاملاتها، حيث تمكن المتعاملين من تقديم الاقتراحات والتعليقات والشكاوى من خلال خطوات سلسلة عبر منصة شاملة تتواءم منصة "04" مع سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي التي تضع المتعاملين في قلب عملية تطوير الخدمات الحكومية، وتوفر للمتعاملين قنوات موحدة لإبداء الرأي والملاحظات

مركز رعاية المتعاملين

حولت الهيئة مركز رعاية المتعاملين التابع لها إلى مركز رقمي تفاعلي رائد، يثري تجربة المتعاملين ويمكّنهم من إنجاز معاملاتهم بسلاسة ويسر باستخدام قنوات متعددة متكاملة. ويوفر المركز الرقمي التفاعلي باقة واسعة من الخدمات والحلول الرائدة عن طريق تقنية الرد الصوتي التفاعلي، المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي والمتاحة على مدار الساعة، ومنها الخدمات الإجرائية والمعلوماتية، لتمكين المتعاملين من تقديم الطلبات للحصول على خدمات الكهرباء والمياه وخدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية، والاستفادة من لوحة بيانات "الحياة الذكية"، كما يمكن للمتعاملين

النسبة المئوية في مراكز إسعاد المتعاملين - استبانة تجربة المتعاملين



ميثاق سعادة المتعاملين

طورت الهيئة ميثاق سعادة المتعاملين لتحديد معايير الجودة، وتحديد توقعات المتعاملين، بهدف تعزيز إشراك المعنيين، لضمان أعلى درجات التميز في الخدمات الحكومية. ويحدد الميثاق المسؤوليات الرئيسية للهيئة، بما في ذلك المتعاملين، لضمان تجربة متعاملين متميزة.

ويشمل الميثاق مجموعة من الالتزامات التي تتبع لمسؤوليات متنوعة، بما فيها توفير خدمات عادلة ومتساوية لجميع المتعاملين، وتلبية احتياجاتهم بشفافية كاملة، والالتزام بخصوصية معلومات وبيانات المتعاملين، وتوفير الخدمات عبر القنوات الرقمية، وضمان أعلى المعايير في تقديم الخدمات، وتقديم الحلول المبتكرة، وغيرها. وتتم مراجعة وتحديث الميثاق سنوياً ومشاركته مع جميع المعنيين.

امسح رمز الاستجابة السريعة التالي للمزيد من البيانات:



آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدعوماً بمجموعة شاملة من السياسات

اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكاوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الازمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحوكمة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الإدارة العليا لنظام إدارة الطاقة أيزو (ISO 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

إشراك المعنيين

يمثل المعنيون عنصراً أساسياً في أي استراتيجية، حيث أنهم يؤدون دوراً جوهرياً في نجاح واستمرارية وفعالية الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وتضع الهيئة المعنيين في قلب أعمالها واستراتيجيتها وتحصر على استمرارية التواصل والتعاون معهم. انطلاقاً من ذلك، تولي الهيئة أولوية لإشراك المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يساعدها في تطوير أدائها وخدماتها ومبادراتها بشكل مستمر لضمان أعلى مستويات سعادة المعنيين وتوفير خدمات استثنائية الجودة.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بما يتوافق مع إرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي "S02 إشراك

والإجراءات المتعلقة بميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتتبنى الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاختيال أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاختيال والرشوة والفساد جزء أساسي من الحوكمة الرشيدة، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي.

لمعرفة التفاصيل الكاملة حول آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR

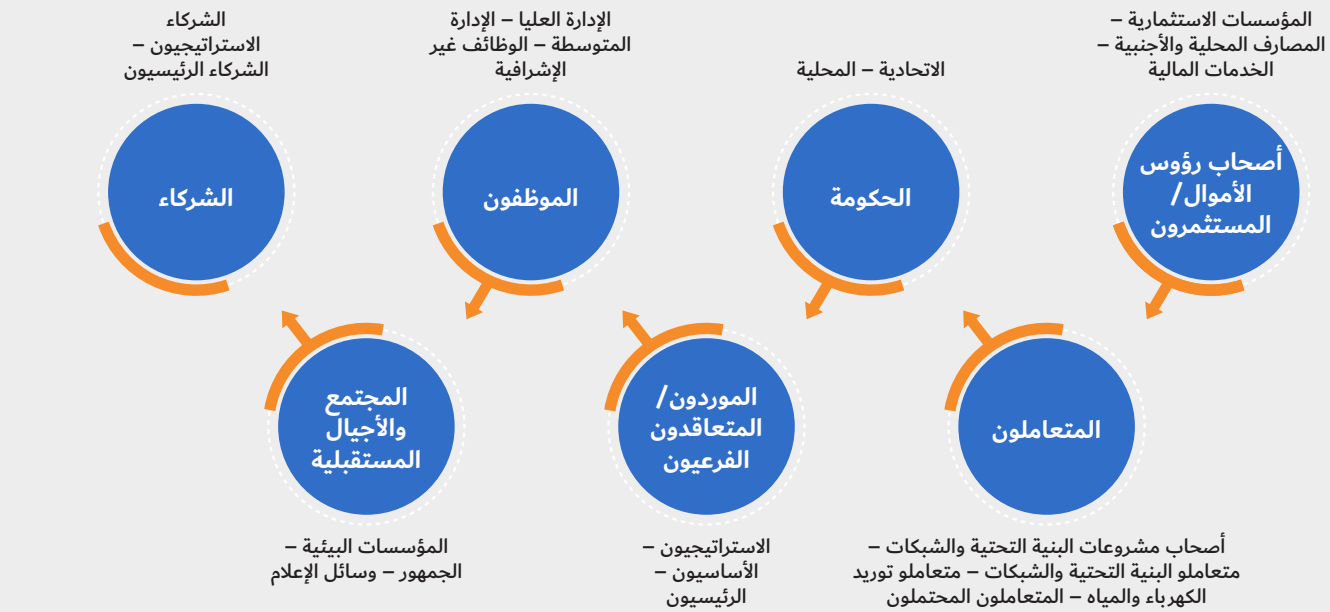


العضوية في الجمعيات

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر

1. مجلس دبي
2. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
5. مجلس الشؤون الاستراتيجية
6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
8. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية
9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي

- وإسعاد المعنيين"، وتتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:
- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية
- تحديد الاقتراحات القيمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين
- إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.



أنشطة إشراك المعنيين

الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

وتدير الهيئة مختبراً سنوياً للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكل مباشر، وابتكار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:

المعنيين بشكل مستمر وتعديل وتحديث الخطط بناءً عليه. وتساهم هذه العناصر والإجراءات مجتمعة في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين.

وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتولى هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، والفئات

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها الإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائماً إلى تلبية توقعات المعنيين وتخطيها والتنبؤ باحتياجاتهم المستقبلية.

وتلتزم الهيئة بقياس مستوى سعادة



احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع.

ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات

المعنيين"، والذي هدف إلى رصد التحديات التي يواجهها المعنيون من أجل إنشاء خطة عمل مخصصة تناسب احتياجات كل من فئاتهم السبعة. وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز إشراك المعنيين، شاركت إدارة إسعاد المعنيين في أسبوع الرقابة المؤسسية الذي نظّمته الهيئة في سبتمبر 2024، حيث شارك فريق إسعاد المعنيين معارفه حول المعنيين في الهيئة، كما سلط الضوء على الروابط بين المعنيين والرقابة المؤسسية.

المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2024، نظمت إدارة إسعاد المعنيين بالتعاون مع فريق تصميم المستقبل ورشة عمل حول السعادة بعنوان (ورشة عمل تصميم المستقبل - سعادة المعنيين) لأبطال ووكلاء المعنيين. وتم تنظيم ورشة العمل هذه في مايو 2024، لتسلط الضوء على الاتجاهات والإشارات المستقبلية التي من شأنها أن تدعم بناء مبادرات المستقبل.

كما نظّمت الهيئة مسابقة "هاكاثون

الاحتياجات والتوقعات

فئة المعنيين

الحكومة



- الموازنة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية
- الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة
- الالتزام بالتشريعات

المتعاملون



- تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية
- أخلاقيات العمل
- خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة

الموظفون



- توفير بيئة عمل آمنة
- رواتب مناسبة
- السلوك الأخلاقي
- عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع
- الاستثمار في التطوير المهني
- تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين

الشركاء



- مشاركة أفضل الممارسات
- الحوار والاشتراك المنهجي المستمر
- مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات

المجتمع والأجيال المستقبلية



- الشفافية والتواصل الفعال
- تعزيز الوعي بقضايا الاستدامة
- دعم المبادرات المجتمعية والثقافية
- إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة

الموردون



- تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي
- إجراءات شراء تتسم بالشفافية
- الربحية

أصحاب رؤوس الأموال / المستثمرون



- تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد
- الاعتمادية والربحية والشفافية

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرف على مقترحاتهم وملاحظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائط، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

مختلفة، ويتضمن أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل الثغرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2024 هي كما يلي:

من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل

النتائج	نتائج سعادة المعنيين 2024
%98.6	مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية
%89.91	معدل سعادة الموظفين
%95.15	معدل سعادة الشركاء
%93.39	معدل سعادة الموردين
%94.51	معدل سعادة المجتمع
%96.07	معدل سعادة الحكومة
%94.86	معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصوراتهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

المعدل	الموضوع
%88.5	أنا أفهم جهود الهيئة ومساهماتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030
%89.7	أعلنت الهيئة بوضوح التزامها بالاقتصاد الدائري كجزء من مسيرتها نحو الاستدامة
%92.54	أداء الاستدامة والاستثمارات
%95.43	الخدمات والمنتجات البيئية والمستدامة - موردو هيئة كهرباء ومياه دبي

عشرة على التوالي، وشارك في الاستبيان 3989 موظفاً، ممن استكملوا النسخة المعدلة من الاستبيان خلال شهر ديسمبر 2024. وسجلت جهود الهيئة في مجال الاستدامة نسبة 92.67%، متفوقة على نتائج المؤسسات الأخرى المشاركة في الاستبيان.

وتواصل هيئة كهرباء ومياه دبي جهودها لرفع مستوى الوعي وترسيخ التزامها بالاستدامة ضمن ثقافتها ومعاملاتها وأنشطتها في جميع القطاعات، بهدف ضمان مواعمة ممارسات الاستدامة مع أهدافها وتوجهاتها الاستراتيجية.

والتحديات التي يواجهونها لتحقيق ذلك على حدٍ سواء. ويركز الاستبيان على مختلف العوامل التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، مثل العوامل الفردية (العناصر النفسية والسلوكية على سبيل المثال) والعوامل المؤسسية (آليات الدعم على سبيل المثال).

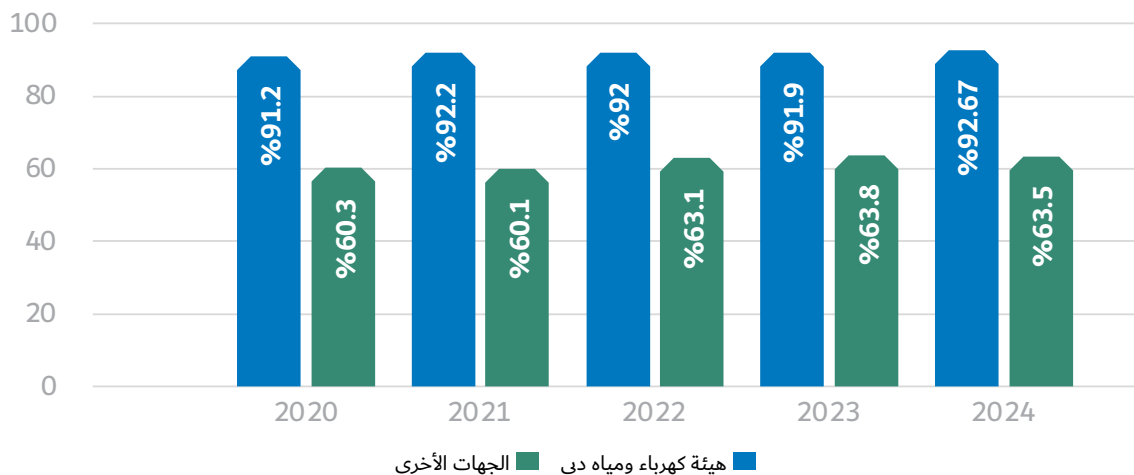
ومن خلال ترسيخ دور هذه الممكّنات داخل الهيئة، يساعد الاستبيان في تحديد الأولويات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى دمج الاستدامة في ثقافة المؤسسة. وقد أجرت الهيئة استبيان مؤشر ثقافة الاستدامة للمرة الحادية

مؤشر ثقافة الاستدامة

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتضمين الاستدامة في توجهاتها وخطتها الاستراتيجية وأهدافها، وتعمل على قياس ثقافة الاستدامة من خلال أداة شاملة، وهي "مؤشر ثقافة الاستدامة"، وتقيس مدى نجاح مشاركتها في الاستدامة وفقاً للمعايير العالمية.

يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، والعوامل التي تساعد الموظفين على تحقيق الاستدامة،

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



البيانات المالية الموحدة



هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع. تقرير مجلس الإدارة

كان 2024 عاماً متميزاً بالنسبة لهيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع.، حيث حققت إجمالي إيرادات قدره 30.98 مليار درهم وأرباحاً تشغيلية بلغت 9.32 مليار درهم، بزيادة قدرها 6.2٪ و 6.5٪ على التوالي مقارنة بالعام السابق. فقد شكلت سببغات خدمات الكهرباء والمياه والتبريد أكثر من 92٪ من إيرادات المجموعة نظراً للنمو المستمر في الطلب على هذه الخدمات عاماً بعد آخر مما يشير إلى نمو قوي في الاقتصاد بإمارة دبي. فقد بلغت ذروة الطلب على الطاقة الكهربائية 10,763 ميغاوات (بزيادة قدرها 3.4٪ عن العام السابق)، وبلغت ذروة الطلب على المياه 455 مليون جالون يومياً (بزيادة قدرها 4.9٪ عن العام السابق)، كما شهد الطلب على خدمات التبريد نمواً بنسبة 7.4٪ على أساس سنوي.

في عام 2024، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي باستثمار 11.2 مليار درهم لتعزيز القدرة الإنتاجية للطاقة المتجددة وتحلية المياه وتوسيع شبكة النقل والتوزيع، فحوالي 18٪ من القدرة الإنتاجية للهيئة هي من مصادر الطاقة النظيفة متماشية مع التزامها طويل الأمد بخطة دبي لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وتمكنت الهيئة من تسجيل ما يقارب عن 59 ألف حساب متعامل جديد لخدمات الكهرباء والمياه في عام 2024، وتجاوز عدد حسابات المتعاملين في نهاية العام 1.27 مليون حساب. وقد تمكنت الهيئة بفضل شبكتها المرنة من تقليل الفاقد في خطوط الكهرباء إلى 2٪، والفاقد في خطوط المياه بنسبة 4.5٪ ومعدل الدقائق المفقودة للكهرباء إلى أقل من دقيقة واحدة للمتعامّل في العام، حيث أن جميع هذه المعايير هي الأدل على مستوى العالم. تصدرت الهيئة المرتبة الأولى بين المؤسسات الخدمائية العالمية في 12 مؤشر أداء رئيسي في مجال عملها.

تسير جميع مشاريع الهيئة قيد الإنشاء على نحو مرفق، بما في ذلك مشاريع محطات الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 1800 ميغاوات ومحطات تحلية المياه بالتناضح العكسي بقدرة 180 مليون جالون يومياً، وذلك باستخدام نموذج المنتج المستقل للمياه والطاقة (IWPP) والتي ستكون قادرة على توفير خدمات الكهرباء والمياه على التوالي بأقل تكاليف تشغيل للوحدة في العالم. جميع العمليات في المجموعة أجريت بطريقة آمنة ومسؤولة بيئياً خلال العام. تعد هيئة كهرباء ومياه دبي من الرواد في استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين العمليات والارتقاء بتجربة المتعاملين وتأمين الخدمات الحيوية، فهي أول شركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة البنية التحتية للطاقة المرموقة لعام 2024 من S&P Global Platts عن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي



معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة

التاريخ : 2025/2/27

تقرير مدقق الحسابات المستقلين

إلى مساهمي هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع.

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لهيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع. ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الجوهرية ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2024، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية).

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمر التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأثناء تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه

راجع الإيضاحات رقم 22-3 و 5-1 (أ) و 17 و 28 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي

كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا

تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:

- فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بإيرادات الكهرباء والمياه المستحقة؛
- اختبار عملية وضع وتنفيذ النظم الرقابية ذات الصلة؛
- قمنا بإعادة حساب إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة، باستخدام البيانات التاريخية الفعلية لتقدير إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة ومقارنتها بتقديرات الإدارة، والحصول على تفسيرات بشأن أي فروق جوهرية؛
- قمنا بالحصول على واختبار الافتراضات الموضوعة من قبل الإدارة والبيانات المرجعية الأساسية المتعلقة بالحجم والسعر المستخدمة في تحديد مستوى الإيرادات المستحقة، بما في ذلك:

الحجم

قمنا بمطابقة بيانات الحجم الأساسية المستخدمة لحساب الأحجام المقدرة المستحقة مع تقرير توليد الوحدات وتقدير الاستهلاك الداخلي وتقدير فواتير الوحدات المستخرجة من النظم الداخلية. قمنا باختبار النظم الرقابية اليدوية والنظم الرقابية الآلية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وقمنا بإجراء اختبار تحقق على التقارير. قمنا أيضاً بالتحقق من الخسائر ذات الصلة ومقارنتها بالسنوات السابقة وحصلنا على تفسيرات بشأن أي اختلافات.

معدلات التعرفة

- قمنا باختبار افتراضات اختيار معدل التعرفة لكل وحدة من شريحة معدل التعرفة من خلال مقارنة معدل التعرفة المطبق في نموذج التقدير مع البيانات الحالية لكل فئة من فئات العملاء.
- قمنا بتقييم مدى اتساق الإيرادات المحتسبة المستحقة بشكل عام مقارنة بالسنة السابقة بناء على معرفتنا بالاتجاهات والإجراءات؛ و
- أخذنا في الاعتبار مدى كفاية إفصاحات المجموعة في البيانات المالية الموحدة في هذا الشأن.

تعترف المجموعة بإيرادات مبيعات الكهرباء والمياه وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الإيرادات من العقود مع العملاء".

يتضمن الاعتراف بإيرادات الكهرباء والمياه للمجموعة تقدير قيمة الكهرباء والمياه التي يتم توريدها للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة ("الإيرادات المستحقة"). يتم بيان إيرادات الكهرباء والمياه البالغة 1.125 مليون درهم (2023: 1.081 مليون درهم) كإيرادات مستحقة ويتم إدراجها ضمن الإيرادات والذمم المدينة التجارية.

إن طريقة تقدير هذه الإيرادات معقدة وتنطوي على أحكام، بما في ذلك:

- تقدير الإدارة لحجم وحدات الكهرباء والمياه المُستهلكة من قبل العملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة. يتركز تقدير الإدارة فيما يتعلق بالإيرادات المستحقة في نهاية السنة على نمط الاستهلاك السابق حسب فئات العملاء؛ و
- قيام الإدارة بتطبيق معدلات التعرفة الأكثر ملاءمة على تقديرات الحجم وفقاً لنطاق التعرفة التي تطبقها المجموعة. تطبق الإدارة معدل التعرفة (حسب فئة العميل وشريحة التعرفة) على الوحدات المستهلكة المقدرة من الكهرباء والمياه المستحقة في نهاية السنة للوصول إلى إجمالي القيمة المقدرة لإيرادات الكهرباء والمياه.

قمنا بتحديد إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة على أنها أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتعقيدات والتقديرات التي تنطوي عليها عند تحديد قيمة الإيرادات المستحقة كما هو موضح أعلاه ونظراً للتأثير المادي المحتمل على البيانات المالية الموحدة في حال وجود أخطاء عند احتساب قيمة هذه الإيرادات أو إذا تم تطبيق الافتراضات المستخدمة في تقدير أنماط الاستهلاك بشكل غير صحيح.

خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية

راجع الإيضاحات رقم 3-7 و1-4(أ) و5-1(ب) و17 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا
<p>كما في 31 ديسمبر 2024، اعترفت المجموعة بصافي ذمم مدينة تجارية من بيع الكهرباء والمياه بمبلغ 2.723 مليون درهم (2023: 3,022 مليون درهم)، صافية من مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ 457 مليون درهم (2023: 536 مليون درهم). وفقاً لمتطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية"، قامت المجموعة بتطبيق نموذج خسائر الائتمان المتوقعة لحساب انخفاض قيمة أرصدة الذمم التجارية المدينة.</p> <p>يعتبر مخصص خسائر الائتمان المتوقعة أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً لأهمية أرصدة الذمم التجارية المدينة في البيانات المالية الموحدة والتعقيد الذي ينطوي عليه نماذج خسائر الائتمان المتوقعة للمجموعة المستخدمة لقياس مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة. تعتمد هذه النماذج على البيانات وعدد من التقديرات بما في ذلك تأثير السيناريوهات الاقتصادية المتعددة.</p> <p>نظراً للتعقيد الذي تنطوي عليه متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والأحكام والتقديرات الهامة وتقدير وتقييم اتجاهات الاسترداد التاريخية، فإن تدقيق خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية يمثل أحد مجالات التركيز الرئيسية.</p>	<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسارة الائتمان للذمم التجارية المدينة؛ اختبار تصميم وتطبيق الضوابط ذات الصلة؛ تقييم مدى اكتمال ودقة تقرير فترات استحقاق الذمم المدينة من بيع الكهرباء والماء؛ تقييم مدى معقولية المنهجية والافتراضات والتقديرات المستخدمة من قبل الإدارة في إعداد نموذج خسارة الائتمان المتوقعة؛ و تقييم مدى كفاية الإفصاحات التي قدمتها الإدارة في البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقدير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي لاحقاً لتاريخ تقرير المدققين.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لا ولن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا وفقاً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات هذا، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر.

لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية، وإعدادها بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح حيثما يكون مناسباً عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتُعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنةً بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعية من قبل الإدارة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شكوكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خالصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
 - تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.
 - تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لإبداء رأي حول البيانات المالية للمجموعة. كما تتحمل مسؤولية التوجيه والإشراف على مراجعة أعمال التدقيق لأغراض أعمال التدقيق للمجموعة. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.
- نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطالعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.
- في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024:

- (1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021؛
- (3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
- (5) كما هو مبين في الإيضاح 1 حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024؛
- (6) يبين الإيضاح رقم 27 حول البيانات المالية الموحدة للمجموعة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛
- (7) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أي من الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو النظام الأساسي للهيئة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024؛ و
- (8) يبين الإيضاح رقم 30 في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المساهمات المجتمعية التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد



إيميليو بيررا

رقم التسجيل: 1146

دبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: 27 فبراير 2025

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر		إيضاح	
2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم		
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
155,917,149	158,251,706	7	الممتلكات والآلات والمعدات
462,367	440,699	8	الموجودات غير الملموسة
640	640	9-3	الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية
980,417	1,719,527	10	الأدوات المالية المشتقة
54,153	55,709	11	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
85,645	118,015	12	عقارات استثمارية
103,899	207,401	13	موجودات الضريبة المؤجلة
1.131,285	1,283,505	14	موجودات أخرى
155,663	206,017	15-1	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
3,285,620	3,179,039	15-2	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
-	3,550	17	ذمم مدينة تجارية
162,176,838	165,465,808		إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة			
584,850	377,785	10	الأدوات المالية المشتقة
481,875	404,027	14	موجودات أخرى
10,000	25,466	15-1	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
2,688,441	4,127,210	15-2	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
1,401,155	1,559,690	16	المخزون
3,420,058	3,103,822	17	الذمم المدينة التجارية
4,894,389	3,586,277	18	ودائع قصيرة الأجل
5,300,171	6,105,223	19	النقد وما يعادله
18,780,939	19,289,500		إجمالي الموجودات المتداولة
180,957,777	184,755,308		إجمالي الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
500,000	500,000	20	رأس المال
40,042,997	39,117,511	20	المساهمة في رأس المال
47,253,178	48,084,114	20	أرباح محتجزة
591,346	591,346	20	احتياطي قانوني
824,722	1,056,262	20	احتياطي التحوط
89,212,243	89,349,233		حقوق الملكية المنسوبة إلى مالكي الشركة
3,489,111	5,638,617	9-2	الحصص غير المسيطرة
92,701,354	94,987,850		إجمالي حقوق الملكية

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر		إيضاح	
2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم		
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
3,732	6,217	10	الأدوات المالية المشتقة
11,997	113,131	13	مطلوبات ضريبة الدخل
27,341,537	28,828,863	21	القروض
1,020,240	1,109,622	22	التزامات تعويضات التقاعد
16,281	25,332	23	التزامات الإيجار
33,391,742	33,748,372	24	التزامات أخرى طويلة الأجل
61,785,529	63,831,537		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة			
11,546,029	7,343,913	21	القروض
-	176	10	أدوات مالية مشتقة
15,966	18,597	23	التزامات الإيجار
14,708,968	18,205,891	25	الذمم الدائنة التجارية والأخرى
26,270,963	25,568,577		إجمالي المطلوبات المتداولة
88,056,492	89,400,114		إجمالي المطلوبات
180,757,846	184,387,964		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
199,931	367,344	26	الحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
180,957,777	184,755,308		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل، من جميع النواحي المادية، المركز المالي الموحد ونتائج الأعمال الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في والسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 27 فبراير 2025 وتم توقيعها بالنيابة عنه من قبل:

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		إيضاح	
2024	2023		
ألف درهم	ألف درهم		
30,977,351	29,178,009	28	الإيرادات
(19,170,338)	(17,932,654)	29	تكلفة المبيعات
11,807,013	11,245,355		إجمالي الأرباح
(3,169,242)	(3,013,466)	30	المصروفات الإدارية
93,197	(125,665)	15 و 17 و 18	عكس / (خسائر) انخفاض ائتماني في القيمة
593,557	651,110	31	إيرادات أخرى
9,324,525	8,757,334		الأرباح التشغيلية
959,837	806,278	32	إيرادات التمويل
(2,133,855)	(1,617,165)	32	تكاليف التمويل
(1,174,018)	(810,887)	32	تكاليف التمويل - صافي
8,150,507	7,946,447		أرباح السنة قبل صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي
(167,413)	(104,588)	26	صافي الحركة في رصيد الحساب المؤجل التنظيمي
7,983,094	7,841,859		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي والضريبة
(748,905)	91,902	13	(مصروفات) / إعفاء ضريبي مؤجل
7,234,189	7,933,761		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي والضريبة
			الإيرادات الشاملة الأخرى:
			البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
18,047	86,068	22-1	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
(711,454)	(584,379)	10	البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
1,238,085	352,004	10	تحولات للتدفق النقدي - المُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
			تحولات للتدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لأدوات مالية مشتقة
913	1,242	11	أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة
(102,236)	-	13	الضريبة ذات الصلة
443,355	(145,065)		الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة
7,677,544	7,788,696		إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى
7,012,660	7,700,823		- مالكي الشركة
221,529	232,938		- الحصص غير المُسيطرة
7,234,189	7,933,761		
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى
7,261,205	7,654,791		- مالكي الشركة
416,339	133,905		- الحصص غير المُسيطرة
7,677,544	7,788,696		
			ربحية السهم
0.140	0.154	33	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 2 إلى 7.
تشكل الإيضاحات على الصفحات من 14 إلى 86 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

المنسوبة إلى المالكين									
إجمالي حقوق الملكية	الحصص غير المسيطرة	الإجمالي	الأرباح المحتجزة	احتياطي التحوط	الاحتياطي القانوني	المساهمة في رأس المال	رأس المال		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	40,042,885	500,000		
7,933,761	232,938	7,700,823	7,700,823	-	-	-	-		
(145,065)	(99,033)	(46,032)	83,493	(129,525)	-	-	-		
7,788,696	133,905	7,654,791	7,784,316	(129,525)	-	-	-		
780,306	780,306	-	-	-	-	-	-		
112	-	112	-	-	-	112	-		
(8,248,230)	(378,230)	(7,870,000)	(7,870,000)	-	-	-	-		
92,701,354	3,489,111	89,212,243	47,253,178	824,722	591,346	40,042,997	500,000		
92,701,354	3,489,111	89,212,243	47,253,178	824,722	591,346	40,042,997	500,000		
7,234,189	221,529	7,012,660	7,012,660	-	-	-	-		
443,355	194,810	248,545	17,005	231,540	-	-	-		
7,677,544	416,339	7,261,205	7,029,665	231,540	-	-	-		
2,119,934	2,119,934	-	-	-	-	-	-		
(101)	(50)	(51)	(51)	-	-	-	-		
(159)	(1,481)	1,322	1,322	-	-	-	-		
(925,486)	-	(925,486)	-	-	-	(925,486)	-		
(6,585,236)	(385,236)	(6,200,000)	(6,200,000)	-	-	-	-		
94,987,850	5,638,617	89,349,233	48,084,114	1,056,262	591,346	39,117,511	500,000		

تشكل الإيضاحات على الصفحات من 14 إلى 86 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

في 1 يناير 2023

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

أرباح السنة

الخسائر الشاملة الأخرى

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

المعاملات مع المالكين

مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال

مساهمة في رأس المال - قيمة الأراضي (صافي)

توزيعات الأرباح المدفوعة (راجع إيضاح 38)

في 31 ديسمبر 2023

في 1 يناير 2024

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

أرباح السنة

الإيرادات الشاملة الأخرى

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

المعاملات مع المالكين

مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال

تسوية تصفية شركة تابعة

استحواذ على حصة أقلية

مساهمة في رأس المال - قيمة الأراضي (صافي) (راجع إيضاح 7)

توزيعات الأرباح المدفوعة (راجع إيضاح 38)

في 31 ديسمبر 2024

بيان التدفقات النقدية الموحد

For the year ended 31 December		إيضاح	
2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم		
7,933,761	7,234,189		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			أرباح السنة
			تعديلات لـ:
6,043,114	6,483,149	7	الاستهلاك
83,864	84,783	8	الإطفاء - الموجودات غير الملموسة
114,972	-		شطب ممتلكات وآلات ومعدات
(23)	(89)		أرباح من تعديل عقد الإيجار
8,403	10,709	16	مخصص المخزون المتقادم
-	919	7	انخفاض قيمة ممتلكات وآلات ومعدات
116,119	(29,125)		تعديلات القيمة العادلة
(297,290)	(23,072)	31	التزامات مُعاد قيدها
125,665	(93,197)	18 & 17, 15	(عكس) / خسائر انخفاض ائتماني في القيمة
(1,091,252)	(1,164,098)	28.1	إيرادات مؤجلة
148,384	149,487	22	التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
123,226	130,961	22	التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
(5,307)	(2,751)	32	الجزء غير الفعال من أرباح أدوات مالية مشتقة
(401)	(4,683)		أرباح من بيع ممتلكات وآلات ومعدات
-	(353,313)		إيرادات من مطالبة تأمين
1,617,044	2,133,855	32	تكاليف التمويل
(800,850)	(957,086)	32	إيرادات التمويل
(91,902)	748,905	13	مصروفات/(منافع) ضريبة الدخل
14,027,527	14,349,543		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
			التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
35,658	(169,244)	16	المخزون
(430,635)	(74,372)		موجودات أخرى
786,299	410,622		الذمم المدينة التجارية
(230,860)	(476,931)		موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
2,402,493	3,405,418		الذمم الدائنة التجارية والأخرى
104,588	167,413	26	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
16,517,646	17,612,449		صافي التدفقات النقدية التشغيلية
(45,309)	(38,377)	22	سداد التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
(132,115)	(138,663)	22	سداد التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
16,517,646	17,435,409		صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية

بيان التدفقات النقدية الموحد

For the year ended 31 December		إيضاح	
2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم		
16,517,646	17,435,409		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
(6,804,683)	(9,267,317)		شراء ممتلكات وآلات ومعدات صافي من الحركة في ذمم رأسمالية دائنة والتزامات طويلة الأجل الأخرى
(517,426)	(10,098,798)	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مودعة
3,149,054	11,406,036	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مستحقة
(861,571)	(856,895)		استثمار في أدوات دين - مودعة
378,390	1,060,761		استثمار في أدوات دين - مستحقة
(47,225)	(39,230)		استثمار في أدوات حقوق ملكية - مودعة
-	5,615		استثمار في أدوات حقوق ملكية - مستحقة
(21,437)	(7,213)	8	شراء موجودات غير ملموسة
(12,786)	-		إضافات إلى عقارات استثمارية
732,824	1,014,861		فوائد مستلمة
(892,500)	(159)		الاستحواذ على شركات تابعة
(837,710)	(1,526,236)	15.2	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مودعة
938,692	1,207,955	15.2	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مستحقة
20,600	167,464		متحصلات من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
(4,775,778)	(6,933,156)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة التمويلية
(4,298,320)	(8,858,382)		سداد قروض
2,367,440	7,502,808		متحصلات من قروض
(2,377,823)	(2,577,233)		فائدة مدفوعة على قروض
(104)	(232)	23	فائدة مدفوعة على التزامات إيجار
(29,116)	(17,958)	23	سداد التزامات إيجار
-	(50)		سداد رأس المال للحصص غير المسيطرة عند تصفية شركة تابعة
780,306	749,342		مساهمة رأسمالية من قبل حصص غير مسيطرة
(7,870,000)	(6,200,000)	38	توزيعات أرباح مدفوعة إلى المالكين
(378,230)	(385,236)	38	توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مُسيطرة
(11,805,847)	(9,786,941)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(63,979)	715,312		صافي الزيادة/(النقص) في النقد وما يعادله
4,722,296	4,658,317		النقد وما يعادله في بداية السنة
4,658,317	5,373,629	19	النقد وما يعادله في نهاية السنة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 2 إلى 7.
تشكل الإيضاحات على الصفحات من 14 إلى 86 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

1. التأسيس والعمليات

المياه وتوزيعها وتوليد ونقل وتوزيع الطاقة في جميع أنحاء إمارة دبي. إن العنوان المسجل للهيئة هو ص.ب 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("إ.ع.م").

في السنوات السابقة، أعلنت الهيئة، والتي كانت مملوكة بالكامل من دائرة المالية، حكومة دبي، عن خططها لإدراج أسهمها في سوق دبي المالي. في 2022، باعت دائرة المالية بحكومة دبي 18% من حصتها في الهيئة من خلال الاكتتاب العام الأولي. تم إدراج الهيئة في سوق دبي المالي وبدأ تداول أسهمها اعتباراً من 12 أبريل 2023.

خلال السنة السابقة، أصدرت حكومة دبي القانون رقم (25) لسنة 2023 بإنشاء صندوق دبي للاستثمار. نقلت دائرة المالية بحكومة دبي حصتها في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) إلى مؤسسة دبي للاستثمار. إن الطرف المسيطر الأساسي على المجموعة هو حكومة دبي. فيما يلي هيكل ملكية الهيئة:

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") في 1 يناير 1992 في إمارة دبي بموجب مرسوم ("المرسوم الأصلي") صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، اعتباراً من 1 يناير 1992، كهيئة عامة مستقلة تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً عن حكومة دبي. وفقاً للمرسوم الأصلي، تؤول كافة حقوق وممتلكات وموجودات شركة كهرباء دبي ("الشركة") ودائرة مياه دبي ("الدائرة") التابعة لحكومة دبي إلى الهيئة، كما تتحمل الهيئة كافة التزامات وديون الشركة والدائرة مهما كان نوعها. قامت شركة كهرباء دبي والدائرة معاً بتشكيل هيئة كهرباء ومياه دبي اعتباراً من تاريخ نفاذ المرسوم الأصلي.

تشمل الأنشطة الرئيسية للهيئة، وفقاً للمرسوم الأصلي والمرسوم رقم 13 لسنة 1999 الذي تم بموجبه تعديل بعض أحكام المرسوم الأصلي، تحليل

الملكية %

82%

صندوق دبي للاستثمار

18%

المستثمرين المحليين والدوليين (بما في ذلك المستثمرين من المؤسسات والأفراد)

100%

يشار إلى الهيئة والشركات التابعة لها مجتمعة بـ "المجموعة". لدى المجموعة الشركات التابعة التالية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

اسم المنشأة	نسبة الملكية النفعية %	
	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023
الاتحاد لخدمات الطاقة ش.ذ.م.م	100	100
شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م	100	100
جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	100	100
جميرا العالمية للطاقة ذ.م.م	100	100
ماي دبي ش.ذ.م.م	100	100
حصيان للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100
شعاع للطاقة 2 القابضة ذ.م.م	100	100
شعاع للطاقة 3 القابضة ذ.م.م	100	100
شركة جميرا للطاقة الدولية كاييتال القابضة ش.ذ.م.م	100	100
جميرا للطاقة الدولية وادي السيليكون ذ.م.م (3)	-	100
نور للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100
مركز البيانات للحلول المتكاملة ذ.م.م (مورو)	100	100
ديوا الرقمية ذ.م.م	100	100
انفرا إكس	100	100
دي اكس بي كول المنطقة الحرة (5)	48	48
يوتليتيز مانجمنت كومباني ش.ذ.م.م	78	78
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) ش.م.ع	56	56
امباور اف ام ش.ذ.م.م	56	56
امباور انجنيرنج اند كونسلتنسي ش.ذ.م.م	56	56
النخلة للخدمات ش.ذ.م.م (2)	56	56
النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م (2)	56	56
امباور لأنظمة الأنابيب المعزولة ش.ذ.م.م (سابقاً أمباور لوجستور ش.ذ.م.م) (1)	56	54.3
شعاع للطاقة 2 ش.م.خ	60	60
انوجي إنترناشيونال ميدل ايست ذ.م.م (3)	-	51
شعاع للطاقة 1 ش.م.خ	51	51

اسم المنشأة	نسبة الملكية النفعية %		أنشطة الأعمال الرئيسية
	ديسمبر 2024	ديسمبر 2023	
حصيان للطاقة المرحلة الأولى ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
نور للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
حصيان للمياه 1 ش.م.خ	60	60	تحلية المياه بما في ذلك تجميع المياه وتعقيمها ونقلها في خطوط وربطها بشبكة توزيع المياه وتشغيل وصيانة مشاريع إنتاج المياه
ديجيتال اكس ش.ذ.م.م	100	100	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتقنية المعلومات وإدخال البيانات واستشارات الشبكات الإلكترونية
سمارت انرجي اكس ش.ذ.م.م	100	100	تقديم مجموعة كاملة من خدمات تركيب الأنظمة الإلكترونية لإدارة مواقف السيارات وصيانتها
شعاع للطاقة 3 ش.م.خ	60	60	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
فورورد انفستمنتنس ليمتد	100	100	شركة قابضة
مركز دبي المتميز لضبط الكربون	100	100	استشارات هندسة مشاريع الطاقة وتجارة أنظمة التحكم في انبعاث الكربون
سكوير إكس	100	100	خدمات ايواء نظم الحاسب الآلي، تصميم نظم الحاسب الآلي وأجهزة الاتصال، خدمات تصنيف وتحليل البيانات، إنشاء البنية التحتية لتقنية المعلومات، مزودي خدمات مركز البيانات، خدمات شبكات تقنية المعلومات.
سبيس دي	100	100	إدارة وتشغيل الأقمار الصناعية وتقديم خدمات فضائية، تركيب أنظمة الاتصال السلكي واللاسلكي، خدمات التتبع والرصد للتعرف على الفضاء.
إمباور سنو ش.ذ.م.م	56	56	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.
شركة حصيان للمياه 1 القابضة ش.م.م	100	100	شركة قابضة
شركة حصيان للمياه أ القابضة ش.م.م (4)	100	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 4 القابضة ش.م.م (4)	100	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 4 ش.م.خ (4)	60	60	إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ (4)	60	60	إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتحلية المياه.
صندوق دبي الأخضر القابضة ش.ذ.م.م	100	100	شركة قابضة
صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ش.ذ.م.م	100	100	استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة
فورورد فنتشرز إس بي في القابضة المحدودة	100	100	شركة قابضة
فورورد فنتشرز 1 القابضة المحدودة	100	100	شركة قابضة
فورورد فنتشرز 2 القابضة المحدودة	100	100	شركة قابضة

- (1) خلال السنة الحالية، في يناير 2024، استحوزت إمباور على 3% من حصة الأقلية في إمباور لوجستور ش. ذ. م. من شركة لوجستور القابضة مقابل 0.2 مليون درهم. في يوليو 2024، تم تغيير الاسم القانوني لـ إمباور لوجستور ش. ذ. م. إلى إمباور لأنظمة التبريد المعزولة ش. ذ. م.
- (2) خلال السنة الحالية، في يوليو 2024، استحوزت إمباور على حصة إضافية في النخلة للخدمات ش. ذ. م. من شركة يوتليتيز مانجمنت كومباني ش. ذ. م. ترتب على هذه المعاملة زيادة حصة إمباور في النخلة للخدمات ش. ذ. م. والنخلة للتبريد المركزي ش. ذ. م. إلى 100%. خلال 2013، استحوزت إمباور على 99.5% من حصة النخلة للخدمات ش. ذ. م. وحصة 99.9% في شركتها التابعة النخلة للتبريد المركزي ش. ذ. م.
- (3) خلال السنة الحالية، تم تصفية جيميرا للطاقة الدولية وادي السيليكون ذ. م. وانوجي الدولية - الشرق الأوسط ش. ذ. م.
- (4) خلال السنة السابقة، قامت المجموعة بتأسيس شركتين قابضتين جديدتين بنسبة ملكية بلغت 100% للهيئة. كان الهدف هو إنشاء شركات المشروع من خلال الشركتين القابضتين من أجل التوسع في توليد الكهرباء وتحتلية المياه. كما تم تأسيس شركات المشروع خلال السنة السابقة بنسبة ملكية بلغت 60%.
- (5) خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، أبرمت إمباور اتفاقية مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على 85% في دي اكس بي كول المنطقة الحرة. تقدم دي اكس بي كول المنطقة الحرة خدمات تبريد المناطق إلى مؤسسة دبي للمطارات، والتي تخضع للإدارة الكاملة من قبل شركة إمباور. بالرغم من أن بعض الوثائق التأسيسية الخاصة بـ دي اكس بي كول المنطقة الحرة تمنح المساهم الثاني (مؤسسة مدينة دبي للطيران) بعض حقوق اتخاذ القرار، والتي تعتبر حقوق وقائية نظراً للطبيعة الاستراتيجية للمعاملة وأهميتها بالنسبة لحكومة دبي، رأت الإدارة أنه بناء على الأحكام الواردة في وثائق التأسيس، تتمتع المجموعة بحقوق كافية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية والمالية من جانب واحد. وعليه، خلصت الإدارة إلى أن المجموعة تسيطر على دي اكس بي كول المنطقة الحرة.

2. أساس الإعداد

2.3 استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة أحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح 5.

التقارير المالية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدهرم الإماراتي")، وهو أيضاً العملة الرسمية للهيئة. تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدهرم الإماراتي لأقرب عدد صحيح بالألف. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها الرسمية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة الرسمية.

2.2 أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المُقاسة بالقيمة العادلة، حيثما ينطبق ذلك.

إن السياسات المحاسبية الرئيسية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كافة السنوات التي تم عرضها، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

2.1 بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية) والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة على الشركات التي تصدر تقاريرها بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021. تتوافق هذه البيانات المالية الموحدة مع المعايير المحاسبية الدولية لإعداد

3. السياسات المحاسبية الجوهرية

3.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة للفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2025 ويجوز التطبيق قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة بشكل مبكر عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة

تاريخ التفعيل	
1 يناير 2025	عدم إمكانية صرف إحدى العملات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 21
1 يناير 2026	تصنيف وقياس الأدوات المالية - تعديلات على المعيار رقم 9 والمعيار رقم 7 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
1 يناير 2026	التحسينات السنوية للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية - المجلد 11
1 يناير 2027	المعيار رقم 18 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - العرض والإفصاح في البيانات المالية.
1 يناير 2027	المعيار رقم 19 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - الشركات التابعة التي لا تخضع لمساءلة عامة - الإفصاحات
تاريخ التطبيق مؤجل إلى أجل غير مسمى	بيع أو المساهمة بموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائتلافه المشترك - تعديلات على المعيار رقم 10 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28

3.2 المعايير الجديدة أو المعدلة الأخرى

فيما يلي المعايير الجديدة أو المعدلة التي يتعين تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2024، وليس لها تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ التفعيل	
1 يناير 2024	الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1
1 يناير 2024	تصنيف التزامات الإيجار في البيع وإعادة التأجير - تعديلات على المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2024	ترتيبات تمويل المورد - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 والمعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

3.3 أساس التوحيد

(أ) دمج الأعمال

تقوم المجموعة باحتساب عمليات دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما تقي مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها بتعريف الأعمال ويتم تحويل السيطرة إلى المجموعة عند تحديد ما إذا كانت مجموعة معينة من الأنشطة والموجودات تمثل نشاط تجاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مجموعة الموجودات والأنشطة المستحوذ عليها تتضمن على الأقل مدخلات وعملية جوهرية وما إذا كانت المجموعة المستحوذ عليها لديها القدرة على إنتاج المخرجات.

لدى المجموعة خيار تطبيق "اختبار التركيز" الذي يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ليست نشاط تجاري. يتم استيفاء اختبار التركيز الاختياري إذا كانت القيمة العادلة لإجمالي الموجودات المستحوذ عليها مركزة في أصل واحد محدد أو مجموعة موجودات محددة مماثلة.

يتم عادةً قياس الثمن المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنوياً لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم على الفور الاعتراف بأي أرباح ناتجة عن عملية شراء ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تحميل تكاليف المعاملة الجارية كمصروفات عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يتضمن الثمن المحول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات موجودة مسبقاً. يتم عادةً الاعتراف بهذه المبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الثمن المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. في حال تم تصنيف الالتزام بسداد الثمن المحتمل الذي يستوفي شروط تعريف الأداة المالية كحقوق ملكية، لن يتم إعادة قياس ذلك الالتزام وسيتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. خلافاً

لذلك، تتم إعادة قياس الثمن المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير، ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للثمن المحتمل ضمن الأرباح أو الخسائر.

إذا كان مطلوباً استبدال مكافآت الدفع على أساس السهم (مكافآت الاستبدال) بمكافآت يحتفظ بها موظفي الشركة المستحوذ عليها (مكافآت الشركة المستحوذ عليها)، فسيتم تضمين كل أو جزء من مكافآت الاستبدال الخاصة بالطرف المستحوذ في قياس الثمن المحول عند دمج الأعمال. يتم تحديد ذلك استناداً إلى قياسي مكافآت الاستبدال في السوق مقارنة بقياس مكافآت الشركة المستحوذ عليها في السوق، ومدى ارتباط مكافآت الاستبدال بالخدمة قبل الدمج.

(ب) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تخضع لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض ل، أو يكون لها حقوق في، عائدات متغيرة نتيجة ارتباطها مع المنشأة، ويكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال نفوذها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

(ج) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير مسيطرة مبدئياً وفقاً لحصتها التناسبية من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها في الشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ.

أي تغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة لا يترتب عليها فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف

بأي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة.

(هـ) الحصص في شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية

تشتمل حصص المجموعة في الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية على حصص في شركات زميلة وائتلاف مشترك.

تتمثل الشركات الزميلة في تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة، على السياسات المالية والتشغيلية. يتمثل الائتلاف المشترك في ترتيب يكون للمجموعة فيه سيطرة مشتركة، حيث يكون للمجموعة حقوق في صافي موجودات الترتيب، بدلاً من الحقوق في موجوداتها والتزاماتها الخاصة بمطلوباتها.

يتم احتساب الحصص في الشركات الزميلة والائتلاف المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية، حتى تاريخ توقف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

(و) المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر المعاملات بالعملة الأجنبية) الناشئة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى مدى حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

3.4 الممتلكات والآلات والمعدات

يتم الاعتراف بالممتلكات والآلات والمعدات، باستثناء الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد الانجاز، بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي مخصصات انخفاض في القيمة. تشمل التكلفة المبدئية للأصل على سعر شرائه أو تكلفة إنشائه بالإضافة إلى أي تكاليف منسوبة مباشرة إلى تشغيل الأصل. يتمثل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء في إجمالي المبلغ المدفوع والقيمة العادلة لأي مقابل آخر نظير الاستحواذ على الأصل.

عندما تكون أجزاء من الممتلكات والآلات والمعدات جوهرية من حيث التكلفة مقارنة بإجمالي تكلفة البند، وحيث يكون لهذه الأجزاء / المكونات عمر إنتاجي مختلف عن الأجزاء الأخرى ويتطلب استبدالها على فترات مختلفة، تعترف المجموعة بتلك الأجزاء كموجودات فردية ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لذلك. وبالمثل، عند إجراء إصلاحات رئيسية، يتم الاعتراف بالتكلفة المنسوبة مباشرة للإصلاحات ضمن القيمة الدفترية

للآلات والمعدات إذا تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم تسجيل ذلك كمكون منفصل بعمر إنتاجي يُعادل بشكل عام الفترة الزمنية حتى الإصلاحات الرئيسية المحددة التالية.

يتم إدراج النفقات اللاحقة المتكبدة لاستبدال عنصر من أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أو لتحسين أدائها التشغيلي، والتي يتم احتسابها بشكل منفصل، في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل حيثما يكون مناسباً عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تزيد عن معيار الأداء المقيّم أساساً للأصل الحالي إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم لاحقاً إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية للأصل المستبدل.

تتم رسملة المصروفات المتعلقة بعمليات الفحص والإصلاحات الرئيسية لمحطة الإنتاج عندما تفي بمعايير الاعتراف بالأصل ويتم احتساب استهلاكها على مدى الفترة لحين عملية الإصلاح الرئيسية التالية. يتم تحميل كافة تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة التي يتم تكبدها فيها.

تتم رسملة محطة التوليد والتحلية وخطوط الإمداد ومعدات المحطات الفرعية من تاريخ جاهزيتها للاستخدام، بعد الانتهاء المرضي من التشغيل التجريبي والموثوق.

يتم الاعتراف بالأعمال الرأسمالية قيد الانجاز بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. عند التشغيل، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

يتم بيان الأراضي المستلمة بدون مقابل مبدئياً بالقيمة العادلة. يستند التقييم إلى التقييم الوارد من دائرة الأراضي بحكومة دبي والتي تعتبر التكلفة الفعلية ولا يتم احتساب استهلاك لها.

يتم احتساب الاستهلاك للموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات محتسبة لتخفيض تكلفة الموجودات إلى قيمها المتبقية المقدرة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة أو في حالة الموجودات المؤجرة، أيهما أقصر.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات للفترة الحالية والمقارنة:

السنوات (2023 – 2024)	
10 إلى 30	المباني
10 إلى 38	محطات توليد الطاقة وتحلية المياه والتبريد المركزي
10 إلى 30	شبكات النقل والتوزيع
2 إلى 20	المعدات والموجودات أخرى

تتم مراجعة طريقة الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً.

بالقيمة العادلة زائداً أو ناقصاً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وتكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم مبدئياً قياس الذمة المدينة التجارية التي لا تتضمن عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

(2) التصنيف والقياس اللاحق

الموجودات المالية

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف أصل مالي ما كمّقياس به: التكلفة المطفأة؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات الدين؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات حقوق الملكية؛ أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تصنيف الموجودات المالية عقب الاعتراف بها مبدئياً ما لم تقم المجموعة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية. وفي هذه الحالة تتم إعادة تصنيف كافة الموجودات المالية التي تأثرت بهذا التغيير في أول يوم من أول فترة يتم إعداد تقارير بشأنها عقب التغيير في نموذج الأعمال.

يتم تصنيف أصل مالي ما بالتكلفة المطفأة في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير محدد بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

يتم قياس استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير مُصنّف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالاستثمار ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و

فترة تزيد عن عام واحد، تتم رسملتها وإطفائها على مدى عمرها الإنتاجي المقدّر. يتم الاعتراف بتكاليف صيانة برامج الكمبيوتر كمصروفات عند تكبدها.

(ب) المصروفات اللاحقة

تتم رسملة المصروفات اللاحقة وذلك فقط عندما تُزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل المحدد الذي تتعلق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى، بما في ذلك المصروفات المتكبدة على الشهرة التجارية والعلامات التجارية التي يتم إنتاجها داخلياً، ضمن الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

(ج) الإطفاء

يتم احتساب الإطفاء بغرض شطب تكلفة الموجودات غير الملموسة ناقصاً قيمها المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، ويتم عادةً الاعتراف بالإطفاء ضمن الأرباح أو الخسائر. تتراوح الأعمار الإنتاجية المقدرة للفترة الحالية وفترة المقارنة من 3 إلى 5 سنوات.

تتم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقرير، ومن ثم يتم تعديلها حيثما يكون مناسباً.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس على أنها الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

3.6 الأدوات المالية

(1) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم مبدئياً الاعتراف بالذم المدينة التجارية وسندات الدين عند نشأتها. يتم مبدئياً الاعتراف بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمة مدينة تجارية لا تتضمن عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم على الفور تخفيض القيمة الدفترية للأصل إلى قيمته القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة.

يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات في بيان الأرباح أو الخسائر ويتم تحديده على أنه الفرق بين المتحصلات المُستلمة والقيمة الدفترية للأصل.

فيما يتعلق بقطع الغيار الرأسمالية المستحوذ عليها مع الآلات أو المُشترأة لاحقاً والتي: (1) من المتوقع استخدامها فقط أثناء حالات الأعطال الطارئة، و(2) تعتبر أساسية لتشغيل الآلة ويجب أن تكون متاحة وجاهزة في كافة الأوقات، تتم رسملتها ضمن الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها من تاريخ الشراء على مدى العمر الإنتاجي المتبقي الذي يمكن خلاله استخدام الآلة. لا تشكل هذه القطع جزءاً من المخزون شرط استيفاء معايير الرسملة للممتلكات والآلات والمعدات.

3.5 الموجودات غير الملموسة

(أ) الاعتراف والقياس

تتضمن الموجودات غير الملموسة بصورة رئيسية النفقات المتكبدة من قبل المجموعة على برامج الكمبيوتر، والتي يتم قياسها بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

تتم رسملة تكاليف برامج الكمبيوتر المستحوذ عليها على أساس التكاليف المتكبدة للاستحواذ على البرنامج المحدد واستخدامها. فيما يتعلق بالتكاليف المتعلقة مباشرة بتطوير برامج الكمبيوتر التي من المتوقع أن تحقق منافع اقتصادية على مدى

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط المدفوعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرط تعاقد يترتب عليه تغيير توقيت أو قيمة التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يفي الأصل بهذا الشرط. عند إجراء هذا التقييم، تضع المجموعة بعين الاعتبار ما يلي:

- أحداث محتملة قد تغير قيمة أو توقيت التدفقات النقدية؛
- شروط قد يترتب عليها تعديل معدل الفائدة التعاقدية، بما في ذلك معدلات الفائدة المتغيرة؛
- مزايا الدفع مقدماً أو تمديد أجل السداد؛ و
- شروط تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة (مثل شرط عدم الرجوع).

تتوافق خصائص الدفع مقدماً مع المعايير الخاصة بدفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط في حال كان المبلغ المدفوع مقدماً يمثل بشكل كبير مبالغ غير مسددة من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، والتي قد تشمل على تعويض إضافي معقول مقابل الإنهاء المبكر للعقد.

علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالأصل المالي الذي تم الاستحواذ عليه بسعر مخفض أو بقيمة تزيد عن قيمته الاسمية التعاقدية، فإن الميزة التي تجيز أو تتطلب الدفع المسبق لمبلغ يمثل بشكل جوهري القيمة الاسمية التعاقدية بالإضافة إلى الفائدة التعاقدية (ولكن غير المدفوعة) المستحقة (التي قد تتضمن أيضاً تعويضاً إضافياً معقولاً لإنهاء في وقت مبكر) يتم اعتبارها أنها تتوافق مع هذا المعيار إذا كانت القيمة العادلة لميزة الدفع المقدم غير جوهريّة عند الاعتراف المبدئي.

خارجة متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛

- كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير إلى إدارة المجموعة؛

- لمخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛

- كيفية تعويض مديري الأعمال - سواء كان التعويض يركز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها؛ و

- مدى تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعات بشأن نشاط المبيعات في المستقبل.

إن عمليات تحويل الموجودات المالية إلى أطراف أخرى في معاملات غير مؤهلة لإيقاف الاعتراف لا تعتبر مبيعات لهذا الغرض، بما يتوافق مع الاعتراف المستمر بالموجودات من قبل المجموعة.

إن الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو التي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية - تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل للقيمة الزمنية للمال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي المستحق خلال فترة زمنية محددة ومقابل تكاليف ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية)، بالإضافة إلى هامش الربح.

- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاعتراف المبدئي باستثمار في حقوق ملكية غير محتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة أن تقرر بشكل نهائي عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم اتخاذ هذا القرار بحسب كل استثمار على حدة.

فيما يتعلق بكافة الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى كما هو موضح أعلاه، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك كافة الموجودات المالية المشتقة. عند الاعتراف المبدئي، قد تقرر المجموعة بشكل نهائي تحديد الأصل المالي الذي لا يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

الموجودات المالية - تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في إطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة، حيث يعكس ذلك بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات. ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، ومطابقة فترة الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية

الموجودات المالية – القياس اللاحق والأرباح والخسائر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر، متضمنة إيرادات الفائدة وإيرادات توزيعات الأرباح، ضمن الأرباح أو الخسائر.
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة من خلال خسائر انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات ضمن الأرباح أو الخسائر ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

المطلوبات المالية – التصنيف والقياس اللاحق والأرباح والخسائر

(3) إيقاف الاعتراف

الموجودات المالية

بها في بيان المركز المالي الموحد ولكنها تحتفظ بصورة فعلية إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المحولة. في هذه الحالات، لا يتم إيقاف الاعتراف بالموجودات المحولة.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها. تقوم المجموعة أيضاً بإيقاف الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم تعديل شروطه وتكون التدفقات النقدية للالتزام المعدل مختلفة بصورة جوهرية، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالالتزام مالي جديد بناء على الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند إيقاف الاعتراف بالالتزام المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية المشطوبة والتمن المدفوع (بما في ذلك أية موجودات غير نقدية تم تحويلها أو التزامات محتملة) ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما:

- تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي؛ أو
- عندما تقوم بتحويل حقوق الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية في معاملة يتم بموجبها؛
- تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي بصورة فعلية؛ أو
- لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة مخاطر أو امتيازات الملكية ولا تحتفظ بسيطرة على الأصل المالي.

تقوم المجموعة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف

يتم تصنيف المطلوبات المالية حيث يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الالتزام المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيفه كمحتفظ به لغرض المتاجرة، أو على أنه أداة مشتقة أو تم تصنيفه على هذا النحو عند الاعتراف المبدئي. فيما يتعلق بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر، بما في ذلك مصروفات الفائدة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم لاحقاً تصنيف المطلوبات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بمصروفات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.

(4) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ وتعتزم إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

(5) الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

تحتفظ المجموعة بأدوات مالية مشتقة بغرض التحوط من تعرضها لمخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. يتم فصل المشتقات الضمنية عن العقد الأساسي ويتم احتسابها بشكل منفصل إذا لم يكن العقد الأصلي يمثل أصل مالي ويتم استيفاء بعض المعايير. يتم مبدئياً قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة ويتم بشكل عام الاعتراف بالتغيرات التي تطرأ عليها ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

عند بدء علاقات التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتوثيق أهداف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتحوط بشأنه وأداة التحوط، بما في ذلك ما إذا كان من المتوقع أن تتم مقاصة التغيرات في التدفقات النقدية للبند المتحوط بشأنه مع أداة التحوط.

عقود التحوط المتأثرة مباشرةً بتعديل معيار سعر الفائدة

عندما يتغير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للبند الخاضع للتحوط

أو أداة التحوط نتيجة لتعديل ليور، لم يعد هناك عدم يقين بشأن التدفقات النقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط لعلاقة التحوط هذه لتعكس التغيير (التغيرات) الذي يتطلبها تعديل إيور. لهذا الغرض، يتم تعديل تصنيف التحوط فقط لإجراء واحد أو أكثر من التغيرات التالية:

- تحديد سعر مرجعي بديل باعتباره المخاطر الخاضعة للتحوط؛
- تحديث وصف البند الخاضع للتحوط، بما في ذلك وصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية أو القيمة العادلة التي يتم التحوط لها؛ أو
- تحديث وصف أداة التحوط.

تقوم المجموعة أيضاً بتعديل وصف أداة التحوط إذا تم استيفاء الشروط التالية:

- إجراء تغيير يتطلبه تعديل إيور باستخدام منهج آخر بخلاف تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط؛
- الأسلوب المختار يعادل اقتصادياً تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط الأصلية؛ و
- لم يتم إيقاف الاعتراف بأداة التحوط الأصلية.

تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمية بحلول نهاية فترة التقرير التي يتم خلالها إجراء التغيير المطلوب بموجب تعديل إيور على المخاطر الخاضعة للتحوط أو البند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط. لا تشكل هذه التعديلات في التوثيق الرسمي للتحوط وفقاً لعلاقة التحوط أو تحديد علاقة تحوط جديدة.

في حال تم إجراء تغييرات بالإضافة إلى تلك التغييرات التي يتطلبها تعديل إيور الموضح أعلاه، تقوم المجموعة أولاً بالنظر فيما إذا كانت تلك التغييرات الإضافية تؤدي إلى وقف علاقة محاسبة التحوط. إذا لم تؤدي التغييرات الإضافية إلى وقف علاقة

محاسبة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمية وفقاً للتغيرات التي يتطلبها تعديل إيور كما هو مذكور أعلاه.

عندما يتم تغيير معيار سعر الفائدة الذي استندت عليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط كما هو مطلوب بموجب تعديل إيور، لغرض تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط، ترى المجموعة أن احتياطي التحوط المعترف به في الإيرادات الشاملة الأخرى لعلاقة التحوط هذه يستند إلى المعدل المعياري البديل الذي تستند إليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط.

إن المعلومات حول السياسات المحاسبية للمجموعة وأنشطة إدارة المخاطر المتعلقة بالأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط مدرجة في الإيضاح 4-1 (3) (ج)، التدفقات النقدية والقيمة العادلة و مخاطر أسعار الفائدة بالقيمة العادلة.

عقود التحوط للتدفق النقدي

عندما يتم تصنيف أداة مالية مشتقة كأداة تحوط للتدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم بيان قيمتها المتراكمة ضمن احتياطي التحوط. يقتصر الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى على التغير المتراكم في القيمة العادلة للبند المتحوط بشأنه، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، من تاريخ بدء التحوط. يتم فوراً الاعتراف بأي جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تحدد المجموعة فقط التغير في القيمة العادلة للعنصر الفوري لعقود الصرف الآجلة كأداة تحوط في علاقات التحوط للتدفقات النقدية. ويتم احتساب التغير في القيمة العادلة للعنصر الآجل لعقود الصرف الآجلة (النقاط الآجلة) بشكل منفصل كتكلفة تحوط ويتم الاعتراف به في تكاليف احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الاستثمارات في السندات الحكومية والودائع المصرفية منخفضة في تاريخ التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة من حيث التعثر في السداد، ولدى المقترضين قدرة قوية على الوفاء بالتزاماتهم المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وقد تؤدي التغييرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى الحد من قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعثر المحتمل حدوثها خلال 12 شهر بعد تاريخ التقرير (أو خلال فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من 12 شهر).

تتمثل الفترة القصوى التي يتم أخذها بالاعتبار عند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة في الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم المجموعة على أساس المعلومات الاستشارية بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بموجودات أدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة لديها. تعترف المجموعة بمخصص لهذه الخسائر في تاريخ كل تقرير. يعكس قياس خسائر الائتمان المتوقعة:

- القيمة المحايدة لاحتمال المرجح التي يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج الممكنة؛
- القيمة الزمنية للموارد؛ و
- المعلومات المعقولة المدعومة التي يمكن توفيرها دون تكلفة أو مجهود زائد في تاريخ إعداد

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة؛
- استثمارات الدين المُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى؛ و
- موجودات العقود.

كما تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية، والتي تم الإفصاح عنها كجزء من الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهر:

- سندات الدين التي تم تحديد أنها تتطوي على مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛ و
- سندات الدين الأخرى والأرصدة المصرفية التي لم تزداد مخاطر الائتمان المرتبطة بها بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي بها (أي مخاطر التعثر التي تحدث على مدى العمر المتوقع للأداة المالية).

يتم دائماً قياس مخصصات الخسائر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد زادت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والمدعومة بأدلة والتي تكون ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والتقييم الائتماني القائم على معلومات والمعلومات الاستشارية.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بصورة جوهرية إذا تجاوزت موعد استحقاقها 360 يومًا.

عندما ينتج في وقت لاحق عن معاملة متوقع التحوط لها الاعتراف ببند غير مالي مثل المخزون، يتم إدراج القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط مباشرة بالتكلفة المبدئية للبند غير المالي عندما يتم الاعتراف به.

بالنسبة لجميع المعاملات المتوقعة التحوط لها، يتم إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

في حالة لم يعد التحوط يستوفي معايير محاسبة التحوط أو أن تم بيع أداة التحوط أو انتهت صلاحيتها أو تم إنهاؤها أو خضعت لممارسة، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط لها مستقبلاً. وعندما يتم إيقاف محاسبة التحوط لعقود التحوط للتدفق النقدي، تظل القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية إلى أن يتم إدراجها ضمن تكلفة البند غير المالي المعني عند الاعتراف المبدئي به، وذلك بالنسبة للتحوط من معاملة ينتج عنها الاعتراف ببند غير مالي، أما بالنسبة لعقود التحوط للتدفق النقدي الأخرى، فتظل إلى أن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

عندما يكون لم يعد من المتوقع تدفق تدفقات نقدية مستقبلية متحوط لها، عندئذ يتم على الفور إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر.

3.7 انخفاض القيمة

(1) الموجودات المالية غير المشتقة

الأدوات المالية وموجودات العقود

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر فيما يتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة من:

بعد تخفيضها إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمته القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر. هذا ويتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتخفيض القيم الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

لا يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فيما يتعلق بالشهرة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فقط إلى المدى الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، ما لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة.

يعتمد احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على الميزانيات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد المعنية بالأصل الفردي لدى المجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض القيمة.

3.8 عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو ينطوي على إيجار. يمثل العقد أو ينطوي على إيجار إذا كان من شأنه تحويل حق السيطرة في استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

(1) المجموعة بصفاتها الطرف المستأجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر

المالية، كلياً أو جزئياً، عندما تكون قد استنفدت جميع الإجراءات العملية للاسترداد، وخلصت إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد (1) أن الأصل المالي قد تأخر عن موعد استحقاقه لأكثر من 12 شهر، و (2) توقف إجراءات الإنفاذ و (3) عندما تكون طريقة استرداد المجموعة في حالة حجز الرهن على الضمانات ولا يكون هناك أيضاً توقع معقول لاسترداد قيمة الضمان بالكامل.

يجوز للمجموعة شطب الموجودات المالية التي لا تزال خاضعة لإجراءات الإنفاذ. ولا تزال المجموعة تسعى لاسترداد المبالغ المستحقة عليها قانوناً بالكامل، في حين يتم شطبها جزئياً نظراً لعدم وجود توقع معقول باستردادها بالكامل.

(2) الموجودات غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف الموجودات الحيوية والعقارات الاستثمارية والمخزون وموجودات العقود وموجودات الضريبة المؤجلة) لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل. يتم اختبار الشهرة التجارية سنوياً لتحديد انخفاض القيمة.

لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلية من الموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. يتم تخصيص الشهرة الناتجة عن دمج الأعمال إلى الوحدات المنتجة للنقد أو مجموعات الوحدات المنتجة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد من الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة من الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أكثر. تستند القيمة من الاستخدام إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة،

التقرير حول الأحداث الماضية والظروف الحالية وتوقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

الموجودات المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى قد تعرضت لانخفاض ائتماني. يعتبر الأصل المالي "تعرض لانخفاض ائتماني" عند وقوع حدث أو أكثر من حدث له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي تعرض لانخفاض ائتماني البيانات الملحوظة التالية:

- تعثر مالي حاد للمدين؛
- مخالفة عقد ما مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من 360 يوم، باستثناء المستحقات من الجهات الحكومية
- إعادة هيكلة قرض أو دفعة مقدمة من قبل المجموعة ما كانت لتقبلها في ظروف أخرى؛
- احتمالية دخول المدين في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية بسبب التعثرات المالية.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد

يتم خصم مخصصات خسائر الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

بالنسبة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحميل مخصص الخسائر على الأرباح أو الخسائر، ويتم الاعتراف به في الإيرادات الشاملة الأخرى.

الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الفئة من عقود الإيجار كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

(2) المجموعة بصفتها الطرف المؤجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي؛ وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجر وسيط، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن بشكل منفصل. تقوم المجموعة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى موجودات حق الاستخدام الناشئة عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي قصير الأجل، تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموضح أعلاه، ثم تصنف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

إذا كان الترتيب ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار رقم 15 من المعايير الدولية

لتعكس شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تتألف دفعات الإيجار المستخدمة في قياس التزام الإيجار مما يلي:

- الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الأساسية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو السعر في تاريخ البدء؛
- المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء عندما تكون المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التجديد، وعقوبات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول عدم الإنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها فيما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التجديد أو الإنهاء أو إذا كان هناك دفعة إيجار ثابتة أساسية معدلة.

عند إعادة قياس التزام عقد الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل للقيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف الاستثمار العقاري في "الممتلكات والآلات والمعدات" والتزامات الإيجار في "القروض والسلفيات" في بيان المركز المالي الموحد.

عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود إيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير الإيجارية، واحتساب العناصر الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد.

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشمل على المبلغ المبدئي للالتزام الإيجار المعدل لبيان أثر أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة تم تكبدها، والتكاليف المقدرة لحل وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادته أو استعادة الموقع الكائن فيه، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم تؤل ملكية الأصل الأساسي بموجب عقد الإيجار إلى المجموعة بنهاية مدة الإيجار، أو كانت تكلفة موجودات حق الاستخدام تشير إلى أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، يتم احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس المتبع بالنسبة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري لبيان أثر خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها في ضوء بعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، بعد تخفيضها باستخدام معدل الفائدة الوارد في عقد الإيجار. في حال عدم إمكانية تحديد هذا المعدل بسهولة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. تستخدم المجموعة بشكل عام معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تحدد المجموعة معدل الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر التمويل الخارجية المختلفة وتقوم بإجراء تعديلات معينة

البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تقل عن ثلاثة أشهر كنقد وما يعادله. يتم بيان السحب المصرفي على المكشوف ضمن القروض في المطلوبات المتداولة في بيان المركز المالي الموحد.

لأغراض العرض في بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق والودائع المحتفظ بها في الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل عالية السيولة التي تنطوي على فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل، والسحب المصرفي على المكشوف

(ب) الودائع قصيرة الأجل

تتألف الودائع قصيرة الأجل من الودائع الثابتة المحتفظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن اثني عشر شهراً كموجودات غير متداولة.

3.13 المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة وودائع التأمين

(أ) المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة

تتلقى المجموعة مبالغ من العملاء لتشييد وتركيب المعدات. يتم تصنيف هذه المبالغ على أنها مبالغ مستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة حتى اكتمال تشييد أو تركيب المعدات. عند الانتهاء، يتم تحويل هذه المبالغ من بند المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة إلى بند الإيرادات المؤجلة ضمن المطلوبات.

تقدر الإدارة الجزء الحالي من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة بناءً على المبالغ المستردة المتوقعة للأطراف التعاقدية. يتم تصنيف المبالغ المتبقية كمطلوبات غير متداولة.

(ب) ودائع التأمين

تتلقى المجموعة ودائع تأمين مقابل

مزمع صرفها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم تحميل تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات في السنة التي يتم تكبدها فيها.

3.11 الذمم المدينة التجارية

تتألف الذمم المدينة التجارية من الذمم المدينة التجارية، والمستحق من أطراف ذات علاقة، والإيرادات المستحقة. تتمثل الذمم المدينة التجارية في المبالغ المستحقة من العملاء مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي مبلغ الفاتورة الأصلي، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة.

يتم تخفيض قيمة الذمم المدينة التجارية وفقاً للسياسة الواردة في الإيضاحين 3-7 و17 حول هذه البيانات المالية الموحدة، بما يتوافق مع متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل من خلال حساب مخصص، ويتم الاعتراف بقيمة الخسائر في الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون الذمم المدينة التجارية غير قابلة للتحويل، يتم شطبها مقابل حساب مخصص الذمم المدينة التجارية. يتم إدراج المبالغ المستردة اللاحقة للمبالغ المشطوبة سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

3.12 النقد وما يعادله والودائع قصيرة الأجل

(أ) النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك والمؤسسات الأخرى والودائع لأجل المحتفظ بها لدى

لإعداد التقارير المالية لتخصيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إيقاف الاعتراف وانخفاض القيمة الواردة في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على صافي الاستثمار في عقد الإيجار. كما تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراجعة القيم المتبقية المقدرة غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار كجزء من "الإيرادات الأخرى".

3.9 المخزون

يتضمن المخزون المواد الاستهلاكية وقطع الغيار ومخزون الوقود التشغيلي. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح. تتكون التكلفة من المواد المباشرة، وحيثما تقتضي الضرورة، العمالة المباشرة والمصروفات غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. يتمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في سعر البيع المقدّر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقصاً مصروفات البيع ذات الصلة.

3.10 تكاليف الاقتراض

تتألف تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال. تتم رسملة تكاليف الاقتراض العامة والمحددة المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية اللازمة لإنجاز وإعداد الأصل للاستخدام المزمع أو البيع. تتمثل الموجودات المؤهلة في الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت للتأهل للاستخدام أو البيع المزمع. حددت المجموعة الفترة الفعلية لتمتد لأكثر من سنة واحدة.

فيما يتعلق بإيرادات الاستثمار المكتسبة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة

حدة من خلال تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي أصل من أصول الخطة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم تحديد صافي التزام التعويضات من خلال خصم التدفقات النقدية الخارجة المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقومة بالعملة التي ستدفع بها التعويضات، والتي تنطوي على شروط مشابهة لشروط الالتزام ذي الصلة. بالنسبة للدول التي لا يوجد فيها سوق متخصص لمثل هذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية.

يتم احتساب التزام التعويضات المحددة سنوياً من قبل خبراء ائتماريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان الإضافية المتوقعة.

عندما يترتب على عملية الاحتساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي استرداد مستقبلي من الخطة أو أي تخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة، حيثما ينطبق ذلك.

لاحتساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية يتم لأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى لمتطلبات أي تمويل متاح.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام التعويضات المحددة والتي تتألف من الأرباح والخسائر الاكتوارية والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، حيثما ينطبق ذلك، مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحدد المجموعة صافي مصروفات الفائدة (الإيرادات) من صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام التعويضات المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام التعويضات المحددة في ذلك الوقت (الأصل)، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغييرات في صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) خلال الفترة نتيجة للمساهمات وسداد التعويضات.

3.16 تعويضات الموظفين

تعويضات الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المتراكمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى النهاية من فترة التقرير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقعة دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

التزامات التقاعد

(أ) خطة التعويضات المحددة

التزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة قبل 1 يناير 2003

تدير المجموعة خطة معاشات تقاعدية محددة المزايا للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. يتم تحميل تكلفة توفير معاشات التقاعد على الأرباح أو الخسائر.

التزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين

تدير المجموعة خطة دفع تعويضات محددة للوافدين المؤهلين وموظفين محددين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطة التعويضات المحددة بشكل منفصل لكل خطة على

توصيلات الكهرباء والمياه من عملائها. يمكن إعادة هذه الودائع للعملاء، وذلك فقط عند إنهاء الاتصال. تصنف المجموعة كافة المبالغ المستلمة كودائع تأمين كمطلوبات متداولة، حيث يتم سداد هذه المبالغ للعميل عند طلب إنهاء الاتصال.

3.14 الإيرادات المؤجلة

تمثل الإيرادات المؤجلة المبالغ المحولة من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة عند الانتهاء من تشييد وتركيب المعدات. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. تشمل الإيرادات المؤجلة أيضاً الموجودات التي استحوذت عليها المجموعة أو تلقتها بدون تكلفة.

3.15 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدية. تُدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد في الأرباح أو الخسائر على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للمجموعة حق غير مشروط في تأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة عند إنشاء تسهيلات القرض كتكاليف معاملة للقرض إلى المدى الذي يحتمل فيه سحب بعض أو كل التسهيلات. في هذه الحالة يتم تأجيل الرسوم حتى يتم السحب. طالما لا يوجد دليل يشير إلى احتمالية سحب بعض أو كل التسهيلات، تتم رسملة الرسوم كدفعة مسبقة لخدمات السيولة ويتم استهلاكها على مدى فترة التسهيلات ذات الصلة.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عند انتهائها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

حقوق ملكية. لا يوجد التزام تعاقدى للهيئة بسداد هذه الأموال إلى حكومة دبي. تعتبر الزيادة في المساهمة الرأسمالية (حساب حكومة دبي سابقاً) بشكل عام مساهمات إضافية إما نقدية أو غير نقدية. يتم قياس المساهمات غير النقدية بالقيمة العادلة.

يتم مبدئياً قياس الأرض المستلمة بدون مقابل بالقيمة العادلة. يعتمد التقييم على التقييم الوارد من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي. تم تصنيف قياس القيمة العادلة على أنه قيمة عادلة ضمن المستوى 3 بناء على مدخلات أساليب التقييم المستخدمة. راجع الإيضاح 7 (ب).

3.21 الاحتياطي القانوني

وفقاً للمادة 241 من قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تخصيص ما لا يقل عن 10% من صافي أرباح الشركات التابعة التي تدرج تحت تعريف قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كل عام لاحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. وقد تتوقف هذه المخصصات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نصف القيمة الاسمية لرأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. راجع إيضاح 20 (د).

3.22 الإيرادات من العقود مع العملاء

تعترف المجموعة بالإيرادات من العقود مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية 15:

الخطوة 1: تحديد العقد (العقود) مع العميل: يُعرّف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير لكل عقد يجب الوفاء به.

الخطوة 2: تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في العقد مع العميل بنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

تاريخ الاعتراف. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى كمطلوبات متداولة ما لم يكن الدفع مستحقاً خلال 12 شهر بعد سنة التقرير. يتم الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى مبدئياً بقيمتها العادلة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إيقاف الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى عند انتهائها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

3.18 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لأحداث سابقة، بحيث يحتمل إجراء تدفق خارج للموارد لتسوية الالتزام، ويمكن تم تقدير المبلغ بشكل موثوق. لا يتم الاعتراف بمخصصات للخسائر التشغيلية المستقبلية.

في حال وجود عدد من المطلوبات المماثلة، يتم تحديد احتمالية إجراء التدفق الخارج لتسوية من خلال مراعاة فئة المطلوبات ككل. يتم الاعتراف بالمخصص حتى لو كان احتمال إجراء التدفق الخارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة المطلوبات ضئيلاً.

يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر التي ينطوي عليها الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم في الأرباح أو الخسائر.

3.19 توزيعات الأرباح

يتم رصد مخصص لأي توزيعات أرباح يتم الإعلان عنها والتصريح بها على نحو ملائم، بحيث لم تعد خاضعة لسلطة المجموعة، في أو قبل نهاية فترة التقرير، دون أن يتم توزيعها في نهاية فترة التقرير.

3.20 مساهمة في رأس المال

يتم تصنيف المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي لتمويل أنشطة الهيئة

يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عندما يتم تقليص الخطة، يتم على الفور الاعتراف بالتغيير الناتج في التعويضات التي تتعلق بالخدمة السابقة أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التقليص ضمن الأرباح أو الخسائر. تعترف المجموعة بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن تسوية خطة التعويضات المحددة عندما تتم التسوية.

(ب) التزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين (تابع)

التزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2003

اعتباراً من 1 يناير 2003، انضمت المجموعة إلى برنامج المعاشات التقاعدية الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، وهو عبارة عن خطة مساهمة محددة. يتم احتساب مساهمات المجموعة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كنسبة من رواتب الموظفين، ويتم تحميلها على الأرباح أو الخسائر، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ليس لدى المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني بدفع أي مساهمات إضافية.

تمثل التزامات المساهمات في برامج المساهمة المحددة مصروفات بمجرد تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مقدماً كموجودات إلى المدى الذي يمكن في إطاره استرداد نقدي أو تخفيض المدفوعات المستقبلية.

3.17 الذمم الدائنة التجارية والأخرى

تمثل هذه المبالغ مطلوبات البضائع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم سدادها. إن المبالغ غير مضمونة وعادة ما يتم دفعها خلال 30 إلى 60 يوماً من

(ز) خدمات أخرى

تشمل الإيرادات من الخدمات الأخرى رسوم المناولة ورسوم إعادة التوصيل وفصل الخدمة، والتي يتم الاعتراف بها في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات.

3.23 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات المالية

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي، وهي العملة التشغيلية للمجموعة. تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها التشغيلية، ويتم قياس البنود المسجلة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة التشغيلية.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية الخاصة بشركات المجموعة وفقاً لأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقرير. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف عند تحديد القيمة العادلة. بالنسبة للبنود غير النقدية التي يتم قياسها على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها وفقاً لسعر الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية بشكل عام في الأرباح أو الخسائر، ويتم عرضها ضمن تكاليف التمويل.

إلا أنه يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البنود التالية في الإيرادات الشاملة الأخرى:

- الاستثمار في الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال

المجموعة، وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة على النحو الموضح أدناه:

(أ) الإمداد بالكهرباء والمياه

يتم الاعتراف بالإيرادات من توريد الكهرباء والمياه بحسب الكم المقدم من الكهرباء والمياه خلال الفترة على أساس الاستحقاق استناداً إلى قراءات العداد. تقوم الإدارة بتقدير قيمة الوحدات الموردة للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية الفترة المحاسبية. يتم احتساب هذا التقدير باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية، ويتم إدراج القيمة المقدرة ضمن الذمم المدينة التجارية والأخرى كإيرادات مستحقة.

(ب) خدمات تبريد المناطق

تتألف إيرادات رسوم الطلب والاستهلاك من السعة المتاحة والمخرجات المتغيرة المقدمة للعملاء ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

تشمل الإيرادات الأخرى الخدمات التي يتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

(ج) تأجير العدادات

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العداد على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة التي يتم خلالها توفير العداد للعميل.

(د) إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(هـ) توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى عند ثبوت الحق في استلام الدفعات.

(و) إطفاء الإيرادات المؤجلة

يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدّر للمعدات ذات الصلة. راجع الإيضاح 3-14.

الخطوة 3: تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مبلغ المقابل الذي تتوقع المجموعة أنه يستحقه مقابل نقل البضائع أو الخدمات الموعودة إلى عميل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة.

الخطوة 4: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء الواردة في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يوضح مقدار المقابل الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقاً مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة 5: الاعتراف بالإيراد حينما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء.

تفي المجموعة بالتزام الأداء وتتعترف بالإيرادات بمرور الوقت، في حال تم استيفاء أحد المعايير التالية:

(أ) يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المزايا التي يوفرها أداء المجموعة على النحو الذي تؤدي به المجموعة؛ أو

(ب) يؤدي أداء المجموعة إلى إيجاد أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل عند إيجاد الأصل أو تحسينه؛ أو

(ج) لا ينتج عن أداء المجموعة أصل مع استخدام بديل للمجموعة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لا تستوفي أحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم الوفاء بالتزام الأداء.

تتألف الإيرادات من القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق عن بيع البضائع والخدمات في سياق الأعمال الاعتيادية للمجموعة، ويتم بيانها بعد خصم الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يمكن قياس قيمة الإيرادات بشكل موثوق؛ ويكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى

على الدخل أو الخسائر الخاضعة للضريبة للسنة وأي تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع أو القبض فيما يتعلق بسنوات سابقة. إن مبلغ الضريبة الحالية المستحقة الدفع أو القبض هو أفضل تقدير لمبلغ الضريبة المتوقع دفعه أو استلامه والذي يعكس عدم اليقين المتعلقة بضرية الدخل، إن وجدت. يتم قياسها باستخدام معدلات الضرائب المطبقة أو التي تم تطبيقها بشكل فعلي في تاريخ التقدير. قد تشمل الضريبة الحالية أيضاً أي ضريبة تنشأ عن توزيعات الأرباح.

تتم تسوية موجودات والتزامات الضريبة الحالية عندما يكون هناك حق قابل للتنفيذ قانوناً لمقاصة المبالغ المعترف بها وتعتزم إما التسوية على أساس صافي القيمة، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزامات في ذات الوقت.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة لما يلي:

الفروق المؤقتة عند الاعتراف المبدئي بالموجودات أو الالتزامات في معاملة:

- لا تمثل اندماج أعمال؛ و
- في وقت المعاملة

(1) لا تؤثر على المحاسبة ولا على الأرباح أو الخسائر الخاضعين للضريبة

(2) لا تؤدي إلى فروق مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم:

- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والترتيبات المشتركة إلى الحد الذي تكون فيه المجموعة قادرة على التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس في المستقبل المنظور؛ و

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تستند قدر الإمكان إلى المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتحدد من استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة. تتضمن أساليب التقييم المختارة كافة العوامل التي قد يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير أي معاملة.

إن أفضل دليل على القيمة العادلة لأداة مالية ما عند الاعتراف المبدئي هو عادة سعر المعاملة - أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. إذا قررت المجموعة أن القيمة العادلة عند التحقق المبدئي تختلف عن سعر المعاملة وأن القيمة العادلة لا يتم الاعتراف بها من خلال سعر مدرج في سوق نشط لأصل أو التزام مماثل ولا بناءً على أساليب التقييم التي تستند إلى أي مدخلات غير قابلة للملاحظة وليست هامة بالنسبة للقياس، يتم قياس الأداة المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد تعديلها لإجراء الفرق بين القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي وسعر المعاملة. يتم لاحقاً الاعتراف بهذا الفرق في الأرباح أو الخسائر على أساس مناسب على مدى عمر الأداة وليس أكثر من ذلك عندما يكون التقييم مدعوماً بالكامل ببيانات السوق التي يمكن ملاحظتها أو عند إغلاق المعاملة.

3.26 ضريبة الدخل

تتألف مصروف ضريبة الدخل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر باستثناء ما يتعلق بدمج الأعمال، أو البنود المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو في الإيرادات الشاملة الأخرى. راجع الإيضاح رقم 13 بشأن تطبيق قانون الضرائب بدولة الإمارات العربية المتحدة المتعلق بالضريبة الحالية والمؤجلة.

الضريبة الحالية

تتكون الضريبة الحالية من الضريبة المتوقعة المستحقة الدفع أو القبض

الإيرادات الشاملة الأخرى (باستثناء انخفاض القيمة، وفي هذه الحالة يتم إعادة تصنيف فروق العملات الأجنبية التي تم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر)؛

- الالتزام المالي المصنف كتحوط لصافي الاستثمار في عملية أجنبية إلى المدى الذي تكون فيه التغطية فعالة؛ و
- تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة إلى المدى الذي تكون فيه التحوطات فعالة.

3.24 الحساب التنظيمي المؤجل

أجاز المجلس الأعلى للطاقة ("الجهة التنظيمية") للمجموعة بإصدار فواتير بالزيادة في أسعار الوقود اعتباراً من 2010 كسنة الأساس. ينشأ الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل من المبالغ التي تم إصدار فواتير بشأنها للعملاء والتي يتم تحصيلها منهم كرسوم إضافية للوقود بما يزيد/ يقل عن المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم تأجيل الرصيد الائتماني للحساب وتعديله مقابل التغير التالي في التعريفية المعتمدة من قبل الجهة التنظيمية. لم يتم تصنيف الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل على أنه التزام/أصل لأغراض البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويتم الإفصاح عنه كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

3.25 قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم قبضه مقابل بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام من خلال معاملة منظمة بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس في السوق الأساسي أو، في حال عدم وجود سوق أساسي، في أكثر الأسواق فائدة يمكن للمجموعة بلوغها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

- الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناتجة عن الاعتراف المبدئي بالشهرة التجارية.
- الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والفروق المؤقتة القابلة للخصم إلى الحد الذي يحتمل معه توفر أرباح ضريبية مستقبلية يمكن استخدامها في مقابلها. يتم تحديد الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة على أساس عكس الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. إذا كان مبلغ الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة غير كافٍ للاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالكامل، فإن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، بعد تعديلها لعكس الفروق المؤقتة الحالية، تؤخذ في الاعتبار، بناءً على خطط الأعمال للشركات التابعة الفردية لدى المجموعة. تتم مراجعة
- موجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل تقدير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة؛ يتم عكس هذه التخفيضات عندما يزداد احتمال وجود أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة.
- يعكس قياس الضريبة المؤجلة التبعات الضريبية التي ستتبع الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في تاريخ التقرير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها والتزاماتها.
- تتم مقاصة الموجودات والالتزامات الضريبية المؤجلة عندما:
- يكون هناك حق قابل للنفاد قانوناً لمقاصة الموجودات الضريبية الحالية مقابل الالتزامات الضريبية الحالية؛
- عندما تتعلق موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية على أي من؛
- نفس المنشأة الخاضعة للضريبة، أو
- المنشآت الخاضعة للضريبة المختلفة، والتي تعتنز إمّا تسوية المطلوبات والموجودات الضريبية المتداولة على أساس الصافي، أو تحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في ذات الوقت، في كل فترة مستقبلية يتوقع فيها تسوية أو استرداد مبالغ كبيرة من المطلوبات أو الموجودات الضريبية المؤجلة.

4. إدارة المخاطر المالية

4.1 عوامل المخاطر المالية

إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس إدارة المجموعة المسؤولية الكاملة عن وضع إطار إدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه. تتولى لجنة المخاطر والمرونة مسؤولية وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية العامة عن وضع إطار عمل إدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعية. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق والمنتجات المعروضة. تهدف المجموعة، من خلال معاييرها وإجراءاتها الإدارية، إلى خلق بيئة رقابية منضبطة وبناءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر والموافقة عليها والتي يتم تلخيصها أدناه.

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية الناتجة عن الأدوات المالية:

- (1) مخاطر الائتمان
- (2) مخاطر السيولة
- (3) مخاطر السوق

(1) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تكبد المجموعة خسائر مالية في حال عجز

العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بشكل أساسي من الذمم المدينة المستحقة للمجموعة من العملاء والموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والاستثمارات في سندات الدين

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية أقصى لحد لمخاطر الائتمان. كان (عكس) / خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية وموجودات العقود المعترف بها في الأرباح أو الخسائر كما يلي:

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
71,940	3,865
خسائر انخفاض قيمة موجودات مالية بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15.2)	
47,239	(97,936)
(عكس) / خسائر انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية (راجع إيضاح 17)	
6,486	874
خسائر انخفاض قيمة ودائع طويلة الأجل (راجع إيضاح 18)	
125,665	(93,197)

(أ) الذمم المدينة التجارية

ترجع مخاطر الائتمان لدى المجموعة بشكل أساسي إلى ذممها المدينة التجارية. تم عرض المبالغ في بيان المركز المالي الموحد صافية من مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة.

لدى المجموعة قاعدة عملاء واسعة في إمارة دبي، بالإضافة إلى مؤسسات الخدمات التجارية والصناعية والحكومية، بما في ذلك العملاء المقيمين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين. تمثل القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في نهاية كل فترة تقرير يتم عرضها.

مع مراعاة التعرض لمخاطر العملاء، تقوم المجموعة، حيثما تقتضي الضرورة، بإدارة مخاطر الائتمان من خلال طلب ودائع

إضافية، وإيقاف الخدمة، وتنفيذ خطط السداد للعملاء المتأخرين عن السداد.

ونظرًا لقاعدة العملاء الكبيرة والمتنوعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان على عدد قليل من العملاء محدود.

تقييم خسائر الائتمان المتوقعة من العملاء

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة من العملاء. يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "معدل التدوير" على أساس ربحية الذمم المدينة التي تمر عبر مراحل متتالية من التأخر في السداد لشطبها. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مقابل تعرضات

سمات مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد. تنطوي الإيرادات المستحقة بشكل فعلي على نفس سمات المخاطر التي تنطوي عليها الذمم المدينة التجارية. وعليه، توصلت المجموعة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة تقارب بشكل معقول معدلات الخسائر من موجودات العقود.

التعاقدية على المدى القريب ومواجهة التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، إلا أن ذلك لا يعني بالضرورة تخفيض قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة معاً بحسب

المخاطر في قطاعات مختلفة بناءً على سمات مخاطر الائتمان المتداولة.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الأرصدة المستحقة من عملاء القطاع الحكومي منخفضة في تاريخ التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية تنطوي على مخاطر تعثر منخفضة، ولدى الأطراف المقابلة قدرة بالغة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وأصول العقد من العملاء الأفراد لعامي 2024 و2023:

كما في 31 ديسمبر 2024			
معدل الخسائر المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسائر	
	ألف درهم	ألف درهم	
متداولة	2,466,752	28,242	1.14%
متأخرة لأكثر من 30 يوم	197,452	7,492	3.79%
متأخرة لأكثر من 60 يوم	138,385	13,079	9.45%
متأخرة لأكثر من 120 يوم	145,153	34,583	23.83%
متأخرة لأكثر من 360 يوم	675,566	432,540	64.03%
	3,623,308	515,936	

كما في 31 ديسمبر 2023			
معدل الخسائر المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسائر	
	ألف درهم	ألف درهم	
متداولة	2,384,195	63,895	2.68%
متأخرة لأكثر من 30 يوم	246,696	9,765	3.96%
متأخرة لأكثر من 60 يوم	211,101	21,321	10.10%
متأخرة لأكثر من 120 يوم	320,035	60,920	19.04%
متأخرة لأكثر من 360 يوم	872,343	458,411	52.55%
	4,034,370	614,312	

من عدم أدائها. تستخدم المجموعة النهج العام لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة للجهات الحكومية وشبه الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهراً أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي بناءً على التغير في مخاطر الائتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

(ج) النقد وما يعادله

تحتفظ المجموعة بنقد وما يعادله بقيمة 6.105 مليون درهم في 31 ديسمبر 2024 (31 ديسمبر 2023: 5.300 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله لدى أطراف مقابلة من بنوك ومؤسسات مالية وأطراف ذات علاقة تتمتع بتصنيف ائتماني على النحو التالي:

في الصكوك الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والذمم المدينة الأخرى المحتفظ بها لدى أطراف مقابلة معروفة والتي لا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص حيثما يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء. تستخدم المجموعة المهج العام لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة للجهات الحكومية وشبه الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهراً أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي استناداً إلى التغير في مخاطر الائتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

يتم الاحتفاظ بالأرصدة المستحقة من الأطراف ذات العلاقة لدى أطراف مقابلة معروفة ولا تتوقع الإدارة أي خسائر

(ب) الموجودات المالية الأخرى

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة عن الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة لدى المجموعة، والتي تشمل النقد وما يعادله، الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والمستحق من الأطراف ذات الصلة، ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من تعثر الطرف المقابل، مع مراعاة أن أقصى تعرض يتمثل في القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تعمل المجموعة على الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع المصرفية من خلال التعامل فقط مع البنوك حسنة السمعة.

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على الاستثمارات

التصنيف الائتماني	المصدر	ألف درهم	2024	2023
AA-	فيتش	3,534	ألف درهم	90,283
A+	فيتش	4,814,379	4,705,578	
A	فيتش	1,132,316	492,914	
A-	فيتش	11,775	4,417	
BBB+	فيتش	2,687	5,864	
BB	فيتش	138,069	7	
Baa1	موديز	1,706	167	
Ba2	موديز	-	6	
Baa3	موديز	165	-	
Caa3	موديز	67	76	
C	فيتش	-	410	
		6,104,698	5,299,722	

(د) ودائع قصيرة الأجل

احتفظت المجموعة بودائع قصيرة الأجل بقيمة 3.596 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 4,903 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالودائع قصيرة الأجل لدى البنوك والمؤسسات المالية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
+A	فيتش	2,965,260	2,866,297
A	فيتش	300,000	640,591
-A	فيتش	-	918,250
Baa1	موديز	100,000	50,000
+BBB	فيتش	230,264	427,624
		3,595,524	4,902,762

(هـ) الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك

احتفظت المجموعة بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 1,583 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 1,265 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك مع شركة الصكوك الوطنية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
-AA	فيتش	1,583,012	1,264,731

(و) المشتقات

يتم إبرام عقود المشتقات مع الأطراف المقابلة من البنك والمؤسسات المالية، والتي يتراوح تصنيفها من AA- إلى AA+ بناءً على تصنيفات وكالة فيتش. إن كافة الموجودات المالية الأخرى غير مصنفة (إيضاح 10).

(2) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المالية بسبب نقص الأموال. ينشأ

المستوى الذي تعتبره الإدارة كافيًا لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار تقلبات التدفقات النقدية. تعمل المجموعة على مراقبة مخاطر نقص الأموال من خلال موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية الخارجة وكذلك مصادر تمويلها.

فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقرير. تم بيان المبالغ إجمالية قبل تخفيضها، وتشمل دفعات الفائدة التعاقدية باستثناء تأثير اتفاقيات التسوية: =

تعرض المجموعة لمخاطر السيولة بشكل أساسي من عدم تطابق تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

تتمثل منهجية المجموعة لإدارة السيولة في ضمان احتفاظها دائماً، قدر الإمكان، بسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والظروف الحرجة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

عند إدارة مخاطر السيولة، تعمل المجموعة على مراقبة مستوى النقد وما يعادله والحفاظ عليه، ذلك

المطلوبات المالية غير المشتقة	أقل من سنة واحدة ألف درهم	1-2 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
31 ديسمبر 2024					
القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)	5,653,787	2,299,106	39,571,068	47,523,961	27,530,226
القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)	3,068,591	311,574	6,668,536	10,048,701	8,642,550
التزامات إيجار (راجع إيضاح 23)	20,274	11,682	15,228	47,184	43,929
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل *	-	338,854	286,192	625,046	575,306
الذمم الدائنة التجارية والأخرى *	14,388,611	-	-	14,388,611	14,388,611
	23,131,263	2,961,216	46,541,024	72,633,503	51,180,622

المطلوبات المالية غير المشتقة	أقل من سنة واحدة ألف درهم	1-2 سنة ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
31 ديسمبر 2023					
القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)	7,964,557	2,622,087	38,071,992	48,658,636	29,359,923
القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)	5,307,347	272,142	4,647,359	10,226,848	9,527,643
التزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)	16,198	11,697	7,042	34,937	32,247
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل *	-	346,249	322,244	668,493	613,418
الذمم الدائنة التجارية والأخرى *	12,884,889	-	-	12,884,889	12,884,889
	26,172,991	3,252,175	43,048,637	72,473,803	52,418,120

* لا تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والتزامات سحب الموجودات من الخدمة والتزامات التقاعد كونها تمثل مطلوبات غير مالية.

أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
176	-	6,217	6,393	6,393
أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم

المطلوبات المالية المشتقة 31 ديسمبر 2024 عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط

176	-	6,217	6,393	6,393
أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
-	-	3,732	3,732	3,732
أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم

المطلوبات المالية المشتقة
31 ديسمبر 2023
عقود مقايضة أسعار الفائدة
المستخدمة للتحوط
راجع أيضاً الإيضاحين 10 و 37.

(3) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من أدوات مالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحقيق أعلى عائد ممكن.

(ب) مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأداة الفردية أو مصدريها أو العوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المتداولة في السوق. وبالتالي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار حيث لا توجد أدوات مالية تتأثر بالأسعار.

(ج) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لمعدل الفائدة

يجري إجراء تعديل جوهري لمعايير أسعار الفائدة المرجعية على الصعيد العالمي، بما في ذلك استبدال بعض أسعار الفائدة المعروضة بين البنوك (ايبور) بأسعار بديلة خالية من المخاطر تقريباً (يشار إليها باسم "تعديل سعر الفائدة بين البنوك (ايبور)". إن السعر المرجعي البديل لسعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأمريكي هو سعر التمويل المضمون لليلة واحدة. في أوائل

(أ) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تنشأ مخاطر العملات من الموجودات أو المطلوبات المعترف بها والمحددة بشكل أساسي بعملة غير العملة التشغيلية للمجموعة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر جوهريّة من صرف العملات الأجنبية حيث إن غالبية معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي. لدى المجموعة معاملات معينة بالعملات الأجنبية، وخاصة باليورو. إلا أن مخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن الأرصدة المقومة بالعملات الأجنبية كما في 31 ديسمبر 2024 و 2023 ليست مادية.

2022، أعلنت هيئة السلوك المالي توقف الطلبات المصرفية للجنة سعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأمريكي لليلة واحدة ولمدة 12 شهراً في 30 يونيو 2023. بالإضافة إلى ذلك، أعلنت هيئة السلوك المالي في مطلع عام 2023 أن طلبات ليبور بالدولار الأمريكي لمدة شهر وثلاثة وستة أشهر ستتوقف في 30 سبتمبر 2024. أبرمت المجموعة خلال السنة الحالية اتفاقية مع جهات مُقرضة وطبقت التمويل المضمون لليلة واحدة لتمويلها

تستند قروض المجموعة على التمويل المضمون لليلة واحدة ومعدلات الفائدة السائدة بين بنوك الإمارات (ايبور). أبرمت المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للحد من مخاطر القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة (راجع إيضاح 10). يوضح الجدول أدناه تعرض المجموعة للمخاطر من القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة وثابتة:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
34,401,529	31,429,585	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة
(21,183,952)	(24,905,758)	تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة
13,217,577	6,523,827	
4,486,037	4,743,191	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة ثابتة
21,183,952	24,905,758	تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة
25,669,989	29,648,949	
38,887,566	36,172,776	

تحليل حساسية التدفق النقدي للقروض ذات معدلات الفائدة المتغيرة

إن أي تغيير محتمل معقول بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

حقوق الملكية		الأرباح أو الخسائر		
نقص بمقدار 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
-	-	65,238	(65,238)	31 ديسمبر 2024
(249,058)	249,058	-	-	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة
(249,058)	249,058	65,238	(65,238)	عقود مقايضة أسعار الفائدة
				حساسية التدفق النقدي، صافي
-	-	132,176	(132,176)	31 ديسمبر 2023
(211,840)	211,840	-	-	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة
(211,840)	211,840	132,176	(132,176)	عقود مقايضة أسعار الفائدة
				حساسية التدفق النقدي، صافي

4.2 إدارة مخاطر رأس المال

تعمل المجموعة على مراقبة ظروف السوق وتطورات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي وتستجيب لها بشكل عملي، كما تعمل على ضمان توفر الأموال الكافية لتلبية احتياجات أعمالها ودعم أهداف تحسين القيمة على نحو سليم. ينصب التركيز الاستراتيجي

العادلة. لذلك، فإن التغيير في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير لن يؤثر على الأرباح أو الخسائر.

إن أي تغيير بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية بمبلغ 249 مليون درهم (2023: 212 مليون درهم). يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، لا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

تحليل حساسية القيمة العادلة للقروض ذات معدلات الفائدة الثابتة

لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن أي موجودات مالية أو مطلوبات مالية ذات أسعار فائدة ثابتة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ولا تحدد المجموعة المشتقات (مقايضات أسعار الفائدة) كأدوات تحوط بموجب نموذج محاسبة التحوط للقيمة

• المستوى 2: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المسجلة في إطار المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).

• المستوى 3: مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (مدخلات لا يمكن ملاحظتها).

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في النظام المدرج للقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

تعترف المجموعة بالتحويلات فيما بين مستويات النظام المدرج لقياس القيمة العادلة في نهاية فترة التقرير التي حدث خلالها التغيير.

خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والأدوات المالية المشتقة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة والقروض والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيمها الدفترية باستثناء المشتقات، وهي الأدوات المالية الوحيدة التي يتم تسجيلها بالقيمة العادلة وتقع في المستوى 2 من النظام المدرج للقيمة العادلة (راجع الإيضاحين 10 و11).

عند قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام، تستخدم المجموعة قدر الإمكان البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق. يتم تصنيف القيم العادلة في إطار مستويات مختلفة ضمن النظام المدرج لقياس القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

• المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

للمجموعة على إدارة محفظة الأعمال بشكل حيوي بغرض التعامل مع التزامات خدمة الديون وتعظيم قيمة حقوق ملكية المالك.

4.3 تقدير القيمة العادلة

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يتم قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمم مدينة دون عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة زائد أو ناقص، بالنسبة لبند غير مبین بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإصدار. يتم قياس الذمم المدينة التجارية بدون عنصر تمويل جوهري مبدئياً بسعر المعاملة. يتم قياس هذه الموجودات والمطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من

5. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

محددة بناء على الخبرة السابقة، والتي تشكل دليل على انخفاض في إمكانية استرداد التدفقات النقدية.

تم الإفصاح عن عملية تقدير المجموعة لتحديد مخصص خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية بناء على نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الموضح في الإيضاح رقم 3.7 و 4.1.

5.2 الأحكام المحاسبية الهامة

(أ) أجزاء الممتلكات والآلات والمعدات

يتم احتساب استهلاك الموجودات المصنفة ضمن الممتلكات والآلات والمعدات لدى المجموعة على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. عند تحديد العمر الإنتاجي للأصل، يتم تقسيمه إلى أجزاء هامة بحيث يتم احتساب استهلاك كل جزء هام بشكل منفصل. يتعين وضع أحكام للتحقق من الأجزاء الهامة المكونة للأصل الأكبر، ولتحديد مدى أهمية هذه الأجزاء، تأخذ الإدارة في الاعتبار الأهمية النسبية الكمية للجزء المكون وكذلك العوامل النوعية مثل الاختلاف في العمر الإنتاجي مقارنة بالأصل ذي الصلة، ونمط استهلاكه ودورة استبداله/ جدول الصيانة.

(ب) تحديد السيطرة على بعض الشركات التابعة

أبرمت المجموعة اتفاقيات مختلفة لتأسيس شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ،

(ب) تقييم خسائر الائتمان المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية من العملاء الافراد، والتي تشتمل على عدد كبير من الأرصدة الصغيرة.

يتم احتساب معدلات الخسارة باستخدام طريقة "معدل التدوير" بناء على احتمالية تقدم الذمم المدينة خلال مراحل متتالية من التأخر في السداد. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مجمعة على أساس التعرض للمخاطر بناء على خصائص مخاطر الائتمان الشائعة التالية وعمر العلاقة مع العملاء.

تقوم المجموعة بمراجعة الذمم المدينة التجارية لتقييم الانخفاض في القيمة بشكل دوري. عند تحديد ما إذا كان يجب الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية.

تعتمد درجة التعرض لمخاطر الائتمان على فئات العملاء ويتم احتساب معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة لكل فئة بناء على تجربة خسارة الائتمان الفعلية على مدى السنوات السابقة، يتم ضرب هذه المعدلات في عوامل الاقتصاد الكلي التي تعكس الاختلافات بين الظروف الاقتصادية خلال الفترة التي تم جمع البيانات فيها، والظروف الحالية ووجه نظر المجموعة للظروف الاقتصادية على مدى العمر المتوقع للذمم التجارية المدينة.

وبناء عليه، يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة عند وجود حدث أو حالة خسارة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراسات من شأنها أن تؤثر على المبالغ المعلنة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات ذات الصلة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم اليقين بشأن هذه الافتراضات والتقديرات قد يسفر عن نتائج تتطلب تعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

5.1 التقديرات المحاسبية الهامة

(أ) الاعتراف بالإيرادات - عدادات الكهرباء والمياه غير المقروءة

تشمل إيرادات إمدادات الكهرباء والمياه تقييم الكهرباء والمياه التي يتم توريدها للعملاء بين تاريخ آخر قراءة دورية للعداد ونهاية السنة (غير مقروءة). يتم تقدير توريدات الكهرباء والمياه غير المقروءة باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية لفئات العملاء المعنية. تطبق الإدارة أحكام لقياس وحدات الكهرباء والمياه المقدرة التي يتم توريدها للعملاء وقيمة تلك الوحدات المستهلكة. سيؤدي تطبيق زيادة بنسبة 5% على تقديرات الإدارة لإجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى زيادة الإيرادات والأرباح بمقدار 64 مليون درهم (2023: 57 مليون درهم)، في حين سيؤدي تطبيق انخفاض بنسبة 5% على تقديرات الإدارة لإجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى انخفاض الإيرادات والأرباح بمقدار 64 مليون درهم (2023: 57 مليون درهم)

الإدارة. وبالتالي، قامت المجموعة بتوحيد نتائج هذه الشركات ضمن هذه البيانات المالية الموحدة. ستواصل المجموعة تقييم هذه الظروف في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هذا الحكم لا يزال ساري المفعول. في حال تبين للمجموعة انقضاء سيطرتها على أي من هذه المنشآت، فسيتم إيقاف توحيد المحطات والمحاسبة عن هذه الشركات باستخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من تاريخ توقف هذه السيطرة.

وما إذا كان يتم تنفيذ جزء جوهري من أنشطة الشركات نيابة عن المجموعة. بناءً عليه، توصلت الإدارة إلى أن الأنشطة ذات الصلة لهذه الشركات توجه عن طريق ترتيبات تعاقدية في سياق الأعمال الاعتيادية حيث إن الهيئة هي المتعهد الوحيد. بالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة لديها السيطرة على الأنشطة ذات الصلة لهذه المنشآت من خلال الحق في تعيين موظفي الإدارة الرئيسيين وغالبية أعضاء مجلس

وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، ونور الطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ وحصيان للمياه أ ش.م.خ بغرض بناء محطة لإنتاج الطاقة وتوليد الكهرباء من مصادر متجددة وغير متجددة وتحلية المياه. لتحديد السيطرة على هذه الشركات، تأخذ المجموعة في الاعتبار الغرض من هذه الشركات وتصميمها جنباً إلى جنب مع واقع ما إذا كانت تتمتع بنفوذ للتحكم في الاستراتيجية المالية والتشغيلية للشركات المعنية

6. القطاعات التشغيلية

(1) أساس القطاعات

يتمثل صانعي القرارات التشغيلية الرئيسيين في مجلس إدارة المجموعة الذي يتخذ جميع القرارات الاستراتيجية المتعلقة بأنشطة المجموعة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة التقارير الداخلية للمجموعة من أجل تقييم الأداء وتخصيص مواردها بناءً على قطاعات التشغيل التي تم تحديدها.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حالياً في أربعة قطاعات تشغيلية رئيسية.

القطاعات التي تعد التقارير بشأنها	العمليات
هيئة كهرباء ومياه دبي	تعمل المجموعة في مجال توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه ونقلها وتوزيعها على العملاء السكنيين والتجاربيين والصناعيين والحكوميين في إمارة دبي.
إمباور	تعمل إمباور وشركاتها التابعة على توريد خدمات التبريد المركزي وصيانة محطات التبريد المركزي وتصنيع وبيع أنابيب العزل.
منتج المياه والطاقة المستقل	تعمل جميرا الدولية للطاقة القابضة وشركاتها التابعة على تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الطاقة والمياه في إطار نموذج منتج الطاقة والمياه المستقل.
أخرى	تشمل العمليات الأخرى للمجموعة تنقية المياه الصالحة للشرب وبيعها، وتقديم الخدمات بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والشبكات وخدمات إسكان أنظمة الكمبيوتر، والاستثمار وإدارة المشروعات التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة في المباني.

(2) معلومات حول القطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها ومطابقة المعلومات الخاصة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تم أدناه بيان المعلومات المتعلقة بكل قطاع يتم إعداد تقرير بشأنه. يتم استخدام أرباح أو خسائر القطاع قبل الضريبة لقياس الأداء، حيث ترى الإدارة أن هذه المعلومات هي الأكثر صلة في تقييم نتائج القطاعات المعنية بالنسبة للمنشآت الأخرى التي تعمل في نفس مجال العمل.

(أ) بيان المركز المالي حسب القطاع

الاجمالي	المحذوفات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
AED'000	AED'000	AED'000	AED'000	AED'000	AED'000	31 ديسمبر 2024
						موجودات القطاع
165,465,808	(22,090,252)	3,620,938	36,358,143	8,823,595	138,753,384	الموجودات غير المتداولة
19,289,500	(3,050,476)	5,030,268	3,735,863	2,359,451	11,214,394	الموجودات المتداولة
184,755,308	(25,140,728)	8,651,206	40,094,006	11,183,046	149,967,778	إجمالي الموجودات
						مطلوبات القطاع
63,831,537	(11,936,354)	71,793	24,540,781	5,872,991	45,282,326	الموجودات غير المتداولة
25,568,577	(3,732,640)	5,617,697	5,658,609	1,936,720	16,088,191	المطلوبات المتداولة
367,344	-	-	-	-	367,344	الحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
89,767,458	(15,668,994)	5,689,490	30,199,390	7,809,711	61,737,861	إجمالي المطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
94,987,850	(9,471,734)	2,961,716	9,894,616	3,373,335	88,229,917	صافي موجودات القطاع

الاجمالي	المحذوفات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2023
162,176,838	(20,289,849)	3,227,245	32,286,973	8,761,136	138,191,333	موجودات القطاع
18,780,939	(1,591,479)	4,497,709	3,090,836	967,030	11,816,843	الموجودات غير المتداولة
180,957,777	(21,881,328)	7,724,954	35,377,809	9,728,166	150,008,176	الموجودات المتداولة
						إجمالي الموجودات
61,785,529	(15,646,484)	68,208	27,433,664	4,871,282	45,058,859	مطلوبات القطاع
26,270,963	(1,839,233)	4,382,218	4,759,462	1,545,883	17,422,633	المطلوبات غير المتداولة
199,931	-	-	-	-	199,931	المطلوبات المتداولة
						الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
88,256,423	(17,485,717)	4,450,426	32,193,126	6,417,165	62,681,423	إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
92,701,354	(4,395,611)	3,274,528	3,184,683	3,311,001	87,326,753	صافي الموجودات للقطاع

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع

31 ديسمبر 2024	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج المياه والطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
بيع الكهرباء	20,864,450	-	2,142,267	-	(3,338,343)	19,668,374
بيع المياه	5,952,667	-	-	-	(256,558)	5,696,109
تبريد المناطق	-	3,239,722	-	-	-	3,239,722
أخرى	1,931,018	79,918	-	1,830,580	(1,468,370)	2,373,146
إيرادات القطاع	28,748,135	3,319,640	2,142,267	1,830,580	(5,063,271)	30,977,351
تكلفة المبيعات	(18,066,334)	(1,917,497)	(1,351,136)	(1,006,396)	3,171,025	(19,170,338)
إجمالي الأرباح	10,681,801	1,402,143	791,131	824,184	(1,892,246)	11,807,013
مصاريف إدارية	(3,119,679)	(235,119)	(92,857)	(566,943)	845,356	(3,169,242)
عكس/(خسائر) الانخفاض الائتماني في القيمة	79,336	17,482	-	(36,458)	32,837	93,197
إيرادات أخرى	1,536,530	7,938	335,980	69,906	(1,356,797)	593,557
الأرباح التشغيلية	9,177,988	1,192,444	1,034,254	290,689	(2,370,850)	9,324,525
إيرادات التمويل	255,249	54,027	608,351	228,952	(186,742)	959,837
تكاليف التمويل	(548,796)	(248,139)	(2,067,097)	(41,489)	771,666	(2,133,855)
صافي (تكاليف) / إيرادات التمويل	(293,547)	(194,112)	(1,458,746)	187,463	584,924	(1,174,018)
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	(167,413)	-	-	-	-	(167,413)
(مصروفات)/ منافع ضريبة الدخل	(703,000)	(90,097)	29,996	(38,762)	52,958	(748,905)
الأرباح/(الخسائر) للسنة بعد الضريبة	8,014,028	908,235	(394,496)	439,390	(1,732,968)	7,234,189
الإيرادات الشاملة الأخرى	14,620	3,427	-	-	-	18,047
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد						
البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
تحولات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	-	-	(711,454)	-	-	(711,454)
تحولات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة	-	-	1,238,085	-	-	1,238,085
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة	-	913	-	-	-	913
الضريبة ذات الصلة	-	(82)	(102,154)	-	-	(102,236)
الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة	14,620	4,258	424,477	-	-	443,355
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة	8,028,648	912,493	29,981	439,390	(1,732,968)	7,677,544

31 ديسمبر 2023	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج المياه والطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
بيع الكهرباء	19,750,705	-	1,896,075	-	(2,969,378)	18,677,402
بيع المياه	5,612,782	-	-	-	(213,707)	5,399,075
تبريد المناطق	-	3,017,829	-	-	-	3,017,829
أخرى	1,630,664	56,085	-	1,470,727	(1,073,773)	2,083,703
إيرادات القطاع	26,994,151	3,073,914	1,896,075	1,470,727	(4,256,858)	29,178,009
تكلفة المبيعات	(16,982,134)	(1,740,878)	(1,312,135)	(819,753)	2,922,246	(17,932,654)
إجمالي الأرباح	10,012,017	1,333,036	583,940	650,974	(1,334,612)	11,245,355
مصاريف إدارية	(2,783,998)	(220,285)	(201,156)	(496,486)	688,459	(3,013,466)
خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة	(105,238)	-	-	(20,427)	-	(125,665)
إيرادات أخرى	1,021,159	7,120	80,701	28,260	(486,130)	651,110
الأرباح التشغيلية	8,143,940	1,119,871	463,485	162,321	(1,132,283)	8,757,334
إيرادات التمويل	311,464	43,593	391,072	177,184	(117,035)	806,278
تكاليف التمويل	(531,582)	(220,833)	(1,366,284)	(34,160)	535,694	(1,617,165)
صافي (تكاليف) / إيرادات التمويل	(220,118)	(177,240)	(975,212)	143,024	418,659	(810,887)
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	(104,588)	-	-	-	-	(104,588)
منافع ضريبة الدخل	-	17,454	-	-	74,448	91,902
الأرباح/(الخسائر) للسنة بعد الضريبة	7,819,234	960,085	(511,727)	305,345	(639,176)	7,933,761
الإيرادات الشاملة الأخرى						
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	78,636	7,432	-	-	-	86,068
البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
تحولات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	-	-	(584,379)	-	-	(584,379)
تحولات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة	-	-	352,004	-	-	352,004
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	1,242	-	-	-	1,242
الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة	78,636	8,674	(232,375)	-	-	(145,065)
إجمالي الإيرادات / (الخسائر) الشاملة للسنة	7,897,870	968,759	(744,102)	305,345	(639,176)	7,788,696

ج) معلومات أخرى حول القطاع

الاجمالي	المحذوفات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2024
11,162,837	(627,648)	414,272	5,381,336	435,999	5,558,878	مصرفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
6,483,149	(36,969)	557,767	598,955	342,332	5,021,064	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)
الاجمالي	المحذوفات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2023
8,119,769	(276,507)	137,438	2,432,927	275,625	5,550,286	مصرفات رأسمالية (الممتلكات والمحطات والمعدات)
6,043,114	(35,707)	367,027	449,408	332,884	4,929,502	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)

3) المعلومات الجغرافية

تتعلق معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة بعملياتها في دبي

7. الممتلكات والآلات والمعدات

الإجمالي ألف درهم	الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	المعدات والموجودات الأخرى ألف درهم	شبكات النقل والتوزيع ألف درهم	محطات التوليد وتحلية المياه ألف درهم	موجودات حق الاستخدام ألف درهم	الأراضي والمباني ألف درهم	في 31 ديسمبر 2023
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
8,119,769	7,356,223	105,230	430,969	201,837	25,153	357	الإضافات
-	(23,771,299)	205,719	3,098,692	20,081,691	1,064	384,133	التحويلات
(53,671)	(53,671)	-	-	-	-	-	المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح 8)
(75)	-	-	-	-	(75)	-	تعديل أصول حق الاستخدام
(114,972)	-	-	-	(114,972)	-	-	شطب (راجع الإيضاح (ز) أدناه)
(20,199)	-	(278)	(2,283)	(17,261)	-	(377)	الاستبعادات، صافي
(6,043,114)	-	(232,718)	(2,721,995)	(2,585,967)	(30,249)	(472,185)	الاستهلاك
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	صافي القيمة الدفترية الختامية
218,156,310	13,301,402	3,661,079	81,581,463	75,539,246	90,344	43,982,776	في 31 ديسمبر 2023
(62,239,161)	-	(2,885,578)	(30,212,879)	(24,341,997)	(59,627)	(4,739,080)	التكلفة
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	الاستهلاك المتراكم
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	صافي القيمة الدفترية
11,162,837	10,600,029	44,472	290,074	196,385	30,536	1,341	في 31 ديسمبر 2024
-	(8,478,958)	114,496	3,169,689	4,974,027	-	220,746	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
(55,902)	(55,902)	-	-	-	-	-	الإضافات
(919)	(919)	-	-	-	-	-	التحويلات
(32,370)	(32,370)	-	-	-	-	-	المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح 8)
(575)	-	-	-	-	(575)	-	خسائر انخفاض القيمة
(1,488,798)	-	-	-	(1,488,798)	-	-	التحويل إلى عقارات استثمارية
(766,567)	-	(922)	(3)	(6,989)	-	(758,653)	تعديل أصول حق الاستخدام
(6,483,149)	-	(288,411)	(2,816,601)	(2,975,909)	(18,157)	(384,071)	شطب (راجع الإيضاح (ز) أدناه)
158,251,706	15,333,282	645,136	52,011,743	51,895,965	42,521	38,323,059	الاستبعادات، صافي
225,895,410	15,333,282	3,710,901	85,039,709	78,254,827	116,412	43,440,279	الاستهلاك
(67,643,704)	-	(3,065,765)	(33,027,966)	(26,358,862)	(73,891)	(5,117,220)	صافي القيمة الدفترية
158,251,706	15,333,282	645,136	52,011,743	51,895,965	42,521	38,323,059	الاستهلاك المتراكم
158,251,706	15,333,282	645,136	52,011,743	51,895,965	42,521	38,323,059	صافي القيمة الدفترية الختامية

(أ) أبرمت المجموعة عملية مشتركة مرتبطة بمؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء. كما في 31 ديسمبر 2024، تبلغ حصة المجموعة في القيمة الدفترية لموجودات مؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء 93 مليون درهم (2023: 101 مليون درهم)، وهي مدرجة ضمن شبكات النقل والتوزيع.

(ب) خلال 2008، تم نقل كافة قطع الأراضي المستغلة حالياً من قبل الهيئة إلى الهيئة بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي. وعليه، قامت الهيئة برسملة هذه الأراضي على أساس التقييمات (أي التقييمات بناءً على حدود الاستخدام) التي تم الحصول عليها من دائرة الأراضي والأموال بحكومة دبي والتي تمثل التكلفة المعتمدة والتي تم التعامل معها كمساهمة رأسمالية من قبل حكومة دبي.

وفقاً للتعميم الصادر عن دائرة المالية بحكومة دبي، اعتباراً من 10 مارس 2022، سيتم النظر في سياسة الأراضي الجديدة فيما يتعلق بتخصيص ومنح الأراضي من حكومة دبي في إمارة دبي من قبل دائرة الأراضي والأموال بدبي إلى الهيئة بقيمة إيجارية قدرها 1 درهم لكل قطعة أرض سنوياً لمدة 30 عاماً. تطبق هذه السياسة على جميع الأراضي المستقبلية الممنوحة من حكومة دبي والتي سيتم تخصيصها للهيئة، ولكن ليس على الأراضي الحالية التي تخضع للوائح الحالية. تقوم دائرة المالية بحكومة دبي والهيئة بالتنسيق لاتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لإصدار مرسوم يضيف الطابع الرسمي على السياسة المقترحة لجميع الأراضي مستقبلاً.

كما في 31 ديسمبر 2024، يتعلق الاستبعاد بصافي تأثير بعض قطع الأراضي التي قامت حكومة دبي باستعادتها أو استبدالها.

(ج) تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات المرهونة كضمان على القروض 34.604 مليون درهم (2023: 31.518 مليون درهم) (راجع إيضاح 21).

(د) تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بشكل رئيسي على أعمال تشييد محطات توليد كهرباء إضافية، ومحطات تحلية المياه، وشبكات النقل والتوزيع، ومحطات التبريد.

(هـ) بلغت تكاليف الاقتراض المرسملة المتعلقة بإنشاء محطات الكهرباء والمياه ومحطات النقل الفرعية 370 مليون درهم (2023: 813 مليون درهم)، والتي تم احتسابها باستخدام معدل رسملة بنسبة 4.88% (2023: 4.87%) (راجع إيضاح 32).

(و) تمثل موجودات حق الاستخدام بصورة رئيسية مركبات ومعدات أخرى كما في تاريخ التقرير.

(ز) تسببت عاصفة ممطرة وعاصفة هوائية في إلحاق أضرار ببعض شركات منتجي الطاقة المستقلين، وخاصة محطات الطاقة الشمسية. قامت الإدارة بتقييم الأضرار وأثرها المالي على المجموعة وبالتالي شطب الموجودات المتضررة. يتم تسجيل استعادة الموجودات ضمن الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. يتم تغطية الأضرار المتكبدة بشكل رئيسي من قبل شركات التأمين التابعة لشركات منتجي الطاقة المستقلين. بما أن المصروفات المتعلقة بالأضرار والإيرادات من الاسترداد تتعلق بحدث واحد، فقد تم مقاصة المبالغ في الأرباح أو الخسائر. علاوة على ذلك، يحق لشركات منتجي الطاقة المستقلين أيضاً مطالبات توقف الأعمال والتي يتم عرضها في الأرباح أو الخسائر.

(ح) تم تخصيص لاستهلاك على النحو المفصل أدناه:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	تكلفة المبيعات
2,813,730	3,103,920	- مصروفات توليد الكهرباء وتحلية المياه (راجع إيضاح 1-29)
2,988,699	3,084,144	- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)
240,685	295,085	المصروفات الإدارية (راجع إيضاح 30)
6,043,114	6,483,149	

8. الموجودات غير الملموسة

الاجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	في 31 ديسمبر 2023
471,123	352,139	118,984	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
21,437	-	21,437	الاضافات
53,671	-	53,671	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(83,864)	(12,157)	(71,707)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 29-1 و30)
462,367	339,982	122,385	صافي القيمة الدفترية الختامي
991,177	364,696	626,481	في 31 ديسمبر 2023
(528,810)	(24,714)	(504,096)	التكلفة
462,367	339,982	122,385	الإطفاء المتراكم
			صافي القيمة الدفترية
الاجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	في 31 ديسمبر 2024
462,367	339,982	122,385	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
7,213	-	7,213	الاضافات
55,902	-	55,902	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(84,783)	(12,157)	(72,626)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 29-1 و30)
440,699	327,825	112,874	صافي القيمة الدفترية الختامية
1,054,292	364,696	689,596	في 31 ديسمبر 2024
(613,593)	(36,871)	(576,722)	التكلفة
440,699	327,825	112,874	الإطفاء المتراكم
			صافي القيمة الدفترية

(أ) تمثل الموجودات غير الملموسة بالخاصة بإمبائر حقوق فرض رسوم على المستخدمين الذين تم الاستحواذ وتم الاعتراف بها بالقيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. يبلغ العمر الإنتاجي لهذه الموجودات 30 سنة.

(ب) خلال السنة الجالية، يتم إدراج مصروفات الإطفاء البالغة 85 مليون درهم (للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023: 84 مليون درهم) في تكلفة المبيعات والمصروفات الإدارية (راجع الإيضاحات 29-1 و30).

9. الحصص في المنشآت الأخرى

9.1 الشركات التابعة الجوهرية

الشركات التابعة الجوهرية للمجموعة هي إمباور وجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م.

تمتلك شركة جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م استثمارات في شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ، ونور للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، وشركة حصيان للمياه ش.م.خ.

تمتلك إمباور استثمارات في إمباور لأنظمة الأنابيب المعزولة ش.م.م (سابقاً إمباور لوجستور ش.م.م)، النخلة للتبريد المركزي ش.م.م، النخلة للخدمات ش.م.م، وإمباور إف إم ش.م.م، وإمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م، وإمباور سنو ش.م.م، ودي إكس بي كول كو المنطقة الحرة.

راجع الإيضاح 1.

9.2 الحصص غير المسيطرة

فيما يلي نسب الملكية المحتفظ بها من قبل الحصص غير المسيطرة:

2023	2024	
%	%	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م
49	49	شعاع للطاقة 1 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 2 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 4 ش.م.خ
49	49	نور للطاقة 1 ش.م.خ
49	49	حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ
40	40	حصيان للمياه أ ش.م.خ
		إمباور
44	44	(مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور
44	44	إمباور إف إم ش.م.م
44	44	إمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م
44	44	النخلة للخدمات ش.م.م
44	44	النخلة للتبريد المركزي ش.م.م
		إمبار لأنظمة الأنابيب المعزولة ذ.م.م (إمباور لوجستور
45.7	44	(ش.م.م سابقاً
44	44	إمباور سنو ش.م.م
52.4	52.4	دي إكس بي كو المنطقة الحرة

فيما يلي موجز المعلومات المالية لجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وإمباور قبل حذف المعاملات فيما بين شركات المجموعة:

ملخص بيانات المركز المالي

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2023	2024	2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
8,761,136	8,823,595	32,286,973	36,358,143	غير المتداولة
(4,871,282)	(5,872,991)	(27,433,664)	(24,540,781)	الموجودات
3,889,854	2,950,604	4,853,309	11,817,362	المطلوبات
967,030	2,359,451	3,090,836	3,735,863	المتداولة
(1,545,883)	(1,936,720)	(4,759,462)	(5,658,609)	الموجودات
(578,853)	422,731	(1,668,626)	(1,922,746)	المطلوبات
3,311,001	3,373,335	3,184,683	9,894,616	صافي الموجودات (100%)
1,394,062	1,419,897	2,109,303	4,218,720	صافي الموجودات المنسوبة للحصص غير المسيطرة

تشتمل الشركات التابعة الأخرى غير الرئيسية على صافي موجودات سلبي منسوب إلى الحصص غير المسيطرة بمبلغ لا شيء (31 ديسمبر 2023: 14,254 ألف درهم).

بيانات موجزة عن الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2023	2024	2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
3,073,914	3,319,640	1,896,075	2,142,267	الإيرادات
960,085	908,235	(511,727)	(394,496)	(خسائر)/أرباح السنة بعد الضريبة
1,242	3,427	-	-	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
7,432	913	-	-	أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغيير في القيمة العادلة
-	-	(584,379)	(711,454)	تحولات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
-	-	352,004	1,238,085	تحولات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
-	(82)	-	(102,154)	ضريبة الدخل ذات الصلة
968,759	912,493	(744,102)	29,981	إجمالي الإيرادات/(الخسائر)
423,666	401,316	(289,761)	719	إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة المنسوبة إلى الحصص غير المسيطرة
374,000	(374,000)	4,230	(11,236)	توزيعات الأرباح المدفوعة للحصص غير المسيطرة

يبلغ إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة المخصص للحصص غير المسيطرة لشركة تابعة أخرى غير رئيسية 14.304 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: لا شيء).

ملخص بيانات التدفقات النقدية

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		
2023	2024	2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
1,391,591	1,824,402	1,250,133	1,249,525	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
(1,208,743)	(272,121)	(1,667,000)	(3,922,636)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
(1,117,976)	(154,434)	329,907	2,081,601	صافي التدفقات النقدية الناتجة من/ (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
(935,128)	1,397,847	(86,960)	(591,510)	صافي (النقص)/ الزيادة في النقد وما يعادله
1,473,908	538,780	1,276,101	1,189,141	النقد وما يعادله كما في 1 يناير
538,780	1,936,627	1,189,141	597,631	النقد وما يعادله كما في 31 ديسمبر

9.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية

يتألف رأس مال الشركات المبينة أدناه من أسهم عادية فقط محتفظ بها من قبل المجموعة بشكل مباشر.

القيمة الدفترية		نسبة الملكية الفعلية		بلد التأسيس	اسم المنشأة
2023	2024	2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم	%	%		
490	490	50	50	الإمارات	يوتليتز مانجمنت كومباني
150	150	50	50	الإمارات	شركة الاتحاد لحلول الطاقة الذكية ذ.م.م
640	640				

يتم احتساب كافة الائتلافات المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، وهي غير جوهرية في حالتها الفردية بالنسبة للمجموعة

10. الأدوات المالية المشتقة

تتعرض المجموعة لتحركات أسعار الفائدة على القروض المختلفة المستحقة بين 2023 و2057. أبرمت بعض الشركات التابعة للمجموعة مجموعة من عقود مقايضة أسعار الفائدة لمدة القروض للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة المستقبلية. تم تصنيف عقود مقايضة أسعار الفائدة هذه كتحوطات للتدفقات النقدية وتم تقييمها على أنها فعالة للغاية. تم إدراج أرباح غير محققة بمبلغ 1.238 مليون درهم (2023: 352 مليون درهم) المتعلقة بأدوات التحوط هذه في الإيرادات الشاملة الأخرى. بلغت الأرباح المحققة خلال السنة 711 مليون درهم (2023: 584 مليون درهم).

تتضمن الجداول أدناه ملخص لبنود التحوط وأدوات التحوط وقيمها العادلة. تشير القيم الاسمية إلى المبلغ القائم في نهاية السنة

وصف البند الخاضع للتحوط	أداة التحوط	القيمة الاسمية ألف درهم	القيمة العادلة الموجبة ألف درهم	القيمة العادلة السالبة ألف درهم
2024				
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	24,905,758	2,097,312	6,393
2023				
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	21,183,952	1,565,267	3,732

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المشتقة لدى المجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

31 ديسمبر 2024				
المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة
-	1,719,527	-	1,719,527	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
-	377,785	-	377,785	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)
-	6,217	-	6,217	المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة
-	176	-	176	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
-	584,850	-	584,850	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)
31 ديسمبر 2023				
-	980,417	-	980,417	الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة
-	584,850	-	584,850	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)
-	584,850	-	584,850	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)
-	3,732	-	3,732	المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة
-	3,732	-	3,732	الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)

تم قياس عقود مقايضة أسعار الفائدة بشكل أساسي باستخدام التقييمات المقدمة من قبل المؤسسات المالية بناءً على أسعار الصرف الفورية الملحوظة ومنحنيات العائد لعقود المقايضة ذات الصلة وتم تصنيفها في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيامها الدفترية باستثناء المشتقات، والتي يتم قيدها بالقيمة العادلة وتدرج ضمن المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

11. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
52,911	54,153	في بداية السنة
-	643	الفائدة
1,242	913	تعديل القيمة العادلة خلال السنة
54,153	55,709	في نهاية السنة

تتعلق الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى باستثمار في شهادات رأس المال من الشق 1 ("السندات") الصادرة بقيمتها الاسمية. تُدرج السندات كأدوات دائمة وتحمل فائدة غير تراكمية بمعدل 6% سنوياً تُستحق كل ستة أشهر وفقاً لتقدير الجهة المُصدرة. قامت المجموعة بتصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نظراً لأن السندات غير محتفظ بها للمتاجرة.

خلال السنة الحالية، بلغت الأرباح المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى 9.0 مليون درهم (2023: أرباح بمبلغ 2.1 مليون درهم).

12. عقارات استثمارية

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
85,645	118,015	عقارات قيد التطوير

الحركة في العقارات الاستثمارية هي كما يلي:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
72,859	85,645	في بداية السنة
-	32,370	إعادة التصنيف من أعمال رأسمالية قيد الإنجاز (راجع إيضاح 7)
12,786	-	إضافات خلال السنة
85,645	118,015	في نهاية السنة

يتم قياس العقارات الاستثمارية لاحقاً بالتكلفة.

بدأت المجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في 2021. يتكون المشروع من برجين (برج سكني وبرج مكاتب) مع منطقة مشتركة ومنافذ بيع بالتجزئة. تعتزم المجموعة أن تشغل برج المكاتب لاستخدامها الخاص وسيتم تصنيفه كممتلكات وآلات ومعدات (راجع الإيضاح 7) ومن المتوقع الانتهاء من هذا المشروع في الربع الثاني من 2025. تم الانتهاء من بناء البرج السكني وتنوي الإدارة تأجيره.

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، عدلت الإدارة خطتها بشأن شغل برج المكاتب وقررت تأجير ثلاثة طوابق لأغراض تجارية. ونتيجة لذلك، تم تحويل القيمة الدفترية لهذه الطوابق والمساحات المتعلقة بها إلى العقارات الاستثمارية من الممتلكات والآلات والمعدات (راجع الإيضاح 7).

تشمل العقارات الاستثمارية أرض بمبلغ 2.5 مليون درهم (2023: 2.5 مليون درهم).

يتم قيد العقار الاستثماري بالتكلفة وتبلغ قيمته العادلة ما يقرب 180 مليون درهم. تم تقييم هذا العقار بواسطة شركات تقييم عقارات مستقلة مؤهلة استناداً إلى طريقة الدخل والمدخل الرئيسي هو قيمة إيجار القدم المربع.

يتم تحديد القيمة العادلة المسجلة باستخدام طرق تقييم تنطوي على مقاييس لا تركز فقط على بيانات سوقية يمكن ملاحظتها (المستوى 3). كانت إيرادات الإيجار المعترف بها خلال السنة لا شيء في الأرباح أو الخسائر (2023: لا شيء).

13. ضريبة الدخل

(أ) المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر

إن الضريبة المطبقة على المجموعة هي ضريبة الدخل بمعدل 9% في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
-	(853,509)	مصروفات الضريبة الحالية
		السنة الحالية
		تخفيض ضريبي مؤجل
91,902	104,604	إنشاء وعكس الفروقات المؤقتة
91,902	(748,905)	إجمالي (المصروفات) / الإعفاءات الضريبية

في 9 ديسمبر 2022، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لفرض ضريبة اتحادية على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري قانون ضريبة الشركات للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم 116/2022 اعتباراً من يناير 2023، حد الدخل التي سيطبق عليه ضريبة بمعدل 9%، ويعتبر القانون قد تم تطبيقه بشكل فعلي. سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 9% على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز 375.000 درهم، بينما سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 0% على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز 375.000 درهم.

كما في 31 ديسمبر 2024، لم يتم اعتبار الركيزة 2 تآكل القاعدة الضريبية وتحويل الأرباح قد تم سنه بشكل جوهري من منظور المعيار المحاسبي الدولي رقم 12 - ضرائب الدخل نظراً لأن اللوائح / التوضيحات ذات الصلة لم يتم تحديدها بعد.

بما أن ضريبة الشركات قد تم تطبيقها مؤخراً فقط، مما قد يترتب عليه مخاطر ضريبية في دولة الإمارات العربية المتحدة أشد مما هي عليه في دول أخرى.

(ب) المبالغ المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى

2023	2024	
صافي من	صافي من	
مصرف	مصرف	
الضريبة	الضريبة	
قبل	قبل	
الضريبة	الضريبة	
86,068	18,047	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
-	-	إعادة القياس التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
86,068	18,047	إعادة القياس التي يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر
1,242	831	أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة
-	(82)	تحولات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
352,004	1,135,931	
-	(102,154)	
353,246	1,136,762	
-	(102,236)	
353,246	1,238,998	

ج) مطابقة معدل الضريبة الفعلي

2023		2024		
%	ألف درهم	%	ألف درهم	
-	7,841,859	-	7,983,094	الأرباح قبل الضريبة
-	-	9.00%	718,478	الضريبة باستخدام معدل الضريبة المحلي (9%)
-	-	0.10%	7,838	الضريبة المؤجلة غير المعترف بها على خسائر شركة تابعة
-	-	0.36%	29,050	الفرق الدائم بسبب مصروفات غير مسموح بها
-	-	(0.09)%	(7,559)	الاعتراف بضرية غير معترف بها على الفروق المؤقتة القابلة للخصم في سنوات سابقة
-	-	0.01%	1,098	أخرى
(1.17)%	(91,902)	-	-	الضريبة المؤجلة المتعلقة بتطبيق ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة
(1.17)%	(91,902)	9.38%	748,905	الإجمالي

إن معدل الضريبة الفعلى للمجموعة للسنة المنتهية فى 31 ديسمبر 2024 بلغ 9.38% (31 ديسمبر (2023: 1.17%).

(د) بیان المركز المالى الموحد

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
-	-	مطلوبات ضريبة الدخل في بداية السنة
-	(853,509)	المحمل للسنة
-	-	المدفوع خلال السنة
-	(853,509)	مطلوبات ضريبة الدخل في نهاية السنة
صافي		
2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
-	91,902	صافي الموجودات الضريبية المؤجلة في بداية السنة
91,902	2,368	الامتياز للسنة
91,902	94,270	صافي موجودات الضريبة المؤجلة في نهاية السنة
		تم الإفصاح عنها على النحو التالي:
103,899	207,401	الموجودات الضريبية المؤجلة
(11,997)	(113,131)	المطلوبات الضريبة المؤجلة

الضرائب المؤجلة التي يتم تحليلها حسب نوع الفرق المؤقت

تؤدي الفروقات بين المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية والقوانين الضريبية النظامية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى فروقات مؤقتة بين القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض إعداد التقارير المالية وأوعيتها الضريبية. لم يكن التأثير الضريبي للحركات في هذه الفروقات المؤقتة جوهرياً بالنسبة للبيانات المالية الموحدة.

خلال السنة الحالية، تم الاعتراف بالمزيد من تخفيض/موجودات ضريبة الدخل المؤجلة والمصروفات/الالتزامات الضريبية المؤجلة والتي تتعلق بما يلي:

- أصل ضريبي مؤجل بقيمة 53 مليون درهم يتعلق بالتأثير الضريبي على التعديلات التي يتم إجراؤها في البيانات المالية الموحدة الناتجة عن الفروقات المؤقتة في القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات مقارنة بالوعاء الضريبي لشركات تابعة؛ لا تمثل جزءاً من نفس المجموعة الضريبية. تم الاعتراف بالفرق بين الرصيد الافتتاحي والرصيد الختامي في الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.
- أصل ضريبي مؤجل بقيمة 53 مليون درهم يتعلق بالتأثير الضريبي على خسائر بعض الشركات التابعة. تم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة في السجلات المستقلة لتلك الشركات التابعة مع التوقع بالتحقيق والتأكيد بما لا يدع مجالاً للشك أن الإيرادات الخاضعة للضريبة المستقبلية سوف تكون كافية بما يسمح بتحقيق منافع من الخسائر. تم الاعتراف بذلك في الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.
- التزامات الضريبة المؤجلة بقيمة 102 مليون درهم تتعلق بالتغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة التي تم الاعتراف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى في البيانات المالية الموحدة.

14. موجودات أخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
1,440,183	1,560,063	مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين
172,977	127,469	مصروفات مدفوعة مقدماً
1,613,160	1,687,532	
(1,131,285)	(1,283,505)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
481,875	404,027	استحقاق متداول

15. الموجودات المالية

15-1 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
155,663	206,017	الاستثمار في أدوات حقوق الملكية
10,000	25,466	الاستثمار في أدوات الدين
165,663	231,483	
(155,663)	(206,017)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
10,000	25,466	استحقاق متداول

15-2 الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
1,264,731	1,583,012	الصكوك الوطنية وسندات صكوك
1,516,166	1,296,834	الاستثمار في أدوات الدين
3,332,845	4,569,949	الذمم المدينة الأخرى
(139,681)	(143,546)	ناقصاً: مخصص انخفاض القيمة
5,974,061	7,306,249	
(3,285,620)	(3,179,039)	ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول
2,688,441	4,127,210	الاستحقاق المتداول

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 1.583 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 1.265 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك فائدة بمعدل قدره 4.7% إلى 6% سنوياً (2023: 3.75% إلى 5.7% سنوياً).

كما في 31 ديسمبر 2024، لم تتعرض الاستثمار في أدوات الدين والذمم المدينة الأخرى البالغة 5.867 مليون درهم (2023: 4.849 مليون درهم) لانخفاض في القيمة باستثناء مبلغ 144 مليون درهم (2023: 140 مليون درهم). إن القيمة الدفترية للذمم المدينة الأخرى للمجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم وتقارب قيمتها العادلة.

تشمل الذمم المدينة الأخرى بصورة أساسية الموجودات المالية بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ذمم التأمين المدينة، ورسوم الإسكان والصرف الصحي المستحقة القبض نيابة عن طرف ذي علاقة، والفوائد المستحقة القبض على ودائع مصرفية.

خلال السنة السابقة، أجرت إمبارور إضافة لموجودات مالية من مؤسسة مدينة دبي للطيران (الجهة المانحة) بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نتيجة للاستحواذ على دي اكس بي كول المنطقة الحرة. (راجع الإيضاح 39). يتم الاعتراف بالأصل المالي مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم قياسه لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التدفق النقدي المخصص، وتشتمل المدخلات المستخدمة في طرق التقييم على التدفقات النقدية التعاقدية وأسعار الفائدة. راجع كذلك الإيضاح 39.

16. المخزون

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
634,349	834,708	مواد استهلاكية ومواد أخرى
(228,424)	(239,133)	ناقصاً: مخصص المخزون المتقادم
405,925	595,575	
995,230	964,115	الوقود
1,401,155	1,559,690	

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم:

2023 AED'000	2024 AED'000	
220,021	228,424	في 1 يناير
8,403	10,709	المحمل للسنة
228,424	239,133	في 31 ديسمبر

17. الذمم المدينة التجارية

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
2,893,137	2,341,826	الذمم المدينة التجارية
1,141,233	1,281,482	الإيرادات المستحقة
(614,312)	(515,936)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة
3,420,058	3,107,372	الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة - صافي
-	(3,550)	ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول
3,420,058	3,103,822	الاستحقاق المتداول

تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة التجارية بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبالتالي، تقوم بقياس هذه الذمم المدينة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تم توضيح المعلومات المتعلقة بالأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الانخفاض في القيمة في الإيضاح 3.7

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأرصدة القائمة من العملاء التابعين للحكومة منخفضة في تاريخ التقرير، حيث إن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة بشأن التعثر في السداد، ولدى الأطراف المقابلة قدرة عالية على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وفي ظل التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى البعيد، ولكن ليس بالضرورة، أن يقلل ذلك من قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

فيما يلي الحركة في مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
567,073	614,312	في 1 يناير
-	(440)	المشطوب خلال السنة
47,239	(97,936)	(العكس) / المحمل خلال السنة
614,312	515,936	في 31 ديسمبر

إن القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقارب قيمتها العادلة.

تقوم المجموعة بصورة أساسية بتوريد خدمات الكهرباء والمياه والتبريد لقاعدة عملاء متنوعة وتبلغ فترة الائتمان القياسية المطبقة على جميع العملاء للكهرباء والمياه 14 يوماً وخدمات التبريد 21 يوماً من تاريخ الفاتورة.

18. ودائع قصيرة الأجل

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
4,902,762	3,595,524	ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك
(8,373)	(9,247)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة ودائع قصيرة الأجل
4,894,389	3,586,277	

تبلغ قيمة الودائع لأجل 3.596 مليون درهم (2023: 4.903 مليون درهم) وتحمل فائدة تتراوح من 1.75% إلى 5.85% سنوياً (2023: 1.25% إلى 6%).

تم الاحتفاظ بودائع لأجل بقيمة 2.960 مليون درهم (2023: 2.800 مليون درهم) كرهن مقابل قروض إحدى الشركات التابعة

19. النقد وما يعادله

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
4,789,922	4,562,831	الحسابات الجارية وتحت الطلب
509,800	1,541,867	الودائع قصيرة الأجل
449	525	النقد في الصندوق
5,300,171	6,105,223	

يشتمل النقد وما يعادله على مبلغ 1.193 مليون درهم (2023: 1.327 مليون درهم) بالعملات الأجنبية. إن معظم هذه الأرصدة مقومة بالدولار الأمريكي. يتم الاحتفاظ بهذه الأرصدة لتسوية الالتزامات الحالية والمتوقعة بالعملات الأجنبية.

يشتمل النقد وما يعادله كذلك مبلغ 1,717 مليون درهم (2023: 2,206 مليون درهم) من النقد الذي تم تحصيله من قبل البنوك المحلية ووكالات التحصيل الحكومية نيابة عن المجموعة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يتألف النقد وما يعادله مما يلي:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
5,300,171	6,105,223	النقد وما يعادله
(641,854)	(731,594)	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الإيضاح 21)
4,658,317	5,373,629	النقد وما يعادله لغرض بيان التدفق النقدي الموحد

يخضع النقد وما يعادله لمتطلبات انخفاض القيمة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كانت خسارة انخفاض القيمة المحددة غير جوهرية.

20. حقوق الملكية

أ) رأس المال

في سنوات سابقة، تم تحويل مبلغ 500 مليون درهم إلى حساب رأس المال من حساب حكومة دبي. وكان مجلس إدارة الهيئة قد وافق على تقسيم رأس المال إلى 50 مليار سهم بقيمة 0.01 درهم لكل سهم. تتساوى جميع أسهم الهيئة فيما بينها من كافة الجوانب. وبالتالي، يتكون رأس مال الهيئة من رأس مال مصرح به ومدفوع بقيمة 500 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024.

ب) المساهمة في رأس المال

يمثل هذا الحساب المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي (عيناً ونقداً) كمالك للمجموعة منذ تأسيس المجموعة.

ج) الاحتياطي القانوني

بمقتضى القانون المطبق والنظام الأساسي للهيئة وبعض الشركات التابعة، يتم تحويل 5% من صافي أرباح كل فترة إلى الاحتياطي القانوني. يجوز إيقاف هذه التحويلات إلى الاحتياطيات عندما يبلغ الاحتياطي القانوني نصف رأس المال. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء ما نص عليه القانون. بلغ الاحتياطي القانوني للهيئة 50% بالفعل، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويلات أخرى إلى الاحتياطي القانوني.

د) احتياطي التحوط

يمثل احتياطي التحوط بصورة أساسية القيمة العادلة للمشتقات التي تشكل جزءاً من علاقات التحوط الفعالة للتدفق النقدي في نهاية السنة. نظرًا لأنه يتم الاحتفاظ بالمشتقات لأغراض التحوط على النحو الوارد في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يتم بيان التغيرات في قيمتها العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى بدلاً من تحميلها على الأرباح أو الخسائر خلال السنة. سيتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى في نفس الفترة التي تتم فيها المعاملة الخاضعة للتحوط المقابلة.

21. القروض

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	غير متداولة أخرى (راجع (1) أدناه)
27,341,537	28,828,863	
		متداولة
641,854	731,594	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الايضاح 19)
6,510,824	6,612,319	مبالغ أخرى (راجع (1) أدناه)
4,393,351	-	قرض لأجل (راجع (2) أدناه)
11,546,029	7,343,913	
38,887,566	36,172,776	

إن القروض مقومة بالعملات التالية:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	دولار أمريكي درهم إماراتي
26,505,245	26,811,238	
12,382,321	9,361,538	
38,887,566	36,172,776	

فيما يلي الحركة في القروض المصرفية خلال السنة:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	في 1 يناير
40,689,829	38,887,566	السحب خلال السنة - تسهيلات طويلة الأجل
2,367,440	7,502,808	السحب خلال السنة - سحب مصرفي على المكشوف
76,735	89,740	مصرفوات الفوائد خلال السنة
1,617,044	2,128,854	الفوائد المرسمة خلال السنة
812,661	370,015	الفوائد المدفوعة خلال السنة
(2,429,705)	(2,498,869)	سداد أصل المبلغ خلال السنة
(4,298,320)	(8,858,382)	تحويل قرض إلى حقوق ملكية
-	(1,370,592)	أتعاب الترتيبات المحملة على الأرباح أو الخسائر
54,944	59,890	أتعاب الترتيبات غير المطفأة
(3,062)	(138,254)	في 31 ديسمبر
38,887,566	36,172,776	

فيما يلي حركة تكلفة القروض المؤجلة خلال السنة:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	في 1 يناير
722,223	670,341	أتعاب الترتيبات المحملة على الأرباح أو الخسائر
(54,944)	(59,890)	أتعاب الترتيبات غير المطفأة
3,062	138,254	في 31 ديسمبر
670,341	748,705	

حصلت المجموعة على قروض مضمونة بقيمة 27.530 مليون درهم (2023: 29,360 مليون درهم) وقروض غير مضمونة بقيمة 8,643 مليون درهم (2023: 9,528 مليون درهم).

إن القروض مضمونة برهن الموجودات (راجع إيضاح 7 (ج))، و ضمانات سيادية صادرة عن دائرة المالية، حكومة دبي.

(1) أخرى

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على قرض مرحلي لحقوق الملكية بدون فائدة. تم تحويل القرض المرحلي لحقوق الملكية البالغ 73 مليون درهم إلى قرض ثانوي بواسطة المساهم، ايه سي دبليو ايه باور سولار ليمتد في 29 مارس 2018 بالإضافة إلى مبلغ مستحق بقيمة 36 مليون درهم (2023: 38 مليون درهم).

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 470 مليون درهم. خلال السنة الحالية، سددت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ كامل قيمة القرض كجزء من ترتيبات إعادة التمويل.

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل الاستصناع والإجارة بقيمة 379 مليون درهم. خلال السنة الحالية، سددت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ كامل قيمة القرض كجزء من ترتيبات إعادة التمويل.

أصدرت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ سندتات رئيسية بمعدل العمولة بمبلغ 239 مليون درهم في 25 نوفمبر 2024 تم شراؤها بالكامل من قبل Hong Kong Mortgage Corporation Limited (مشتري السندات). تستحق السندات في 30 سبتمبر 2034 ويتم السداد على أقساط ربع سنوية اعتباراً من ديسمبر 2024. إن المبلغ المستحق هو 237 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024.

أبرمت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تسهيل تجاري مع بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع بتاريخ 25 نوفمبر 2024 لتسهيل قيمته 551 مليون درهم وقامت بسحب المبلغ بالكامل خلال السنة. يستحق سداد التسهيل على أقساط ربع سنوية اعتباراً من ديسمبر 2024. إن المبلغ المستحق هو 547 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيل عادي بقيمة 1,776 مليون درهم (2023: 1,848 مليون درهم) من اتحاد بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR") اعتباراً من 1 يونيو 2023، وقبل ذلك كان معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل ليبور المركب.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيل إسلامي من اتحاد بنوك بقيمة 465 مليون درهم (2023: 484 مليون درهم) ويخضع لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة.

أبرمت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ اتفاقية تمويل مع أحد البنوك بقيمة 44 مليون درهم (2023: 44 مليون درهم). إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً والذي يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR"). يستحق سداد القرض بحلول ديسمبر 2025.

كما في 31 ديسمبر 2024، لم يتم الوفاء بالتعهد المالي (نسبة تغطية خدمة الدين) لشركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ للتسهيلات العادية والإسلامية بسبب الأضرار التي لحقت بمحطة الطاقة الشمسية نتيجة حالة الطقس في أغسطس 2023. حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تنازل من الممولين قبل نهاية السنة الحالية حيث وافقوا بموجبه على تقديم تنازل عن التعهد المالي وبالتالي تم إعادة تصنيف الجزء ذي العلاقة من التسهيل على أنه غير متداول

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قرض بقيمة 1,451 مليون درهم (2023: 1,515 مليون درهم) من مجموعة بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً ويتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة. يستحق سداد القرض اعتباراً من سبتمبر 2023 حتى مارس 2047.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قروض مرحلية بقيمة 147 مليون درهم (2023: 147 مليون درهم) تحمل فائدة بمعدل التمويل المضمون لليلة واحدة زائداً الهامش المطبق سنوياً. يستحق سداد هذه القروض بشكل نهائي بعد مُضي 120 شهراً من تاريخ الإغلاق المالي.

لدى شعاع للطاقة 3 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس مال عامل بقيمة 37 مليون درهم (2023: 37 مليون درهم) مع أحد البنوك ويخضع هذا التمويل لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة.

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري بقيمة 7,612 مليون درهم (2023: 7,923 مليون درهم) من مجموعة بنوك ويخضع التسهيل لمعدل فائدة فعلي بنسبة 4.19% سنوياً للسنة.

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيل ميزانين بقيمة 433 مليون درهم (2023: 433 مليون درهم) بمعدل فائدة فعلي يبلغ 6.64% سنوياً. يستحق سداد هذا القرض اعتباراً من 31 مايو 2041 حتى 29 فبراير 2048.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على سلف ثانوية بقيمة 560 مليون درهم (2023: 536 مليون درهم). لا يترتب على هذه القروض أي فوائد.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تمويل قصير الأجل بقيمة 430 مليون درهم (2023: 441 مليون درهم) مع أحد البنوك التجارية.

حصلت نور للطاقة 1 ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي بقيمة 1,427 مليون درهم (2023: 2,795 مليون درهم) ويخضع هذا القرض لفائدة بمعدل التمويل المضمون لليلة واحدة زائداً الهامش المطبق سنوياً. إن تاريخ الاستحقاق النهائي هو تاريخ الذكرى السنوية الثانية لتاريخ التشغيل التجاري أو 22 يناير 2025، أيهما أسبق.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري بقيمة 9,099 مليون درهم (2023: 9,242 مليون درهم) من مجموعة بنوك ويخضع هذا التسهيل لمعدل فائدة فعلي بنسبة 3.08% سنوياً للسنة الحالية. يُستحق سداد القرض بداية من 31 يوليو 2023 وحتى 22 ديسمبر 2045.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل ميزانين بقيمة 682 مليون درهم (2023: 682 مليون درهم) من عدة بنوك. سيبدأ سداد القرض اعتباراً من 31 مارس 2046 وينتهي في 31 ديسمبر 2047. بلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 8.23% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من التسهيل 682 مليون درهم (2023: 682 مليون درهم).

لدى شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس المال العامل بقيمة 147 مليون درهم (2023: لا شيء) مع أحد البنوك.

حصلت **إمباور** على قرض بقيمة 5,500 مليون درهم (2023: 4,500 مليون درهم) ويخضع هذا القرض لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق والإيبور. في 26 سبتمبر 2024، قامت إمباور بتبادل بعض تسهيلات القروض مع أحد مقرضيها الحاليين مما أدى إلى تغييرات معينة في شروط التسهيلات مثل تمديد تاريخ الاستحقاق من 2025 إلى 2027 وتخفيض هامش الفائدة والتغير في طبيعة التسهيلات من قروض لأجل إلى تسهيلات متجددة. أخذت إمباور في الاعتبار التغييرات النوعية وتوصلت إلى أن تلك التغييرات جوهرية، وعلى هذا النحو فإن تبادل القرض مع المقرض الحالي يترتب عليه قرض جديد بشروط مختلفة إلى حد كبير عن القرض الأصلي. لذلك، تم احتساب هذا الترتيب على أنه انقضاء للالتزام المالي الأصلي مع الاعتراف بالالتزام مالي جديد بالقيمة العادلة.

حصلت شركة **ماي دبي ش.ذ.م.م** على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 517 مليون درهم (2023: 516 مليون درهم) بمعدل فائدة قدره 0.5% سنوياً.

حصل **مركز البيانات للحلول المتكاملة" (مورو)** على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 1 مليون درهم (2023: لا شيء) ويخضع هذا السحب على المكشوف لفائدة بسعر الإيبور + 0.70% سنوياً.

حصلت شركة **الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م** على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 214 مليون درهم (2023: 125 مليون درهم) ويخضع هذا السحب على المكشوف لفائدة بسعر الإيبور + 0.70% سنوياً.

حصل **صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ذ.م.م** على قرض بقيمة 3,132 مليون درهم (2023: 2,832 مليون درهم) ويحمل فائدة بمعدل 0.9% سنوياً. تم ضمان هذا القرض من خلال رهن على الودائع لدى البنك بما يصل إلى 2,960 مليون درهم.

حصلت شركة **الاتحاد لخدمات الطاقة ذ.م.م** على قرض بقيمة 23 مليون درهم تم سداؤه بالكامل في عام 2024.

حصلت **شعاع للطاقة 4 ش.م.خ** على قرض بقيمة 1,509 مليون درهم (2023: لا شيء) من مجموعة بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً ويتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة. يستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية متغيرة اعتباراً من 31 أغسطس 2027 حتى 28 فبراير 2057.

حصلت شركة **حسيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل تجاري بمبلغ 2.234 مليون درهم من عدة بنوك. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 31 أغسطس 2056. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 5.43% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 544 مليون درهم.

حصلت أيضاً شركة **حسيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل إجارة استصناع بمبلغ 179 مليون درهم من بنك بوبيان. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 31 أغسطس 2056. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 5.43% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 45 مليون درهم.

حصلت أيضاً شركة **حسيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل مرابحة بمبلغ 275 مليون درهم من بنك التصدير والاستيراد السعودي. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 30 نوفمبر 2053. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 4.98% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 68 مليون درهم.

حصلت شركة **حسيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل لرأس المال العامل من بنك الإمارات دبي الوطني وتم إبرام اتفاقية التسهيل في 28 فبراير 2024. يسمح هذا التسهيل بالاقتراض بحد أقصى 73 مليون درهم، والذي استخدمت منه شركة حسيان للمياه أ.ش.م.خ 17 مليون درهم حالياً. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 6.33% سنوياً. يتم سداد هذا التسهيل خلال سنة واحدة ويخضع لفائدة تتألف من هامش بنسبة 1.30% مضافاً إلى المعدل المرجعي المركب المطبق في اليوم ذو الصلة.

حصلت شركة **حسيان للمياه أ.ش.م.خ** على قرض حقوق ملكية مرحلي من EIG ويبلغ إجمالي قيمة التسهيل 119 مليون درهم ويكون تاريخ الاستحقاق النهائي بعد سنتين من التاريخ المقرر للتشغيل التجاري للمشروع وهو 15 فبراير 2027. يخضع قرض حقوق الملكية المرحلي لمعدل فائدة قدره 0.75% سنوياً زائداً المعدل المرجعي المركب غير المتراكم اليومي في اليوم ذو الصلة. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 6.044% سنوياً. تم سحب التسهيل بالكامل خلال الفترة.

حصلت شركة **حصيان للمياه أ.ش.م.خ** على قرض حقوق ملكية مرحلي من أكوا ويبلغ إجمالي قيمة التسهيل 124 مليون درهم ويكون تاريخ الاستحقاق النهائي بعد 66 شهراً من تاريخ تأكيد الشروط المسبقة، وهو التاريخ الذي يمنح فيه وكيل الاستثمار هذا التأكيّد. يترتب على قرض حقوق الملكية المرحلي معدل فائدة قدره 0.75% سنوياً بالإضافة إلى معدل مرجعي مركب سنوياً. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 6.15% سنوياً. تم سحب التسهيل بالكامل خلال الفترة.

كما في 31 ديسمبر 2024، بلغت تسهيلات الاقتراض غير المسحوبة المتاحة للمجموعة 5,455 مليون درهم (2023: 2,871 مليون درهم) من عدة مقرضين. التزمت المجموعة بالتعهدات المالية لتسهيلات الاقتراض الخاصة بها خلال فترات إعداد التقارير لسنة 2024 و2023.

لا تختلف القيم العادلة للقروض الأخرى بصورة مادية عن قيمها الدفترية نظراً لأن الفائدة المستحقة على هذه القروض تقارب معدلات السوق الحالية.

(2) القروض لأجل

خلال السنوات السابقة، حصلت الهيئة على قرض طويل الأجل متوافق مع الشريعة الإسلامية بقيمة 10,000 مليون درهم من بنك تجاري. يحمل القرض معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين بنوك لندن (ليبور) لشهر واحد + هامش. تبلغ مدة القرض خمس سنوات ويستوجب السداد بالكامل عند استحقاقه.

خلال السنة السابقة، أعادت الهيئة التفاوض مع البنك بشأن شروط القرض وقامت بتعديل اتفاقية القرض الأصلية حيث تم تعديل مدة السداد والمعدل التجاري على القرض. نتج عن التعديل في شروط السداد إعادة تصنيف القرض من المطلوبات غير المتداولة إلى المطلوبات المتداولة وفي المقابل تفاوضت الهيئة بشأن معدل ربح أفضل.

قامت الهيئة خلال السنة الحالية بسداد كامل مبلغ 4,400 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 3,900 مليون درهم) من القرض.

تتخذ المجموعة تدابير استباقية لضمان، قدر الإمكان، أنها سوف تمتلك دائماً سيولة تكفي للوفاء بالتزاماتها المالية. لدى المجموعة تدفقات نقدية تشغيلية إيجابية بمبلغ 17,435 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 ونقد وما يعادله بمبلغ 9,692 مليون درهم بما في ذلك ودائع قصيرة الأجل وتسهيلات غير مسحوبة بمبلغ 5,455 مليون درهم (يتعلق بمبلغ 1,268 مليون درهم بالهيئة بينما يتعلق بمبلغ 4,187 مليون درهم بمنتج المياه والطاقة المستقل) كما في 31 ديسمبر 2024 لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار التقلبات في التدفقات النقدية. تراقب المجموعة مدى كفاية التمويل بوضع موازنة للتدفق النقدي حيث يتم الأخذ بعين الاعتبار التدفقات النقدية الخارجة (بما في ذلك تأثير الالتزامات الرأسمالية) والأموال التي قد تنتج من العمليات والمصادر المتاحة الأخرى للتمويل.

كما في 31 ديسمبر 2024، كانت المجموعة ملتزمة بالتعهدات المالية وغير المالية باستثناء ما هو مُفصح عنه أعلاه.

22. التزامات تعويضات التقاعد

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
965,340	1,058,403	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (راجع الإيضاح 22-1)
65,199	57,497	مخصص المعاشات (راجع الإيضاحين 22-2-1 و 22-2-2)
1,030,539	1,115,900	
(1,020,240)	(1,109,622)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
10,299	6,278	استحقاق متداول (راجع الإيضاح 25)

يتضمن المخصص للسنة المجمع في بند مصروفات تعويضات الموظفين ضمن الأرباح أو الخسائر تكلفة الخدمات الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

22.1 مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

في 2024 و 2023، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة للتأكد من القيمة الحالية لالتزام تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006. بموجب هذه الطريقة، تم إجراء تقييم فترة الخدمة المتوقعة لدى المجموعة والراتب الأساسي المتوقع في تاريخ ترك الخدمة. لا يتم تمويل التزام مكافآت نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- زيادة متوقعة في الرواتب بنسبة 4.83% سنوياً (2023: 5.16% سنوياً)؛
- كان معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام 5.83% سنوياً (2023: 5.16% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل كبير عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين لمجموعات أصحاب العمل. إن معدلات السحب تفترض معدلات السحب حسب العمر التي تتضمن تجربة هيئة كهرباء ومياه دبي من حيث المعدل العام خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولة.

بالتالي، اعترفت المجموعة بأرباح من إعادة قياس بقيمة 18 مليون درهم (2023: 86 مليون درهم) في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحليل الحساسية

قد تؤثر التغيرات المحتملة بشكل معقول في تاريخ التقدير لأحد الافتراضات الاكتوارية ذات الصلة، مع ثبات الافتراضات الأخرى، على التزام تعويضات نهاية الخدمة بمقدار المبالغ المبينة أدناه:

2023		2024		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
Decrease	Increase	Decrease	Increase	
831,890	934,061	911,186	1,018,486	زيادة الراتب (+/- 0.5%)
929,668	839,807	1,013,770	915,835	معدل الخصم (+/- 0.5%)
883,207	883,383	964,403	964,596	متوسط العمر المتوقع (زيادة/نقص بمقدار 1 لمدة سنة)

بالرغم من أن التحليل لا يأخذ في الاعتبار توزيع كامل التدفقات النقدية المتوقعة من التعويضات، إلا أنه يقدم تقدير تقريبي لحساسية الافتراضات المبينة.

يشتمل المخصص للسنة المدرج ضمن بند مصروفات تعويضات الموظفين في الأرباح أو الخسائر على تكلفة الخدمة الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

إن مصروفات المكافآت المتوقعة للسنة المقبلة التي تبدأ في 1 يناير 2025 تبلغ 131 مليون درهم (2024: 134 مليون درهم). هذه المبالغ هي مجموع تكلفة الخدمة الحالية وصافي تكلفة الفائدة / (الإيرادات).

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص تعويضات نهاية الخدمة:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
948,333	965,340	في 1 يناير
148,384	149,487	المحمل للسنة (راجع إيضاح 34)
(86,068)	(18,047)	ارباح إعادة القياس
(45,309)	(38,377)	دفعات مسددة خلال السنة
965,340	1,058,403	في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل المخصص المرصود خلال السنة لتعويضات نهاية الخدمة والمعترف به ضمن الأرباح أو الخسائر:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
96,833	94,407	تكلفة الخدمة الحالية
51,551	55,080	مصروفات الفائدة
148,384	149,487	

مكونات تكاليف التعويضات المحددة (إعادة القياس) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
78,640	14,620	الأرباح الناتجة عن تعديلات الخبرة

بيان الاستحقاق

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
120,252	102,305	من 0 إلى 1 سنة
152,431	218,141	من 1 إلى 5 سنوات
1,695,865	1,909,743	خمس سنوات فأكثر
1,968,548	2,230,189	

فيما يلي بيان موظفي المجموعة بالتفصيل:

2023	2024	
42.01	42.97	متوسط الأعمار (سنوات)
13	14	متوسط الخدمة السابقة (سنوات)
28.65	28.76	متوسط العمر عند الانضمام للمجموعة (سنوات)

22.2 مخصص المعاشات

22.2.1 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003)

في 2024 و2023، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام افتراضات تستند إلى توقعات السوق، في تاريخ التقرير، للفترة التي من المتوقع خلالها تسوية التزامات الموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو 5.76% سنوياً (2023: 5% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب اختلافاً كبيراً عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين؛ و
- تتحمل الهيئة المصروفات الإدارية، وبالتالي لم يؤخذ في الاعتبار أي مخصصات للتقييم.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولية.

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
62,160	54,900	في 1 يناير
(7,260)	(3,680)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
54,900	51,220	في 31 ديسمبر

22.2.2 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين من 1 يناير 2003)

انضمت المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2003 إلى خطة المساهمات المحددة المطبقة من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بالنسبة لموظفي المجموعة المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك طبقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
11,928	10,299	في 1 يناير
123,226	130,961	المحمل للسنة (إيضاح 34)
(124,855)	(134,983)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
10,299	6,277	في 31 ديسمبر

23. التزامات الإيجار

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
36,412	32,247	في 1 يناير
25,153	30,536	إضافات خلال السنة
(98)	(664)	تعديل
(104)	(232)	فائدة مدفوعة على التزامات الإيجار
(29,116)	(17,958)	المبلغ الأصلي المدفوع من التزامات الإيجار
32,247	43,929	في 31 ديسمبر
(16,281)	(25,332)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
15,966	18,597	استحقاق متداول

إن التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام معترف بها بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (راجع الإيضاح 7(و)).

تحليل استحقاق التزامات الإيجار:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
16,198	20,274	أقل من سنة
18,739	26,910	أكثر من سنة
34,937	47,184	

24. التزامات أخرى طويلة الأجل

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
25,848,381	26,384,519	إيرادات مؤجلة (راجع إيضاح 25(أ))
6,616,075	6,487,065	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
613,418	575,306	ذمم المحتجزات الدائنة
313,868	301,482	التزامات استبعاد موجودات من الخدمة
33,391,742	33,748,372	

25. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
4,656,794	5,074,227	مبالغ تأمين للمتعاملين
2,022,376	2,121,312	ذمم دائنة لمشروعات رأسمالية
2,053,879	2,738,696	الذمم الدائنة التجارية
1,320,180	1,410,034	ذمم المحتجزات الدائنة
1,465,565	1,751,263	الإيرادات المؤجلة (راجع إيضاح (أ) أدناه)
348,215	1,206,230	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
234,540	255,824	استحقاقات تعويضات الموظفين
-	853,509	ضريبة الشركات مستحقة الدفع (راجع إيضاح 13)
10,299	6,278	التزامات تعويضات التقاعد (إيضاح 22)
2,597,120	2,788,518	ذمم دائنة أخرى
14,708,968	18,205,891	

(أ) فيما يلي تحليل الحركات في الإيرادات المؤجلة:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
26,315,486	27,313,946	في 1 يناير
2,089,712	1,985,934	الإضافات خلال السنة
(1,091,252)	(1,164,098)	إيرادات معترف بها خلال السنة
27,313,946	28,135,782	في 31 ديسمبر
(25,848,381)	(26,384,519)	ناقص: الاستحقاق غير المتداول (راجع إيضاح 24)
1,465,565	1,751,263	الاستحقاق المتداول

26. الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل

تخضع الأسعار التي يمكن أن تفرضها المجموعة على المتعاملين للكهرباء والمياه للرقابة و/ أو الاعتماد من قبل المجلس الأعلى للطاقة، وبالتالي فإن المجموعة تخضع للوائح الأسعار. سمح المجلس الأعلى للطاقة من خلال الإشعار الصادر في 2010 للمجموعة بأن تسترد من عملائها التكاليف الإضافية التي تتكبدها بسبب ارتفاع أسعار الوقود باعتبار من 2010 باعتبارها سنة الأساس

يخضع المجلس الأعلى للطاقة كذلك لسيطرة حكومة دبي وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة.

قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 367 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 200 مليون درهم) كزيادة عن الزيادة الفعلية في تكاليف الوقود المتكبدة منذ 2010 حتى تاريخه كرصيد ائتماني للحساب التنظيمي المؤجل.

في تاريخ التحول، اختارت المجموعة تطبيق متطلبات المعيار رقم 14 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - "الحسابات التنظيمية المؤجلة" وستواصل تطبيق سياستها المحاسبية الحالية للاعتراف وقياس رصيد الحساب التنظيمي المؤجل.

فيما يلي تفاصيل الحركة في رصيد الحساب التنظيمي المؤجل:

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
95,343	199,931
104,588	167,413
199,931	367,344

في 1 يناير
الزيادة في التحصيل خلال السنة
في 31 ديسمبر

27. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تتعامل المجموعة مع حكومة دبي والشركات التابعة والائتلافات المشتركة والمنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي أو تسيطر عليها بشكل مشترك أو تتأثر بشكل كبير في نطاق أنشطتها التجارية الاعتيادية. نظراً لأن المجموعة مملوكة بأغلبية من قبل حكومة دبي بعد إدراج أسهمها في سوق دبي المالي، يشار إلى هذه المنشآت مجتمعة بـ "الجهات ذات علاقة بالحكومة".

تطبق المجموعة الإعفاء المتعلق بالمنشآت ذات علاقة بالحكومة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الأطراف ذات العلاقة" وتفصح فقط عن المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات علاقة بالحكومة ذات الأهمية الفردية أو الجماعية. لتحديد الأهمية، تأخذ المجموعة في الاعتبار مختلف العوامل النوعية والكمية بما في ذلك ما إذا كانت المعاملات مع الأطراف ذات علاقة تتم في سياق الأعمال الاعتيادية.

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم هم أطراف ذات علاقة بالمجموعة أيضاً. يتألف موظفو الإدارة الرئيسيون لدى المجموعة من أعضاء مجلس الإدارة ونواب الرئيس التنفيذيين للهيئة وموظفي الهيئة وأعضاء مجلس إدارة الشركات التابعة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم الإفصاح أدناه عن المعاملات والأرصدة المادية مع الأطراف ذات العلاقة، باستثناء ما تم الإفصاح عنه في الإيضاحات 7 و 15 و 17 و 21 و 23 و 26 و 28 و 29 و 30 و 31 و 32 و 34 و 38 في هذه البيانات المالية الموحدة:

(أ) بيع الكهرباء والمياه

تتعامل المجموعة مع مختلف الهيئات الحكومية في دبي. إن كميات معينة من الكهرباء والمياه المباعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تخضع لمعدلات مدعومة. تحتسب المجموعة الفرق بين قيمة هذه الكميات المزودة بأسعار مدعومة والمعدلات المُعتمدة ويتم تسوية هذه المبالغ من دائرة المالية بحكومة دبي.

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بتحصيل 2,234 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 1,993 مليون درهم) من دائرة المالية في حكومة دبي، بشكل رئيسي فيما يتعلق بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة الحالية، حققت المجموعة 57 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 57 مليون درهم) فيما يتعلق برسوم المناولة بصورة رئيسية من طرف ذو علاقة (راجع الإيضاح 28).

خلال السنة الحالية والسابقة، شكلت الإيرادات من الجهات الحكومية الأخرى جزءاً صغيراً من إجمالي إيرادات المجموعة.

(ب) شراء السلع والخدمات

تشتري المجموعة الوقود من هيئات مملوكة لحكومة دبي. قامت المجموعة خلال السنة بشراء وقود بقيمة 7,766 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 7,513 مليون درهم) من جهات مختلفة.

قامت المجموعة خلال السنة الحالية بشراء مياه بقيمة 9 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 8 مليون درهم) من هيئة خاضعة لسيطرة مشتركة.

(ج) المعاملات مع البنوك المملوكة لحكومة دبي

تتعامل المجموعة مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية التي تخضع لسيطرة حكومة دبي بشكل كلي أو جزئي. يتم إجراء

جميع معاملات المجموعة مع هذه البنوك وفقاً لشروط التجارية متفق عليها. يشكل جزء من النقد وما يعادله وديعة لدى هذه البنوك كما هو مفصّل عنه في الإيضاح 19.

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
3,900,000	8,150,000	سداد القروض
3,149,054	4,859,941	استحقاق ودائع قصيرة الأجل
837,710	1,526,636	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - المودعة
938,692	1,207,955	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - المستحقة

(د) توزيعات أرباح مُعلنة/مدفوعة إلى صندوق دبي للاستثمار، حكومة دبي

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة وقامت بسداد توزيعات أرباح بقيمة 6,200 مليون درهم (2023: 7,870 مليون درهم). من إجمالي توزيعات الأرباح هذه، ترتبط نسبة 82% بصندوق دبي للاستثمار، حكومة دبي.

(هـ) مكافآت موظفي الإدارة الرئيسيين

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
104,529	130,723	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل للموظفين
2,399	3,421	تعويضات نهاية الخدمة
106,928	134,144	

(و) تعويضات الإدارة الرئيسيين

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
39,500	39,500	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2023	2024	مطلوبات
ألف درهم	ألف درهم	قروض
4,393,351	5,129,219	

28. الإيرادات

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	الإيرادات من العقود مع عملاء
18,677,402	19,668,374	بيع الكهرباء
5,399,075	5,696,109	بيع المياه
3,017,829	3,239,722	تبريد المناطق
2,083,703	2,373,146	إيرادات أخرى
29,178,009	30,977,351	

تتضمن الإيرادات الأخرى:

- رسوم المناولة البالغة 57 مليون درهم (2023: 57 مليون درهم) والتي تمثل المبالغ المُحققة بصورة رئيسية من طرف ذو علاقة نظير تقديم خدمات التحصيل.
 - إطفاء الإيرادات المؤجلة بمبلغ 1,164 مليون درهم (2023: 1,091 مليون درهم).
- تم بيان صافي الحركة في الحساب المؤجل كبند منفصل في قائمة الأرباح أو الخسائر.

28.1 فصل الإيرادات

الإجمالي		إيرادات أخرى		رسوم تبريد المناطق		المياه		الكهرباء		توقيت الاعتراف بالإيرادات
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	المنتجات والخدمات المحولة
28,086,757	29,813,253	992,451	1,209,048	3,017,829	3,239,722	5,399,075	5,696,109	18,677,402	19,668,374	- في نقطة زمنية محددة
1,091,252	1,164,098	1,091,252	1,164,098	-	-	-	-	-	-	- على مدى فترة زمنية
29,178,009	30,977,351	2,083,703	2,373,146	3,017,829	3,239,722	5,399,075	5,696,109	18,677,402	19,668,374	

29. تكلفة المبيعات

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
12,272,569	12,982,223
4,869,714	5,006,581
790,371	1,181,534
17,932,654	19,170,338

مصروفات التوليد والتحلية ومصروفات أخرى مباشرة (راجع إيضاح 29-1)
 مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 29-2)
 شراء الغاز، والطاقة، والمياه

29.1 مصروفات التوليد والتحلية

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
6,885,373	7,110,214
2,813,730	3,103,920
585,042	599,760
260,959	416,457
12,157	12,157
1,715,308	1,739,715
12,272,569	12,982,223

تكاليف الوقود
 الاستهلاك (راجع إيضاح 7)
 مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)
 أعمال الإصلاح والصيانة
 الإطفاء (راجع إيضاح 8)
 أخرى

29.2 مصروفات النقل والتوزيع

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
2,988,699	3,084,144
1,618,113	1,668,468
194,917	189,727
67,985	64,242
4,869,714	5,006,581

الاستهلاك (راجع إيضاح 7)
 مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)
 أعمال الإصلاح والصيانة
 أخرى

30. المصروفات الإدارية

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
1,826,459	1,832,502	مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)
274,967	254,170	أعمال الإصلاح والصيانة
240,685	295,085	الاستهلاك (راجع إيضاح 7)
71,707	72,626	الإطفاء (راجع إيضاح 8)
77,581	98,474	التأمين
522,067	616,385	أخرى*
3,013,466	3,169,242	

* تشمل الأخرى مبلغ 27 مليون درهم (2023: 10 مليون درهم) تم دفعها كمساهمة مجتمعية.

31. إيرادات أخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
23,169	353,313	مطالبات التأمين (راجع إيضاح 7 (ز))
104,177	64,693	بيع الخردة
297,290	23,072	التزامات تم عكسها
401	4,683	أرباح من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
226,073	147,796	إيرادات متنوعة
651,110	593,557	

32. (تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
		تكاليف التمويل
(2,405,836)	(2,438,979)	فائدة على القروض المصرفية والأخرى
(23,765)	(59,890)	إطفاء تكاليف القروض
-	(4,769)	إطفاء المطلوبات المالية
(104)	(232)	فائدة على التزامات الإيجار
(121)	-	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
(2,429,826)	(2,503,870)	
812,661	370,015	المبالغ المرسمة (إيضاح 7-هـ)
(1,617,165)	(2,133,855)	
		إيرادات التمويل
410,451	347,370	إيرادات الفائدة على الودائع المصرفية قصيرة الأجل
385,517	605,600	تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
4,019	4,116	فائدة على التزامات الإيجار
		تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
5,428	2,751	
863	-	إطفاء المطلوبات المالية
806,278	959,837	
(810,887)	(1,174,018)	تكاليف التمويل - صافي

33. ربحية السهم / السهم المخفض

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة صافي أرباح أو خسائر السنة المنسوبة لمساهمي الهيئة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم
7,805,411	7,180,073
7,700,823	7,012,660

الربحية

أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين - قبل صافي الحركة في الحساب
التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة

أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين - بعد صافي الحركة في الحساب
التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة

2023	2024
50,000,000	50,000,000

عدد الأسهم بالآلاف

عدد الأسهم العادية لغرض ربحية السهم الأساسية في 31 ديسمبر

2023	2024
0.156	0.144
0.154	0.140

ربحية السهم

ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) - قبل صافي الحركة في
الحساب التنظيمي المؤجل

ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) - بعد صافي الحركة في
الحساب التنظيمي المؤجل

34. مصروفات تعويضات الموظفين

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
2,680,140	2,702,545	رواتب
271,610	280,448	التزام تعويضات التقاعد (راجع إيضاح 22)
447,705	385,748	مكافآت
630,159	731,989	امتيازات أخرى
4,029,614	4,100,730	

يتم تخصيص مصروفات تعويضات الموظفين على النحو التالي:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
585,042	599,760	تكلفة المبيعات
1,618,113	1,668,468	- مصروفات التوليد والتحلية (راجع إيضاح 1-29)
1,826,459	1,832,502	- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)
4,029,614	4,100,730	مصروفات إدارية (راجع إيضاح 30)

35. الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
7,933,761	7,234,189	أرباح السنة بعد خصم الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل والضريبة
(91,902)	748,905	مصروفات/ (إعفاء) ضريبي مؤجل
7,841,859	7,983,094	أرباح السنة بعد خصم الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل بعد الضريبة
		تسويات لـ:
810,887	1,174,018	تكاليف التمويل - صافي (راجع إيضاح 32)
6,043,114	6,483,149	الاستهلاك (راجع إيضاح 7)
83,864	84,783	الإطفاء (راجع إيضاح 8)
14,779,724	15,725,044	الأرباح المعدلة قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

36. الالتزامات والارتباطات

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
9,704,472	14,597,324
462,478	234,774

الالتزامات المستقبلية متضمنة المصروفات الرأسمالية
الضمانات البنكية وخطابات الاعتماد

37. الأدوات المالية حسب الفئة

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
1,565,267	2,097,312
165,663	231,483
1,730,930	2,328,795
54,153	55,709
5,974,061	7,306,249
5,299,722	6,104,698
4,894,389	3,586,277
3,420,058	3,107,372
19,588,230	20,104,596

الموجودات المالية

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو
الخسائر (راجع إيضاح 15)

بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة
الأخرى (راجع إيضاح 11)

بالتكلفة المطفأة

موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15)
النقد لدى البنك (راجع إيضاح 19)
الودائع قصيرة الأجل (راجع إيضاح 18)
الذمم المدينة التجارية (راجع إيضاح 17)

إن القيمة العادلة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة تقارب قيمها الدفترية.

المطلوبات المالية		
2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
3,732	6,393	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)
		بالتكلفة المطفأة
38,887,566	36,172,776	قروض (راجع إيضاح 21)
12,884,889	14,388,611	الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (راجع إيضاح 25)
613,418	575,306	التزامات أخرى طويلة الأجل * (راجع إيضاح 24)
32,247	43,929	التزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)
52,418,120	51,180,622	

* لا تتضمن هذه البنود المبالغ المدفوعة مقدماً للتوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والتزام سحب الموجودات من الخدمة والتزامات تعويضات التقاعد حيث إنها مطلوبات غير مالية.

38. توزيعات الأرباح

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة وقامت بدفع توزيعات أرباح بقيمة 6,200 مليون درهم (2023: 7,870 مليون درهم).

أعلنت إمبارور خلال السنة الحالية عن توزيع أرباح بقيمة 850 مليون درهم (2023: 850 مليون درهم). تم دفع مبلغ 374 مليون درهم (2023: 374 مليون درهم) للحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، أعلنت شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ عن توزيع أرباح بقيمة 18 مليون درهم (2023: 8.6 مليون درهم). تم دفع مبلغ 8 مليون درهم (2023: 4.2 مليون درهم) إلى الحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح، وأعلنت شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ عن توزيع أرباح بقيمة 7 ملايين درهم (2023: لا شيء) والتي تشمل مبلغ 3 مليون درهم (2023: لا شيء) للحصص غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

39. الاستحواذ على دي إكس بي كول المنطقة الحرة (دي إكس بي كول)

خلال السنة السابقة، أبرمت إمبارور اتفاقية بيع وشراء مع شركة مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على 85% من رأس مال دي إكس بي كولكو ش.م.خ مقابل 892.5 مليون درهم.

دي إكس بي كولكو ش.م.خ هي شركة تأسست في سلطة المنطقة الحرة بمطار دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة (رخصة رقم 5007) ولديها اتفاقية امتياز مع مؤسسة مدينة دبي للطيران تمنحها الحقوق الوحيدة والحصرية لتشغيل وصيانة وأداء خدمات تبريد المناطق داخل مطار دبي الدولي لمدة 35 سنة من تاريخ البدء (أي 5 يوليو 2023).

أجرت الإدارة تحليلاً مفصلاً لعملية الاستحواذ وقررت ما يلي:

- في تاريخ الاستحواذ، لا تفي دي إكس بي كولكو ش.م.خ بتعريف الأعمال على النحو الوارد في المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وبالتالي يجب اعتبار المعاملة بمثابة استحواذ على أصل.
- يجب قياس الأصل المستحوذ عليه وهو أصل مالي بالقيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي ثم لاحقاً بالتكلفة المطفأة (راجع الإيضاح 15.2).

وعليه، اعترفت إمبارور بأصل مالي (راجع الإيضاح 15.2) وحصة غير مسيطرة بقيمة 157.5 مليون درهم.

40. أرقام المقارنة

تمت إعادة تجميع / تصنيف أرقام السنة السابقة عند الضرورة، لتتوافق مع العرض المتبع للسنة الحالية. لا تؤثر إعادة التجميع / إعادة التصنيف على إجمالي حقوق الملكية وصافي الأرباح بعد الضريبة والإيرادات الشاملة الأخرى المُعلن عنها سابقاً.

41. أحداث لاحقة

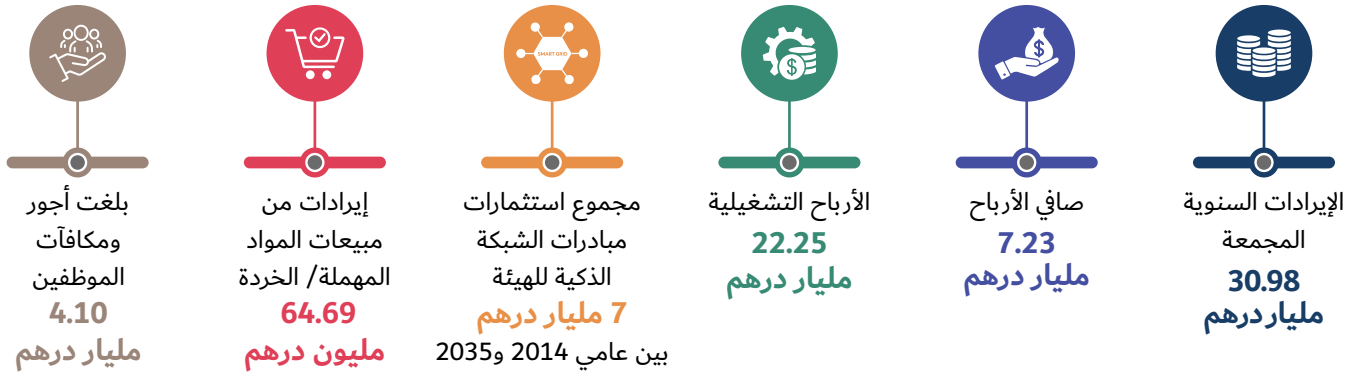
لاحقاً لنهاية السنة، أوصى مجلس إدارة الهيئة بتوزيعات أرباح بقيمة 3,100 مليون درهم عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم للهيئة. إن إجمالي مبلغ توزيعات الأرباح المقترحة المتوقع دفعه في أبريل 2025 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2024، ولكن لم يتم الاعتراف به كالتزام في نهاية السنة.

الاستدامة

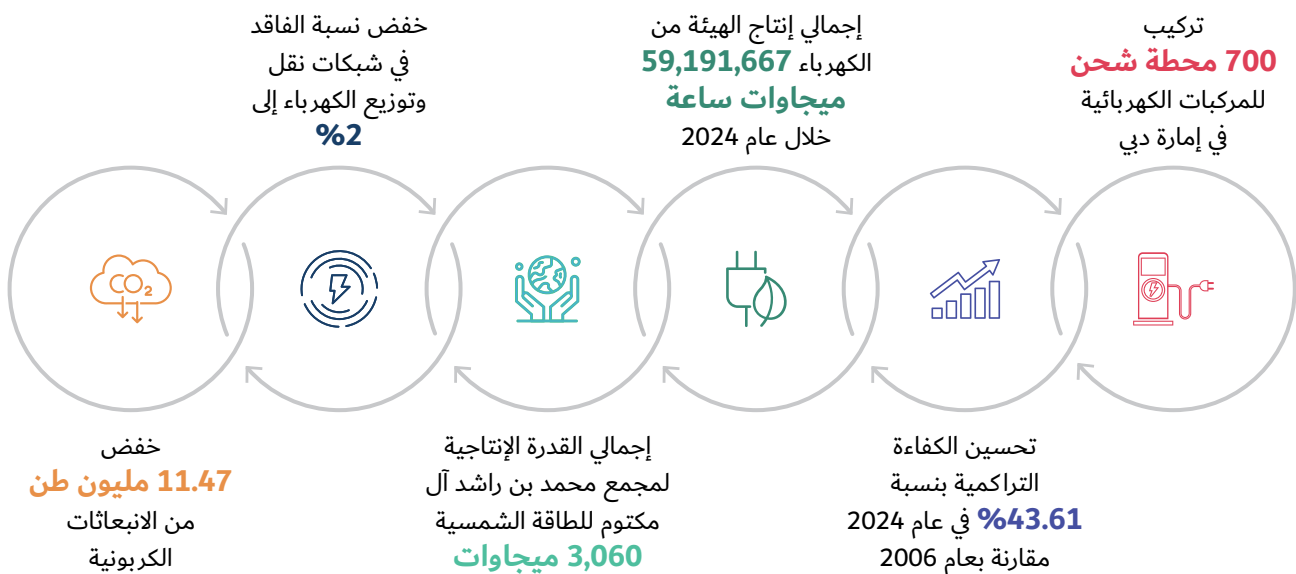


إنجازات الاستدامة

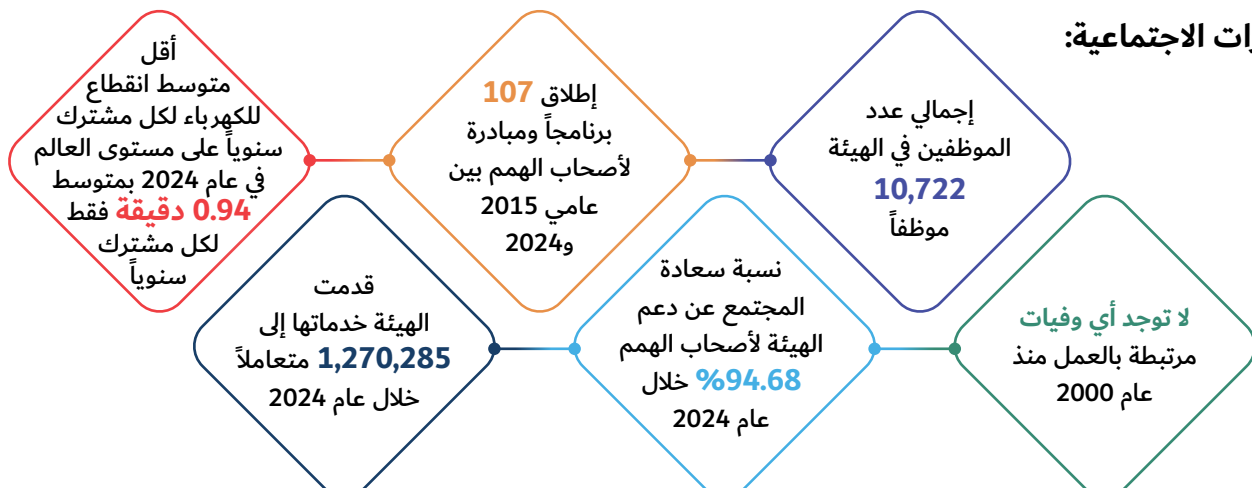
الإنجازات الاقتصادية:



الإنجازات البيئية:



الإنجازات الاجتماعية:



تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

منذ عام 2013، أصدرت هيئة كهرباء ومياه دبي 12 تقريراً للاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتتوافق هذه التقارير مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وتواصل الهيئة التزامها الراسخ بالاستدامة والشفافية، حيث أن الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتعدّ الهيئة واحدة من 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

وفي تقريرنا السابق، تبنت الهيئة منهجية استباقية وقامت بمواءمة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة. بناءً على ذلك، قمنا بتطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إفصاحات المؤسسات ذات الصلة في تقرير الاستدامة الثاني عشر للهيئة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية

والمساءلة وأعلى المعايير في إعداد تقارير الاستدامة.

من خلال هذا التقرير ونتائج عملياتنا المستمرة لإشراك المعنيين، يلخص التقرير الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية لعام 2024. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلة المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثم تعزيز الحوار معهم

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني sustainability@dewa.gov.ae

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين،

والمتعاملين، والمجتمع، والشركاء. في نوفمبر 2024، نظّمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين لتقييم 28 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء مياه دبي وتقييم الآثار المترتبة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2024.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2024 في الاعتبار أحدث التوجهات الكبرى بما في ذلك الاقتصاد الدائري، التغير المناخي، الابتكار، إسعاد المتعاملين، والأمن السيبراني.

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقرير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2024.

اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف المعنية. وتضمن هذه العملية التعاونية أن يغطي التقرير أولويات المنظمة والمعنيين بشكل شامل.

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

الخدمات

انسجماً مع توجيهات حكومة دبي، قامت الهيئة في العام 2024 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمتعاملاتها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة التالي.



إنتاج الهيئة من الكهرباء 59.19 تيراوات ساعة، بزيادة قدرها 5.42% عن العام الماضي، و150,478 مليار جالون من المياه المحلاة، بزيادة قدرها 5% عن العام 2023.

ارتفع عدد حسابات الكهرباء التابعة للهيئة إلى 1,225,639 حساباً بنهاية عام 2024، مقارنة بـ 1,173,631 حساباً بنهاية عام 2023. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,103,245 حساباً بنهاية عام 2024 مقارنة بـ 1,048,913 حساباً بنهاية عام 2023.

وتعكس هذه الزيادة الانتعاش الاقتصادي الذي تشهده دبي والزيادة في الطلب على خدمات هيئة كهرباء ومياه دبي والتزام الهيئة بالتنمية المستدامة وأجندة دبي الاقتصادية (D33) التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي بين عامي 2023 و 2033 وتعزيز موقع الإمارة ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم.

الموردين الأساسيين. وجغرافياً، عملت الهيئة مع 1,627 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 173 منهم مورداً عالمياً. وبلغ عدد معاملات الشراء المحلية التي تم إجراؤها 13,863 منها 90.04% من المنتجات والخدمات تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الخضراء على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم، وتلتزم بتحفيز الموردين على تحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي.

متعاملو الهيئة

خلال عام 2024، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,270,285 متعاملاً، وأضافت 58,810 متعاملاً جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2023. وبلغ

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2024

الوصف	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية
المواطنون الإماراتيون	74,847	6.11	70,248	6.37
مقيمون	880,643	71.86	866,820	78.56
تجاري	240,395	19.61	160,714	14.57
جهات حكومية	6,451	0.53	2,180	0.20
المنشآت الصناعية	3,226	0.26	1,695	0.15
المركبات الكهربائية	17,810	1.45	0	0.00
بيع المياه للموانئ	0	0.00	424	0.04
المعفون	2,267	0.18	1,164	0.11
المجموع	1,225,639	100.00	1,103,245	100.00

الموردون

قامت الهيئة خلال العام 2024 بإشراك مجموعة واسعة من الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها مشتريات مشاريع العقود، توفير المواد والمعدات، خدمات الصيانة، والاستشارات، ومختلف الخدمات المتعلقة بإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه.

وعملت الهيئة مع 1,733 مورداً، 167 منهم من الموردين الاستراتيجيين، و 1,549 من الموردين الرئيسيين، و

علاقات الأعمال

تهدف الهيئة إلى بناء شراكات فعالة مع المعنيين لتعزيز التأثيرات الإيجابية لنشاطاتها وإجراءات أعمالها على الاقتصاد والبيئة والأفراد والحد من تأثيراتها السلبية. فيما يتعلق بإنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على علاقات التواصل الوطيد مع مصنعي المعدات الأصلية للبقاء على اطلاع حول مستجدات السوق وأحدث التقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية. على سبيل المثال، بعد تركيب أي نوع من أنواع الأصول، تواصل الهيئة بحثها عن أحدث المستجدات والتقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية على طول دورة حياة الأصول، بهدف تطبيقها في أصولها. وساهمت هذه الممارسات في تعزيز قدرة وكفاءة واعتمادية إنتاج الطاقة في الهيئة، وزيادة دورة حياة الأصول لتتخطى الحد الأدنى من العمر الإنتاجي

إلى جانب ذلك، يعكس هذا التزام الهيئة بتحقيق سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري من خلال تبني الممارسات المستدامة مثل مفهوم الإصلاح وإعادة الاستخدام لخفض استهلاك الموارد الطبيعية. كما يؤكد هذا النهج استدامة علاقات الأعمال بين الهيئة ومورديها الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد على المدى الطويل

علاوة على ذلك، أطلقت الهيئة مبادرة "عونك" التوعوية لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء، بما يوفر جهدهم ووقتهم، ويسهم في تسهيل وتسريع الأعمال. وتشتمل المبادرة على سلسلة من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو التفصيلية والتوضيحية باللغتين العربية والإنجليزية متوفرة على الموقع الإلكتروني للهيئة، لشرح كافة النقاط والإرشادات والمتطلبات وأفضل الممارسات التي يتعين أخذها بعين الاعتبار عند تقديم الطلبات

ومنذ إطلاقها، أسهمت مبادرة "عونك" في تعزيز جسور التواصل المباشر والبناء

مع المقاولين والاستشاريين، وشكّلت زخماً مهماً لتسريع إنجاز المشاريع. واستقبلت المبادرة 2,201 محادثة فنية تمهيدية قبل تقديم طلبات المشاريع و 34,741 محادثة فنية عبر الإنترنت خلال مرحلة تقديم واعتماد المشاريع. وبلغ عدد المستفيدين من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو المتوفرة على المنصة 6,395 مقاول واستشاري

وتوفر الهيئة بيئة أعمال ديناميكية وتنافسية وداعمة، تثري تجربة المعنيين وتعزز سعادتهم، وتوطد علاقات التعاون المثمر والتواصل الفعال مع شركائها بما يضمن ازدهار أعمالها وأعمالهم، ومواكبة ازدياد عدد مشاريع البنية التحتية في دبي والطلب المتزايد على خدمات الكهرباء والمياه، ودعم ازدهار الاقتصادي للإمارة وزيادة عدد السكان، وتوفير مقومات دعم أجندة دبي الاقتصادية D33 التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي خلال السنوات العشر القادمة وتعزيز موقعها ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم

وتحتُ الهيئة شركائها على استخدام خدماتها الرقمية لتوفير وقتهم وجهدهم وتعزيز رضاهم عن عملياتها وإجراءاتها

برنامج "صقور"

يعد برنامج "صقور" البرنامج الحكومي الأول من نوعه لتقييم الاستشاريين والمقاولين في دبي، وتحديد مدى امتثالهم لمتطلبات ومعايير وأحكام وشروط وإرشادات الهيئة عند تقديم طلبات الخدمة. ويسهم البرنامج في تسريع وقت الحصول على موافقات الهيئة وتقليل التجاوزات والأضرار والغرامات أو تجنبها، وتوفير الوقت والجهد، وتحسين العمليات الميدانية، إضافة إلى المحافظة على أصول الهيئة. ويفوز المستشارون والمقاولون ممن يحققون أفضل أداء وفق أعلى المعايير العالمية بجائزة برنامج "صقور" عن فئات المشاريع والخدمات مثل "خدمات شهادة عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية" و"خدمات شبكة الكهرباء" و"خدمات شبكة المياه".

اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي 127,268 طلباً لخدمة شهادات عدم الممانعة خلال عام 2024 ضمن برنامج "صقور"، وذلك في إطار جهود الهيئة لمواكبة ازدهار دبي. ويتيح برنامج "صقور" للاستشاريين والمقاولين الحصول على موافقة الهيئة على تقديم طلبات الخدمة في المرة الأولى، وتسريع تسليم مشاريعهم وتلبية توقعات ملاك المشاريع

تلتزم الهيئة بتحقيق توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز ريادة دبي في خدمة الناس وتبسيط وتقليص الإجراءات الحكومية، وتسريع إنجاز وتقديم الخدمات وتسهيل مزاوله الأعمال، بما يسهم في تعزيز الفعالية والإنتاجية، والارتقاء بتنافسية القطاعات الاقتصادية وبيئة الأعمال في دبي إلى مستويات رائدة عالمياً، ورفع مستوى جودة حياة المجتمع، وتعزيز جاهزيتنا للمستقبل، وتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وخطة دبي الحضرية 2040.

وانسجاماً مع جهودها لتحفيز ممارسة الأعمال، أطلقت الهيئة الإصدار الثاني من دليلها الفني لشهادات عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية، ليكون مرجعاً لكافة المقاولين والاستشاريين والمطورين المعتمدين لدى الهيئة، بما يعزز ممارسة الأعمال في دبي، ويضمن تسهيل وتسريع آلية الحصول على خدمات الكهرباء والمياه وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية في الموثوقية والجودة والكفاءة.

وتوفر الهيئة للاستشاريين والمقاولين باقة من البرامج والخدمات المبتكرة ومنها خدمة "الناموس"، وخاصة "مرافق" الذكية، ومبادرة "عونك" التوعوية لإثراء تجربتهم، كما تتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان عبر التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني للهيئة دون الحاجة إلى زيارة مراكز إسعاد المتعاملين التابعة للهيئة

المنظور الاقتصادي

المنظور الاقتصادي - الأداء الاقتصادي

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، وساهمت إنجازات الهيئة في جذب المستثمرين وتحقيق النجاح التاريخي لإدراج أسهم الشركة، حيث بلغت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة 85 مليار دولار أمريكي وفاقت طلبات الاكتتاب الأسهم المعروضة بواقع 37 مرة

وتعمل الهيئة على إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه على المستهلكين في جميع أنحاء الإمارة. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي نسبة 56% في مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور)، أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم حالياً من حيث القدرة المتصلة. وتمتلك إمباور وتولى إدارة وتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق وشبكات التوزيع التابعة لها في مختلف أنحاء إمارة دبي.

وإلى جانب عملياتها التشغيلية الرئيسية كمؤسسة خدماتية، تشتمل محفظة الهيئة على عدد من الشركات التابعة ومنها شركة "ماي دبي" لتعبئة مياه الشرب وتوزيعها؛ وشركة "ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي للهيئة والمختصة بتقديم الحلول الرقمية للشركات، وشركة الاتحاد لخدمات

الطاقة (اتحاد إسكو)، المختصة بتطوير ونشر حلول تحسين كفاءة استهلاك الطاقة. للاطلاع على محفظة أعمال الهيئة

ومنذ بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، ما زال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويؤكد نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق

نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين

وارتفعت إيرادات الهيئة المجمعة بنسبة 6.17% لتصل إلى 30.98 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 7.23 مليار درهم في عام 2024، أقل بقليل ممّا حقّقته عام 2023، وهو 7.93 مليار درهم، بانخفاض طفيف قدره 8.82%، مع الحفاظ على نموها المستدام. وارتفعت ربحية السهم المجمعة بنسبة 9.10%، من 0.154 درهم عام 2023 إلى 0.140 درهم عام 2024. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي، فإن توزيعات الأرباح لعام 2024 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 5%.

وإضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5%، وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 0.94 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

العام	2022	2023	2024
إجمالي الإيرادات - مجمعة	27.34 مليار درهم	29.18 مليار درهم	30.98 مليار درهم
صافي الأرباح - مجمعة	8.04 مليار درهم	7.93 مليار درهم	7.23 مليار درهم
التكاليف التشغيلية - مجمعة	19.524 مليار درهم	21.07 مليار درهم	22.25 مليار درهم
أجور الموظفين ومكافآتهم - مجمعة	3.659 مليار درهم	4.029 مليار درهم	4.10 مليار درهم
دفعات مقدمي رأس المال - مجمعة	16.155 مليار درهم	8.248 مليار درهم	6.585 مليار درهم
وحدة مباعه - مياه	127.041 مليار جالون	133.028 مليار جالون	139.817 مليار جالون
وحدة مباعه - الكهرباء	47.312 تيراوات ساعة	50.785 تيراوات ساعة	53.335 تيراوات ساعة
نسبة الدين إلى الأسهم - مجمعة	%44.07	%41.95	%38.08
العائد على حقوق الملكية - مجمعة	%8.71	%8.56	%7.62
النفقات الرأسمالية - مجمعة	10,120 مليون درهم	8,120 مليون درهم	11,163 مليون درهم

عام 2024	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
الإيرادات	5.80 مليار درهم	7.86 مليار درهم	9.87 مليار درهم	7.45 مليار درهم	30.98 مليار درهم
صافي الأرباح	650.90 مليون درهم	1,906.51 مليون درهم	2,916.87 مليون درهم	1,759.91 مليون درهم	7,234.19 مليون درهم

توافرية الكهرباء وموثوقيتها

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تلتزم الهيئة بتقديم هذه الخدمات الأساسية وفق أعلى المستويات العالمية الرائدة من حيث الكفاءة والتوافرية والموثوقية. وتضمن الهيئة وفاءها بهذا الالتزام من خلال عمليات التحسين المستمر في البنية التحتية للطاقة ومحطات تحلية المياه، لتبقى مواكبة لطلب المتعاملين، مع المحافظة على مخزون احتياطي كافٍ

في عام 2024، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 59,191,667 ميغاوات/ ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية

وتدعم الهيئة استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050، لتعزيز مسيرة انتقال الإمارة نحو مستقبل الطاقة المستدامة

مصدر الطاقة	2022	2023	2024
-------------	------	------	------

45,425,306	44,541,222	44,322,308	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	الغاز الطبيعي	محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة
76.74	79.33	83.80	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		
66,649	25,450	13,651	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	زيت وقود الديزل	
0.11	0.05	0.03	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		
2	46	45	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	زيت الوقود المتوسط	
0.000003	0.00008	0.00008	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		
6,625,023	6,164,517	4,645,350	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)		الطاقة الشمسية
11.19	10.98	8.78	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		
1,040,920	174,377	-	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)		تحويل النفايات إلى طاقة
1.76	0.31	-	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		(شركة ورسان لإدارة النفايات)
6,033,768	5,241,543	3,910,945	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	إجمالي إنتاج المحطة	محطة حسيان لإنتاج الطاقة
10.19	9.34	7.39	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		
50,090,580	48,833,101	48,076,450	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)		إجمالي الإنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حسيان لإنتاج الطاقة
84.62	86.97	90.89	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج		
59,191,667	56,147,155	52,892,299	إجمالي الإنتاج (ميغاوات/ساعة)		

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسل إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حسيان لإنتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان.

لا سيما الطاقة الشمسية، بهدف تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتها الكربونية.

وتنسجم الخطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) و(IP03: تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة). ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطلعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتقاء بجودة حياة جميع المستهلكين.

وتنفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين موثوقية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات:

ومع نهاية العام 2024، بلغت القدرة الإنتاجية للمجمّع 3,060 ميغاوات.

الحصول على الكهرباء

الهيئة مسؤولة عن إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في إمارة دبي، ولذا تتولى مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمّعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع. وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. وباتت الهيئة تستثمر بشكل كبير في مجال الطاقة المتجددة،

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط.

ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجها الهيئة عبر المصدرين الرئيسيين (الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية). وفي عام 2024، وسعت هيئة كهرباء ومياه دبي مزيج الطاقة لديها من خلال زيادة قدرة الطاقة الشمسية بعد استكمال المرحلتين الرابعة والخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

2024. وارتفعت نتيجة لذلك التوافرية للتوربينات الغازية من فئة (F-Class)، مما أسهم في تحقيق وفورات مالية بقيمة 3.55 مليون درهم لكل عملية. وعلاوة على توفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوافرية والكفاءة والاعتمادية، تسهم هذه الخطوة في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 49,329 طناً في السنة، إضافة إلى خفض نفقات التشغيل والصيانة.

وحققت الهيئة عام 2024 إنجازاً عالمياً جديداً في اعتمادية خدمات المتعاملين، حيث حققت أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.94 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، لتحطم الهيئة بذلك الرقم الذي حققته في عام 2023 والذي بلغ 1.06 دقيقة، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

وجاء هذا النجاح من توظيف الهيئة للتقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وتخزين الطاقة وإنترنت الأشياء. وتساهم هذه التقنيات في تطوير الشبكة الذكية للهيئة، وتعزيز موثوقية وكفاءة واستدامة خدمات الكهرباء والمياه مع تحسين المرونة والرشاقة اللازمتين لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في دبي. وتواصل الهيئة التزامها بتطبيق الحلول والممارسات المستدامة والمبتكرة لتوفير خدماتها وفق أعلى المستويات العالمية، ودعم رؤية دبي لتصبح أفضل مدينة في العالم.

إن زيادة الكفاءة التشغيلية لفصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء ستوفر ما يقارب 13 مليار درهم حتى 2030 مع تخفيض 44 مليون طن من انبعاثات الكربون. وقامت الهيئة بحصر المشاريع الجديدة لتحلية المياه على تقنية التناضح العكسي باستخدام الطاقة النظيفة، بالإضافة إلى رفع كفاءة استهلاك الوقود في وحدات الإنتاج الرئيسية إلى نحو 90% ضمن أفضل المستويات العالمية.

توصيل الخدمات، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات مطابقة المواصفات القياسية العالمية (الأيزو) في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، وفقاً لأعلى المعايير العالمية في خدمة المتعاملين. وتشمل هذه الشهادات أيزو (ISO 10001:2018) وأيزو (ISO 10002:2018) وأيزو (ISO 10003:2018) وأيزو (ISO 10004:2018)، بما يؤكد التزام الهيئة بتوفير خدمات عالية الجودة، ومواصلة تحسين قدراتها على تلبية احتياجات المتعاملين المتزايدة.

التميز التشغيلي:

حظمت هيئة كهرباء ومياه دبي رقمها القياسي العالمي في فترة الصيانة (Major Inspection Outage) الذي سجلته عام 2019 في مجال صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، حيث نجحت الهيئة عام 2020 في إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة برقم الهيئة السابق (11 يوم عمل)، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 84% مقارنة بالرقم السابق المسجل باسم الهيئة ونسبة 81% مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.38% و99.63% للتوربينات الغازية من فئة (E-Class) و (F-Class) على التوالي في صيف عام 2024. وتعد هذه النسب ضمن الأفضل على مستوى العالم.

كما حافظت الهيئة على رقمها القياسي العالمي في إنجاز صيانة وحدات التحلية خلال 10 أيام عمل فقط مقارنة بـ 21 يوماً سابقاً، ومن 10 إلى 8 أيام في وحدات تحلية المياه بتقنية التقطير الموضي متعدد المراحل (MSF) عام

• تقنية الشبكة الذكية:

طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة.

• مبادرة شمس دبي:

يمكن للمتعاملين تركيب لوحات كهروضوئية على الأسطح لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية وربطها بشبكة الهيئة. ويتم استهلاك الطاقة المنتجة محلياً داخل المبنى مع تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة. وفي الفواتير، يتم إجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة، وتتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام المقاصة.

• البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه:

استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.

• محطات شحن المركبات الكهربائية:

قامت الهيئة بتركيب 408 محطة "شاحن أخضر" للمركبات الكهربائية، وتوفر 700 نقطة شحن في جميع أنحاء الإمارة.

• مجتمع السيارات الكهربائية في دبي:

أطلقت الهيئة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال مركزية المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي.

• خدمات المتعاملين:

توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

العام	المستهدف	الفعلي
2020	1.66	1.66
2021	1.6	1.43
2022	1.40	1.19
2023	1.15	1.06
2024	1	0.94

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI):

العام	المستهدف	الفعلي
2020	0.064	0.064
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	0.038	0.040
2024	0.038	0.046

عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2019 و2024:

العام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2020	%98.50	%99.73	%92.00	%92.28
2021	%98.50	%99.66	%92.00	%92.35
2022	%98.50	%98.39	%90.00	%90.09
2023	%98.50	%98.34	%91.00	%91.15
2024	%98.50	%98.37	%91.00	%91.25

إدارة الطلب على الطاقة

المعتاد في استهلاك الكهرباء والمياه. وكذلك تحقيق وفورات كبيرة في وقود النقل للمركبات، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي

وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 12 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، عشرة من هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تنفيذية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. وتشمل مكونات الاستراتيجية

الطلب على الطاقة والمياه عام 2020 لضمان وتسريع الجهود الرامية إلى تحقيق هدف الاستراتيجية، ثم تمّ تحديث الاستراتيجية للمرة الثانية عام 2024 وتحديد هدف خفض الطلب بحلول عام 2050.

وتهدف استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050 إلى ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي لكفاءة الطاقة والمياه لتحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 مقارنة بسيناريو العمل

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي إدارة الطلب على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي للاستراتيجية في جعل دبي رائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموح لخفض الطلب على الطاقة والمياه بنسبة بحلول عام 2030. وقام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة

ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي لكفاءة الطاقة من خلال مضاعفة تعزيز الكفاءة لتحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 في استهلاك الكهرباء والمياه والوقود، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي.

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
مواصفات البناء الجديدة نحو الحياد الكربوني	إعادة تأهيل المباني	كفاءة الطاقة في القطاع التجاري والحكومي	كفاءة الطاقة في القطاع الصناعي	الإضاءة الخارجية	كفاءة التبريد	مواصفات وبطاقات كفاءة الطاقة	سلوك المستهلكين	الطاقة الموزعة	استخدام وكفاءة المياه المعاد تدويرها	كفاءة الشحن والذكي	كفاءة الوقود والمحركات
الجهة الداعمة للبرنامج 2030											
11.3 TWh 22.6 BIG	2.6 TWh 3.2 BIG	- -	- -	0.1 TWh	3.0 TWh	6.0 TWh 10.4 BIG	1.4 TWh 2.8 BIG	2.8 TWh	67.8 BIG	104 M Litre	121 M Litre
الجهة الداعمة للبرنامج 2050											
54.1 TWh 162.2 BIG	3.7 TWh 7.8 BIG	- -	- -	0.4 TWh	3.8 TWh	20.4 TWh 48.2 BIG	0.9 TWh 3.6 BIG	3.5 TWh	161.4 BIG	1,757 M Litre	-
آليات دعم التنفيذ											
IM1 السياسات واللوائح التنظيمية	IM2 البيانات والقياس والتحقق	IM3 التوجيه والدعم الحكومي	IM4 التوعية والتقدير	IM5 التمويل	IM6 البحوث والتطوير والابتكار	IM7 التنسيق والتعاون مع المناطق الحرة					

ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته عشر هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدير ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

1. برنامج سلوك المستهلك
2. برنامج الطاقة الموزعة
3. برنامج التنقل الفعّال والشحن الذكي

وفي إطار برامج إدارة الطلب التي تنفذها الهيئة، هناك ثلاث مبادرات تساهم في توفير الكهرباء والمياه، وهي:

1. برنامج استجابة المستهلك (برنامج نهجي المستدام)
2. معدلات التعرف للكهرباء والمياه
3. مبادرة شمس دبي

*2024		2023		2022		
المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المبادرات
523 مليون جالون	116 جيجاوات / ساعة	496 مليون جالون	106 جيجاوات / ساعة	416 مليون جالون	82 جيجاوات / ساعة	استجابة المستهلك
-	963 جيجاوات / ساعة *	-	813 جيجاوات / ساعة	-	668 جيجاوات / ساعة	شمس دبي
2,250 مليون جالون	1,285 جيجاوات / ساعة	2,221 مليون جالون	1,252 جيجاوات / ساعة	2,248 مليون جالون	1,161 جيجاوات / ساعة	معدلات التعرف

* بيانات أولية

ومقارنة ومراقبة استهلاكهم للكهرباء والمياه مع استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

وبالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتيح البرنامج الاستفادة من عدة خواص فريدة لمساعدة المتعاملين على تحسين كفاءة استهلاك الكهرباء والمياه. وتشمل هذه الخواص لوحة تحكم لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة ذات الكفاءة العالية، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتيح للمتعامل تحديث بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقرير شهري حول مقدار استهلاك الكهرباء والمياه، ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية لتعزيز كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه.

برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكني في دبي، من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050، والتي تهدف إلى خفض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة 50% بحلول عام 2050. وحاز البرنامج خلال عام 2024 على عدة جوائز، من بينها جائزة "أفضل عملية / منتج مستدام" ضمن جوائز أفضل الأعمال 2024 في المملكة المتحدة.

ويتيح برنامج "نهجي المستدام" التحقق من استهلاكهم بشكل دوري،

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم من حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2024، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 17,179 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5%، مقارنة بـ 4.6% في عام 2023.

ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، مدفوعاً بالنمو المتواصل في عدد السكان والتوسع الكبير الذي تشهده الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية.

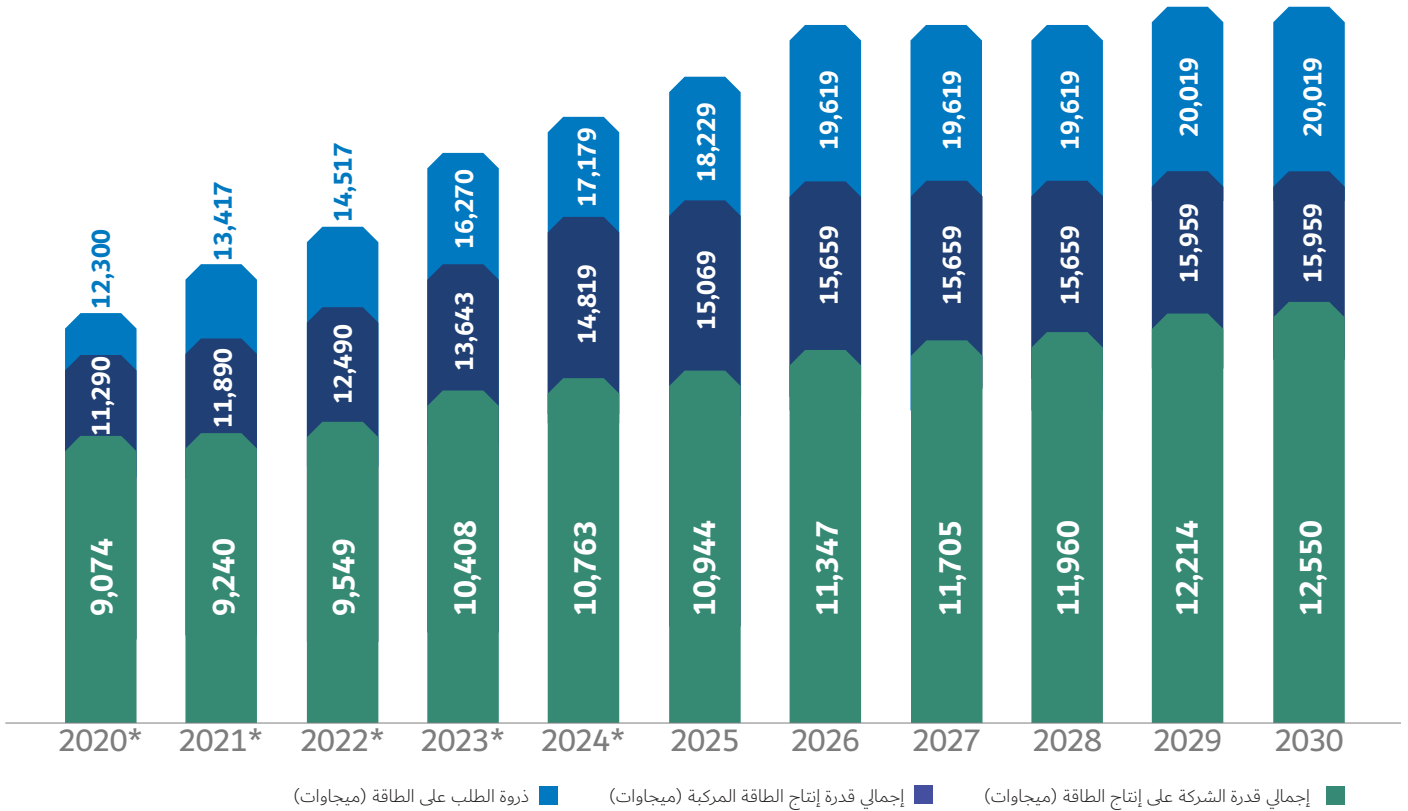
تلبية الطلب في المستقبل

اليقين المستقبلية، من خلال تخطيط السيناريوهات، وتعمل على مراجعة وتحديث تنبؤات الطلب وخططها التوسعية سنوياً، لضمان مواعمتها بشكل مستمر مع الاستراتيجيات الرئيسية في مواجهة الظروف المتغيرة وموثوقية واستدامة خدماتها.

وما بعدها. وباستخدام الممارسات الدولية المعترف بها وبالاعتماد على أحدث الأدوات، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي، لتقدير تأثيرها على الطلب على الكهرباء والمياه إضافة إلى ذلك، ولضمان جهوزيتها لتلبية الطلب المستقبلي، تعمل الهيئة على رصد تأثير حالات عدم

لضمان تلبية الطلب المستقبلي، قامت الهيئة بالتنبؤ بالطلب على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030

ذروة الطلب على الطاقة وقدرة إنتاج الطاقة (2020 - 2030)



* القيم بين عامي 2020 و2024 تمثل الذروة المسجلة الفعلية، فيما القيم بين عامي 2025 و2030 تتوافق مع خطة القدرة الإنتاجية لتحلية المياه - تحديث 2024.

المختبرات الخارجية (OTF) للمراقبة المستمرة لأداء ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومختبر الألواح الكهروضوئية المدمجة في المباني (BIPV)، ومركز اختبار لتنظيف الألواح بالحلول الروبوتية.

مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء

أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية من نوع عديد حمض اللبنيك PLA وخيوط الطباعة ABS

ثلاثة ممكنات تتمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات بدون طيار والطباعة ثلاثية الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة.

البنية التحتية لمركز البحوث والتطوير

تضم البنية التحتية لمركز البحوث والتطوير ما يلي:

مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومختبر التسريع المصطنع للعمر الافتراضي.

مركز البحوث والتطوير

يهدف مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدمات للهيئة وخفض بصمتها الكربونية، بما يتوافق مع أهداف الهيئة الخاصة بإزالة الكربون. وتشمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كفاءة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على

(مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إنترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بُعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لاكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاق واسع من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

مجال تحليل أنظمة الطاقة

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة للتقييم التقني والاقتصادي المشترك للتقنيات والأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقييمات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بنمذجة وتقييم تشكيلات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتجددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

أبرز مشاريع الهيئة في مجال البحوث والتطوير المتمحورة حول الاستدامة في عام 2024

خلال عام 2024، شهدت المشاريع التالية في مجال البحوث والتطوير المتمحورة حول الاستدامة تقدماً ملحوظاً وتتم حالياً دراسة إمكانية تنفيذها. ومنذ عام 2017، نشر مركز

وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة. يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطور وتتحقق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكفاءة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الاصطناعية وإمكانات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحوث المتطورة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدمية بما في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. كانت الهيئة أول مؤسسة خدمية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتخطيط شبكات الكهرباء والمياه. أطلقت الهيئة قمرها الاصطناعي النانوي "ديوا- سات 1" عام 2022، وأطلقت قمرها الاصطناعي "ديوا- سات 2" لتطبيقات الاستشعار عن بعد في عام 2023.

الثورة الصناعية الرابعة

يتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها

والنايلون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).

- مجموعة الحوسبة ذات الأداء العالي
- مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.
- المشروع التجريبي للهيدروجين الأخضر ومحطة الهيدروجين الأخضر لتزويد الوقود.
- نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطير الغشائي
- محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دي) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحوث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سبلاً عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتخفيف من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء الألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المباني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرجات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقييم وتطوير حلول مستدامة لتحلية المياه وتنقيتها، ورصد التسريب في نقل المياه، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وتقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة

مجال تكامل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقييم وتطوير الأنظمة التي تسهل وتحسن تكامل مصادر الطاقة المتجددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام

كفاءة النظام

نقل وتوزيع الكهرباء:

تماشياً مع ارتفاع إنتاج الطاقة لتلبية احتياجات دبي من الكهرباء، تعمل الهيئة على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة. وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى ضمان توفير الكهرباء للمتعاملين وفق أعلى معايير الموثوقية.

نقل الطاقة

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواكبة نمو إمارة دبي وازدهارها وارتفاع عدد السكان. وتولي الهيئة أهمية كبيرة لتطوير بنية تحتية قوية ومتقدمة تلبي الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. خلال عام 2024، دشنت الهيئة 13 محطة نقل رئيسية جديدة جهد 132 كيلوفولت، وأوقفت استخدام محطة قديمة، ليصبح صافي ارتفاع عدد المحطات 12 محطة نقل رئيسية جهد 132 كيلوفولت في عام 2024. وتأتي هذه الجهود في إطار برنامج شامل لتطوير البنية التحتية باستثمارات تبلغ 14.5 مليار درهم بين عامي 2022 و2027.

وفي إطار هذا البرنامج بلغت تكلفة المشاريع المكتملة بين عامي 2022 و2024 نحو 7.4 مليار درهم، في حين تبلغ تكلفة المشاريع التي ما تزال قيد التنفيذ نحو 7.1 مليار درهم. وقد أدت الزيادة السكانية خلال عام 2024 إلى ارتفاع الطلب على الطاقة في دبي إلى 59,594 جيجاوات ساعة.

وتلتزم الهيئة بمواصلة توفير بنية تحتية قوية ومتطورة لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. وفي إطار النمو في عدد السكان، دشنت الهيئة 101 كيلومتر إضافي من خطوط نقل الكهرباء بجهد 132 كيلوفولت، دون تغيير في خطوط النقل بجهد 400 كيلوفولت، خلال عام 2024.

الانقطاعات. وإجراء دراسة شاملة حول الدور الأمثل والتكامل لنظام تخزين الطاقة في البطارية في الانتقال نحو التبنّي العالي لأنظمة الطاقة المتجددة. وتطوير جهاز إنترنت الأشياء (أومنيهاب)، وهو بوابة اتصالات متعددة الاستخدامات، لتمكين الاتصال بأي من أصول الهيئة وتحسين موثوقيتها وإجراءات الصيانة الوقائية. وقد تم بنجاح تركيب الجهاز في العديد من محطات الكهرباء.

- تطوير مؤشر مركب لجودة المياه كبديل لمؤشر كثافة الطمي، يتيح معلومات أوفى عن منع تلوث الأغشية والمراقبة في الوقت الفعلي لظروف المياه المستخدمة في تحلية المياه.

- الاستفادة من تقنيات تعلم الآلة المتقدمة والتعلم العميق في مراقبة الأحمال دون تدخل لتحديد استهلاك الجهاز للطاقة بدقة. دمج بيانات الطقس والمعلومات عن العطلات وسجلات أنماط الاستهلاك لتحسين موثوقية التنبؤ وتمكين المستهلكين من إدارة استهلاكهم للطاقة بشكل أفضل. أجهزة إنترنت الأشياء التي تم تطويرها داخلياً، D-Wise وD-Sense، مكنت من مراقبة استخدام الطاقة في الوقت الفعلي. إكمال عام واحد من التشغيل والمقارنة لمختلف أنظمة التنظيف الروبوتية لتحديد تآكل النماذج والأداء العام في ظل ظروف واقعية في حقل اختبار التنظيف المخصص.

- تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي لتطوير توصيات متقدمة ومخصصة لتوفير الطاقة، وتعزيز فعالية برنامج "نهجي المستدام" التابع للهيئة وتعزيز مشاركة المستهلكين بشكل أكبر ودعم تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بالبرنامج.

- جاري العمل للحصول على شهادة الأيزو ISO/IEC 17025:2017 لمختبر الطاقة الشمسية في مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة.

البحوث والتطوير التابع للهيئة 292 ورقة علمية وبحثية في مؤتمرات علمية دولية ومجلات ودوريات عالمية محكّمة، كما سجّل 43 براءة اختراع، وحصل منها على 10 براءات اختراع، وجاري العمل للحصول على باقي براءات الاختراع المسجلة.

- استكمال مصفوفة تحليل أنماط الفشل وتأثيراتها (FMEA) واختبار الشبخوخة المتسارعة طويلة المدى للعديد من التقنيات الحالية في الغرف المناخية وغرف اختبار الأشعة فوق البنفسجية كخطوات نحو تطوير معايير الصحراء المخصصة لتحسين موثوقية أنظمة الطاقة الكهروضوئية في المنطقة.

- تطوير أداة تشخيصية لأنظمة الطاقة الكهروضوئية والتحقق منها، جنباً إلى جنب مع نموذج حراري محسّن، نظام إدارة المشاريع العمودية SUNS-VPMS الذي يستخدم بيانات الطاقة الكهروضوئية وبيانات المحول لتقييم حالة نماذج الطاقة الكهروضوئية في الحقل دون الحاجة إلى تفكيك النموذج وشحنه إلى مركز الاختبار. تطبيق نموذج محاكاة هجين عددي لبحوث الطقس والتنبؤ بالطقس المعتمدة على الكيمياء والأقمار الاصطناعية للتنبؤ بالإشعاع الشمسي في اليوم ذاته وفي اليوم التالي، والتنبؤ بمجموعة أنظمة الطاقة الكهروضوئية في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

- استكمال تطوير مجموعة بطاريات التدفق المبتكرة الفاناديوم التي تمتاز بتحسين عملية الأكسدة والاختزال على مستوى العرض 1 كيلووات لإبراز عدد من ابتكارات التصميم التي تعمل على تحسين كفاءة تخزين الطاقة وتفريغ الطاقة في البطارية وتقليل المواد.

- استمرار تحليل الأداء في العالم الحقيقي وعلى مستوى المؤسسات الخدماتية لأنظمة تخزين الطاقة في البطارية لدعم الشبكة وتقليل

محطات النقل

النوع	2020	2021	2022	2023	2024
132 كيلوفولت	307	319	334	348	360
400 كيلوفولت	23	25	27	27	27
أطوال خطوط النقل (EU4)					
النوع	2020	2021	2022	2023	2024
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	402	369	367	331	317
132 كيلوفولت	402	369	367	331	317
400 كيلوفولت	1,168	1,386	1,388	1,388	1,388
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	2,249	2,335	2,552	2,668	2,783
132 كيلوفولت	2,249	2,335	2,552	2,668	2,783
400 كيلوفولت	24	25	25	26	26

*كيلومترات

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2024 إلى 69 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 45,317 محطة (جهد 11 كيلوفولت و6.6 كيلوفولت)، قائمة وقيد العمل في جميع أنحاء دبي. ووصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 83.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1,843.91 كيلومتر عام 2024، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11 - 6.6 كيلوفولت إلى 597.51 كيلومتر و36,892.97 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

النوع	2020	2021	2022	2023	2024
33 كيلوفولت	85	81	73	75	69
11 - 6.6 كيلوفولت	40,588	41,814	42,771	44,015	45,317
النوع	2020	2021	2022	2023	2024
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	104.33	100.1	99.75	99.75	83.75
33 كيلوفولت	104.33	100.1	99.75	99.75	83.75
11 - 6.6 كيلوفولت	608.26	606.4	613.28	607.29	597.51
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	2,119.49	2,108	2,000.44	1,965.71	1,843.91
33 كيلوفولت	2,119.49	2,108	2,000.44	1,965.71	1,843.91
11 - 6.6 كيلوفولت	34,475	35,001	35,541	36,174.45	36,892.97

*كيلومترات

الشبكة الذكية:

حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط الخلفي، لتغذية عملية تحلية المياه باستخدام الطاقة، وذلك عبر تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل.

إلى جانب ذلك، تبنى الهيئة التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطير الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة خلال دورة حياة المحطة وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات مبتكرة للتوربينات الغازية، وبعد تركيب أي توربين غازي، تواصل الهيئة المتابعة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، بشأن التحديثات والتقنيات الجديدة والفعالة من حيث التكلفة، وذلك على مدار دورة حياة التوربينات، ما يسهم في زيادة القدرة وتعزيز الكفاءة والاعتمادية.

وتحافظ الهيئة على سرية وسلامة وتوافرية المعلومات والأصول والمرافق الخاصة بالبنية التحتية للشبكة الذكية من خلال تطبيق معايير الأمن العالمية وأفضل الممارسات، كما تعمل على تحسين موثوقية وأمان محطات النقل والتوزيع، مع تعزيز قدرات التحكم في محطات التوزيع ومراقبتها، بما يتوافق مع متطلبات الأمن السيبراني.

للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية
لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز
الاستجابة السريعة (QR).



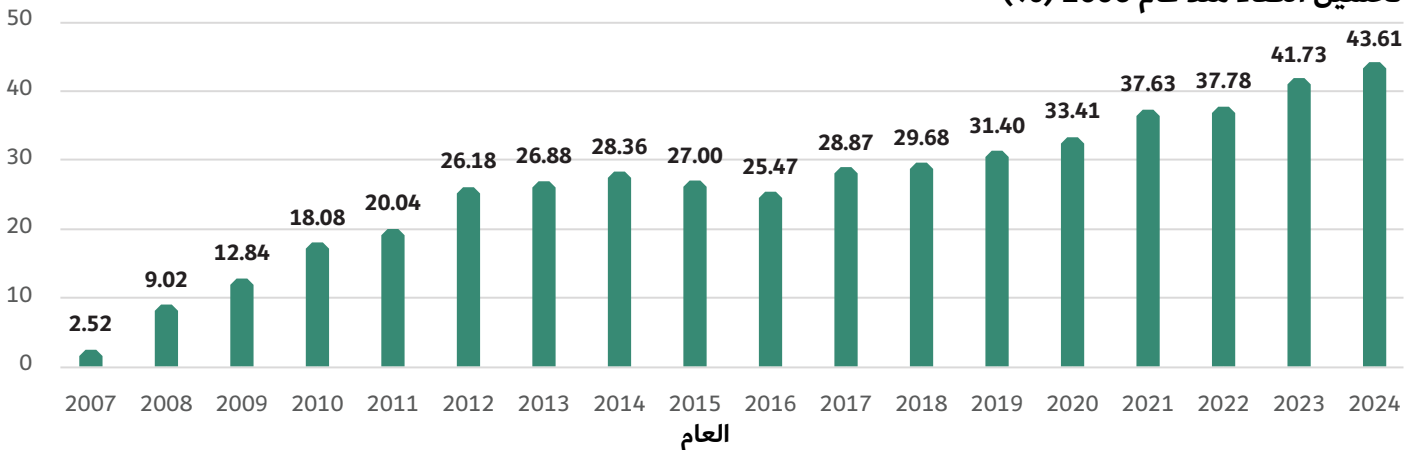
الإمدادات

انسجماً مع مساعيها لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة،

تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية. وفي عام 2021، حدثت الهيئة الاستراتيجية حتى عام 2035، مع تحويل برامج الشبكة الذكية إلى ستة محاور أساسية، وتضم هذه المحاور 19 من إمكانات الشبكة الذكية الرائدة عالمياً التي تدعم الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

وتعد الشبكة الذكية التي تنفذها الهيئة، باستثمارات إجمالية تبلغ 7 مليارات درهم إحدى الأدوات لضمان توافر الخدمات المتكاملة والمتصلة على مدار الساعة. وبحلول ديسمبر 2024، قامت الهيئة بتركيب ما يقرب من 1,202,411 عداد كهرباء ذكي و1,103,901 عداد مياه ذكي في مختلف أنحاء دبي، حيث يستخدم 100% من متعاملي الهيئة العدادات الذكية، بما يعزز شبكات الكهرباء والمياه الذكية للهيئة.

تحسين الكفاء منذ عام 2006 (%)



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006



نحو اقتصاد دائري

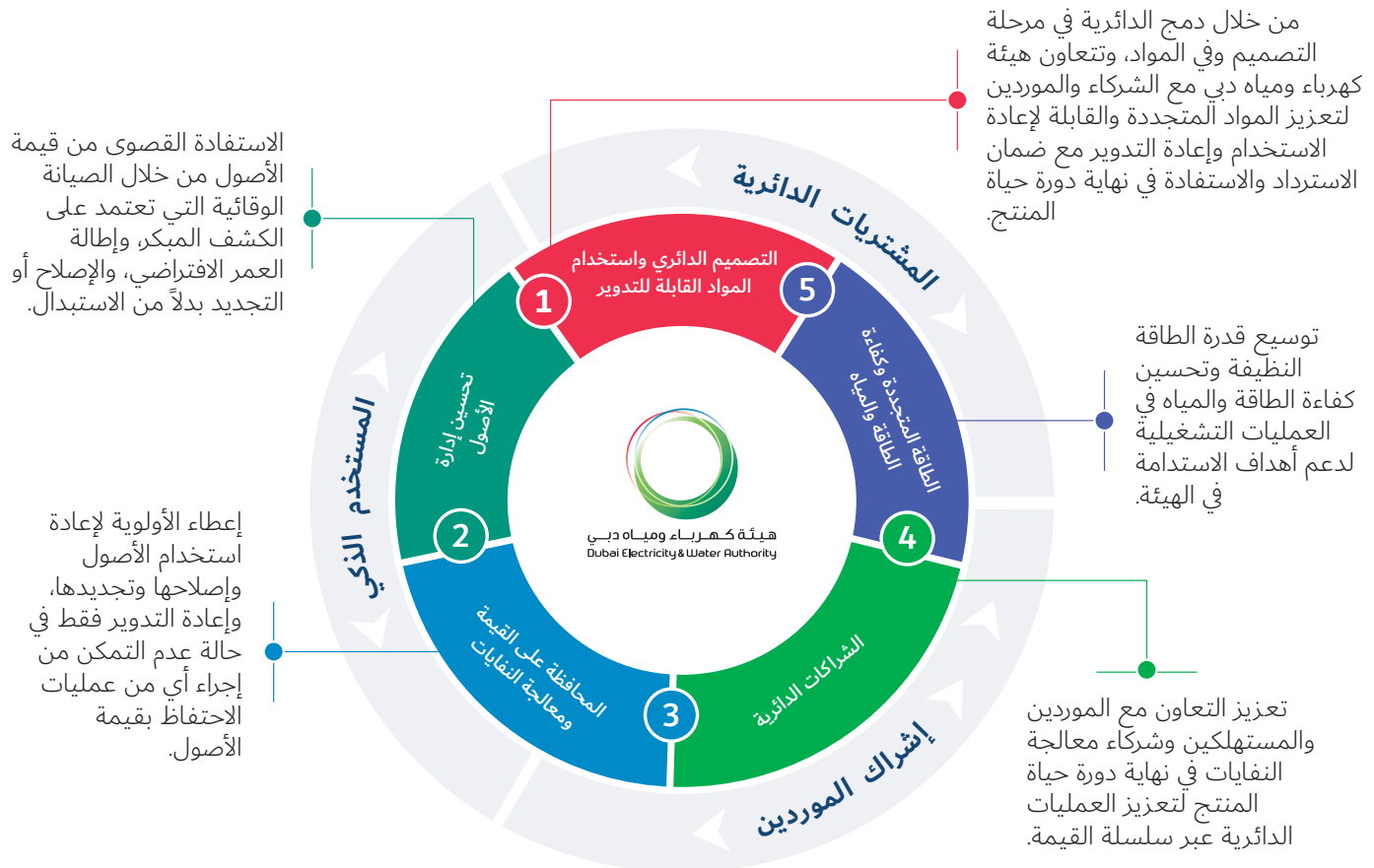
تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جوهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. ونحن على ثقة بأن مفهوم الاقتصاد الدائري هو عامل أساسي يساهم في دعم أهداف الاستدامة المؤسسية للهيئة ويتكامل معها. وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة البيئية.

وانطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة،

من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعة على المستوى العالمي والاتحادي والمحلي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050، إضافةً إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

إنّ طموح الهيئة واضحٌ وجليّ: أن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ويتمحور اقتصادنا الدائري على خمسة مبادئ رئيسية لتوجيه تبني الممارسات الدائرية في جميع العمليات التشغيلية في الهيئة:

تواصل الهيئة مسيرتها لتحقيق رؤيتها من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري وإطار عمل الاقتصاد الدائري. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي من أوائل الجهات في المنطقة التي طوّرت استراتيجية شاملة للاقتصاد الدائري على مستوى المنطقة عام 2023، بهدف تسريع انتقال الهيئة نحو الاقتصاد الدائري، والمساهمة في تحقيق رؤية دبي للتنمية المستدامة. وتسعى الهيئة من خلال دمج الممارسات الدائرية في جميع عملياتها إلى ضمان الاستخدام الأمثل للموارد، والحد من النفايات وتعظيم الاحتفاظ بالقيمة عبر سلسلة القيمة الخاصة بها. ويدعم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد



يُعزى نجاح الهيئة في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري إلى التواصل والتعاون الفعال مع جميع المعنيين على طول سلسلة القيمة، من خلال التركيز على:

تهدف الهيئة إلى مساعدة متعاملاتها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.	المستخدم الذكي
من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائرية، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تساهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.	إشراك الموردين
تضع الهيئة معايير مشتريات دائرية لأصولها ومعداتاتها، بهدف ضمان المشتريات الدائرية في كامل سلسلة القيمة.	المشتريات الدائرية

تعزيز تبادل المعرفة من خلال تبني السياسات والأطر المحفزة والتدريب، وفقاً لمعايير شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار وشهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة. ويدعم التدريب المنظم ومنصات تبادل المعارف هذا النهج، بما في ذلك أسبوع الابتكار، ومسابقات الابتكار، وورش عمل الابتكار وتصميم المستقبل، والجلسات التوعوية، وأيام القراءة والمعرفة، وفعالية شاركنا بساعة، المجموعات المهنية المتخصصة، وجلسات المعرفة المتخصصة.

كما تتيح الهيئة لموظفيها إمكانية الحصول على مصادر المعلومات من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة و6 كراسٍ للمعرفة و3 أشجار للقراءة، و "منصة الإشارات المستقبلية"، ومنصة التوجهات المستقبلية، وتقدير الموجات المستقبلية، ومختبرات D، وتقدير مجالات التركيز، إلى جانب برامج التدريب على المعرفة ومنصة التعلم من "لينكد إن" المتوفرة افتراضياً وحضورياً.

إشراك الموظفين في طرح الأفكار

تساهم منصة "أفكاري" الداخلية في تمكين الموظفين من اقتراح الأفكار التي من شأنها تعزيز العمليات التشغيلية وتحقيق الوفورات. ووصل إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 67,371 فكرة، وفي عام 2024، تلقت الهيئة 6,288 فكرة من خلال المنصة، حيث أسهمت الأفكار المعتمدة في تحقيق وفورات مالية بقيمة 10.457 مليون درهم. وتم تنفيذ 422 فكرة في عام 2024، في حين هناك 684 فكرة قيد التنفيذ للتطوير المستقبلي.

فيها 742 موظف من الهيئة، فاز منهم 96 موظف بجوائز.

الابتكار

تحفيز الابتكار بين الموظفين وفي العمليات والأنظمة

يعد الابتكار عنصراً أساسياً في مساعي الهيئة نحو التميز والاستدامة. وتستهدف الهيئة برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. ومن خلال "إطار الابتكار وصناعة المستقبل" الخاص بالهيئة بمراحل الثلاث: "تخيل المستقبل؛ وتصميمه؛ وتنفيذه"، تدفع الهيئة عجلة الابتكار جميع مجالات أعمالها الرئيسية وفي المجالات التي تتخطى مجال عملها الأساسي، لتعزيز الموثوقية والكفاءة والارتقاء برضا المعنيين والإيرادات. وتدعم هذه الجهود الأهداف الاستراتيجية للهيئة، بما في ذلك التحول الرقمي في إطار مبادرة "دي 10X" وتحقيق المستقبل حيادي الكربون، وتعزيز استثمار الذكاء الاصطناعي والروبوتات واستكشاف الفضاء وإنترنت الأشياء. وتتماشى جهود الابتكار في الهيئة مع رؤية دبي لتكون المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، مما يعزز ريادتها في التكنولوجيا والاستدامة ومعايير المؤسسات الخدمية العالمية. ويلقي هذا التقرير الضوء على نهج هيئة كهرباء ومياه دبي المتكامل لتعزيز الابتكار بين موظفيها وفي عملياتها وأنظمتها.

الموظفون: تمكين القوى العاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الابتكار

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على

ومن خلال دمج الدائرية في استراتيجيتها وعملياتها التشغيلية، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي ريادتها في تحقيق أهداف الاستدامة من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد، وتقليل الأثر البيئي وضمان قيمة طويلة الأمد. وتعكس هذه الجهود التزام الهيئة ببناء مستقبل مستدام ومرن لأجيالنا القادمة.

آلات إعادة التدوير الذكية

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها. وتماشياً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري واستراتيجية الهيئة للاقتصاد الدائري، قامت الهيئة بتوفير آلتين ذكيتين لإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم في مبانيها.

وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية والممارسات الدائرية وأهمية تبني السلوكيات المستدامة. وتتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع 864,076 عبوة بلاستيكية وعلبة ألومنيوم وتحويل 12,230 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحوبات شهرية والفوز بجوائز قيمة. تم إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، وشارك

منصة أفكار	2020	2021	2022	2023	2024
الأفكار المقدمة	7,053	7,845	7,631	6,235	6,288
المشاركون الذين استخدموا منصة أفكار	7,645	7,740	6,516	6,516	3,149
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	225.72 مليون درهم	247.078 مليون درهم	258.603 مليون درهم	272.962 مليون درهم	283.419 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	596	819	888	959	1,018
توفير التكاليف (سنوياً)	171.24 مليون درهم	21.358 مليون درهم	11.525 مليون درهم	14.359 مليون درهم	10.457 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	616	893	519	537	422
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	2,622	1,820	759	441	684

حماية المساهمات الفكرية

تمتلك الهيئة حقوق الملكية الفكرية لأكثر من 125 ابتكار، من بينها 73 براءة اختراع و11 نموذجاً للمؤسسات الخدمائية وتصميمات صناعياً، و43 علامة تجارية، بما يعكس التزامها بحماية أفكار موظفيها. ووصلت نسبة فوز الهيئة بحقوق الملكية الفكرية إلى 90% من الطلبات التي قدمتها، بما يؤكد فعالية استراتيجيات الملكية الفكرية الخاصة بها.

العمليات: مسارات منظمة لتحفيز الابتكار

حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة، ممّا أسهم في تعزيز مؤسسة الابتكار. وعملت الهيئة على إدراج الابتكار في استراتيجيتها المؤسسية، لضمان مواءمة مبادراتها مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار.

عمليات إدارة المعرفة: في إطار حرصها

على تعزيز التعاون وتبادل المعرفة، توظف الهيئة عمليات منظمة، مثل ممارسات إدارة المعرفة والتوعية، حيث يتم تدريب الموظفين على استخدام أدوات إدارة المعرفة مثل منصة "معرفة" للتعاون ومكتبة الهيئة الذكية. ويتم تسهيل التعاون ومشاركة المعلومات والمعارف من خلال مجموعات ممارسة المعرفة وجلسات تبادل المعارف التي تجمع الموظفين من مختلف القطاعات.

عمليات ابتكار الأفكار: تستخدم منصة "أفكار" نهجاً منظماً لجمع الأفكار المقدمة عبر المنصة، ومراجعتها وتقييم جدواها ودورها في توفير التكاليف، ومن ثم اختيار أفكار الموظفين وتنفيذها. وقد حققت هذه العملية وفورات إجمالية بلغت 283.419 مليون درهم بحلول نهاية عام 2024، بما يؤكّد فعاليتها.

عمليات تصميم المستقبل: تستخدم الهيئة أدوات وعمليات رئيسية للتنبؤ بالتوجهات الناشئة والاستجابة لها منصة "الإشارات المستقبلية" (التي فازت عنها الهيئة بإحدى جوائز "جولدن بريدج للأعمال والابتكار" عام 2021 ونالت

جائزة التميز "مبادرة الإدارة المستدامة" عام 2022). وتمكّن المنصة موظفي الهيئة من التعرف على الإشارات المستقبلية والتوجهات الحديثة وتقييم إمكانية تحويلها إلى مبادرات تسهم في صنع المستقبل. وتتيح منصة الإشارات المستقبلية للموظفين استكشاف التوجهات العالمية في مجالات التحول الرقمي والأمن السيبراني والاستدامة، ومواءمتها مع استراتيجية الهيئة لضمان تعزيز استعدادها للمستقبل.

تصميم المفاهيم وتنفيذ العمليات: تجمع "مسابقات الابتكار" الخبراء وموظفي الهيئة لتطوير الحلول والابتكارات التي تتماشى مع مجالات التركيز في الهيئة. وقد تم عقد أكثر من 13 مسابقات بالتعاون مع قطاعات مختلفة في الهيئة. وفي بناء النموذج الأولي، يتم اختبار المفاهيم وتحسينها باتّباع نهج تكراري وبلاستفادة من موارد مختلفة مثل الروبوتات والطائرات بدون طيار بالإضافة إلى مختبرات D. ويتيح إجراء إثبات المفاهيم (POCs): للهيئة بناء النماذج الأولية واختبار المفاهيم المبتكرة للتحقق من صحة الأفكار قبل التنفيذ الكامل، مما يعزز

الوظيفية، وأتمتة سير العمل، وتوطيد أواصر التعاون بين فرق العمل، إضافة إلى توفير الجهد والوقت. ويمكن تعديل خصائص "كوبالوت" لتناسب مع كل موظف على حدة، وتلبية الاحتياجات المتزايدة بما يضمن الارتقاء بسلاسة العمل، ومواكبة المتطلبات والمتغيرات الجديدة والمتسارعة، واستباق التحديات وتحولها إلى فرص واعدة، مع مراعاة أعلى معايير الخصوصية والأمان المتبعة في الهيئة من خلال تطبيق تقنيات حماية خدمات الذكاء الاصطناعي.

كما حصلت الهيئة على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)، لتصبح بذلك أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على هذه الشهادة التي تعكس الثقة في أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تعتمد عليها الهيئة في مختلف عملياتها، تأكيداً على التزامها بتبني أعلى معايير الشفافية والمصادقية في خدماتها وحلولها الرقمية. ويغطي هذا المعيار العالمي نواح متعددة من تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في نظم المعلومات للمؤسسات تشمل الشفافية والنزاهة والاعتبارات الأخلاقية لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل موثوق وخاضع للمساءلة.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يُظهر بيت الاستراتيجية الرقمي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بالتحول الرقمي والرقمنة، حيث تدمج الاستراتيجية بين التقنيات الرقمية الرائدة والحوكمة القوية والممكنات التنظيمية لتعزيز تجربة المتعاملين وتحسين التكاليف وضمان تقديم خدمات عالية الجودة، وتشمل المكونات الرئيسية الشبكات الذكية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وإدارة الخدمات الرقمية والأمن السيبراني. ويتمثل طموح الهيئة في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة، بما يتوافق مع الأطر الاستراتيجية لإمارة دبي والتزامها بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

عام 2024، ولاسيّما من ناحية تعزيز الكفاءة التشغيلية والأمن وتجربة المستخدم، ولعلّ أبرز إنجازاتها في هذا المجال هو الانتقال إلى نظام "إس إيه بي إس/هانا"، والذي شكّل محطة رئيسية في استراتيجية الهيئة لتحديث نظامها الخاص بتخطيط موارد المؤسسات. وقد ساهم هذا الانتقال في تحسين الأعمال وإعداد التقارير في الوقت الفعلي وتحسين أداء النظام، وبالتالي تعزيز الإنتاجية الإجمالية وخفض التكاليف.

كما نفذت الهيئة العديد من المشاريع الفعالة، حيث ساهمت منصة البيانات الضخمة والتحليلات - مركز صحة الأصول في تحسين مراقبة وإدارة أصول الشبكة وتعزيز الموثوقية وتقليل الانقطاعات. وعملت مبادرة أتمتة الشبكة الذكية على تحسين عمليات الشبكة من خلال تقنيات الأتمتة المتقدمة، في حين ساعد تبني المساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبالوت" في تعزيز التعاون والإنتاجية في جميع نواحي عمل الهيئة، من خلال توفير أحدث الأدوات والممكّنات للموظفين. وإلى جانب انتقالها إلى نظام "إس إيه بي إس/هانا"، نجحت الهيئة في تحويل أنظمتها إلى منصة "هانا" لخدمات الحوسبة السحابية المؤسسية من "إس إيه بي"، بما يضمن قابلية التوسع والأمان والابتكار المستمر.

وقد ساهمت هذه المبادرات وغيرها في تعزيز التزام الهيئة بمسيرة التحول الرقمي والاستدامة وترسيخ مكانتها الرائدة في القطاع.

الذكاء الاصطناعي التوليدي

أتاحت هيئة كهرباء ومياه دبي لموظفيها المساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبالوت"، لتصبح أول جهة حكومية على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد هذا النوع من التقنيات المتطورة من مايكروسوفت. وتعد الهيئة من أوائل المؤسسات الخدمائية على مستوى العالم التي تبني تقنية "كوبالوت" من مايكروسوفت. وتعمل خصائص "كوبالوت" المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي على إثراء تجربة الموظفين، وتسهيل أداء مهامهم

الكفاءة ويضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية.

الأنظمة: الأسس التكنولوجية للابتكار

توظف هيئة كهرباء ومياه دبي الأنظمة المتقدمة لدعم مبادراتها في مجال الابتكار، وضمان الكفاءة وقابلية التوسع والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية. وتتيح أنظمة إدارة الابتكار للموظفين إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من الأدوات والموارد مثل مكتبة الهيئة الذكية ومركز المعرفة، حيث توفر الهيئة موارد المعرفة الرقمية للموظفين. وتتيح خدمة المراجع والبحوث (iAsk) للموظفين إمكانية العثور على الإجابات والمعلومات بسرعة، في حين تمثل منصة "أفكاري" نظاماً رقمياً لتقديم الأفكار وتتبعها. علاوة على ذلك، تتكامل منصة "الإشارات المستقبلية" بسلاسة مع جهود التحول الرقمي في الهيئة، مما يوفر قابلية التوسع والمرونة، وتسهم منصة "التوجهات المستقبلية" في تعريف الموظفين على أحدث التوجهات العالمية.

الأنظمة الحاصلة على شهاد الأيزو العالمية

يؤكد حصول هيئة كهرباء ومياه دبي شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، وشهادة الأيزو (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة التزامها بتبني المعايير والأنظمة المعترف بها عالمياً.

تأثير الابتكار على استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي (تعزيز الاستدامة)

تسهم مبادرات الهيئة المبتكرة في دعم تحقيق أهداف الاستدامة في دبي، ومن خلال إشراك الموظفين في برامج مثل منصة "أفكاري"، ومنصة "الإشارات المستقبلية"، ومنصة "التوجهات المستقبلية"، في إطار نهجها الاستباقي لمواجهة التحديات البيئية والتكنولوجية.

الرقمنة

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي تقدماً كبيراً في رحلة التحول الرقمي خلال



رّماس:

هيئة كهرباء ومياه دبي هي أول جهة حكومية تطلق موظفها الافتراضي "رّماس" لخدمة المتعاملين والرد على استفساراتهم باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

وتم تصميم "رّماس" لمحاكاة موظف خدمة المتعاملين لمساعدة كافة فئات متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي. ويتميز "رّماس" بقدرته على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين بناءً على استفساراتهم، وتقديم خدمات إنجاز المعاملات وتوفير المعلومات، وذلك من خلال طريقتين للتفاعل إما عن طريق الاختيار من قائمة الخدمات أو الأسئلة المباشرة.

يتيح "رّماس" الاستجابة الفورية لاستفسارات المتعاملين عبر تطبيق الهيئة الذكي على منصتي "آي.أو.إس" و"آندرويد"، وكذلك على موقع الهيئة الإلكتروني، بالإضافة إلى أنظمة "أليكسا" الذكية من أمازون. "رّماس" أيضاً متاح على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة مثل فيسبوك وإنستغرام وحساب الهيئة الموثق على واتساب.

إجمالي معاملات السداد	إجمالي التوفير في التكلفة (درهم)	عدد الأشجار التي تم تفادي قطعها	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)	العام
5,882	48,301 درهم	17,455	3,491 طن	2020
6,875	18,153,428 درهم	7,054	1,402 طن	2021
7,284	15,281,151 درهم	11,897	2,365 طن	2022
7,761	14,023,956 درهم	10,921	2,171 طن	2023
8,026	12,037,531 درهم	9,027	1,790 طن	2024

نظام المستند الذكي في الهيئة

تعتبر منصة المستند الذكي نظاماً شاملاً تم تصميمه لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتتماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الخالي من الأوراق. ويساهم نظام المستند الذكي في الهيئة بشكل كبير في الحد من التأثير البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، إذ تساعد رقمنة المستندات وإدارتها إلكترونياً في دعم جهود خفض البصمة الكربونية.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2024

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة 4,809,869 وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	75 عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	123,176,275 درهم (تقديراً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	تم تحقيق 100%

التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2024 التكامل الرقمي لأكثر من 95 مشروعاً مع أكثر من 65 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، ودبي للاقتصاد والسياحة، وأكثر من 20 بنكاً، و"اتصالات"، واينوك، وإيبكو، ومحفظة نقودي، وويسترن يونيون.

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 14 ملايين معاملة عبر الإنترنت في عام 2024، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 48 ألف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل

ويؤدي المركز دوراً جوهرياً في تحقيق استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050. ويعمل المركز على تمكين المهنيين وتعزيز مهاراتهم وتنمية المواهب المستقبلية، ومما يعزز مساهمته في تصميم مستقبل الطاقة المتجددة. وتشمل أبرز برامج ومعارضه:

وتشمل أبرز برامج ومعارضه برنامج الشهادات المهنية:

يعد برنامج الشهادات المهنية جزءاً من جهود المركز لتوفير برامج شاملة تواكب التوجهات الناشئة والتحديات المتسارعة وجسر الفجوة بين المعارف النظرية والتطبيقات العملية، علاوة

زراعة أكثر من 54,000 شجرة في مساحة تساوي 103 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2024. وتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة بال المتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية

مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي

يسهم مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في تعزيز ريادة دبي كمركز عالمي للطاقة النظيفة والتكنولوجيا المستدامة.

بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. ويهدف المركز إلى تعزيز وعي الزوار حول أهمية الطاقة النظيفة في بناء المستقبل المستدام. يستقبل مركز الاستدامة والابتكار زواره من السبت إلى الأربعاء، من 09:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً، ويوم الخميس من 09:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً. ويقدم المركز خصومات على سعر التذاكر للأطفال والطلاب، وتذاكر مجانية لأصحاب الهمم. ويمكن حجز التذاكر من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للمركز (MBRSIC).

للمزيد من المعلومات حول مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، يُرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR).



وعي المجتمع حول أحدث التطورات والابتكارات في هذا المجال. وقد شهد البرنامج منذ انطلاقه عقد 37 ندوة وحلقة نقاشية حضرها أكثر من 2000 مشارك من مختلف القطاعات، مما يعكس دوره في تعزيز التواصل وتبادل الأفكار لدفع عجلة الابتكار في الطاقة المستدامة.

منطقة المعرض:

يوفر مركز الابتكار تجربة فريدة للزوار لاستكشاف أحدث الابتكارات في مجال الاستدامة وتقنيات الطاقة النظيفة، وتتضمن منطقة المعرض عروضاً تفاعلية لتعريف الزوار بتطورات الطاقة المتجددة بالإضافة إلى متحف الهيئة ومعرض لتطور تقنيات الطاقة الشمسية. ويتيح المركز للزوار مشاهدة عروض مبتكرة باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام، وباستخدام تقنية الميتافيرس، يتيح المركز لزواره اختبار تجربة فريدة تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أنحاء مجمع محمد

على تعزيز قدرات الجيل الجديد من المهنيين في مجال تقنيات الطاقة النظيفة للمساهمة الفاعلة في إحداث التغيير الإيجابي. وأطلق المركز حتى الآن 9 دورات تدريبية احترافية تخرج منها أكثر من 220 مشاركاً بشهادات معتمدة.

برنامج "شباب الطاقة النظيفة":

يعد برنامج "شباب الطاقة النظيفة" أحد المبادرات الرائدة التي تهدف إلى إعداد جيل جديد من المتخصصين والقادة في مجال الطاقة النظيفة والاستدامة. وعلى مدار أربع دورات، شهد البرنامج تخريج 105 منتسباً من المواهب وقادة الشباب من مختلف الجامعات الإماراتية.

برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة":

يهدف البرنامج إلى إتاحة المجال أمام المبتكرين وأصحاب الإنجازات والأساتذة المتخصصين في الطاقة النظيفة لعرض نجاحاتهم في مجال تقنيات الطاقة النظيفة وتبادل المعارف ورفع مستوى

المنظور البيئي

الطاقة

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى المعايير العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وتضع الهيئة في صلب استراتيجيتها تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.

وواصلت الهيئة منذ تأسيسها عام 1992 مسيرة تطورها وتطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 17,179 ميجاوات، تتضمن 3,060 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية، بما يعكس التزامها بالتنمية المستدامة للطاقة.

القدرة الإنتاجية المركبة في النظام الكهربائي لهيئة كهرباء ومياه دبي

المحطة	القدرة المركبة لإنتاج الطاقة (ميجاوات)
جبل علي والعوير	11,519
مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	3,060
مجمع حصيان للطاقة	2,400
تحويل النفايات إلى طاقة (محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي)	200
الإجمالي (ميجاوات)	17,179

الإجمالي (ميجاوات)

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تنفذه هيئة كهرباء ومياه دبي أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم وفق نظام المنتج المستقل للطاقة، وستبلغ قدرته الإنتاجية أكثر من 5000 ميجاوات بحلول عام 2030، باستثمارات إجمالية تصل إلى 50 مليار درهم. وعند اكتماله،

سيسهم مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية في تخفيض أكثر من 8 ملايين طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً. وتبلغ قدرة مشروعات الطاقة الشمسية التي تم تشغيلها في المجمع 3,060 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة. في حين تبلغ القدرة الإجمالية للمشاريع قيد الإنشاء في المجمع 1,800 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من

القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

المرحلة الأولى

في 22 أكتوبر 2013، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الأولى من المجمع بقدرة 13 ميجاوات. ويستخدم المشروع 152,880 لوح كهروضوئي متصلاً بـ 13 محول في مباني عاكسة تحول الجهد إلى 33 كيلوفولت، وتنتج نحو 28 مليون كيلووات/ ساعة من الكهرباء سنوياً، تساهم في تخفيض

أشعة الشمس وانتقالها للملح المنصهر المتواجد داخل هذه الأنابيب. وسيزود المشروع ما يقرب من 320 ألف مسكن بالطاقة النظيفة والمستدامة، ويخفض انبعاثات الكربون بحوالي 1.6 مليون طن سنوياً.

المرحلة الخامسة

في يونيو 2023، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميجاوات باستخدام الألواح الكهروضوئية، توفر المرحلة الخامسة الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في إمارة دبي، وتسهم في خفض 1.18 مليون طن من انبعاثات الكربون سنوياً. وحققت الهيئة إنجازاً عالمياً بحصولها على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6953 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة، وقد بلغت استثمارات المشروع 2 مليار درهم.

المرحلة السادسة

تبلغ القدرة الإنتاجية للمرحلة السادسة 1800 ميجاوات باستخدام تقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية. وفق نظام المنتج المستقل للطاقة. وستعمل المرحلة السادسة على خفض نحو 2.36 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً وتوفير الطاقة النظيفة لنحو 540 ألف مسكن في دبي. وقد تمكنت هيئة كهرباء ومياه دبي من الحصول على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6215 سنت أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة. وسيتم تشغيل المرحلة السادسة على مراحل بين عامي 2024 و2026.

الثالثة تتضمن تقنيات متطورة، توفر المرحلة الثالثة الطاقة النظيفة لأكثر من 240,000 مسكن في دبي وتخفيض 1.055 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المرحلة الرابعة

في ديسمبر 2023، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الرابعة من المجمع بقدرة 950 ميجاوات.

ووفق نظام المنتج المستقل وباستثمارات تصل إلى 15.78 مليار درهم، تضم المرحلة الرابعة أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم بارتفاع 263.12 متراً، وأكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة، وذلك وفق غينيس للأرقام القياسية العالمية. تستخدم المرحلة الرابعة من المجمع ثلاث تقنيات مشتركة لإنتاج الطاقة النظيفة: منظومة عاكسات القطع المكافئ بقدرة إجمالية 600 ميجاوات (3 وحدات بقدرة 200 ميجاوات لكل منها)، وأعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم بقدرة 100 ميجاوات (بتقنية الملح المنصهر)، وألواح شمسية كهروضوئية بقدرة 250 ميجاوات. ويستخدم المشروع 70,000 من المرايا العاكسة (heliostats) التي تتبع حركة الشمس.

ويُعدّ المُستقبل الشمسي أعلى البرج قلب المحطة وأهم جزء فيها حيث يتم فيه استقبال أشعة الشمس وتحويلها إلى طاقة حرارية. ويحتوي المستقبل الشمسي على أكثر من 1000 أنبوب رقيقة السماكة ليسمح بامتصاص

أكثر من 15 ألف طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المرحلة الثانية

في 20 مارس 2017، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثانية من المجمع بقدرة 200 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتعد أكبر وأول مشروع من نوعه للطاقة الشمسية في المنطقة وفق نظام المنتج المستقل. توفر المرحلة الثانية الطاقة النظيفة لنحو 50 ألف مسكن في دبي، وتسهم في تخفيض 214 ألف طن من انبعاثات الكربون سنوياً. وتضمنت هذه المرحلة تركيب 2.3 مليون لوح كهروضوئي على مساحة 4.5 كيلومتر مربع. وحصلت الهيئة على أدنى سعر عالمي بلغ 5.6 سنت/دولار لكل كيلووات في الساعة للمرحلة الثانية من المجمع وقت إطلاق المناقصة.

المرحلة الثالثة

في نوفمبر 2020، دشّن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثالثة من المجمع بقدرة 800 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية.

تعد هذه المرحلة الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تستخدم نظام التتبع الشمسي أحادي المحور لزيادة إنتاجية الطاقة بنسبة تتراوح بين 20% إلى 30% مقارنة بالتركيبات الثابتة، تم تركيب ثلاثة ملايين لوح شمسي في المرحلة

ويوضح الجدول أدناه ملخصاً للتقدم والإنجازات التي حققها مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية:

المراحل	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة
الحالة	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت جزئياً
تاريخ الانتهاء	2013	2017	2020	2023	2023	2026
الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)	13 ميغاوات	200 ميغاوات	800 ميغاوات	950 ميغاوات	900 ميغاوات	1,800 ميغاوات
التقنيات	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية
عدد الخلايا الشمسية المستخدمة	152,880	2.3 مليون	3 مليون	791,560	2.2 مليون	3.7 مليون
تقليل الانبعاثات	15,000 طن	214,000 طن	1.055 مليون طن	1.6 مليون طن	1.18 مليون طن	2.36 مليون طن
الاستثمارات	82.7 مليون درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	15.78 مليار درهم إماراتي	2.06 مليار درهم إماراتي	5.51 مليار درهم إماراتي
المساحة (كيلومتر مربع)	0.3 كيلومتر مربع	4.5 كيلومتر مربع	18 كيلومتر مربع	44 كيلومتر مربع	10.17 كيلومتر مربع	20 كيلومتر مربع
الشركاء والأسهم	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) هيئة كهرباء ومياه دبي (100%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (24.99%) وشركة "تي إس كيه" الإسبانية (24.01%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (24%) مجموعة إي دي إف الفرنسية (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (25%) صندوق طريق الحرير (24%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) أكوا باور (24%) مؤسسة الخليج للاستثمار (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (40%)
المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)	3,900	50,000	240,000	320,000	270,000	540,000

تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

مؤخراً، إتاحة المجال لمراقبة أداء الطاقة بشكل دوري، وتحديد فرص تعزيز كفاءة الطاقة. تساهم مثل هذه المبادرات في تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة.

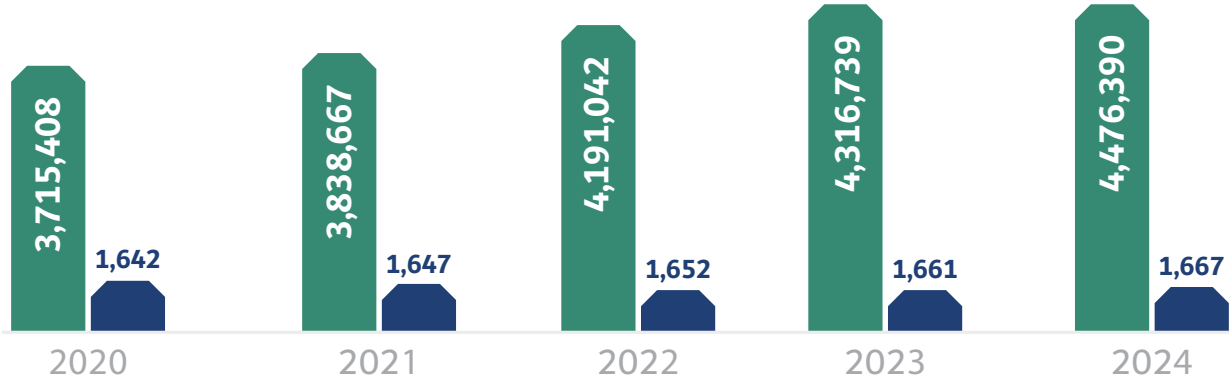
يقدم الجدول أدناه لمحة عامة عن استهلاك الطاقة المساعدة من إنتاج الطاقة والمياه في مرافق الإنتاج الموجودة في جبل علي والعوير والمرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بما يعكس التزام الهيئة بالكفاءة وترشيد استهلاك الموارد.

الطاقة والمياه والموارد، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحويل نحو اقتصاد أخضر مستدام، والتعهدات والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي ضمن اتفاقية باريس للمناخ، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

وعملت الهيئة على توسيع نطاق نظام إدارة الطاقة ليشمل مختلف مرافق الهيئة ومنها محطات إنتاج الطاقة والمحطات الفرعية والمباني الإدارية وأسطول الهيئة. ومن شأن هذا النظام، الذي تم توسيعه

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز بيئة البناء المستدامة من خلال إعطاء الأولوية لكفاءة الطاقة والمياه والموارد. وتطبق الهيئة أعلى المعايير الدولية والمحلية للمباني الخضراء في جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة مثل

الاستهلاك الإضافي (ميجاوات ساعة)



الغاز ووقود الديزل (محطة الغاز التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي)
الطاقة الشمسية (13 ميجاوات - مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية - المرحلة الأولى)

4. توفير الوقود:

وصلت وفورات الهيئة من الوقود إلى 214,997,490 مليون وحدة حرارية بريطانية بفضل تعزيز الكفاءة خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

تعكس هذه الإنجازات التزام الهيئة المتواصل بدفع عجلة الاستدامة وتعزيز كفاءة إنتاج الطاقة، والمساهمة في تحقيق أهداف إمارة دبي للاستدامة على نطاق واسع.

2. خفض الاستهلاك المساعد للطاقة:

انخفاض ملحوظ يقدر بـ 277,504 ميجاوات ساعة في الاستهلاك المساعد للطاقة خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

3. خفض الانبعاثات الكربونية:

خفض مهم يصل إلى 11.47 مليون طن في الانبعاثات الكربونية خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006، بما يعكس التزام الهيئة بالاستدامة.

وتواصل الهيئة إحراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتخفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. حققت الهيئة تقدم محرز في الفترة من 2006 إلى 2024:

1. تحسين الكفاءة:

إنجاز مهم بتعزيز الكفاءة بنسبة 43.61% خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

العام	تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	تخفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميجاوات ساعة) (مقارنةً بعام 2006)	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة - مليون وحدة حرارية بريطانية (مقارنةً بعام 2006)
2020	33.41%	293,385	7.1	133,309,503
2021	37.63%	314,781	8.0	150,786,454
2022	37.78%	225,873	9.2	172,973,272
2023	41.73%	279,023	10.5	197,567,687
2024	43.61%	277,504	11.5	214,997,490

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

مستخدمي المركبات الكهربائية، سواء كانوا مسجلين أو مستخدمين لميزة "خاصية الزائر" عبر تطبيق الهاتف الذكي الخاص بالهيئة، حيث تتيح هذه الميزة للزوار الوصول إلى خدمات الشحن بسهولة ويسر، مما يعزز الراحة وإمكانية الوصول.

ولمواكبة ازدياد الطلب، أطلقت الهيئة

محطة شحن للمركبات الكهربائية، منها 400 محطة "شاحن أخضر" تابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي.

ويدعم هذا التوسع النمو المتسارع في عدد المركبات الكهربائية المسجلة في دبي، حيث تجاوز عددها 37,000 مركبة كهربائية بحلول ديسمبر 2024. وتتيح المبادرة تجربة سلسلة لجميع

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية لتحفيز التنقل المستدام في دبي. وفي إطار تعاون الهيئة مع المعنيين، يوجد في دبي أكثر من 700

المؤسسات والتحديات المناخية والوفاء بالتزاماتها.

المواءمة الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تدرك الهيئة دورها المحوري في تحقيق الأهداف التي حددتها الاستراتيجيات والسياسات الدولية والوطنية والمحلية المتعلقة بالتغير المناخي، ونحرص على مواءمة استراتيجياتنا وخرائط الطريق الخاصة بنامع أجندات المناخ والاتفاقيات والاستراتيجيات الموضوعية بشأن الإجراءات العالمية والوطنية والمحلية. وعلى الصعيد الدولي، ندعم اتفاقية باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وعلى الصعيد الوطني، تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، والخطة الوطنية للتغير المناخي، واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050.

وعلى صعيد إمارة دبي، تدفع مبادراتنا قدماً عجلة العديد من الأطر والاستراتيجيات، بما في ذلك استراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050، واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030، واستراتيجية خفض الانبعاثات الكربونية في دبي 2030. وتعكس هذه الجهود الدور المحوري للهيئة في تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة وتعزيز ريادتها العالمية في مجال العمل المناخي.

جهود هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال العمل المناخي

تتبنى الهيئة نهجاً استراتيجياً شاملاً في التعامل مع التغير المناخي من خلال مبادرات مدروسة تهدف إلى الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتعزيز كفاءة الطاقة وتحسين المرونة المناخية. وتعكس هذه الجهود متعددة الأوجه التزامنا بالتخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه وتعزيز المرونة، تماشياً مع الأهداف المناخية العالمية والوطنية والمحلية.

كاهل مجتمعاتنا وبيئتنا. وتطال آثار التغير المناخي العالم بأسره، وتتسع دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من تغير حالة الطقس، مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر وبالتالي زيادة مخاطر حدوث فيضانات كارثية. وسيؤدي التراخي في اتخاذ إجراءات حاسمة اليوم، وفي التكيف مع آثار التغير المناخي في المستقبل إلى نتائج وخيمة وباهظة، لذا تلتزم الهيئة باتخاذ إجراءات مؤثرة اليوم للتخفيف من المخاطر المستقبلية للأجيال القادمة.

التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالعمل المناخي وحوكمتها

وبوصفها حجر الأساس للبنية التحتية للطاقة والمياه في دبي، فإننا ندرك دورنا الحيوي في دفع عجلة الحلول المستدامة لمكافحة التغير المناخي. وتستند رؤيتنا في أن نكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 إلى أسس المساءلة والمرونة والاستراتيجيات الاستشرافية، حيث تعهدت الهيئة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ويستند هذا الالتزام إلى استراتيجيات وخطط عمل واضحة لإزالة الكربون من عملياتنا عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة. وتعمل الهيئة باستمرار على توظيف الابتكار وتبني أفضل الممارسات، لضمان أن تكون الاستدامة محور جميع عملياتنا.

وتؤدي الإدارة العليا في هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً محورياً في تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية، وضمان بقاء الهيئة في طليعة العمل المناخي الإقليمي والعالمي. ولإضفاء الطابع المؤسسي على العمل المناخي، تقود إدارة الاستدامة والتغير المناخي في هيئة كهرباء ومياه دبي برامج الاستدامة المؤسسية، وتشرف على المبادرات المتعلقة بالمناخ، وتضمن الامتثال للأطر الوطنية والدولية. ويعكس إطار حوكمة الاستدامة والتغير المناخي في الهيئة ريادتها ومسؤوليتها، من خلال وضع هياكل واضحة خاصة بمجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة

موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال جمع المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي، حيث تمثل هذه المنصة مصدراً قيماً للمعلومات للمهتمين بالتنقل الكهربائي.

وفي عام 2024، وضعت الهيئة إطاراً تنظيمياً شاملاً ومنظومة لمنح التراخيص لتطوير وتشغيل البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في جميع أنحاء الإمارة، وتعد هذه الخطوة ضرورية لدعم التنقل الأخضر وتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويعمل هذا الإطار على ترسيخ مكانة الهيئة الرائدة في مجال التنقل الكهربائي من خلال إرساء دعائم أول شبكة شحن عامة للسيارات الكهربائية، فضلاً عن تمكين مشغلي نقاط الشحن المستقلين من خلال نظام ترخيص مصمم لحماية الشبكة ومصالح المتعاملين. وتتبنى الهيئة نهجاً مزدوجاً يجمع بين استثمارها المباشر في البنية التحتية للشحن العام ومشاركة القطاع الخاص المرخص، بما يضمن توسيع نطاق نشر محطات الشحن، والتي تدعم بدورها النمو السريع لدبي وتحقيق أهداف التنقل المستدام.

للمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى مسح الرمز:



التغير المناخي

التحدي العالمي المتمثل بالتغير المناخي

يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسية في عصرنا، وعبئاً إضافياً يثقل



وقد رسخت الهيئة من خلال هذه المبادرات مكانتها الرائدة في التصدي للتغير المناخي وتوفير حلول الطاقة المستدامة وتعزيز جهود بناء مستقبل مرن ومنخفض الكربون لدبي وسكانها. وتتطرق الأقسام التالية بشكل أعمق إلى مجالات محددة، بما في ذلك برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وجرد انبعاثات غازات الدفيئة، وخطة التكيف مع التغير المناخي، وبرامج المعادلة، والمنهجية الاستشارية لمعالجة التحديات المناخية الناشئة.

الانبعاثات وجهود الحد منها

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، محققة بذلك بنجاح أهداف استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية للتغير المناخي، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، ونظام صارم ومتوافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق. ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: متطلبات نمو الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات الترشيد، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنويع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات/ ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد عام 2010 كنقطة مرجعية للقياس

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة في قطاعي الكهرباء والمياه، انسجماً مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030 التي تهدف إلى خفض انبعاث الغازات المسببة للاحتباس الحراري بنسبة 30% بحلول عام 2030 مقارنة مع عام 2018. بالإضافة إلى ذلك، تسير الهيئة بخطى حثيثة في مسيرتها لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050 في إطار استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحيد الكربوني 2050 لإمارة دبي.

نظرة عامة على انبعاثات غازات الدفيئة

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملاً لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقرير البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1:2018) بما يتيح تكامل سجلات غازات الدفيئة الوطنية والدولية

وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقرير البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1) وغير المباشرة (النطاق 2):

النطاق 1

انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة

تشمل مصادر انبعاثات (الفئة 1) الانبعاثات المباشرة الناتجة عن مختلف عمليات الهيئة، بما في ذلك احتراق الوقود أثناء عمليات إنتاج الطاقة وتحلية المياه، والتي تمثل الحصة الأكبر من الانبعاثات المباشرة، وكذلك الانبعاثات الناتجة عن استخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في مركبات الهيئة المملوكة والمستأجرة، والمبردات المستخدمة في تكييف الهواء وعمليات الصيانة، إضافة إلى مصادر الانبعاثات

الصغيرة مثل ثاني أكسيد الكربون المستخدم في أنظمة الوقاية من الحرائق والمختبرات، والديزل المستخدم في المولدات الاحتياطية، والأسيتيلين المستخدم في أنشطة الصيانة والمختبرات، وغاز البترول المسال المستخدم في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة، فضلاً عن الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه.

وتتضمن تقارير الهيئة جميع غازات الدفيئة وفقاً لمتطلبات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز، والهيدروفلوروكربونات، والمركبات الكربونية المشبعة بالفلور، وسداسي فلوريد الكبريت، وثلاثي فلوريد النيتروجين. ويضمن إطار المراقبة الشامل للهيئة دقة التقارير والامتثال للمعايير الدولية. وفي عام 2024، بلغ إجمالي انبعاثات الفئة (1) في هيئة كهرباء ومياه دبي 26.95* مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بسيناريو العمل المعتاد البالغ 27.49 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتبلغ كثافة الكربون بناءً على معامل انبعاث الشبكة للكهرباء 0.4045* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ميجاوات ساعة.

النطاق 2

انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة المستوردة

تشمل انبعاثات (الفئة 2) انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من استهلاك الكهرباء المشتراة أو البخار بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، فإن هذا يمثل على وجه التحديد الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء المستوردة المدمجة في عملياتها. وبوصفها منتجة لكل من الكهرباء والمياه، فإن انبعاثات الهيئة الناتجة عن استهلاك الهيئة للطاقة، مثل الطاقة اللازمة للإنتاج وتحلية المياه أو استهلاك العمليات التشغيلية في العمل الميداني، تندرج تحت الفئة 1 (الانبعاثات المباشرة). ويضمن هذا التواءم مع معايير بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة ويحول دون احتساب الانبعاثات مرتين.

ومنذ عام 2023، تقوم الهيئة بالإبلاغ عن الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء الواردة التي ينتجها مشروع ورسان لتحويل

عام 2024، بلغ حجم الانبعاثات الناتجة عن الفئة (3) 40,915.00* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. ويشمل ذلك الانبعاثات الناتجة عن السفر لأغراض العمل وتنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم.

تقوم الهيئة بتوحيد ومراقبة انبعاثات غازات الدفيئة وفق نهج للتحكم التشغيلي، وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتعمل هذه المنهجية القياس على مضاعفة بيانات نشاط غازات الدفيئة وفق عوامل الانبعاث ذات الصلة، مما يضمن الدقة والاكتمال والشفافية. *البيانات الأولية لعام 2024.

جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى الناتجة عن أنشطة النقل التي لا تقوم الهيئة بالتحكم بها بشكل مباشر، ولكنها مرتبطة بالعمليات التشغيلية للهيئة، والتي تشمل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن تنقل الموظفين لأهداف متعلقة بالعمل، إضافة إلى تنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم. باستخدام المركبات التي تديرها جهات خارجية مثل الطائرات والقطارات والحافلات وسيارات الركاب. ومن خلال إدراج انبعاثات (الفئة 3) في إطار عمل الإبلاغ الذي تتبناه الهيئة، تطبق الهيئة نهجاً شاملاً لإدارة بصمتها الكربونية ومعالجة جميع مصادر انبعاثات غازات الدفيئة ذات الصلة. وفي

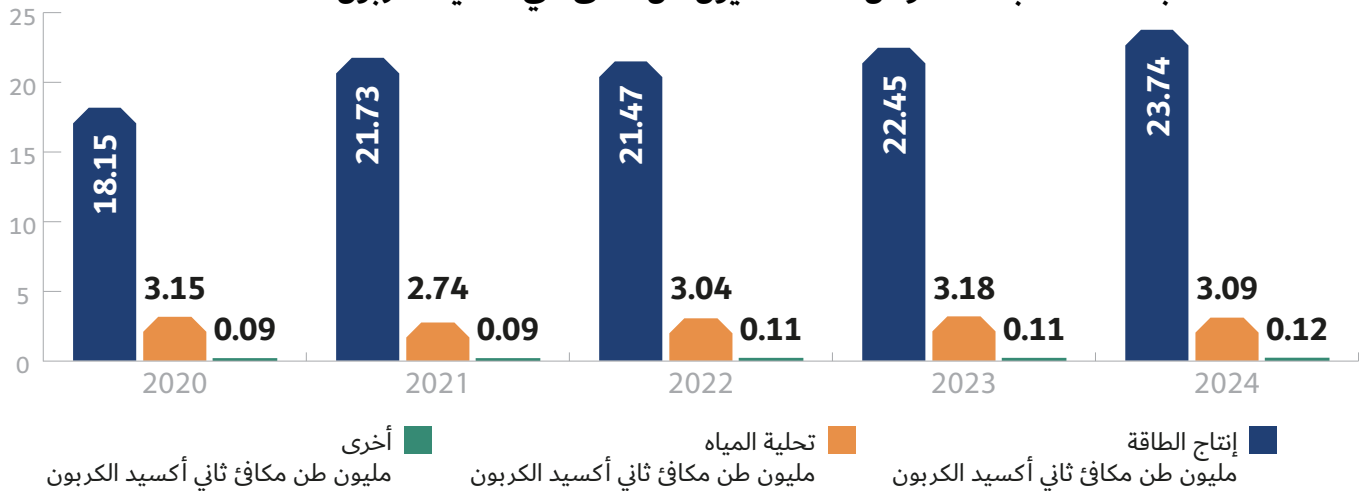
النفائات إلى طاقة والذي تديره بلدية دبي. وتعالج هذه المنشأة النفائات الصلبة للبلدية لإنتاج الكهرباء والتي يتم دمجها في شبكة كهرباء الهيئة. وتضمن الهيئة من خلال المحاسبة المنفصلة لهذه الانبعاثات الشفافية وتتجنب العد المزدوج. وفي عام 2024، بلغ حجم انبعاثات الفئة (2) من الكهرباء المستوردة من هذه المحطة 562,096.61* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

النطاق 3

انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من التنقل

تشمل مصادر انبعاثات الفئة (3)

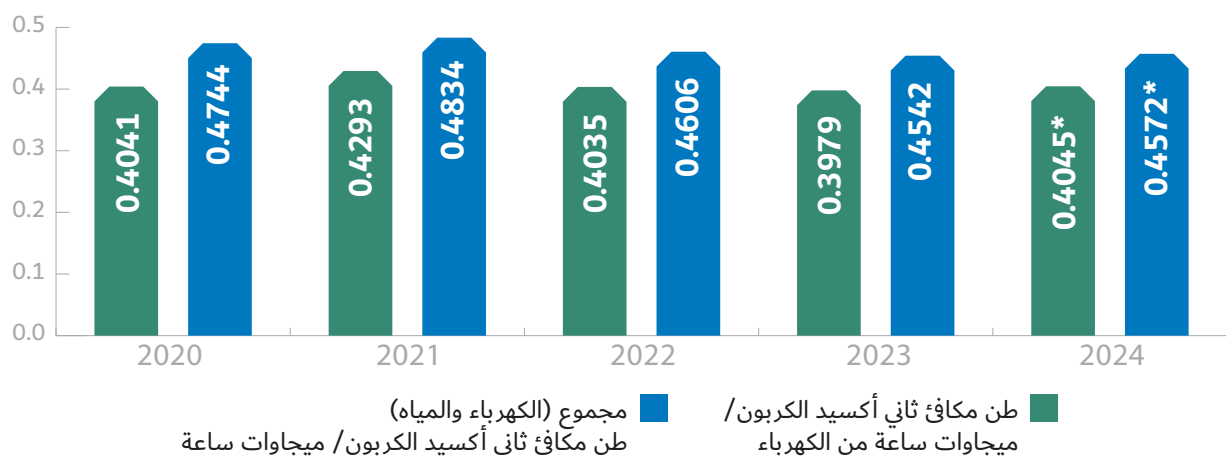
الانبعاثات حسب المصدر من الفئة 1 مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون 2020 - 2024



*لم يتم أخذ مصارف الغازات المسببة للاحتباس الحراري في الاعتبار، وبالتالي لم يتم تحديد كمية الغازات المسببة للاحتباس الحراري التي تم إزالتها نتيجة هذه المصارف.

*الاستثناءات: لم يتم استبعاد أي مصادر لانبعاث غازات الدفيئة من التقارير. *البيانات الأولية لعام 2024.

كثافة الكربون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميغاوات ساعة، 2020 - 2024



*البيانات الأولية لعام 2024.

الحد من الانبعاثات الهوائية

ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة.

في عام 2024، سجلت الهيئة انخفاضاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.53 جزءاً في المليون، كما نجحت في تقليص انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.42 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت

انسجماً مع جهودها لخفض الانبعاثات الكربونية، تولى الهيئة أهمية بالغة للتخفيف من الملوثات الهوائية من خلال تقليص الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO_2)، وغاز أكسيد النيتروجين (NO_x)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF_6). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة،

ومن خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتبني ممارسات الاقتصاد الدائري وتوظيف التقنيات المبتكرة والمستدامة، تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي قيادة جهود التخفيف من آثار التغير المناخي، ودعم حلول الطاقة المستدامة والحد من بصمتها الكربونية الإجمالية مع المساهمة في بناء اقتصاد منخفض الكربون في إمارة دبي وتحقيق الأهداف المناخية طويلة الأمد.

نوع الانبعاثات	2020	2021	2022	2023	2024
أكسيد النيتروجين - جزء من المليون	18.91	17.55	17.36	16.69	16.42
ثاني أكسيد الكبريت - جزء من المليون	0.55	0.54	0.52	0.49	0.53

المرونة والتكيف مع التغير المناخي

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية. وتعد هذه الخطة جزءاً من نظام إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن نهج منظم واستشاري

وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه قطاعا الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. وتدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن التغير المناخي قد يترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيماً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة. ومن هنا نعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالأثر الحقيقي على عملياتنا. وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور

برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحة التي تترك المجتمع الدولي، ومرد ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف مدارية

إطار عمل خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

الرؤية	مؤسسة خدمتية مرنة جميع عملياتها التشغيلية وبنيتها التحتية مستدامة ومبتكرة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي.
المبادئ التوجيهية	المتانة: تعزيز الأنظمة لتحمل الاضطرابات المرتبطة بالمناخ. الاستخدام الأمثل للموارد: تحسين الموارد للتكيف مع الظروف المتغيرة. التعافي السريع: ضمان استعادة الخدمات بسرعة بعد التداعيات المناخية. التكيف: التطور المستمر لمواجهة التحديات المناخية الجديدة.
النهج	إجراء تقييم شامل للمخاطر. تنفيذ استراتيجيات فعالة للوقاية والإدارة. تبني ممارسات التكيف لبناء المرونة. تعزيز إشراك المعنيين والتعاون.

الأهداف

1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال.
2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية والدولية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي.
3. الحفاظ على خطة مرونة متينة وقائمة على الأدلة.
4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة في جميع أنشطة الهيئة.
5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة القادرة على تحمل التداعيات المناخية.
6. الحفاظ على نموذج أعمال متوائم مع الاستراتيجيات والسياسات الدولية.
7. تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي والاستجابة لها.

تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على البيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، قمنا بتحليل وتقييم توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلي؛ والتي تُعد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة فعالة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية وانتقالية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة. وقامت الهيئة بتقييم اثنين من العوامل الدافعة الرئيسة عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ:

- **محركات السياسة:** تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل محرك سياسي قد تواجهه الهيئة.

- **الدوافع المناخية:** المخاطر المتعلقة بالمتغيرات المناخية المحددة مثل درجة الحرارة وهطول الأمطار والأحداث الجوية المتطرفة، بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتوافقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي.

وتأخذ تقييمات المخاطر التي تجريها الهيئة الاختلافات في الجغرافيا والظروف

المناخية عبر مختلف إمارات الدولة، إلى جانب الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم والقدرة التكيفية. وتعد هذه التقييمات أساسية لتحديد نقاط الضعف ووضع إجراءات المرونة الفعالة

الحوكمة وبناء المرونة من أجل المستقبل

في عام 2020، وعلى ضوء المحركات المناخية والسياسة المناخية، حددت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" وأدرجتها في إدارة المخاطر المؤسسية التي تديرها وتراقبها لجنة المخاطر والمرونة في الهيئة سنوياً. تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية. ويتضمن إطار عمل الحوكمة في الهيئة تطوير خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية لضمان الإدارة الشاملة.

وترصد الهيئة وتراجع وتتحقق، سنوياً، من العوامل الوقائية وإجراءات التخفيف المدرجة في خطة التكيف مع التغير المناخي لضمان التعامل مع المخاطر التي يتم تحديدها. ومن خلال هيكل الحوكمة المعتمدة، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بمواصلة تحليل العوامل المحركة للتغير المناخي وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص. ويراقب الفريق التوجهات المناخية والعوامل المحركة للتغير المناخي للتخفيف من الآثار المحتملة على أصول الهيئة المادية

وضمان مواصلة العمليات التشغيلية دون أي انقطاع.

وتعكس خطة التكيف مع التغير المناخي التي وضعتها الهيئة التزامنا الراسخ بحماية البنية التحتية للكهرباء والمياه في دبي من المخاطر المرتبطة بالمناخ. ومن خلال دمج المرونة المناخية في إطار الحوكمة والعمليات، تضمن الهيئة استمرارية وموثوقية الخدمات الأساسية ودعم أهداف التكيف مع المناخ في دولة الإمارات.

برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية لدى هيئة كهرباء ومياه دبي

يشمل العمل المناخي مجموعة واسعة من نهج مواجهة التغير المناخي والتخفيف من آثاره، وظهرت آليات السوق كأداة للعمل المناخي بسبب قدرتها على تسخير الحوافز الاقتصادية لمواجهة التحديات البيئية مثل التغير المناخي من خلال تشجيع خفض الانبعاثات، وتعزيز اعتماد الطاقة المتجددة، ودفع التنمية المستدامة. وتواءم هذه الآليات الأهداف البيئية مع قوى السوق، لتقدم حلاً مرناً وفعالة من حيث التكلفة لمواجهة التغير المناخي.

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد نوعين من آليات السوق: تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة، وشهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-RECs).

آلية التنمية النظيفة (CDM)

أسواق الكربون هي منصات يشتري فيها الأفراد والمؤسسات والشركات أرصدة الكربون للتخفيف من بصمتهم الكربونية (بما في ذلك الانبعاثات من الكهرباء المشتراة) أو لدعم مشاريع الحد من الانبعاثات.

أحد أنواع أرصدة الكربون هو معادلة الانبعاثات المعتمدة (CERs)، والتي يمكن الحصول عليها من مشاريع خفض الانبعاثات مثل مشاريع الطاقة المتجددة أو مشاريع كفاءة الطاقة التي تم تسجيلها بموجب آلية التنمية النظيفة (CDM) التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، حيث يرمز كل رصيد كربون إلى انخفاض ملموس في انبعاثات الكربون، وتعادل كل وحدة من CER طناً واحداً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة.

يمكن شراء أو بيع وحدات معادلة الانبعاثات المعتمدة أو استخدامها لتلبية أهداف الامتثال أو لأغراض تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) (مثل الفعاليات)، وتوفر هذه الآلية حافزاً لمطوري المشاريع والمستثمرين لاستعادة جزء من استثماراتهم في المشاريع النظيفة والمستدامة.

وبدأت الهيئة عام 2012 في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) من مشاريع الهيئة القائمة التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيير المناخ، وهي المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة إنتاجية تبلغ 13 ميجاوات، والمرحلة الثانية بقدرة إنتاجية تبلغ 200 ميجاوات، ومشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية للمحطة، وبرنامج أنشطة الطاقة الشمسية صغيرة النطاق.

وتم اعتماد إصدار 181,625 من الأرصدة الكربونية من مشاريع الهيئة المسجلة بحلول نهاية عام 2024.

شهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-REC)

يعتبر معيار شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC معياراً تطوعياً عالمياً

لتبادل شهادات الطاقة المتجددة المندرج، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشتري للطاقة غير المتجددة، من خلال تمويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجددة.

وتعدُّ شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC سجلاً معتمداً وموثوقاً للكهرباء المولدة في جهاز إنتاج الطاقة المتجددة المسجل في سجل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC. هذه الشهادات غير مقيدة بالكهرباء المادية ويمكن بيعها أو تداولها بشكل منفصل، حيث تعادل شهادة الطاقة المتجددة العالمية i-REC واحد ميجاوات/ساعة من الكهرباء المتجددة المنتجة.

وتعتبر شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC مفيدة بشكل خاص للشركات التي تدير عمليات عالمية المستوى وتستهدف الحصول على الطاقة المتجددة لأغراض الاستراتيجية أو الامتثال.

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC وذلك من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

انسجماً مع أجندة دبي الاقتصادية D33 التي تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي في إمارة دبي وتعزيز مكانتها بين أفضل المدن العالمية، أطلقت الهيئة عام 2024 "إجراءات التخصيص التفضيلي لشراء الشهادات الدولية للطاقة المتجددة للشركات المؤهلة" بموجب سياسة الطاقة الصديقة للصناعة D33. وتمنح هذه الإجراءات الأولوية في عمليات شراء شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC لشركات D33 المؤهلة كحافز لتحقيق مزيج طاقة أنظف وتسريع تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة.

كما وقّعت الهيئة اتفاقية مع مدينة إكسبو دبي لتزويد المدينة بالكامل بالكهرباء المولدة من الطاقة المتجددة، وذلك في خطوة مهمة ضمن رحلتها

لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050.

واستناداً إلى قدرات الطاقة المتجددة الحالية في موقع مدينة إكسبو، ستقوم هيئة كهرباء ومياه دبي بتزويد الموقع كاملاً بالطاقة الشمسية بشكل دائم، من خلال الشهادات الدولية للطاقة المتجددة (i-RECs) من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى الموقع بأكمله.

في البداية، وقّرت الهيئة ما يصل إلى 100,000 ميجاوات ساعة من الطاقة لتغطية الاستهلاك الإجمالي لمدينة إكسبو دبي خلال عام 2023، بما في ذلك استضافة الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28)، أكبر حدث مناخي في أجندة الاستدامة العالمية والذي استضافته مدينة دبي في ديسمبر 2023 وشهد المصادقة على اتفاق الإمارات التاريخي. وسيتم إضافة المزيد من شهادات الطاقة المتجددة في المستقبل لتلبية متطلبات المجتمع المتزايدة من الطاقة.

المياه والنفايات السائلة

استدامة إنتاج المياه

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة إلى 495 مليون جالون يومياً خلال عام 2024. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة.

في نهاية عام 2024، وصل عدد حسابات المياه للمتعاملين إلى 1,103,245 حساب بالمقارنة مع 1,048,913 حساب بنهاية عام 2023. وفي عام 2024، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 150,478 مليون جالون من المياه المحلاة، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحلاة 495 مليون جالون يومياً. وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه

ملجم/لتر (أي 1500 ملجم/لتر على وجه التحديد).

بيانات المياه

القدرة الإنتاجية
(الآبار الجوفية)

الوحدة	مليون جالون يومياً
2020	32
2021	35
2022	35.56
2023	35.56
2024	35.56

ويعُدُّ مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه أكبر منشأة لتحلية المياه في موقع واحد في العالم وفق موسوعة غينيس للأرقام القياسية بقدرة إنتاجية 490 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً، أي ما يعادل 2,227,587 متر مكعب يومياً.

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 444.773 مليون جالون يومياً في شهر سبتمبر 2024، بزيادة قدرها 3.86% مقارنة بالفترة ذاتها عام 2023.

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصرياً لحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون جالون يومياً في عام 2024 (إجمالي الإنتاج 369.504 مليون جالون). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.01 مليون جالون يومياً من المياه الجوفية في عام 2024. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإبقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر، لضمان الكفاءة والاعتمادية.

وبلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر مياه البحر في عام 2024 نحو 6,413.95 مليون متر مكعب، في حين بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار المياه التابعة للهيئة 369.504 مليون جالون. ويعتبر هذا من "المياه الأخرى" حيث أن متوسط المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS) لمياه الآبار يزيد عن 1000

المحلاة في تاريخ 26 أغسطس 2024 حيث وصل إلى 455.067 مليون جالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 4.92% مقارنة بعام 2023. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 413.865 مليون جالون يومياً مقارنة مع 394.71 في عام 2023، مسجلاً بذلك زيادةً قدرها 4.85%. ووصل متوسط الطلب الذروي الشهري على المياه المحلاة إلى 444.137 مليون جالون يومياً في شهر أغسطس 2024، بزيادة قدرها 3.71% مقارنة بعام 2023.

السعة المركبة (مليون جالون يوميًا)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)	العام
470	121,006	2020
490	126,147	2021
490	136,254	2022
495	143,309	2023
495	150,478	2024

مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	المواصفات	القيمة القياسية
1	قيمة الحموضة	6.5 ~ 8.5	7.90 - 8.50	8.34
2	الموصلية الكهربائية	-	200 - 900	393
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة	1000	100 - 450	216
4	ثاني أكسيد الكلور	-	0.40 - 0.50	0.44
5	العكارة	-	> 5.0	0.87
6	م- القلوية	-	25 - 65	51.4
7	كربونات	-	0 - 10	1.4
8	بيكربونات	-	30 - 80	61.0
9	إجمالي الصلابة	500	40 - 120	61.3
10	صلابة الكالسيوم	-	25 - 65	41
11	كالسيوم	-	10 - 26	16.4

4.9	20 - 2	-	مغنيسيوم	12
8.82	250 - 25	250	كلور	13
8.7	35 - 2	250	كبريتات	14
0.48	$1.5 \geq$	-	ثاني أكسيد الكربون الحر	15
0.05>	$1.5 \geq$	1.5	فلوريد	16
0.0020>	$0.05 >$	0.05	الكروم	17
0.0144	$0.3 \geq$	-	حديد	18
0.0354	$1.0 \geq$	2	نحاس	19
0.0093	$0.07 \geq$	0.07	نيكل	20
0.0020>	$0.003 \geq$	0.003	الكاديوم	21
0.0020>	$0.006 \geq$	0.006	زئبق	22
51.20	200 - 10	200	صوديوم	23
0.0020>	$0.01 \geq$	0.01	الرصاص	24
0.2970	$2.4 \geq$	2.4	البورون	25
0.005>	$0.07 \geq$	-	السيانيد	26
0.0020>	$0.04 \geq$	0.04	السيليونيوم	27
0.0020>	$0.01 \geq$	0.01	الزرنخ	28
0.0026	$0.08 \geq$	0.08	المنغنيز	29
0.0020>	$0.07 \geq$	-	موليبدينوم	30
0.0020>	$0.02 \geq$	0.02	الأنتيمون	31
0.0020>	$0.7 \geq$	1.3	باريوم	32
0.0020>	$0.03 \geq$	0.03	يورانيوم	33
0.05>	$50 \geq$	50	نترات	34
0.05>	$3 \geq$	3	نيتريت	35
0.0002>	$0.01 \geq$	0.01	برومات	36
0.1993	$0.7 \geq$	0.7	كلوريت	37
0.1879	$0.7 \geq$	0.7	كلورات	38
0.1378	$1.0 \geq$	1	المركبات العضوية المتطايرة TTHMs (نسبة التركيز)	39
0.001>	$0.3 \geq$	0.3	الكلوروفورم	(أ)
0.014	$0.1 \geq$	0.1	بروموفورم	(ب)
0.001>	$0.1 \geq$	0.1	ثنائي برومو كلورو الميثان	(ت)

0.001>	0.06 ≥	0.06	ميثان البروموديكالور	(ث)
0.01>	0.01 > (*)	-	الهيدروكربونات المذابة	40
	غير موجود	غير موجود	إجمالي البكتيريا القولونية	41
	غير موجود	غير موجود	البكتيريا القولونية	42
8.24	8.49 ~ 7.89	-	الحموضة المشبعة	43
إيجابية	إيجابية		مؤشر الإشباع	44

- (*) تتباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحتلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023.
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و 2 للعام 2022.

الألواح الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة، وإنتاج الهيدروجين الأخضر باستخدام الطاقة المتجددة.

التقدم في الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا

اطلع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على سير العمل في 65 مبادرة رئيسية ضمن الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا، بتكلفة تُقدّر بـ 3.6 مليار درهم. وقد تم استكمال 41 مشروع من أصل المشاريع الـ 65 بحلول نهاية عام 2024. وركزت المبادرات على الارتقاء بجودة الحياة، وتطوير الخدمات لسكان المنطقة وزوارها، وتعزيز القدرات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية تماشياً مع رؤية دبي 2030 وأجندة دبي الاقتصادية D33 وأجندة دبي الاجتماعي D33.

تدشين شلالات حتّا المستدامة

دشنت الهيئة مشروع شلالات حتّا المستدامة، وتم الاستفادة من منحدر السد في إبداع الجدارية الفنية المبتكرة لسد حتّا، والتي تم تحويلها إلى جدارية فسيفساء، تحمل صورة المغفور لهما بإذن الله تعالى، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طيّب الله ثراهما. وصنفت الجدارية وفق "غينيس للأرقام القياسية

سد حتّا وسد علوي جديد، حيث سيتم ضخ المياه باستخدام توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. وتعمل هذه التوربينات بطريقة عكسية لضخ المياه إلى السد العلوي لتخزين الطاقة، ومن ثم استخدامها لتوليد الكهرباء عبر تدفق المياه من السد العلوي إلى سد حتّا من خلال نفق مائي تحت الأرض بطول 1.2 كيلومتر. وستصل كفاءة نظام إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9%، مع استجابة فورية للطلب خلال 90 ثانية.

ومن المتوقع أن تصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميغاوات وسعة تخزينية تبلغ 1,500 ميغاوات ساعة، مع عمر افتراضي يصل إلى 80 عاماً. ويُعد هذا المشروع الأول من نوعه في منطقة الخليج العربي، وتبلغ قيمة الاستثمارات فيه حوالي 1.421 مليار درهم، ومن المتوقع الانتهاء منه بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2025.

يأتي هذا المشروع ضمن رؤية شاملة لتطوير منطقة حتّا وتعزيز التنمية المستدامة فيها، بما يشمل إيجاد فرص عمل مبتكرة للمواطنين، ودعم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحباد الكربوني 2050 لإمارة دبي. ومن خلال هذا المشروع، تسعى الهيئة إلى تعزيز مساهمة الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة، بما في ذلك

مشاريع المياه

يعد الأمن المائي أولوية وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتهدف استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036 إلى ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ، وتعالج تحديات الأمن المائي المستقبلية على المدى الطويل. انطلاقاً من ذلك، تستثمر هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير في مشاريع المياه، حيث تعتبر من الأعمال والمسؤوليات الأساسية التي تقع على عاتقها.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تحقيق تقدم بنسبة 96% في مشروع المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة التي تنفذها في حتّا، حيث يجري حالياً تركيب المولدات في الموقع استعداداً للتشغيل التجريبي المتوقع في الربع الثاني من عام 2025. كما اكتملت تعبئة السد العلوي للمحطة، الذي يتألف من جدار رئيسي بارتفاع 72 متراً وسد جانبي بارتفاع 37 متراً، ضمن مراحل التحضير للتشغيل. تعتمد المحطة على المياه المخزنة في

وتواصل الهيئة جهودها لتطوير شبكتها الذكية وبنيتها التحتية المتقدمة للعدادات الذكية لرفع الكفاءة التشغيلية وإدارة المرافق والخدمات عبر أنظمة ذكية ومتربطة تعتمد على أحدث التقنيات الإحليلية للثورة الصناعية الرابعة، وتحقيق المزيد من الوفورات للهيئة والمعنيين، وتعزيز سعادة المتعاملين.

وتلتزم الهيئة بتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وتعزيز الريادة والاستدامة والنمو القائم على الابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية، بما يعزز تنافسية دبي ومكانتها الرائدة كمركز عالمي للاقتصاد الرقمي الأكثر ازدهاراً. وقد أسهم استثمار الهيئة لأحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه بخفض نسبة الفاقد من المياه من 7.1% إلى 4.5% منذ بداية عام 2018 وحتى نهاية عام 2024 مما نتج عنه توفير 34.8 مليار جالون، بما يعادل وفورات بقيمة 1.4 مليار درهم. ونولي أهمية بالغة للعدادات الذكية التي تشكل العمود الفقري للشبكة الذكية.

وتعمل الهيئة على إدارة بيانات العدادات الذكية من خلال بنية تحتية آمنة ومتكاملة ومرنة ومؤتمتة بالكامل، مما يتيح أتمتة معلومات قراءة العدادات لمتعاملي الهيئة والحصول على معلومات فورية عن أنماط استهلاكهم، وبالتالي مراقبة وإدارة والتحكم في استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي في أي وقت ومن أي مكان، ورصد إمكانية وجود تسريبات للمساعدة في إصلاحها والحد من الهدر، بما يساهم في استدامة الموارد ودفع عجلة الحياض المناخي والتنمية المستدامة، وضمان سعادة كافة المعنيين. ويقوم مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية التابع للهيئة بمراقبة وقراءة العدادات عن بُعد كل 15 دقيقة.

وفي عام 2024، أتاح نظام "هيدرو إنسايت" المؤتمت بالكامل، الذي طورته الهيئة داخلياً بالاعتماد على أحدث التقنيات ويعد الأول من نوعه في المؤسسات الخدمية المتخصصة في المياه على مستوى العالم، للهيئة مراقبة عدادات المياه الذكية وتفحص كافة

إتشاء خزان المياه في منطقة الليسيلي باستخدام الخرسانة المسلحة، إلى جانب خزان المياه الموجود حالياً والذي تبلغ قدرته التخزينية 120 مليون جالون من المياه المحلاة.

نخلي

ضمن جهودها لتوفير بنية تحتية متطورة ومتكاملة للكهرباء والمياه وزيادة السعة التخزينية للمياه في إمارة دبي، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تشغيل خزان مياه في منطقة نخلي وربطه بشبكة المياه في دبي. وتبلغ سعة الخزان الجديد 120 مليون جالون بتكلفة 287.8 مليون درهم. ويأتي إنشاء خزان المياه في منطقة نخلي بسعة 120 مليون جالون والخزانات الأخرى في الليسيلي، وحصيان، وحنا في إطار استراتيجية الهيئة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات المياه ورفع كميات التدفق المائي وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد ومواكبة احتياجات التنمية المستدامة في دبي. وتصل السعة التخزينية الحالية إلى 1001.3 مليون جالون، ومع الانتهاء من مشاريع خزانات المياه هذه، ستتم زيادة السعة التخزينية إلى 1121.3 مليون جالون من المياه المحلاة.

وتضاف هذه الخزانات إلى مشروع تخزين واسترجاع المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية والذي انتهت الهيئة من تنفيذ مرحلته الأولى وسيتم عند اكتماله بحلول عام 2025 تخزين 6,000 مليون جالون واسترجاعها عند الحاجة ما يجعله الأكبر من نوعه في العالم لتخزين مياه الشرب وتوفيرها في حالات الطوارئ

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

أعلنت الهيئة أن نسبة تركيب عدادات المياه الذكية في دبي وصلت إلى 100%، وذلك استجابة للطلب المتنامي على خدمات المياه، حيث وصل عدد العدادات الذكية للمياه إلى 1,103,901 عداد ذكي بحلول نهاية ديسمبر 2024، مصمم وفق أعلى المعايير الفنية العالمية.

العالمية" كأكبر لوحة موزاييك في العالم بإجمالي مساحة 2,200 متراً مربعاً وتتكون من أكثر من 1.2 مليون قطعة من الرخام الطبيعي. ويهدف المشروع، والذي نفذته الهيئة، إلى تعزيز السياحة والاستثمارات في المنطقة من خلال توزيع جميع متاجر التجزئة والمطاعم في المشروع على مواطني منطقة حنا مجاناً.

حصيان

في إطار جهودها المتواصلة لتوفير إمدادات مياه آمنة ومستدامة، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن إنجاز 82% من مشروع خزان المياه في حصيان بسعة 120 مليون جالون وبتكلفة 290 مليون درهم، ومن المتوقع الانتهاء من المشروع في الربع الثاني من عام 2025.

يأتي خزان المياه في حصيان بسعة 120 مليون جالون إضافة إلى الخزانات التي تم تدشينها في عام 2024 في الليسيلي ونخلي وحنا، في إطار استراتيجية الهيئة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات المياه ورفع كميات التدفق المائي وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد وتعزيز كفاءة واعتمادية شبكة المياه وتوفير إمدادات مستقرة قادرة على تلبية احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في دبي. ويعتمد المشروع أحدث المعايير العالمية في التصميم والتنفيذ، ما يساهم في تعزيز موثوقية شبكة المياه في دبي وبتيح مرونة أكبر في تلبية الطلب المتزايد على المياه.

الليسيلي

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تشغيل خزان مياه بسعة 60 مليون جالون من المياه المحلاة في منطقة الليسيلي وربطه بشبكة المياه في دبي، وبلغت التكلفة الإجمالية للمشروع 157.4 مليون درهم.

وتهدف الهيئة من خلال بناء خزانات مياه جديدة إلى رفع كميات التدفق المائي في مختلف أنحاء الإمارة وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد ومواكبة احتياجات التنمية المستدامة في دبي، إضافة إلى تعزيز كفاءة واعتمادية شبكات المياه. وتم

الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، وذلك ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يساهم في خفض التكاليف والحد من الهدر. وساعد ذلك في اكتشاف 2.6 مليون حالة تسرب للمياه ضمن عقارات المتعاملين، وتوفير 12.9 مليار جالون من المياه.

وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 47,454 حالة خلل، و13,835 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الستة الماضية. كما يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تندرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن

أعطال العدادات بسرعة لا تتجاوز ساعة واحدة فقط. وساهمت البنية التحتية المتقدمة للعدادات في رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.7% وقراءات الاستهلاك ودقة الفواتير وخفض الفاقد غير المخطط له من المياه. وتم إصدار فواتير عدادات المياه الذكية عن بعد من خلال منصة "إس إيه بي SAP" المتطورة لـ 1,074,963 عداد.

نقطة البيانات	2023	2024
متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه	14.23	14.05
وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)	%100	%100

هيئة كهرباء ومياه دبي بإنشاء خزائين بقدرة تخزينية تبلغ 30 مليون جالون من المياه المحلاة وبتكلفة 86 مليون درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليار جالون من المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون جالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً، مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية.

ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي لتصل إلى 961.30 مليون جالون من المياه المحلاة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويساهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة.

باستخدام الصمامات الآلية، مما يقلل وقت الاستجابة بشكل ملحوظ.

ونتيجة لاستخدام التقنية المبتكرة لنظام "SCADA"، تبنى قطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمراقبة فعالية المشروع. وأسهمت المؤشرات في تمكين الهيئة من تقليل "وقت الاستجابة والعزل" بشكل كبير في حالات الطوارئ، إضافة إلى تحديد النسبة المئوية للشبكة التي يمكن عزلها عن بُعد، وتعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض فاقد المياه على طول الشبكة.

أمن وتخزين المياه

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030، واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت

تقليل الفاقد من المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه لمواجهة تقدم عمر الأنابيب والظروف الجوية القاسية، تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسريبات، مما يؤدي إلى فقدان كميات كبيرة من المياه. يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنابيب، خاصة بسبب الازدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسريبات.

للتغلب على هذه المشكلة، قامت الهيئة بتطوير نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة والتحكم عن بُعد في خطوط النقل. يتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغيرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق ويمكنهم بعد ذلك عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد

ويوضح الجدول أدناه حجم الاختلاف في تخزين المياه في إمارة دبي:

التغيير في مخزون المياه			
العام (بداية - نهاية)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون)
2020	412.436	611.788	-199.352
2021	661.6	412.436	249.164
2022	575.74	661.6	-85.86
2023	707.06	575.74	131.32
2024	808.221	707.06	101.161

وفورات شبكة المياه

أسهم استثمار هيئة كهرباء ومياه دبي لأحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه عن توفير 39.7 مليار جالون، بما يعادل وفورات بقيمة 1.7 مليار درهم، منذ عام 2013 وحتى نهاية عام 2024. كما تجنبت الهيئة هدر أكثر من 12.9 مليار جالون من المياه على المتعاملين، مما حقق لهم وفورات تعادل 712 مليون درهم، وذلك من خلال إخطارهم بتسربات المياه الداخلية داخل عقاراتهم.

ومن أبرز الأنظمة والتقنيات التي تتبناها الهيئة لمراقبة شبكة المياه والتحكم بها، نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (سكادا)، الشبكة الذكية، مشروع هيدرونيت، نظام إدارة التوزيع الذكي للمياه (SDMS)، تقنية الكرة الذكية، أنظمة إدارة الضغط، وأنظمة إدارة الضغط وأنظمة DMA لتحديد المناطق التي يوجد فيها تسربات، ومشاريع الأتمتة والتحول الرقمي، التقنيات السمعية (مسجلات الصوت، مكبرات الصوت الأرضية، أجهزة تحديد نقطة التسريب، السماعيات البحرية) وتقنية غاز الهليوم المستخدمة في أنابيب التوزيع لرصد التسريبات غير المرئية في شبكة المياه.

تصريف مياه الصرف الصحي

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الصحي الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة تصريف مياه الصرف الصحي، وذلك لضمان توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها.

وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و 2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات K و L، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية.

وعملت الهيئة على تطوير تجارب مبتكرة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات الكهرباء والمياه لتلبية النمو المتسارع في دبي بما يساهم في النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي للإمارة.

وفي عام 2023، أطلقت الهيئة المرحلة الثالثة من نظام الإشراف والتحكم عن بعد (اسكادا) لنقل وتوزيع المياه في مبنى الروبة مركز إدارة المباني، وذلك ضمن جهود الهيئة في التحول الرقمي باستخدام تكنولوجيا التشغيل الحديثة التي تشمل النمذجة الهيدروليكية، ونظام محاكاة التدريب، وأدوات التقارير المتقدمة.

كما بدأت الهيئة بتشغيل مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية، وتتم مراقبة وقراءة 1,074,963 عداد ذكي عن بُعد كل 15 دقيقة، مما يمكّن الهيئة من تعزيز دقة الفواتير لتصل إلى 99%. وقد أتاح التحكم عن بُعد في العدادات الذكية تحديد ومعالجة 1.90 مليون حالة تسريب خلال السنوات الثلاث الأخيرة، وتم إرسال تقارير عن هذه الحالات إلى 611,326 متعامل. وارتفع عدد عدادات المياه الذكية لدى الهيئة إلى 1,103,901 عداداً بنهاية عام 2024 مقارنة بـ 1,052,444 حساباً بنهاية عام 2023، بنسبة زيادة تقدر بنحو 4.9%.

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي (متر مكعب)

نوع النفايات
السائلة

2024	2023	2022	2021	2020	
1,646,907,036	1,744,355,921	1,698,174,459	1,654,577,150	1,645,458,818	المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة
4,093,431,368	3,822,486,281	3,777,922,079	3,540,695,341	3,573,859,485	المياه المعالجة من محطات تحلية المياه
107,770	71,562	61,298	74,831	68,406	النفايات السائلة من محطة معالجة المياه
0	0	0	0	0	مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)
24,140	33,173	40,673	15,814	15,849	مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)
24,140	33,173	40,673	15,814	15,849	مياه الصرف الصحي المعالجة

فرق الملوحة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر

في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة

العينة

2024	2023	2022	2021	2020	
0.4	0.5	0.6	0.5	0.6	المحطة D-1
0.6	0.4	0.7	0.6	0.6	المحطة D-2
0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	المحطة E
0.3	0.6	0.8	0.7	0.9	المحطة G
0.1	0.3	0.7	0.4	0.7	المحطة K
0.6	-0.1	0.5	-	-	المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)
0.4	0.7	0.8	0.9	0.4	المحطة L
0.3	1	0.9	0.9	0.7	المحطة M
0.4	0.5	0.7	0.7	0.7	المتوسط

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر

في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة

العينة

2024	2023	2022	2021	2020	
1.0	1.1	1.8	0.9	1.1	المحطة D-1
1.6	1.5	1.8	1.3	1.2	المحطة D-2
1.6	1.1	1.3	1.3	1.7	المحطة E
1.2	1.1	1.5	1.5	1.5	المحطة G
1.0	0.8	1.3	1.1	1.1	المحطة K
1.2	1	1.1	-	-	المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)
1.1	1.8	1.3	1.6	1.3	المحطة L
1.6	2	1.7	1.6	1.3	المحطة M
1.3	1.3	1.5	1.3	1.3	المتوسط

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2024:



للاثر البيئي وتم في إطاره تنفيذ خطط عمل التنوع البيولوجي، إذ يقع موقع البناء في منطقة محمية وفقاً لاتفاقية "رامسار" للأراضي الرطبة. وتم إجراء وتأكيد هذا التقييم من خلال استيفاء المعيار 2.09 بشأن إدارة التنوع البيولوجي وتعزيزه في تقرير تدقيق مجلس السلامة البريطاني لعام 2024.

• **مبادرات زراعة أشجار القرم وتنظيف الشواطئ:** نظمت الهيئة حملة لزراعة أشجار القرم في محمية جبل علي البحرية، بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحرية، وذلك لما تمثله أشجار القرم من أهمية للحفاظ على التنوع البيولوجي، وانسجاماً مع الأهداف الوطنية لتعزيز استدامة غابات القرم، وزراعة 100 مليون شجرة قرم في دولة الإمارات العربية المتحدة بحلول 2030.

خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريع الهيئة لتوفير تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية.

• **خطط عمل التنوع البيولوجي:** من أهم نواحي التزام الهيئة بتنفيذ سياسة البيئة، دمج خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، واتخاذ تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية، والحد من استنزاف الموارد الطبيعية وحماية النباتات والحيوانات. إلى جانب ذلك، تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب العمل في المناطق التي ترتفع فيها قيمة التنوع البيولوجي. وعلى سبيل المثال، حرصت الهيئة على الإدارة الفعالة للتنوع البيولوجي والبيئة الأثرية عند بناء المحطة الكهرومائية في حتا، حيث أجرت الهيئة تقييماً

التنوع البيولوجي

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية حماية التنوع البيولوجي والخصائص الأساسية لخدمات النظم البيئية الطبيعية، وقد وضعت نهجاً شاملاً لتنفيذ إجراءات التخفيف للحد من التأثيرات البيئية لعملياتها.

وتتواءم الإجراءات الموضحة أدناه مع ذلك، إذ توضح إسهامات الهيئة في معالجة الأزمة العالمية في التنوع البيولوجي، مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030.

• **سياسة البيئة لهيئة كهرباء ومياه دبي:** يتم توزيع هذه السياسة على جميع قطاعات الهيئة في إطار التزاماتها بالامتثال، وتتضمن التزاماً يتعلق بالتنوع البيولوجي: "توفير

وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير) للحفاظ على مساحة مدافن النفايات، والموارد الطبيعية، وتعزيز التقليل من النفايات.

إدارة النفايات التشغيلية

قامت الهيئة عام 2024 بنقل النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي. وتتعاون الهيئة مع شركات خارجية تمثل لإرشادات وتشريعات بلدية دبي لإيجاد حلول مناسبة لإدارة النفايات الخطرة والناجمة عن العمليات التشغيلية للهيئة. ويشمل ذلك جمع النفايات الخطرة وتخزينها ونقلها والتخلص منها بما يتماشى مع المعايير المحلية والاتحادية والدولية.

الممارسات المستدامة وتوليد الإيرادات

يشمل التزام الهيئة باتباع ممارسات إدارة النفايات المستدامة استثمار خردة النفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير.

ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها.

والسياسات الداخلية المعتمدة في هيئة كهرباء ومياه دبي.

تشكل إدارة النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد طورت الهيئة نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات يتناسب مع مجالات العمل المتنوعة والممارسات التشغيلية العديدة لقطاعات الهيئة. وعلى الرغم من هذه النهج المصممة خصيصاً لكل قطاع على حدة، يركز البرنامج على تحقيق هدف واحد: رصد وتقليل النفايات الناتجة عن جميع الأنشطة.

تكامل الاقتصاد الدائري

في إطار أجندتها للاستدامة، طورت الهيئة استراتيجيتها الخاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تتكون من خمسة مبادئ أساسية. ويدعم المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة العمر الافتراضي للنفايات" بشكل مباشر مع جهود الهيئة لإدارة النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات. وتطبق الهيئة المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل

• **التقييم البيئي:** تضمن الهيئة توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة في هذا الإطار إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 300 متر و2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية.

إدارة النفايات في الهيئة

تبنى الهيئة نظاماً متطوراً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية. ويشتمل النظام على الإجراءات الملائمة للفصل والتخلص السليم من جميع أنواع النفايات (المواد الخطرة، المواد غير الخطرة، النفايات العامة) باستخدام الطرق المناسبة. ويضمن البرنامج الامتثال للقوانين والإرشادات واللوائح المحلية والاتحادية

النفايات	الوحدة	2022	2023	2024
النفايات العامة	طن	5,297.68	3089.7	5,773.27
النفايات الخطرة	طن	418.337	338.35	375.44
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	قدم مكعب	9,278	4739	5,530.00
مياه الصرف المستعادة	مليون جالون	285.13	293.86	314.55
نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	لتر	15,911	8182.80	3,636.80
نفايات الورق المعاد تدويرها	طن	118.87	137.05	152.78
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	عدد	150	248	240
إيرادات الخردة والنفايات المباعة	درهم	103,118,000	104,177,000	64,693,000

المنظور الاجتماعي

التوظيف

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية.

علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام الموظفين ومشاركتهم في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طورت الهيئة منصة "أفكاري" لإتاحة الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات.

وضمن عملية مستمرة ومتواصلة، يتم تحديد الأهداف ورصد التقدم وإبداء الملاحظات ومراجعة الأداء، بهدف موازنة عمل الموظفين مع أهداف الهيئة ودعم تطورهم المهني، إلى جانب تحسين المشاركة وتشجيع النمو للمساهمة في تحقيق النجاح الشامل.

وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمتعاملاتها وموظفيها والمجتمع. للاطلاع على أحدث سياسات هيئة كهرباء ومياه دبي

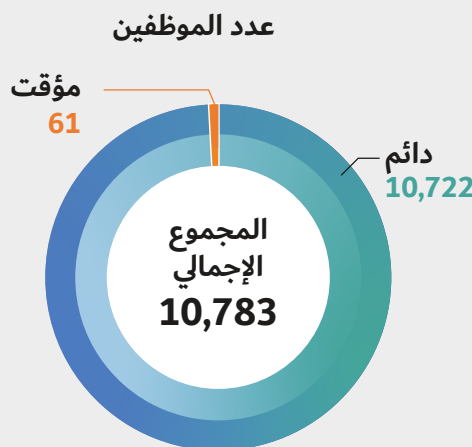
كفاءات عالمية المستوى

تعكس القوى العاملة في الهيئة التزام الهيئة بالتنوع ودمج المواطنين والوافدين من الجنسين ومن جميع الجنسيات ومختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتضع الهيئة على قائمة أولوياتها توظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتضم القوى العاملة في الهيئة مجموعة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنيين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية عالية. في عام 2024، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,722 موظفاً، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، بما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

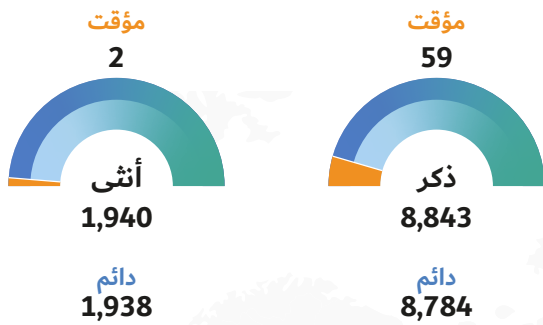
128	عدد الموظفين المعيّنين حديثاً من مواطني دولة الإمارات في عام 2024
20	عدد الموظفين المعيّنين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى
198	عدد الموظفين المعيّنين حديثاً في المناصب غير الإشرافية
10,722	إجمالي عدد موظفي الهيئة في عام 2024 (باستثناء الموظفين المؤقتين)
18%	نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)
82%	نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)

تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام طويل الأمد. وتضمن الهيئة توفير فرصاً متساوية لجميع الموظفين، دون أي تمييز على أساس النوع الاجتماعي أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2024 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

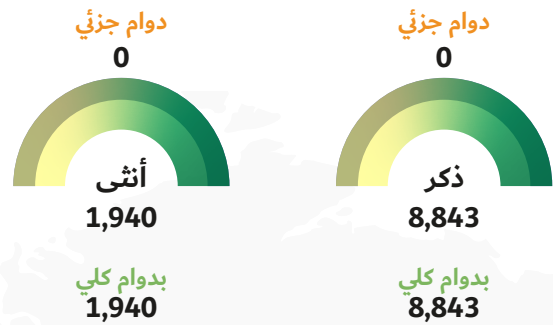


*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

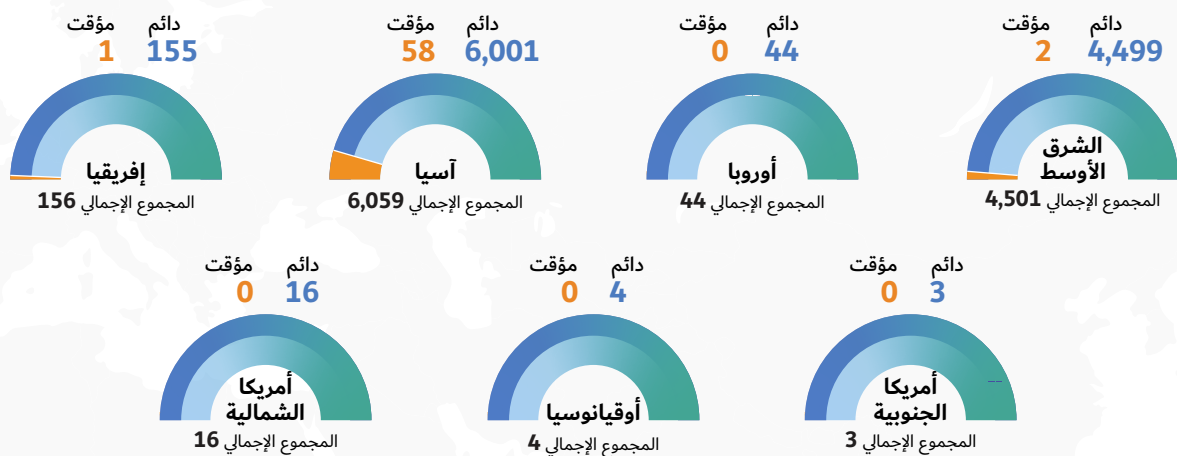
الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس



الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس

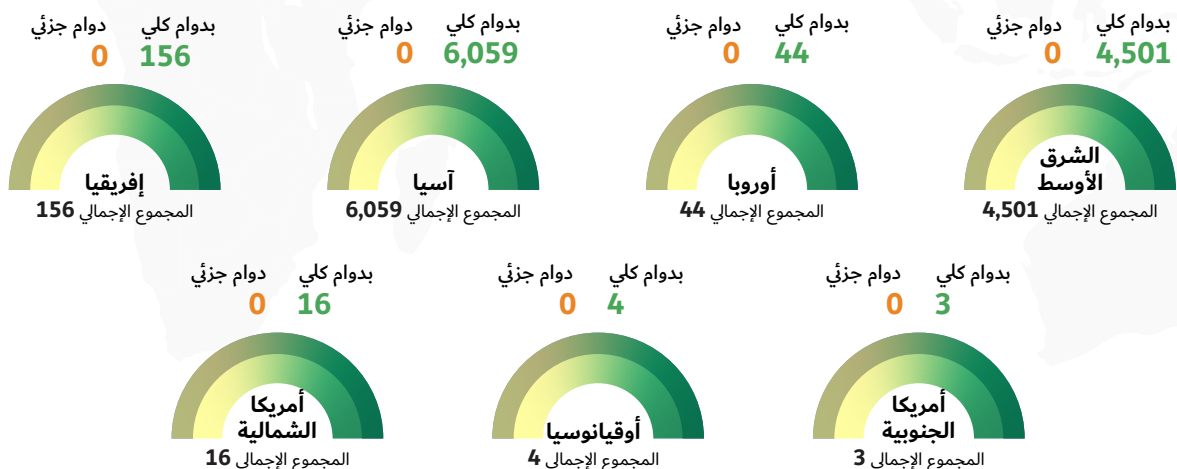


الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



مؤقت 61 | المجموع
دائم 10,722 | المجموع

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



دوام جزئي 0 | المجموع
دوام كلي 10,783 | المجموع

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي والمنطقة العدد الإجمالي لتعيينات الموظفين الجدد

تعيينات الموظفين الجدد					
2024	2023	2022	2021	2020	الجنس
35	41	43	57	44	إناث
276	272	155	231	172	ذكور
311	313	198	288	216	المجموع
2024	2023	2022	2021	2020	حسب المنطقة مقسم إلى 7 مناطق حول العالم
39	27	10	6	2	إفريقيا
270	281	186	279	210	آسيا
0	2	1	3	2	أوروبا
1	1	1	0	2	أمريكا الشمالية
1	1	0	0	0	أمريكا الجنوبية
0	1	0	0	0	أستراليا
311	313	198	288	216	المجموع
2024	2023	2022	2021	2020	الفئة العمرية
153	177	113	218	170	18-29
116	106	67	57	35	30-39
39	25	15	10	9	40-49
3	5	3	3	2	50-59
0	0	0	0	0	60-69
0	0	0	0	0	70-79
311	313	198	288	216	المجموع

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

حسب الجنس					
2024	2023	2022	2021	2020	2019
198	232	244	211	156	251
25	36	36	33	18	47

حسب العمر						
2024	2023	2022	2021	2020	2019	الفئة
15	24	17	15	12	36	تحت سن 30
186	224	240	203	133	224	30-50
22	20	23	26	29	38	أكبر من 50

حسب المنطقة					
2024	2023	2022	2021	2020	2019
15	19	27	19	14	35
149	182	204	181	119	178
1	0	0	0	0	0
2	3	3	3	3	8
1	2	0	1	2	6
55	62	46	40	36	71
223	268	280	244	174	298

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	5 %0.5308	1 %0.1062	0 %0.0000	0 %0.0000	16 %1.6985	22 %2.3355
آسيا	165 %17.5159	68 %7.2187	0 %0.0000	29 %3.0786	455 %48.3015	717 %76.1146
أوروبا	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	19 %2.0170	19 %2.0170
الشرق الأوسط	12 %1.2739	0 %0.0000	0 %0.0000	3 %0.3185	165 %17.5159	180 %19.1083
أمريكا الشمالية	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	4 %0.4246	4 %0.4246
المجموع الإجمالي	182 %19.3206	69 %7.3248	0 %0.0000	32 %3.3970	659 %69.9575	942 %8.7360

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 942.

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 10 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	8 %0.4	1 %0.0472	0 %0.0000	3 %0.1416	24 %1.1326	36 %1.6989
آسيا	354 %16.7	141 %6.6541	8 %0.3775	89 %4.2001	1029 %48.5606	1621 %76.5115
أوروبا	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	26 %1.2270	26 %1.2270
الشرق الأوسط	31 %1.5	6 %0.2832	0 %0.0000	0 %0.0000	393 %18.5465	430 %20.2934
أمريكا الشمالية	1 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	5 %0.2360	6 %0.2832
المجموع الإجمالي	394 %18.5937	148 %6.9844	8 %0.3775	92 %4.3417	1477 %69.7027	2119 %19.6513

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 2,119.

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30-50 سنة وفوق 50 سنة

عدد الموظفين



امتيازات الموظفين

12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً
14. تأشيرة الإقامة الذهبية للموظفين المخولين
15. **دمج:** مبادرة توفر الدعم المالي والتعليمي لموظفي الهيئة أصحاب الهمم أو الموظفين ممن لديهم أبناء من أصحاب الهمم.
16. **صندوق "الخير":** برنامج اجتماعي تشرف عليه الهيئة يهدف بشكل أساسي إلى توفير الدعم المالي للموظفين المشاركين فيه في حالة تعرض أحدهم لظرف طارئ.
- الأمومة أو الأبوة، الدراسات أو الامتحانات، الحج، فترة العدة، إلخ..).
4. بدل السكن (مزايا المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مباني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين).
5. تذاكر الطيران
6. بدل تعليم للأبناء
7. التأمين الصحي / الرعاية الصحية
8. المكافآت
9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
10. تغطية العجز والإعاقة
11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم
- تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:
1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناولات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية،

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2024

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة الأمومة	1,209	189	125	100%	195	97.99%
إجازة الأبوة	7,099	342	342	100%	354	95.42%
المجموع	8,308	531	467	100%	549	

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 - 100%

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 أكتوبر 2023 إلى 30 سبتمبر 2024 - 100%

*** من بين 199 موظفة عام 2023، عادت 195 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (97.99%).

**** من أصل 371 موظفاً في عام 2023، عاد 354 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (95.42%).

***** 531 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2024.

التنوع وتكافؤ الفرص

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين دون تمييز على أساس الدين. وتعمل الهيئة على ترسيخ بيئة العمل الدامجة والمتنوعة، والتعامل مع جميع الموظفين بمهنية واحترام ودون تمييز، ومنح فرص متساوية لتحقيق النجاح. وتطبق الهيئة إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل، ولديها قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. ونحرص على تعزيز السعادة والإيجابية وجودة الحياة والمرونة في بيئة العمل، للارتقاء بمقومات النجاح والتنافسية والتميز المستدام، وتحقيق مؤشرات الريادة في قطاع الموارد البشرية ورفع مؤشرات السعادة للموظفين.

وتضمن "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها"، تحقيق تغيير إيجابي ملموس في الأداء التنظيمي. وتؤكد الهيئة التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. وتركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم. وتحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم.

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR للاطلاع على سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها:



تقييم حقوق الإنسان

خلال عام 2024، نظمت الهيئة 37 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2024، حضر هذه الجلسات 2,992 موظفاً من جميع القطاعات. وتندرج هذه الجلسات تحت مظلة "الجلسات التوعوية للموارد البشرية"

ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشترط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات الاجتماعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل الامتثال للقواعد المتعلقة ببيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين، بالإضافة إلى الالتزام بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية

وتتضمن جميع وثائق المناقصات بنداً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع جميع عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشاريع لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,535 عقداً خلال عام 2024، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات بقيمة تزيد عن 8.92 مليار درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 12,328 طلب بقيمة 475.72 مليون درهم في عام 2024، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان

التدريب والتعليم

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة. علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية

كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت

فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب النوع الاجتماعي:

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
الوظائف القيادية	90.39	85.62	83.78	88.99	83.34	96.67
الوظائف الإدارية	55.73	52.96	51	54.56	55.36	56.07
الوظائف غير الإشرافية	42.68	42.83	46.30	55.86	49.62	45.59
مواطنو دولة الإمارات	65.58	57.94	57.48	67.47	64.40	60.02

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

النوع الاجتماعي/السنة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ذكور	28.26	27.01	30.43	34.9	35	34.39
إناث	65.62	65.88	62.4	75.4	64.2	65.56

المتميز، بالإضافة إلى استراتيجية دبي 10X ضمن مسرعات دبي المستقبل، وأفضل ممارسات الصحة والسلامة الدولية وفقاً لمجلس السلامة البريطاني

وتعتبر الهيئة مطابقة ظروف العمل لمعايير الصحة والسلامة أحد حقوق الإنسان، ويتم مراقبتها وفقاً للقوانين الحكومية الدولية الرسمية، بما في ذلك تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ومنظمة الصحة العالمية (WHO). وتعد الهيئة أول مؤسسة تلي المعايير العالمية لمجلس السلامة البريطاني الخاصة بتدابير الوقاية من فيروس كوفيد-19 في عامي 2020 و2021. كما تلتزم الهيئة بتقديم أفضل الموارد والتجهيزات والتدريب والدعم لأصحاب الهمم، وفق إرشادات مخصصة تم تطويرها بما يتماشى مع القوانين والتشريعات المحلية وأفضل الممارسات. وتماشياً مع معيار الآيزو (45003:2021)، خصصت الهيئة مسعفين معينين بالصحة النفسية، وبرامج وتدريب لمساعدة الموظفين على إدارة المخاطر المتعلقة بالعمل والمرتبطة بالمخاوف

والأيزو (ISO-45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية التي تتواءم عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030. كما حصلت الهيئة في عام 2024-2025 على تصنيف خمس نجوم في جودة الحياة بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (45003:2021) للصحة النفسية والسلامة في العمل وإرشادات إدارة المخاطر النفسية.

وقد طورت الهيئة سياسة خاصة للأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة (على المستويات 1 و2 و3 من نطاق التسلسل الهرمي للإدارة)، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980؛ والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء لبلدية دبي؛ والمبادئ التوجيهية ومعايير البناء لبلدية دبي، مع نظام حوكمي للصحة والسلامة

ويتواءم ما سبق أيضاً أفقياً مع إجراءات السلامة المخصصة على مستوى القطاعات والإدارات والأقسام، إلى جانب إدارة المقاولين. وتأتي هذه الممارسات في إطار معايير برنامج دبي للأداء الحكومي

جميع الموظفين المؤهلين في الهيئة مشمولون في نظام إدارة أداء الموظفين (EPM).

- التقديم الفعلي في دورة 2021 = **100%**
- التقديم الفعلي في دورة 2022 = **100%**
- التقديم الفعلي في دورة 2023 = **100%**
- التقديم الفعلي في دورة 2024 = لم يغلق بعد
- نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2023 = 94%
- نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2024 = 98%

الصحة والسلامة المهنية

انسجماً مع استراتيجياتها، تتبنى الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (ISO-9001) والأيزو (ISO-14001)

في إدارة وأهداف الصحة والسلامة والبيئة. وحازت الهيئة عام 2024 على جوائز إضافية من مجلس السلامة البريطاني لريادتها على مستوى المؤسسات الخدمية في مجال الصحة والسلامة ورفاهية الموظفين والبيئة. ويورد "دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية" المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط الناطمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين.

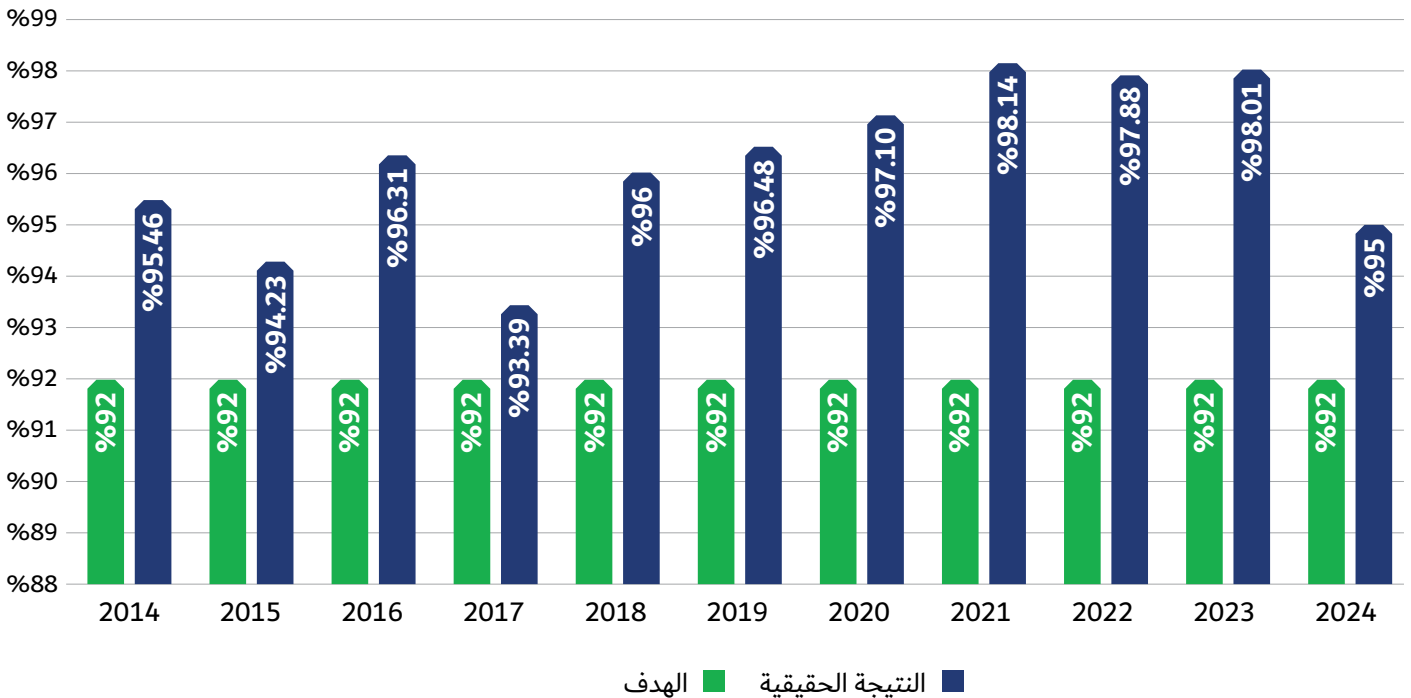
العشرة لتحسين المستمر ومنهجية التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA) الخاصة بمعايير الأيزو.

وتدعم منهجيات متعددة إطار عمل الصحة والسلامة الخاص بالهيئة، ومنها إدارة الأزمات وإطار عمل الرقابة المؤسسية وإدارة المخاطر وخطة استمرارية الأعمال. وحصلت الهيئة على شهادات STRATEX، CAPEX، و OPEX المتخصصة

النفسية والعاطفية. وحصلت على شهادة الأيزو (39001:2012) لنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق، كما أنها واحدة من المؤسسات الرائدة في إدارة أنظمتها وعملياتها وأدائها ضمن نموذج "إس إيه بي"

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، والمتوافقة مع الخطوات

مجلس السلامة البريطاني، نسبة نتيجة التقييم لدرجة 5 نجوم



يؤكد المخطط البياني أعلاه متانة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

المواهب والموارد البشرية. ويتم تطوير الإجراءات المؤسسية [إجراءات السلامة (SP14)] - التدريب والتوعية والكفاءة، من خلال خرائط العمليات، 12.6-مدير الصحة والسلامة، و12.6.1-امتثال الصحة والسلامة.

ويتم تقييم المخاطر التشغيلية بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وتتم مراقبتها والتحكم بها من خلال خطط العمل والتخفيف المحددة وفقاً لـ مصفوفة "راسي (RACI) لتحديد المهام والمسؤوليات"، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات عمودياً وأفقياً. يركز دليل الصحة والسلامة المهنية الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي على الاستراتيجيات وتكنولوجيا المعلومات، ومخاطر الجودة

والسلامة والبيئة (IMSP03). ويتضمن ذلك المواءمة العمودية مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وإطار الرقابة المؤسسية، والإصدار الثامن من خريطة العمل لتنمية رأس المال البشري (PM08). وفي عام 2024، قامت الهيئة بدمج تقييمات مخاطر الصحة والسلامة في هذا الإطار، حيث تتواءم كل من هذه الأطر عمودياً مع إطار الكفاءة في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن إدارة المواهب والموارد البشرية.

وترتبط خريطة PM08 بعدد من مفاهيم استراتيجية الهيئة، حيث تم تخصيص البند 8.3.5 لإطار الكفاءة المتواءم أفقياً مع الإدارات والأقسام، بما في ذلك الكفاءة السلوكية والكفاءة الفنية ضمن إدارة

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

تعمل الهيئة تماشياً مع استراتيجية دبي 10X ضمن مسرعات دبي المستقبل، مع التركيز على المبادئ الأساسية المتعلقة بـ "رأس المال البشري" حيث ترتبط إدارة المخاطر والكفاءة، التي تصل نسبتها وفق التقييم إلى 20%، ارتباطاً مباشراً مع التبعيات الحاسمة على الأشخاص والعمليات والأنظمة في جميع أنحاء التسلسل الهرمي التشغيلي. يدعي هذا المفهوم "المخاطرة القانونية" وفقاً للإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة لتقييم وإدارة مخاطر الصحة

والسلامة المهنية من خلال قنوات متعددة. ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصةً لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنوياً.

كما تنظم الهيئة سنوياً يوماً توعوياً خاصاً بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها ومهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة العام 2024 من الفعالية التي أقيمت حضورياً إقبالاً واسعاً واستقطبت أكثر من 500 مشاركاً، بما عزز روح التعاون والتعلم ضمن منطقة الصحة والسلامة في معرض "ويتيكس" 2024.

ممثلو الصحة والسلامة

مرحلة المواءمة الاستراتيجية

يعمل التواءم بين الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعنيين من جهة وتحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) من جهة ثانية على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرقابة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعنيين. ويعتبر هذا مرحلة أساسية من الاستشارات والتواصل والمشاركة على المستويات الهرمية المؤسسية.

ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) الخاص بإدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرونة. طوّرت الهيئة سياسة "استمرارية المرونة" تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31001:2019). وترتبط السياسة بين إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رقابة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق

خطة استمرارية الأعمال

قامت الهيئة بصياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة

ممكنات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال مواءمة الصحة والعافية والرفاهية مع منهجيات استراتيجية مثل ممارسات الصحة والسلامة والبيئة ذات المستوى العالمي وإشراك المعنيين. وتتمثل هذه المواءمة في البند 7 من سياسة نظام الإدارة المتكاملة، والذي يدمج سعادة المعنيين وصحتهم ورفاهيتهم وبيئة العمل ضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة.

وتضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12- الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، و SP16 للرعاية والعافية والنظافة (WWH). ويساهم ذلك في تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بمكان العمل والصحة البدنية والنفسية. ويتم تنفيذ هذه الأهداف من خلال إجراءات IMSP01-17 على المستوى المؤسسي وإجراءات SP01-06 على مستوى قسم الصحة والسلامة، مع التركيز على الوقاية من الإصابات والفحص الصحي والاستشارة بشأن الإجهاد والصحة النفسية.

وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعناية الشخصية، والوقاية وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سير عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعنيين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة الاستشارات، واستطلاعات وفحوصات الإجهاد، والفحوصات الغذائية، وتقييم المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، مع التركيز على إدارة التوتر من خلال برنامج "استشاراتي". علاوةً على ذلك، تنظم الهيئة حملات توعوية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والتغذية الصحية، والصحة

بما يتماشى مع مؤشرات مخاطر الكفاءة والتدريب ضمن إطار الهيئة للرقابة المؤسسية واستمرارية الأعمال.

تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية والشاملة لتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو (ISO-45001) والأيزو (ISO-14001) [بما في ذلك إرشادات الأيزو (45002) والأيزو (45006)] وتوجيهات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة، الصادرة عن مكتب الصحة والسلامة التنفيذي البريطاني. تتبنى الهيئة سياسة "الباب المفتوح" التي تحمي العاملين من الأعمال الانتقامية، وفقاً لقانون الموارد البشرية في دبي وبالتنسيق مع برامج إسعاد الموظفين.

وتتيح الهيئة برامج تدريب عالمية المستوى لموظفي الهيئة ومعتمدة من مجلس السلامة البريطاني، بلغات وأساليب متنوعة، تماشياً مع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتوافقة مع أداء الموظف وكفاءته وتقييماته. وقامت الهيئة عام 2024 بإضافة المزيد من برامج التدريب والتوعية حول الصحة النفسية في مكان العمل.

ويرتبط سجل الأداء المتوازن الخاص بالهيئة بكل منظور استراتيجي وهدف محدد، بما يساهم في تطوير الأهداف وفق طريقة "سمارت" وتحديد الكفاءات الأساسية لمنع المخاطر التشغيلية. وتشمل الأدوات المستخدمة مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة و LTIs و ASRs و LTIFR واستطلاعات السعادة والتحليل الرباعي SWOT وتحليل PESTEL.

خدمات الصحة المهنية

يعد منظور "رأس المال البشري" ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسي في إطار الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031. ويعد هذا المنظور أحد

كفاءته/كفاءتها ومتوافقة مع تقييمات الموظفين. وتتيح إدارة التعليم والتطوير برنامج تدريب مفصل يركز على الاحتياجات التي تم تحديدها لكل من الموظفين.

تمتلك الهيئة قسمًا مخصصًا للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المندرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وبرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير. أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر. في عام 2024، تمت إضافة دورات وجلسات توعية حول الصحة النفسية في تقييم احتياجات التدريب. ويحصل كل موظف على تدريب مخصص وفقاً لوظيفته لتعزيز مهاراته ودفع عجلة تطوره، حيث يتم توفير هذا التدريب مجاناً، وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

يتولى قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسُّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعارف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. في عام 2024، حضر حوالي 3,193 موظفاً 105 جلسات تدريبية وشارك 1,011 موظفاً في 10 حملات. كما حضر الموظفون 152 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 11 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

السببية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهاً الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015.

يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المواءمة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية.

وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" للاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذكي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وبوابة "فريجن"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

التدريب على الصحة والسلامة

وفقاً لتحليل فجوات الأداء، فإن كل موظف/موظفة لديه/لديها تحليل لاحتياجاته/احتياجاتها التدريبية مخصصة له/لها، مرتبطة بمتطلبات

المعلومات والمتوافقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي و IMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (المواءمة الأفقية)

خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم اشتقاق مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور "الأثر والتأثير" في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم توضيحها بشكل استباقي وتفاعلي في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2006). وتشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعنيين، بما في ذلك

- الحكومة
- الموظفون
- المجتمع
- الشركاء
- المتعاملون
- الموردون
- مستثمرو رأس المال

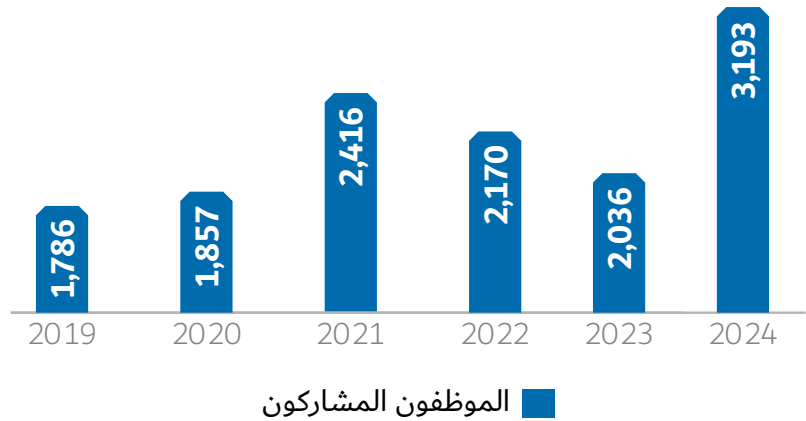
كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال استخدام منهجية رادار (RADAR) لتحديد الفجوات المتعلقة بالتوافقية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقارير الأداء والملاحظات.

ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والاجتماعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارت"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقييمات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الوهمية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية

السلوكية للصحة والسلامة المهنية ضمن الهدف الاستراتيجية SP14، وربط السلوكيات الإلزامية والتقديرية بإطار العمل الخاص بالكفاءة، مما ساهم في التحسين المستمر. كما تم دمج الرفاهية في تقارير الأداء بما يتماشى مع متطلبات الأيزو (ISO 45001:2018 – ISO 45003) (المبادئ التوجيهية)

تمتلك الهيئة قسمًا خاصًا بإدارة المخاطر المؤسسية، يتولى وضع أساسيات منهجيات إدارة المخاطر بما يتماشى مع معيار الأيزو (ISO 31000) والذي يتم توزيعه على جميع الأقسام ويخضع لإجراءات إدارة المخاطر IMSP03 في هيئة كهرباء ومياه دبي. يتم تحديد جميع المخاطر وفصلها بشكل مفصل بناءً على شدة التعرض والنتيجة (والتي يمكن وصفها بأنها عالية ومتوسطة ومنخفضة) كما هو محدد في رموز المخاطر العالمية في الهيئة. خلال عام 2024، لم تتسبب أي من المخاطر في إصابات خطيرة أو تساهم فيها. وقد تم دمج تقييم المخاطر المنقح للصحة النفسية والرفاهية في مكان العمل ومواءمته مع الإطار المؤسسي لتقييم المخاطر الذي يغطي معايير السلامة النفسية والاجتماعية والصحة النفسية والسلامة في الفترة من 2023 إلى 2024.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة



لضمان تحقيق الأهداف طويلة المدى. ومن أبرز هذه الخطوات تحسين مصفوفة راسي (RACI) في أغسطس 2023 - 2024، ودمج مؤشر نضج ثقافة السلامة، والمواءمة مع مخطط نضج إدارة المخاطر لتعزيز مراقبة السلامة والسلوكيات والتصورات والكفاءات والالتزام والأنماط السلوكية.

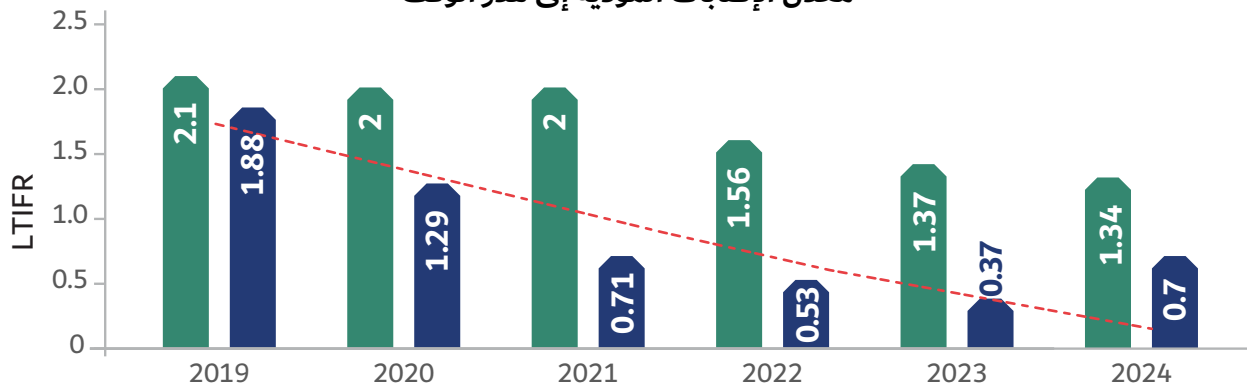
بالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة وتحديث إجراءات محددة، مثل ISP02 - لعمل الآمن في مجال الكهرباء والإجراء، SP09 - الخاص بالوقاية من الحرائق لتضمين أفضل الممارسات وتسليط الضوء على تدابير المعدات المحمولة وإجراءات الوقاية من الحرائق. في عامي 2023 - 2024، حدد قسم التدريب على الصحة والسلامة والبيئة الفئات

التزامات الهيئة - المخاطر المتعلقة بالعمل

تتخذ الهيئة إجراءات متعددة لمواجهة المخاطر المتعلقة بالعمل والتخفيف منها، وفقاً للتسلسل الهرمي للضوابط. تطبق الهيئة عملية التحسين المستمر المكونة من 10 خطوات ضمن أطر عملها الرئيسية مثل القيادة والإدارة المؤسسية، والطاقة، والصحة والسلامة المهنية والبيئة، والمخاطر المؤسسية.

ويأتي ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة والبيئة وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية للتحسين المستمر

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت



المعدل المستهدف للإصابات المضيعة للوقت (المعدل الفعلي للإصابات المضيعة للوقت)

خطي (المعدل الفعلي للإصابات المضيعة للوقت)

إصابات العمل
الوصف

النتيجة
لعام 2024

عدد ومعدل الوفيات
الناجمة عن الإصابات
المتعلقة بالعمل

صفر

عدد ومعدل الإصابات
المتعلقة بالعمل وعالية
الخطورة (لا تشمل
الوفيات)

صفر

معدل الإصابات المؤدية
إلى هدر الوقت

0.7 (1.34)

الإصابات أو الحوادث
المتعلقة بالتعرض
للمواد الكيميائية أو
مخاطرها

صفر

إجمالي عدد ومعدل
الحوادث القابلة
للتسجيل

0.14
(الهدف
0.44)

الوفيات المرتبطة
بالاعتلالات الصحية
المتعلقة بالعمل

صفر

عدد حالات
الاعتلالات الصحية
المرتبطة بالعمل القابلة
للتسجيل

صفر

المجتمعات المحلية:
مبادراتنا: من هيئة
كهرباء ومياه دبي إلى
المجتمع

بحلول 31 ديسمبر 2024، أطلقت الهيئة 27 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 16,870 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية داخل دولة الإمارات وخارجها، استفاد منها 5,047,776 شخصاً.

وبين عامي 2013 و2024، أطلقت الهيئة 465 مبادرة مجتمعية، سجّل

خلالها موظفو الهيئة 249,843 ساعة تطوعية في مشاريع إنسانية واجتماعية متنوعة استفادت منها العديد من دول العالم. وفي عام 2024، وصلت نسبة رضا المجتمع عن هيئة كهرباء ومياه دبي إلى 94.51%.

حملة "مير الخير الرمضاني"

في إطار مسؤوليتها المجتمعية، شارك موظفو الهيئة خلال عام 2024 في حملة "مير الخير الرمضاني" المجتمعية بالتعاون مع جمعية الإحسان الخيرية في عجمان، لتوفير المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية للأسر المتعففة من ذوي الدخل المحدود، خلال شهر رمضان المبارك. وتتماشى هذه المبادرة السنوية مع رؤية القيادة الرشيدة لدولة الإمارات بمأسسة العطاء كممارسة مستدامة، كما تعكس التزام الهيئة بتكريخ الخصال الأصيلة للمجتمع الإماراتي النبيل، وتعزيز العمل الخيري كجزء لا يتجزأ من القيم المجتمعية في دبي. وأثمرت مساهمات موظفي الهيئة عن جمع 831 صندوق من المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية، حيث تساقب الموظفون لتسجيل أبهى صور العطاء والتطوع والتلاحم المجتمعي، مجسدين القيم السامية للدين الإسلامي الحنيف، دين الرحمة والإخاء والخير والتسامح، والخصال الأصيلة للمجتمع الإماراتي النبيل.

الحقبة المدرسية

في إطار مسؤوليتها المجتمعية، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي، الدورة الثالثة من مبادراتها الإنسانية "لأجيالنا القادمة" الهادفة إلى تجهيز وتوزيع 2,500 حقيبة مدرسية لطلبة المدارس من الأسر ذات الدخل المحدود وتقديم الدعم اللازم لهم لتحقيق النجاح الأكاديمي. وتأتي هذه الدورة بعد النجاح الذي حققته المبادرة العام الماضي حيث تم توزيع 1,700 حقيبة دراسية بمشاركة فاعلة من الشركات التابعة للهيئة وعدد من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص.

وشارك في الدورة الثالثة من مبادرة "لأجيالنا القادمة" عدد من شركاء هيئة كهرباء ومياه دبي الاستراتيجيين بما في

ذلك دائرة الأراضي والأمالك في دبي، ودائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، وبلدية دبي، والمجلس الأعلى للطاقة، وشركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك)، إضافة إلى الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي وتتضمن "ماي دبي" و"ديوا الرقمية". وتتولى هيئة تنمية المجتمع في دبي وعدد من جمعيات النفع العام في الدولة مهمة استلام الحقائق المدرسية وتوزيعها، بمشاركة متطوعين من موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي.

يوم زايد للعمل الإنساني
(19 رمضان، مارس 2024)

في يوم زايد للعمل الإنساني، الذي يصادف 19 رمضان من كل عام (وكان في مارس 2024)، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة واسعة النطاق لتوزيع وجبات الإفطار في عدة مناطق بدبي بالتعاون مع مؤسسة وطني الإمارات، بمشاركة 129 موظفاً، كرسوا وقتهم لإعداد وتوصيل الوجبات للأفراد والأسر المحتاجة.

وتنسجم المبادرة مع قيم وإرث الوالد المؤسس، المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه"، وتؤكد على أهمية التعاطف والعطاء ودعم المجتمع. وتهدف المبادرة إلى تعزيز التماسك الاجتماعي وتشجيع روح العطاء خلال شهر رمضان المبارك، وتقوية التلاحم المجتمعي في إطار التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالعمل الإنساني.

بروتوكول التعامل مع علم دولة
الإمارات العربية المتحدة

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي عدداً من ورش العمل التوعوية التي تهدف إلى تعزيز الهوية الوطنية والتكامل الاجتماعي. ونظمت الهيئة، بالتعاون مع شركائها من مراكز أصحاب الهمم، بما في ذلك نادي دبي لأصحاب الهمم، ورش عمل حول علم دولة الإمارات العربية المتحدة. وركزت الورش على تاريخ العلم ومعنى ألوانه وأساليب العرض المناسبة وبروتوكول التعامل معه. وشارك في ورش العمل 343 موظفاً من موظفي الهيئة. وهدفت ورش العمل إلى تعزيز مشاعر الاعتزاز والانتماء إلى الوطن بين موظفي الهيئة، وتحفيز بيئة عمل أكثر تفاعلية ووعياً بالقيم. وتأتي

مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاحية مستخدمى البيئة العمرانية.

في عام 2024، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقييم داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (45001:2018) أجرته شركة "مكتب فيريetas" ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت 95% وحافظت على تصنيف الـ 5 نجوم للعام 2024. يذكر أن الهيئة فازت بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة السابعة عشرة خلال عام 2024.

كما حصدت الهيئة خلال العام 2024 جائزة "درع الشرف" من مجلس السلامة البريطاني عن نظامها لإدارة الرفاهية والذي طوّره تماشياً مع أجندة دبي الاجتماعية 33، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، ومنها الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه. إضافة إلى ذلك، تم تكريم الهيئة بجوائز "أفضل مؤسسة في قطاع الطاقة والمؤسسات الخدمية" في الجوائز: سيف الشرف، ودرع الشرف.

وتضمّنت مراجعة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بالهيئة خلال عام 2024 تفاصيل محددة للالتزام الإدارة تجاه أصحاب الهمم للتخفيف من المخاطر وضمان بيئة عمل آمنة. بالإضافة إلى ذلك، نظمت الهيئة بنجاح ثلاث جلسات توعوية للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاص بالموظفين أصحاب الهمم. بين عامي 2020 و2024، قمنا بتدريب 762 موظفاً على إجراءات الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم، وتم تدريب 418 موظفاً منهم على استعمال كراسي الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم ضمن 27 عملية إخلاء. وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسلة

في القطاعين العام والخاص. علاوةً على ذلك، شاركت الهيئة بوصفها الشريك الاستراتيجي في الدورة السادسة من معرض إكسبو أصحاب الهمم الدولي الذي عقد في الفترة ما بين 7 - 9 أكتوبر 2024 في مركز دبي التجاري العالمي. وأبرزت الهيئة خلال المعرض نجاحها في استثمار أحدث التقنيات والممارسات العالمية لضمان وصول أصحاب الهمم إلى مباني الهيئة ومنشآتهم ووصولهم على المعلومات والخدمات المتاحة على قدم المساواة مع الآخرين.

خدمات يسهل الوصول إليها لدعم أصحاب الهمم

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعاملها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2024 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة.

إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة بين عامي 2023 و2024 على الشهادة الذهبية في تأهيل المباني (شهادة مؤهل للجميع) التي تقدمها بلدية دبي، عن 10 من مبانيها الإدارية ومراكز إسعاد المتعاملين التابعة لها. وتعد الشهادة الذهبية أعلى فئة في الشهادة، للمباني الحكومية بناءً على أمثالها لمعايير سهولة الوصول وتوفير التقنيات المساعدة المبتكرة. علاوةً على ذلك، توفر الهيئة العديد من التقنيات المساعدة المبتكرة في مرافقها، بما في ذلك:

- روبوت التواصل والتنقل "تيمي" الذي يساعد أصحاب الهمم على العثور على وجهاتهم والتنقل.
- قفازات لغة الإشارة التي تترجم إيماءات اليد إلى كلمات منطوقة.

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً للعام الرابع على التوالي شهادة الأيزو العالمية (ISO 21542:2021) الخاصة بمعايير تشييد المباني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام البيئة العمرانية،

هذه المبادرة في إطار التزام الهيئة بتعزيز الوعي الثقافي والتلاحم الاجتماعي، بما يتماشى مع رسالتها في المساهمة في بناء مجتمع متماسك.

توفير المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي سبّاقة في جهودها لإيجاد مجتمع دامج خال من الحواجز يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم. انسجماً مع التوجيهات الرشيدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز مكانة دولة الإمارات كدولة رائدة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وتدعم الهيئة أجندة دبي الاجتماعية 33، وتعزيز نموذج دبي الملهم في تمكين أصحاب الهمم والارتقاء بجودة حياتهم ودعم استقلاليتهم ومساهماتهم الفعالة في التنمية الشاملة والمستدامة. وقد انطلقت رحلة الهيئة في دمج وتمكين أصحاب الهمم منذ العام 2015، بالتواؤم مع الاستراتيجيات المحلية وأفضل الممارسات العالمية وبناءً على النموذج المستند إلى الحقوق.

وتواصل الهيئة إطلاق العديد من المبادرات المجتمعية والحلول الذكية التي تعزز دمج وتمكين أصحاب الهمم، ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و2024 إلى 107 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,544,515 شخصاً وإظهار تفاني الهيئة في تعزيز الشمولية والعدالة الاجتماعية. وفي عام 2024، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.68%.

كما حازت الهيئة مجدداً على جائزة "أفضل جهة صديقة لأصحاب الهمم" ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024. وتعد الهيئة حاضنة للدمج على المستوى المحلي، حيث نظمت العديد من الجلسات التوعوية والتدريب المهني لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات مع الشركات التابعة لها ومورديها وشركائها

موظفو أصحاب الهمم

العمل مع الموظفين أصحاب الهمم لبناء بيئة عمل دامجة

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم. وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

ويسهم تأسيس مكتب "أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في تقديم المزيد من الدعم للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد. ويتبنى مكتب "أبشر" أفضل الممارسات المحلية والعالمية لتوفير الدعم الإداري وضمان دمج وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في بيئة العمل. وفي عام 2024، نفذ المكتب 12 نشاطاً وفعالية وورش عمل افتراضية لموظفي أصحاب الهمم، ومنها بما في ذلك تناول الغداء معهم ومع أقاربهم، وزيارة برواز دبي ومتحف الشدغة والمشاركة في "إكسبو أصحاب الهمم" ومعرض رؤية الإمارات للوظائف، وغيرها لدمج الموظفين أصحاب الهمم. كما يتولى مكتب "أبشر" الرد على استفسارات الموظفين أصحاب الهمم ويوفر لهم تسهيلات ملائمة مثل الأثاث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة، ويعزز شعور الانتماء إلى المجتمع وإشراك الموظفين أصحاب الهمم من خلال العديد من الأنشطة والمبادرات والفعاليات المجتمعية التي تتوافق مع سياسات الهيئة الخاصة بالدمج والتمكين.

وفي عام 2024، نظمت الهيئة فعالية خاصة لإسعاد موظفيها أصحاب الهمم، بمشاركة 37 من الموظفين وأعضاء مبادرة "صديقي" ومدراء أصحاب الهمم،

والمحادثة المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين. إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر "رّماس"، موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية.

كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة "واتساب بزنس"، مدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على جميع استفساراتهم حول خدمات الهيئة عبر الرقم 046019999.

وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيز وعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة. كما نظّمت الهيئة أكثر من 84 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم وتشجيعهم على تبني الخدمات الرقمية.

وفي إطار حرصها على إشراك المعنيين مثل المتعاملين أصحاب الهمم والموظفين أصحاب الهمم، عملت الهيئة خلال عام 2024 على معرفة أفكارهم ومقترحاتهم حول عدة جوانب من خلال إجراء مجموعات تركيز مع أشخاص من مختلف الإعاقات للتعرف على احتياجات المتعاملين وإشراكهم قبل تنفيذ المبادرة والبدء بالحملات التسويقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، على رسوم خدمات محددة. ويوفر "متجر ديوا" عبر التطبيق الذكي للهيئة عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. كما قامت الهيئة خلال عام 2024 بتدريب وترخيص 154 موظفاً كمسعين للصحة النفسية لإدارة الرفاهية ومعالجة مشاكل الصحة النفسية لجميع موظفي الهيئة بشكل شامل دعماً لبرنامج مساعدة الموظفين.

وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسلة وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقها الذكي 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2024، ووصل معدل سعادة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي من أصحاب الهمم 97.64% في عام 2024.

وتتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر جميع مراكز إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديد من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم.

وأطلقت الهيئة خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وتتيح الهيئة كذلك خدمة "أُسّر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين؛ وخدمة "حياك"، خدمة الدردشة

وتضمنت هذه المبادرات الحصول على الشهادة الذهبية "مؤهل للجميع"، وإنشاء تقارير تعليمية شاملة وخطط دعم التعلم، وتوفير الدعم النفسي والسلوكي، وإطلاق تدريب الموظفين وتوعيتهم بكيفية التعامل مع أصحاب الهمم وحماية الطلاب أصحاب الهمم.

كما سهلت الأكاديمية الأنشطة التي تتيح لأولياء الأمور المشاركة، وأجرت عروضاً داخلية، ونشرت إجراءات التسجيل الدامجة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ خطة للإرشاد والرفاهية، وتم وضع خطط تعليمية فردية بأهداف SMART ومراجعتها في كل فصل دراسي، وتم تعزيز التواصل الاجتماعي والمجمعي من خلال الزيارات التي تقوم بها المعاهد الدامجة وعروض المشاريع الطلابية مثل نظارات SMART لأصحاب الهمم. وشارك الطلاب في أنشطة تطوعية، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة الذي يهدف إلى تعزيز استقلالية أصحاب الهمم، وأثمرت هذه المبادرات عن عام دراسي ناجح ضمن بيئة تعليمية دامجة وداعمة لجميع الطلاب.

وأعضاء مبادرة "صديقي"، "التوعية بإرشادات الصحة والسلامة الشاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي"، و"لغة الإشارة الإماراتية المهنية"، والفعاليات التوعوية حول دمج أصحاب الهمم والتسهيلات المقدمة لهم. وخلال عام 2024، أتم جميع موظفي الهيئة أصحاب الهمم كافة الدورات التدريبية السنوية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم. وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم من 19 في عام 2017 إلى 58 بحلول الربع الثالث من عام 2024.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تعزيز التعليم الدامج في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

في عام 2024، أطلقت أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عدة مبادرات لدعم الطلبة أصحاب الهمم وذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة خلال العام الدراسي 2023-2024.

إضافة إلى فريق "أبشر" وممثلي إدارة تطوير الموارد البشرية، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. وشهدت الفعالية جلسة تفاعلية خاصة مع معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة للقاء موظفي أصحاب الهمم والتفاعل معهم، حيث شملت الفعالية أنشطة تفاعلية متعددة والتقاط صورة جماعية مع معاليه، لتعزيز إشراك الموظفين أصحاب الهمم. ووصل مستوى سعادة الموظفين أصحاب الهمم في عام 2024 إلى 100%، بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم 98.07% في نفس الفترة.

وتولي الهيئة أهمية بالغة لتدريب موظفيها حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، وقد ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 4,458 في عام 2019 إلى 11,358 في عام 2024. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2024 "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم (التعلم الذكي)"، ومهارات التوجيه لمدراء الموظفين أصحاب الهمم.



التزامها بدمج وتمكين أصحاب الهمم. تضمن المخيم مجموعة متنوعة من الأنشطة التفاعلية والمصممة خصيصاً لتعزيز المهارات والإبداع والتفاعل الاجتماعي. وشارك في المخيم 110 شخصاً. ومن أبرز أنشطة المخيم زيارة تعليمية إلى بروج دبي، حيث استكشف المشاركون التاريخ الغني للمدينة ومستقبلها المبتكر من خلال تجربة

مستوى الوعي حول التعامل والتعاون الفعال مع أصحاب الهمم. ومن خلال المناقشات التفاعلية والأمثلة العملية، سلطت المبادرة الضوء على التزام الهيئة بتعزيز ثقافة الدمج وروح المسؤولية المجتمعية بين الأجيال الناشئة.

وفي عام 2024، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مخيماً صيفياً لأصحاب الهمم، في إطار

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2024: دمج وتمكين أصحاب الهمم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في الهيئة جلسيتين توعويتين حول فن التعامل مع أصحاب الهمم لطلاب مجمع زايد التعليمي بالمزهر وطلاب برنامج الهيئة الصيفي. وهدفت الجلستان إلى رفع

إدارة المخاطر المؤسسية

تدمج هيئة كهرباء ومياه دبي إدارة المخاطر في جميع عملياتها، مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والتغيرات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر والتخفيف من آثارها باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسية)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات). وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، لضمان مواجهة كافة المخاطر وإدارتها بفعالية. وتوظف الهيئة أيضاً التقنيات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة للحصول على معلومات أوفى، والحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي، ومواصلة توفير خدمات آمنة وموثوقة.

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوافرية والكفاءة والجودة العالمية.

ويتوافق برنامجنا الخاص بالمخاطر المؤسسية والمرونة مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015) والدولية (ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020) ويواصل برنامج التحول الرقمي للمخاطر والمرونة دوره الجوهرى بوصفه أحد الركائز الأساسية بما في ذلك العمليات واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

تفاعلية تراعي سهولة وصول المعلومات إلى أصحاب الهمم. كما تضمن المخيم ورش عمل وبرامج ترفيهية وجلسات بناء المهارات. وأتاحت الزيارة فرصة فريدة للتعلم والإلهام.

وأطلقت الهيئة مبادرة جديدة في عام 2024 بعنوان "تعلم مني"، تمثلت بورش عمل قدمها مجموعة من طلاب نادي دبي لأصحاب الهمم، بهدف تعزيز تبادل المهارات والتفاهم المتبادل من خلال تمكين أصحاب الهمم من تولي أدوار الإرشاد، مع تعزيز ثقافة الدمج والتعاون بين موظفي الهيئة. وسعت هذه المبادرة إلى تقوية الروابط وتعزيز إمكانية الوصول ودعم دمج أصحاب الهمم في مختلف البيئات الاجتماعية والمهنية. استفاد 173 موظفاً من هيئة كهرباء ومياه دبي من ورش العمل، التي أقيمت في المركز الرئيسي للهيئة ومباني الهيئة في الروية وورسان. وتم تنظيم ورش العمل لدعم شركاء الهيئة، بالتعاون مع بعض الشركات التابعة للهيئة ومنها ماي دبي. وتعكس هذه الورش، التي أقيمت ضمن احتفالات الهيئة بيوم العلم واليوم الوطني، التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالاستدامة ودمج وتمكين أصحاب الهمم



يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون.

4. الحوكمة والتأكد:

يشمل دور مجلس الإدارة وكبار المدراء لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية، وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك.

يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكمل عمليات الحوكمة، وعملية التحسين المستمر. يقوم إطار عمل الأمن السيبراني للهيئة على توظيف تقنيات فريدة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والثقة الصفرية والأتمتة والمحاكاة والتكامل. كما يشمل عمليات فريدة وإرشادات ومعايير دولية ومحلية. ويعمل فريق عمل مخصص ومتعاون على ضمان كفاءة وفعالية إطار العمل. يخضع إطار العمل أيضاً ويتوافق مع حزمة من أفضل معايير الأمان الدولية والمحلية مثل الأيزو (ISO 27001) والأيزو (ISO 27014) لحوكمة أمن المؤسسات، والأيزو (ISO 38500) لحوكمة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، ومعايير نظام أمن المعلومات المعتمدة في دبي. تمكن مركز الدفاع السيبراني التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي والذي يعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بفضل تنفيذ إطار العمل من منع ما يزيد عن 38.2 مليون تهديد وسطياً في عام 2024، كما لم يحدث أي اختراق أممي خلال السنوات العشر الماضية، حيث عالج مركز الدفاع السيبراني أكثر من 55,000 مؤشر للاختراق في عام 2024، وتم التخفيف من مخاطر ما يزيد عن 181,950 نقطة اختراق في العام ذاته

إطار عمل المرونة السيبرانية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. ووطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

تتكون الركائز الأربعة من:

1. الإدارة والحماية:

يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية. يتم تحديد الأصول الحرجة والمخاطر المرتبطة بها لتحديد المجالات التي يتعين تحسينها من خلال تنفيذ التدابير الرقابية والمراجعات والتدقيق. يتم ذلك عبر سياسات أمن المعلومات وبرنامج أمن المعلومات، والحماية من البرمجيات الخبيثة، وتحديد الوصول والتحكم به، وكفاءة فريق الأمن والتدريب، والتشفير، والأمن المادي والبيئي، وإدارة مخاطر سلسلة التوريد.

2. التحديد والتنبيه:

والذي يركز على مراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية للحالات الاستثنائية من خلال المراقبة الأمنية والرصد الفعال.

3. الاستجابة والتعافي:

يتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتاد مباشرة بعد وقوع الحادثة السيبرانية.

إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

لدعم دبي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الجهات المحلية الحكومية وشبه الحكومية في دبي والجهات الاتحادية في الدولة، لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمرين من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

تعمل الهيئة على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال من خلال تطوير خطط الاستجابة واستمرارية الأعمال على مستوى القطاعات، والتي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها بانتظام. وتضمن هذه الخطط أن تكون المؤسسة مستعدة دائماً للانقطاعات المحتملة. ووطورت الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات وضمان أمن البنية التحتية لإمارة دبي.

تعدُّ الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي جزءاً أساسياً من إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وتشمل بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ، إلى جانب الاتصال المباشر مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

إطارنا الخاص بالأمن السيبراني

الإدارة والحماية

إدارة التدابير الأمنية
وحماية الهيئة من
التهديدات السيبرانية

التحديد والتنبيه

مراقبة أنظمة معلومات
الهيئة وأنظمة التحكم
الصناعية لرصد التهديدات



الضبط والتأكد

الإشراف على الأمن السيبراني
وضمن المرونة السيبرانية في
الهيئة

الاستجابة والتعافي

تطوير وتطبيق التدابير
والإجراءات اللازمة عند رصد
تهديدات الأمن السيبراني
واستعادة الخدمات المتضررة

الحكومة المؤسسية



الحوكمة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي

اعتماد سياسات وممارسات حوكمة تهدف إلى موازنة مصالح المجلس والإدارة مع مصالح المعنيين، وتعزيز أعلى معايير السلوك الأخلاقي على جميع المستويات في الهيئة. ويعكس هذا الالتزام نهج الهيئة في الشفافية والمساءلة والابتكار، مما يعزز مكانتها كجهة رائدة في تقديم خدمات مستدامة وعالية الكفاءة.

للاطلاع على تفاصيل إطار الحوكمة في هيئة كهرباء ومياه دبي: الحوكمة المؤسسية والاستراتيجية (dewa.gov.ae)

يتيح هذا النهج للهيئة الامتثال لتوجيهات ومتطلبات الحوكمة وفقاً للمعايير الدولية، بما في ذلك ISO 37000 لحوكمة الشركات، BS 13500 لأنظمة إدارة الحوكمة الفعالة، ومعايير هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، وسوق دبي المالي (DFM).

لضمان تحقيق مصالح المعنيين، يخضع نظام الحوكمة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي لعمليات مراجعة وتقييم وتحسين مستمرة. ويعمل مجلس الإدارة بشكل استباقي على

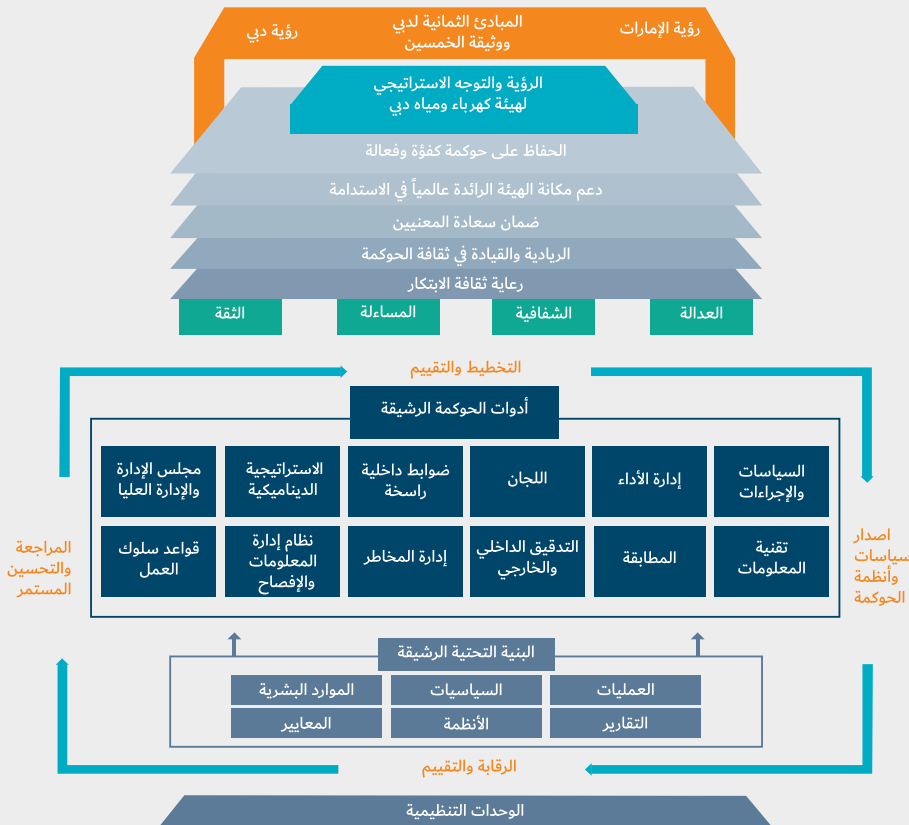
إن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة خدمية رائدة، وتؤدي دوراً محورياً في توفير خدمات الطاقة والمياه المستدامة والموثوقة والمبتكرة لإمارة دبي. وفي إطار التزامها بالتميز، تطبق الهيئة أفضل مبادئ الحوكمة الرشيدة لضمان تبني أفضل الممارسات العالمية.

وتتبنى الهيئة الركائز الأربع الرئيسية للحوكمة الرشيدة، وهي الثقة والشفافية والمساءلة والممارسات العادلة. واستناداً على هذه الركائز، تطورت محركات الحوكمة في الهيئة لتواكب التغيرات التقنية والتوقعات على مدى العقود الثلاثة الماضية.

يعتمد إطار الحوكمة في هيئة كهرباء ومياه دبي على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ ثقافة الحوكمة، وتعزيز الاستدامة طويلة الأمد. وتلتزم الهيئة بنظام صارم من الضوابط الداخلية، والمعايير الامتثالية، والمبادئ الأخلاقية التي تدعم رسالتها في تقديم خدمات عالمية المستوى، مع الإسهام في تطوير دبي كمدينة ذكية ومستدامة.

يقع التركيز الاستراتيجي على المسؤولية المؤسسية، وإشراك المعنيين، والحفاظ على البيئة في صميم نموذج الحوكمة لدى الهيئة. ويستند هيكل الحوكمة إلى أدوار ومسؤوليات واضحة، مما يضمن أن تتم عمليات اتخاذ القرار بكفاءة وشفافية، وتتوافق مع أهداف الهيئة في الابتكار والاستدامة ورضا المتعاملين.

من خلال نهجها الشامل في الحوكمة، لا تمثل هيئة كهرباء ومياه دبي للمتطلبات التنظيمية والصناعية فحسب، بل تضع أيضاً معايير عالمية للقيادة المؤسسية، مما يحقق قيمة مضافة للمعنيين ويعزز سمعتها كمزود موثوق لخدمات المرافق العامة الأساسية.



عند وجود شاغر في مجلس الإدارة، سنسعى لوجود تمثيل نسائي أكبر مع مراعاة المؤهلات المطلوبة في جميع المرشحين بغض النظر عن الجنس، علماً بأن تعيين أو انتخاب أعضاء مجلس الإدارة يخضع لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية وفقاً لأحكام النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

مجلس إدارة مؤسسة محمد بن راشد للإسكان من 2004 إلى 2008، ونائب رئيس المجلس القضائي لحكومة دبي بين عامي 2004 و2008 ورئيس مجلس إدارة مؤسسة دبي التعليمية من 2004 إلى 2008 وعضو مجلس إدارة مجلس دبي التنفيذي، حكومة دبي من عام 2002 حتى 2008، ومدير عام دائرة المالية لحكومة دبي من 2001 إلى 2006، ومدير الشؤون المالية في 2001 يحمل السيد حارب شهادة البكالوريوس في أنظمة المعلومات الإدارية من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية



سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

يشغل السيد الشامسي منصب النائب الأول لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي منذ 2007، وهو مدير للمجموعة منذ عام 1991، وهو أيضاً رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية بدبي "تعاونية الإتحاد" ورئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية الاستهلاكية في الإمارات العربية المتحدة، ورئيس مجلس أمناء جامعة دبي ورئيس مجلس إدارة شركة حمد رحمة الشامسي للتجارة العامة، كما كان عضواً في المجلس الوطني الاتحادي. يحمل السيد الشامسي شهادة البكالوريوس في الإدارة والتمويل من جامعة نيويورك.

عضو مجلس الإدارة منذ ذلك الحين. يتمتع معاليه بخبرة واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في مجالات الاتصالات والطاقة والمياه. يشغل معالي سعيد الطاير منصب العضو المنتدب للمجموعة منذ عام 1992، كما يشغل منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي، كما إنه عضو في مجلس دبي والمجلس التنفيذي لإمارة دبي ومجلس الشؤون الاستراتيجية لإمارة دبي، وعضو اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهو أول إماراتي يحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة EI بالمملكة المتحدة. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كولومبس في ولاية جورجيا الأمريكية، كما حصل على الدكتوراه الفخرية من جامعة "أميتي" في دبي.



سعادة خلفان أحمد حارب

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2002) - عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد حارب منصب رئيس لجنة التظلمات المركزية لموظفي حكومة دبي منذ عام 2008، وعضو مجلس إدارة الهيئة الاستشارية للمجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية منذ 2010. وقبل ذلك، عمل مديراً لديوان صاحب السمو حاكم دبي بين عامي 2005 و2008، ونائب رئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان من 2006 إلى 2012، ورئيس



معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

يشغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة المجموعة منذ 2004. وهو أيضاً نائب الرئيس وعضو مجلس إدارة مجموعة شركات الطاير. كما شغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة شركة عمان للتأمين بين عامي 2003 و2011. وبين عامي 1992 و1997، شغل منصب وكيل وزارة الاتصالات. وعمل وزيراً للعمل والشؤون الاجتماعية بين عامي 1997 و2004. ويحمل معالي مطر الطاير بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دنفر، ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي - عضو تنفيذي (منذ 2004)

تقلّد معالي سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للمجموعة عام 2004، ويشغل منصب

تشغل الدكتورة موزة منصب مدير إدارة الاستراتيجية والابتكار ومستشار المدير العام لهيئة دبي الرقمية. وقد شغلت قبل ذلك منصب مدير إدارة تقنية المعلومات في هيئة دبي للثقافة والفنون، وعملت أيضاً في شركة دبي للألمنيوم. وتتمتع الدكتورة موزة بخبرة طويلة حصدتها على مدار أكثر من 20 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي، وشغلت مناصب مهمة في القطاعين الحكومي والخاص. حصلت الدكتورة سويدان على درجة الدكتوراه في إدارة الجودة من جامعة حمدان بن محمد الذكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي.



السيد/ هلال خلفان بن ظاهر

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2003)

رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والترشيحات والتعويضات (منذ 2021)

يشغل السيد هلال منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2003. وعلى مدار 23 عاماً من مسيرته المهنية في سيتي بنك إن. إيه، دولة الإمارات العربية المتحدة، شغل السيد هلال منصب نائب الرئيس في عدة قطاعات مثل: الخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، كما أسس أول مفهوم للعمل بنظام التعهيد الخارجي لسيتي بنك في دولة الإمارات، ليرسي بذلك نموذج أعمال ناجح. ويشغل السيد هلال عضوية مجلس إدارة شركة دبي القابضة، وعضوية مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم.

الشؤون القانونية لحكومة دبي. ويحمل السيد السويدي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.



السيد/ عبد الله محمد الهاشمي

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد الهاشمي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2004. كما يشغل حالياً منصب عضو في مجلس صندوق الإمارات ريت بي إل سي. ويعمل أيضاً كمُحَكِّم لدى الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وحكومة دبي. ويشارك في تصميم المشاريع التي ينفذها مكتب الهاشمي الاستشاري. ومن أبرز المناصب السابقة التي شغلها السيد الهاشمي: عضو مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي، ورئيس إدارة التخطيط بلدية دبي، وعضو مجلس إدارة برنامج تمويل الإسكان الخاص. يحمل السيد الهاشمي درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من أكاديمية الفنون الجميلة في جمهورية مصر العربية.



د. موزة شيان سويدان

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2021)



السيد/ سعيد محمد الشارد

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

رئيس لجنة التدقيق

يشغل السيد الشارد منصب عضو مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية، وعضو جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات الإماراتية، كما أنه مدقق حسابات معتمد لدى وزارة الاقتصاد. وقد شغل العديد من المناصب مثل: المدير العام لمواصلات الإمارات، ورئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، ومدير شركة اتصالات. يحمل السيد الشارد شهادة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة



السيد/ محمد جمعة السويدي

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

يشغل السيد السويدي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ العام 2021، كما يشغل منصب الأمين العام المساعد للجنة العليا للتشريعات في دبي منذ العام 2015، وهو عضو قضائي في مركز فض المنازعات الإيجارية في إمارة دبي منذ 2014. وتقلّد السيد السويدي قبل ذلك مناصب قانونية وتشريعية هامة في دائرة

والمتنقل في تنزانيا، ورئيس مجلس إدارة أكاديمية اتصالات، وعضو الفريق التنفيذي لحكومة دبي الإلكترونية، وعضو مجلس إدارة "اتحاد اتصالات وأتلانتيك تيليكوم"، مشغل شبكة جي إس إم في ستة بلدان في غرب إفريقيا، وعضو مجلس إدارة مؤسسة الشيخ محمد بن راشد للإسكان. السيد مسحار حاصل على شهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة مينيسوتا بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد عارف منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، كما أنه عضو مجلس إدارة شركة مصطفى بن عبداللطيف للاستثمار ذ.م.م وشركة نجيب للاستثمار وعضو مؤسس لجمعية المهندسين الإماراتية وشريك مؤسس لشركة عارف وبن طوق للاستشارات الهندسية والمعمارية. حصل السيد عارف على شهادة بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة لوفبرا للتكنولوجيا بالمملكة المتحدة في عام 1973.

كما إنه عضو لجنة الموارد البشرية، واللجنة المالية والتجارية في شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وشغل سابقاً مناصب مختلفة في عدد من مجالس الإدارة ومنها: مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ومجموعة ماجد الفطيم، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وشركة دبي للألمنيوم (دوبال)، وشركة الإمارات للألمنيوم (إيمال). حصل السيد هلال على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية، كما حصل على ماجستير إدارة الأعمال في مركز تدريب سيتي بنك في أثينا - اليونان، في مجال الائتمان والخزينة والعمليات.



السيد / عبيد بن مسحار

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد مسحار منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، ويتمتع بخبرة واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في قطاعات الاتصالات والمياه والكهرباء، ويمارس أعمال الوساطة/التحكيم في المجال ذاته. شغل السيد مسحار سابقاً العديد من المناصب منها: رئيس مجلس إدارة لجنة الاستثمار والاتصالات، ورئيس مجلس إدارة شركة كنار للاتصالات المحدودة في جمهورية السودان، ورئيس مجلس إدارة شركة "زان تل"، مشغل الهاتف الثابت

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة ومعاملاتهم في أسهم هيئة كهرباء ومياه دبي خلال 2024

ر. م أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	إجمالي المبيعات خلال 2024	إجمالي المشتريات خلال 2024	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2024
1 معالي / مطر حميد الطاير	الرئيس	-	-	1,612,903
2 معالي / سعيد محمد الطاير	عضو	-	-	20,161,290
3 سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	-	-	لا يوجد
4 سعادة / ماجد رحمة الشامسي	عضو	-	-	40,866
5 السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	-	-	لا يوجد
6 السيد / عبد الله محمد الهاشمي	عضو	-	-	لا يوجد
7 السيد / عبيد بن مسحار	عضو	-	-	لا يوجد
8 السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	-	-	لا يوجد
9 السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	-	-	250,000
10 السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	-	-	لا يوجد
11 د. موزة شيبان سويدان	عضو	-	-	لا يوجد

مكافآت مجلس الإدارة

بعد الحصول على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية القادم في مارس 2025، سيتم دفع مكافآت إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 39.5 مليون درهم.

سياسة مكافآت مجلس الإدارة

تحكم المكافآت المخصصة لمجلس الإدارة لوائح النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ولوائح الحوكمة المؤسسية المعمول بها.

يتم تحديد تعويضات أعضاء مجلس الإدارة وفقًا للمادة رقم 36 المتعلقة بـ "مكافآت مجلس الإدارة" في النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

تقييم أداء مجلس الإدارة

يلتزم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) بالحفاظ على أعلى معايير الحوكمة المؤسسية. وكجزء من هذا الالتزام، يتم تنفيذ عملية تقييم منهجية لمجلس الإدارة بهدف قياس مدى فعالية المجلس وأدائه ومساهماته. ويتضمن ذلك تقييم المجلس، واللجان، وأعضاء المجلس.

تشمل عملية التقييم، على سبيل المثال لا الحصر، أداء مجلس الإدارة، وفعالية اللجان، ومساهمات أعضاء المجلس

- تشمل عملية التقييم تحسين أداء مجلس الإدارة.
- تتوافق العملية مع النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي ولوائح الحوكمة المؤسسية المعمول بها.

اجتماعات وقرارات مجلس الإدارة خلال عام 2024

اجتماعات المجلس

خلال عام 2024، تم عقد خمسة (5) اجتماعات لمجلس الإدارة. يتم إرسال الدعوة وجدول الأعمال إلى الأعضاء قبل موعد الاجتماع، ويتم تسجيل تفاصيل المواضيع والقرارات التي يتم اتخاذها أثناء الاجتماع في محاضر مع الأخذ في الاعتبار أي آراء يتم التعبير عنها أثناء الاجتماع.

وقد أعرب مجلس الإدارة عن تقديره لجهود إدارة وموظفي الهيئة خلال عام 2024. وتم تذكير إدارة الهيئة والموظفين بأهمية مواصلة التركيز على التميز لتقديم قيمة مستدامة للمعنيين. ينص نظام الهيئة الأساسي على أن مجلس الإدارة يجب أن يجتمع أربع مرات على الأقل كل عام. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بأغلبية أعضاء مجلس الإدارة، ويكون التصويت خلال الاجتماعات بأغلبية الحاضرين.

يوضح الجدول أدناه الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال 2024:

ر. م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس
1	معالي / مطر حميد الطاير	الرئيس	ح	ح	ح	ح	ح
2	معالي / سعيد محمد الطاير	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
3	سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
4	سعادة / ماجد رحمة الشامسي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
5	السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	ح	غ	ح	ح	ح
6	السيد / عبد الله محمد الهاشمي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
7	السيد / عبيد بن مسحار	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
8	السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
9	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	ح	ح	غ	ح	ح
10	السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	غ	ح	ح	ح	ح
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	ح	ح	ح	ح	ح

ح (حاضر)، غ (غائب)

قرارات المجلس

خلال عام 2024، أصدر مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) العديد من القرارات خلال اجتماعاته. كما لم يتم إصدار أي تعاميم خلال العام.

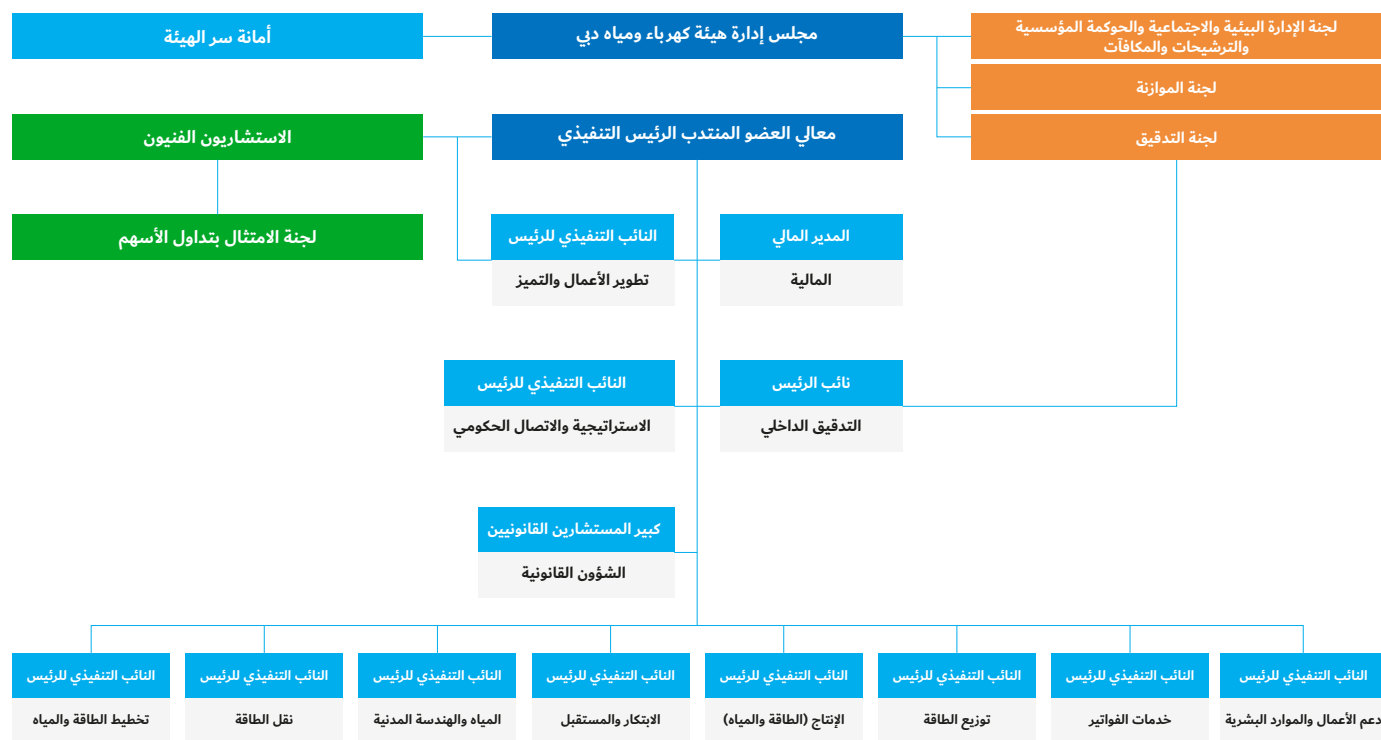
اجتماعات الجمعية العمومية خلال عام 2024

عقد مجلس الإدارة اجتماع للجمعية العمومية في تاريخ 28 مارس 2024 وتم اتخاذ القرارات التالية:

1. الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
2. المصادقة على تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
3. التصديق على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
4. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الثاني من عام 2023، والتي تم توزيعها على المساهمين وفقاً لقرار مجلس الإدارة الصادر في 10 أغسطس 2023.
5. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الثاني من عام 2023، والتي تم دفعها للمساهمين المؤهلين في الشركة في أبريل 2024.
6. تفويض وموافقة وتفويض مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الأول من عام 2024 في أكتوبر 2024.
7. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
8. إبراء ذمة مدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
9. الموافقة على تعيين وتحديد أتعاب مدقق الحسابات الخارجي لهيئة كهرباء ومياه دبي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
10. الموافقة على تحديد مكافآت أعضاء مجلس إدارة الهيئة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 وفقاً لما هو محدد في تقرير الحوكمة للهيئة.

الهيكل التنظيمي للهيئة

يوضح المخطط أدناه الهيكل التنظيمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والتراتبية الهرمية.



الهيكل التنظيمي للهيئة

التفويض الممنوح للإدارة العليا

يحق لمجلس الإدارة تفويض أي من صلاحياته إلى أي من لجانهُ أو إلى الرئيس التنفيذي بما يتوافق مع أحكام القانون والنظام الأساسي للهيئة. يخضع تفويض السلطة للمراجعة والتعديل بصفة دورية (إذا لزم الأمر) من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

المنتدب الرئيس التنفيذي والنواب التنفيذيين للرئيس رؤساء القطاعات، من خلال تفويض الصلاحيات المعتمد من قبل النظام الأساسي للهيئة، ومجلس الإدارة والجمعية العمومية بموجب القانون رقم 27 لسنة 2021.

يقدم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي الإرشاد والتوجيهات للإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى للهيئة. بينما يتولى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه الهيئة والإشراف عليها، يتم تفويض الأنشطة اليومية إلى العضو

نظام الرقابة الداخلية

دور مجلس الإدارة في الرقابة الداخلية

بصفتها شركة خدمات عامة مدرجة في سوق دبي المالي، تُدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية الضوابط الداخلية لضمان النجاح المستدام. وتماشياً مع التعديلات الجديدة على لوائح الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) في عام 2024، قامت الهيئة بوضع إطار شامل للرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR)، يستند إلى إرشادات COSO، كما أنشأت وظيفة مستقلة مخصصة للرقابة الداخلية على التقارير المالية.

في عام 2024، قام برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية في الهيئة بتقييم أكثر من 700 ضابط تحكم داخلي رئيسي عبر المجموعة، مما يضمن لمجلس الإدارة وجميع المعنيين وجود نظام رقابة داخلية وإدارة مخاطر فعال يدعم الامتثال التنظيمي ويعزز الحوكمة الفعالة.

إجراءات نظام الرقابة الداخلية

التزام الهيئة بالتميز في الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر:

يشرف مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي على نظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بالمؤسسة، مع إجراء مراجعات دورية لضمان فعاليتها. ودعمًا لهذه الجهود، تم تفويض لجنة التدقيق والمخاطر بمسؤولية متابعة الرقابة الداخلية المتعلقة بالتقارير المالية، مع مراقبة دورية من قبل المجلس. كما يحرص معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي على تعزيز بيئة رقابة داخلية قوية في الهيئة تساهم في تحقيق نمو مستدام، مع التوافق مع الأهداف

حوكمة برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية:

مع بدء تنفيذ برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) في عام 2024، قام معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي بإنشاء لجنة توجيهية لبرنامج ICFR يترأسها بنفسه، بهدف المتابعة المنتظمة لتنفيذ البرنامج وتقييم تقدمه العام. كما تلقت لجنة التدقيق والمخاطر تحديثات دورية حول تنفيذ البرنامج ونتائجه على مدار العام. وأكدت اللجنة أن المجموعة تسير على المسار الصحيح نحو تنفيذ البرنامج بنجاح، مع ضمان الإشراف المستمر.

كما تقدم لجنة التدقيق والمخاطر تحديثات دورية (بمعدل لا يقل عن مرة سنويًا) إلى مجلس الإدارة، لتمكينه من تنفيذ دوره وفقًا لقواعد الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع بمسؤولية وفعالية.

القيود المتأصلة في أنظمة الرقابة الداخلية

على الرغم من أن إطار وبرنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) في هيئة كهرباء ومياه دبي مصمم لإدارة المخاطر بفعالية وضمان موثوقية التقارير المالية، فمن المهم الإقرار بأن أنظمة الرقابة الداخلية، مهما كانت محكمة التصميم، لديها قيود متأصلة. قد لا تتمكن هذه الأنظمة دائمًا من منع أو اكتشاف الأخطاء. إن أي تقييم لفعالية الضوابط الداخلية في الفترات المستقبلية يحمل مخاطر، مثل عدم كفاية الضوابط نتيجة تغيير الظروف التشغيلية أو التنظيمية وتفاوت درجة الامتثال بمرور الوقت.

على الرغم من هذه التحديات، سيواصل برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية المراقبة المستمرة وتحسين بيئة الرقابة الداخلية، لضمان الامتثال الفعال والاستجابة السريعة لأي مستجدات تؤثر على الحوكمة والضوابط المالية.

الاقتصادية والاستدامة لدي. ووفقًا لمبادئ الحوكمة، أنشأت الهيئة وظيفة مستقلة، للرقابة الداخلية على التقارير المالية مكلفة بتطوير وتنفيذ برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية، مما يعزز التزامها بالشفافية والمساءلة

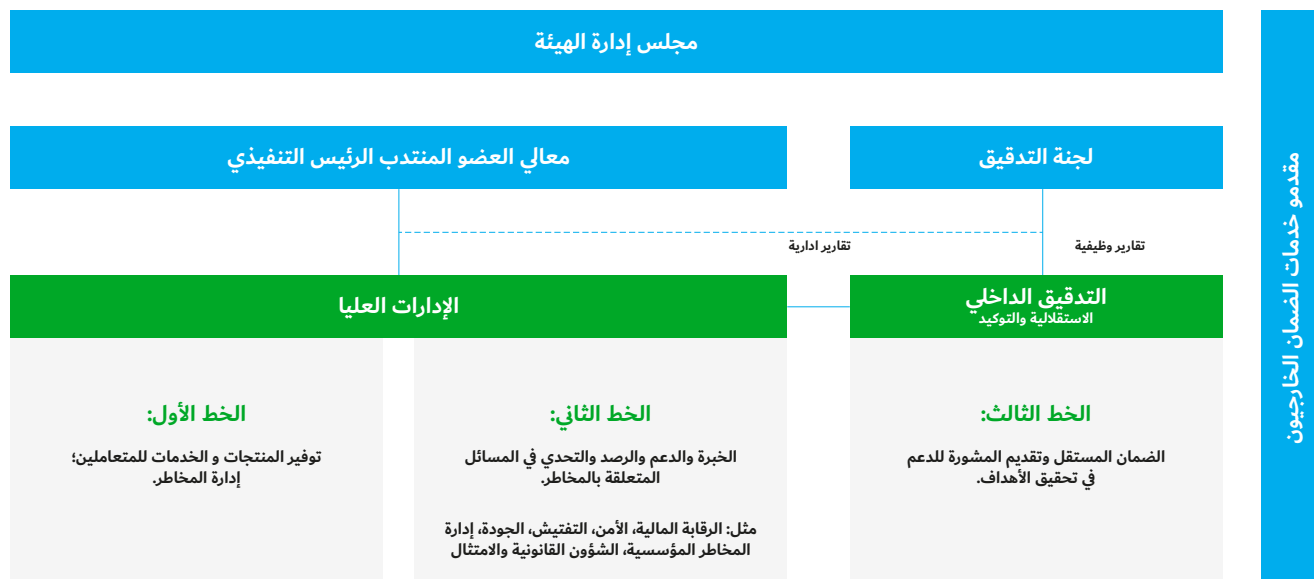
الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR):

قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق إطار رقابة داخلية على التقارير المالية (ICFR) مصمم خصيصًا لقطاع الخدمات العامة، بهدف إدارة المخاطر، وتعزيز الفرص، ودعم تحقيق الأهداف التشغيلية. يشمل إطار عمل برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضمان موثوقية ودقة وسرعة التقارير المالية، مع التأكيد على تطبيق الهيئة لأفضل الممارسات الرائدة على جميع المستويات.

استنادًا إلى إطار العمل المعتمد للرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR)، قامت الإدارة بتنفيذ برنامج ICFR الخاص بعام 2024 (FY24) لاختبار الضوابط الداخلية ذات الصلة بالبرنامج. خلال الاختبار، تم تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، وإجراء تحليلات تفصيلية لتقييم تأثيرها على بيئة الرقابة العامة، مع مراعاة مدى الخطورة، والاحتمالية، والآثار على دقة التقارير المالية، كما تم تطوير خطط معالجة لمعالجة الأسباب الجذرية، مع تنفيذ إجراءات تصحيحية بالتنسيق مع الإدارة.

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي برنامجاً متكاملًا للرقابة الداخلية على التقارير المالية لعام 2024، وذلك وفقًا لإرشادات هيئة الأوراق المالية والسلع وإطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية المعتمد في الهيئة. وتعمل الإدارة حاليًا على تطوير وتنفيذ خطة للتعامل مع حالات التحسين التي تم تحديدها.

تأسست الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تطبيق سياسة حماية تتضمن ثلاثة خطوط دفاعية:



نموذج الخطوط الثلاثة للهيئة

لجان تابعة لمجلس الإدارة والإدارة العليا

لدى مجلس الإدارة صلاحية إنشاء لجان مجلس الإدارة وتفويض الصلاحيات لهذه اللجان حسب الضرورة أو وفق ما يراه مناسباً. ويفوض مجلس الإدارة وظائف معينة للجان التي يتم تشكيلها بمنتهى الدقة، ولكن دون التخلي عن مسؤولياته.

تعد اللجان التي يشكلها مجلس الإدارة من الطرق الفعالة في توزيع المهام بين أعضاء مجلس الإدارة وتسمح بإجراء الدراسات التفصيلية لمسائل محددة.

وتعمل جميع لجان مجلس الإدارة نيابة عن مجلس الإدارة ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشكيل وتعيين واختيار ووضع شروط الخدمة لأعضاء هذه اللجان.

يضم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاث (3) لجان مدعومة بمواثيق تحدد التزامات ومدة وسلطة كل لجنة، ويتولى مجلس الإدارة مهمة مراقبة هذه اللجان والإشراف على أدائها والتزامها. وتشمل هذه اللجان:

1. لجنة التدقيق

2. لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت

3. لجنة الموازنة

علاوة على ذلك، لدى هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة من اللجان الإدارية. وتهدف لجنة الامتثال لتداول الأسهم، وهي لجنة إدارية تم إنشاؤها حديثاً، إلى الإشراف على معاملات الأشخاص المطلعين وملكيتهم لأسهم الشركة.

لجنة التدقيق

يشكل مجلس الإدارة لجنة تدقيق لمراقبة البيانات المالية، ومراجعة أنظمة الرقابة المالية الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، واقتراح التغييرات اللازمة على أنظمة الهيئة المالية وأنظمة الضوابط الداخلية، ومراجعة شروط التعيين، إلى جانب المحافظة على علاقات ملائمة مع المدققين الخارجيين.

تتمثل المسؤوليات الرئيسية للجنة التدقيق، على سبيل المثال لا الحصر، في مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمؤقتة، مع تقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليته، ومراجعة فاعلية عمليات التدقيق الخارجي والداخلي. وتتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

ر. م	أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس
1	السيد/ سعيد محمد الشارد	الرئيس	ح	ح	ح	ح	ح
2	سعادة/ خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
3	السيد/ عبد الله محمد الهاشمي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح

ح (حاضر)، غ (غائب)

تتولى الإدارة العليا في الهيئة مسؤولية تطبيق الضوابط الداخلية على إجراءات وعمليات الهيئة، بينما تتولى إدارة التدقيق الداخلي مسؤولية تقييم فاعلية عمليات الرقابة الداخلية.

لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت

تساعد لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة في الاضطلاع بمسؤولياته فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالمؤهلات والتعويضات والتعيين، ومداولة مناصب مديري الشركة ومسؤولي الإدارة الرئيسيين.

وتشرف اللجنة كذلك على عملية ترشيح الهيئة لعضوية مجلس الإدارة وتراقب باستمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

تتكون لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول
السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	الرئيس	ح
السيد/ عبيد بن مسحر	عضو	ح
السيد/ نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	ح

ح (حاضر)، غ (غائب)

لجنة الموازنة

تتولى لجنة الموازنة مسؤولية مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للمؤسسة ومكافآت الموظفين، ويجتمع أعضاء اللجنة مرة واحدة سنوياً.

لجنة الامتثال لتداول الأسهم

تتولى لجنة الامتثال لتداول الأسهم الإشراف على تنفيذ الإجراءات الفعالة التي تضمن الاحتفاظ بسجل محدث لأسماء الأشخاص المّطلعين على المعلومات الداخلية لمراقبة التزامهم بسياسة تداول المّطلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة وتمثل المسؤوليات الرئيسية لهذه اللجنة في الإشراف على معاملات المّطلعين على المعلومات الداخلية وملكيّتهم لأسهم الشركة وتزويد سوق دبي المالي بتقارير دورية عن تعاملاتهم.

تتكون لجنة الامتثال بتداول الأسهم من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول
رئيس المالية	الرئيس	ح
رئيس علاقات المستثمرين	عضو	ح
نائب الرئيس – التدقيق الداخلي	عضو	ح
سكرتير المجلس	عضو	ح

سياسات الأخلاقيات والامتثال

سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال إزاء أي عملية احتيال أو رشوة أو فساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزء لا يتجزأ من الحوكمة الرشيدة. وتلتزم الهيئة بمزاولة أنشطتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي، مسترشدة بأعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة والشفافية.

طبقت هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل قوي لرصد ومنع الاحتيال والرشوة والفساد. وتم تصميم إطار العمل لوصف نظام هيئة كهرباء ومياه دبي لإدارة مكافحة الرشوة، الذي تم تطويره بما يتماشى مع المعايير الدولية الرائدة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام إدارة مكافحة الرشوة - الدليل ومتطلبات التطبيق. وقد حظيت الهيئة باعتراف وتقدير عالميين في ريادة ممارسات مكافحة الرشوة والفساد، حيث حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام

إدارة مكافحة الرشوة في عام 2023. إن التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بمنع الاحتيال والرشوة والفساد منصوص عليه في ميثاق سلوك أخلاقيات الأعمال الخاص بالهيئة. وهي وثيقة تحدد معايير واضحة للسلوك المقبول لجميع موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي بما يتوافق مع التشريعات واللوائح والسياسات والمعايير المعتمدة والالتزام بمزاولة أنشطة الأعمال بطريقة قانونية وأخلاقية من خلال ضمان الشفافية والنزاهة في جميع التعاملات والعلاقات التجارية.

سياسات المطابقة والأخلاقيات

سياسة وإجراءات منع الرشوة والفساد والاحتيال

سياسة تضارب المصالح

سياسة الهدايا والضيافة

سياسة مواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب

سياسة الإبلاغ

لمزيد من المعلومات حول سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/ar-AE/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

سياسة تضارب المصالح

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق آلية فعالة لتضارب المصالح لضمان أعلى معايير السلوك في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات، بما يتوافق مع القوانين والتشريعات المعمول بها. وتمارس الشركة أعمالها بطريقة تحمي من خلالها الحقوق والمصالح المشروعة لجميع المعنيين بموجب مبدأ المعاملة المنصفة وعدم التمييز.

تحدد سياسة الهيئة لتضارب المصالح متطلباتها لتجنب وإدارة أي تضارب للمصالح قد ينشأ نتيجة لممارسة بعض الأنشطة. ويتضمن ذلك تجنب المواقف التي قد تبدو إنها تضارب في المصالح. فبموجب هذه السياسة، يجب الإفصاح عن أي تضارب المصالح إن وجد على الفور حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب من أجل حماية مصالح الشركة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح للهيئة، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/ar-AE/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

نظام إدارة المعلومات والإفصاح

تُعد البيانات وعملية معالجتها من عوامل التمكين الأساسية للهيئة لدعم مساعيها الرامية إلى تحسين خدماتها الحالية وتصميم خدمات جديدة ومبتكرة. تواكب المتطلبات المتغيرة للمعنيين. ونفذت الهيئة نموذج حوكمة البيانات لضمان الشفافية والاعتمادية والموثوقية بشأن استخدام هذه البيانات، بما يتوافق مع تشريعات حكومة دبي المتعلقة بالبيانات المفتوحة والبيانات الضخمة.

إيه بي انتربرايز" ونظام "إس إيه بي سي للحوكمة والمخاطر والامتثال" لأتمتة ومراقبة جميع المعاملات. وأسهم هذا في إضافة العامل التقني إلى نظام التحكم وتعزيز قوته وفاعليته، وبالتالي مراقبة الحوكمة وإعداد التقارير بالاعتماد على التكنولوجيا والعمليات المؤتمتة. إلى جانب ذلك، تتيح لوحات البيانات تدفق المعلومات المترافقة مع رسوم بيانية.

يتم استخدام نظام إدارة المعلومات (MIS) في عملية اتخاذ القرار والتنسيق والرقابة والتحليل وعرض المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي. تتطلب مؤسسة كبرى مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وجود أنظمة متعددة، وتحتاج في الوقت ذاته إلى منصة إشرافية شاملة لضمان اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات. تُطبق الهيئة المنصة البرمجية "إس

المخاطر والمرونة المؤسسية

بهدف تعزيز مرونة البنية التحتية الحيوية. وتعمل الهيئة على ضمان التنسيق المستمر والتواصل من خلال المشاركة وتوفير وتبادل المعلومات وطرق الاستجابة، وذلك في إطار دعم المرونة في دبي ودولة الإمارات والبنية التحتية الوطنية الحيوية.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نهج المخاطر والمرونة في هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تتولى لجنة المخاطر والمرونة في المجموعة مسؤولية القيادة والتوجيه والحوكمة في جميع المسائل المرتبطة بالمخاطر والمرونة بما في ذلك إدارة جميع ما ينشأ من تهديدات ومخاطر.

استباقي المخاطر والتهديدات وتتكيف معها أثناء الاستجابة للحوادث والتعافي منها من أجل حماية البنية التحتية الحيوية لدبي، مع ضمان الحد من المخاطر والتهديدات وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير العالمية (أيزو 31000 إدارة المخاطر، أيزو 22301 الأمن والمرونة - نظام إدارة استمرارية الأعمال BS11200) المبادئ التوجيهية لإدارة الأزمات) في الاعتمادية والتوافقية والكفاءة والجودة

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التعاون والتنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والهيئات المحلية والاتحادية لتبادل أفضل الممارسات

هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياض الكربوني بحلول عام 2050، بما يتماشى مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي. ويتم دعم جاهزية نظام الإدارة في الهيئة لضمان تطبيق الإدارة الفعالة للمخاطر والتهديدات المحتملة، بما يدعم رسالة الهيئة، والتي تشكل خارطة طريق لتحقيق رؤية الهيئة وتوجيهها الاستراتيجي.

تعد المخاطر والمرونة جزءاً لا يتجزأ من التوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتوقع المؤسسة بشكل

التدقيق الخارجي والداخلي

التدقيق الخارجي

تم تعيين مؤسسة كيه بي ام جي (KPMG) كمصدق خارجي للهيئة للسنة المالية 2024. وتقدم مؤسسة كيه بي ام جي تقرير مدقي الحسابات المستقلين وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs) بالإضافة إلى تقديم

تقارير الرقابة الداخلية (ICR's). والجدير بالذكر أن المدققين الخارجيين لهيئة كهرباء ومياه دبي لم يظهروا أي تحفظات حول البيانات المالية السنوية لعام 2024.

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي سياسات ثابتة للإفصاح والاتصال وتقوم

بإعداد حساباتها السنوية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يعتمد نظام المحاسبة الذي تطبقه الهيئة على نظام "إس إيه بي انتربرايز" SAP S/4HANA بشكل كامل، وتصدر الهيئة بياناتها المالية المدققة سنوياً كي يطلع عليها جميع المعنيين.

2023	2024	تفاصيل التدقيق الخارجي
KPMG Lower Gulf Limited السيد إيميليو بيريرا	KPMG Lower Gulf Limited السيد إيميليو بيريرا	اسم مكتب التدقيق والمدقق الشريك
2	3	عدد السنوات التي قضاها كمصدق خارجي للشركة (منذ أن أصبحت هيئة كهرباء ومياه دبي شركة مساهمة عامة)
1,630,670	2,196,373	رسوم التدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
795,215	1,316,448	الخدمات المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
949,810	1,096,800	الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*
EY إرنست ويونغ أ. الخدمات الاستشارية لإعداد دليل الموارد البشرية ب. إدارة المخاطر نظام إس إيه بي الحوكمة والمخاطر والامتثال ت. أيزو ISO 50001 نظام إدارة الطاقة ث. الخدمات الاستشارية للمرحلة السادسة بتقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية ج. الخدمات الاستشارية الضريبية ديلويت أ. الخدمات الاستشارية للمرحلة الثانية من مجمع حصيان مجموعة الإمارات للمحاسبين القانونيين أ. الخدمات الاستشارية الضريبية	EY I أ. خدمات استشارية مالية وتجارية ب. الخدمات الضريبية ج. المرحلة السابعة: دراسة جدوى ديلويت (Deloitte) أ. خدمات التدقيق لبرنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية PWC أ. تنفيذ إطار الرقابة الداخلية WTS Dhruva خدمات الإستبقاء الضريبي	بيان بالخدمات الأخرى التي قدمها المدقق الخارجي بخلاف مدقق حسابات الشركة خلال عام 2024 (إن وجدت). في حالة عدم وجود مدقق خارجي آخر، يجب توضيح ذلك صراحة.

* لا تشمل هذه الرسوم النفقات وضريبة القيمة المضافة

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتعامل مجموعة هيئة كهرباء ومياه دبي مع حكومة دبي، والشركات التابعة للهيئة، والمشاريع المشتركة، والكيانات التي تسيطر عليها الحكومة أو تؤثر عليها بشكل كبير، وذلك ضمن نطاق أنشطتها التجارية العادية. وبعد إدراج أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، أصبحت حكومة دبي تمتلك الحصة الأكبر في المجموعة. لذلك، يتم الإشارة إلى هذه الكيانات مجتمعة باسم "الكيانات المرتبطة بالحكومة".

وتلتزم الهيئة بالإفصاح عن جميع المعاملات مع الكيانات المرتبطة بالحكومة وفقاً للوائح هيئة الأوراق المالية والسلع وأفضل ممارسات الحوكمة. ويتم مراجعة واعتماد جميع التعاملات لضمان الامتثال للقوانين التنظيمية والشفافية المالية.

رقم	اسم الطرف ذي العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع المعاملة	حجم المعاملة - 2024 (مليون درهم إماراتي)
1	دائرة المالية	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	تحصيل من دائرة المالية	2,234
2	بلدية دبي والجهات الأخرى	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	رسوم مناولة	57
3	الكيانات المملوكة لحكومة دبي	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	شراء وقود	7,766
4	الإمارات العالمية للألمنيوم	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	شراء مياه	9
5	بنك الإمارات دبي الوطني	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	سداد قروض	8,150
6	بنك الإمارات دبي الوطني	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استحقاق وديعة قصيرة الأجل	4,860
7	بنك الإمارات دبي الوطني	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	اقتراض	5,129
8	شركة الصكوك الوطنية والصكوك الإماراتية	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استثمار في السندات الوطنية	1,527
9	شركة الصكوك الوطنية والصكوك الإماراتية	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استحقاق السندات الوطنية	1,208
10	صندوق دبي للاستثمار (DIF)	الوالدين المباشرين	توزيعات أرباح معلنة/ مدفوعة	5,084
11	هيئة كهرباء ومياه دبي	مسؤولو الهيئة	تعويضات الإدارة التنفيذية العليا	134
12	مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي	أعضاء مجلس إدارة الهيئة	مكافآت مجلس الإدارة	40

التدقيق الداخلي

مع رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها. وترفع إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق.

إضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة التدقيق الداخلي برنامج ضمان وتحسين الجودة (QAIP) وفقاً لمعايير معهد المدققين الداخليين (IIA) وإطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF). الأمر الذي يمكنها من تعزيز جودة التدقيق ومواصلة مسيرة التحسين المستمر.

وتشمل مسؤولياتها مراجعة عمليات الحوكمة في الهيئة والشركات التابعة لها، حيث يتم تنفيذ هذه المراجعات وفقاً لخطة تدقيق سنوية قائمة على المخاطر، تضمن تحديد الأولويات وفقاً لمستوى المخاطر وتأثيرها على العمليات المؤسسية.

تعد إدارة التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث لتوفير الضمانات والاستشارة والإدراك العميق لمدى تمتع الهيئة والشركات التابعة لها بالكفاءة والفاعلية للاضطلاع بمسؤولياتها، بما يدعم ويتوافق

إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي وحدة مستقلة تتبنى أفضل المعايير والممارسات العالمية في التدقيق، وفقاً لإطار الممارسات المهنية الدولية (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA). كما تعمل إدارة التدقيق الداخلي بموجب ميثاق معتمد كوظيفة مستقلة، وتقوم بإجراء مراجعات دورية تهدف إلى إضافة قيمة وضمان كفاية الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر.

إدارة الامتثال

تنفيذ أنظمة مراقبة دورية لضمان الامتثال الفعال وتحسينه بشكل مستمر والاعتماد على الأتمتة والذكاء الاصطناعي من خلال لوحات معلومات متطورة للتقارير الذكية، مما يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية.

وقد عزز هذا الاعتراف العالمي الذي تحظى به هيئة كهرباء ومياه دبي باعتبارها أول مؤسسة في قطاع المرافق تحصل على شهادة الأيزو 37301:2021 لأنظمة إدارة الامتثال. ويمتد نطاق إطار الالتزام ليشمل القوانين واللوائح الصادرة عن الهيئات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بأعمال الهيئة؛ سواء الجديدة أو الحالية وتمتد إلى القواعد الداخلية الصادرة عن العضو المنتدب والرئيس التنفيذي.

الدكتور علي المويجعي، نائب الرئيس - الحوكمة والامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي

البريد الإلكتروني لإدارة الامتثال في الهيئة: Compliance@dewa.gov.ae

كما نجحت الهيئة في تنفيذ إطار متكامل لإدارة الامتثال وفقاً لأعلى المعايير العالمية، حيث أصبح متوافقاً مع معيار ISO 37301:2021، مما يجعل الهيئة أول مؤسسة خدمتية في العالم تحصل على هذه الشهادة.

يُطبق إطار إدارة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي على 13 قطاعاً و79 إدارة، مما يعكس التزام الهيئة بالامتثال القانوني والتنظيمي، إدارة المخاطر، حوكمة الشركات والتحسين المستمر.

يؤكد هذا الإطار حرص الهيئة على تحقيق أعلى معايير الشفافية والكفاءة المؤسسية، وتعزيز الامتثال المستدام والحوكمة الرشيدة في جميع عملياتها.

يعتمد نجاح إطار إدارة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي على عدة عوامل رئيسية، من أبرزها: التزام القيادة وتعزيز ثقافة الامتثال، هيكل امتثال مُحكم عبر نموذج تشغيلي هجين، تدريب أكثر من 12,000 موظف على أفضل ممارسات الامتثال، مما يعزز الفهم العميق لأهمية الامتثال المؤسسي،

منذ تأسيسها، سعت هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل مستمر لتحقيق التميز، مما جعلها شركة رائدة محلياً وعالمياً في ممارسات الامتثال، ورائدة عالمياً في إدارة الامتثال. وتعد رحلة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي أحد المعالم الرئيسية للإدراج العام للهيئة، حيث تم تنفيذها من خلال اعتماد العناصر الرئيسية لمواصفات الأيزو 37301 - أنظمة إدارة الامتثال كأساس لممارسات إدارة الامتثال وتعزيز ثقافة الامتثال لدى مختلف إدارات الهيئة.

يرأس إدارة الحوكمة والامتثال والرشاقة في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) الدكتور علي المويجعي، الذي يشغل منصب نائب الرئيس. إن الدكتور علي حائز على درجة البكالوريوس في المحاسبة والتمويل من جامعة الشارقة، درجة الماجستير في التمويل والتعاملات المصرفية التطبيقية من جامعة ولونغونغ في دبي (UOWD)، درجة الماجستير في المحاسبة الجنائية من جامعة ولونغونغ في أستراليا، ودرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من جامعة ولونغونغ في دبي (UOWD).

إطار الامتثال

يحدد إطار الامتثال (الإطار) في هيئة كهرباء ومياه دبي نهج الهيئة لإدارة متطلبات الامتثال والتخفيف من مخاطر الامتثال، من أجل تحقيق أهداف الامتثال المرجوة في الهيئة. ويسهم إطار الامتثال الفعّال المطبّق في جميع قطاعات الهيئة في تمكين الهيئة من إثبات التزامها بتطبيق القوانين ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التشريعية وميثاق الهيئة والمعايير التنظيمية

والالتزامات الداخلية بالإضافة إلى معايير الحوكمة الرشيدة وأفضل الممارسات والأخلاقيات وتوقعات المجتمع المحلي.

إنّ مشاركة مجلس الإدارة والقيادة العليا الذين حدّدوا التوجه العام، وساهموا ليس فقط في تعزيز ثقافة الامتثال الداخلي، بل أيضاً في تعزيز الامتثال لدى المعنيين ومجتمع الامتثال العام، دعمت تحقيق ما يلي:

• **الامتثال القانوني والتشريعي:** رسم خرائط لجميع المتطلبات الداخلية والخارجية المطبقة التي تضمن تجنب التأثيرات القانونية والمالية الحالية والمستقبلية التي يمكن أن تحدث نتيجة لعدم الامتثال.

• **إدارة المخاطر:** تم إجراء تمرين كامل لتقييم مخاطر الامتثال حيث تم تحديد مخاطر الامتثال وتقييمها، وتم تطوير خطط التخفيف المناسبة

• **حوكمة الشركات:** يعد التنفيذ المستمر لإطار إدارة الامتثال أحد أدوات الحوكمة الرئيسية المرتبطة والمكملة لإطار حوكمة الشركات القوي والعالمي الذي تطبقه هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تشجيع الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. المكونات الأساسية لممارسات الحوكمة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي.

• الهيكل المبسط ونموذج التشغيل:

يتم تنفيذ نهج منهجي لإدارة الامتثال من خلال نموذج تشغيل مختلط وهيكل إعداد التقارير بدعم من سفراء الامتثال المعيّنين وأبطال الامتثال في تنفيذ متطلبات الامتثال، مما يؤدي إلى عملية امتثال مبسطة وفعالة وتخصيص الموارد مما أدى إلى توفير التكاليف وتحسين أداء الأعمال العام لممارسات الامتثال.

• التدريب والاتصالات:

مع وجود أكثر من 10,000 موظف في الهيئة، يتم تعزيز ثقافة الامتثال من خلال التدريب على الامتثال والتواصل، والاستثمار المستمر في تطوير تعلم الموظفين للحصول على شهادة الامتثال الدولية.

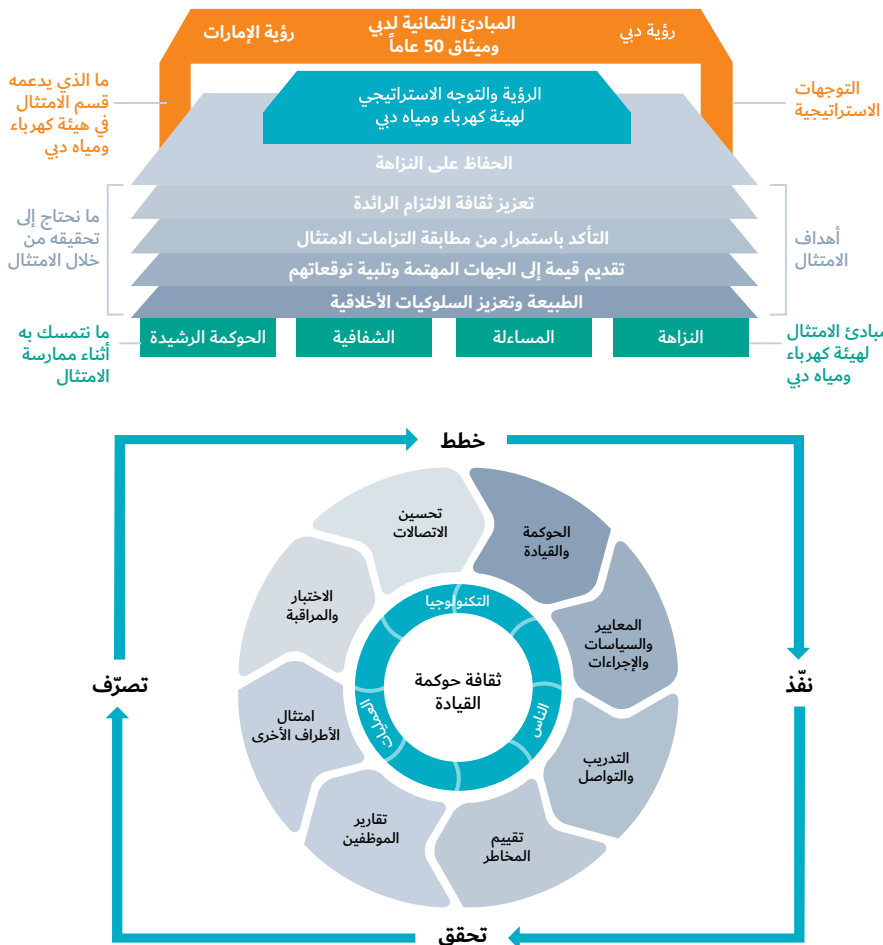
• التحسين المستمر:

آلية للرصد المستمر والتقييم وتحسين إطار الامتثال.

أتمتة الامتثال

نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي في أتمتة إطار الامتثال بالكامل، بما يتماشى مع رؤية مجلس الإدارة الهادفة إلى إحداث تغيير جذري في إدارة الامتثال في 13 قطاعاً و79 إدارة، إن هذا الطموح يهدف إلى الأتمتة الكاملة، وفق جدول زمني متسارع تم إنجازه بالكامل خلال ستة أشهر فقط، مما يعكس التزام الهيئة بالابتكار والكفاءة في إدارة الامتثال.

تمثل هذه المبادرة معياراً جديداً في الكفاءة والابتكار في إدارة الامتثال، حيث تم قياس النجاح من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، والتي شملت معدلات تبني النظام الرقمي من قبل الموظفين والإدارات، ومستوى تفاعل المستخدمين مع الأدوات الرقمية الجديدة، وتقليل العمليات اليدوية وتحسين الكفاءة التشغيلية.



فهو يغرس الثقة في القدرة على العمل بشكل أخلاقي، وتعزيز الثقة والشفافية. وبالنسبة للمساهمين على وجه الخصوص، يعد التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالامتثال المؤسسي بمثابة مؤشر قيم على تفاني الهيئة في زيادة القيمة بالنسبة للمساهمين، وتعزيز مكانتها أمام المستثمرين، الذين يولون أهمية كبرى لاتباع معايير النزاهة والممارسات التجارية المسؤولة.

تتوافق عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي مع القوانين واللوائح والتزامات الامتثال الصادرة عن مختلف الهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والمجلس الأعلى للتشريعات، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير والأدلة الإرشادية العالمية، والسياسات الداخلية والتعاميم والمبادئ التوجيهية للهيئة.

خلال عام 2024، لم يتم تسجيل أي مخالفات، مما يعكس التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بأعلى معايير الحوكمة والامتثال والمتطلبات التنظيمية. وتضمن المراقبة المستمرة والضوابط الداخلية في الهيئة أن جميع العمليات تتماشى مع الأطر القانونية والأخلاقية، مما يمنع حدوث أي مخالفات.

لحفاظ على هذا السجل الخالي من المخالفات، ستواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تنفيذ إجراءات استباقية تشمل إجراء عمليات تدقيق منتظمة لضمان الامتثال الكامل للأنظمة، وتدريب الموظفين بشكل مستمر لرفع مستوى الوعي باللوائح والسياسات والإشراف الصارم على الامتثال لمنع أي انتهاكات محتملة مستقبلاً.

يعكس هذا الالتزام حرص الهيئة على تعزيز الحوكمة المؤسسية، وضمان الامتثال المستدام، وترسيخ معايير الشفافية والمسؤولية التنظيمية.

النظام أيضاً في مركزية توثيق عمليات الامتثال وسير العمل، مما يجعل من السهل تتبع الامتثال وإعداد التقارير الخاصة به وإدارته في مختلف الإدارات.

ولضمان انتقال سلس، أجرت الهيئة اختبارات مكثفة للمنصة لضمان عملها واستقرارها في الظروف الطبيعية. وبعد الاختبار الناجح، تم استخدام المنصة في جميع إدارات الهيئة مع التحسين المستمر بناءً على ملاحظات المستخدمين. كما تضمنت مبادرة التحول الرقمي برامج تدريبية مهمة زودت الموظفين، لا سيما سفراء وأبطال الامتثال، بالمهارات اللازمة لاستخدام المنصة بشكل فاعل وأدى هؤلاء السفراء دوراً مهماً في تعزيز تبني المنصة وضمان تكاملها السلس في إداراتهم. وفي نهاية المطاف، عززت رقمنة إطار الامتثال الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي قدرتها على إدارة وتتبع حالات الامتثال وإعداد التقارير بكفاءة، ما أدى إلى تحسين الأداء التشغيلي وتعزيز مكانة الهيئة كمؤسسة رائدة في إدارة الامتثال التنظيمي. وإضافة إلى تبسيط عمليات الامتثال، أسهم هذا التحول في تعزيز التزام الهيئة بالحفاظ على أعلى معايير الامتثال، ما أسهم في مواصلة نجاحها في ظل التطورات المتسارعة.

السياق الخارجي والداخلي

ان تطبيق إطار امتثال عالمي المستوى هو أحد العوامل الرئيسية في دعم هيئة كهرباء ومياه دبي في فترة الإدراج العام، ما يؤكد مكانة الهيئة العالمية في سياقاتها الداخلية والخارجية لما لها من أهمية قصوى، مما يدل على الالتزام بأعلى المعايير العالمية فيما يتعلق بأخلاقيات العمل وإدارة الامتثال المؤسسي.

ويعتبر هذا بالنسبة للمساهمين بمثابة دليل ملموس على اتباع هيئة كهرباء ومياه دبي أقصى درجات النزاهة والالتزام.

كما اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً تدريجياً لضمان التقارير المستمرة والشفافة عبر منصة رقمية مركزية، مما أتاح الوصول الفوري إلى بيانات الامتثال الحيوية في الوقت الفعلي، توثيق شامل لمسارات التدقيق والمستندات لضمان الامتثال الكامل، وتحسين الرقابة وإدارة المخاطر من خلال التقارير الرقمية الفورية.

وقد أسهم التعاون بين إدارة الامتثال وسفراء الامتثال وأبطال الامتثال دوراً حيوياً في تنفيذ المنصة على مستوى جميع قطاعات الهيئة، ما أدى إلى إنشاء بيئة رقمية موحدة لإدارة الامتثال.

الميزة الأساسية في النظام الرقمي الجديد هي دمج لوحات معلومات ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتوفر رؤية فورية للإدارة العليا والهيئات الحاكمة حول أداء الامتثال، تحليل المخاطر المحتملة والاتجاهات الناشئة بشكل استباقي واتخاذ قرارات قائمة على البيانات، مما يمكن الهيئة من معالجة تحديات الامتثال قبل تصعيدها.

وعبر رقمنة عمليات الامتثال، نجحت الهيئة في الحد من التدخلات اليدوية، وتوفير بيئة أكثر كفاءة وتعاوناً، وضمان إطار عمل قابل للتطوير وقادر على التكيف مع المتطلبات التنظيمية المتطورة. ولم يتناول النظام الجديد التزامات الامتثال الحالية فحسب، بل توقع أيضاً التحديات المستقبلية، ما يضمن الاستدامة على المدى الطويل.

تمت عملية الرقمنة وفق خارطة طريق مفصلة، بدءاً بتقييم بيانات الامتثال الحالية لتحديد الثغرات والتكرارات. وتبع ذلك أتمتة عمليات الامتثال الرئيسية، بما في ذلك المراجعة المجدولة لبيانات الامتثال ودمج الذكاء الاصطناعي للتحليل التنبؤي. وتم تصميم لوحات معلومات مخصصة لتتبع التزامات الامتثال في الوقت الفعلي، ما يضمن المراقبة والإدارة الفاعلة. كما أسهم

تقنية المعلومات وحوكمة الأمن

هيئة كهرباء ومياه دبي؛ بالإضافة إلى ضمان التوافق مع متطلبات الامتثال) القانونية والتنظيمية والتعاقدية ذات الصلة بالاستخدام المقبول لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات.

إضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على أتمتة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) لإدارة الحوكمة الشاملة في الهيئة ومواءمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات وأهداف العمل مع إدارة المخاطر بشكل فعال وتلبية متطلبات الامتثال. وقد ساعدت هذه الأتمتة الهيئة على تحسين عملية صنع القرار وإضافة المزيد من الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات وتوحيد الرؤية، وتوطيد أواصر التعاون بين القطاعات والمعنيين في الهيئة.

المعلومات، تشمل الاستراتيجية، والمسؤولية، وتبني نهج قائم على تجنب المخاطر، وتأسيس أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، والاستبقاء، والامتثال، والسلوك البشري والبيئة الإيجابية، والأداء.

تتوافق حوكمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات أيضاً مع متطلبات وممارسات الحوكمة الرشيدة التي تهدف إلى الاستخدام الكفؤ والفعال والملائم لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. وتؤدي حوكمة تقنية وأمن دوراً مهماً في توفير المعلومات بصورة واضحة للجهة المسؤولة حول مدى الاستخدام الحالي والمستقبلي لتكنولوجيا وأمن المعلومات في

حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو في (ISO 27014: 2020 IEC) في حوكمة أمن المعلومات والأيزو 38500: 2015 (IEC) في حوكمة تقنية المعلومات منذ عام 2019. وتم تطبيق إطار عمل متكامل لمعايير حوكمة تقنية المعلومات ونظم المعلومات من خلال الاستفادة من الكفاءات الداخلية في جميع قطاعات الهيئة.

اعتمد معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، إطار حوكمة تقنية وأمن المعلومات المتكامل (ITS) لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي يحدد نموذجاً لحوكمة تقنية المعلومات وأمن المعلومات ويستند إلى ثمانية مبادئ للحوكمة الرشيدة لتكنولوجيا وأمن

الإبلاغ عن المخالفات

يتعين على جميع الموظفين الذين يعلمون أو يشكّون في احتمال حدوث أيّ مخالفات لسياسات الهيئة، المبادرة بالإبلاغ فوراً من خلال أيّ من قنوات التواصل المُبيّنة أدناه، بما في ذلك الخط الساخن للإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة:

• خط الهيئة الساخن للتواصل للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (+97143222202)

• البريد الإلكتروني للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (ethicshotline@dewa.gov.ae)

• الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة



لمزيد من المعلومات حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/ar-AE/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

المعايير العالمية والمقارنات المعيارية

في إطار مساعيها لتحقيق التميز المستمر في جميع عملياتها وأعمالها، تعتمد الهيئة وتطبق مجموعة واسعة من المعايير المعمول بها والمقارنات المعيارية وأفضل الممارسات العالمية. في عام 2017، نالت الهيئة شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحوكمة الفعالة (BS 13500) من المعهد البريطاني للمعايير، ومنذ ذلك العام، بما في ذلك العام 2024، تجدد الهيئة هذه الشهادة سنوياً.

ومن الشهادات المتميزة الأخرى التي حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على الاعتراف بها خلال عام 2024:

- ISO 9001:2015 أنظمة إدارة الجودة
 - ISO 14001:2015 أنظمة الإدارة البيئية (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
 - ISO 45001:2018 أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
 - ISO 55001:2014 إدارة الأصول (أنظمة الإدارة - المتطلبات)
 - ISO/IEC 27001:2022 أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية الخصوصية (أنظمة إدارة أمن المعلومات - المتطلبات)
 - ISO/IEC 20000-1:2018 تقنية المعلومات - إدارة الخدمات (الجزء 1: متطلبات نظام إدارة الخدمات)
 - ISO 39001:2012 أنظمة إدارة سلامة حركة المرور على الطرق (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
- تعكس هذه الشهادات التزام الهيئة بالتميز في الجودة، والاستدامة البيئية، وأمن المعلومات، والسلامة المهنية، والإدارة الفعالة للأصول والخدمات، وفق أعلى المعايير الدولية.

المسؤولية المجتمعية

بالإضافة إلى البرامج التي تستهدف أصحاب الهمم والأيتام وكبار السن وتعزيز الهوية الوطنية.

2. **العمل الاجتماعي:** يركز على تعزيز مبادرات التطوع المجتمعية، ودعم المؤسسات الخيرية، والتعاون مع المنظمات الدولية، والمشاركة في المبادرات المجتمعية الحكومية.

3. **الشراكات الاجتماعية:** تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي الرعاية وتتعاون في مبادرات مجتمعية مشتركة مع القطاعين الحكومي والخاص لدفع التغيير المؤثر قدماً.

المشاريع والمبادرات الاجتماعية التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويؤكد هذا النهج الشامل التزام الهيئة الثابت بتعزيز التنمية المستدامة والتقدم المجتمعي.

في تقرير الحوكمة الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي، تم تحديد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات الحالية للهيئة عبر أربع ركائز رئيسية:

1. **التمكين الاجتماعي:** يدعم هذا النهج المبادرات التعليمية والثقافية والصحية والرياضية والشبابية،

تماشياً مع رسالتها الأساسية المتمثلة في تقديم خدمات الكهرباء والماء وفق أعلى مستوى من التميز التشغيلي، تركز هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير على دورها في التمكين الاجتماعي. وإدراكاً للترباط المتأصل بين الأداء التنظيمي والرفاهية المجتمعية، وضعت هيئة كهرباء ومياه دبي نفسها في طليعة مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في دبي. ولا يتجلى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات في أفعالنا فحسب، بل يتجلى أيضاً في المقارنة الدقيقة لممارساتنا مع المعايير المحلية والإقليمية والدولية المرموقة. علاوة على ذلك، تتولى هيئة كهرباء ومياه دبي قيادة عملية تطوير وتنفيذ واعتماد

ومن خلال هذه المساعي المتعددة الأوجه، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع مع التمسك بقيمتها الأساسية المتمثلة في الاستدامة والابتكار والتميز.

وقد حظي التزام الهيئة الثابت بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بإشادة واسعة النطاق على المستويين المحلي والدولي، من أبرزها فوز الهيئة بالمرتبة الأولى في فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة في الدورة السادسة عشرة للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وذلك للمرة العاشرة على التوالي. كما تسلمت الهيئة درعاً تكريمياً خلال حفل ملتقى الشركاء الذي نظّمته هيئة تنمية المجتمع للاحتفاء بشركائها الاستراتيجيين ممن كان لشراكاتهم وتعاونهم ودعمهم أكبر الأثر في تميز ونجاح مبادراتها.

كما حظي التزام الهيئة بالتميز في مجال الاستدامة باعترافات دولية أخرى، ومنها حصول الهيئة في العام 2021 على شهادة التميز المستدام التي تقدمها المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتميز (EFQM). بالإضافة إلى ذلك، جاءت الهيئة في المرتبة الثالثة على قائمة أعلى المؤسسات الخدماتية قيمة في منطقة الشرق الأوسط، كما تبوّأت المركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن شركة "براند فاينانس" للعلامات التجارية الأقوى والأعلى قيمة في العالم للعام 2022. وتسلبت هذه الإنجازات الضوء على التزام الهيئة الراسخ بإرساء معايير لممارسات الاستدامة والمساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

تحقيق معدل رضا مجتمعي ملحوظ بلغ 94.51%. وتؤكد هذه الإنجازات التزام هيئة كهرباء ومياه دبي الراسخ بتعزيز رفاهية المجتمع وتعزيز ثقافة التميز في الخدمة والمشاركة المجتمعية.

وتماشياً مع رؤيتها في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ابتكرت الهيئة إطاراً شاملاً لحوكمة مبادراتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات.

ويتميز هذا الإطار بنهج منظم يشمل مراحل رئيسية مثل تحديد الاحتياجات، والتخطيط الاستراتيجي، والتنفيذ الدقيق، والقياس والمراجعة الصارمة، والالتزام الثابت بالتعلم والتحسين المستمر. ويرتكز هذا الإطار على المبادئ التي حددتها مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، ويضمن الاستدامة الدائمة للنتائج والممارسات. ويتمحور الإطار حول ثلاث ركائز أساسية: الاستدامة البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والاستدامة الاقتصادية. وتشكل هذه الركائز أسساً متينة تتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، مما يعكس التزام هيئة كهرباء ومياه دبي الثابت بتعزيز أجندات الاستدامة العالمية.

تشمل مبادرات المسؤولية الاجتماعية الشاملة التي تنفذها هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة متنوعة من المجالات، مما يعكس نهجها الشامل في المسؤولية المجتمعية. وتمتد هذه المبادرات لتشمل دعم المجتمعات المحلية، وتعزيز الفرص التعليمية، وتمكين الموظفين، والدعوة إلى المساواة بين الجنسين، ودعم جهود الحد من النفايات.

4. الاستدامة الاجتماعية: تعزز الهيئة الاستدامة من خلال المبادرات المؤسسية التي تعزز الوعي البيئي وتدعم الطاقة النظيفة وتساهم في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية الأوسع نطاقاً. وتعمل هذه الركائز بمثابة نقاط محورية لتوجيه جهود هيئة كهرباء ومياه دبي لخلق قيمة مستدامة للمعنيين والمجتمع ككل. ويتكامل نهج هيئة كهرباء ومياه دبي القوي في إدارة الشراكة مع هذه الاستراتيجية، والذي يؤكد على تعزيز التعاون الفعال مع الجهات الحكومية وشركاء القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية.

وتأتي هذه الشراكات في إطار القيم الأساسية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تعطي الأولوية لسعادة المعنيين، والاستدامة، والابتكار، والتميز، والحوكمة الرشيدة. ومن خلال هذا النهج المنسق، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز المبادرات المؤثرة التي تعزز الرفاه المجتمعي وتعزز المهمة الشاملة للهيئة.

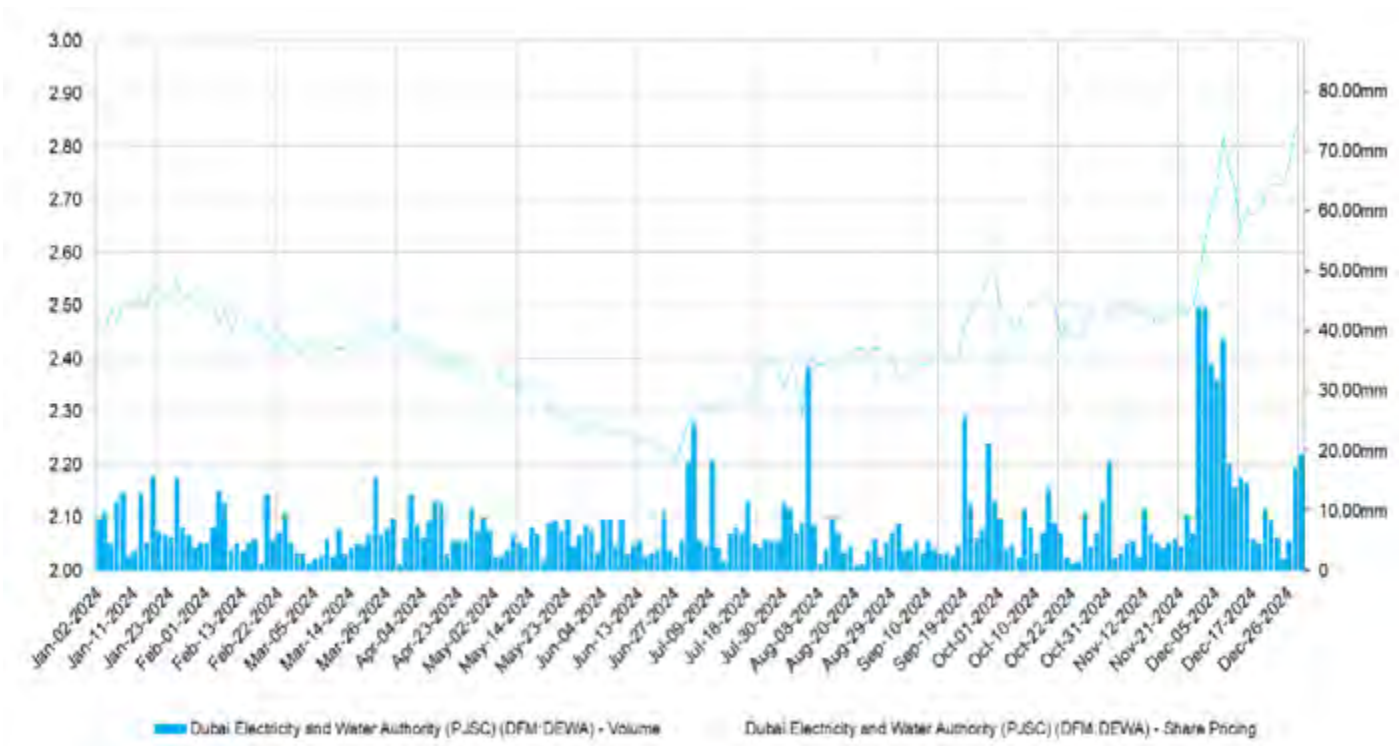
خلال الفترة من 2013 إلى 2024 ، نفذت هيئة كهرباء ومياه دبي سلسلة من المبادرات المجتمعية، مما يدل على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات. ومن بين هذه المساعي الجديرة بالذكر المساهمة الجماعية لموظفي الهيئة، والتي بلغت 249,843 ساعة تطوعية مخصصة للأنشطة الإنسانية والمجتمعية. وأسفرت هذه الجهود المتضافرة عن فوائد ملموسة شملت 70,407,813 فرداً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. علاوة على ذلك، حققت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2024 إنجازاً بارزاً، تجلّى في

معلومات عامة

بيانات سعر سهم الشركة في السوق خلال 2024

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير 2024	2.55	2.45	2.51
فبراير 2024	2.51	2.41	2.41
مارس 2024	2.47	2.42	2.45
إبريل 2024	2.43	2.35	2.35
مايو 2024	2.38	2.26	2.26
يونيو 2024	2.28	2.21	2.21
يوليو 2024	2.40	2.24	2.38
أغسطس 2024	2.42	2.29	2.39
سبتمبر 2024	2.56	2.35	2.55
أكتوبر 2024	2.52	2.44	2.49
نوفمبر 2024	2.63	2.46	2.63
ديسمبر 2024	2.84	2.64	2.84

أداء سهم الشركة في سنة 2024 بالمقارنة مع المؤشر العام لسوق دبي المالي:



بيان توزيع ملكية حملة أسهم الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2024 :

الدولة	نوع المستثمر/ حَمَلَة الأسهم	Number of shares	Percentage
الإمارات العربية المتحدة	الحكومة	41,223,113,782	%96.6
	الشركات	5,016,188,066	
	الأفراد	1,480,811,266	
	المصارف	547,235,786	
	المؤسسات	39,620,704	
	أخرى	4,743,943	
دول مجلس التعاون	الأفراد	85,342,924	%0.5
	الشركات	143,263,872	
	المصارف	6,853,195	
الولايات المتحدة الأمريكية	الأفراد	3,241,658	%1.1
	الشركات	564,078,068	
الجنسيات الأخرى	الحكومة	10,480,885	%1.8
	الشركات	618,917,350	
	الأفراد	252,545,955	
	المصارف	2,677,846	
	المؤسسات	6,154	
	أخرى	878,546	
الإجمالي الكلي		50,000,000,000	%100

بيان حملة الأسهم الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2024:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
صندوق دبي للاستثمار	41,000,000,000	%82

بيان توزيع حملة الأسهم حسب حجم الحصة بتاريخ 31 ديسمبر 2024:

ملكية السهم (الأسهم)	عدد حَمَلَة الأسهم	عدد الأسهم المملوكة	توزيع الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	48,869	161,990,761	%0.32
500,000 و 50,000 بين	2,704	400,436,158	%0.80
5,000,000 و 500,000 بين	639	940,698,399	%1.88
أكثر من 5,000,000	147	48,496,874,682	%97.00
الإجمالي	52,359	50,000,000,000	% 100

نسبة التوطين

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتحقيق واستدامة الازدهار للوطن والمواطن، من خلال دعم عملية التوطين وفق أفضل الممارسات، من خلال وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية لتعزيز مشاركة المواطنين في جميع القطاعات لضمان تحقيق التطلعات المهنية للكفاءات المواطنة عبر توفير التدريب والتوجيه وإيجاد بيئة عمل جاذبة لهم.

يهدف التزام الهيئة ونهجها في التوطين إلى توفير بيئة عمل إيجابية للموظفين المواطنين والفرص الاستثنائية للتعليم والنمو.

تضم هذه الفقرة التالي:

مستهدفات توطين الوظائف والمُتحقق منها (نسبة مئوية) خلال الأعوام: 2021، 2022، 2023، 2024

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج ممتازة في عملية التوطين، إذ تهدف الهيئة إلى توطين الوظائف الهندسية وفق استراتيجية متكاملة تتضمن برامج ومبادرات مبتكرة الاستقطاب وتدريب المواطنين الإماراتيين في التخصصات الهندسية، ويتمثل ذلك في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي، والمنح الدراسية، برامج تنمية القيادات، واستراتيجية إسعاد المواطنين وغيرها الكثير:

مؤشر الأداء	2021		2022		2023		2024	
	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف
نسبة التوطين – الوظائف القيادية	%88.33	%87.97	%88.33	%89.05	%88.14	%89.05	%88.71	%89.05
نسبة التوطين – الوظائف الإدارية	%60.16	%60.55	%70.10	%61.46	%71.01	%71.10	%70.76	%71.10
نسبة التوطين – الوظائف غير الإشرافية	%39.33	%38.47	%32.33	%40.79	%31.26	%33.33	%29.73	%33.33

معدل الدوران الوظيفي بين الموظفين الإماراتيين:

مؤشر الأداء	2021		2022		2023		2024	
	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف
معدل الدوران الوظيفي للموظفين الإماراتيين	%1.19	%2	%1.25	%2	%1.66	%2	%1.23	%2

المبادرات التي تتبناها الشركة لاستقطاب الكفاءات المحلية والاحتفاظ بها:

تماشياً مع سياسة رأس المال البشري وسياسة التوطين، تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي العديد من السياسات لدعم الموظفين المواطنين

علاقات المُستثمرين

على مدار العام، تنشر إدارة علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي الأخبار المتعلقة بالأرباح، والإفصاحات، وتُعدّ الإحاطات الموجزة وتجري المكالمات عبر الفيديو لزيادة وعي المستثمرين حول العالم بالمزايا التنافسية التي تقدمها الشركة مقارنة بالشركات المدرجة الأخرى، بالإضافة إلى التعريف بآخر التطورات حول استراتيجية النمو وأداء الهيئة.

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية استباقية في علاقات المستثمرين للحفاظ على ثقة المستثمرين وزيادة قيمة المساهمين، لا سيّما خلال ظروف السوق المتقلبة وفترات عدم اليقين حول العالم.

البريد الإلكتروني لعلاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي: dewainvestors@dewa.gov.ae

صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للهيئة: <https://www.dewa.gov.ae/en/investor-relations>

أبرز الأحداث والإفصاحات خلال عام 2024

وزعت هيئة كهرباء ومياه دبي على مساهميها أرباحاً بقيمة 6.20 مليار درهم خلال عام 2024

تقرير لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) لعام 2024

- قامت اللجنة بعقد خمسة اجتماعات خلال عام 2024 برئاسة السيد/ سعيد محمد الشارد وحضور عضوي اللجنة السيد/ خلفان أحمد بن حارب والسيد/ عبد الله محمد الهاشمي وبحضور معالي/ سعيد محمد الطاير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، وممثلي الإدارة التنفيذية الآخرين والمدقق الخارجي شركة (كي بي أم جي).
- عقد الاجتماع الأول بتاريخ 2024/2/7 حيث اطلعت خلاله اللجنة على البيانات المالية الأولية غير المدققة قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة على نشرها وفقاً لقواعد الإفصاح والشفافية المعتمدة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع.
- واجتمعت اللجنة اجتماعها الثاني بتاريخ 2024/3/4 حيث اطلعت على تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات المجمعة لعام 2023. واطلعت اللجنة على تقرير إدارة التدقيق الداخلي ونتائج عام 2023، كما أوصت بإعادة تعيين مدقق الحسابات الخارجي وتحديد أتعابه.
- في الاجتماع الثالث للجنة بتاريخ 2024/5/8 ناقشت اللجنة تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات المجمعة عن الربع الأول من عام 2024 واطلعت على عرض إدارة التدقيق الداخلي عن الربع الأول من عام 2024.
- عقد الاجتماع الرابع في 6 أغسطس 2024 وقد تطرق لمراجعة البيانات المالية للنصف الأول من عام 2024 ورفعها لمجلس الإدارة لاعتمادها، واطلعت اللجنة على تقرير إدارة التدقيق الداخلي عن ذات الفترة. كما تم مناقشة متطلبات فعالية أنظمة الرقابة الداخلية (ICFR).
- عقد الاجتماع الخامس بتاريخ 2024/11/7 حيث تم خلال الاجتماع مناقشة تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات الختامية المجمعة عن الربع الثالث من عام 2024، كما تم مناقشة خطة التدقيق للمدقق الخارجي لعام 2024 وتم الاطلاع على تقرير إدارة التدقيق الداخلي عن الربع الثالث من عام 2024 واعتماد خطة التدقيق المبنية على المخاطر لسنة 2025 والقيام بعملية التقييم الخارجي لجودة التدقيق، وقد صدقت اللجنة على إطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) ورفعته لمجلس الإدارة لاعتماده.
- قام المدقق الخارجي شركة (كي بي أم جي) بتقديم تقرير استقلالية وفعالية موضحاً أن عملية التدقيق قد تمت وفقاً لمعايير التدقيق الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، ومدقق الحسابات الخارجي الحالي هو مدقق الشركة منذ أن تحولت إلى شركة مساهمة عامة في عام 2022.
- أوصت اللجنة بإعادة تعيين شركة (كي بي أم جي) للعام المالي 2024 وقد وافق مجلس الإدارة على هذه التوصية واعتمدتها الجمعية العمومية في اجتماعها السنوي.
- من واقع التقارير المقدمة للجنة من قبل إدارة التدقيق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، لم يتبين للجنة وجود أي قصور أو ضعف سواء في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر يستدعي متابعته.
- والشركة ملتزمة فيما تبرمه من صفقات بالقوانين السارية في هذا الشأن، ولم يعرض على اللجنة أي صفقة مع الأطراف ذات العلاقة.

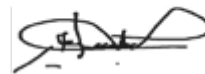
— اج —

رئيس لجنة التدقيق والمخاطر

نتقدّم إليكم بجزيل الشكر لقراءة **التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي 2024**، ونأمل أن يكون التقرير قد لَبّى توقعاتكم



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي



معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة



المهندس وليد بن سلمان
النائب التنفيذي للرئيس - تطوير
الأعمال والتميز



السيد / هلال خلفان بن ظاهر
رئيس لجنة الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
والترشيدات والتعويضات



السيد / سعيد محمد الشارد
رئيس لجنة التدقيق



السيد توماس فرجيس
مسؤول الإدارة المالية