

التقرير المتكامل للهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) 2024





المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان،
طيب الله ثراه

مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)



ستظل دولة الإمارات تحشد الطاقات وتواصل دورها الرائد في تحفيز مختلف المبادرات التي تخدم الإنسانية وتحقق الاستقرار والازدهار والتنمية الشاملة على أساس مستدامة للدول والمجتمعات.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس الدولة، حفظه الله



لدينا اليوم صروح مستدامة تخدم الأجيال القادمة نفذتها عقول وسواعد إماراتية شابة نعول عليها في النهوض بدولتنا إلى أعلى مستويات التميز ونفخر بعطاءاتهم وبما يقدموه لوطنه من فكر متتطور وإنجازات مؤثرة. اليوم نواصل تعزيز مكانتنا في صدارة الدول المتقدمة كنموذج عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

نائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية

قائمة المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة



معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

بالإضافة إلى ذلك، سجلنا رقمًا قياسيًا عالميًّا في معدل الدقائق المفقودة للمتعامل (0.94 دقيقة لكل متعامل سنويًّا)، مقارنة بمتوسط 15 دقيقة في الاتحاد الأوروبي.

في 2024، ارتفعت القدرة الإنتاجية الإجمالية للهيئة إلى 17,179 ميجاوات من الكهرباء، و495 مليون جالون يومياً من المياه المحللة. ويبرز مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة، بقدرة ستبلغ 7,260 ميجاوات في عام 2030، ریادة دبي في مجال الطاقة النظيفة. وسيُسهم عند اكتماله في خفض نحو 8 ملايين طن من الانبعاثات الكربونية سنويًّا.

اختتمينا العام بتسجيل إيرادات وأرباح تشغيلية قياسية، وميزانية مالية قوية. وأنا واثق من أن الهيئة ستواصل تطوير تقنيات مستدامة، وتوظيف الذكاء الاصطناعي، وتحقيق أرباح جذابة، والبقاء في صدارة الشركات الخدمية العالمية.

أتوجه بجزيل الشكر إلى مساهمنا الكرام على ثقتهم، وبالامتنان إلى فريق الإدارة والموظفين على جهودهم الناجحة، وإلى جميع المعنيين على إسهاماتهم في تحقيق النتائج المتميزة للهيئة خلال العام.

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، حيث تقوم بدور محوري في تحقيق رؤية دبي لمستقبل مستدام. وقد أُعلن عام 2024 "عام الاستدامة"، وشهدت مبادرات محورية في مجال العمل المناخي على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة. وانسجاماً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أطلقت الهيئة مشاريع طاقة متعددة كبيرة وذات جدوى اقتصادية لتوليد الطاقة وتحلية المياه، تلبي احتياجات النمو السكاني المتزايد. وتعد محطة الطاقة الشمسية بقدرة 1800 ميجاوات، ومحطة تحلية المياه بالتناضح العكسي بقدرة 180 مليون جالون يومياً، والتي قيد الإنشاء حالياً، نموذجاً بارزاً للتزامنا باستراتيجية الطاقة المستدامة. كما نستكشف إمكانات الهيدروجين الأخضر المنتج باستخدام الطاقة الشمسية.

تواصل الهيئة تصدرها كنموذج عالمي في الكفاءة والاعتمادية والإبتكار. وفي عام 2024، حققنا أقل معدل فقد في العالم في شبكي نقل وتوزيع الكهرباء بلغ 2%， متفوقين بشكل كبير على المتوسط العالمي الذي يتراوح بين 6% و7%. كما كان معدل فقد شبكات نقل وتوزيع المياه الأقل عالمياً عند 4.5%.

مطر حميد الطاير
رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي



كلمة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

لتحقيق هدف دبي بالوصول للحياد الكربوني بحلول 2050، عندما ستعتمد الإمارة بنسبة 100% على إنتاج الطاقة من مصادر نظيفة. وفي هذا الإطار، يبرز دور مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي ستبلغ طاقته الإنتاجية 7,260 ميجاوات بحلول عام 2030، ويعود أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم. كما قامت الهيئة التنفيذية بأول مشروع للهيدروجين الأخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الذي يعتمد على الطاقة الشمسية ويعزز النقل المستدام ويقلل من انبعاثات غازات الدفيئة. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الهيئة محطة لتحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي بقدرة 40 مليون جallon يومياً، وبدأت في تشييد محطة أخرى لتحلية مياه البحر بالتناضح العكسي بقدرة 180 مليون جallon يومياً وفق نموذج المنتج المستقل للمياه، حيث تجمع المحطتان بين الكفاءة والاستدامة البيئية.

في عام 2024، استثمرنا أكثر من 11 مليار درهم لتطوير البنية التحتية في دبي، التي بُنيت على مر السنين بتكلفة تراكمية تجاوزت 225 مليار درهم. وتتجلى موثوقية شبكتنا من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية العالمية، مثل معدل فقد نقل وتوزيع الكهرباء (2%), معدل فقد نقل وتوزيع المياه (CML) (64.5%)، ومعدل الدقائق المفقودة لكل مشترك (%) الذي يقل عن دقة واحدة سنوياً لكل متعامل. وساهمت استثماراتنا في الذكاء الاصطناعي والشبكة الذكية والرقمية في تحقيق هذه النتائج المتميزة.

نلتزم بأعلى معايير التميز والاستدامة، مستلهمين رؤية سيدى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية. وبفضل توجيهاتهم الحكيمة، تتطلع إلى أن تسهم هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) بدور فاعل في التطور المستمر الذي تشهده إمارة دبي.

عام 2024 كان عاماً استثنائياً لهيئة كهرباء ومياه دبي من حيث الكفاءة والاستدامة والنتائج المالية. وتجاوزت إيرادات المجموعة 30 مليار درهم، وذلك للمرة الأولى، والأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 15.7 مليار درهم، بينما بلغت الأرباح التشغيلية 9.3 مليار درهم. ويشهد الطلب على خدماتنا في الكهرباء والمياه والتبريد نمواً مطرداً، مما يعكس النمو القوي في الإمارة. وفي نهاية 2024، تجاوز عدد حسابات الكهرباء والمياه 1.27 مليون حساب، بنسبة زيادة تقارب 5% مقارنة بالعام السابق.

تعتبر الاستدامة والحكومة المؤسسية الرشيدة حجر الأساس في عملياتنا وإجراءاتنا. فقد ارتفعت طاقتنا الإنتاجية المركبة إلى 17,179 ميجاوات في 2024، منها 3,060 ميجاوات (18%) من الطاقة النظيفة، ونحن على المسار الصحيح

و تعمل هذه الشركات في قطاعات مرتبطة بنشاطنا الأساسي وتؤدي أداءً ناجحاً و تُظهر آفاق نمو واعدة. تتطلع إلى المستقبل بعزيمة وتفاؤل لتنفيذ جميع مبادراتنا الاستراتيجية، وتحقيق أرباح قوية، وتعزيز مكانة دبي كمركز عالمي للاستدامة والتميز، ورفع مستوى الرفاهية لمجتمعنا وجميع المعنيين.

وتصدرت الهيئة المرتبة الأولى عالمياً في 12 مؤشر أداء رئيسي في قطاع الشركات الخدمية.

تم الإعلان عن قيام الشركات التابعة للهيئة بتقديم إجمالي توزيعات أرباح لعام 2024 بقيمة 1.34 مليار درهم لصالح الهيئة.



سعید محمد الطایر

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)



هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأس المال المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، والمزود الأساسي لخدمات التبريد في الإمارة، تقدم الهيئة خدماتها إلى جميع سكان دبي في كافة فئات المستهلكين في القطاع السكاني والتجاري والصناعي، إلى جانب القادمين إلى المدينة خلال فترة النهار، وعلى ضوء النمو الذي تشهده دبي، تواصل الهيئة الوفاء بالتزامها لتلبية الطلب المتزايد، خاصة وأنه من المتوقع مواصلة ارتفاع عدد سكان دبي وعدد القادمين إليها خلال فترة النهار حتى العام 2040. وبحلول نهاية عام 2024، قدّمت الهيئة خدماتها بنجاح إلى 1,270,285 متعامل، وانضم إليها 58,810 متعاملًا جديداً.

تأسّست هيئة كهرباء ومياه دبي في يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسّسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسستان بدعم كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حقّقت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزّز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدمية في العالم. وفي إبريل 2022، خَطَّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية تبلغ 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار).

قيمنا

- إسعاد المعنيين
- الاستدامة
- الابتكار
- التميز
- الحكومة الرشيدة

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكافأة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية ل迪拜 ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2024

- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "باركن" لزيادة أعداد محطات "الشاحن الأخضر" في دبي.
- الفوز بجائزة مشروع المياه الذكي للعام 2024 ضمن جوائز المياه العالمية.
- توفير 225 مليون درهم خلال عشر سنوات من خلل الإدارية الفعالة والذكية لشبكة المياه التابعة للهيئة.
- الفوز بجائزة البنية التحتية للطاقة ضمن جوائز بلاتس العالمية المرموقة للطاقة 2024 عن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- الفوز بجائزة "سولار بيسز" (SolarPACES) العالمية للابتكار التقني في الطاقة الشمسية، وذلك عن التقنيات المبتكرة التي نفذتها الهيئة في المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- الفوز بجائزة الطاوس الذهبى للتميز في الحكومة.
- الفوز بجائزة "كونسورتيوم رشاقة الأعمال" العالمية عن فئة "رشاقة الأعمال الشاملة".
- حققت الهيئة نسبة 100% في شهادة المعيار العالمي لتجربة المتعاملين الرقمية (IDCXS: 2022).
- حصل 33 جائزة محلية وإقليمية ودولية في مجال التميز.
- الفوز بست جوائز ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024 والحفاظ على مكانتها في "فئة النخبة".
- بلغت نسبة مطابقة تطبيق الهيئة الذكي 10/10 وفق هيئة دبي الرقمية.
- عدم تسجيل أي خروقات للأمن السيبراني بفضل تعزيز القدرات والبنية التحتية للأمن السيبراني.
- أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)
- الحصول على جائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة وجائزة الشرف العالمية في الهيئة من مجلس السلامة البريطاني.
- أنجز متعاملو الهيئة أكثر من 14 مليون معاملة رقمية عام 2024 من خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية للهيئة.
- تطوير مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة أول نهج رقمي بالكامل، لتقديم حالة الأصول الحرجة مثل محولات الطاقة والخطوط الهوائية.
- توقيع اتفاقية تعاون استراتيجي مع شركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك) لبيع غاز الهيدروجين الأخضر.
- تحقيق إيرادات مجمعة لعام 2024 بلغت 30.98 مليار درهم، في حين بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين 15.73 مليار درهم.
- قدمت الشركات التابعة للهيئة أرباحاً للهيئة وصلت إلى 1.34 مليار درهم خلال عام 2024.
- خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 11.47 مليون طن بين عامي 2006 و2024 بفضل تعزيز الهيئة لكافأة الإنتاج.
- تحقيق أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.94 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، وأقل نسبة فاقد في شبكة الكهرباء (62%)، وأقل فاقد في شبكة المياه (64.5%).
- تركيب أكثر من 1.1 مليون عداد مياه ذكي في دبي بحلول نهاية عام 2024، بما ساهم في تعزيز مرونة شبكة المياه.
- تحقيق أعلى إنتاج سنوي للطاقة وصل إلى 59.19 تيراواط ساعة، وأعلى إنتاج سنوي للمياه المحلاة وصل إلى 150.48 مليار جالون ي.
- تحقيق أعلى إنتاج سنوي للطاقة النظيفة في تاريخ الهيئة وصل إلى 6.62 تيراواط ساعة خلال عام 2024.
- نمو الطلب على الكهرباء (65.4%) والمياه (65%) وخدمات التبريد (77.4%) مقارنة بالعام السابق.
- وصول ذروة الطلب على الكهرباء إلى 10,763 ميجاواط، وذروة الطلب اليومي على المياه المحلاة إلى 455.1 مليار جالون، وهي أعلى بنسبة 63.4% و 64.9% على التوالي، مقارنة بالعام السابق.
- تركيب 52,296 توصيلات جديدة للمياه و48,746 توصيلات جديدة للكهرباء في عام 2024.
- تدشين خزان مياه 容量 30 مليون جالون في حتّا بتكلفة تقارب 86 مليون درهم.
- رفع مخزون المياه الصالحة للشرب إلى 1.01 مليار جالون تدشين 12 محطة نقل رئيسية جديدة جهد 132 كيلوفولت خلال عام 2024.
- الانتهاء من الإغلاق المالي لمشروع محطة شعاع 4 بالألوان الشمسية الكهروضوئية بقدرة 1800 ميجاواط، وهي قيد التنفيذ حالياً. تم الانتهاء من تشغيل المرحلة الأولى من المشروع، وتم ربط 200 ميجاواط بالشبكة حتى الآن.
- الانتهاء من الإغلاق المالي لمشروع مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون من المياه المحلاة يومياً بتقنية التناضح العكسي وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة والمياه.
- تعيين استشاري للمرحلة السابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية 1,600 ميجاواط من الطاقة الشمسية الكهروضوئية مع نظام متقدم لتخزين الطاقة بالبطاريات بقدرة 1,000 ميجاواط- لمدة 6 ساعات).
- تطوير البنية التحتية لمحطات الشحن الكهربائية في إمارة دبي ليصل عددها إلى أكثر من 408 محطة شحن، تضم ما يزيد عن 700 نقطة شحن في جميع أنحاء دبي.
- وضع إطار تنظيمي شامل لمنح التراخيص لتطوير وتشغيل البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية.

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تشمل محفظة الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة متنوعة من الأعمال التي تدعم تنوع إيرادات الهيئة وتكمّل نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.



إنفرا X: تأسست في أكتوبر 2019 وتركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مراكز البيانات والخدمات السحابية وبين المتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبى متطلبات التحول الرقمي المستقبلي. وتعتبر إنفرا X أول شركة غير اتصالات في دولة الإمارات تحصل على ترخيص إنترنت الأشياء لأغراض خاصة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، لتسويق شبكات وخدمات إنترنت الأشياء. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون إنفرا X مع مزودي الخدمات المحليين لتوفير تقنيات الجيل الخامس 5G.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل



شعاع للطاقة 1 هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثانية من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2015، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.

القطاعين الحكومي والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المحافظ الرئيسية



ديوا الرقمية، تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة، والتي أنشأتها تماشياً مع مبادرة (دبي 10X) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وتعمل 3 شركات تحت مظلة "ديوا الرقمية":



مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللهيئات الخارجية العامة وال الخاصة.



ديجيتال X، تم إنشاؤها في أكتوبر 2019 لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النماذج التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدرومة بالذكاء الاصطناعي.



إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة إمباور، لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" أكبر مزود لتبريد المناطق في العالم حيث القدرة المتصلة، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة في كافة أنحاء دبي.



مای دبی، هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2014، وتعد مای دبی حالياً الشركة الرائدة لتعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.



شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (إسكو)، شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق، أنجزت الشركة بنجاح عدداً من مشاريع إعادة تأهيل المباني المهمة للمتعاملين من

بموجب اتفاقية شراء المياه لمدة 25 عاماً.

الاستثمارات المالية محفظة الاستثمارات



استثمارات صندوق دبي الأخضر هي أول صندوق استثماري متخصص في الأخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مدعم حكومياً ومملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي. تم تفويضه للاستثمار في المشروعات الخضراء ودعم مكانة دبي كمركز عالمي للاقتصاد الأخضر. من المتوقع أن توفر محفظة الاستثمارات الخضراء الحالية لصندوق دبي الأخضر قرابة 8.5 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً على مدار الثلاثين عاماً القادمة.



فورود إنفيستمنت هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست في عام 2020 للاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، وإنتاج وتوزيع الطاقة، وتخزين الطاقة، ورقمنة المؤسسات الخدمية، والتقنيات الذكية والأمن، وتقنيات الطاقة النظيفة، والفرص الأخرى الخاصة بالتنويع والمتعلقة باستراتيجية الهيئة. حتى الآن، دخلت الشركة في عدد من الاستثمارات الناجحة عبر الولايات المتحدة وأسيا.



شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة هي شركة استثمار متخصصة، هدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكتو".

إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزية و 250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية (تم التعاقد مع الشركة لإنتاج الكهرباء) وتمثل المرحلة الرابعة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقع ضمن المجمع، وهي أكبر محطة للطاقة الشمسية المركزية في موقع واحد في العالم باستخدام مزيج من تقنية البرج الشمسي المركزي وتقنية الحوض المكافئ للطاقة الشمسية المركزية. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2019 وبدأ التشغيل التجاري عام 2024.



مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميجاوات. تم تصميم المحطة لتعمل على مزيج من الوقود، اتخذت هيئة كهرباء ومياه دبي قراراً في بداية عام 2022 بأن تعمل المحطة باستخدام الغاز الطبيعي فقط كوقود أساسى. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2016، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.



شركة حصيان للمياه المرحلة الأولى هي مشروع محطة تحلية مياه البحر باستخدام تقنية التناضح العكسي في مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جallon يومياً، تم تصميمها للنهوض بالبنية التحتية للمياه في دبي. ويوظف المشروع أحدث تقنيات أحدث تقنيات التناضح العكسي، حتى يعمل بكفاءة عالية مع بصمة بيئية ضئيلة، ويستخدم الطاقة المتجددة التي توفرها الهيئة كمصدر للطاقة. المشروع الآن في مرحلة الإنشاء



شعاع للطاقة 2 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الثالثة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً في يونيو 2017 وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.



شعاع للطاقة 3 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة الخامسة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً عام 2020، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 25 عاماً.



شعاع للطاقة 4 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 1800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتشكل المرحلة السادسة من المجمع. تم إغلاق المشروع مالياً في 9 فبراير 2024، وهو الآن في مرحلة التشغيل بموجب اتفاقية شراء الطاقة لمدة 30 عاماً.



شركة نور للطاقة 1 هي محطة شمسية مستقلة بقدرة

النظام الأيكولوجي لـ هيئة كهرباء و المياه دبي

ويتمثل هذا النظام الأيكولوجي أكثر من مجرد إطار هيكل، فهو يعمل كمكّن استراتيجي يعزز سلامة تكامل إجراءات الأعمال، ابتداءً من التخطيط وصولاً إلى التنفيذ. وتعمل آليات التغذية الراجعة المضمنة في النظام على ضمان التحسين المستمر وتعزيز ثقافة الابتكار.

وتؤدي إدارة الهيئة دوراً محورياً في مواءمة هذه المكونات وضمان تواافقها مع رؤية الهيئة وأهدافها، ويعزز هذا النهج القيادي التحويلي مكانة الهيئة كنموذج للتميز، مما يمكنها من التعامل مع التحديات المتتسارعة وضمان تقديم القيمة المستدامة للمعنيين والحفاظ على مكانتها ونجاحها على المدى الطويل

3. المعنيون: يضمن التواصل مع مجموعة واسعة من المعنيين، بما في ذلك المتعاملون والشركاء والجهات التنظيمية والموظفون، التوافق مع توقعاتهم وتعزيز النجاح المتبادل.

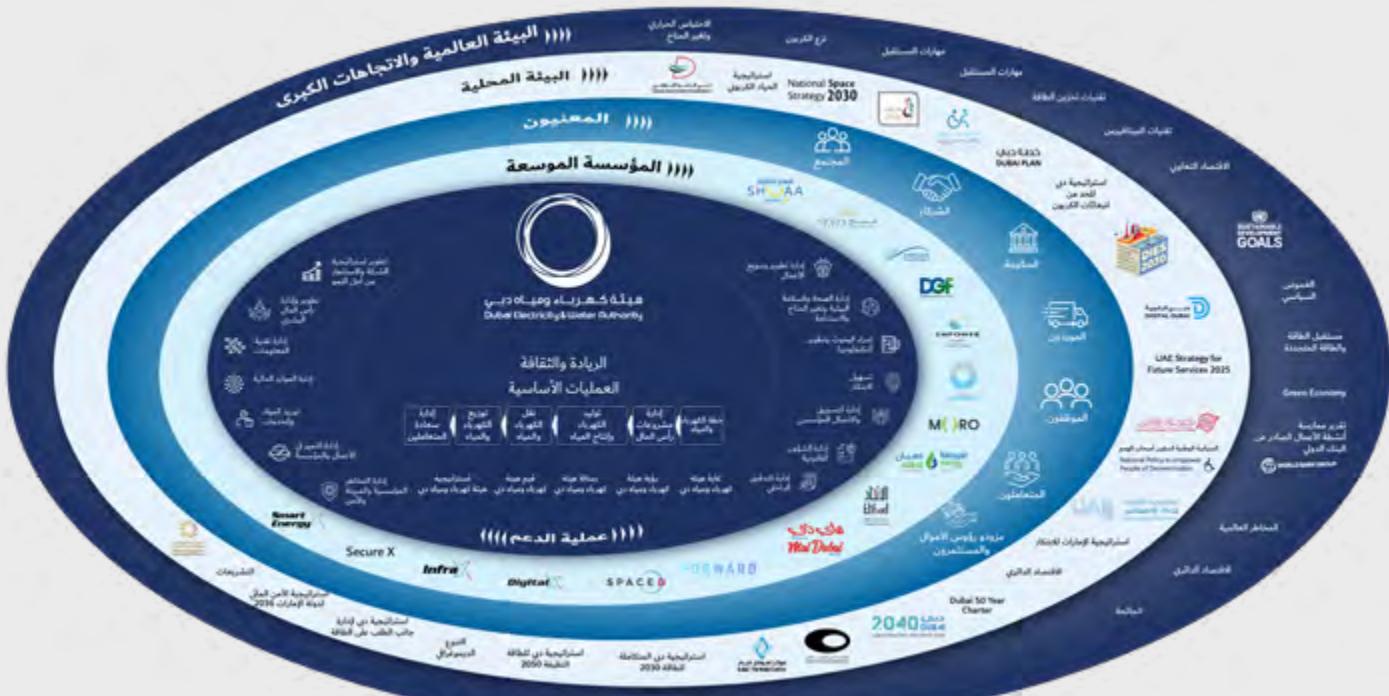
4. البيئة المحلية: تواءم هيئة كهرباء و المياه دبي جهودها مع أولويات دبي، مما يساهم في تنمية المجتمع المحلي والاستدامة مع التوافق مع الرؤية الأوسع للإمارة.

5. البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية: تحرص الهيئة على مواكبة الاتجاهات والتحديات العالمية، وتبني استراتيجيات استشرافية في مجال الاستدامة والإبتكار والتحول.

يمثل النظام الأيكولوجي لـ هيئة كهرباء و المياه دبي إطاراً ديناميكياً ومتراصطاً، تم تصميمه لضمان النجاح المستدام للهيئة وتعزيز قدرتها على التكيف في بيئه متغيرة باستمرار وهو يتمحور حول خمسة مكونات أساسية تدعم بمجموعها الأهداف الاستراتيجية والتميز التشغيلي للهيئة:

1. أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة: تشكل هذه العناصر العمود الفقري التشغيلي، مما يتيح تقديم الخدمات بكفاءة ومعايير عالية من رضا المتعاملين.

2. الشركات التابعة للهيئة: تعمل الشركات التابعة للهيئة على تعزيز آفاق قدراتها التشغيلية والإبداعية، مما يسمح للهيئة بتنوع الفرص الناشئة والتكيف معها.



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

في عين الاعتبار اعتماداً على التوجهات الناشئة والعوامل المؤثرة.

علاوةً على ذلك، تعتبر الهيئة إشراك المعنيين مكوناً أساسياً في عملية تشكيل استراتيجية الهيئة. وتعمل الهيئة بشكل دائم على جمع آراء المعنيين وتحليلها من خلال أدوات متعددة، بهدف تلبية احتياجاتهم وتحطيم توقعاتهم.

في تحقيق الرخاء والازدهار في دولة الإمارات على المدى الطويل.

تبني الهيئة استراتيجية رشيدة على أهمية الاستعداد دائماً للتأقلم مع العوامل/التغيرات الداخلية والخارجية، من خلال مراقبة التوجهات الناشئة عن كثب وجمع الحقائق والأرقام لتعزيز فهمها للبيئة الكلية، إلى جانبأخذ العديد من السينariوهات المؤسسية

الاستراتيجية

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تواصل دولة الإمارات وإمارة دبي وضع مستهدفات وتحقيق منجزات رائدة على مستوى العالم. وتعمل الهيئة باستمرار على مواومة استراتيجيةها مع التطورات والتوجهات الدولية والاستراتيجيات الوطنية، بما يضمن المساهمة الفعالة

إطار عمل استراتيجية الهيئة



يقسم إطار عمل استراتيجية الهيئة إلى ثلاث مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

المواهنة المؤسسية: مواهمة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

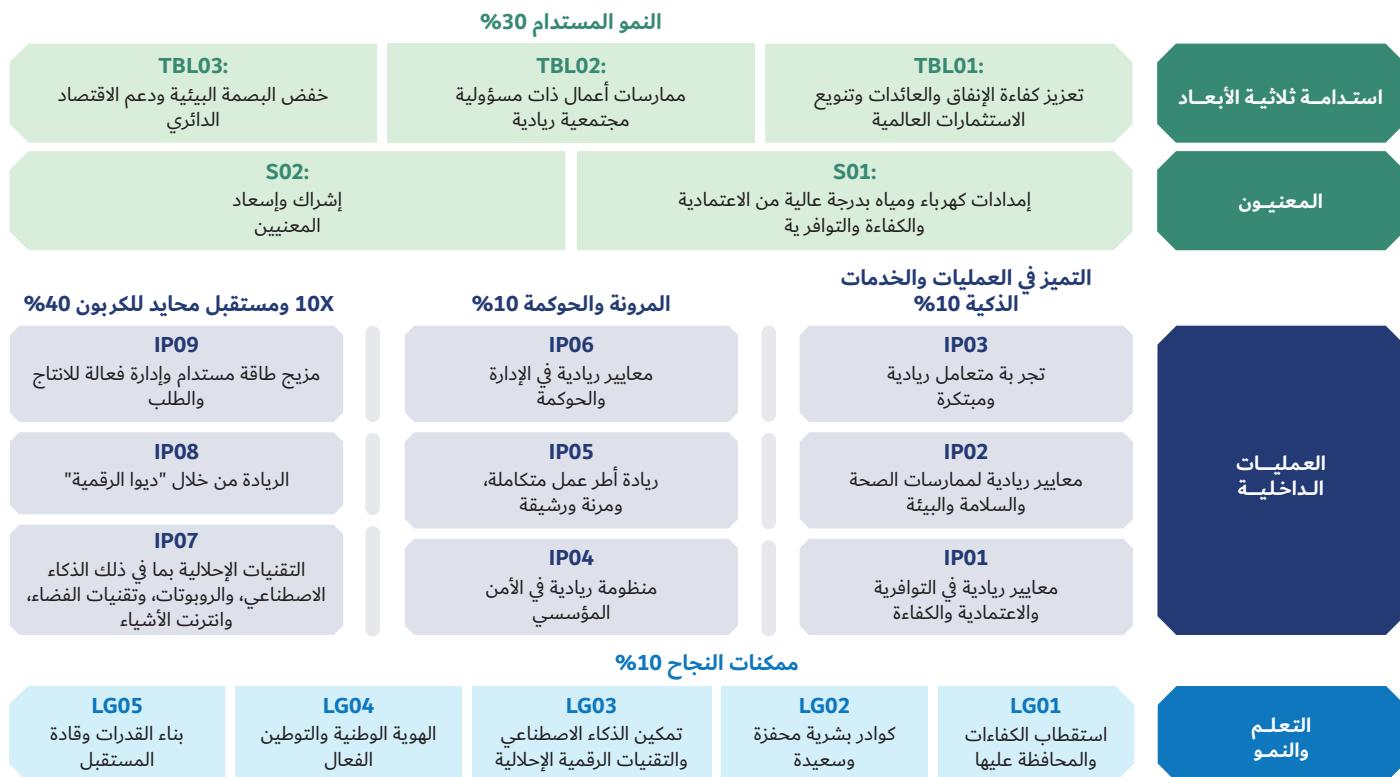
التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية الأقسام موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تغدو هيئة كهرباء ومياه دبي بكونها أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة قاعة المشاهير عام 2008 من مجموعة بالاديمون تكريماً لجهودها في تنفيذ الجيل الثالث من بطاقات الأداء المتوازن، وأول مؤسسة تحقق نتيجة 4.3 متباينة المتوسط العالمي في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية XPA، في مجال التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الممارسات، وذلك وفق دراسة أجرتها مجموعة بالاديمون، الجهة العالمية المتخصصة بإطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.



الأولويات الاستراتيجية للهيئة



- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاثة جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.

بأهداف التنمية المستدامة، مبنيةً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- موازنة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي، وتلتزم بدعم مختلف المبادرات والجهود المحلية والعالمية التي تُعنى بتحقيقها. وصممت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص



الأهداف ذات الأولوية العالية

الأهداف ذات الأولوية الثانية

الأهداف المهمة الأخرى

يتسجّلها أدنى سعد عالمي بلغ 5.84 سنت دولار لكل كيلووات ساعة، بينما كان المتوسط العالمي أعلى من 10 سنت دولار لكل كيلو وات ساعة، وفي العام 2017 سجلت الهيئة الرقم القياسي العالمي الثاني كأول مشروع أقل من 3 سنت دولار لكل كيلو وات ساعة للمرحلة الثالثة، كما حققت مناقصة المرحلة الرابعة من المجمع إنجازاً جديداً، حيث حصلت على أدنى سعر عالمي بلغ 1.69 سنت دولار لكل كيلو وات ساعة. أثبتت هذه المشاريع قدرة الطاقة الشمسية على منافسة الوقود الأحفوري المحلي منخفض التكلفة حتى بدون دعم.

الهدف الثامن: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع المستدام، والعملة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع

- تملك هيئة كهرباء ومياه دبي عدداً من الشركات التابعة لها، والتي تسهم

لدعم العمليات والتسويق وإدارة المشاريع.

• التعاون في مجال البحوث والتطوير

وتمكنَت "سقيا الإمارات" حتى اليوم من التأثير إيجابياً على حياة أكثر من 14.9 مليون شخص في 37 دولة..

الهدف السابع: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة للجميع

• هيئه كهرباء ومياه دبي 100% من طلب المتعاملين على الكهرباء في دبي.

• تضع الهيئة توافرية واعتمادية إمدادات الكهرباء على رأس أولوياتها، وحققت الهيئة أدنى فاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء بنسبة 96.3% في عام 2021.

• في عام 2015، حققت المناقصة التي أطلقتها الهيئة لإنجاز المرحلة الثانية من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية رقمًا عالمياً

الهدف السادس:

ضمان التوافر والإدارة

المستدامة للمياه والصرف

الصحي للجميع



• توفر الهيئة إمدادات مياه عالية الموثوقية، مما يقلل من نسبة المياه غير المحسوبة (UFW) عاماً بعد عام، حيث سجلت الهيئة خسائر في إمدادات المياه بنسبة 100% في عام 2024. وتلبِي الهيئة طلب المتعاملين على المياه في دبي بنسبة 100%.

• مؤسسة "سقيا الإمارات"، تحت مظلة مؤسسة "مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية"، والتي تم ضمُّها إلى الهيئة، تقدم المساعدات الإنسانية في جميع أنحاء العالم وتساعد المجتمعات التي تعاني من شح المياه من خلال تمكينها من الوصول إلى المياه النظيفة والآمنة من خلال حلول مستدامة ومبتكرة، ويشمل ذلك:

• توفير الموارد البشرية والموهوبين

دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

- تشارك الهيئة في جهود الاستجابة العالمية للتغير المناخي من خلال تقليل أو تجنب انبعاثات الغازات المسببة لاحتباس الحراري من خلال مبادرات مثل: تنوع مزيج الوقود، وتعزيز كفاءة الطاقة في التوريد، وإدارة الطلب، وبرنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

السياسات

طّورت الهيئة خلال السنوات سلسلة مختلفة لتأكيد التزاماتها وأعمالها التي تتماشى مع الاستراتيجيات والأهداف والقوانين واللوائح الوطنية والدولية فيما يتعلق بالجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسات الهيئة المتوفرة عبر موقعها الإلكتروني.



الممارسات

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

تلزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتتيح الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية "فريجنا" معلومات وتوجيهات وافية حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استمارة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعوى الموظفين التي تحال إليها.

في ذلك تقنيات الطاقة الشمسية وأنظمة قياس الطاقة الشمسية باستخدام أنظمة البطاريات، مما يساعد بدوره في خفض التكاليف التجارية لأنظمة الطاقة ويسمح

للموردين بتوسيع مبيعاتهم إلى البلدان النامية بتكليف أقل، مما يساعد هذا الدعم غير المباشر في خفض تكاليف الطاقة المستدامة.

- تؤدي الهيئة دوراً فعالاً في تعزيز الربط الكهربائي مع المؤسسات الخدمية في دولة الإمارات من خلال شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء.

الهدف الثاني عشر: ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة



- تصدر الهيئة تقرير الاستدامة سنوياً.
- تلتزم الهيئة بالتعامل الآمن مع المواد الكيميائية لتقليل الانبعاثات إلى الغلاف الجوي، وضمان توفر معدات الوقاية الشخصية المناسبة للموظفين المعنيين بالتعامل مع المواد الكيميائية.

• تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة محطات الطاقة، وتنقل من استهلاك الوقود.

- تدعم الهيئة تنفيذ استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050، وتؤدي دوراً فعالاً في تنفيذ العديد من ركائزها، بما في ذلك سلوك المستهلك، والطاقة الموزعة، والتنقل الفعال والشحن الذكي.

• طورت هيئة كهرباء ومياه دبي أنظمة متعددة لضمان حصول المتعاملين في كل مكان على المعلومات ذات الصلة ودعم الاستدامة البيئية مثل تطبيق المكتب الذكي، والمراسلات الذكية، وتغيير المناخ والتوعية بالاستدامة ضمن تطبيق المكتب الذكي، وموظفي الهيئة الافتراضي "رماس" المدعوم بالذكاء الاصطناعي والمتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

الهدف الثالث عشر: اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغيير المناخ وأثاره.



- تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً أساسياً في تحقيق أهداف استراتيجية

في تعزيز التنوع الاقتصادي، بما في ذلك مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) والاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكتو) وماي دي وديوا الرقمية وإنفرا إكس، وغيرها.

- تنفذ الهيئة مشروع محطة توليد الكهرباء بتقنية الطاقة المائية المخزنة بقدرة 250 ميجاوات في حتا، وتعد الأولى من نوعها في منطقة الخليج العربي. وستعتمد المحطة في إنتاج الكهرباء على الاستفادة من المياه المخزنة في سد حتا، وخزان علوى تم إنشاؤه في المنطقة الجبلية. ودشنت الهيئة في عام 2024 مشروع شلالات حتا المستدامة. ويتضمن المشروع جدارية فسيفساء تحمل صورة المغفور لها بإذن الله تعالى، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طيب الله ثراهما، وتعد الأكبر عالمياً. ومن المتوقع أن يصبح المشروع إحدى الوجهات السياحية الرئيسية في دولة الإمارات. ومن المتوقع أن توفر المشاريع المنفذة في حتا قرابة 2,000 فرصة عمل.

- تبني الهيئة سياسة خاصة بإسعاد وإشراك أصحاب الهمم، تضمن ممارسات التوظيف الدامج وضمان إمكانية الوصول إلى مرفقاها.
- تقدم الهيئة أجوراً متساوية للموظفين من نفس المستوى/الدرجة.

الهدف التاسع: إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار.



- توفر الهيئة إمدادات موثوقة من الطاقة والمياه للشركات والمنازل في دبي.
- أطلقت الهيئة أول مشروع للهيدروجين الأخضر في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.
- عملت الهيئة على بناء تكنولوجيا الخلايا الكهروضوئية المتكاملة لمركز البحوث والتطوير التابع لها.
- أدى قطاع إدارة المياه والهندسة المدنية في الهيئة دوراً هاماً في مجال البحوث والتطوير لتقنيات جديدة بما

- الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين.

مركز الخدمة الشامل

يوفر مركز الخدمة الشامل تجربة رقمية بالكامل تتيح المزيد من الخدمات الرقمية الشاملة والموثوقة والأمنة للمتعاملين. ويعتمد المركز على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية التفاعلية لتمكين المتعاملين من التواصل بكفاءة عن بعد مع فريق العمل المعنى.

المتعاملين ومستوى سعادتهم حول جودة الخدمات المقدمة، والتعرف على المواضيع الأكثر شيوعاً والتي تشغّل اهتمام المتعاملين، بما يمكن الهيئة من وضع خطط التطوير واتخاذ القرارات الازمة بدقة وسرعة لرفع مستوى سعادة المتعاملين.

وبفضل هذا التحويل، جاء المركز ضمن أفضل ثلاثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي عام 2021. وبلغ مستوى جودة الخدمة في مركز رعاية المتعاملين التابع للهيئة عام 2024 نسبة **97.45%**، وبلغت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها **0.95%**، بما يعكس التزام الهيئة بأعلى معايير التميز والجودة في خدمة المتعاملين.

وتقديم المقترنات التطويرية ورفع الشكاوى والتحديات.

إلى جانب النظام المركزي، يمكن للراغبين بتقديم الشكاوى لدى الهيئة استخدام مجموعة من القنوات البديلة، بما فيها:

- الموقع الإلكتروني للهيئة: www.dewa.gov.ae
- البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae
- مركز رعاية المتعاملين-رقم الهاتف: **046019999**

إجراءات شكاوى ومقترنات المتعاملين

تمثل منصة "04" منصة موحدة للتواصل بين حكومة دبي ومتطلباتها، حيث تمكّن المتعاملين من تقديم الاقتراحات والتعليقات والشكاوى من خلال خطوات سلسة عبر منصة شاملة توفر منصة "04" مع سياسة "خدمات 360" لحكومة دبي التي تضع المتعاملين في قلب عملية تطوير الخدمات الحكومية، وتتوفر للمتعاملين قنوات موحدة لإبداء الرأي والملاحظات

الحصول على معلومات حول جميع خدمات الهيئة.

علاوة على ذلك، تتيح قاعدة البيانات الرقمية دائمة التحديث التعرف على الفئات المختلفة للمتعاملين، لضمان أعلى درجات الحرفيّة والجودة في تقديم الخدمات لجميع متعاملى الهيئة. وبفضل اعتماده على تقنية الذكاء الاصطناعي، يتعرّف المركز على حساب المتصل لدى الهيئة وحالة الحساب لترتيب قائمة الخيارات بما يناسب نوعية الحساب وحالته حيث يقوم النظام بتوجيه المتعامل للخيار الأنسب مباشرة. وكذلك تمت الاستعانة بنظام متتطور لتحليل المكالمات الواردة لمركز رعاية المتعاملين واستخلاص الكلمات الأكثر تكراراً والكلمات المتعلقة بسعادة المتعاملين.

مركز رعاية المتعاملين

حولت الهيئة مركز رعاية المتعاملين التابع لها إلى مركز رقمي تفاعلي رائد، يثري تجربة المتعاملين ويتمكنهم من إنجاز معاملاتهم بسلامة ويسر باستخدام قنوات متعددة متكاملة. ويوفّر المركز الرقمي التفاعلي باقة واسعة من الخدمات والحلول الرائدة عن طريق تقنية الرد الصوتي التفاعلي، المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي والمتاحة على مدار الساعة. ومنها الخدمات الإجرائية والمعلوماتية، لتمكين المتعاملين من تقديم الطلبات للحصول على خدمات الكهرباء والمياه وخدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية، والاستفادة من لوحة بيانات "الحياة الذكية"، كما يمكن للمتعاملين

النسبة المئوية في مراكز إسعاد المتعاملين - استبيان تجربة المتعاملين



اللجان

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكاوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الازمات، لجنة المخاطر والمرور، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحكومة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة إدارة العليا لنظام إدارة الطاقة آيزو (ISO 50001)، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

إشراك المعنيين

يمثل المعنيون عنصراً أساسياً في أي استراتيجية، حيث أنهم يؤدون دوراً جوهرياً في نجاح واستدaráية وفعالية الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وتضع الهيئة المعنيين في قلب أعمالها واستراتيجيتها وتحرص على استدaráية التواصل والتعاون معهم. انطلاقاً من ذلك، توفر الهيئة أولوية لإشراك المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يساعدها في تطوير أدائها وخدماتها ومبادراتها بشكل مستمر لضمان أعلى مستويات سعادة المعنيين وتوفير خدمات استثنائية الجودة.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بما يتواافق مع إرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي "S02 إشراك

والإجراءات المتعلقة بمتىاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتياط، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتبني الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاحتياط أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتياط والرشوة والفساد جزءاً أساسياً من الحكومة الرشيدة، وتوكل التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي.

لمعرفة التفاصيل الكاملة حول آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR



مياثق سعادة المتعاملين

طورت الهيئة ميثاق سعادة المتعاملين لتحديد معايير الجودة، وتحديد توقعات المتعاملين، بهدف تعزيز إشراك المعنيين، لضمان أعلى درجات التميز في الخدمات الحكومية. ويحدد الميثاق المسؤوليات الرئيسية للهيئة، بما في ذلك المتعاملين، لضمان تجربة متعاملين متميزة.

ويشمل الميثاق مجموعة من الالتزامات التي تتبع لمسؤوليات متنوعة، بما فيها توفير خدمات عادلة ومتساوية لجميع المتعاملين، وتلبية احتياجاتهم بشفافية كاملة، والالتزام بخصوصية معلومات وبيانات المتعاملين، وتوفير الخدمات عبر القنوات الرقمية، وضمان أعلى المعايير في تقديم الخدمات، وتقديم الحلول المبتكرة، وغيرها. وتقديم مراجعة وتحديث الميثاق سنوياً ومشاركة مع جميع المعنيين.

امسح رمز الاستجابة السريعة التالي للمزيد من البيانات:



العضوية في الجمعيات

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر

1. مجلس دبي
2. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
5. مجلس الشؤون الاستراتيجية
6. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
7. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
8. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية
9. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
10. اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي

آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتوكل التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدروساً بمجموعة شاملة من السياسات

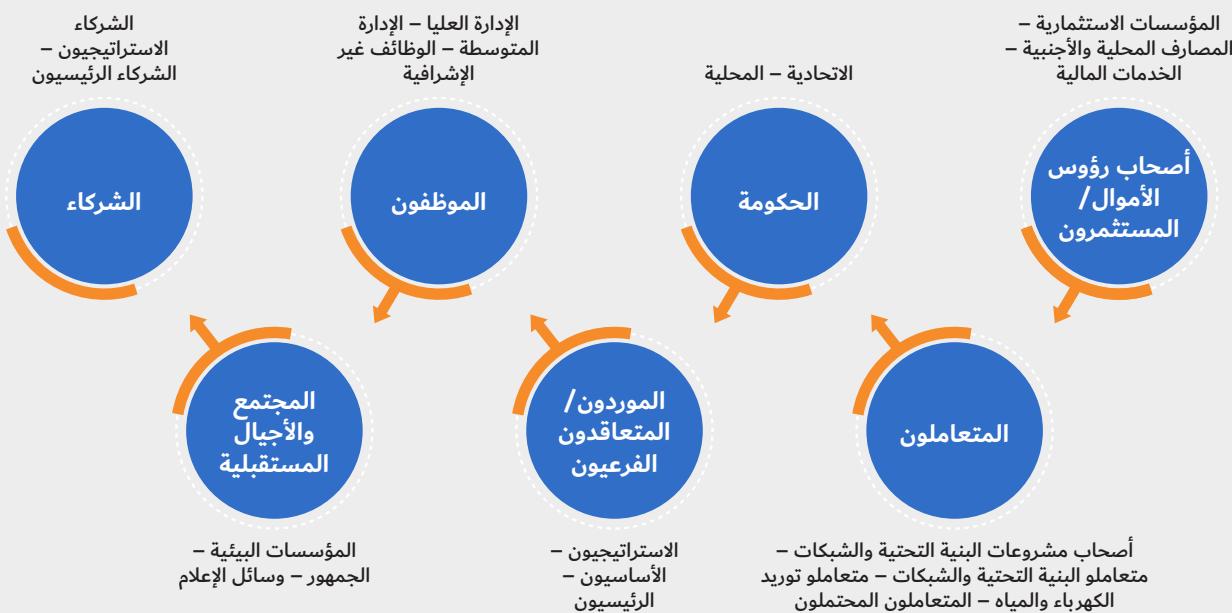
الإمارات العربية المتحدة.

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بالتعاون مع إدارة المعنيين، بمراجعة القائمة سنويًا وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتمال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.

- إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة

وإسعاد المعنيين"، وتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية
- تحديد الاقتراحات القيمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين



الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

وتدير الهيئة مختبرًا سنويًا للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكلٍ مباشر، وابتکار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:

المعنيين بشكل مستمر وتعديل هذه العناصر والإجراءات مجتمعةً في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين.

وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتوّل هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، والفئات

أنشطة إشراك المعنيين

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها الإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والشركاء، والموردين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائمًا إلى تلبية توقعات المعنيين وتحقيقها والتنبؤ باحتياجاتهم المستقبلية.

وتلتزم الهيئة بقياس مستوى سعادة



"المعنيين"، والذي هدف إلى رصد التحديات التي يواجهها المعنيون من أجل إنشاء خطة عمل مخصصة تتناسب مع احتياجات كلٍّ من فئاتهم السبعة. وفي إطار الجهد الرامي إلى تعزيز إشراك المعنيين، شاركت إدارة إسعاد المعنيين في أسبوع الرشاقة المؤسسية الذي نظمته الهيئة في سبتمبر 2024، حيث شارك فريق إسعاد المعنيين معارفه حول المعنيين في الهيئة، كما سلط الضوء على الروابط بين المعنيين والرشاقة المؤسسية.

المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2024، نظمت إدارة إسعاد المعنيين بالتعاون مع فريق تصميم المستقبل ورحلة عمل حول السعادة بعنوان (ورشة عمل تصميم المستقبل - سعادة المعنيين) لأبطال ووكلاء المعنيين. وتم تنظيم ورشة العمل هذه في مايو 2024، لتسلیط الضوء على الاتجاهات والإشارات المستقبلية التي من شأنها أن تدعم بناء مبادرات المستقبل.

كما نَظَّمت الهيئة مسابقة "هاكاثون

احتياجات المعنيين وتقديراتهم

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع.

ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات

فئة المعنيين

الاحتياجات والتوقعات

- المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية
- الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة
- الالتزام بالتشريعات



الحكومة

- تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية
- أخلاقيات العمل
- خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة



المتعاملون

- عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع
- الاستثمار في التطوير المهني
- تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين



الموظفون

- مشاركة أفضل الممارسات
- الحوار والاشتراك المنهجي المستمر
- مذكرات التفاهم الهدافة للتعاون في مختلف المجالات



الشركاء

- الشفافية والتواصل الفعال
- تعزيز الوعي بقضايا الاستدامة
- دعم المبادرات المجتمعية والثقافية
- إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة



المجتمع والأجيال المستقبلية

- تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي
- إجراءات شراء تتسم بالشفافية
- الربحية



الموردون

- تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد
- الاعتمادية والربحية والشفافية



أصحاب رؤوس الأموال / المستثمرون

المختلفة، ويتضمن أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل التغيرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2024 هي كما يلي:

من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم منهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرف على مقتراحاتهم وملحوظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائل، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تتحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز.

النتائج	نتائج سعادة المعنيين 2024
%98.6	مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية
%89.91	معدل سعادة الموظفين
%95.15	معدل سعادة الشركاء
%93.39	معدل سعادة الموردين
%94.51	معدل سعادة المجتمع
%96.07	معدل سعادة الحكومة
%94.86	معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقديم تصوّرهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

الموضوع	المعدل
أنا أفهم جهود الهيئة ومساهمتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030	%88.5
أعلنت الهيئة بوضوح التزامها بالاقتصاد الدائري كجزء من مسیرتها نحو الاستدامة	%89.7
أداء الاستدامة والاستثمارات	%92.54
الخدمات والمنتجات البيئية المستدامة - موردو هيئة كهرباء ومياه دبي	%95.43

عشرة على التوالي، وشارك في الاستبيان 3989 موظفًا، من استكملوا النسخة المعدلة من الاستبيان خلال شهر ديسمبر 2024. وسجلت جهود الهيئة في مجال الاستدامة نسبة 92.67٪، متقدمة على نتائج المؤسسات الأخرى المشاركة في الاستبيان.

وتواصل هيئة كهرباء ومياه دبي جهودها لرفع مستوى الوعي وترسيخ التزامها بالاستدامة ضمن ثقافتها ومعاملاتها وأنشطتها في جميع القطاعات، بهدف ضمان مواءمة ممارسات الاستدامة مع أهدافها وتوجهاتها الاستراتيجية.

والتحديات التي يواجهونها لتحقيق ذلك على حد سواء. ويركز الاستبيان على مختلف العوامل التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، مثل العوامل الفردية (العناصر النفسية والسلوكية على سبيل المثال) والعوامل المؤسسية (آليات الدعم على سبيل المثال).

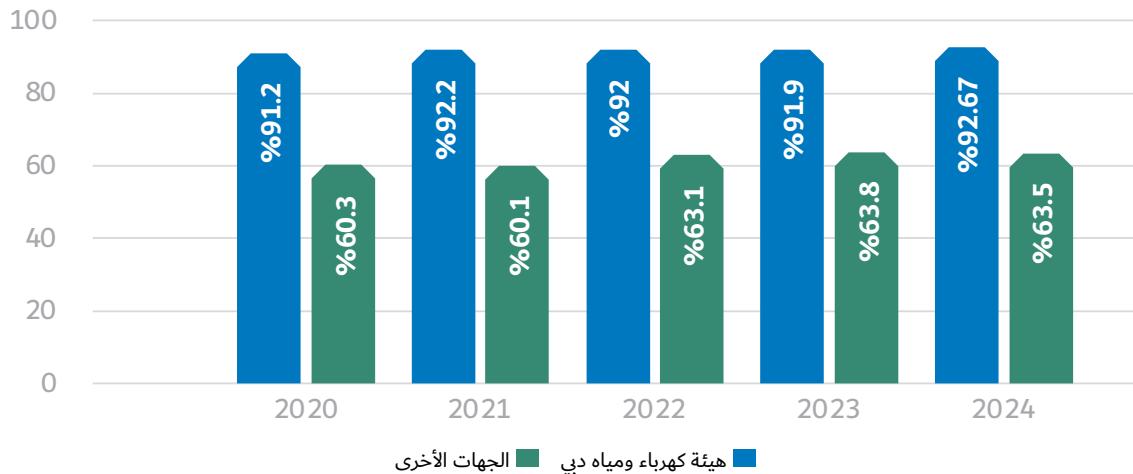
ومن خلال ترسیخ دور هذه الممكّنات داخل الهيئة، يساعد الاستبيان في تحديد الأولويات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى دمج الاستدامة في ثقافة المؤسسة. وقد أجرت الهيئة استبيان مؤشر ثقافة الاستدامة للمرة الحادية

مؤشر ثقافة الاستدامة

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتضمين الاستدامة في توجهاتها وخارطتها الاستراتيجية وأهدافها، وتعمل على قياس ثقافة الاستدامة من خلال أداة شاملة، وهي "مؤشر ثقافة الاستدامة"، وتقيس مدى نجاح مشاركتها في الاستدامة وفقاً للمعايير العالمية.

يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، والعوامل التي تساعد الموظفين على تحقيق الاستدامة،

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



البيانات المالية الموحدة



هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة

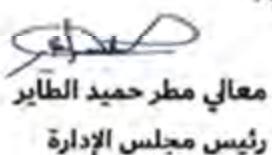
كان 2024 عاماً متميزاً بالنسبة لهيئة كهرباء ومياه دبي، حيث حققت إجمالي إيرادات قدرها 30.98 مليار درهم وأرباحاً تشغيلية بلغت 9.32 مليار درهم، بزيادة قدرها 6.2% و6.5% على التوالي مقارنة بالعام السابق. فقد شكلت عمليات خدمات الكهرباء والمياه والتبريد أكثر من 92% من إيرادات المجموعة نظراً للنمو المستمر في الطلب على هذه الخدمات عاماً بعد آخر مما يشير إلى نمو قوي في الاقتصاد بإمارة دبي. فقد بلغت ذروة الطلب على الطاقة الكهربائية 10,763 ميجاوات (بزيادة قدرها 3.4% عن العام السابق)، وبلغت ذروة الطلب على المياه 455 مليون غالون يومياً (بزيادة قدرها 4.9% عن العام السابق)، كما شهد الطلب على خدمات التبريد نمواً بنسبة 7.4% على أساس سنوي.

في عام 2024، قامت هيئة كهرباء ومياه دبي باستثمار 11.2 مليار درهم لتعزيز القدرة الإنتاجية للطاقة المتعددة وتحلية المياه وتوسيع شبكة النقل والتوزيع، فحوالي 18% من القدرة الإنتاجية للهيئة هي من مصادر الطاقة النظيفة متماشية مع التزامها طويلاً الأمد بخططة دبي لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وتمكنت الهيئة من تسجيل ما يقارب عن 59 ألف حساب متعامل جديد لخدمات الكهرباء والمياه في عام 2024، وتجاوز عدد حسابات المتعاملين في نهاية العام 1.27 مليون حساب. وقد تمكنت الهيئة بفضل شبكتها المترنة من تقليل الفاقد في خطوط الكهرباء إلى 7.2%， والفاقد في خطوط المياه بنسبة 4.5% ومعدل الدقائق المفقودة للكهرباء إلى أقل من دقيقة واحدة للمتعامل في العام، حيث أن جميع هذه المعايير هي الأدنى على مستوى العالم. تصدرت الهيئة المرتبة الأولى بين المؤسسات الخدمية العالمية في 12 مؤشر أداء رئيسي في مجال عملها.

تسير جميع مشاريع الهيئة قيد الإنشاء على نحو مرتفع، بما في ذلك مشاريع محطات الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 1800 ميجاوات ومحطات تحلية المياه بالتناضح العكسي بقدرة 180 مليون غالون يومياً، وذلك باستخدام تموذج المنتج المستقل للمياه والطاقة (IWPP) والتي ستكون قادرة على توفير خدمات الكهرباء والمياه على التوالي بأقل تكاليف تشغيل للوحدة في العالم. جميع العمليات في المجموعة أجريت بطريقة آمنة ومسؤولية بيئياً خلال العام. تعددت هيئة كهرباء ومياه دبي من الرؤاد في استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين العمليات والارتقاء بتجربة المتعاملين وتأمين الخدمات الحيوية، فهي أول شركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على جائزة البنية التحتية للطاقة المرموقة لعام 2024 من S&P Global Platts عن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.



معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي



معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة

التاريخ : 2025/2/27

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لهيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الجوهرية ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المالية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2024، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية).

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقدير، إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويتنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأنباء تكوين رأينا حولها، ولا نبني رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه

راجع الإيضاحات رقم 3-22 و 17 و 28 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقينا
<p>تعترف المجموعة بإيرادات مبيعات الكهرباء والمياه وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الإيرادات من العقود مع العملاء".</p> <p>يتضمن الاعتراف بإيرادات الكهرباء والمياه للمجموعة تقدير قيمة الكهرباء والمياه التي يتم توريدتها للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة ("الإيرادات المستحقة"). يتم بيان إيرادات الكهرباء والمياه البالغة 1.125 مليون درهم (2023: 1.081 مليون درهم) كإيرادات مستحقة ويتم إدراجها ضمن الإيرادات والذمم المدينة التجارية.</p> <p>إن طريقة تقدير هذه الإيرادات معقدة وتنطوي على أحکام، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none">تقدير الإدارة لحجم وحدات الكهرباء والمياه المستهلكة من قبل العملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة. يتركز تقدير الإدارة فيما يتعلق بالإيرادات المستحقة في نهاية السنة على نمط الاستهلاك السابق حسب فئات العملاء؛ وقيام الإدارة بتطبيق معدلات التعرفة الأعلى ملائمة على تقديرات الحجم وفقاً لنطاق التعرفة التي تطبقها المجموعة. تطبق الإدارة معدل التعرفة (حسب فئة العميل وشريحة التعرفة) على الوحدات المستهلكة المقدرة من الكهرباء والمياه المستحقة في نهاية السنة للوصول إلى إجمالي القيمة المقدرة لإيرادات الكهرباء والمياه.	<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:</p> <ul style="list-style-type: none">فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بإيرادات الكهرباء والمياه المستحقة؛اختبار عملية وضع وتنفيذ النظم الرقابية ذات الصلة؛قمنا بإعادة حساب إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة، باستخدام البيانات التاريخية الفعلية لتقدير إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة ومقارنتها بتقديرات الإدارة، والحصول على تفسيرات بشأن أي فروق جوهريّة؛قمنا بالحصول على واختبار الافتراضات الموضوعة من قبل الإدارة والبيانات المرجعية الأساسية المتعلقة بالحجم والسعر المستخدمة في تحديد مستوى الإيرادات المستحقة، بما في ذلك: <p>الحجم</p> <p>قمنا بمطابقة بيانات الحجم الأساسية المستخدمة لحساب الأحجام المقدرة المستحقة مع تقدير توليد الوحدات وتقدير الاستهلاك الداخلي وتقدير فواتير الوحدات المستخرجة من النظم الداخلية. قمنا باختبار النظم الرقابية اليدوية والنظام الرقابية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وقمنا بإجراء اختبار تحقق على التقارير. قمنا أيضاً بالتحقق من الخسائر ذات الصلة ومقارنتها بالسنوات السابقة وحصلنا على تفسيرات بشأن أي اختلافات.</p> <p>معدلات التعرفة</p> <p>قمنا باختبار افتراضات اختيار معدل التعرفة لكل وحدة من شريحة معدل التعرفة من خلال مقارنة معدل التعرفة المطبق في نموذج التقدير مع البيانات الحالية لكل فئة من فئات العملاء.</p> <p>قمنا بتقييم مدى اتساق الإيرادات المحاسبة المستحقة بشكل عام مقارنة بالسنة السابقة بناء على معرفتنا بالاتجاهات والإجراءات؛ و</p> <p>أخذنا في الاعتبار مدى كفاية إفصاحات المجموعة في البيانات المالية الموحدة في هذا الشأن.</p>

خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية

راجع الإيضاحات رقم 3-7 و 17 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقينا
<p>كما في 31 ديسمبر 2024، اعترفت المجموعة بباقي ذمم مدينة تجارية من بيع الكهرباء والمياه بمبلغ 2.723 مليون درهم (2023: 3,022 مليون درهم)، صافية من مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ 457 مليون درهم (2023: 536 مليون درهم). وفقاً لمتطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية"، قامت المجموعة بتطبيق نموذج خسائر الائتمان المتوقعة لحساب انخفاض قيمة أرصدة الذمم التجارية المدينة.</p> <p>يعتبر مخصص خسائر الائتمان المتوقعة أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً لأهمية أرصدة الذمم التجارية المدينة في البيانات المالية الموحدة والتعقيد الذي ينطوي عليه نماذج خسائر الائتمان المتوقعة للمجموعة المستخدمة لقياس مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة. تعتمد هذه النماذج على البيانات وعدد من التقديرات بما في ذلك تأثير السيناريوهات الاقتصادية المتعددة.</p> <p>نظراً للتعقيد الذي تنطوي عليه متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، والأحكام والتقديرات الهامة وتقدير وتقييم اتجاهات الاسترداد التاريخية، فإن تدقيق خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية يمثل أحد مجالات التركيز الرئيسية.</p>	<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها:</p> <ul style="list-style-type: none">فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسارة الائتمان للذمم التجارية المدينة؛اختبار تصميم وتطبيق الضوابط ذات الصلة؛تقييم مدى اكتمال ودقة تقدير فترات استحقاق الذمم المدينة من بيع الكهرباء والماء؛تقييم مدى معقولية المنهجية والافتراضات والتقديرات المستخدمة من قبل الإدارة في إعداد نموذج خسارة الائتمان المتوقعة؛ وتقييم مدى كفاية الإفصاحات التي قدمتها الإدارة في البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى الملعومات الواردة في التقرير السنوي، ولا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقدير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقدير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقدير مدققي الحسابات، وتتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي لاحقاً لتاريخ تقدير المدققين.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أنها لا ولن تُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأنها. فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنصب مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوهها أخطاء مادية. في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقدير مدققي الحسابات هذا، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر.

لم يسترع انتباها أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن

مسؤولية الإدارة ومسئولي الحكومة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية، وإعدادها بما يتواافق مع أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح حينما يكون مناسباً عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتمد تصفيية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل محمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كمجزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. ومنها أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنةً بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على توسيط أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة بالموضوعة من قبل الإدارة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستثمارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تشير شكوكاً جوهريّة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستثمارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتبعنا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقيف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستثمارية.

تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحوها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.

تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لإبداء رأي حول البيانات المالية للمجموعة. كما نتحمل مسؤولية التوجيه والإشراف على مراجعة أعمال التدقيق لأغراض أعمال التدقيق للمجموعة. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نواصل مع مسؤولي الحكومة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المتربطة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحكومة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحكومة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوظاً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقديرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024:

- لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتواافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021؛
- قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
- تفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
- كما هو مُبين في الإيضاح 1 حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024؛
- يبين الإيضاح رقم 27 حول البيانات المالية الموحدة للمجموعة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛
- بناءً على المعلومات التي أتيحت لنا، لم يستمر انتباها ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أي من الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو النظام الأساسي للهيئة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024؛ و
- يبين الإيضاح رقم 30 في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المساهمات المجتمعية التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد

إيميليو بيرا

رقم التسجيل: 1146

دبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: 27 فبراير 2025

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر

2023	2024	إيصال	
ألف درهم	ألف درهم		
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
155,917,149	158,251,706	7	الممتلكات والأدوات والمعدات
462,367	440,699	8	الموجودات غير الملموسة
640	640	9-3	الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية
980,417	1,719,527	10	الأدوات المالية المشتقة
54,153	55,709	11	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
85,645	118,015	12	عقارات استثمارية
103,899	207,401	13	موجودات الضريبة المؤجلة
1,131,285	1,283,505	14	موجودات أخرى
155,663	206,017	15-1	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
3,285,620	3,179,039	15-2	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
-	3,550	17	ذمم مدينة تجارية
162,176,838	165,465,808		إجمالي الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
584,850	377,785	10	الأدوات المالية المشتقة
481,875	404,027	14	موجودات أخرى
10,000	25,466	15-1	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
2,688,441	4,127,210	15-2	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
1,401,155	1,559,690	16	المخزون
3,420,058	3,103,822	17	الذمم المدينة التجارية
4,894,389	3,586,277	18	ودائع قصيرة الأجل
5,300,171	6,105,223	19	النقد وما يعادله
18,780,939	19,289,500		إجمالي الموجودات المتداولة
180,957,777	184,755,308		إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
500,000	500,000	20	رأس المال
40,042,997	39,117,511	20	المساهمة في رأس المال
47,253,178	48,084,114	20	أرباح محتجزة
591,346	591,346	20	احتياطي قانوني
824,722	1,056,262	20	احتياطي التحوط
89,212,243	89,349,233		حقوق الملكية المنسوبة إلى مالكي الشركة
3,489,111	5,638,617	9-2	الحصص غير المسيطرة
92,701,354	94,987,850		إجمالي حقوق الملكية

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر

2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم	إيضاح	
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
3,732	6,217	10	الأدوات المالية المشتقة
11,997	113,131	13	مطلوبات ضريبة الدخل
27,341,537	28,828,863	21	القروض
1,020,240	1,109,622	22	التزامات تعويضات التقاعد
16,281	25,332	23	التزامات الإيجار
33,391,742	33,748,372	24	التزامات أخرى طويلة الأجل
61,785,529	63,831,537		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة			
11,546,029	7,343,913	21	القروض
-	176	10	أدوات مالية مشتقة
15,966	18,597	23	التزامات الإيجار
14,708,968	18,205,891	25	الذمم الدائنة التجارية والأخرى
26,270,963	25,568,577		إجمالي المطلوبات المتداولة
88,056,492	89,400,114		إجمالي المطلوبات
180,757,846	184,387,964		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
199,931	367,344	26	الحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائم
180,957,777	184,755,308		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائم

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل، من جميع النواحي المادية، المركز المالي الموحد ونتائج الأعمال الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 27 فبراير 2025 وتم توقيعها بالنيابة عنه من قبل:



العضو المنتدب والرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	إيضاح	
29,178,009	30,977,351	28	الإيرادات
(17,932,654)	(19,170,338)	29	تكلفة المبيعات
11,245,355	11,807,013		إجمالي الأرباح
(3,013,466)	(3,169,242)	30	المصروفات الإدارية
(125,665)	93,197	18 و 17 و 15	عkses / (خسائر) انخفاض ائتماني في القيمة
651,110	593,557	31	إيرادات أخرى
8,757,334	9,324,525		الأرباح التشغيلية
806,278	959,837	32	إيرادات التمويل
(1,617,165)	(2,133,855)	32	تكاليف التمويل
(810,887)	(1,174,018)	32	تكلاليف التمويل - صافي
7,946,447	8,150,507		أرباح السنة قبل صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي
(104,588)	(167,413)	26	صافي الحركة في رصيد الحساب المؤجل التنظيمي
7,841,859	7,983,094		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي والضريبة
91,902	(748,905)	13	(مصرفوفات) / إعفاء ضريبي مؤجل
7,933,761	7,234,189		أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي والضريبة
			الإيرادات الشاملة الأخرى:
			البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
86,068	18,047	22-1	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
(584,379)	(711,454)	10	البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
352,004	1,238,085	10	تحوطات للتدفق النقدي - المُعادد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
1,242	913	11	تحوطات للتدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لأدوات مالية مشتقة
-	(102,236)	13	أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغير في القيمة العادلة
(145,065)	443,355		الضريبة ذات الصلة
7,788,696	7,677,544		الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى
7,700,823	7,012,660		- مالكي الشركة
232,938	221,529		- الحصص غير المُسيطرة
7,933,761	7,234,189		
			إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى
7,654,791	7,261,205		- مالكي الشركة
133,905	416,339		- الحصص غير المُسيطرة
7,788,696	7,677,544		
			ربحية السهم
0.154	0.140	33	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

إن تقدير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 2 إلى 7.
تشكل الإيضاحات على الصفحات من 14 إلى 86 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيانات مالية		بيانات مالية		بيانات مالية		بيانات مالية		بيانات مالية	
الإجمالي	حقوق الملكية	المخصص غير المسيدطنة	ألف درهم	الإجمالي	الأرباح المجنحة	احتياطي التحوط	احتياطي ألف درهم	المساهمة في رأس المال	رأس المال
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
92,380,470	2,953,130	89,427,340	47,338,862	954,247	591,346	40,042,885	500,000	500,000	500,000
7,933,761	232,938	7,700,823	7,700,823	-	-	-	-	-	-
(145,065)	(99,033)	(46,032)	83,493	(129,525)	-	-	-	-	-
7,788,696	133,905	7,654,791	7,784,316	(129,525)	-	-	-	-	-
780,306	-	780,306	-	-	-	-	-	-	-
112	-	112	-	-	-	-	-	112	-
(8,248,230)	(378,230)	(7,870,000)	(7,870,000)	-	-	-	-	-	-
92,701,354	3,489,111	89,212,243	47,253,178	824,722	591,346	40,042,997	500,000	500,000	500,000
92,701,354	3,489,111	89,212,243	47,253,178	824,722	591,346	40,042,997	500,000		
7,234,189	221,529	7,012,660	7,012,660	-	-	-	-	-	-
443,355	194,810	248,545	17,005	231,540	-	-	-	-	-
7,677,544	416,339	7,261,205	7,029,665	231,540	-	-	-	-	-
2,119,934	2,119,934	-	-	-	-	-	-	-	-
(101)	(50)	(51)	(51)	(51)	-	-	-	-	-
(159)	(1,481)	1,322	1,322	1,322	-	-	-	-	-
(925,486)	-	(925,486)	-	-	-	(925,486)	-	-	-
(6,585,236)	(385,236)	(6,200,000)	(6,200,000)	(6,200,000)	-	-	-	-	-
94,987,850	5,638,617	89,369,233	68,086,114	1,056,262	591,346	30,117,511	500,000		

بيان التدفقات النقدية الموحد

For the year ended 31 December		
2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	إيضاح
7,933,761	7,234,189	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية أرباح السنة
تعديلات ل:		
6,043,114	6,483,149	الاستهلاك
83,864	84,783	الإطفاء - الموجودات غير الملموسة
114,972	-	شطب ممتلكات وألات ومعدات
(23)	(89)	أرباح من تعديل عقد الإيجار
8,403	10,709	مخصص المخزون المتقادم
-	919	انخفاض قيمة ممتلكات وألات ومعدات
116,119	(29,125)	تعديلات القيمة العادلة
(297,290)	(23,072)	التزامات معداد قيدها
125,665	(93,197)	(عكس)/ خسائر انخفاض ائتماني في القيمة
(1,091,252)	(1,164,098)	إيرادات مؤجلة
148,384	149,487	التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
123,226	130,961	التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
(5,307)	(2,751)	الجزء غير الفعال من أرباح أدوات مالية مشتقة
(401)	(4,683)	أرباح من بيع ممتلكات وألات ومعدات
-	(353,313)	إيرادات من مطالبة تأمين
1,617,044	2,133,855	تكاليف التمويل
(800,850)	(957,086)	إيرادات التمويل
(91,902)	748,905	مصروفات/(منافع) ضريبة الدخل
14,027,527	14,349,543	التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
الاختلافات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:		
35,658	(169,244)	المخزون
(430,635)	(74,372)	موجودات أخرى
786,299	410,622	الذمم المدينة التجارية
(230,860)	(476,931)	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة
2,402,493	3,405,418	الذمم الدائنة التجارية والأخرى
104,588	167,413	الرصيد الأئتماني للحساب التنظيمي المؤجل
16,517,646	17,612,449	صافي التدفقات النقدية التشغيلية
(45,309)	(38,377)	سداد التزامات تعويضات التقاعد - مكافأة
(132,115)	(138,663)	سداد التزامات تعويضات التقاعد - معاشات
16,517,646	17,435,409	صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية

بيان التدفقات النقدية الموحد

For the year ended 31 December

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	إيضاح	
16,517,646	17,435,409		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
			شراء ممتلكات وآلات ومعدات صافي من الحركة في ذمم رأسمالية دائنة والتزامات طويلة الأجل الأخرى
(6,804,683)	(9,267,317)	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مودعة
(517,426)	(10,098,798)	18	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر - مستحقة
3,149,054	11,406,036	18	استثمار في أدوات دين - مودعة
(861,571)	(856,895)		استثمار في أدوات دين - مستحقة
378,390	1,060,761		استثمار في حقوق ملكية - مودعة
(47,225)	(39,230)		استثمار في حقوق ملكية - مستحقة
-	5,615		شراء موجودات غير ملموسة
(21,437)	(7,213)	8	إضافات إلى عقارات استثمارية
(12,786)	-		فوائد مستلمة
732,824	1,014,861		الاستحواذ على شركات تابعة
(892,500)	(159)		الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مودعة
(837,710)	(1,526,236)	15.2	الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مستحقة
938,692	1,207,955	15.2	محصلات من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
20,600	167,464		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
(4,775,778)	(6,933,156)		
			الأنشطة التمويلية
			سداد قروض
(4,298,320)	(8,858,382)		محصلات من قروض
2,367,440	7,502,808		فائدة مدفوعة على قروض
(2,377,823)	(2,577,233)		فائدة مدفوعة على التزامات إيجار
(104)	(232)	23	سداد التزامات إيجار
(29,116)	(17,958)	23	سداد رأس المال للحصص غير المسيطرة عند تصفية شركة تابعة
-	(50)		مساهمة رأسمالية من قبل حصص غير مسيطرة
780,306	749,342		توزيعات أرباح مدفوعة إلى المالكين
(7,870,000)	(6,200,000)	38	توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مسيطرة
(378,230)	(385,236)	38	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(11,805,847)	(9,786,941)		
			صافي الزيادة/(نقص) في النقد وما يعادله
			النقد وما يعادله في بداية السنة
(63,979)	715,312		النقد وما يعادله في نهاية السنة
4,722,296	4,658,317	19	
4,658,317	5,373,629		

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 2 إلى 7. تشكل الإيضاحات على الصفحات من 14 إلى 86 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

1. التأسيس والعمليات

المياه وتوزيعها وتوليد ونقل وتوزيع الطاقة في جميع أنحاء إمارة دبي. إن العنوان المسجل للهيئة هو ص.ب 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("إع.م").

في السنوات السابقة، أعلنت الهيئة، والتي كانت مملوكة بالكامل من دائرة المالية، حكومة دبي، عن خطتها لإدراج أسهمها في سوق دبي المالي. في 2022، باعت دائرة المالية بحكومة دبي 18% من حصتها في الهيئة من خلال الاكتتاب العام الأولي. تم إدراج الهيئة في سوق دبي المالي وبدأ تداول أسهمها اعتباراً من 12 أكتوبر 2023.

خلال السنة السابقة، أصدرت حكومة دبي القانون رقم (25) لسنة 2023 بإنشاء صندوق دبي للاستثمار. نقلت دائرة المالية بحكومة دبي حصتها في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) إلى مؤسسة دبي للاستثمار، إن الطرف المسيطر الأساسي على المجموعة هو حكومة دبي. فيما يلي هيكل ملكية الهيئة:

الملكية %

%82

صندوق دبي للاستثمار

%18

المستثمرين المحليين والدوليين (بما في ذلك المستثمرين من المؤسسات والأفراد)

%100

تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") في 1 يناير 1992 في إمارة دبي بموجب مرسوم ("المرسوم الأصلي") صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، اعتباراً من 1 يناير 1992، كهيئة عامة مستقلة تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً عن حكومة دبي. وفقاً للمرسوم الأصلي، تؤول كافة حقوق ومتلكات وموارد شركة كهرباء دبي ("الشركة") ودائرة مياه دبي ("الدائرة") التابعة لحكومة دبي إلى الهيئة، كما تحمل الهيئة كافة التزامات وديون الشركة والدائرة مهما كان نوعها. قامت شركة كهرباء ومياه دبي اعتباراً من تارikh نفاذ المرسوم الأصلي.

تشمل الأنشطة الرئيسية للهيئة، وفقاً للمرسوم الأصلي والمرسوم رقم 13 لسنة 1999 الذي تم بموجبه تعديل بعض أحكام المرسوم الأصلي، تحلية

يشار إلى الهيئة والشركات التابعة لها مجتمعة بـ "المجموعة". لدى المجموعة الشركات التابعة التالية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

المنشأة	نسبة الملكية		النفعية %
	ديسمبر 2023	ديسمبر 2024	
الاتحاد لخدمات الطاقة ش.ذ.م	100	100	100
شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م	100	100	100
جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	100	100	100
جميرا العالمية للطاقة ذ.م.م	100	100	100
ماي دي ش.ذ.م.م	100	100	100
حصيان للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100	100
شعاع للطاقة 2 القابضة ذ.م.م	100	100	100
شعاع للطاقة 3 القابضة ذ.م.م	100	100	100
شركة جميرا للطاقة الدولية كابيتال القابضة ش.ذ.م.م	100	100	100
جميرا للطاقة الدولية وادي السيليكون ذ.م.م (3)	100	-	100
نور للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	100	100	100
مركز البيانات للحلول المتكاملة ذ.م.م (مورو)	100	100	100
ديوا الرقمية ذ.م.م	100	100	100
انفرا إكس	100	100	100
دي اكس بي كول المنطقة الحرة (5)	48	48	48
يوتيليتيز مانجمنت كومباني ش.ذ.م.م	78	78	78
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) ش.م.ع	56	56	56
امباور اف ام ش.ذ.م.م	56	56	56
امباور انجينيرنج انڈ کونسلتننسی ش.ذ.م.م	56	56	56
الخلة للخدمات ش.ذ.م.م (2)	56	56	56
الخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م (2)	56	56	56
امباور لأنظمة الأنابيب المعزولة ش.ذ.م.م (سابقاً امباور لوچستور ش.ذ.م.م) (1)	54.3	56	54.3
شعاع للطاقة 2 ش.م.خ	60	60	60
انوجي إنترناشونال ميدل ايست ذ.م.م (3)	51	-	51
شعاع للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	51

المنشأة	نسبة الملكية النفعية %		31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024
	31 ديسمبر	31 ديسمبر		
حصيان للطاقة المرحلة الأولى ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	51
نور للطاقة 1 ش.م.خ	51	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	51
حصيان للمياه 1 ش.م.خ	60	60	تحلية المياه بما في ذلك تجميع المياه وتعقيمها ونقلها في خطوط وربطها بشبكة توزيع المياه وتشغيل وصيانة مشاريع إنتاج المياه	60
ديجيتال اكس ش.ذ.م.م	100	100	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتقنية المعلومات وإدخال البيانات واستشارات الشبكات الإلكترونية	100
سمارت انرجي اكس ذ.م.م	100	100	تقديم مجموعة كاملة من خدمات تركيب الأنظمة الإلكترونية لإدارة مواقف السيارات وصيانتها	100
شعاع للطاقة 3 ش.م.خ	60	60	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	60
فورورد انفستمنتس ليمند	100	100	شركة قابضة	100
مركز دبي المتميز لضبط الكربون	100	100	استشارات هندسة مشاريع الطاقة وتجارة أنظمة التحكم في انبعاث الكربون	100
سكوير إكس	100	100	خدمات إيواء نظم الحاسوب الآلي، تصميم نظم الحاسوب الآلي وأجهزة الاتصال، خدمات تصنيف وتحليل البيانات، إنشاء البنية التحتية لتقنية المعلومات، مزودي خدمات مركز البيانات، خدمات شبكات تقنية المعلومات.	100
سبيس دي	100	100	إدارة وتشغيل الأقمار الصناعية وتقديم خدمات فضائية، تركيب أنظمة الاتصال السلكي واللاسلكي، خدمات التتبع والرصد للتعرف على الفضاء	100
إمباور سنو ش.ذ.م.م	56	56	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهدئة والتبريد.	56
شركة حصيان للمياه 1 القابضة ذ.م.م	100	100	شركة قابضة	100
شركة حصيان للمياه أ القابضة ذ.م.م (4)	100	100	شركة قابضة	100
شعاع للطاقة 4 القابضة ذ.م.م (4)	100	100	شركة قابضة	100
شعاع للطاقة 4 ش.م.خ (4)	60	60	إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء	60
شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ (4)	60	60	إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتحلية المياه.	60
صندوق دبي الأخضر القابضة ش.ذ.م.م	100	100	شركة قابضة	100
صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ش.ذ.م.م	100	100	استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة	100
فورورد فنتشرز إس بي في القابضة المحدودة	100	100	شركة قابضة	100
فورورد فنتشرز 1 القابضة المحدودة	100	100	شركة قابضة	100
فورورد فنتشرز 2 القابضة المحدودة	100	100	شركة قابضة	100

- (1) خلال السنة الحالية، في يناير 2024، استحوذت إمباور على 3% من حصة الأقلية في إمباور لوجستورز.د.م.م من شركة لوجستور القابضة مقابل 0.2 مليون درهم. في يوليو 2024، تم تغيير الاسم القانوني لإمباور لوجستورز.د.م.م إلى إمباور لأنظمة التبريد المعزولة ش.د.م.م.
- (2) خلال السنة الحالية، في يوليو 2024، استحوذت إمباور على حصة إضافية في النخلة للخدمات ش.د.م.م من شركة يوتليتيز مانجمنت كومباني ش.د.م.م. ترتب على هذه المعاملة زيادة حصة إمباور في النخلة للخدمات ش.د.م.م والنخلة للتبريد المركزي ش.د.م.م إلى 100%. خلال 2013، استحوذت إمباور على 99.5% من حصة النخلة للخدمات ش.د.م.م وحصة 99.9% في شركتها التابعة النخلة للتبريد المركزي ش.د.م.م.
- (3) خلال السنة الحالية، تم تصفية جميرا للطاقة الدولية وادي السيليكون ذ.م.م وانوجي الدولية - الشرق الأوسط ش.د.م.م.
- (4) خلال السنة السابقة، قامت المجموعة بتأسيس شركتين قابضتين جديدتين بنسبة 100% للهيئة. كان الهدف هو إنشاء شركات المشروع من خلال الشركتين القابضتين من أجل التوسيع في توليد الكهرباء وتحلية المياه. كما تم تأسيس شركات المشروع خلال السنة السابقة بنسبة ملكية بلغت 60%.
- (5) خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، أبرمت إمباور اتفاقية مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على 85% في دي إكس بي كول المنطقه الحرة. تقدم دي إكس بي كول المنطقه الحرة خدمات تبريد المناطق إلى مؤسسة دي للمطارات، والتي تخضع للإدارة الكاملة من قبل شركة إمباور. بالرغم من أن بعض الوثائق التأسيسية الخاصة بـ دي إكس بي كول المنطقه الحرة تمنح المساهم الثاني (مؤسسة مدينة دبي للطيران) بعض حقوق اتخاذ القرار، والتي تعتبر حقوق وقائية نظرًا للطبيعة الاستراتيجية للمعاملة وأهميتها بالنسبة لحكومة دبي، رأت الإدارة أنه بناءً على الأحكام الواردة في وثائق التأسيس، تتمتع المجموعة بحقوق كافية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية والمالية من جانب واحد. وعليه، خلصت الإدارة إلى أن المجموعة تسيطر على دي إكس بي كول المنطقه الحرة.

2. أساس الإعداد

2.3 استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة أحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. تم الإفصاح عن المجالات التي تتطوّي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح 5.

التقارير المالية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهو أيضاً العملة الرسمية للهيئة. تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الاماراتي لأقرب عدد صحيح بالألف. تحدد الشركات التابعة والاختلافات المشتركة عملتها الرسمية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة الرسمية.

2.2 أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة، حيثما ينطبق ذلك.

إن السياسات المحاسبية الرئيسية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كافة السنوات التي تم عرضها، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

2.1 بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية) والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة على الشركات التي تصدر تقاريرها بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021. تتوافق هذه البيانات المالية الموحدة مع المعايير المحاسبية الدولية لإعداد

3. السياسات

المحاسبية الجوهرية

3.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة للفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2025 ويجوز التطبيق قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة بشكل مبكر عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة

تارikh التفعيل	
1 يناير 2025	عدم إمكانية صرف إحدى العملات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 21
1 يناير 2026	تصنيف وقياس الأدوات المالية - تعديلات على المعيار رقم 9 والمعيار رقم 7 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
1 يناير 2026	تحسينات السنوية للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية - المجلد 11
1 يناير 2027	المعيار رقم 18 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - العرض والإفصاح في البيانات المالية.
1 يناير 2027	المعيار رقم 19 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - الشركات التابعة التي لا تخضع لمساءلة عامة - الإفصاحات
تارikh التطبيق مؤجل إلى أجل غير مسمى	بيع أو المساهمة بموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائتلافه المشترك - تعديلات على المعيار رقم 10 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28

3.2 المعايير الجديدة أو المعدلة الأخرى

فيما يلي المعايير الجديدة أو المعدلة التي يتعين تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2024، وليس لها تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تارikh التفعيل	
1 يناير 2024	الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1
1 يناير 2024	تصنيف التزامات الإيجار في البيع وإعادة التأجير - تعديلات على المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
1 يناير 2024	ترتيبات تمويل المورد - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 والمعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

بأي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة.

(ه) الحصص في شركات مستثمر بها محاسبة وفقاً لحقوق الملكية

تشتمل حصص المجموعة في الشركات المستثمر بها المحاسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية على حصص في شركات زميلة وأئلاف مشترك.

تمثل الشركات الزميلة في تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة، على السياسات المالية والتشغيلية. يتمثل الاختلاف المشترك في ترتيب يكون للمجموعة فيه سيطرة مشتركة، حيث يكون للمجموعة حقوق في صافي موجودات الترتيب، بدلاً من الحقوق في صافي موجوداتها والتزاماتها الخاصة بمطلوباتها.

يتم احتساب الحصص في الشركات الزميلة وأئلاف المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات المستثمر بها المحاسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية، حتى تاريخ توقيف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

(و) المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر المعاملات بالعملات الأجنبية) الناشئة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات المستثمر بها المحاسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى مدى حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

لذلك، تتم إعادة قياس الثمن المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقيير، ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للثمن المحتمل ضمن الأرباح أو الخسائر.

إذا كان مطلوباً استبدال مكافآت الدفع على أساس السهم (مكافآت الاستبدال) بمكافآت يحتفظ بها موظفي الشركة المستحوذ عليها (مكافآت الشركة المستحوذ عليها)، فسيتم تضمين كل أو جزء من مكافآت الاستبدال الخاصة بالطرف المستحوذ في قياس الثمن المحول عند دمج الأعمال. يتم تحديد ذلك استناداً إلى قياس مكافآت الاستبدال في السوق مقارنة بقياس مكافآت الشركة المستحوذ عليها في السوق، ومدى ارتباط مكافآت الاستبدال بالخدمة قبل الدمج.

(ب) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تخضع لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض لها، أو يكون لها حقوق في، عائدات متغيرة نتيجة ارتباطها مع المنشأة، ويكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال نفوذها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

(ج) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير مسيطرة مبدئياً وفقاً لحصتها النسبية من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها في الشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ.

أي تغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة لا يتربّط بها فقدان السيطرة. يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف

3.3 أساس التوحيد

(أ) دمج الأعمال

تقوم المجموعة باحتساب عمليات دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما تفي مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها بتعريف الأعمال ويتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. عند تحديد ما إذا كانت مجموعة معينة من الأنشطة والموجودات تمثل نشاط تجاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مجموعة الموجودات والأنشطة المستحوذ عليها تتضمن على الأقل مدخلات وعملية جوهيرية وما إذا كانت المجموعة المستحوذ عليها لديها القدرة على إنتاج المخرجات.

لدى المجموعة خيار تطبيق "اختبار التركيز" الذي يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ليست نشاط تجاري. يتم استيفاء اختبار التركيز الاختياري إذا كانت القيمة العادلة لإجمالي الموجودات المستحوذ عليها مرکزة في أصل واحد محدد أو مجموعة موجودات محددة مماثلة.

يتم عادةً قياس الثمن المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنويًا لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم على الفور الاعتراف بأي أرباح ناتجة عن عملية شراء ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تحمل تكاليف المعاملة الجارية كمصاريف عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يتضمن الثمن المحول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات موجودة مسبقاً. يتم عادةً الاعتراف بهذه المبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الثمن المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. في حال تم تصنيف الالتزام بسداد الثمن المحتمل الذي يستوفي شروط تعريف الأداة المالية حقوق ملكية، لن يتم إعادة قياس ذلك الالتزام وسيتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. خلافاً

3.4 الممتلكات والآلات والمعدات

تم رسملة محطة التوليد والتحلية وخطوط الإمداد ومعدات المحطات الفرعية من تاريخ جاهزيتها للاستخدام، بعد الانتهاء المرضي من التشغيل التجاري والموثق.

يتم الاعتراف بالأعمال الرأسمالية قيد الانجاز بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. عند التشغيل، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

يتم بيان الأرضي المستلمة بدون مقابل مبدئياً بالقيمة العادلة. يستند التقييم إلى التقييم الوارد من دائرة الأرضي بحكومة دبي والتي تعتبر التكلفة الفعلية ولا يتم احتساب استهلاك لها.

يتم احتساب الاستهلاك للموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات محاسبة لتخفيض تكلفة الموجودات إلى قيمها المتبقية المقدرة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة أو في حالة الموجودات المؤجرة، أيهما أقصر

للآلات والمعدات إذا تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم تسجيل ذلك كمكون منفصل بعدم إنتاجي يعادل بشكل عام الفترة الزمنية حتى الإصلاحات الرئيسية المحددة التالية.

يتم إدراج النفقات اللاحقة المتكبدة لاستبدال عنصر من أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أو لتحسين أدائها التشغيلي، والتي يتم احتسابها بشكل منفصل، في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل حيثما يكون مناسباً عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تزيد عن معيار الأداء المقىّم أساساً للأصل الحالي إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم لاحقاً إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية للأصل المستبدل.

يتم رسملة المصروفات المتعلقة بعمليات الفحص والإصلاحات الرئيسية لمحطة الإنتاج عندما تفي بمعايير الاعتراف بالأصل ويتم احتساب استهلاكها على مدى الفترة لحين عملية الإصلاح الرئيسية التالية. يتم تحويل كافة تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة التي يتم تكبدها فيها.

يتم الاعتراف بالممتلكات والآلات والمعدات، باستثناء الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد الانجاز، بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي مخصصات انخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة المبدئية للأصل على سعر شرائه أو تكلفة إنشائه بالإضافة إلى أي تكاليف منسوبة مباشرة إلى تشغيل الأصل. يتمثل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء في إجمالي المبلغ المدفوع والقيمة العادلة لأي مقابل آخر نظير الاستحواذ على الأصل.

عندما تكون أجزاء من الممتلكات والآلات والمعدات جوهرية من حيث التكلفة مقارنة بإجمالي تكلفة البند، وحيث يكون لهذه الأجزاء / المكونات عمر إنتاجي مختلف عن الأجزاء الأخرى ويطلب استبدالها على فترات مختلفة، تختلف المجموعة بذلك الأجزاء كموجودات فردية ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لذلك. وبالمثل، عند إجراء إصلاحات رئيسية، يتم الاعتراف بالتكلفة المنسوبة مباشرة للإصلاحات ضمن القيمة الدفترية

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات للفترة الحالية والمقارنة:

السنوات (2024 – 2023)

المبني

محطات توليد الطاقة وتحلية المياه والتبريد المركزي

شبكات النقل والتوزيع

المعدات والموجودات أخرى

تم مراجعة طريقة الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقييد وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً.

بالقيمة العادلة زائداً أو ناقصاً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وتكليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم مبدئياً قياس ال dette المدينية التجارية التي لا تتضمن عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

(2) التصنيف والقياس اللاحق

الموجودات المالية

عند الاعتراض المبدئي، يتم تصنيف أصل مالي ما كمقاس بـ التكلفة المطفأة؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات الدين؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات حقوق الملكية؛ أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لا تم إعادة تصنیف الموجودات المالية عقب الاعتراف بها مبدئياً ما لم تقم المجموعة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية، وفي هذه الحالة تم إعادة تصنیف كافة الموجودات المالية التي تأثرت بهذا التغيير في أول يوم من أول فترة يتم إعداد تقارير بشأنها عقب التغيير في نموذج الأعمال.

يتم تصنيف أصل مالي ما بالتكلفة المطفأة في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير محدد بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
 - أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

يتم قياس استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير مصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالاستثمار ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع المحوودات المالية؛

فترة تزيد عن عام واحد، تم رسميتها بإطفاءها على مدى عمرها الإنتاجي لمقدر يتم الاعتراف بتكليف صيانة برامج الكمبيوتر كمصروفات عند كدها.

(ب) المصروفات اللاحقة

تم رسملة المصروفات اللاحقة وذلك فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل لمحدد الذي تتعلق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى، بما في ذلك المصروفات المتکيدة على الشهادة التجارية والعلامات التجارية التي يتم تتاجها داخلياً، ضمن الأرباح أو الخسائر عند تكديها.

(ج) الاطفاء

تم احتساب الإطفاء بغضّن شطب كلفة الموجّدات غير الملحوظة ناقصاً قيمها المتبقية المقدّرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدّرة، ويتم عادةً الاعتراف بالإطفاء ضمن الأرباح أو الخسائر، تزامناً بالأعمار الإنتاجية المقدّرة للفترة الحالى وفترة المقارنة من 3 إلى 5 سنوات.

تم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار
الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل
قردير، ومن ثم يتم تعديلاها حيثما يكون
مناسباً.

تم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس على أنها الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

الأدوات المالية 3.6

(1) الاعتراف والقياس الميداني

يتم مبدئياً الاعتراف بالذم المدينة التجارية وسندات الدين عند نشأتها. يتم مبدئياً الاعتراف بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى عندما تصبح لمجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمة مدينة تجارية لا تتضمن عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي

تم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والألات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم على الفور تحفيض القيمة الدفترية للأصل إلى قيمته القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة.

يتم الاعتراف بـأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات في بيان الأرباح أو الخسائر و يتم تحديده على أنه الفرق بين المتحصلات المستلمة والقيمة الدفترية للأصل.

فيما يتعلّق بقطع الغيار الرأسمالية المستحوذ عليها مع الالات أو المُشتّرة لاحقاً والتي، (1) من المتوقع استخدامها فقط أثناء حالات الأعطال الطارئة، و(2) تعتبر أساسية لتشغيل الالة ويجب أن تكون متاحة وجاهزة في كافة الأوقات، تتم رسمتها ضمن الممتلكات والالات والمعدات ويتم احتساب استهلاكها من تاريخ الشراء على مدى العمر الإنتاجي المتبقى الذي يمكن خلاله استخدام الالة. لا تشكّل هذه القطع جزءاً من المخزون شرط استيفاء معايير الرسملة للممتلكات والالات والمعدات.

3.5 الموجودات غير الملموسة

(أ) الاعتراف والقياس

تتضمن الموجودات غير الملموسة بصورة رئيسية النفقات المتکبدة من قبل المجموعة على برامح الكمبيوتر، والتي يتم قياسها بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وخسائر انخفاض القيمة المتداكمة.

تم رسملة تكاليف برامج الكمبيوتر المستحوذ عليها على أساس التكاليف المتباعدة للاستحواذ على البرنامج المحدد واستخدامها. فيما يتعلق بالتكاليف المتعلقة مباشرة بتطوير برامج الكمبيوتر التي من المتوقع أن تحقق منافع اقتصادية على مدى

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط المدفوعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرط تعاقدي يترتب عليه تغيير توقيت أو قيمة التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يفي الأصل بهذا الشرط. عند إجراء هذا التقييم، تضع المجموعة بعين الاعتبار ما يلي:

- أحداث محتملة قد تغير قيمة أو توقيت التدفقات النقدية.
- شروط قد يترتب عليها تعديل معدل الفائدة التعاقدية، بما في ذلك معدلات الفائدة المتغيرة.
- مزايا الدفع مقدماً أو تمديد أجل السداد؛ و
- شروط تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة (مثل شرط عدم الرجوع).

توافق خصائص الدفع مقدماً مع المعايير الخاصة بدفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط في حال كان المبلغ المدفوع مقدماً يمثل كبير مبالغ غير مسددة من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، والتي قد تشتمل على تعويض إضافي معقول مقابل الإنهاء المبكر للعقد.

علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالأصل المالي الذي تم الاستحواذ عليه بسعر مخفض أو بقيمة تزيد عن قيمته الاسمية التعاقدية، فإن الميزة التي تتيح أو تتطلب الدفع المسبق لمبلغ يمثل جوهرى القيمة الاسمية التعاقدية بالإضافة إلى الفائدة التعاقدية (ولكن غير المدفوعة) المستحقة (التي قد تتضمن أيضاً تعويضاً إضافياً معقولاً للإنهاء في وقت مبكر) يتم اعتبارها أنها تتوافق مع هذا المعيار إذا كانت القيمة العادلة لميزة الدفع المقدم غير جوهرية عند الاعتراف المبدئي.

خارجية متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛

- كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير إلى إدارة المجموعة؛

مخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (وال الموجودات المالية المحافظ عليها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛

كيفية تعويض مديرى الأعمال - سواء كان التعويض يرتكز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها؛ و

مدى تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعات بشأن نشاط المبيعات في المستقبل.

إن عمليات تحويل الموجودات المالية إلى أطراف أخرى في معاملات غير مؤهلة لإيقاف الاعتراف لا تعتبر مبيعات لهذا الغرض، بما يتواافق مع الاعتراف المستمر بالموجودات من قبل المجموعة.

إن الموجودات المالية المحافظ عليها للمتاجرة أو التي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية - تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل للقيمة الزمنية لل المال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي المستحق خلال فترة زمنية محددة ومقابل تكاليف ومخاطر الإفراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتکاليف الإدارية)، بالإضافة إلى هامش الربح.

أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاعتراف المبدئي باستثمار في حقوق ملكية غير محتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة أن تقرر بشكل نهائي عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم اتخاذ هذا القرار بحسب كل استثمار على حدة.

فيما يتعلق بكافة الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى كما هو موضح أعلاه، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك كافة الموجودات المالية المشتقة. عند الاعتراف المبدئي، قد تقرر المجموعة بشكل نهائي تحديد الأصل المالي الذي لا يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبى الذي قد ينشأ فيما لو تم تضمينها غير ذلك.

الموجودات المالية - تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في إطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة، حيث يعكس ذلك بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات.
- ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، ومتطابقة فترة أي الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية

الموجودات المالية - القياس اللاحق والأرباح والخسائر

يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بصفى الأرباح أو الخسائر، متضمنة إيرادات الفائدة وإيرادات توزيعات الأرباح، ضمن الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية
بالقيمة العادلة
من خلال الأرباح أو
الخسائر

يتم لاحقاً قياس هذه الموجودات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تحفيض التكلفة المطفأة من خلال خسائر انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية
بالتكلفة المطفأة

يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بصفى الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.

استثمارات دين
بالقيمة العادلة
من خلال الإيرادات
الشاملة الأخرى
أو الخسائر

يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات ضمن الأرباح أو الخسائر ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصفى الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

استثمارات حقوق
الملكية
بالقيمة العادلة
من خلال الإيرادات
الشاملة الأخرى

بها في بيان المركز المالي الموحد ولكنها تحتفظ بصورة فعلية إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المحولة. في هذه الحالات، لا يتم إيقاف الاعتراف بال الموجودات المحولة.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها. تقوم المجموعة أيضاً بإيقاف الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم تعديل شروطه وتكون التدفقات النقدية للالتزام المعدل مختلفة بصورة جوهيرية، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالالتزام مالي جديد بناء على الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند إيقاف الاعتراف بالالتزام المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية المشطوبة والثمن المدفوع (بما في ذلك أية موجودات غير نقدية تم تحويلها أو التزامات محتملة) ضمن الأرباح أو الخسائر.

(3) إيقاف الاعتراف

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما:

- تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي؛ أو
- عندما تقوم بتحويل حقوق الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية في معاملة يتم بموجبها:

 - تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي بصورة فعلية؛ أو
 - لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة مخاطر أو امتيازات الملكية ولا تحفظ بسيطرة على الأصل المالي.

- تقوم المجموعة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف

المطلوبات المالية - التصنيف والقياس اللاحق والأرباح والخسائر:

يتم تصنيف المطلوبات المالية حيث يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الالتزام المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تضييفه كمحفظة لغرض المتاجرة، أو على أنه أداة مشتقة أو تم تضييفه على هذا النحو عند الاعتراف المبدئي. فيما يتعلق بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بصفى الأرباح والخسائر، بما في ذلك مصروفات الفائدة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم لاحقاً تصنيف المطلوبات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بمصروفات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.

محاسبة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمي وفقاً للتغييرات التي يتطلبها تعديل ليبور، كما هو مذكور أعلاه.

عندما يتم تغيير معيار سعر الفائدة الذي استندت عليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط كما هو مطلوب بموجب تعديل ليبور، لغرض تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط، ترى المجموعة أن احتياطي التحوط المعترض به في الإيرادات الشاملة الأخرى لعلاقة التحوط هذه يستند إلى المعدل المعياري البديل الذي تستند إليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط.

إن المعلومات حول السياسات المحاسبية للمجموعة وأنشطة إدارة المخاطر المتعلقة بالأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط مدرجة في الإيضاح 4-1 (ج)، التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر أسعار الفائدة بالقيمة العادلة.

عقود التحوط للتدفق النقدي

عندما يتم تصنيف أداة مالية مشتقة كأداة تحوط للتدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغييرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم بيان قيمتها المتراكمة ضمن احتياطي التحوط. يقتصر الجزء الفعال من التغييرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترض بها في الإيرادات الشاملة الأخرى على التغيير المتراكم في القيمة العادلة للبند المتحوط بشأنه، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، من تاريخ بدء التحوط. يتم فوراً الاعتراف بأي جزء غير فعال من التغييرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تحدد المجموعة فقط التغير في القيمة العادلة للعنصر الفوري لعقود الصرف الآجلة كأداة تحوط في علاقات التحوط للتدفقات النقدية. ويتم احتساب التغير في القيمة العادلة للعنصر الآجل لعقود الصرف الآجلة (النقطات الآجلة) بشكل منفصل كتكلفة تحوط ويتم الاعتراف به في تكاليف احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية.

أو أداة التحوط نتيجة لتعديل ليبور، لم يعد هناك عدم يقين بشأن التدفقات النقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط لعلاقة التحوط هذه لتعكس التغيير (التغييرات) الذي يتطلبها تعديل ليبور. لهذا الغرض، يتم تعديل تصنيف التحوط فقط لإجراء واحد أو أكثر من التغييرات التالية:

- تحديد سعر مرجعي بديل باعتباره المخاطر الخاضعة للتحوط;
 - تحديث وصف البند الخاضع للتحوط، بما في ذلك وصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية أو القيمة العادلة التي يتم التحوط لها؛ أو
 - تحديث وصف أداة التحوط.
 - تقوم المجموعة أيضاً بتعديل وصف أداة التحوط إذا تم استيفاء الشروط التالية:
 - إجراء تغيير يتطلبه تعديل ليبور باستخدام منهج آخر بخلاف تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط؛
 - الأسلوب المختار يعادل اقتصادياً تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط الأصلية؛ و
 - لم يتم إيقاف الاعتراف بأداة التحوط الأصلية.
- تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغييرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

تم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون للمجموعة حق قانوني حالياً واجب النفاذ بمقاصدة المبالغ وتعتمد إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

(4) المقاصة

(5) الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

تحتفظ المجموعة بأدوات مالية مشتقة بغرض التحوط من تعرضها لمخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. يتم فصل المشتقات الضمنية عن العقد الأساسي ويتم احتسابها بشكل منفصل إذا لم يكن العقد الأساسي يمثل أصل مالي وتم استيفاء بعض المعايير يتم مبدئياً قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة ويتم بشكل عام الاعتراف بالتغييرات التي تطرأ عليها ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغييرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

عند بدء علاقات التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتوثيق أهداف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء إجراء عملية التحوط. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتحوط بشأنه وأداة التحوط، بما في ذلك ما إذا كان من المتوقع أن تتم مقاصة التغييرات في التدفقات النقدية للبند المتحوط بشأنه مع أداة التحوط.

عقود التحوط المتأثرة مباشرةً بتعديل معيار سعر الفائدة

عندما يتغير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للبند الخاضع للتحوط

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الاستثمارات في السندات الحكومية والودائع المصرافية منخفضة في تاريخ التقدير، حيث أن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة من حيث التعرض في السداد، ولدى المفترضين قدرة قوية على الوفاء بالتزاماتهم المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وقد تؤدي التغييرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى الحد من قدرة المفترض على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعرض المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعرض المحتمل حدوثها خلال 12 شهر بعد تاريخ التقدير (أو خلال فترة أقصى إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من 12 شهر).

تمثل الفترة القصوى التي يتم أخذها بالاعتبار عند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة في الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم المجموعة على أساس المعلومات الاستشرافية بتقدير خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بموجودات أدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة لديها. تعرف المجموعة بمخصص لهذه الخسائر في تاريخ كل تقييم. يعكس قياس خسائر الائتمان المتوقعة:

- القيمة المحايدة للاحتمال المرجح التي يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج الممكنة؛
- القيمة الزمنية للموارد؛
- المعلومات المعقولة المدعومة التي يمكن توفيرها دون تكلفة أو مجهد زائد في تاريخ إعداد

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة؛
- استثمارات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى؛ و
- موجودات العقود.

كما تعرف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية، والتي تم الإفصاح عنها كجزء من الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهر:

- سندات الدين التي تم تحديد أنها تنطوي على مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقدير؛ و
- سندات الدين الأخرى والأرصدة المصرفية التي لم تزداد مخاطر الائتمان المرتبطة بها بصورة جوهيرية منذ الاعتراف المبدئي بها (أي مخاطر التعرض التي تحدث على مدى العمر المتوقع للأداة المالية).

يتم دائمًا قياس مخصصات الخسائر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد زادت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي عند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والمدعومة بأدلة والتي تكون ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهد زائد والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والتقييم الائتماني القائم على معلومات والمعلومات الاستشرافية.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بصورة جوهيرية إذا تجاوزت موعد استحقاقها 360 يومًا.

عندما ينبع في وقت لاحق عن معاملة متوقعة التحوط لها الاعتراف بيند غير مالي مثل المخزون، يتم إدراج القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط مباشرة بالتكلفة المبدئية للبند غير المالي عندما يتم الاعتراف به.

بالنسبة لجميع المعاملات المتوقعة التحوط لها، يتم إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

في حالة لم يعد التحوط يستوفي معايير محاسبة التحوط أو أن تم بيع أداة التحوط أو انتهت صلاحيتها أو تم إنهاوها أو خضعت لممارسة، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط لها مستقبلاً. وعندما يتم إيقاف محاسبة التحوط لعقود التحوط للتدفق النقدي، تظل القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية إلى أن يتم إدراجها ضمن تكلفة البند غير المالي المعنى عند الاعتراف المبدئي به، وذلك بالنسبة للتحوط من معاملة ينتج عنها الاعتراف بيند غير مالي، أما بالنسبة لعقود التحوط للتدفق النقدي الأخرى، فتظل إلى أن يتم إعادة تضمينها إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

عندما يكون لم يعد من المتوقع تدفق نقدية مستقبلية متحوط لها، عندئذ يتم على الفور إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر.

3.7 انخفاض القيمة

(1) الموجودات المالية غير المشتقة

الأدوات المالية وموجودات العقود

تعرف المجموعة بمخصصات الخسائر فيما يتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة من:

بعد تخفيضها إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمته القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر هذا ويتم تحصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتخفيض القيم الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

لا يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فيما يتعلق بالشهرة بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فقط إلى المدى الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، ما لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة.

يعتمد احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على الميزانيات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد المعنية بالأصل الفردي لدى المجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصرفوفات المتواقة مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض القيمة.

3.8 عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو ينطوي على إيجار، يمثل العقد أو ينطوي على إيجار إذا كان من شأنه تحويل حق السيطرة في استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

(1) المجموعة بصفتها الطرف المستأجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر

المالية، كلياً أو جزئياً، عندما تكون قد استنفدت جميع الإجراءات العملية للاسترداد، وخلصت إلى عدم وجود توقيع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقيع معقول للاسترداد (1) أن الأصل المالي قد تأخر عن موعد استحقاقه لأكثر من 12 شهر، و (2) توقف إجراءات الإنفاذ و (3) عندما تكون طريقة استرداد المجموعة في حالة حجز الرهن على الضمانات ولا يكون هناك أيضاً توقيع معقول لاسترداد قيمة الضمان بالكامل.

يجوز للمجموعة شطب الموجودات المالية التي لا تزال خاضعة لإجراءات الإنفاذ. ولا تزال المجموعة تسعى لاسترداد المبالغ المستحقة عليها قانوناً بالكامل، في حين يتم شطبها جزئياً نظراً لعدم وجود توقيع معقول باستردادها بالكامل.

(2)الموجودات غير المالية

في تاريخ كل تقييد تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف الموجودات الحيوية والعقارات الاستثمارية والمخزون وموجودات العقود وموجودات الضريبة المؤجلة) لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقييد المبلغ القابل للاسترداد للأصل. يتم اختبار الشهرة التجارية سنوياً لتحديد انخفاض القيمة.

لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات معًا في أصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية داخلة من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلية من الموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. يتم تحصيص الشهرة الناتجة عن دمج الأعمال إلى الوحدات المنتجة للنقد أو مجموعات الوحدات المنتجة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد من الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة من الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أكثر. تستند القيمة من الاستخدام إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة،

التقدير حول الأحداث الماضية والظروف الحالية وتوقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

الموجودات المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقييد بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى قد تعرضت لانخفاض ائتماني. يعتبر الأصل المالي "تعرض لانخفاض ائتماني" عند وقوع حدث أو أكثر من حدث له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي تعرض لانخفاض ائتماني البيانات الملحوظة التالية:

- تعدد مالي حاد للمدين؛
- مخالفة عقد ما مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من 360 يوم، باستثناء المستحقات من الجهات الحكومية إعادة هيكلة قرض أو دفعه مقدمة من قبل المجموعة ما كانت لتقبلها في ظروف أخرى؛
- احتمالية دخول المدين في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية بسبب التغيرات المالية.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد

يتم خصم مخصصات خسائر الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

بالنسبة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحميل مخصص الخسائر على الأرباح أو الخسائر، ويتم الاعتراف به في الإيرادات الشاملة الأخرى.

الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعرف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الفئة من عقود الإيجار كمصرفوفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

(2) المجموعة بصفتها الطرف المؤجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة المخاطر والإمتيازات المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي؛ وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمد الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجر وسيط، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن بشكل منفصل. تقوم المجموعة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى موجودات حق الاستخدام الناشئة عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي قصير الأجل، تطبق عليه المجموعة الأعفاء الموضح أعلاه، ثم تصنف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

إذا كان الترتيب ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار رقم 15 من المعايير الدولية

لتعكس شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تتألف دفعات الإيجار المستخدمة في قياس التزام الإيجار مما يلي:

- الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الأساسية:

- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو السعر في تاريخ البدء؛

- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و

- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء عندما تكون المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التجديد، وعقوبات إنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول عدم إنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها فيما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التجديد أو إنهاء أو إذا كان هناك دفعه إيجار ثابتة أساسية معدلة.

عند إعادة قياس التزام عقد الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل للقيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف الاستثمار العقاري في "الممتلكات والألات والمعدات" والالتزامات الإيجار في "القروض والسلفيات" في بيان المركز المالي الموحد.

عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود إيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير الإيجارية، واحتساب العناصر الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد.

تعرف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشمل على المبلغ المبدئي للتزام الإيجار المعدل لبيان آخر أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة تم تكبدها، والتكاليف المقدرة لحل وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادته أو استعادة الموقع الكائن فيه، ناقصاً أي حواجز إيجار مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم تؤول ملكية الأصل الأساسي بموجب عقد الإيجار إلى المجموعة بنهاية مدة الإيجار، أو كانت تكلفة موجودات حق الاستخدام تشير إلى أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، يتم احتساب استهلاك موجودات حق الأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس المتبقي بالنسبة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري لبيان آخر خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها في ضوء بعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، بعد تخفيضها باستخدام معدل الفائدة الوارد في عقد الإيجار. في حال عدم إمكانية تحديد هذا المعدل بسهولة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. تستخدم المجموعة بشكل عام معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تحدد المجموعة معدل الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر التمويل الخارجية المختلفة وتقوم بإجراء تعديلات معينة

البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تقل عن ثلاثة أشهر كنقد وما يعادله. يتم بيان السحب المصرفي على المكشوف ضمن القروض في المطلوبات المتداولة في بيان المركز المالي الموحد.

لأغراض العرض في بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق والودائع المحفظة بها في الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل عالية السيولة التي تتخطى على فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل، والسحب المصرفي على المكشوف

(ب) الودائع قصيرة الأجل

تتألف الودائع قصيرة الأجل من الودائع الثابتة المحفظة بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن اثنين عشر شهراً كموجودات غير متداولة.

3.13 المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة وودائع التأمين

(أ) المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة

تتلقي المجموعة مبالغ من العملاء لتشييد وتركيب المعدات. يتم تصنيف هذه المبالغ على أنها مبالغ مستلمة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة حتى اكتمال تشييد أو تركيب المعدات. عند الانتهاء، يتم تحويل هذه المبالغ من بند المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة إلى بند الإيرادات المؤجلة ضمن المطلوبات.

تقدير الإدارة الجزء الحالي من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة بناءً على المبالغ المسترددة المتوقعة للأطراف التعاقدية. يتم تصنيف المبالغ المتبقية كمطلوبات غير متداولة.

(ب) ودائع التأمين

تتلقي المجموعة ودائع تأمين مقابل

مجمع صرفها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم تحويل تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات في السنة التي يتم تكبدها فيها.

3.11 الذمم المدينة التجارية

تتألف الذمم التجارية المدينة من الذمم المدينة التجارية، والمستحق من أطراف ذات علاقة، والإيرادات المستحقة. تمثل الذمم المدينة التجارية في المبالغ المستحقة من العملاء مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية بمبدأ بالقيمة العادلة، وهي مبلغ الفاتورة الأصلي، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة.

يتم تخفيض قيمة الذمم المدينة التجارية وفقاً للسياسة الواردة في الإيضاحين 3-7 و17 حول هذه البيانات المالية الموحدة، بما يتوافق مع متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل من خلال حساب مخصص، ويتم الاعتراف بقيمة الخسائر في الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون الذمم المدينة التجارية غير قابلة للتحصيل، يتم شطبها مقابل حساب مخصص الذمم المدينة التجارية. يتم إدراج المبالغ المسترددة اللاحقة للمبالغ المشطوبة سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

3.12 النقد وما يعادله وودائع قصيرة الأجل

(أ) النقد وما يعادله

يتتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك والمؤسسات الأخرى والودائع لأجل المحفظة بها لدى

الإعداد التقارير المالية لتخصيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إيقاف الاعتراف وانخفاض القيمة الواردة في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على صافي الاستثمار في عقد الإيجار، كما تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراجعة القيم المتبقية المقدرة غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار كجزء من "الإيرادات الأخرى".

3.9 المخزون

يتضمن المخزون المواد الاستهلاكية وقطع الغيار ومخزون الوقود التشغيلي. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح. تكون التكلفة من المواد المباشرة، وحيثما تقضي الضرورة، العمالة المباشرة والمصروفات غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. يتمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقصاً مصروفات البيع ذات الصلة.

3.10 تكاليف الاقتراض

تتألف تكاليف الاقتراض من الفوائد والتکالیف الأخرى التي تتكبد بها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال. تم رسملة تكاليف الاقتراض العامة والمحددة المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية اللازمة لإنجاز وإعداد الأصل للاستخدام المزمع أو البيع. تمثل الموجودات المؤهلة في الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت للتأهل للاستخدام أو البيع المزمع. حددت المجموعة الفترة الفعلية لتمتد لأكثر من سنة واحدة.

فيما يتعلق بإيرادات الاستثمار المكتسبة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة

3.16 تعويضات الموظفين

تعويضات الموظفين قصيرة الأجل

حدة من خلال تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي أصل من أصول الخطة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم تحديد صافي التزام التعويضات من خلال خصم التدفقات النقدية الخارجية المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقومة بالعملة التي ستدفع بها التعويضات، والتي تنتهي على شروط مشابهة لشروط الالتزام ذي الصلة. بالنسبة للدول التي لا يوجد فيها سوق متخصص لمثل هذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية.

يتم احتساب التزام التعويضات المحددة سنويًا من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان الإضافية المتوقعة.

عندما يتربّى على عملية الاحتساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي استرداد مستقبلي من الخطة أو أي تخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة، حيثما ينطبق ذلك.

الاحتساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية يتم لأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى لمتطلبات أي تمويل متاح.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام التعويضات المحددة والتي تتألف من الأرباح والخسائر الاكتuarية والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، حيثما ينطبق ذلك، مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحدد المجموعة صافي مصروفات الفائدة (الإيرادات) من صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام التعويضات المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام التعويضات المحددة في ذلك الوقت (الأصل)، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغييرات في صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) خلال الفترة نتيجة للمساهمات وسداد التعويضات.

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصاريف عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المترافقية التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى النهاية من فترة التقدير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقعة دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

الالتزامات التقاعد

(أ) خطة التعويضات المحددة

الالتزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة قبل 1 يناير 2003

تدير المجموعة خطة معاشات تقاعدية محددة المزايا للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات المتتقاعدون قبل 1 يناير 2003. يتم تحويل تكلفة توفير معاشات التقاعد على الأرباح أو الخسائر.

الالتزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين

تدير المجموعة خطة دفع تعويضات محددة للوافدين المؤهلين وموظفيين محددين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقًا لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط التعويضات المحددة بشكل منفصل لكل خطة على

توصيات الكهرباء والمياه من عملائها. يمكن إعادة هذه الودائع للعملاء، وذلك فقط عند إنهاء الاتصال. تصنف المجموعة كافة المبالغ المستلمة كودائع تأمين كمطلوبات متداولة، حيث يتم سداد هذه المبالغ للعميل عند طلب إنهاء الاتصال.

3.14 الإيرادات المؤجلة

تمثل الإيرادات المؤجلة المبالغ المحولة من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيات الجديدة عند الانتهاء من تشييد وتركيب المعدات. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. تشمل الإيرادات المؤجلة أيضًا الموجودات التي استحوذت عليها المجموعة أو تلقتها بدون تكلفة.

3.15 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة المتباعدة. تُدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين تكاليف المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد في الأرباح أو الخسائر على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للمجموعة حق غير مشروط في تأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ التقدير.

يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة عند إنشاء تسهيلات القرض كتكاليف معاملة للقرض إلى المدي الذي يحتمل فيه سحب بعض أو كل التسهيلات. في هذه الحالة يتم تأجيل الرسوم حتى يتم السحب. طالما لا يوجد دليل يشير إلى احتمالية سحب بعض أو كل التسهيلات، يتم رسملة الرسوم كدفعة مسبقة لخدمات السيولة ويتم استهلاكها على مدى فترة التسهيلات ذات الصلة.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عند انتهاءها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

حقوق ملكية. لا يوجد التزام تعاقدي للهيئة بسداد هذه الأموال إلى حكومة دبي. تعتبر الزيادة في المساهمة الرأسمالية (حساب حكومة دبي سابقًا) بشكل عام مساهمات إضافية إما نقدية أو غير نقدية. يتم قياس المساهمات غير النقدية بالقيمة العادلة.

تم مبدئياً قياس الأرض المستلمة بدون مقابل بالقيمة العادلة. يعتمد التقييم على التقييم الوارد من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي. تم تصنيف قياس القيمة العادلة على أنه قيمة عادلة ضمن المستوى 3 بناءً على مدخلات أساليب التقييم المستخدمة. راجع الإيضاح 7 (ب).

3.21 الاحتياطي القانوني

وفقاً للمادة 241 من قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تخصيص ما لا يقل عن 10% من صافي أرباح الشركات التابعة التي تدرج تحت تعريف قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كل عام لاحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. وقد تتوقف هذه المخصصات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نصف القيمة الاسمية لرأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. راجع إيضاح 20 (د).

3.22 الإيرادات من العقود مع العملاء

تعرف المجموعة بالإيرادات من العقود مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية 15:

الخطوة 1: تحديد العقد (العقود) مع العميل: يُعرَّف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير لكل عقد يجب الوفاء به.

الخطوة 2: تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في العقد مع العميل بنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

تاريخ الاعتراف. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى كمطلوبات متداولة ما لم يكن الدفع مستحقاً خلال 12 شهر بعد سنة التقرير. يتم الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى مبدئياً بقيمتها العادلة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إيقاف الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى عند انتهاءها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاءه).

تم الاعتراف بباقي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عندما يتم تقليص الخطة، يتم على الفور الاعتراف بالتغيير الناتج في التعويضات التي تتعلق بالخدمة السابقة أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التقليص ضمن الأرباح أو الخسائر. تعرف المجموعة بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن تسوية خطة التعويضات المحددة عندما تتم التسوية.

(ب) التزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين (تابع)

الالتزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2003

اعتباراً من 1 يناير 2003، انضمت المجموعة إلى برنامج المعاشات التقاعدية الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، وهو عبارة عن خطة مساهمة محددة. يتم احتساب مساهمات المجموعة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كنسبة من رواتب الموظفين، ويتم تحديدها على الأرباح أو الخسائر، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ليس لدى المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني بدفع أي مساهمات إضافية.

تمثل التزامات المساهمات في برامج المساهمة المحددة مصروفات بمجرد تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مقدماً كموجودات إلى المدى الذي يمكن في إطاره استرداد نفدي أو تخفيض المدفوعات المستقبلية.

3.17 الذمم الدائنة التجارية والأخرى

تمثل هذه المبالغ مطلوبات البضائع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم سدادها. إن المبالغ غير مضمونة وعادة ما يتم دفعها خلال 30 إلى 60 يوماً من

3.18 المخصصات

تم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لأحداث سابقة، بحيث يحتمل إجراء تدفق خارج للموارد لتسوية الالتزام، ويمكن تم تقدير المبلغ بشكل موثوق. لا يتم الاعتراف بمخصصات للخسائر التشغيلية المستقبلية.

في حال وجود عدد من المطلوبات المماثلة، يتم تحديد احتمالية إجراء التدفق الخارج للتسوية من خلال مراعاة فئة المطلوبات ككل. يتم الاعتراف بالمحصل حتى لو كان احتمال إجراء التدفق الخارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة المطلوبات ضئيلاً.

يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر التي ينطوي عليها الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم في الأرباح أو الخسائر.

3.19 توزيعات الأرباح

يتم رصد مخصص لأي توزيعات أرباح يتم الإعلان عنها والتصريح بها على نحو ملائم، بحيث لم تعد خاضعة لسلطة المجموعة، في أو قبل نهاية فترة التقرير دون أن يتم توزيعها في نهاية فترة التقرير.

3.20 مساهمة في رأس المال

تم تصنيف المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي لتمويل أنشطة الهيئة

(ز) خدمات أخرى

تشمل الإيرادات من الخدمات الأخرى رسوم المناولة ورسوم إعادة التوصيل وفصل الخدمة، والتي يتم الاعتراف بها في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات.

3.23 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات المالية

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي، وهي العملة التشغيلية للمجموعة. تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك. تحدد الشركات التابعة والاختلافات المشتركة عملتها التشغيلية، ويتم قياس البنود المسجلة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة التشغيلية.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية الخاصة بشركات المجموعة وفقاً لأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقدير. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف عند تحديد القيمة العادلة. بالنسبة للبنود غير النقدية التي يتم قياسها على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها وفقاً لسعر الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفارق العملات الأجنبية بشكل عام في الأرباح أو الخسائر، ويتم عرضها ضمن تكاليف التمويل.

إلا أنه يتم الاعتراف بفارق العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البنود التالية في الإيرادات الشاملة الأخرى:

- الاستثمار في الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال

المجموعة، وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة على النحو الموضح أدناه:

(أ) الإمداد بالكهرباء والمياه

يتم الاعتراف بالإيرادات من توريد الكهرباء والمياه بحسب الكم المقدم من الكهرباء والمياه خلال الفترة على أساس الاستحقاق استناداً إلى قراءات العداد. تقوم الإدارة بتقدير قيمة الوحدات الموردة للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية الفترة المحاسبية. يتم احتساب هذا التقدير باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية، ويتم إدراج القيمة المقدرة ضمن الذمم المدينة التجارية والأخرى كإيرادات مستحقة.

(ب) خدمات تبريد المناطق

تتالف إيرادات رسوم الطلب والاستهلاك من السعة المتاحة والمخرجات المتغيرة المقدمة للعملاء ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

تشمل الإيرادات الأخرى الخدمات التي يتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

(ج) تأجير العدادات

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العداد على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة التي يتم خلالها توفير العداد للعميل.

(د) إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(ه) توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى عند ثبوت الحق في استلام الدفعات.

(و) إطفاء الإيرادات المؤجلة

يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. راجع الإيضاح .3-14

الخطوة 3: تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مبلغ المقابل الذي تتوقع المجموعة أنه يستحقه مقابل نقل البضائع أو الخدمات الموعودة إلى عميل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة.

الخطوة 4: تخصيص سعر المعاملة للالتزامات الأداء الواردة في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يوضح مقدار المقابل الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقاً مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة 5: الاعتراف بالإيراد حينما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء.

تفى المجموعة بالتزام الأداء وتعترف بالإيرادات بمجرد الوقت، في حال تم استيفاء أحد المعايير التالية:

(أ) يتلقى العميل ويسنهل في نفس الوقت المزايا التي يوفرها أداء المجموعة على النحو الذي تؤدي به المجموعة: أو

(ب) يؤدي أداء المجموعة إلى إيجاد أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل عند إيجاد الأصل أو تحسينه؛ أو

(ج) لا ينتج عن أداء المجموعة أصل مع استخدام بديل للمجموعة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

بالنسبة للالتزامات الأداء التي لا تستوفي أحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم الوفاء بالتزام الأداء.

تألف الإيرادات من القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق عن بيع البضائع والخدمات في سياق الأعمال الاعتيادية للمجموعة، ويتم بيانها بعد خصم الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يمكن قياس قيمة الإيرادات بشكل موثوق؛ ويكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى

على الدخل أو الخسائر الخاضعة للضريبة للسنة وأي تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع أو القبض فيما يتعلق بسنوات سابقة. إن مبلغ الضريبة الحالية المستحقة الدفع أو القبض هو أفضل تقدير لمبلغ الضريبة المتوقع دفعه أو استلامه والذي يعكس عدم اليقين المتعلقة بضربية الدخل، إن وجدت. يتم قياسها باستخدام معدلات الضرائب المطبقة أو التي تم تطبيقها بشكل فعلي في تاريخ التقدير. قد تشمل الضريبة الحالية أيضاً أي ضريبة تنشأ عن توزيعات الأرباح.

تم تسوية موجودات والتزامات الضريبة الحالية عندما يكون هناك حق قابل للتنفيذ قانوناً لمقاصة المبالغ المعترف بها وتعتنم إما التسوية على أساس صافي القيمة، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزامات في ذات الوقت.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة لما يلي:

الفرق المؤقتة عند الاعتراف المبدئي بالموجودات أو الالتزامات في معاملة:

- لا تمثل اندماج أعمال؛ و
- في وقت المعاملة

(1) لا تؤثر على المحاسبة ولا على الأرباح أو الخسائر الخاضعين للضريبة

(2) لا تؤدي إلى فروق مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم

الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والترتيبات المشتركة إلى الحد الذي تكون فيه المجموعة قادرة على التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحمول إلا تعكس في المستقبل المنظور؛ و

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

الإيرادات الشاملة الأخرى (باستثناء انخفاض القيمة، وفي هذه الحالة يتم إعادة تصنيف فروق العملات الأجنبية التي تم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر):

- الالتزام المالي المصنف كتحوط لصافي الاستثمار في عملية أجنبية إلى المدى الذي تكون فيه التغطية فعالة؛ و
- تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة إلى المدى الذي تكون فيه التحوطات فعالة.

3.24 الحساب التنظيمي المؤجل

أجاز المجلس الأعلى للطاقة ("الجهة التنظيمية") للمجموعة بإصدار فواتير وبالزيادة في أسعار الوقود اعتباراً من 2010 كسنة الأساس. ينشأ الرصيد الآئماني للحساب التنظيمي المؤجل من المبالغ التي تم إصدار فواتير بشأنها للعملاء والتي يتم تحصيلها منهم كرسوم إضافية للوقود بما يزيد / يقل عن المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم تأجيل الرصيد الآئماني للحساب وتعديلاته مقابل التغير التالي في التعريفة المعتمدة من قبل الجهة التنظيمية. لم يتم تصنيف الرصيد الآئماني للحساب التنظيمي المؤجل على أنه التزام/أصل لأغراض البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويتم الإفصاح عنه كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

3.26 ضريبة الدخل

تتألف مصروف ضريبة الدخل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر باستثناء ما يتعلق بدمج الأعمال، أو البنود المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو في الإيرادات الشاملة الأخرى. راجع الإيضاح رقم 13 بشأن تطبيق قانون الضرائب بدولة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بالضريبة الحالية والمؤجلة.

الضريبة الحالية

تكون الضريبة الحالية من الضريبة المتوقعة المستحقة الدفع أو القبض

3.25 قياس القيمة العادلة

تمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم قبضه مقابل بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام من خلال معاملة منتظمة بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس في السوق الأساسي أو، في حال عدم وجود سوق أساسي، في أكثر الأسواق فائدة يمكن للمجموعة بلوغها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

- عندما تتعلق موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية على أي من:
 - نفس المنشأة الخاضعة للضريبة، أو
 - المنشآت الخاضعة للضريبة المختلفة، والتي تعتمد إما تسوية المطلوبات والموجودات الضريبية المتداولة على أساس الصافي، أو تحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في ذات الوقت، في كل فترة مستقبلية يتوقع فيها تسوية أو استرداد مبالغ كبيرة من المطلوبات أو الموجودات الضريبية المؤجلة.
 - موجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل تقدير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة؛ يتم عكس هذه التخفيضات عندما يزداد احتمال وجود أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة.
 - يعكس قياس الضريبة المؤجلة التبعات الضريبية التي ستتبع الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في تاريخ التقدير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها والالتزاماتها.
 - تتم مقاصة الموجودات والالتزامات الضريبية المؤجلة عندما يكون هناك حق قابل للنفاذ قانوناً لمقاصة الموجودات الضريبية الحالية مقابل الالتزامات الضريبية الحالية.
 - الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناتجة عن الاعتراف المبئي بالشهرة التجارية.
- الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والفرق المؤقتة القابلة للخصم إلى الحد الذي يحتمل معه توفر أرباح ضريبية مستقبلية يمكن استخدامها في مقابلها. يتم تحديد الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة على أساس عكس الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. إذا كان مبلغ الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة غير كافٍ للاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالكامل، فإن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، بعد تعديليها لعكس الفرق المؤقتة الحالية، تؤخذ في الاعتبار، بناءً على خطط الأعمال للشركات التابعة الفردية لدى المجموعة. تتم مراجعة

4. إدارة المخاطر المالية

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية أقصى لحد مخاطر الائتمان. كان (عكس)/ خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية وموجودات العقود المعترف بها في الأرباح أو الخسائر كما يلي:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم
71,940	3,865
47,239	(97,936)
6,486	874
<u>125,665</u>	<u>(93,197)</u>

العميل أو الطرف المقابل في أدلة مالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتتشكل أساسياً من الذمم المدينة المستحقة للمجموعة من العملاء والموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والاستثمارات في سندات الدين

إضافية، وإيقاف الخدمة، وتنفيذ خطط السداد للعملاء المتأخرين عن السداد. ونظرًا لقاعدة العملاء الكبيرة والمتعددة، فإن تركيز مخاطر الائتمان على عدد قليل من العملاء محدود.

تقييم خسائر الائتمان المتوقعة من العملاء

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة من العملاء. يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "معدل التدوير" على أساس ربحية الذمم المدينة التي تمر عبر مراحل متتالية من التأخر في السداد لشطبها. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مقابل تعرضات

(أ) الذمم المدينة التجارية

ترجع مخاطر الائتمان لدى المجموعة بشكل أساسياً إلى ذممها المدينة التجارية. تم عرض المبالغ في بيان المركز المالي الموحد صافية من مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة.

لدى المجموعة قاعدة عملاء واسعة في إمارة دبي، بالإضافة إلى مؤسسات الخدمات التجارية والصناعية والحكومية، بما في ذلك العملاء المقيمين من مواطنين دولية الإمارات العربية المتحدة والوافدين. تمثل القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في نهاية كل فترة تقدير يتم عرضها.

مع مراعاة التعرض لمخاطر العملاء، تقوم المجموعة، حيثما تقتضي الضرورة، بإدارة مخاطر الائتمان من خلال طلب ودائع

4.1 عوامل المخاطر المالية

إطار إدارة المخاطر

يتتحمل مجلس إدارة المجموعة المسؤولية الكاملة عن وضع إطار إدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه. تتولى لجنة المخاطر والمرؤنة مسؤولية وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة.

يتحمل مجلس الإدارة المسئولية العامة عن وضع إطار عمل إدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعة. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق والمنتجات المعروضة. تهدف المجموعة، من خلال معاييرها وإجراءاتها الإدارية، إلى خلق بيئة رقابية منضبطة وبناءً، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر والموافقة عليها والتي يتم تلخيصها أدناه.

تعرض المجموعة للمخاطر التالية الناتجة عن الأدوات المالية:

- (1) مخاطر الائتمان
- (2) مخاطر السيولة
- (3) مخاطر السوق

(1) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تكبد المجموعة خسائر مالية في حال عجز

سمات مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التأخير عن السداد. تنطوي الإيرادات المستحقة بشكل فعلي على نفس سمات المخاطر التي تنطوي عليها الذمم المدينة التجارية. وعليه، توصلت المجموعة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة تقارب بشكل معقول معدلات الخسائر من موجودات العقود.

التعاقدية على المدى القريب ومواجهة التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، إلا أن ذلك لا يعني بالضرورة تحفيض قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة معًا بحسب

المخاطر في قطاعات مختلفة بناءً على سمات مخاطر الائتمان المتناولة.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الأرصدة المستحقة من عملاء القطاع الحكومي منخفضة في تاريخ التقدير، حيث أن هذه الموجودات المالية تنطوي على مخاطر تعتبر منخفضة، ولدى الأطراف المقابلة قدرة بالغة على الوفاء بالالتزامات التدفقات النقدية

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر المتوقعة للذمم المدينة التجارية وأصول العقد من العملاء الأفراد لعامي 2023 و2024:

مخصص الخسائر ألف درهم	إجمالي القيمة الدفترية ألف درهم	معدل الخسائر المتوقعة	كما في 31 ديسمبر 2024
28,242	2,466,752	%1.14	متداولة
7,492	197,452	%3.79	متاخرة لأكثر من 30 يوم
13,079	138,385	%9.45	متاخرة لأكثر من 60 يوم
34,583	145,153	%23.83	متاخرة لأكثر من 120 يوم
432,540	675,566	%64.03	متاخرة لأكثر من 360 يوم
515,936	3,623,308		

مخصص الخسائر ألف درهم	إجمالي القيمة الدفترية ألف درهم	معدل الخسائر المتوقعة	كما في 31 ديسمبر 2023
63,895	2,384,195	%2.68	متداولة
9,765	246,696	%3.96	متاخرة لأكثر من 30 يوم
21,321	211,101	%10.10	متاخرة لأكثر من 60 يوم
60,920	320,035	%19.04	متاخرة لأكثر من 120 يوم
458,411	872,343	%52.55	متاخرة لأكثر من 360 يوم
614,312	4,034,370		

من عدم أدائها. تستخدم المجموعة النهج العام لتقدير خسائر الأئتمان المتوقعة للجهات الحكومية وشبة الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الأئتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهراً أو خسائر الأئتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي بناءً على التغيير في مخاطر الأئتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

(ج) النقد وما يعادله

تحفظ المجموعة بنقد وما يعادله بقيمة 6.105 مليون درهم في 31 ديسمبر 2024 (31 ديسمبر 2023: 5.300 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله لدى أطراف مقابلة من بنوك ومؤسسات مالية وأطراف ذات علاقة تتمتع بتصنيف ائتماني على النحو التالي:

في الصكوك الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والذمم المدنية الأخرى المحافظ عليها لدى أطراف مقابلة معروفة والتي لا تتوقع الإداراة أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص حيثما يتم تحديد أو تتوقع أي حالة من حالات عدم الأداء. تستخدم المجموعة المنهج العام لتقدير خسائر الأئتمان المتوقعة للجهات الحكومية وشبة الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الأئتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهراً أو خسائر الأئتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي استناداً إلى التغير في مخاطر الأئتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

يتم الاحتفاظ بالأرصدة المستحقة من الأطراف ذات العلاقة لدى أطراف مقابلة معروفة ولا تتوقع الإداراة أي خسائر

(ب) الموجودات المالية الأخرى

فيما يتعلق بمخاطر الأئتمان الناشئة عن الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة لدى المجموعة، والتي تشمل النقد وما يعادله، الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والمستحق من الأطراف ذات الصلة، ينشأ تعرّض المجموعة لمخاطر الأئتمان من تعرّض الطرف المقابل، مع مراعاة أنّ أقصى تعرّض يتمثل في القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تعمل المجموعة على الحد من مخاطر الأئتمان فيما يتعلق بالودائع المصرفية من خلال التعامل فقط مع البنوك حسنة السمعة.

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على الاستثمارات

التصنيف الأئتماني	المصدر	ألف درهم	2024	2023
-AA	فيتش	3,534	90,283	ألف درهم
+A	فيتش	4,814,379	4,705,578	
A	فيتش	1,132,316	492,914	
-A	فيتش	11,775	4,417	
+BBB	فيتش	2,687	5,864	
BB	فيتش	138,069	7	
Baa1	موديز	1,706	167	
Ba2	موديز	-	6	
Baa3	موديز	165	-	
Caa3	موديز	67	76	
C	فيتش	-	410	
		6,104,698	5,299,722	

(د) ودائع قصيرة الأجل

احتفظت المجموعة بودائع قصيرة الأجل بقيمة 3,596 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 4,903 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بالودائع قصيرة الأجل لدى البنوك والمؤسسات المالية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	ألف درهم	2024	ألف درهم	2023
+A	فيتش	2,965,260	2,866,297	ف	ألف درهم
A	فيتش	300,000	640,591	ف	ألف درهم
-A	فيتش	-	918,250	ف	ألف درهم
Baa1	موديز	100,000	50,000	ف	ألف درهم
+BBB	فيتش	230,264	427,624	ف	ألف درهم
		3,595,524	4,902,762		

(ه) الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك

احتفظت المجموعة بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 1,583 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 (2023: 1,265 مليون درهم). يتم الاحتفاظ بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك مع شركة الصكوك الوطنية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	ألف درهم	2024	ألف درهم	2023
-AA	فيتش	1,583,012	1,264,731	ف	ألف درهم

المستوى الذي تعتبره الإدارة كافياً لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار تقلبات التدفقات النقدية. تعمل المجموعة على مراقبة مخاطر نقص الأموال من خلال موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية الخارجية وكذلك مصادر تمويلها.

فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقدير، تم بيان المبالغ إجمالياً قبل تحفيضها، وتشمل دفعات الفائدة التعاقدية باستثناء تأثير اتفاقيات التسوية:

تعرض المجموعة لمخاطر السيولة بشكل أساسي من عدم تطابق تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

تمثل منهجية المجموعة لإدارة السيولة في ضمان احتفاظها دائمًا، قدر الإمكان، بسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والظروف الحرجية، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

عند إدارة مخاطر السيولة، تعمل المجموعة على مراقبة مستوى النقد وما يعادله والحفاظ عليه، ذلك

(و) المشتقات

يتم إبرام عقود المشتقات مع الأطراف المقابلة من البنك والمؤسسات المالية، والتي يتراوح تصنيفها من AA إلى +AA+ بناءً على تصنيفات وكالة فيتش. إن كافة الموجودات المالية الأخرى غير مصنفة (إيضاح 10).

(2) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالالتزاماتها المالية بسبب نقص الأموال. ينشأ

القيمة الدفترية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	1-2 سنة ألف درهم	أقل من سنة واحدة ألف درهم	المطلوبات المالية غير المشتقة 31 ديسمبر 2024
27,530,226	47,523,961	39,571,068	2,299,106	5,653,787	القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)
8,642,550	10,048,701	6,668,536	311,574	3,068,591	القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)
43,929	47,184	15,228	11,682	20,274	الالتزامات إيجار (راجع إيضاح 23)
575,306	625,046	286,192	338,854	-	الالتزامات الأخرى طويلة الأجل * (راجع إيضاح 24)
14,388,611	14,388,611	-	-	14,388,611	الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (راجع إيضاح 25)
51,180,622	72,633,503	46,541,024	2,961,216	23,131,263	

القيمة الدفترية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم	1-2 سنة ألف درهم	أقل من سنة واحدة ألف درهم	المطلوبات المالية غير المشتقة 31 ديسمبر 2023
29,359,923	48,658,636	38,071,992	2,622,087	7,964,557	القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)
9,527,643	10,226,848	4,647,359	272,142	5,307,347	القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)
32,247	34,937	7,042	11,697	16,198	الالتزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)
613,418	668,493	322,244	346,249	-	الالتزامات الأخرى طويلة الأجل * (راجع إيضاح 24)
12,884,889	12,884,889	-	-	12,884,889	الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (راجع إيضاح 25)
52,418,120	72,473,803	43,048,637	3,252,175	26,172,991	

* لا تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والالتزامات سحب الموجودات من الخدمة والالتزامات التقاعد كونها تمثل مطلوبات غير مالية.

القيمة الدفترية	الإجمالي	أكبر من سنتين	1-2 سنة	أقل من سنة واحدة		المطلوبات المالية المشتقة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	176	31 ديسمبر 2024 عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط
6,393	6,393	6,217	-	176		
القيمة الدفترية	الإجمالي	أكبر من سنتين	1-2 سنة	أقل من سنة واحدة		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
3,732	3,732	3,732	-	-		المطلوبات المالية المشتقة
3,732	3,732	3,732	-	-		31 ديسمبر 2023 عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط
						راجع أيضاً الإيضاحين 10 و37.

2022، أعلنت هيئة السلوك المالي توقف الطلبات المصرفية للجنة سعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأمريكي لليلة واحدة ولمدة 12 شهراً في 30 يونيو 2023. بالإضافة إلى ذلك، أعلنت هيئة السلوك المالي في مطلع عام 2023 أن طلبات ليبور بالدولار الأمريكي لمدة شهر وثلاثة وستة أشهر ستتوقف في 30 سبتمبر 2024. أبرمت المجموعة خلال السنة الحالية اتفاقية مع جهات مُقرضة وطبقت التمويل المضمون لليلة واحدة لتمويلها

تستند قروض المجموعة على التمويل المضمون لليلة واحدة ومعدلات الفائدة السائدة بين بنوك الإمارات (أليبور). أبرمت المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للحد من مخاطر القروض التي تتطوّر على معدلات فائدة متغيرة (راجع إيضاح 10). يوضح الجدول أدناه تعرّض المجموعة للمخاطر من القروض التي تتطوّر على معدلات فائدة متغيرة وثابتة:

(ب) مخاطر الأسعار

تمثل مخاطر الأسعار في تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغييرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأداة الفردية أو مصدرها أو العوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المتداولة في السوق. وبالتالي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار حيث لا توجد أدوات مالية تتأثر بالأسعار.

(ج) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لمعدل الفائدة

يجري إجراء تعديل جوهري لمعايير أسعار الفائدة المرجعية على الصعيد العالمي، بما في ذلك استبدال بعض أسعار الفائدة المعروضة بين البنوك (أليبور) بأسعار بديلة خالية من المخاطر تقريباً (يشار إليها باسم "تعديل سعر الفائدة بين البنوك (أليبور)". إن السعر المرجعي البديل لسعر الفائدة بين البنوك بالدولار الأمريكي هو سعر التمويل المضمون لليلة واحدة. في أوائل

(3) مخاطر السوق

تمثل مخاطر السوق في أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحفظ به من أدوات مالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحقيق أعلى عائد ممكن.

(أ) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تشمل مخاطر العملات من الموجودات أو المطلوبات المعترف بها والمحددة بشكل أساسى بعملة غير العملة التشغيلية للمجموعة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر جوهيرية من صرف العملات الأجنبية حيث إن غالبية معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي. لدى المجموعة معاملات معينة بالعملات الأجنبية، وخاصة باليورو. إلا أن مخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن الأرصدة المقومة بالعملات الأجنبية كما في 31 ديسمبر 2024 ليست مادية.

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
34,401,529	31,429,585	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة
(21,183,952)	(24,905,758)	تأثير عقود مقايسة أسعار الفائدة
13,217,577	6,523,827	
4,486,037	4,743,191	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة ثابتة
21,183,952	24,905,758	تأثير عقود مقايسة أسعار الفائدة
25,669,989	29,648,949	
38,887,566	36,172,776	

تحليل حساسية التدفق النقدي للقروض ذات معدلات الفائدة المتغيرة

إن أي تغيير محتمل بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة في تاريخ التقدير قد يؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

حقوق الملكية		الأرباح أو الخسائر		
زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	نقص بمقدار 100 نقطة أساس	
ألف درهم		ألف درهم		
-	-	65,238	(65,238)	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة
(249,058)	249,058	-	-	عقود مقايسة أسعار الفائدة
(249,058)	249,058	65,238	(65,238)	حساسية التدفق النقدي، صافي
				31 ديسمبر 2024
-	-	132,176	(132,176)	القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة
(211,840)	211,840	-	-	عقود مقايسة أسعار الفائدة
(211,840)	211,840	132,176	(132,176)	حساسية التدفق النقدي، صافي
				31 ديسمبر 2023

4.2 إدارة مخاطر رأس المال

تعمل المجموعة على مراقبة ظروف السوق وتطورات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي وتستجيب لها بشكل عملي، كما تعمل على ضمان توفر الأموال الكافية لتلبية احتياجات أعمالها ودعم أهداف تحسين القيمة على نحو سليم. ينصب التركيز الاستراتيجي

العادلة. لذلك، فإن التغيير في أسعار الفائدة في تاريخ التقدير لن يؤثر على الأرباح أو الخسائر.

إن أي تغيير بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة قد يؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية بمبلغ 249 مليون درهم (2023: 212 مليون درهم). يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، لا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

تحليل حساسية القيمة العادلة للقروض ذات معدلات الفائدة الثابتة

لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن أي موجودات مالية أو مطلوبات مالية ذات أسعار فائدة ثابتة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ولا تحدد المجموعة المشتقات (مقاييس أسعار الفائدة) كأدوات تحوط بمحض نموذج محاسبة التحوط للقيمة

المستوى 2: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المسجلة في إطار المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).

المستوى 3: مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (مدخلات لا يمكن ملاحظتها).

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة للأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

تعترف المجموعة بالتحويلات فيما بين مستويات النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة في نهاية فترة التقدير التي حدث خلالها التغيير.

- خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والأدوات المالية المشتقة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة والقروض والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيمها الدفترية باستثناء المشتقات، وهي الأدوات المالية الوحيدة التي يتم تسجيلها بالقيمة العادلة وتقع في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة (راجع الإيضاحين 10 و11).

عند قياس القيمة العادلة للأصل أو التزام، تستخدم المجموعة قدر الإمكان البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق. يتم تصنيف القيم العادلة في إطار مستويات مختلفة ضمن النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

- المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

للمجموعة على إدارة محفظة الأعمال بشكل حيوي بغرض التعامل مع التزامات خدمة الديون وتعظيم قيمة حقوق الملكية المالك.

4.3 تقدير القيمة العادلة

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يتم قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمم المدينة دون عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة زائد أو ناقص، بالنسبة لبند غير مبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإصدار. يتم قياس الذمم المدينة التجارية بدون عنصر تمويل جوهري مبدئياً بسعر المعاملة. يتم قياس هذه الموجودات والمطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من

5. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

محددة بناء على الخبرة السابقة، والتي تشكل دليلاً على انخفاض في إمكانية استرداد التدفقات النقدية.

تم الإفصاح عن عملية تقدير المجموعة لتحديد مخصص خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية بناء على نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الموضح في الإيضاح رقم 3.7 و 4.1.

5.2 الأحكام المحاسبية الهامة

(أ) أجزاء الممتلكات والآلات والمعدات

يتم احتساب استهلاك الموجودات المصنفة ضمن الممتلكات والآلات والمعدات لدى المجموعة على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. عند تحديد العمر الإنتاجي للأصل، يتم تقسيمه إلى أجزاء هامة بحيث يتم احتساب استهلاك كل جزء هام بشكل منفصل. يتعين وضع أحكام للتحقق من الأجزاء الهامة المكونة للأصل الأكبر، ولتحديد مدى أهمية هذه الأجزاء، تأخذ الإدارية في الاعتبار الأهمية النسبية الكمية للجزء المكون وكذلك العوامل النوعية مثل الاختلاف في العمر الإنتاجي مقارنة بالأصل ذي الصلة، ونمط استهلاكه ودورة استبداله / جدول الصيانة.

(ب) تحديد السيطرة على بعض الشركات التابعة

أبرمت المجموعة اتفاقيات مختلفة لتأسيس شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وحصصان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ

(ب) تقييم خسائر الائتمان المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية من العملاء الأفراد، والتي تشتمل على عدد كبير من الأرصدة الصغيرة.

يتم احتساب معدلات الخسارة باستخدام طريقة "معدل التدوير" بناء على احتمالية تقديم الذمم المدينة خلال مراحل متتالية من التأخر في السداد. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مجتمعة على أساس التعرض للمخاطر بناء على خصائص مخاطر الائتمان الشائعة التالية وعمر العلاقة مع العملاء.

تقوم المجموعة بمراجعة الذمم المدينة التجارية لتقدير الانخفاض في القيمة بشكل دوري. عند تحديد ما إذا كان يجب الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية.

تعتمد درجة التعرض لمخاطر الائتمان على فئات العملاء ويتم احتساب معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة لكل فئة بناء على تجربة خسارة الائتمان الفعلية على مدى السنوات السابقة. يتم ضرب هذه المعدلات في عوامل الاقتصاد الكلي التي تعكس الاختلافات بين الظروف الاقتصادية خلال الفترة التي تم جمع البيانات فيها، والظروف الحالية ووجه نظر المجموعة للظروف الاقتصادية على مدى العمر المتوقع للذمم التجارية المدينة.

وبناء عليه، يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة عند وجود حدث أو حالة خسارة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وأفتراضات من شأنها أن تؤثر على المبالغ المعلنة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات ذات الصلة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم اليقين بشأن هذه الأفتراضات والتقديرات قد يسفر عن نتائج تتطلب تعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

5.1 التقديرات المحاسبية الهامة

(أ) الاعتراف بالإيرادات - عدادات الكهرباء والمياه غير المقدرة

تشمل إيرادات إمدادات الكهرباء والمياه تقييم الكهرباء والمياه التي يتم توريدتها للعملاء بين تاريخ آخر قراءة دورية للعداد ونهاية السنة (غير مقدرة). يتم تقدير توريدات الكهرباء والمياه غير المقدرة باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية لفئات العملاء المعنية. تطبق الإدارة أحكام لقياس وحدات الكهرباء والمياه المقدرة التي يتم توريدتها للعملاء وقيمة تلك الوحدات المستهلكة. سيؤدي تطبيق زيادة بنسبة 5% على تقديرات الإدارية لإجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى زيادة الإيرادات والأرباح بمقدار 64 مليون درهم (2023: 57 مليون درهم)، في حين سيؤدي تطبيق انخفاض بنسبة 5% على تقديرات الإدارية لإجمالي الوحدات لجميع فئات العملاء، دون غيرها، إلى انخفاض الإيرادات والأرباح بمقدار 64 مليون درهم (2023: 57 مليون درهم)

الإدارة. وبالتالي، قامت المجموعة بتوحيد نتائج هذه الشركات ضمن هذه البيانات المالية الموحدة. ستواصل المجموعة تقييم هذه الظروف في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هذا الحكم لا يزال ساري المفعول. في حال تبين للمجموعة أنقضاء سيطرتها على أي من هذه المنشآت، فسيتم إيقاف توحيد المحطات والمحاسبة عن هذه الشركات باستخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من تاريخ توقيف هذه السيطرة.

وما إذا كان يتم تنفيذ جزء جوهري من أنشطة الشركات نيابة عن المجموعة. بناءً عليه، توصلت الإدارة إلى أن الأنشطة ذات الصلة لهذه الشركات توجه عن طريق ترتيبات تعاقدية في سياق الأعمال الاعتيادية حيث إن الهيئة هي المتعهد الوحيد. بالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة لديها السيطرة على الأنشطة ذات الصلة لهذه المنشآت من خلال الحق في تعين موظفي الإدارة الرئيسيين وغالبية أعضاء مجلس

وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، ونور الطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ وحصيان للمياه أ ش.م.خ بغضون بناء محطة لإنتاج الطاقة وتوليد الكهرباء من مصادر متعددة وغير متعددة وتحلية المياه. لتحديد السيطرة على هذه الشركات، تأخذ المجموعة في الاعتبار الغرض من هذه الشركات وتصميمها جنباً إلى جنب مع الواقع ما إذا كانت تتمتع بنفوذ للتحكم في الاستراتيجية المالية والتشغيلية للشركات المعنية

6. القطاعات التشغيلية

(1) أساس القطاعات

يتمثل صانعي القرارات التشغيلية الرئيسيين في مجلس إدارة المجموعة الذي يتخذ جميع القرارات الاستراتيجية المتعلقة بأنشطة المجموعة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة التقارير الداخلية للمجموعة من أجل تقييم الأداء وتخصيص مواردها بناءً على قطاعات التشغيل التي تم تحديدها.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حالياً في أربعة قطاعات تشغيلية رئيسية.

القطاعات التي تعد العمليات التقارير بشأنها

تعمل المجموعة في مجال توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه ونقلها وتوزيعها على العملاء السكنيين والتجاريين والصناعيين والحكوميين في إمارة دبي.

تعمل إمباور وشركاتها التابعة على توريد خدمات التبريد المركزي وصيانة محطات التبريد المركزي وتصنيع وبيع أنابيب العزل.

تعمل جميرا الدولية للطاقة القابضة وشركاتها التابعة على تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الطاقة والمياه في إطار نموذج منتج الطاقة والمياه المستقل.

تشمل العمليات الأخرى للمجموعة تنقية المياه الصالحة للشرب وبيعها، وتقديم الخدمات بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والشبكات وخدمات إسكان أنظمة الكمبيوتر، والاستثمار وإدارة المشروعات التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة في المبني.

(2) معلومات حول القطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها ومطابقة المعلومات الخاصة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تم أدناه بيان المعلومات المتعلقة بكل قطاع يتم إعداد تقرير بشأنه. يتم استخدام أرباح أو خسائر القطاع قبل الضريبة لقياس الأداء، حيث ترى الإدارة أن هذه المعلومات هي الأكثر صلة في تقييم نتائج القطاعات المعنية بالنسبة للمنشآت الأخرى التي تعمل في نفس مجال العمل.

(أ) بيان المركز المالي حسب القطاع

الإجمالي	المدحوفات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباؤر	هيئة كهرباء ومياه دبي	
AED'000	AED'000	AED'000	AED'000	AED'000	AED'000	31 ديسمبر 2024
165,465,808	(22,090,252)	3,620,938	36,358,143	8,823,595	138,753,384	موجودات القطاع
19,289,500	(3,050,476)	5,030,268	3,735,863	2,359,451	11,214,394	الموجودات غير المتداولة
184,755,308	(25,140,728)	8,651,206	40,094,006	11,183,046	149,967,778	الموجودات المتداولة
						إجمالي الموجودات
						مطلوبات القطاع
63,831,537	(11,936,354)	71,793	24,540,781	5,872,991	45,282,326	الموجودات غير المتداولة
25,568,577	(3,732,640)	5,617,697	5,658,609	1,936,720	16,088,191	المطلوبات المتداولة
367,344	-	-	-	-	367,344	الحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
						إجمالي المطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
89,767,458	(15,668,994)	5,689,490	30,199,390	7,809,711	61,737,861	
94,987,850	(9,471,734)	2,961,716	9,894,616	3,373,335	88,229,917	صافي موجودات القطاع
الإجمالي	المدحوفات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباؤر	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2023
162,176,838	(20,289,849)	3,227,245	32,286,973	8,761,136	138,191,333	موجودات القطاع
18,780,939	(1,591,479)	4,497,709	3,090,836	967,030	11,816,843	الموجودات غير المتداولة
180,957,777	(21,881,328)	7,724,954	35,377,809	9,728,166	150,008,176	الموجودات المتداولة
						إجمالي الموجودات
						مطلوبات القطاع
61,785,529	(15,646,484)	68,208	27,433,664	4,871,282	45,058,859	المطلوبات غير المتداولة
26,270,963	(1,839,233)	4,382,218	4,759,462	1,545,883	17,422,633	المطلوبات المتداولة
199,931	-	-	-	-	199,931	الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
						إجمالي المطلوبات والرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن
88,256,423	(17,485,717)	4,450,426	32,193,126	6,417,165	62,681,423	
92,701,354	(4,395,611)	3,274,528	3,184,683	3,311,001	87,326,753	صافي الموجودات للقطاع

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع

الإجمالي	المدفوعات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباؤر	هيئة كهرباء ومياه دبي	31 ديسمبر 2023
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
18,677,402	(2,969,378)	-	1,896,075	-	19,750,705	بيع الكهرباء
5,399,075	(213,707)	-	-	-	5,612,782	بيع المياه
3,017,829	-	-	-	3,017,829	-	تبريد المناطق
2,083,703	(1,073,773)	1,470,727	-	56,085	1,630,664	أخرى
29,178,009	(4,256,858)	1,470,727	1,896,075	3,073,914	26,994,151	إيرادات القطاع
(17,932,654)	2,922,246	(819,753)	(1,312,135)	(1,740,878)	(16,982,134)	تكلفة المبيعات
11,245,355	(1,334,612)	650,974	583,940	1,333,036	10,012,017	إجمالي الأرباح
(3,013,466)	688,459	(496,486)	(201,156)	(220,285)	(2,783,998)	مصاريف إدارية
(125,665)	-	(20,427)	-	-	(105,238)	خسائر الانخفاض الائتماني في القيمة
651,110	(486,130)	28,260	80,701	7,120	1,021,159	إيرادات أخرى
8,757,334	(1,132,283)	162,321	463,485	1,119,871	8,143,940	الأرباح التشغيلية
806,278	(117,035)	177,184	391,072	43,593	311,464	إيرادات التمويل
(1,617,165)	535,694	(34,160)	(1,366,284)	(220,833)	(531,582)	تكاليف التمويل
(810,887)	418,659	143,024	(975,212)	(177,240)	(220,118)	صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل
(104,588)	-	-	-	-	(104,588)	
91,902	74,448	-	-	17,454	-	منافع ضريبة الدخل
7,933,761	(639,176)	305,345	(511,727)	960,085	7,819,234	الأرباح/(الخسائر) للسنة بعد الضريبة
86,068	-	-	-	7,432	78,636	الإيرادات الشاملة الأخرى
(584,379)	-	-	(584,379)	-	-	البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
352,004	-	-	352,004	-	-	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
1,242	-	-	-	1,242	-	البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
(145,065)	-	-	(232,375)	8,674	78,636	تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
7,788,696	(639,176)	305,345	(744,102)	968,759	7,897,870	تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
						أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
						الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة
						إجمالي الإيرادات / (الخسائر) الشاملة للسنة

ج) معلومات أخرى حول القطاع

الإجمالي	المحدودات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	2024 ديسمبر 31
11,162,837	(627,648)	414,272	5,381,336	435,999	5,558,878	مصروفات رأسمالية (الممتلكات والمعدات والمحطات)
6,483,149	(36,969)	557,767	598,955	342,332	5,021,064	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)
الإجمالي	المحدودات	أخرى	منتج المياه والطاقة المستقل	إمباور	هيئة كهرباء ومياه دبي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	2023 ديسمبر 31
8,119,769	(276,507)	137,438	2,432,927	275,625	5,550,286	مصروفات رأسمالية (الممتلكات والمعدات والمحطات)
6,043,114	(35,707)	367,027	449,408	332,884	4,929,502	الاستهلاك (الممتلكات والمحطات والمعدات)

(3) المعلومات الجغرافية

تتعلق معظم إيرادات وأرباح موجودات المجموعة بعملياتها في دبي

الرئاسيات ٦| رياضيات ٦| معايير

الإجمالي		الإمدادات والموجودات الأخرى قيد الإنجاز	الإمدادات والموجودات الأخرى	محطات التوسيع وتحلية المياه	موجودات حق الاستخدام	الأراضي والمباني	ألف درهم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
154,029,411	29,770,149	697,548	50,563,201	33,631,921	34,824	39,331,768	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
8,119,769	7,356,223	105,230	430,969	201,837	25,153	357	الاصنافات
-	(23,771,299)	205,719	3,098,692	20,081,691	1,064	384,133	التحولات
(53,671)	(53,671)	-	-	-	-	-	المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح (8))
(75)	-	-	-	-	(75)	-	تعديل أصول حق الاستخدام
(114,972)	-	-	-	-	(114,972)	-	شطب (راجع الإيضاح (ز) أدناه)
(20,199)	-	(278)	(2,283)	(17,261)	-	-	الاستبعادات، صافي
(6,043,114)	-	(232,718)	(2,721,995)	(2,585,967)	(30,249)	(472,185)	الاستهلاك
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	صافي القيمة الدفترية الختامية
في 31 ديسمبر 2023							
218,156,310	13,301,402	3,661,079	81,581,463	75,539,246	90,344	43,982,776	الذكفة
(62,239,161)	-	(2,885,578)	(30,212,879)	(24,341,997)	(59,627)	(4,739,080)	الاستهلاك المتراكم
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	صافي القيمة الدفترية الختامية
في 31 ديسمبر 2024							
155,917,149	13,301,402	775,501	51,368,584	51,197,249	30,717	39,243,696	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
11,162,837	10,600,029	44,472	290,074	196,385	30,536	1,341	الاصنافات
-	(8,478,958)	114,496	3,169,689	4,974,027	-	220,746	التحولات
(55,902)	(55,902)	-	-	-	-	-	المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الإيضاح (8))
(919)	(919)	-	-	-	-	-	خسائير خفض القيمة
(32,370)	(32,370)	-	-	-	-	-	التحول إلى عقارات استثمارية
(575)	(575)	-	-	-	(575)	-	تعديل أصول حق الاستخدام
(1,488,798)	-	-	-	(1,488,798)	-	-	شطب (راجع الإيضاح (ز) أدناه)
(766,567)	-	(922)	(3)	(6,989)	-	(758,653)	الاستبعادات، صافي
(6,483,149)	-	(288,411)	(2,816,601)	(2,975,909)	(18,157)	(384,071)	الاستهلاك
158,251,706	15,333,282	645,136	52,011,743	51,895,965	62,521	38,323,059	صافي القيمة الدفترية الختامية
225,895,410	15,333,282	3,710,901	85,039,709	78,254,827	116,412	43,440,279	في 31 ديسمبر 2024
(67,643,704)	-	(3,065,765)	(33,027,966)	(26,358,862)	(73,891)	(5,117,220)	الذكفة
158,251,706	15,333,282	645,136	52,011,743	51,895,965	42,521	38,323,059	صافي القيمة الدفترية الختامية

(أ) أبرمت المجموعة عمليّة مشتركة بمؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء، كما في 31 ديسمبر 2024، تبلغ حصة المجموعة في القيمة الدفترية لموجودات مؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء 93 مليون درهم (2023: 101 مليون درهم)، وهي مدرجة ضمن شبكات النقل والتوزيع.

(ب) خلال 2008، تم نقل كافة قطع الأرضي المستغلة حالياً من قبل الهيئة إلى الهيئة بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي. وعليه، قامت الهيئة برسملة هذه الأرضي على أساس التقييمات (أي التقييمات بناءً على حدود الاستخدام) التي تم الحصول عليها من دائرة الأرضي والأملاك بحكومة دبي والتي تمثل التكلفة المعتبرة والتي تم التعامل معها كمساهمة رأسمالية من قبل حكومة دبي

وفقاً للتعيم الصادر عن دائرة المالية بحكومة دبي، اعتباراً من 10 مارس 2022، سيتم النظر في سياسة الأرضي الجديدة فيما يتعلق بتخصيص ومنح الأرضي من حكومة دبي في إمارة دبي من قبل دائرة الأرضي والأملاك بدبي إلى الهيئة بقيمة إيجارية قدرها 1 درهم لكل قطعة أرض سنوياً لمدة 30 عاماً. تطبق هذه السياسة على جميع الأرضي المستقبلية الممنوحة من حكومة دبي والتي سيتم تخصيصها للهيئة، ولكن ليس على الأرضي الحالية التي تخضع لللوائح الحالية. تقوم دائرة المالية بحكومة دبي والهيئة بالتنسيق لاتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لإصدار مرسوم يضفي الطابع الرسمي على السياسة المقترحة لجميع الأرضي مستقبلاً

كما في 31 ديسمبر 2024، يتعلق الاستبعاد بصافي تأثير بعض قطع الأرضي التي قامت حكومة دبي باستعادتها أو استبدالها

(ج) تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات المرهونة كضمان على القروض 34.604 مليون درهم (2023: 31.518 مليون درهم) (راجع إيضاح 21)

(د) تشتمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بشكل رئيسي على أعمال تشييد محطات توليد كهرباء إضافية، ومحطات تحلية المياه، وشبكات النقل والتوزيع، ومحطات التبريد

(ه) بلغت تكاليف الاقراض المرسمة المتعلقة بإنشاء محطات الكهرباء والمياه ومحطات النقل الفرعية 370 مليون درهم (2023: 813 مليون درهم)، والتي تم احتسابها باستخدام معدل رسملة بنسبة 4.88% (2023: 4.87%) (راجع إيضاح 32).

(و) تمثل موجودات حق الاستخدام بصورة رئيسية مركبات ومعدات أخرى كما في تاريخ التقدير

(ز) تسببت عاصفة مطرة وعاصفة هوائية في إلحاق أضرار ببعض شركات منتجي الطاقة المستقلين، وخاصة محطات الطاقة الشمسية. قامت الإدارة بتقييم الأضرار وأثرها المالي على المجموعة وبالتالي شطب الموجودات المتضررة. يتم تسجيل استعادة الموجودات ضمن الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. يتم تغطية الأضرار المتکبدة بشكل رئيسي من قبل شركات التأمين التابعة لشركات منتجي الطاقة المستقلين. بما أن المصروفات المتعلقة بالأضرار والإيرادات من الاسترداد تتعلق بحدث واحد، فقد تم مقاصدة المبالغ في الأرباح أو الخسائر. علاوة على ذلك، يحق لشركات منتجي الطاقة المستقلين أيضاً مطالبات توقيف الأعمال والتي يتم عرضها في الأرباح أو الخسائر

(ح) تم تخصيص لاستهلاك على النحو المفصل أدناه:

2023	2024	تكلفة المبيعات
ألف درهم	ألف درهم	
2,813,730	3,103,920	- مصروفات توليد الكهرباء وتحلية المياه (راجع إيضاح 1-29)
2,988,699	3,084,144	- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)
240,685	295,085	المصروفات الإدارية (راجع إيضاح 30)
6,043,114	6,483,149	

8. الموجودات غير الملموسة

الإجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	في 31 ديسمبر 2023
471,123	352,139	118,984	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
21,437	-	21,437	الإضافات
53,671	-	53,671	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(83,864)	(12,157)	(71,707)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 1-29 و30)
462,367	339,982	122,385	صافي القيمة الدفترية الختامية
 في 31 ديسمبر 2023 التكلفة			
991,177	364,696	626,481	
(528,810)	(24,714)	(504,096)	الإطفاء المتراكم
462,367	339,982	122,385	صافي القيمة الدفترية
الإجمالي	أخرى	برامج كمبيوتر	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	في 31 ديسمبر 2024
462,367	339,982	122,385	صافي القيمة الدفترية الافتتاحية
7,213	-	7,213	الإضافات
55,902	-	55,902	التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الإيضاح 7)
(84,783)	(12,157)	(72,626)	الإطفاء (راجع الإيضاحين 1-29 و30)
440,699	327,825	112,874	صافي القيمة الدفترية الختامية
 في 31 ديسمبر 2024 التكلفة			
1,054,292	364,696	689,596	
(613,593)	(36,871)	(576,722)	الإطفاء المتراكم
440,699	327,825	112,874	صافي القيمة الدفترية

(أ) تمثل الموجودات غير الملموسة بالخاصة بإمتياز حقوق فرض رسوم على المستخدمين الذين تم الاستحواذ وتم الاعتراف بها بالقيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. يبلغ العمر الإنتاجي لهذه الموجودات 30 سنة.

(ب) خلال السنة الحالية، يتم إدراج مصروفات الإطفاء البالغة 85 مليون درهم (للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023: 84 مليون درهم) في تكلفة المبيعات والمصروفات الإدارية (راجع الإيضاحات 1-29 و30).

9. الحصص في المنشآت الأخرى

9.1 الشركات التابعة الجوهرية

الشركات التابعة الجوهرية للمجموعة هي إمباور وجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م.

تمتلك شركة جميلا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م استثمارات في شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ، ونور للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، وشركة حصيان للمياه ش.م.خ.

تمتلك إمباور استثمارات في إمباور لأنظمة الأنابيب المعزولة ش.ذ.م.م (سابقاً إمباور لوجستور ش.ذ.م.م)، النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م، النخلة للخدمات ش.ذ.م.م، وإمباور إف إم ش.ذ.م.م، وإمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م، وإمباور سنو ش.ذ.م.م، ودي إكس بي كول كو المنطقة الحرة.

راجع الإيضاح 1.

9.2 الحصص غير المسيطرة

فيما يلي نسب الملكية المحتفظ بها من قبل الحصص غير المسيطرة:

2023	2024	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م
%	%	
49	49	شعاع للطاقة 1 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 2 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 3 ش.م.خ
40	40	شعاع للطاقة 4 ش.م.خ
49	49	نور للطاقة 1 ش.م.خ
49	49	حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ
40	40	حصيان للمياه أ ش.م.خ

امباور	(مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور
44	إمباور إف إم ش.ذ.م.م
44	إمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م
44	النخلة للخدمات ش.ذ.م.م
44	النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م
44	إمبار لأنظمة الأنابيب المعزولة ذ.م.م (إمباور لوجستور
45.7	ش.ذ.م.م سابقاً
44	إمباور سنو ش.ذ.م.م
52.4	دي إكس بي كو المنطقة الحرة

فيما يلي موجز المعلومات المالية لجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وإمباور قبل حذف المعاملات فيما بين شركات المجموعة:

ملخص بيانات المركز المالي

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م			
2023	2024	2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
8,761,136	8,823,595	32,286,973	36,358,143		غير المتداولة
(4,871,282)	(5,872,991)	(27,433,664)	(24,540,781)		الموجودات
3,889,854	2,950,604	4,853,309	11,817,362		المطلوبات
967,030	2,359,451	3,090,836	3,735,863		المتداولة
(1,545,883)	(1,936,720)	(4,759,462)	(5,658,609)		الموجودات
(578,853)	422,731	(1,668,626)	(1,922,746)		المطلوبات
3,311,001	3,373,335	3,184,683	9,894,616		صافي الموجودات (%)
1,394,062	1,419,897	2,109,303	4,218,720		صافي الموجودات المنسوبة للحصص غير المسيطرة

تشتمل الشركات التابعة الأخرى غير الرئيسية على صافي موجودات سلبي منسوب إلى الحصص غير المسيطرة بمبلغ لا شيء (31 ديسمبر 2023: 14,254 ألف درهم).

بيانات موجزة عن الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م			
2023	2024	2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
3,073,914	3,319,640	1,896,075	2,142,267		الإيرادات
960,085	908,235	(511,727)	(394,496)		(خسائر)/أرباح السنة بعد الضريبة
1,242	3,427	-	-		إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
7,432	913	-	-		أداء الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغيير في القيمة العادلة
-	-	(584,379)	(711,454)		تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
-	-	352,004	1,238,085		تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغييرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة
-	(82)	-	(102,154)		ضريبة الدخل ذات الصلة
968,759	912,493	(744,102)	29,981		إجمالي الإيرادات/(خسائر)
423,666	401,316	(289,761)	719		إجمالي الإيرادات/(خسائر) الشاملة المنسوبة إلى الحصص غير المسيطرة
374,000	(374,000)	4,230	(11,236)		توزيعات الأرباح المدفوعة للحصص غير المسيطرة

يبلغ إجمالي الإيرادات/(خسائر) الشاملة المخصصة للحصص غير المسيطرة لشركة تابعة أخرى غير رئيسية 14,304 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: لا شيء).

ملخص بيانات التدفقات النقدية

إمباور		جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م			
2023	2024	2023	2024		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
1,391,591	1,824,402	1,250,133	1,249,525	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية	
(1,208,743)	(272,121)	(1,667,000)	(3,922,636)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	
(1,117,976)	(154,434)	329,907	2,081,601	صافي التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية	
(935,128)	1,397,847	(86,960)	(591,510)	صافي (النقص)/الزيادة في النقد وما يعادله	
1,473,908	538,780	1,276,101	1,189,141	النقد وما يعادله كما في 1 يناير	
538,780	1,936,627	1,189,141	597,631	النقد وما يعادله كما في 31 ديسمبر	

9.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية

يتتألف رأس مال الشركات المبينة أدناه من أسهم عادية فقط محفظظ بها من قبل المجموعة بشكل مباشر.

القيمة الدفترية	نسبة الملكية الفعلية		بلد التأسيس	اسم المنشأة
2023	2024	2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	%	%	
490	490	50	50	الإمارات
150	150	50	50	شركة الاتحاد لحلول الطاقة الذكية ذ.م.م
640	640			يوتليبيز مانجمنت كومبايني

يتم احتساب كافة الاكتالفات المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، وهي غير جوهرية في حالتها الفردية بالنسبة للمجموعة

10. الأدوات المالية المشتقة

تعرض المجموعة لتحركات أسعار الفائدة على القروض المختلفة المستحقة بين 2023 و2057. أبرمت بعض الشركات التابعة للمجموعة مجموعة من عقود مقايضة أسعار الفائدة لمدة القروض للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة المستقبلية. تم تصنيف عقود مقايضة أسعار الفائدة هذه كتحوطات للتدفقات النقدية وتم تقييمها على أنها فعالة للغاية. تم إدراج أرباح غير محققة بمبلغ 1.238 مليون درهم (2023: 352 مليون درهم) المتعلقة بأدوات التحوط هذه في الإيرادات الشاملة الأخرى. بلغت الأرباح المحققة خلال السنة 711 مليون درهم (2023: 584 مليون درهم).

تضمن الجداول أدناه ملخص لبيان التحوط وأدوات التحوط وقيمها العادلة. تشير القيم الاسمية إلى المبلغ القائم في نهاية السنة.

وصف البند الخاضع للتحوط	أداة التحوط	القيمة الاسمية	القيمة العادلة الموجبة	القيمة العادلة السالبة	القيمة العادلة
		ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	24,905,758	2,097,312	6,393	2024
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	21,183,952	1,565,267	3,732	2023

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المشتقة لدى المجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة	31 ديسمبر 2024	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
		ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	1,719,527	1,719,527	-	1,719,527
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)	-	377,785	377,785	-	377,785
المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة					
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	6,217	6,217	-	6,217
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)	-	176	176	-	176
الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة					
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	980,417	980,417	-	980,417
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)	-	584,850	584,850	-	584,850
الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة					
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	3,732	3,732	-	3,732

تم قياس عقود مقايضة أسعار الفائدة بشكل أساسي باستخدام التقييمات المقدمة من قبل المؤسسات المالية بناءً على أسعار الصرف الفورية الملحوظة ومحنيات العائد لعقود المقايضة ذات الصلة وتم ترتيبها في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم الدائنة التجارية والذمم الدائنة التجارية والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيمتها الدفترية باستثناء المشتقات، والتي يتم قيدها بالقيمة العادلة وتدرج ضمن المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

11. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
52,911	54,153	في بداية السنة
-	643	الفائدة
1,242	913	تعديل القيمة العادلة خلال السنة
54,153	55,709	في نهاية السنة

تعلق الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى باستثمار في شهادات رأس المال من الشق 1 ("السندات") الصادرة بقيمتها الاسمية. تُدرج السندات كأدوات دائمة وتحمل فائدة غير تراكمية بمعدل 6% سنويًا تُستحق كل ستة أشهر وفقاً لتقدير الجهة المصدرة. قامت المجموعة بتصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نظراً لأن السندات غير محفظة بها للمتاجرة.

خلال السنة الحالية، بلغت الأرباح المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى 0.9 مليون درهم (2023: أرباح بمبلغ 0.2 مليون درهم).

12. عقارات استثمارية

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
85,645	118,015
	عقارات قيد التطوير

الحركة في العقارات الاستثمارية هي كما يلي:

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
72,859	85,645
-	32,370
12,786	-
85,645	118,015

في بداية السنة
إعادة التصنيف من أعمال رأسمالية قيد الإنجاز (راجع إيضاح 7)
إضافات خلال السنة
في نهاية السنة

يتم قياس العقارات الاستثمارية لاحقاً بالتكلفة.

بدأت المجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في 2021. يتكون المشروع من برجين (برج سكني وبرج مكاتب) مع منطقة مشتركة ومنفذ بيع بالتجزئة. تعتمد المجموعة أن تشغل برج المكاتب لاستخدامها الخاص وسيتم تصنيفه كممتلكات وألات ومعدات (راجع الإيضاح 7) ومن المتوقع الانتهاء من هذا المشروع في الدفع الثاني من 2025. تم الانتهاء من بناء البرج السكني وتولي الإدارة تأجيره.

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، عدلت الإدارة خطتها بشأن شغل برج المكاتب وقررت تأجير ثلاثة طوابق لأغراض تجارية. ونتيجة لذلك، تم تحويل القيمة الدفترية لهذه الطوابق والمساحات المتعلقة بها إلى العقارات الاستثمارية من الممتلكات والألات والمعدات (راجع الإيضاح 7).

تشمل العقارات الاستثمارية أرض بمبلغ 2.5 مليون درهم (2023: 2.5 مليون درهم).

يتم قيد العقار الاستثماري بالتكلفة وتبلغ قيمته العادلة ما يقرب 180 مليون درهم. تم تقييم هذا العقار بواسطة شركات تقييم عقارات مستقلة مؤهلة استناداً إلى طريقة الدخل والمدخل الرئيسي هو قيمة إيجار القدم المرجع.

يتم تحديد القيمة العادلة المسجلة باستخدام طرق تقييم تنطوي على مقاييس لا ترتكز فقط على بيانات سوقية يمكن ملاحظتها (المستوى 3). كانت إيرادات الإيجار المعترف بها خلال السنة لا شيء في الأرباح أو الخسائر (2023: لا شيء).

13. ضريبة الدخل

أ) المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر

إن الضريبة المطبقة على المجموعة هي ضريبة الدخل بمعدل ٦٩٪ في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
		مصروفات الضريبة الحالية
-	(853,509)	السنة الحالية
91,902	104,604	تحفيض ضريبي مؤجل
91,902	(748,905)	إنشاء وعكس الفروقات المؤقتة
		إجمالي (المصروفات) / الإعفاءات الضريبية

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لفرض ضريبة اتحادية على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري قانون ضريبة الشركات لفترات المحاسبة التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ١١٦/٢٠٢٢ اعتباراً من يناير ٢٠٢٣، حد الدخل الذي سيطبق عليه ضريبة بمعدل ٦٩٪، ويعتبر القانون قد تم تطبيقه بشكل فعلي. سيتم تطبيق ضريبة بمعدل ٦٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، بينما سيتم تطبيق ضريبة بمعدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم يتم اعتبار الركيزة ٢ تآكل القاعدة الضريبية وتحويل الأرباح قد تم سنه بشكل جوهري من منظور المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل نظراً لأن اللوائح / التوضيحات ذات الصلة لم يتم تحديدها بعد.

بما أن ضريبة الشركات قد تم تطبيقها مؤخراً فقط، مما قد يتربّع عليه مخاطر ضريبية في دولة الإمارات العربية المتحدة أشد مما هي عليه في دول أخرى.

ب) المبالغ المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى

2023	2024					
صافي من الضريبة	مصاروف الضريبة	قبل الضريبة	صافي من الضريبة	مصاروف الضريبة	قبل الضريبة	
86,068	-	86,068	18,047	-	18,047	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
1,242	-	1,242	831	(82)	913	البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
352,004	-	352,004	1,135,931	(102,154)	1,238,085	إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد
353,246	-	353,246	1,136,762	(102,236)	1,238,998	البنود التي يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر

أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - التغيير في القيمة العادلة

تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغييرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتملة

ج) مطابقة معدل الضريبة الفعلي

	2023		2024	
%	ألف درهم	%	ألف درهم	
-	7,841,859	-	7,983,094	الأرباح قبل الضريبة
-	-	%9.00	718,478	الضريبة باستخدام معدل الضريبة المحلي (%)
-	-	%0.10	7,838	الضريبة المؤجلة غير المعترف بها على خسائر شركة تابعة
-	-	%0.36	29,050	الفرق الدائم بسبب مصروفات غير مسموح بها
-	-	(%0.09)	(7,559)	الاعتراف بضريبة غير معترف بها على الفروق المؤقتة القابلة للخصم في سنوات سابقة
-	-	%0.01	1,098	أخرى
(%1.17)	(91,902)	-	-	الضريبة المؤجلة المتعلقة بتطبيق ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة
(%1.17)	(91,902)	%9.38	748,905	الإجمالي

إن معدل الضريبة الفعلي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 بلغ 69.38% (31 ديسمبر 2023: 1.17%).

د) بيان المركز المالي الموحد

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
-	-	مطلوبات ضريبة الدخل في بداية السنة
-	(853,509)	المحمل للسنة
-	-	المدفوع خلال السنة
-	(853,509)	مطلوبات ضريبة الدخل في نهاية السنة

صافي		
2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
-	91,902	صافي الموجودات الضريبية المؤجلة في بداية السنة
91,902	2,368	الامتياز للسنة
91,902	94,270	صافي موجودات الضريبة المؤجلة في نهاية السنة

تم الإفصاح عنها على النحو التالي:

103,899	207,401	الموجودات الضريبية المؤجلة
(11,997)	(113,131)	المطلوبات الضريبية المؤجلة

الضرائب المؤجلة التي يتم تحليلها حسب نوع الفرق المؤقت

تؤدي الفروقات بين المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية والقوانين الضريبية النظامية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى فروقات مؤقتة بين القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض إعداد التقارير المالية وأوعيتها الضريبية. لم يكن التأثير الضريبي للحركات في هذه الفروقات المؤقتة جوهرياً بالنسبة للبيانات المالية الموحدة.

خلال السنة الحالية، تم الاعتراف بالمزيد من تخفيض/موجودات ضريبة الدخل المؤجلة والمصروفات/الالتزامات الضريبية المؤجلة والتي تتعلق بما يلي:

- أصل ضريبي مؤجل بقيمة 53 مليون درهم يتعلق بالتأثير الضريبي على التعديلات التي يتم إجراؤها في البيانات المالية الموحدة الناتجة عن الفروقات المؤقتة في القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات مقارنة بالوعاء الضريبي لشركات تابعة؛ لا تمثل جزءاً من نفس المجموعة الضريبية. تم الاعتراف بالفرق بين الرصيد الافتتاحي والرصيد الختامي في الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.

- أصل ضريبي مؤجل بقيمة 53 مليون درهم يتعلق بالتأثير الضريبي على خسائر بعض الشركات التابعة. تم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة في السجلات المستقلة لتلك الشركات التابعة مع التوقع بالتحقق والتأكيد بما لا يدع مجالاً للشك أن الإيرادات الخاضعة للضريبة المستقبلية سوف تكون كافية بما يسمح بتحقيق منافع من الخسائر. تم الاعتراف بذلك في الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.

- التزامات الضريبة المؤجلة بقيمة 102 مليون درهم تتعلق بالتغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة التي تم الاعتراف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى في البيانات المالية الموحدة.

14. موجودات أخرى

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
1,440,183	1,560,063	مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين
172,977	127,469	مصروفات مدفوعة مقدماً
1,613,160	1,687,532	نافقاً: استحقاق غير متداول
(1,131,285)	(1,283,505)	استحقاق متداول
481,875	404,027	

15. الموجودات المالية

15-1 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
155,663	206,017	الاستثمار في أدوات حقوق الملكية
10,000	25,466	الاستثمار في أدوات الدين
165,663	231,483	
(155,663)	(206,017)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
10,000	25,466	استحقاق متداول

15-2 الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
1,264,731	1,583,012	الصكوك الوطنية وسندات صكوك
1,516,166	1,296,834	الاستثمار في أدوات الدين
3,332,845	4,569,949	الذمم المدينة الأخرى
(139,681)	(143,546)	ناقصاً: مخصص انخفاض القيمة
5,974,061	7,306,249	
(3,285,620)	(3,179,039)	ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول
2,688,441	4,127,210	الاستحقاق المتداول

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 1.583 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 1.265 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك فائدة بمعدل قدره 64.7% سنوياً إلى 3.75% (2023: 5.7%) إلى 3.75% (2023).

كما في 31 ديسمبر 2024، لم تتعرض الاستثمار في أدوات الدين والذمم المدينة الأخرى البالغة 5.867 مليون درهم (2023: 4.849 مليون درهم) لانخفاض في القيمة باستثناء مبلغ 144 مليون درهم (2023: 140 مليون درهم). إن القيمة الدفترية للذمم المدينة الأخرى للمجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم وتقارب قيمتها العادلة.

تشتمل الذمم المدينة الأخرى بصورة أساسية الموجودات المالية بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ذمم التأمين المدينة، ورسوم الإسكان والصرف الصحي المستحقة القبض نيابة عن طرف ذي علاقة، والفوائد المستحقة القبض على ودائع مصرفية.

خلال السنة السابقة، إجرت إمباؤر إضافة لموجودات مالية من مؤسسة مدينة دبي للطيران (الجهة المالحة) بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نتيجة للاستحواذ على دي اكس بي كول المنطقة الحرة. (راجع الإيضاح 39). يتم الاعتراف بالأصل المالي مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم قياسه لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التدفق النقدي المخصوص، وتشتمل المدخلات المستخدمة في طرق التقييم على التدفقات النقدية التعاقدية وأسعار الفائدة. راجع كذلك الإيضاح 39.

16. المخزون

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
634,349	834,708	مواد استهلاكية ومواد أخرى
(228,424)	(239,133)	ناقصاً: مخصص المخزون المتقادم
405,925	595,575	
995,230	964,115	الوقود
1,401,155	1,559,690	

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم:

2023 AED'000	2024 AED'000	
220,021	228,424	في 1 يناير
8,403	10,709	المحمل للسنة
228,424	239,133	في 31 ديسمبر

17. الذمم المدينة التجارية

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
2,893,137	2,341,826	الذمم المدينة التجارية
1,141,233	1,281,482	الإيرادات المستحقة
(614,312)	(515,936)	ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة
3,420,058	3,107,372	الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة - صافي
-	(3,550)	ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول
3,420,058	3,103,822	الاستحقاق المتداول

تحفظ المجموعة بالذمم المدينة التجارية بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبالتالي، تقوم بقياس هذه الذمم المدينة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تم توضيح المعلومات المتعلقة بالأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الانخفاض في القيمة في الإيضاخ 3.7

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأرصدة القائمة من العملاء التابعين للحكومة منخفضة في تاريخ التقدير، حيث إن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة بشأن التعذر في السداد، ولدى الأطراف المقابلة قدرة عالية على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية على المدى القريب وفي ظل التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى البعيد، ولكن ليس بالضرورة، أن يقلل ذلك من قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

فيما يلي الحركة في مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
567,073	614,312	في 1 يناير
-	(440)	المشطوب خلال السنة
47,239	(97,936)	(العكس) / المحمل خلال السنة
614,312	515,936	في 31 ديسمبر

إن القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقرب قيمتها العادلة. تقوم المجموعة بصورة أساسية بتوريد خدمات الكهرباء والمياه والتبريد لقاعدة عملاء متنوعة وتبلغ فترة الائتمان القياسية المطبقة على جميع العملاء للكهرباء والمياه 14 يوماً وخدمات التبريد 21 يوماً من تاريخ الفاتورة.

18. ودائع قصيرة الأجل

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
4,902,762	3,595,524	ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك
(8,373)	(9,247)	نافقاً: مخصص انخفاض قيمة ودائع قصيرة الأجل
4,894,389	3,586,277	

تبلغ قيمة الودائع لأجل 3.596 مليون درهم (4.903 مليون درهم: 2023) وتحمل فائدة تتراوح من 1.25% إلى 5.85% سنوياً (1.75% إلى 6%: 2023).

تم الاحتفاظ بودائع لأجل بقيمة 2.960 مليون درهم (2.800 مليون درهم: 2023) كرهن مقابل قروض إحدى الشركات التابعة

19. النقد وما يعادله

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
4,789,922	4,562,831	الحسابات الجارية وتحت الطلب
509,800	1,541,867	الودائع قصيرة الأجل
449	525	النقد في الصندوق
5,300,171	6,105,223	

يشتمل النقد وما يعادله على مبلغ 1.193 مليون درهم (1.327 مليون درهم) بالعملات الأجنبية. إن معظم هذه الأرصدة مقومة بالدولار الأمريكي. يتم الاحتفاظ بهذه الأرصدة لتسوية الالتزامات الحالية والمتواعدة بالعملات الأجنبية.

يشتمل النقد وما يعادله كذلك مبلغ 1,717 مليون درهم (2,206 مليون درهم) من النقد الذي تم تحصيله من قبل البنوك المحلية ووكالات التحصيل الحكومية نيابة عن المجموعة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يتالف النقد وما يعادله مما يلي:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
5,300,171	6,105,223	النقد وما يعادله
(641,854)	(731,594)	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الإيضاح 21)
4,658,317	5,373,629	النقد وما يعادله لغرض بيان التدفق النقدي الموحد

يخضع النقد وما يعادله لمتطلبات انخفاض القيمة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كانت خسارة انخفاض القيمة المحددة غير جوهرية.

20. حقوق الملكية

(أ) رأس المال

في سنوات سابقة، تم تحويل مبلغ 500 مليون درهم إلى حساب رأس المال من حساب حكومة دبي. وكان مجلس إدارة الهيئة قد وافق على تقسيم رأس المال إلى 50 مليار سهم بقيمة 0.01 درهم لكل سهم. تتساوى جميع أسهم الهيئة فيما بينها من كافة الجوانب. وبالتالي، يتكون رأس مال الهيئة من رأس مال مصري به ومدفوع بقيمة 500 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024.

(ب) المساهمة في رأس المال

يمثل هذا الحساب المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي (عيناً ونقداً) كمالك للمجموعة منذ تأسيس المجموعة.

(ج) الاحتياطي القانوني

بمقتضى القانون المطبق والنظام الأساسي للهيئة وبعض الشركات التابعة، يتم تحويل 5% من صافي أرباح كل فترة إلى الاحتياطي القانوني. يجوز إيقاف هذه التحويلات إلى الاحتياطيات عندما يبلغ الاحتياطي القانوني نصف رأس المال. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء ما نص عليه القانون. بلغ الاحتياطي القانوني للهيئة 50% بالفعل، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويلات أخرى إلى الاحتياطي القانوني.

(د) احتياطي التحوط

يمثل احتياطي التحوط بصورة أساسية القيمة العادلة للمشتقات التي تشكل جزءاً من علاقات التحوط الفعالة للتدفق النقدي في نهاية السنة. نظراً لأنه يتم الاحتفاظ بالمشتقات لأغراض التحوط على النحو الوارد في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يتم بيان التغيرات في قيمتها العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى بدلاً من تحميela على الأرباح أو الخسائر خلال السنة. سيتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى في نفس الفترة التي تم فيها المعاملة الخاضعة للتحوط المقابلة.

21. القروض

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
27,341,537	28,828,863	غير متداولة أخرى (راجع (1) أدناه)
		متداولة
641,854	731,594	سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الإيضاح 19)
6,510,824	6,612,319	مبالغ أخرى (راجع (1) أدناه)
4,393,351	-	قرض لأجل (راجع (2) أدناه)
11,546,029	7,343,913	
38,887,566	36,172,776	

إن القروض مقومة بالعملات التالية:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
26,505,245	26,811,238	دولار أمريكي
12,382,321	9,361,538	درهم إماراتي
38,887,566	36,172,776	

فيما يلي الحركة في القروض المصرفية خلال السنة:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
40,689,829	38,887,566	في 1 يناير
2,367,440	7,502,808	السحب خلال السنة - تسهيلات طويلة الأجل
76,735	89,740	السحب خلال السنة - سحب مصري على المكشوف
1,617,044	2,128,854	مصرفوفات الفوائد خلال السنة
812,661	370,015	الفوائد المرسملة خلال السنة
(2,429,705)	(2,498,869)	الفوائد المدفوعة خلال السنة
(4,298,320)	(8,858,382)	سداد أصل المبلغ خلال السنة
-	(1,370,592)	تحويل قرض إلى حقوق ملكية
54,944	59,890	أتعاب الترتيبات المحمولة على الأرباح أو الخسائر
(3,062)	(138,254)	أتعاب الترتيبات غير المطفأة
38,887,566	36,172,776	في 31 ديسمبر

فيما يلي حركة تكلفة القروض المؤجلة خلال السنة:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
722,223	670,341	في يناير
(54,944)	(59,890)	أتعاب الترتيبات المحمولة على الأرباح أو الخسائر
3,062	138,254	أتعاب الترتيبات غير المطفأة
670,341	748,705	في 31 ديسمبر

حصلت المجموعة على قروض مضمونة بقيمة 27,530 مليون درهم (2023: 29,360 مليون درهم) وقروض غير مضمونة بقيمة 8,643 مليون درهم (2023: 9,528 مليون درهم).

إن القروض مضمونة برهن الموجودات (راجع إيضاح 7 (ج)), وضمانات سيادية صادرة عن دائرة المالية، حكومة دبي.

(1) أخرى

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على قرض مرحلٍ لحقوق الملكية بدون فائدة. تم تحويل القرض المرحلٍ لحقوق الملكية البالغ 73 مليون درهم إلى قرض ثانوي بواسطة المساهم، أيه سي ديليو ايه باور سولار ليمند في 29 مارس 2018 بالإضافة إلى مبلغ مستحق بقيمة 36 مليون درهم (2023: 38 مليون درهم).

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 470 مليون درهم. خلال السنة الحالية، سددت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ كامل قيمة القرض كجزء من ترتيبات إعادة التمويل.

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ. على تسهيل الاستصناع والإجارة بقيمة 379 مليون درهم. خلال السنة الحالية، سددت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ كامل قيمة القرض كجزء من ترتيبات إعادة التمويل.

أصدرت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ سندات رئيسية بمعدل العمولة بمبلغ 239 مليون درهم في 25 نوفمبر 2024 تم شراؤها بالكامل من قبل Hong Kong Mortgage Corporation Limited (مشتري السندات). تستحق السندات في 30 سبتمبر 2034 ويتم السداد على أقساط ربع سنوية اعتباراً من ديسمبر 2024. إن المبلغ المستحق هو 237 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024.

أبرمت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تسهيل تجاري مع بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع بتاريخ 25 نوفمبر 2024 لتسهيل قيمته 551 مليون درهم وقادت بسحب المبلغ بالكامل خلال السنة. يستحق سداد التسهيل على أقساط ربع سنوية اعتباراً من ديسمبر 2024. إن المبلغ المستحق هو 547 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيل عادي بقيمة 1,776 مليون درهم (2023: 1,848 مليون درهم) من اتحاد بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR") اعتباراً من 1 يونيو 2023، وقبل ذلك كان معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل ليبور المركب.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيل إسلامي من اتحاد بنوك بقيمة 465 مليون درهم (2023: 484 مليون درهم) ويخضع لمعدل فائدة يمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة.

أبرمت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ اتفاقية تمويل مع أحد البنوك بقيمة 44 مليون درهم (2023: 44 مليون درهم). إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً والذي يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR"). يستحق سداد القرض بحلول ديسمبر 2025.

كما في 31 ديسمبر 2024، لم يتم الوفاء بالتعهد المالي (نسبة تغطية خدمة الدين) لشركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ للتسهيلات العادية والإسلامية بسبب الأضرار التي لحقت بمحطة الطاقة الشمسية نتيجة حالة الطقس في أغسطس 2023. حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تنازل من الممولين قبل نهاية السنة الحالية حيث وافقوا بموجبه على تقديم تنازل عن التعهد المالي وبالتالي تم إعادة تصنيف الجزء ذي العلاقة من التسهيل على أنه غير متداول

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قرض بقيمة 1,451 مليون درهم (2023: 1,515 مليون درهم) من مجموعة بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً ويتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة. يستحق سداد القرض اعتباراً من سبتمبر 2023 حتى مارس 2047.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قروض محلية بقيمة 147 مليون درهم (2023: 147 مليون درهم) بمعدل التمويل المضمون لليلة واحدة زائد الهامش المطبق سنوياً. يستحق سداد هذه القروض بشكل نهائي بعد مضي 120 شهرًا من تاريخ الإغلاق المالي.

لدى شعاع للطاقة 3 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس المال العامل بقيمة 37 مليون درهم (2023: 37 مليون درهم) مع أحد البنوك ويخضع هذا التمويل لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة.

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري بقيمة 7,612 مليون درهم (2023: 7,923 مليون درهم) من مجموعة بنوك ويخضع التسهيل لمعدل فائدة فعلي بنسبة 64.19% سنوياً للسنة.

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيل ميزاني بقيمة 433 مليون درهم (2023: 433 مليون درهم) بمعدل فائدة فعلي يبلغ 66.64% سنوياً. يستحق سداد هذا القرض اعتباراً من 31 مايو 2041 حتى 29 فبراير 2048.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على سلف ثانوية بقيمة 560 مليون درهم (2023: 536 مليون درهم). لا يترتب على هذه القروض أي فوائد.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ. على تمويل قصيد الأجل بقيمة 430 مليون درهم (2023: 441 مليون درهم) مع أحد البنوك التجارية.

حصلت نور للطاقة 1 ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي بقيمة 1,427 مليون درهم (2023: 2,795 مليون درهم) ويخضع هذا القرض لفائدة بمعدل التمويل المضمون لليلة واحدة زائد الهامش المطبق سنوياً. إن تاريخ الاستحقاق النهائي هو تاريخ الذكرى السنوية الثانية لتاريخ التشغيل التجاري أو 22 يناير 2025، أيهما أسبق.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري بقيمة 9,099 مليون درهم (2023: 9,242 مليون درهم) من مجموعة بنوك ويخضع هذا التسهيل لمعدل فائدة فعلي بنسبة 3.08% سنوياً للسنة الحالية. يستحق سداد القرض بداية من 31 يوليو 2023 وحتى 22 ديسمبر 2045.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل ميزاني بقيمة 682 مليون درهم (2023: 682 مليون درهم) من عدة بنوك. سيبدأ سداد القرض اعتباراً من 31 مارس 2046 وينتهي في 31 ديسمبر 2047. بلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 8.23% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من التسهيل 682 مليون درهم (2023: 682 مليون درهم).

لدى شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس المال العامل بقيمة 147 مليون درهم (2023: لا شيء) مع أحد البنوك.

حصلت إمباور على قرض بقيمة 5,500 مليون درهم (2023: 4,500 مليون درهم) ويخضع هذا القرض لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق والإبور في 26 سبتمبر 2024، قامت إمباور بتبادل بعض تسهيلات القروض مع أحد مقرضيها الحاليين مما أدى إلى تغييرات معينة في شروط التسهيلات مثل تمديد تاريخ الاستحقاق من 2025 إلى 2027 وتخفيض هامش الفائدة والتغيير في طبيعة التسهيلات من قروض لأجل إلى تسهيلات متعددة.أخذت إدارة إمباور في الاعتبار التغييرات النوعية وتوصلت إلى أن تلك التغييرات جوهرية، وعلى هذا النحو فإن تبادل القرض مع المقرض الحالي يتربّ عليه قرض جديد بشروط مختلفة إلى حد كبير عن القرض الأصلي. لذلك، تم احتساب هذا الترتيب على أنه انقضاء للالتزام المالي الأصلي مع الاعتراف بالتزام مالي جديد بالقيمة العادلة.

حصلت شركة **ماي دي ش.ذ.م.م** على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 517 مليون درهم (2023: 516 مليون درهم) بمعدل فائدة قدره 0.5% سنوياً.

حصل **مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو)** على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 1 مليون درهم (2023: لا شيء) ويخضع هذا السحب على المكشوف لفائدة بسعر الإيبور + 0.70% سنوياً.

حصلت شركة **الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م** على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 214 مليون درهم (2023: 125 مليون درهم) ويخضع هذا السحب على المكشوف لفائدة بسعر الإيبور + 0.70% سنوياً.

حصل **صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ذ.م.م** على قرض بقيمة 3,132 مليون درهم (2023: 2,832 مليون درهم) ويحمل فائدة بمعدل 0.9% سنوياً. تم ضمان هذا القرض من خلال رهن على الودائع لدى البنك بما يصل إلى 2,960 مليون درهم.

حصلت شركة **الاتحاد لخدمات الطاقة ذ.م.م** على قرض بقيمة 23 مليون درهم تم سداده بالكامل في عام 2024.

حصلت **شعاع للطاقة 4 ش.م.خ** على قرض بقيمة 1,509 مليون درهم (2023: لا شيء) من مجموعة بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً ويتمثل في إجمالي الهاشم المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة. يستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية متغيرة اعتباراً من 31 أغسطس 2027 حتى 28 فبراير 2057.

حصلت شركة **حصيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل تجاري بمبلغ 2,234 مليون درهم من عدة بنوك. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 31 أغسطس 2056. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 55.43% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 544 مليون درهم.

حصلت أيضاً شركة **حصيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل إجازة استصناع بمبلغ 179 مليون درهم من بنك بوبيان. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 31 أغسطس 2056. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 55.43% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 45 مليون درهم.

حصلت أيضاً شركة **حصيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل مراقبة بمبلغ 275 مليون درهم من بنك التصدير والاستيراد السعودي. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 30 نوفمبر 2053. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 4.98% سنوياً. بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 68 مليون درهم.

حصلت شركة **حصيان للمياه أ.ش.م.خ** على تسهيل لرأس المال العامل من بنك الإمارات دبي الوطني وتم إبرام اتفاقية التسهيل في 28 فبراير 2024. يسمح هذا التسهيل بالاقتراض بحد أقصى 73 مليون درهم، والذي استخدمت منه شركة حصيان للمياه أ.ش.م.خ 17 مليون درهم حالياً. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 6.33% سنوياً. يتم سداد هذا التسهيل خلال سنة واحدة ويخضع لفائدة تتألف من هامش بنسبة 1.30% مضافةً إلى المعدل المرجعي المركب المطبق في اليوم ذو الصلة.

حصلت شركة **حصيان للمياه أ.ش.م.خ** على قرض حقوق ملكية محلي من EIG ويبلغ إجمالي قيمة التسهيل 119 مليون درهم ويكون تاريخ الاستحقاق النهائي بعد سنتين من التاريخ المقرر للتشغيل التجاري للمشروع وهو 15 فبراير 2027. يخضع قرض حقوق الملكية المحلي لمعدل فائدة قدره 0.75% سنوياً زائداً المعدل المرجعي المركب غير المتراكם اليومي في اليوم ذو الصلة. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 6.044% سنوياً. تم سحب التسهيل بالكامل خلال الفترة.

حصلت شركة حصيان للمياه أ.ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي من أكوا ويبلغ إجمالي قيمة التسهيل 124 مليون درهم ويكون تاريخ الاستحقاق النهائي بعد 66 شهراً من تاريخ تأكيد الشروط المسبقة، وهو التاريخ الذي يمنح فيه وكيل الاستثمار هذا التأكيد. يتربّط على قرض حقوق الملكية المرحلي معدل فائدة قدره 0.75% سنوياً بالإضافة إلى معدل مرجعي مركب سنويًا بلغ معدل الفائدة الفعلى للفترة 6.15% سنوياً. تم سحب التسهيل بالكامل خلال الفترة

كما في 31 ديسمبر 2024، بلغت تسهيلات الاقتراض غير المنسوبة المتأخرة للمجموعة 5,455 مليون درهم (2023: 2,871 مليون درهم) من عدة مقرضين. التزمت المجموعة بالتعهدات المالية لتسهيلات الاقتراض الخاصة بها خلال فترات إعداد التقارير لسنوات 2024 و2023.

لا تختلف القيم العادلة للقروض الأخرى بصورة مادية عن قيمها الدفترية نظراً لأن الفائدة المستحقة على هذه القروض تقارب معدلات السوق الحالية.

القروض لأجل (2)

خلال السنوات السابقة، حصلت الهيئة على قرض طويل الأجل متواافق مع الشريعة الإسلامية بقيمة 10,000 مليون درهم من بنك تجاري. يحمل القرض معدل فائدة وفقاً لسعر الفائدة السائد بين بنوك لندن (ليبور) لشهر واحد + هامش. تبلغ مدة القرض، خمس سنوات ويستوحى السداد بالكامل عند استحقاقه.

خلال السنة السابقة، أعادت الهيئة التفاوض مع البنك بشأن شروط القرض وقامت بتعديل اتفاقية القرض الأصلية حيث تم تعديل مدة السداد والمعدل التجاري على القرض. تتجزأ عن التعديل في شروط السداد إعادة تصنيف القرض من المطلوبات غير المتداولة إلى المطلوبات المتداولة وفي المقابل تفاوضت الهيئة بشأن معدل ربح أفضل.

قامت الهيئة خلال السنة الحالية بسداد كامل مبلغ 4,400 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 3,900 مليون درهم) من القرض.

تتخذ المجموعة تدابير استباقية لضمان، قدر الإمكان، أنها سوف تمتلك دائمًا سيولة تكفي للوفاء بالالتزاماتها المالية. لدى المجموعة تدفقات نقدية تشغيلية إيجابية يبلغ 17,435 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 ونقد وما يعادله بمبلغ 9,692 مليون درهم بما في ذلك ودائع قصيرة الأجل وتسهيلات غير مسحوبة بمبلغ 5,455 مليون درهم (يتصل بمبلغ 1,268 مليون درهم بالهيئة بينما يتعلق بمبلغ 4,187 مليون درهم بمنتج المياه والطاقة المستقل) كما في 31 ديسمبر 2024 لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار التقلبات في التدفقات النقدية. تراقب المجموعة مدى كفاية التمويل بوضع موازنة للتدفق النقدي حيث يتم الأخذ بعين الاعتبار التدفقات النقدية الخارجية (بما في ذلك تأثير الالتزامات الرأسمالية) والأموال التي قد تنتج من العمليات والمصادر المتاحة الأخرى للتمويل.

كما في 31 ديسمبر 2024، كانت المجموعة ملتزمة بالتعهدات المالية وغير المالية باستثناء ما هو مُفصّح عنه أعلاه.

22. التزامات تعويضات التقاعد

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
965,340	1,058,403
65,199	57,497
1,030,539	1,115,900
(1,020,240)	(1,109,622)
10,299	6,278

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (راجع الإيضاح 1-22)
مخصص المعاشات (راجع الإيضاحين 1-22 و 2-22)

ناقصاً: استحقاق غير متداول
استحقاق متداول (راجع الإيضاح 25)

يتضمن المخصص للسنة المجمع في بند مصروفات تعويضات الموظفين ضمن الأرباح أو الخسائر تكلفة الخدمات الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الافتuarية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

22.1 مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

في 2024 و2023، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة للتأكد من القيمة الحالية للالتزام تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006. بموجب هذه الطريقة، تم إجراء تقييم فترة الخدمة المتوقعة لدى المجموعة والراتب الأساسي المتوقع في تاريخ ترك الخدمة. لا يتم تمويل التزام مكافآت نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الافتuarية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- زيادة متوقعة في الرواتب بنسبة 4.83% سنوياً (2023: 5.16% سنوياً).
- كان معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام 5.83% سنوياً (2023: 5.16% سنوياً).
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل كبير عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين لمجموعات أصحاب العمل. إن معدلات السحب تفترض معدلات السحب حسب العمر التي تتضمن تجربة هيئة كهرباء ومياه دبي من حيث المعدل العام خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولة.

بالتالي، اعترفت المجموعة بأرباح من إعادة قياس بقيمة 18 مليون درهم (2023: 86 مليون درهم) في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحليل الحساسية

قد تؤثر التغييرات المحتملة بشكل معقول في تاريخ التقرير لأحد الافتراضات الكتوارية ذات الصلة، مع ثبات الافتراضات الأخرى، على التزام تعويضات نهاية الخدمة بمقدار المبالغ المبينة أدناه:

2023		2024		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
Decrease	Increase	Decrease	Increase	
831,890	934,061	911,186	1,018,486	زيادة الراتب (+/- 0.5%)
929,668	839,807	1,013,770	915,835	معدل الخصم (+/- 0.5%)
883,207	883,383	964,403	964,596	متوسط العمر المتوقع (زيادة/نقص) بمقدار 1 لمنطقة سنة)

بالرغم من أن التحليل لا يأخذ في الاعتبار توزيع كامل التدفقات النقدية المتوقعة من التعويضات، إلا أنه يقدم تقدير تقييمي لحساسية الافتراضات المبنية.

يشتمل المخصص للسنة المدرج ضمن بند مصروفات تعويضات الموظفين في الأرباح أو الخسائر على تكلفة الخدمة الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

إن مصروفات المكافآت المتوقعة للسنة المقبلة التي تبدأ في 1 يناير 2025 تبلغ 131 مليون درهم (2024: 134 مليون درهم). هذه المبالغ هي مجموع تكلفة الخدمة الحالية وصافي تكلفة الفائدة / (الإيرادات).

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص تعويضات نهاية الخدمة:

2023		2024	
ألف درهم	ألف درهم		
948,333	965,340		في 1 يناير
148,384	149,487		المحمل للسنة (راجع إيضاح 34)
(86,068)	(18,047)		أرباح إعادة القياس
(45,309)	(38,377)		دفعات مسددة خلال السنة
965,340	1,058,403		في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل المخصص المرصود خلال السنة لتعويضات نهاية الخدمة والمعترف به ضمن الأرباح أو الخسائر:

2023		2024	
ألف درهم	ألف درهم		
96,833	94,407		تكلفة الخدمة الحالية
51,551	55,080		مصروفات الفائدة
148,384	149,487		

مكونات تكاليف التعويضات المحددة (إعادة القياس) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى

2023		2024	
ألف درهم	ألف درهم		
78,640	14,620		الأرباح الناتجة عن تعديلات الخبرة

بيان الاستحقاق

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
120,252	102,305
152,431	218,141
1,695,865	1,909,743
1,968,548	2,230,189

فيما يلي بيان موظفي المجموعة بالتفصيل:

2023	2024
42.01	42.97
13	14
28.65	28.76

22.2 مخصص المعاشات

22.2.1 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003)

في 2024 و2023، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام افتراضات تستند إلى توقعات السوق، في تاريخ التقرير، للفترة التي من المتوقع خلالها تسوية التزامات الموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو 5.76% سنوياً (2023: 5% سنوياً)؛
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب اختلافاً كبيراً عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين؛ و
- تحمل الهيئة المصروفات الإدارية، وبالتالي لم يؤخذ في الاعتبار أي مخصصات للتقييم.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق على الجودة في المدة المناسبة كبدائل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولية.

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
62,160	54,900
(7,260)	(3,680)
54,900	51,220

في 1 يناير
مبالغ مدفوعة خلال السنة
في 31 ديسمبر

22.2.2 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين من 1 يناير 2003)

انضمت المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2003 إلى خطة المساهمات المحددة المطبقة من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بالنسبة لموظفي المجموعة المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك طبقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
11,928	10,299	في 1 يناير
123,226	130,961	المحمول للسنة (إيضاح 34)
(124,855)	(134,983)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
10,299	6,277	في 31 ديسمبر

23. التزامات الإيجار

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
36,412	32,247	في 1 يناير
25,153	30,536	إضافات خلال السنة
(98)	(664)	تعديل
(104)	(232)	فائدة مدفوعة على التزامات الإيجار
(29,116)	(17,958)	المبلغ الأصلي المدفوع من التزامات الإيجار
32,247	43,929	في 31 ديسمبر
(16,281)	(25,332)	ناقصاً: استحقاق غير متداول
15,966	18,597	استحقاق متداول

إن التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام معترف بها بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (راجع الإيضاح 7(و)).

تحليل استحقاق التزامات الإيجار:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
16,198	20,274	أقل من سنة
18,739	26,910	أكثر من سنة
34,937	47,184	

24. التزامات أخرى طويلة الأجل

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
25,848,381	26,384,519	إيرادات مؤجلة (راجع إيضاح 25(أ))
6,616,075	6,487,065	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
613,418	575,306	ذمم المحتجزات الدائنة
313,868	301,482	الالتزامات استبعاد موجودات من الخدمة
33,391,742	33,748,372	

25. الـ^أذمم الدائنة التجارية والأخرى

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
4,656,794	5,074,227	مبالغ تأمين للمتعاملين
2,022,376	2,121,312	ذمم دائنة لمشروعات رأسمالية
2,053,879	2,738,696	الذمم الدائنة التجارية
1,320,180	1,410,034	ذمم المحتجزات الدائنة
1,465,565	1,751,263	الإيرادات المؤجلة (راجع إيضاح (أ) أدناه)
348,215	1,206,230	مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة
234,540	255,824	استحقاقات تعويضات الموظفين
-	853,509	ضريبة الشركات مستحقة الدفع (راجع إيضاح 13)
10,299	6,278	التزامات تعويضات التقاعد (إيضاح 22)
2,597,120	2,788,518	ذمم دائنة أخرى
14,708,968	18,205,891	

(أ) فيما يلي تحليل الحركات في الإيرادات المؤجلة:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
26,315,486	27,313,946	في 1 يناير
2,089,712	1,985,934	الإضافات خلال السنة
(1,091,252)	(1,164,098)	إيرادات معترف بها خلال السنة
27,313,946	28,135,782	في 31 ديسمبر
(25,848,381)	(26,384,519)	نقص: الاستحقاق غير المتداول (راجع إيضاح 24)
1,465,565	1,751,263	الاستحقاق المتداول

26. الرصيد الآئتماني للحساب التنظيمي المؤجل

تخضع الأسعار التي يمكن أن تفرضها المجموعة على المتعاملين للكهرباء والمياه للرقابة و/ أو الاعتماد من قبل المجلس الأعلى للطاقة، وبالتالي فإن المجموعة تخضع للوائح الأسعار، سمح المجلس الأعلى للطاقة من خلال الإشعار الصادر في 2010 للمجموعة بأن تسترد من عملائها التكاليف الإضافية التي تتكبدها بسبب ارتفاع أسعار الوقود باعتبارها سنة الأساس

يخضع المجلس الأعلى للطاقة كذلك لسيطرة حكومة دبي وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة.

قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 367 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 (200 مليون درهم) كزيادة عن الزيادة الفعلية في تكاليف الوقود المتکبدة منذ 2010 حتى تاريخه كرصيد آئتماني للحساب التنظيمي المؤجل.

في تاريخ التحول، اختارت المجموعة تطبيق متطلبات المعيار رقم 14 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - "الحسابات التنظيمية المؤجلة" وستواصل تطبيق سياستها المحاسبية الحالية للاعتراف وقياس رصيد الحساب التنظيمي المؤجل.

فيما يلي تفاصيل الحركة في رصيد الحساب التنظيمي المؤجل:

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	في 1 يناير
95,343	199,931	الزيادة في التحصيل خلال السنة
104,588	167,413	
199,931	367,344	في 31 ديسمبر

27. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تعامل المجموعة مع حكومة دبي والشركات التابعة والائتمان المشتركة والمنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي أو تسيطر عليها بشكل مشترك أو تتأثر بشكل كبير في نطاق نشطتها التجارية الاعتيادية. نظراً لأن المجموعة مملوكة بأغلبية من قبل حكومة دبي بعد إدراج أسهمها في سوق دبي المالي، يشار إلى هذه المنشآت مجتمعة بـ "الجهات ذات علاقة بالحكومة".

تطبق المجموعة الإفصاح المتعلق بالمنشآت ذات علاقة بالحكومة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الأطراف ذات العلاقة" وتفصح فقط عن المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات علاقة بالحكومة ذات الأهمية الفردية أو الجماعية. لتحديد الأهمية، تأخذ المجموعة في الاعتبار مختلف العوامل النوعية والكمية بما في ذلك ما إذا كانت المعاملات مع الأطراف ذات علاقة تتم في سياق الأعمال الاعتيادية.

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم هم أطراف ذات علاقة بالمجموعة أيضاً. يتألف موظفو الإدارة الرئيسيون لدى المجموعة من أعضاء مجلس الإدارة ونواب الرئيس التنفيذيين للهيئة وموظفي الهيئة وأعضاء مجلس إدارة الشركات التابعة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم الإفصاح أدناه عن المعاملات والأرصدة المادية مع الأطراف ذات العلاقة، باستثناء ما تم الإفصاح عنه في الإيضاحات 7 و 15 و 17 و 21 و 23 و 26 و 28 و 29 و 30 و 31 و 32 و 34 و 38 في هذه البيانات المالية الموحدة:

(أ) بيع الكهرباء والمياه

تعامل المجموعة مع مختلف الهيئات الحكومية في دبي. إن كميات معينة من الكهرباء والمياه المباعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تخضع لمعدلات مدرومة. تتحسب المجموعة الفرق بين قيمة هذه الكميات المزودة بأسعار مدرومة والمعدلات المعتمدة ويتم تسوية هذه المبالغ من دائرة المالية بحكومة دبي.

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بتحصيل 2,234 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 1,993 مليون درهم) من دائرة المالية في حكومة دبي، بشكل رئيسي فيما يتعلق بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة الحالية، حققت المجموعة 57 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 57 مليون درهم) فيما يتعلق برسوم المناولة بصورة رئيسية من طرف ذو علاقة (راجع الإيضاح 28).

خلال السنة الحالية والسابقة، شكلت الإيرادات من الجهات الحكومية الأخرى جزءاً صغيراً من إجمالي إيرادات المجموعة.

(ب) شراء السلع والخدمات

تشتري المجموعة الوقود من هيئات مملوكة لحكومة دبي. قامت المجموعة خلال السنة بشراء وقود بقيمة 7,766 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 7,513 مليون درهم) من جهات مختلفة.

قامت المجموعة خلال السنة الحالية بشراء مياه بقيمة 9 مليون درهم (31 ديسمبر 2023: 8 مليون درهم) من هيئة خاضعة لسيطرة مشتركة.

(ج) المعاملات مع البنوك المملوكة لحكومة دبي

تعامل المجموعة مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية التي تخضع لسيطرة حكومة دبي كلي أو جزئي. يتم إجراء

جميع معاملات المجموعة مع هذه البنوك وفقاً لشروط التجارية متفق عليها. يشكل جزء من النقد وما يعادله وديعة لدى هذه البنوك كما هو مفصح عنه في الإيضاح 19.

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
3,900,000	8,150,000	سداد القروض
3,149,054	4,859,941	استحقاق ودائع قصيرة الأجل
837,710	1,526,636	السکوک الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك -المودعة
938,692	1,207,955	السکوک الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك -المستحقة

(د) توزيعات أرباح معلنة/ مدفوعة إلى صندوق دبي للاستثمار، حكومة دبي

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة وقامت بسداد توزيعات أرباح بقيمة 6,200 مليون درهم (2023: 7,870 مليون درهم). من إجمالي توزيعات الأرباح هذه، ترتبط نسبة 82% بـ صندوق دبي للاستثمار، حكومة دبي.

(ه) مكافآت موظفي الإدارة الرئيسيين

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
104,529	130,723	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل للموظفين
2,399	3,421	تعويضات نهاية الخدمة
106,928	134,144	

(و) تعويضات الإدارة الرئيسيين

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
39,500	39,500	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	مطلوبات قروض
4,393,351	5,129,219	

28. الإيرادات

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	الإيرادات من العقود مع عملاء
18,677,402	19,668,374	بيع الكهرباء
5,399,075	5,696,109	بيع المياه
3,017,829	3,239,722	تبريد المناطق
2,083,703	2,373,146	إيرادات أخرى
29,178,009	30,977,351	

تضمن الإيرادات الأخرى:

- رسوم المناولة البالغة 57 مليون درهم (2023: 57 مليون درهم) والتي تمثل المبالغ المحققة بصورة رئيسية من طرف ذو علاقة نظير تقديم خدمات التحصيل.
- إطفاء إيرادات المؤجلة بمبلغ 1,164 مليون درهم (2023: 1,091 مليون درهم).
- تم بيان صافي الحركة في الحساب المؤجل كبند منفصل في قائمة الأرباح أو الخسائر.

28.1 فصل الإيرادات

الإجمالي		إيرادات أخرى		رسوم تبريد المناطق		المياه		الكهرباء		توقيت الاعتراف بالإيرادات
2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
28,086,757	29,813,253	992,451	1,209,048	3,017,829	3,239,722	5,399,075	5,696,109	18,677,402	19,668,374	- في نقطة زمنية محددة
1,091,252	1,164,098	1,091,252	1,164,098	-	-	-	-	-	-	- على مدى فترة زمنية
29,178,009	30,977,351	2,083,703	2,373,146	3,017,829	3,239,722	5,399,075	5,696,109	18,677,402	19,668,374	

29. تكلفة المبيعات

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم
12,272,569	12,982,223
4,869,714	5,006,581
790,371	1,181,534
17,932,654	19,170,338

مصروفات التوليد والتحلية ومصروفات أخرى مباشرة (راجع إيضاح 29-1)
 مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 29-2)
 شراء الغاز، والطاقة، والمياه

29.1 مصروفات التوليد والتحلية

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم
6,885,373	7,110,214
2,813,730	3,103,920
585,042	599,760
260,959	416,457
12,157	12,157
1,715,308	1,739,715
12,272,569	12,982,223

29.2 مصروفات النقل والتوزيع

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم
2,988,699	3,084,144
1,618,113	1,668,468
194,917	189,727
67,985	64,242
4,869,714	5,006,581

الاستهلاك (راجع إيضاح 7)
 مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)
 أعمال الإصلاح والصيانة
 الإطفاء (راجع إيضاح 8)
 أخرى

30. المصروفات الإدارية

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
1,826,459	1,832,502	مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)
274,967	254,170	أعمال الإصلاح والصيانة
240,685	295,085	الاستهلاك (راجع إيضاح 7)
71,707	72,626	الإطفاء (راجع إيضاح 8)
77,581	98,474	التأمين
522,067	616,385	أخرى*
3,013,466	3,169,242	

* تشمل الأخرى مبلغ 27 مليون درهم (10 مليون درهم: 2023) تم دفعها كمساهمة مجتمعية.

31. إيرادات أخرى

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
23,169	353,313	مطالبات التأمين (راجع إيضاح 7 (ز))
104,177	64,693	بيع الخردة
297,290	23,072	التزامات تم عكسها
401	4,683	أرباح من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
226,073	147,796	إيرادات متنوعة
651,110	593,557	

32. (تكاليف) / إيرادات التمويل - صافي

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
(2,405,836)	(2,438,979)	تكاليف التمويل
(23,765)	(59,890)	فائدة على القروض المصرفية والأخرى
-	(4,769)	إطفاء تكاليف القروض
(104)	(232)	إطفاء المطلوبات المالية
(121)	-	فائدة على التزامات الإيجار
(2,429,826)	(2,503,870)	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة
812,661	370,015	العادلة للأدوات المالية المشتقة
(1,617,165)	(2,133,855)	المبالغ المرسمة (إيضاح 7-هـ)
		إيرادات التمويل
410,451	347,370	إيرادات الفائدة على الودائع المصرفية قصيرة الأجل
385,517	605,600	تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر
4,019	4,116	فائدة على التزامات الإيجار
5,428	2,751	تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة
863	-	العادلة للأدوات المالية المشتقة
806,278	959,837	إطفاء المطلوبات المالية
(810,887)	(1,174,018)	تكاليف التمويل - صافي

33. ربحية السهم / السهم المخفض

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة صافي أرباح أو خسائر السنة المنسوبة لمساهمي الهيئة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
7,805,411	7,180,073	الربحية أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين – قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة
7,700,823	7,012,660	أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين – بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة
2023	2024	
50,000,000	50,000,000	عدد الأسهم بالآلاف عدد الأسهم العادية لعرض ربحية السهم الأساسية في 31 ديسمبر
2023	2024	
0.156	0.144	ربحية السهم ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) – قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل
0.154	0.140	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) – بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل

34. مصروفات تعويضات الموظفين

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
2,680,140	2,702,545	رواتب
271,610	280,448	التزام تعويضات التقاعد (راجع إيضاح 22)
447,705	385,748	مكافآت
630,159	731,989	امتيازات أخرى
4,029,614	4,100,730	

يتم تخصيص مصروفات تعويضات الموظفين على النحو التالي:

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
585,042	599,760	تكلفة المبيعات
1,618,113	1,668,468	- مصروفات التوليد والتحلية (راجع إيضاح 1-29)
1,826,459	1,832,502	- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)
4,029,614	4,100,730	مصروفات إدارية (راجع إيضاح 30)

35. الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	
7,933,761	7,234,189	أرباح السنة بعد خصم الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل والضريبة
(91,902)	748,905	مصروفات / (إلغاء) ضريبي مؤجل
7,841,859	7,983,094	أرباح السنة بعد خصم الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل بعد الضريبة
810,887	1,174,018	تسويات لـ: تكاليف التمويل - صافي (راجع إيضاح 32)
6,043,114	6,483,149	الاستهلاك (راجع إيضاح 7)
83,864	84,783	الإطفاء (راجع إيضاح 8)
14,779,724	15,725,044	الأرباح المُعدلة قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

36. الالتزامات والارتباطات

2023	2024
ألف درهم	ألف درهم
9,704,472	14,597,324
462,478	234,774

الالتزامات المستقبلية متضمنة المصاروفات الرأسمالية
الضمادات البنكية وخطابات الاعتماد

37. الأدوات المالية حسب الفئة

		الموجودات المالية
2023	2024	
ألف درهم	ألف درهم	
1,565,267	2,097,312	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)
165,663	231,483	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (راجع إيضاح 15)
1,730,930	2,328,795	
54,153	55,709	بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (راجع إيضاح 11)
5,974,061	7,306,249	بالتكلفة المطفأة موجودات مالية أخرى بتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15)
5,299,722	6,104,698	النقد لدى البنك (راجع إيضاح 19)
4,894,389	3,586,277	الودائع قصيرة الأجل (راجع إيضاح 18)
3,420,058	3,107,372	الذمم المدينية التجارية (راجع إيضاح 17)
19,588,230	20,104,596	

إن القيمة العادلة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة تقارب قيمتها الدفترية.

المطلوبات المالية		
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)		
بالتكلفة المطفأة		
القرص (راجع إيضاح 21)		
الذمم الدائنة التجارية والأخرى * (راجع إيضاح 25)		
الالتزامات أخرى طويلة الأجل * (راجع إيضاح 24)		
الالتزامات الإيجار (راجع إيضاح 23)		
3,732	6,393	
38,887,566	36,172,776	
12,884,889	14,388,611	
613,418	575,306	
32,247	43,929	
52,418,120	51,180,622	

* لا تتضمن هذه البنود المبالغ المدفوعة مقدماً للتوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والالتزام سحب الموجودات من الخدمة والالتزامات تعويضات التقاعد حيث إنها مطلوبات غير مالية.

38. توزيعات الأرباح

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة وقامت بدفع توزيعات أرباح بقيمة 6,200 مليون درهم (2023: 7,870 مليون درهم).

أعلنت إمباؤر خلال السنة الحالية عن توزيع أرباح بقيمة 850 مليون درهم (2023: 850 مليون درهم). تم دفع مبلغ 374 مليون درهم (2023: 374 مليون درهم) للحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، أعلنت شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ عن توزيع أرباح بقيمة 18 مليون درهم (2023: 8.6 مليون درهم). تم دفع مبلغ 8 مليون درهم (2023: 4.2 مليون درهم) إلى الحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح، وأعلنت شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ عن توزيع أرباح بقيمة 7 ملايين درهم (2023: لا شيء) والتي تشمل مبلغ 3 مليون درهم (2023: لا شيء) للحصص غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

39. الاستحواذ على دي إكس بي كول المنطقة الحرة (دي إكس بي كول)

خلال السنة السابقة، أبرمت إمباؤر اتفاقية بيع وشراء مع شركة مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على 85% من رأس مال دي إكس بي كولكو ش.م.ح مقابل 892.5 مليون درهم.

دي إكس بي كولكو ش.م.ح هي شركة تأسست في سلطة المنطقة الحرة بمطار دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة (رخصة رقم 5007) ولديها اتفاقية امتياز مع مؤسسة مدينة دبي للطيران تمنحها الحقوق الوحيدة والحصرية لتشغيل وصيانة وأداء خدمات تبريد المناطق داخل مطار دبي الدولي لمدة 35 سنة من تاريخ البدء (أي 5 يوليو 2023).

أجرت الإدارة تحليلاً مفصلاً لعملية الاستحواذ وقررت ما يلي:

- في تاريخ الاستحواذ، لا تفي دي إكس بي كولكو ش.م.ح بتعريف الأعمال على النحو الوارد في المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وبالتالي يجب اعتبار المعاملة بمثابة استحواذ على أصل.
- يجب قياس الأصل المستحوذ عليه وهو أصل مالي بالقيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي ثم لاحقاً بالتكلفة المطفأة (راجع الإيضاح 15.2).

وعليه، اعترفت إمباؤر بأصل مالي (راجع الإيضاح 15.2) وحصة غير مسيطرة بقيمة 157.5 مليون درهم.

40. أرقام المقارنة

تمت إعادة تجميع / تصنيف أرقام السنة السابقة عند الضرورة، لتتوافق مع العرض المتبع للسنة الحالية. لا توثر إعادة التجميع / إعادة التصنيف على إجمالي حقوق الملكية وصافي الأرباح بعد الضريبة والإيرادات الشاملة الأخرى المعلن عنها سابقاً.

41. أحداث لاحقة

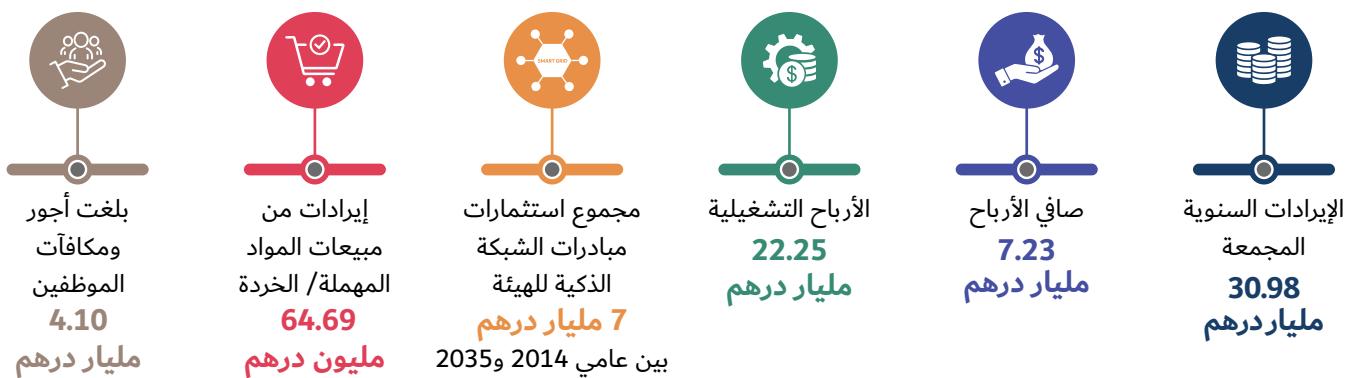
لاحقاً نهاية السنة، أوصى مجلس إدارة الهيئة بتوزيعات أرباح بقيمة 3,100 مليون درهم عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم للهيئة. إن إجمالي مبلغ توزيعات الأرباح المقترحة المتوقع دفعه في أبريل 2025 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2024، ولكن لم يتم الاعتراف به كالالتزام نهاية السنة.

الاستدامة

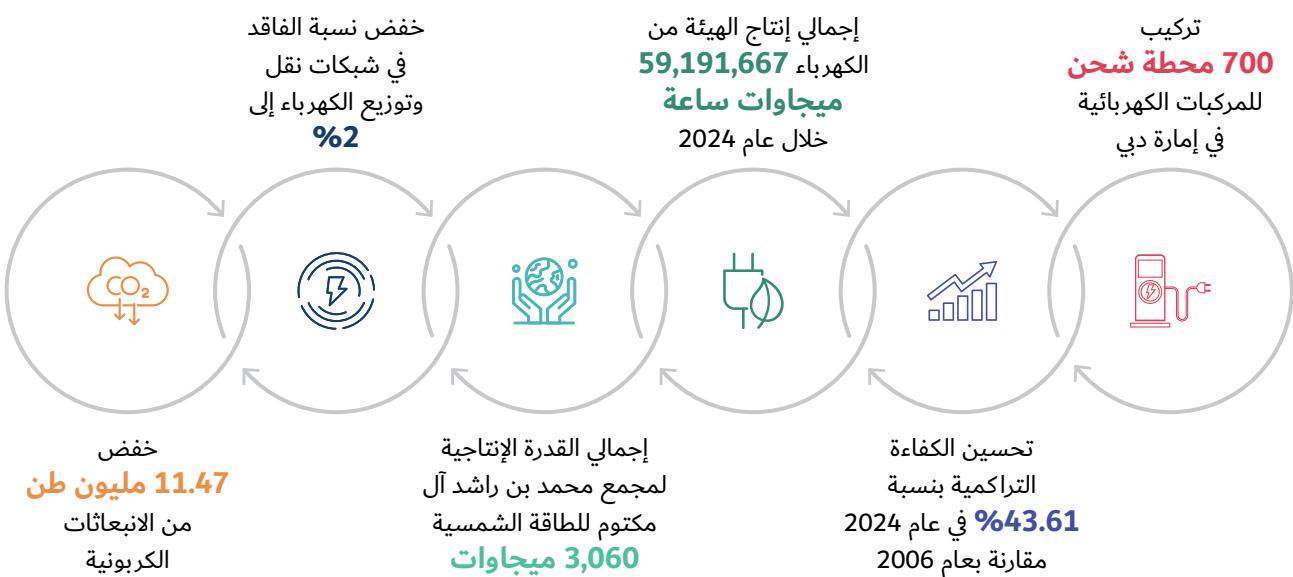


إنجازات الاستدامة

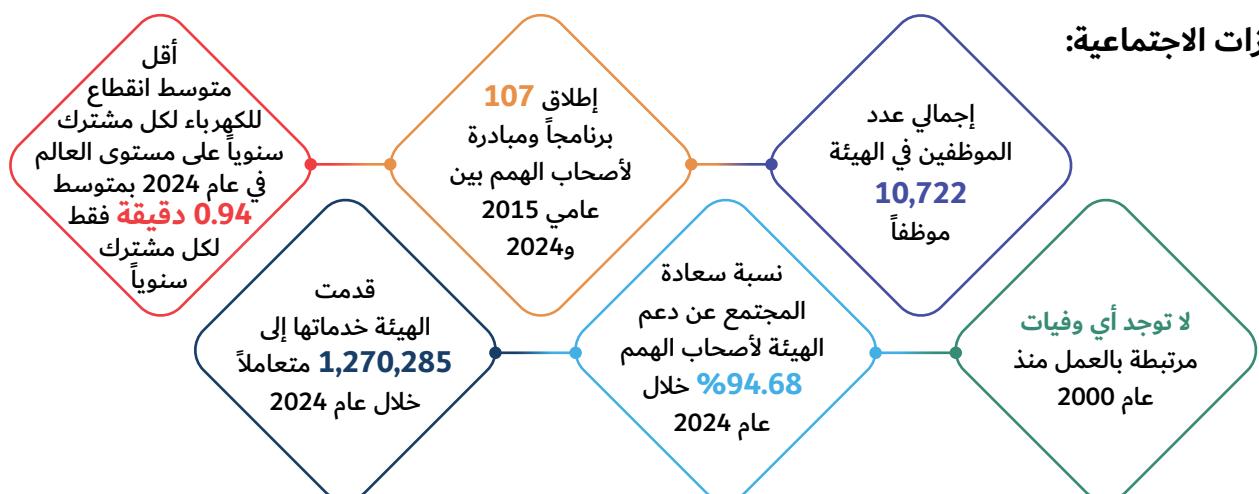
الإنجازات الاقتصادية:



الإنجازات البيئية:



الإنجازات الاجتماعية:



تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

والمساءلة وأعلى المعايير في إعداد تقارير الاستدامة.

في نوفمبر 2024، نظمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين لتقديم 28 موضوعاً جوهرياً. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء مياه دبي وتقدير الآثار المتزامنة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2024.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2024 في الاعتبار أحد التوجهات الكبرى بما في ذلك الاقتصاد الدائري، التغير المناخي، الابتكار، إسعاد المعاملين، والأمن السيبراني.

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقيير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه، نتائج إجراءات تقييم المادية لعام 2024.

اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء إدارة الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف المعنية. وتضمن هذه العملية التعاونية أن يغطي التقرير أولويات المنظمة والمعنيين بشكل شامل.

من خلال هذا التقدير ونتائج عملياتنا المستمرة لإشراك المعنيين، يلخص التقرير الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية لعام 2024. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على السبل التي تعمل الهيئة من خلالها على الوفاء بالتزاماتها طويلة المدى نحو الاستدامة، مما يمكنها من تعريف المعنيين بأداء الهيئة فيما يتعلق بالاستدامة، ومن ثم تعزيز الحوار معهم.

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني sustainability@dewa.gov.ae

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

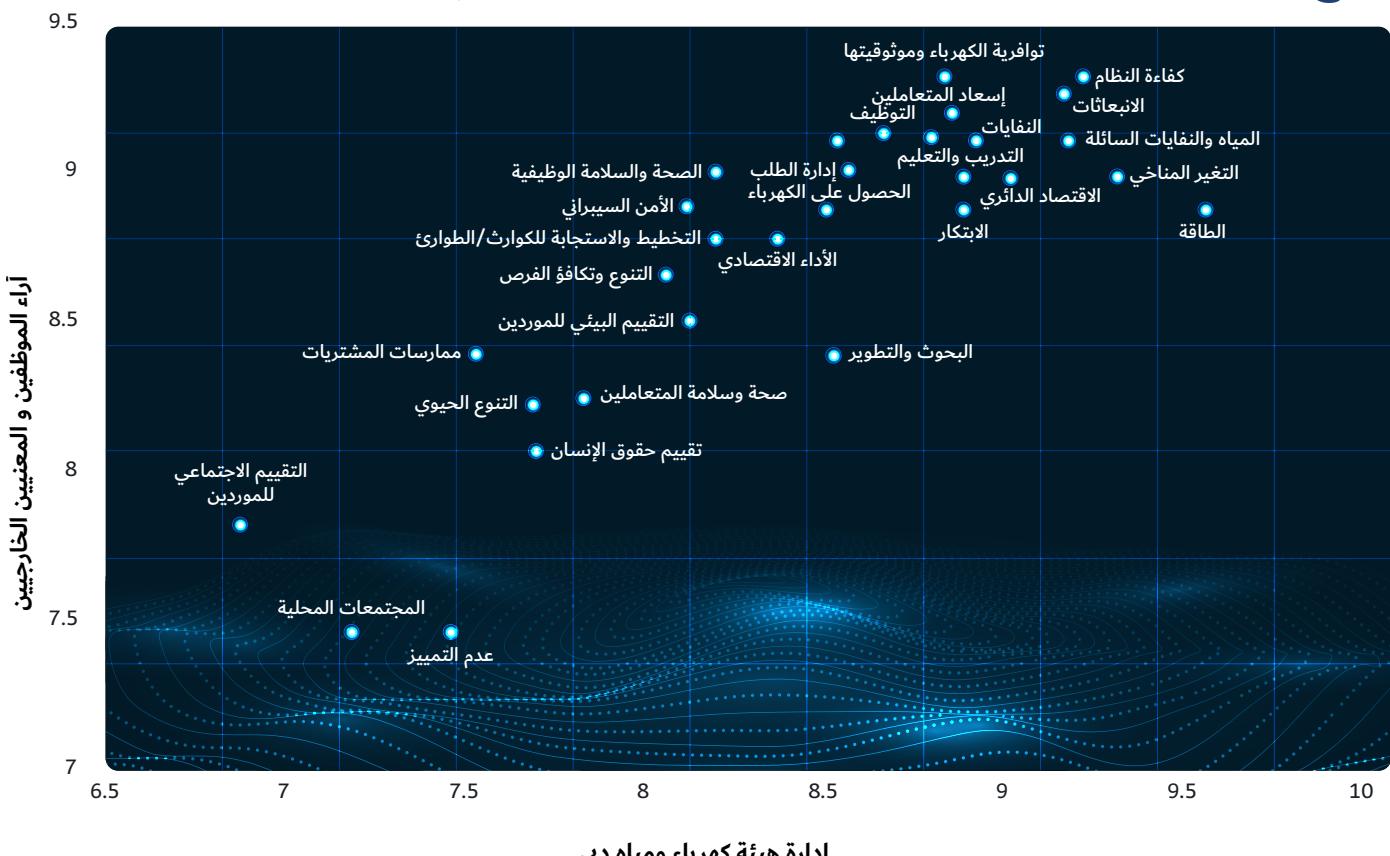
يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وتشترك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، حرصها الدائم على تبني الشفافية

منذ عام 2013، أصدرت هيئة كهرباء ومياه دبي 12 تقريراً للاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتوافق هذه التقارير مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وتواصل الهيئة التزامها الراسخ بالاستدامة والشفافية، حيث أن الهيئة عضو في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتعد الهيئة واحدةً من 100 مؤسسة عالمية تبني على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

وفي تقريرنا السابق، تبنت الهيئة منهجة استباقية وقامت بمواصلة تقريرها مع المعايير العالمية المنقحة. بناءً على ذلك، قمنا بتطبيق أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومتطلبات إصلاحات المؤسسات ذات الصلة في تقرير الاستدامة الثاني عشر للهيئة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتقويم والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية

نتائج المصفوفة المادية (الأهمية النسبية) للهيئة لعام 2024



إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي



نطاق الأداء المالي

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 بنشر بيانها المالي كجزء من التقرير المتكامل للهيئة، والذي يتضمن تقرير الاستدامة للهيئة، وتقرير الحكومة المؤسسية، والبيان المالي. ويتم نشر التقرير المتكامل كذلك على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

للمزيد من المعلومات حول الأداء المالي ونتائج الهيئة لعام 2024، يرجى الاطلاع على البيان المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي. البيانات المالية المعروضة في البيان المالي متوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS).

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

إنتاج الهيئة من الكهرباء 59,19 تيراواط ساعة، بزيادة قدرها 5% عن العام الماضي، و 150,478 مليار غالون من المياه المحلية، بزيادة قدرها 5% عن العام 2023.

ارتفع عدد حسابات الكهرباء التابعة للهيئة إلى 1,225,639 حساباً بنهاية عام 2024، مقارنة بـ 1,173,631 حساباً بنهاية عام 2023. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,103,245 حساباً بنهاية عام 2024 مقارنة بـ 1,048,913 حساباً بنهاية عام 2023.

وتعكس هذه الزيادة الارتفاع الاقتصادي الذي تشهده دبي والزيادة في الطلب على خدمات هيئة كهرباء ومياه دبي والالتزام الهيئة بالتنمية المستدامة واجندة دبي الاقتصادية (D33) التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي بين عامي 2023 و 2033 وتعزيز موقع الإمارة ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم.

الموردين الأساسيين. وجغرافياً، عملت الهيئة مع 1,627 مورداً محلياً في حين تم اعتبار 173 منهم مورداً عالمياً. بلغ عدد معاملات الشراء المحلية التي تم إجراؤها 13,863 منها 90.04% من المنتجات والخدمات تم شراؤها محلياً.

تلتزم الهيئة بتعزيز الممارسات البيئية المستدامة مع الموردين من خلال تطبيق تقييم الموردين، ومعايير الشراء الخضراء على أساس الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تراعي الهيئة عند اختيار الموردين الأثر البيئي لمنتجاتهم أو خدماتهم، وتلتزم بتحفيز الموردين على تحسين أدائهم البيئي والأخلاقي والاجتماعي.

معاملو الهيئة

خلال عام 2024، قامت الهيئة بتقديم خدماتها إلى 1,270,285 متعامل، وأضافت 58,810 متعاملًا جديداً منذ نهاية الربع الأخير من عام 2023. وبلغ

الخدمات

انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي، قامت الهيئة في العام 2024 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمعتمليها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك،
يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة التالي.



عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2024

النسبة المئوية	المياه		الكهرباء		الوصف
	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	
6.37	70,248	6.11	74,847	74,847	الموطنون الإماراتيون
78.56	866,820	71.86	880,643	880,643	مقيمون
14.57	160,714	19.61	240,395	240,395	تجاري
0.20	2,180	0.53	6,451	6,451	جهات حكومية
0.15	1,695	0.26	3,226	3,226	المنشآت الصناعية
0.00	0	1.45	17,810	17,810	المركبات الكهربائية
0.04	424	0.00	0	0	بيع المياه للموانئ
0.11	1,164	0.18	2,267	2,267	المعرفون
100.00	1,103,245	100.00	1,225,639	1,225,639	المجموع

الموردون

قامت الهيئة خلال العام 2024 بإشراك مجموعة واسعة من الموردين العالميين والمحليين في مختلف المجالات، منها مشتريات مشاريع العقود، توفير المواد والمعدات، خدمات الصيانة، والاستشارات، ومختلف الخدمات المتعلقة بإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه.

وعملت الهيئة مع 1,733 مورداً، 167 منهم من الموردين الاستراتيجيين، 167 من الموردين الرئيسيين، و 1,549 من

اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي 127,268 طلباً لخدمة شهادات عدم الممانعة خلال عام 2024 ضمن برنامج "صقور"، وذلك في إطار جهود الهيئة لمواكبة ازدهار دبي. ويتتيح برنامج "صقور" للمستشارين والمقاولين الحصول على موافقة الهيئة على تقديم طلبات الخدمة في المرة الأولى، وتسريع تسليم مشاريعهم وتلبية توقعات ملاك المشاريع.

تلتزم الهيئة بتحقيق توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز ريادة دبي في خدمة الناس وتيسير وتقليص الإجراءات الحكومية. وتسريع إنجاز وتقديم الخدمات وتسهيل مزاولة الأعمال، بما يسهم في تعزيز الفعالية والإنتاجية، والارتقاء بتنافسية القطاعات الاقتصادية وبيئة الأعمال في دبي إلى مستويات رائدة عالمياً، ورفع مستوى جودة حياة المجتمع، وتعزيز جاهزيتنا للمستقبل، وتحقيق أجندة دبي الاقتصادية 2040. وخطة دبي الحضرية 2040.

وانسجاماً مع جهودها لتحفيز ممارسة الأعمال، أطلقت الهيئة الإصدار الثاني من دليلها الفني لشهادات عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية، ليكون مرجعاً لكافة المقاولين والاستشاريين والمطوريين المعتمدين لدى الهيئة، بما يعزز ممارسة الأعمال في دبي، ويضمن تسهيل وتسريع آلية الحصول على خدمات الكهرباء والمياه وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية في الموثوقة والجودة والكفاءة.

وتتوفر الهيئة لمستشارين والمقاولين باقة من البرامج والخدمات المبتكرة ومنها خدمة "الناموس"، وخاصية "مرافق" الذكية، ومبادرة "عونك" التوعوية لإثراء تجربتهم، كما تتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان عبر التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني للهيئة دون الحاجة إلى زيارة مراكز إسعاد المتعاملين التابعة للهيئة.

مع المقاولين والاستشاريين، وشكلت رخماً مهماً لتسريع إنجاز المشاريع. واستقبلت المبادرة 2,201 معايدة فنية تمهدية قبل تقديم طلبات المشاريع و34,741 معايدة فنية عبر الإنترنيت خلال مرحلة تقديم واعتماد المشاريع. وبلغ عدد المستفيدين من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو المتوفرة على المنصة 6,395 مقاول واستشاري

وتوفر الهيئة بيئة أعمال ديناميكية وتنافسية وداعمة، تشيّر تجربة المعينين وتعزز سعادتهم، وتوطّد علاقات التعاون المثمر والتواصل الفعال مع شركائها بما يضمن ازدهار أعمالها وأعمالهم، ومواكبة ازدياد عدد مشاريع البنية التحتية في دبي والطلب المتزايد على خدمات الكهرباء والمياه، ودعم الازدهار الاقتصادي للإمارة وزيادة عدد السكان، وتوفير مقومات دعم أجenda دبي الاقتصادية D33 التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي خلال السنوات العشر القادمة وتعزيز موقعها ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم

وتحثّ الهيئة شركائها على استخدام خدماتها الرقمية لتوفير وقتهم وجهدهم وتعزيز رضاهم عن عملياتها وإجراءاتها

برنامج "صقور"

يعد برنامج "صقور" البرنامج الحكومي الأول من نوعه لتقدير المقاولين والاستشاريين والمقاولين في دبي، وتحديد مدى امتثالهم لمتطلبات ومعايير وأحكام وشروط إرشادات الهيئة عند تقديم طلبات الخدمة. ويسمح البرنامج في تسريع وقت الحصول على موافقات الهيئة وتقليل التجاوزات والأضرار والغرامات أو تجنبها، وتوفير الوقت والجهد، وتحسين العمليات الميدانية، إضافة إلى المحافظة على أصول الهيئة. ويفوز المستشارون والمقاولون من يحققون أفضل أداء وفق أعلى المعايير العالمية بجائزة برنامج "صقور" عن فئات المشاريع والخدمات مثل خدمات شهادة عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية" و"خدمات شبكة الكهرباء" و"خدمات شبكة المياه".

علاقات الأعمال

تهدف الهيئة إلى بناء شراكات فعالة مع المعينين لتعزيز التأثيرات الإيجابية لنشاطاتها وإجراءات أعمالها على الاقتصاد والبيئة والأفراد والحد من تأثيراتها السلبية. فيما يتعلق بإنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على علاقات التواصل الوطيد مع مصنعي المعدات الأصلية للبقاء على اطلاع حول مستجدات السوق وأحدث التقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية. على سبيل المثال، بعد تركيب أي نوع من أنواع الأصول، تواصل الهيئة بحثها عنأحدث المستجدات والتقنيات عالية الكفاءة الاقتصادية على طول دورة حياة الأصول، بهدف تطبيقها في أصولها. وساهمت هذه الممارسات في تعزيز قدرة وكفاءة واعتمادية إنتاج الطاقة في الهيئة، وزيادة دورة حياة الأصول لتخطي الحد الأدنى من العمر الإنتاجي

إلى جانب ذلك، يعكس هذا التزام الهيئة بتحقيق سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري من خلال تبني الممارسات المستدامة مثل مفهوم الإصلاح وإعادة الاستخدام لخفض استهلاك الموارد الطبيعية. كما يؤكد هذا النهج استدامة علاقات الأعمال بين الهيئة ومورديها الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد على المدى الطويل

علاوة على ذلك، أطلقت الهيئة مبادرة "عونك" التوعوية لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء، بما يوفر جهدهم ووقتهم، ويسهم في تسهيل وتسريع الأعمال. وتشتمل المبادرة على سلسلة من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو التفصيلية والتوضيحية باللغتين العربية وإنجليزية متوفرة على الموقع الإلكتروني للهيئة، لشرح كافة النقاط والإرشادات والمتطلبات وأفضل الممارسات التي يتعين أخذها بعين الاعتبار عند تقديم الطلبات

ومنذ إطلاقها، أسهمت مبادرة "عونك" في تعزيز جسور التواصل المباشر والبناء

المنظور الاقتصادي

المنظور الاقتصادي - الأداء الاقتصادي

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، وساهمت إنجازات الهيئة في جذب المستثمرين وتحقيق النجاح التاريخي لإدراج أسهم الشركة، حيث بلغت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة 85 مليار دولار أمريكي وفاقت طلبات الاكتتاب الأصول المعروضة بواقع 37 مرة.

ومنذ بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، ما زال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحكومة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويفيد نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والمناخ الداعم للأعمال الذي توفره الإمارة.

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية واستثمارية قوية.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق

وتعمل الهيئة على إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه على المستهلكين في جميع أنحاء الإمارة. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي نسبة 56% في مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور)، أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم حالياً من حيث القدرة المتصلة. وتمتلك إمباور وتتولى إدارة وتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق وشيكات التوزيع التابعة لها في مختلف أنحاء إمارة دبي.

إلى جانب عملياتها التشغيلية الرئيسية كمؤسسة خدماتية، تشتمل محفظة الهيئة على عدد من الشركات التابعة ومنها شركة "ماي دي" لتعبئة مياه الشرب وتوزيعها؛ وشركة "ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي للهيئة والمختصة بتقديم الحلول الرقمية للشركات، وشركة الاتحاد لخدمات

نمو مستدام، والبقاء في طبيعة التميز التشغيلي الذكي والمتفرد، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها البيئية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين وارتفاع إيرادات الهيئة المجمعة بنسبة 6.17% لتصل إلى 30.98 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 7.23 مليار درهم في عام 2024، أقل بقليل مما حققه عام 2023، وهو 7.93 مليار درهم، بانخفاض طفيف قدره 8.82%. مع الحفاظ على نموها المستدام. وارتفعت ربحية السهم المجمعة بنسبة 9.10%، من 0.154 درهم عام 2023 إلى 0.140 درهم عام 2024. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي، فإن توزيعات الأرباح لعام 2024 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 65%.

إضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%， ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5%， وحققت الهيئة رقمياً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط دقة انقطاع لكل مشترك في العام 0.94

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

العام	2022	2023	2024
إجمالي الإيرادات - مجمعة	مليار درهم 27.34	مليار درهم 29.18	مليار درهم 30.98
صافي الأرباح - مجمعة	مليار درهم 8.04	مليار درهم 7.93	مليار درهم 7.23
التكاليف التشغيلية - مجمعة	مليار درهم 19.524	مليار درهم 21.07	مليار درهم 22.25
أجور الموظفين ومكافآتهم - مجمعة	مليار درهم 3.659	مليار درهم 4.029	مليار درهم 4.10
دفقات مقدمي رأس المال - مجمعة	مليار درهم 16.155	مليار درهم 8.248	مليار درهم 6.585
وحدة مباعة - مياه	127.041 مليار جالون	133.028 مليار جالون	139.817 مليار جالون
وحدة مباعة - الكهرباء	47.312 تيراوات ساعة	50.785 تيراوات ساعة	53.335 تيراوات ساعة
نسبة الدين إلى الأسهم - مجمعة	%644.07	%41.95	%38.08
العائد على حقوق الملكية - مجمعة	%8.71	%8.56	%7.62
النفقات الرأسمالية - مجمعة	10,120 مليون درهم	8,120 مليون درهم	11,163 مليون درهم

عام 2024	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
إيرادات	5.80 مليار درهم	7.86 مليار درهم	9.87 مليار درهم	7.45 مليار درهم	30.98 مليار درهم
صافي الأرباح	650.90 مليون درهم	1,906.51 مليون درهم	2,916.87 مليون درهم	1,759.91 مليون درهم	7,234.19 مليون درهم

توافرية الكهرباء وموثوقيتها

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تلتزم الهيئة بتقديم هذه الخدمات الأساسية وفق أعلى المستويات العالمية الرائدة من حيث الكفاءة والتوافرية والموثوقية. وتضمن الهيئة وفائها بهذا الالتزام من خلال عمليات التحسين المستمر في البنية التحتية للطاقة ومحطات تحلية المياه، لتبقى مواكبة لطلب المتعاملين، مع المحافظة على مخزون احتياطي كافٍ

في عام 2024، بلغ إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة 59,191,667 ميجاوات / ساعة، ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجدد، لا سيما الطاقة الشمسية

وتدعم الهيئة استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050، لتعزيز مسيرة انتقال الإمارة نحو مستقبل الطاقة المستدامة

مصدر الطاقة	2022	2023	2024
-------------	------	------	------

45,425,306	44,541,222	44,322,308	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	الغاز الطبيعي
76.74	79.33	83.80	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة
66,649	25,450	13,651	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	زيت وقود الديزل
0.11	0.05	0.03	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	زيت الوقود
2	46	45	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	المتوسط النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج
0.000003	0.00008	0.00008	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	الطاقة الشمسية
6,625,023	6,164,517	4,645,350	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	تحويل النفايات إلى طاقة (شركة ورسان لإدارة النفايات)
11.19	10.98	8.78	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	محطة حصيان إنتاج الطاقة التابعة للهيئة ومحطة حصيان لانتاج الطاقة
1,040,920	174,377	-	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لانتاج الطاقة
1.76	0.31	-	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لانتاج الطاقة
6,033,768	5,241,543	3,910,945	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لانتاج الطاقة
10.19	9.34	7.39	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لانتاج الطاقة
50,090,580	48,833,101	48,076,450	الإنتاج (ميغاوات/ساعة)	إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لانتاج الطاقة
84.62	86.97	90.89	النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	إجمالي إنتاج من الغاز الطبيعي في محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة ومحطة حصيان لانتاج الطاقة
59,191,667	56,147,155	52,892,299	إجمالي إنتاج (ميغاوات/ساعة)	

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسلة إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حصيان لانتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان.

لا سيما الطاقة الشمسية، بهدف تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتها الكربونية.

وتنسجم الخطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) (IP03: تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة). ومن خلال إجراء استبيان سعادة المتعاملين، استطاعت الهيئة نسبة رضا المتعاملين، بهدف تطوير وتطبيق آلية عمل تضمن توفير تجربة متميزة للمتعاملين مع رفع الإيجابية والارتفاع بجودة حياة جميع المستهلكين.

وتنفذ الهيئة عدة مبادرات لتحسين موثوقية وتوافرية خدمات الكهرباء، ومن أبرز هذه المبادرات:

ومع نهاية العام 2024، بلغت القدرة الإنتاجية للمجمع 3,060 ميغاوات.

الحصول على الكهرباء

الهيئة مسؤولة عن إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في إمارة دبي، ولذا تتولى مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع. وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. وباتت الهيئة تستثمر بشكل كبير في مجال الطاقة المتجدد،

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط.

ومع ارتفاع الطلب على الكهرباء كل عام، تزداد الكهرباء التي تنتجهما الهيئة عبر المصادرتين الرئيسيتين (الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية). وفي عام 2024، وسعت هيئة كهرباء ومياه دبي مزيج الطاقة لديها من خلال زيادة قدرة الطاقة الشمسية بعد استكمال المرحلتين الرابعة والخامسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

2024. وارتفعت نتيجة لذلك التوفيرية للتوربينات الغازية من فئة (F-Class)، مما أسمهم في تحقيق وفورات مالية بقيمة 3.55 مليون درهم لكل عملية. وعلاوة على توفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير التوفيرية والكفاءة والاعتمادية، تسهم هذه الخطوة في خفض ابتعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 49,329 طناً في السنة، إضافة إلى خفض نفقات التشغيل والصيانة.

وحققت الهيئة عام 2024 إنجازاً عالمياً جديداً في اعتمادية خدمات المتعاملين، حيث حققت أولى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.94 دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً، لتحطم الهيئة بذلك الرقم الذي حققه في عام 2023 والذي بلغ 1.06 دقيقة، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

وجاء هذا النجاح من توظيف الهيئة للتقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وتخزين الطاقة وإنترنت الأشياء. وتساهم هذه التقنيات في تطوير الشبكة الذكية للهيئة، وتعزيز موثوقية وكفاءة واستدامة خدمات الكهرباء والمياه مع تحسين المرونة والرشاقة اللازمتين لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه في دبي. وتواصل الهيئة التزامها بتطبيق الحلول والممارسات المستدامة والمبتكرة لتقديم خدماتها وفق أعلى المستويات العالمية، ودعم رؤية دبي لتصبح أفضل مدينة في العالم.

إن زيادة الكفاءة التشغيلية لفصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء ستتوفر ما يقارب 13 مليار درهم حتى 2030 مع تخفيض 44 مليون طن من ابتعاثات الكربون. وقادت الهيئة بحصر المشاريع الجديدة لتحلية المياه على تقنية التناضح العكسي باستخدام الطاقة النظيفة، بالإضافة إلى رفع كفاءة استهلاك الوقود في وحدات الإنتاج الرئيسية إلى نحو 90% ضمن أفضل المستويات العالمية.

توصيل الخدمات، أو الاستفسار عن الخدمات الأخرى، والتي يمكن الحصول عليها جميعها من خلال موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي أو تطبيقها الذكي.

وحصلت الهيئة على شهادات مطابقة المواصفات القياسية العالمية (الأيزو) في إسعاد المتعاملين كثمرة لجهودها الحثيثة لتعزيز سعادة ورضا المتعاملين، وفقاً لأعلى المعايير العالمية في خدمة المتعاملين. وتشمل هذه الشهادات أيزو (ISO 10001:2018) وأيزو (ISO 10002:2018) وأيزو (ISO 10003:2018) وأيزو (ISO 10004:201) بما يؤكد التزام الهيئة بتوفير خدمات عالية الجودة، ومواصلة تحسين قدراتها على تلبية احتياجات المتعاملين المتزايدة.

التميز التشغيلي:

حطمت هيئة كهرباء ومياه دبي رقمها القياسي العالمي في فترة الصيانة (Major Inspection Outage) سجلته عام 2019 في مجال صيانة التوربينات الغازية ووحدات تحلية المياه، حيث نجحت الهيئة عام 2020 في إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية خلال 9 أيام عمل فقط مقارنة برقم الهيئة السابق (11 يوم عمل)، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 84% مقارنة بالرقم السابق المسجل باسم الهيئة ونسبة 81% مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.38% و 99.63% للتوربينات الغازية من فئة (F-Class) و (E-Class) على التوالي في صيف عام 2024. وتعد هذه النسبة ضمن الأفضل على مستوى العالم.

كما حافظت الهيئة على رقمها القياسي العالمي في إنجاز صيانة وحدات التحلية خلال 10 أيام عمل فقط مقارنة بـ 21 يوماً سابقاً، ومن 10 إلى 8 أيام في وحدات تحلية المياه بتقنية التقاطير الومضي متعدد المراحل (MSF) عام

• تقنية الشبكة الذكية:

طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات والتحكم بها في الوقت الفعلي. وتعزز هذه التقنية موثوقية وكفاءة الشبكة.

• مبادرة شمس دي:

يمكن للمتعاملين تركيب لوحات كهروضوئية على الأسطح لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية وربطها بشبكة الهيئة. ويتم استهلاك الطاقة المنتجة محلياً داخل المبني مع تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة. وفي الفواتير، يتم إجراء مقاصة بين وحدات الطاقة الكهربائية المنتجة والمستهلكة، وتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام المقاصة.

• البنية التحتية المتقدمة لعدادات

الكهرباء والمياه:

استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.

• محطات شحن المركبات

الكهربائية:

قامت الهيئة بتركيب 408 محطة "شاحن أخضر" للمركبات الكهربائية، وتتوفر 700 نقطة شحن في جميع أنحاء الإمارة.

• مجتمع السيارات الكهربائية في دبي:

أطلقت الهيئة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال مركبة المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي.

• خدمات المتعاملين:

توفر الهيئة للمتعاملين العديد من القنوات المخصصة للإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء وطلب خدمة

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

العام	المستهدف	الفعلي
2020	1.66	1.66
2021	1.6	1.43
2022	1.40	1.19
2023	1.15	1.06
2024	1	0.94

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI):

العام	المستهدف	الفعلي
2020	0.064	0.064
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	0.038	0.040
2024	0.038	0.046

عامل التوفيرية المستهدف والفعلي بين 2019 و2024:

العام	عامل التوفيرية المستهدف (الصيف)	عامل التوفيرية الفعلي (الصيف)	عامل التوفيرية المستهدف (السنوي)	عامل التوفيرية الفعلي (السنوي)
2020	%98.50	%99.73	%92.00	%92.28
2021	%98.50	%99.66	%92.00	%92.35
2022	%98.50	%98.39	%90.00	%90.09
2023	%98.50	%98.34	%91.00	%91.15
2024	%98.50	%98.37	%91.00	%91.25

المعتاد في استهلاك الكهرباء والمياه، وكذلك تحقيق وفورات كبيرة في وقود النقل للمركبات، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي.

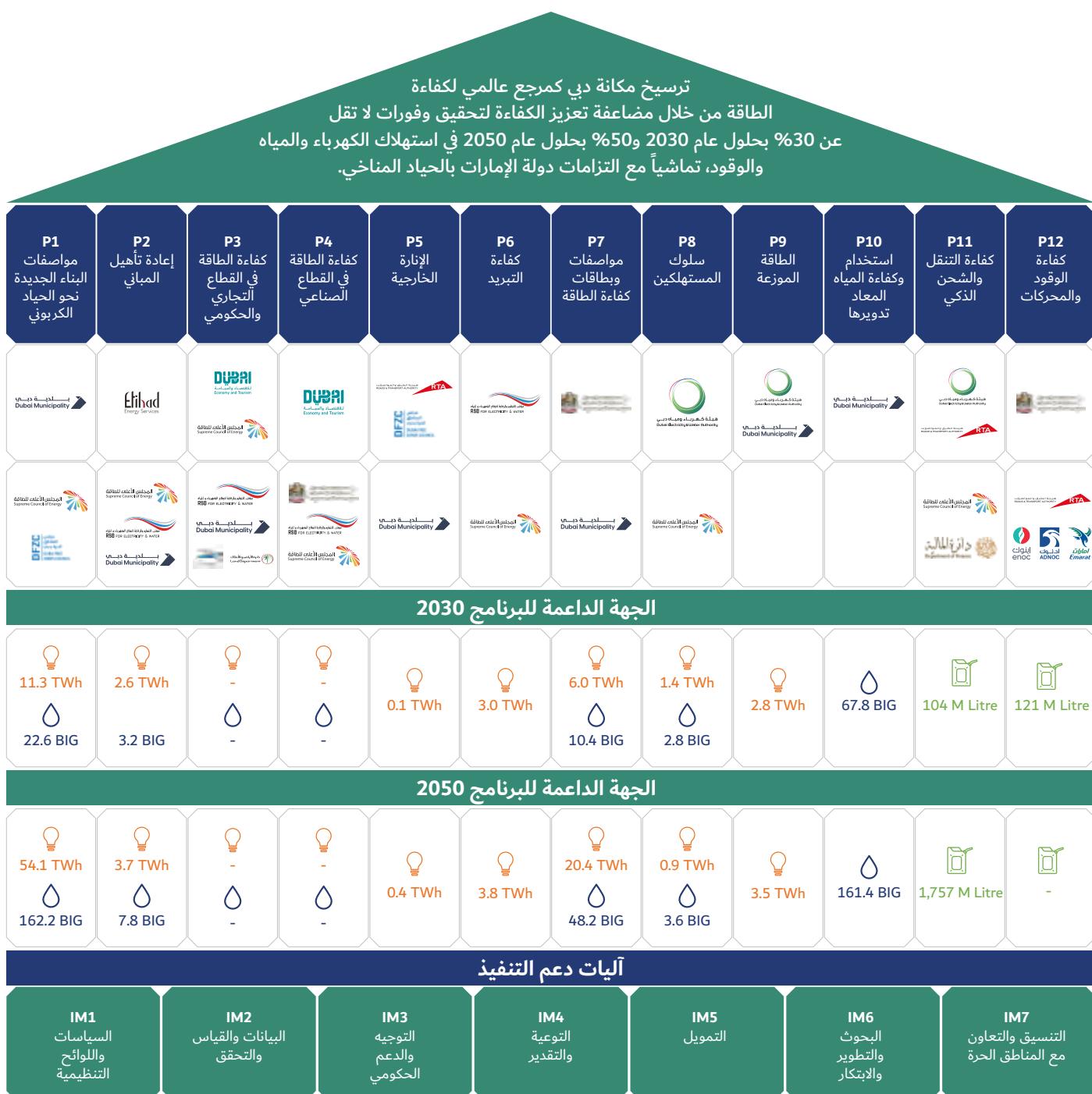
وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 12 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، عشرة من هذه البرامج ترتبط ببنية عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. تتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه سبع آليات تنفيذية تدعم وتسرع تحول دبي إلى مدينة ذكية ورائدة في الإدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه. وتشمل مكونات الاستراتيجية

الطلب على الطاقة والمياه عام 2020 لضمان وتسريع الجهد الرامي إلى تحقيق هدف الاستراتيجية، ثم تم تحديث الاستراتيجية للمرة الثانية عام 2024 وتحديد هدف خفض الطلب بحلول عام 2050.

وتهدف استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050 إلى ترسیخ مكانة دبي كمراجع عالمي لفاء الطاقة والمياه لفترة الطاقة وال المياه من خلال تحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 في استهلاك الكهرباء والمياه والوقود، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي.

إدارة الطلب على الطاقة

في عام 2013، أطلق المجلس الأعلى للطاقة في دبي "استراتيجية دبي لإدارة الطاقة على الطاقة والمياه". ويتمثل الهدف الرئيسي لل استراتيجية في جعل دبي رائدة في إدارة الفعالة للطلب على الطاقة والمياه من خلال تحقيق هدف الاستراتيجية الطموحة لخفض الطلب على الطاقة والمياه بنسبة بحلول عام 2030. وقام المجلس الأعلى للطاقة في دبي بتحديث استراتيجية دبي لإدارة



ويضم المجلس الأعلى للطاقة في دبي في عضويته عشر هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. كما تمتلك الهيئة وتدبر ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

1. برنامج سلوك المستهلك
2. برنامج الطاقة الموزعة
3. برنامج التنقل الفعال والشحن الذكي

وفي إطار برامج إدارة الطلب التي تفذها الهيئة، هناك ثلاثة مبادرات تساهمن في توفير الكهرباء والمياه، وهي:

1. برنامج استجابة المستهلك (برنامج نهجي المستدام)
2. معدلات التعرفة للكهرباء والمياه
3. مبادرة شمس دبي

	*2024	2023	2022	المبادرات
المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه
523 مليون جالون/ ساعة	116 جيجاوات / 116 جيجاوات /	496 مليون جالون/ ساعة	106 جيجاوات /	416 مليون جالون/ ساعة
-	963 جيجاوات / *	-	813 جيجاوات /	-
2,250 مليون جالون	1,285 جيجاوات/ ساعة	2,221 مليون جالون	1,252 جيجاوات/ ساعة	2,248 مليون جالون/ ساعة
				1,161 جيجاوات/ ساعة

* بيانات أولية

ومقارنة ومراقبة استهلاكهم للكهرباء والمياه مع استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

وبالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتتيح البرنامج الاستفادة من عدة خواص فريدة لمساعدة المتعاملين على تحسين كفاءة استهلاك الكهرباء والمياه وتشمل هذه الخواص لوحة تحكم لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة ذات الكفاءة العالية، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتتيح للمتعامل تحديث بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقرير شهري حول مقدار استهلاك الكهرباء والمياه، ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية لتعزيز كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه.

برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكني في دبي، من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطاقة والمياه 2050، والتي تهدف إلى خفض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة 50% بحلول عام 2050. وحاز البرنامج خلال عام 2024 على عدة جوائز، من بينها جائزة "أفضل عملية / منتج مستدام" ضمن جوائز أفضل الأعمال 2024 في المملكة المتحدة.

ويتيح برنامج "نهجي المستدام" التحقق من استهلاكهم بشكل دوري،

تعتبر الهيئة إحدى أفضل المؤسسات الخدمية على مستوى العالم من حيث الكفاءة والاعتمادية. في عام 2024، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 17,179 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً. وبلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 6.2%， ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.5%， مقارنة بـ 4.6% في عام 2023.

ويعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، مدفوعاً بالنمو المتواصل في عدد السكان والتتوسيع الكبير الذي شهدته الإمارة في مختلف الأنشطة الحيوية.

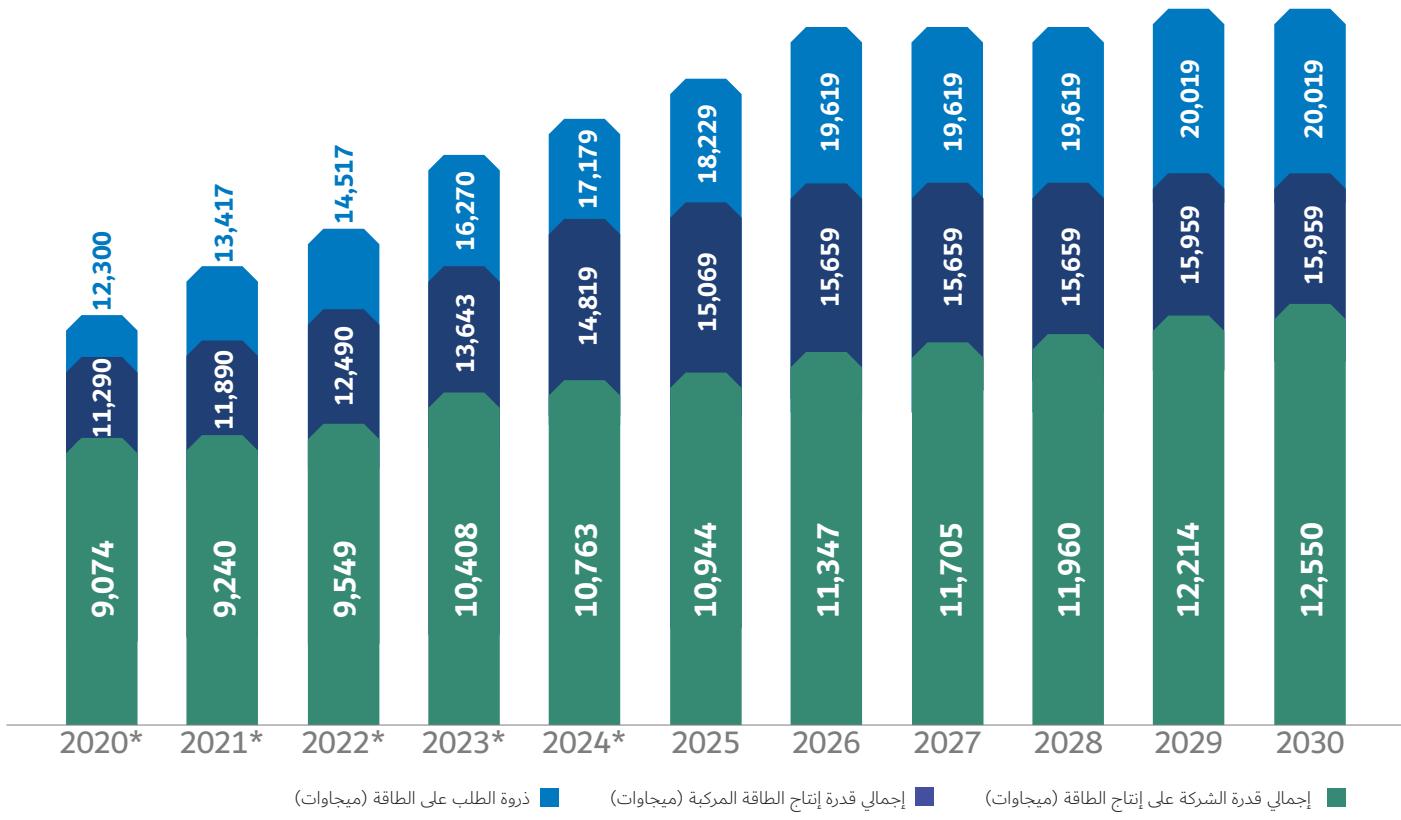
اليقين المستقبلية، من خلال تخطيط السيناريوهات، وتعمل على مراجعة وتحديث تنبؤات الطلب وخططها التوسعية سنويًا، لضمان موااعمتها بشكل مستمر مع الاستراتيجيات الرئيسية في مواجهة الظروف المتغيرة وموثوقية واستدامة خدماتها.

وما بعدها. وباستخدام الممارسات الدولية المعترف بها وبالاعتماد على أحدث الأدوات، مع الأخذ في الاعتبار النمو السكاني والاقتصادي، لتقدير تأثيرها على الطلب على الكهرباء والمياه إضافة إلى ذلك، ولضمان جهوزيتها لتلبية الطلب المستقبلي، تعمل الهيئة على رصد تأثير حالات عدم

تلبية الطلب في المستقبل

لضمان تلبية الطلب المستقبلي، قامت الهيئة بالتنبؤ بالطلب على المدى القريب والمتوسط والبعيد ووضع المخططات الرئيسية حتى عام 2030

ذروة الطلب على الطاقة وقدرة إنتاج الطاقة (2020 - 2030)



* القيم بين عامي 2020 و2024 تمثل الذروة المسجلة الفعلية، فيما القيم بين عامي 2025 و2030 تتوافق مع خطة القدرة الإنتاجية لحلية المياه - تحديث 2024

مركز البحث والتطوير

يهدف مركز البحث والتطوير التابع للهيئة، ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى أن يصبح منصة عالمية تعمل على تطوير واختبار الحلول المبتكرة لتعزيز العمليات التشغيلية والخدماتية للهيئة وخفض بصمتها الكربونية، بما يتوافق مع أهداف الهيئة الخاصة بإزالة الكربون. وتشتمل مجالات عمل المركز "الطاقة الشمسية"، و"تكامل الشبكة الذكية"، و"كفاءة الطاقة"، و"المياه". وتستند المجالات الأساسية لعمل المركز على

- المختبرات الخارجية (OTF) للمراقبة المستمرة لأداء ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الظروف المناخية الفعلية، ومخابر الألواح الكهروضوئية المدمجة في المبني (BIPV)، ومركز اختبار لتنظيف الألواح بالحلول الروبوتية.

- مختبرات لدعم مجالات الروبوتات والطائرات بدون طيار والمواد المتقدمة والتصنيع وإنترنت الأشياء أنواع متعددة من الطابعات ثلاثية الأبعاد (الطباعة بالمعدن والخيوط البلاستيكية من نوع عديد حمض ABS PLA وخيوط الطباعة

ثلاثة ممكّنات تمثل في: الثورة الصناعية الرابعة (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والروبوتات والطائرات من دون طيار والطباعة ثلاثة الأبعاد والمواد المتقدمة)، وتقنيات الفضاء وتحليلات أنظمة الطاقة.

البنية التحتية لمركز البحث والتطوير

تضمن البنية التحتية لمركز البحث والتطوير ما يلي:

- مختبرات داخلية للطاقة الشمسية ومخابر التسريع المصط manh للعمر الافتراضي.

(مثل محطات الطاقة الكهروضوئية وفحص وصيانة خطوط النقل). يقوم فريق الذكاء الاصطناعي بتطوير واختبار ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الشبكة، والتنبؤ بالطاقة الشمسية على المدى القصير وما إلى ذلك. يتيح إنترنت الأشياء تشخيص المراقبة عن بعد وإدارة الطاقة والأصول باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وتحليلات الذكاء الاصطناعي وقدرات التخزين السحابي. يتمتع فريق المواد المتقدمة بخبرات واسعة في مجال التحليل الاستدلالي العلمي للمواد لاكتشاف الأعطال وتطوير أنظمة تخزين الطاقة المتقدمة (البطاريات والمكثفات الفائقة). ويعمل فريق الطباعة ثلاثية الأبعاد على تطوير قدرات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتلبية احتياجات قطع غيار الهيئة واحتياجات النماذج الأولية السريعة. يعمل المركز حالياً على تشغيل 16 نظاماً للطباعة ثلاثية الأبعاد يمكنها استخدام أكثر من 20 مادة تغطي نطاقاً واسعاً من التطبيقات ودراسات الحالات داخل هيئة كهرباء ومياه دبي.

مجال تحليل أنظمة الطاقة

تعمل أبحاث تحليل أنظمة الطاقة على تطوير وتطبيق قدرات متقدمة للتقدير التقني والاقتصادي للمشتراك للتقنيات والأنظمة والسياسات المرتبطة بالطاقة. يقوم مجال البحث هذا بتطوير نماذج الطاقة ونماذج تقييم دورة حياة الأجهزة والمعدات وتقييمات استراتيجية العمل لدعم استعداد الهيئة للمستقبل. كما يقوم بمذكرة وتقدير تشكيلات وتقنيات أنظمة الطاقة الجديدة على المستوى الكلي مع التركيز على الدمج الأمثل من حيث تكلفة أنظمة الطاقة المتعددة واستراتيجيات تطبيق التكنولوجيات الجديدة للطاقة.

أبرز مشاريع الهيئة في مجال البحث والتطوير المتمحورة حول الاستدامة في عام 2024

خلال عام 2024، شهدت المشاريع التالية في مجال البحث والتطوير المتمحورة حول الاستدامة تقدماً ملحوظاً وتم حالياً دراسة إمكانية تفديتها. ومنذ عام 2017، نشر مركز

وموثوقية العمليات التشغيلية للشبكة. يتضمن ذلك استخدام أنظمة تخزين الكهرباء (التقنيات الكيميائية والحرارية والميكانيكية)، بالإضافة إلى تجميع مصادر الطاقة الموزعة وتخزينها مثل محطات الطاقة الافتراضية وشواحن المركبات الكهربائية.

مجال أبحاث كفاءة الطاقة

يهدف هذا المجال إلى تعزيز التنمية الذكية والمستدامة والحد من الهدر من خلال تحسين كفاءة أنظمة الطاقة (بالتركيز على التبريد)، وتسريع التحول إلى الطاقة النظيفة. تحدد الأعمال البحثية في هذا المجال وتطور وتحقق من صلاحية الحلول المبتكرة التي تمكن من استخدام الطاقة بكفاءة وذكاء في البيئة القائمة، توجيه إجراءات تلبية الطلب، تقديم نماذج مفصلة للتنبؤ بالطاقة، وتحسين كفاءة عمليات تحويل الطاقة.

مجال أبحاث الفضاء

يهدف هذا المجال إلى دعم الهيئة في الاستشعار عن بعد وفي العمليات ذات الصلة، بكفاءة عالية وتكلفة منخفضة باستخدام الأقمار الاصطناعية وإمكانيات المحطات الأرضية. تم تصميم حلول البحث المتقدمة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الخدمية بما في ذلك مراقبة وحدة التغذية الفرعية الثانوية، وسلامة الأصول وخدمات التنبؤ بالطقس. كانت الهيئة أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تستخدم الأقمار الاصطناعية النانوية لتحسين عمليات وصيانة وتحفيظ شبكات الكهرباء والمياه. أطلقت الهيئة قمرها الاصطناعي النانوي "ديوا- سات 1" عام 2022، وأطلقت قمرها الاصطناعي "ديوا- سات 2" لتطبيقات الاستشعار عن بعد في عام 2023.

الثورة الصناعية الرابعة

يتتيح هذا المجال البحثي التطوير الفعال للحلول التي تدعم المجالات الأساسية لأعمال الهيئة. يتم استخدام حلول الروبوتات والطائرات بدون طيار لتوفير خدمات الاختبار والصيانة من خلال عمليات غير مأهولة/ ذاتية التشغيل عبر سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها

والنايلون والمواد المركبة والصلصال وغيرها).

- مجموعة الحوسنة ذات الأداء العالي
- مختبر تقنيات تخزين الطاقة والتحقق منها.
- المشروع التجاري للهيدروجين الأخضر لتزويد الوقود.
- نظام اختبار التناضح العكسي باستخدام الخلايا الكهروضوئية وعملية التقطر الغسائي
- محطة أرضية فضائية لبرنامج هيئة كهرباء ومياه دبي للفضاء (سبيس - دي) وغيرها الكثير.

مجالات أنشطة البحث

بحوث الطاقة الشمسية

يدرس مجال أبحاث الطاقة الشمسية سللاً عديدة لتحسين تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية للتحفيز من آثار الغبار والظروف الصحراوية القاسية على أداء الألواح الشمسية الكهروضوئية المدمجة في المبني، واختبار اعتماديتها على المدى الطويل وتطوير المعايير المناسبة. يطور برنامج "تقييم مصادر الطاقة الشمسية والتنبؤ" طرقاً للتنبؤ بدقة بالإشعاع الشمسي ومخرجات الطاقة من أجل تحسين التكامل الشامل للطاقة الشمسية في شبكة كهرباء ومياه دبي.

مجال أبحاث المياه

يقوم مجال أبحاث المياه بتقدير وتطوير حلول مستدامة لتحلية المياه وتنقيتها، ورصد التسرب في نقل المياه، مما يتيح استخدام الطاقة الشمسية، ورصد وتقليل الفاقد في شبكات نقل المياه، والحد من استخدام الموارد عن طريق تقليل النفايات السائلة شديدة الملوحة

مجال تكامل الشبكة الذكية

يقوم مجال تكامل الشبكة الذكية بتقدير وتطوير الأنظمة التي تسهل تكامل مصادر الطاقة المتعددة في الشبكة مع الحفاظ على معايير جودة الطاقة، وتحسين الأداء العام

كفاءة النظام

نقل وتوزيع الكهرباء:

تماشياً مع ارتفاع إنتاج الطاقة لتلبية احتياجات دبي من الكهرباء، تعمل الهيئة على توسيع استثماراتها في محطات نقل وتوزيع الطاقة. وتهدف هذه المبادرة الاستراتيجية إلى ضمان توفير الكهرباء للمتعاملين وفق أعلى معايير الموثوقية.

نقل الطاقة

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على مواكبة نمو إمارة دبي وازدهارها وارتفاع عدد السكان. وتولي الهيئة أهمية كبيرة لتطوير بنية تحتية قوية ومتقدمة تلبي الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. خلال عام 2024، دشّنت الهيئة 13 محطة نقل رئيسية جديدة بجهد 132 كيلوفولت، وأوقفت استخدام محطة قديمة، ليصبح صافي ارتفاع عدد المحطات 12 محطة نقل رئيسية بجهد 132 كيلوفولت في عام 2024. وتأتي هذه الجهود في إطار برنامج شامل لتطوير البنية التحتية باستثمارات تبلغ 14.5 مليار درهم بين عامي 2022 و2027.

وفي إطار هذا البرنامج بلغت تكلفة المشاريع المكتملة بين عامي 2022 و2024 نحو 7.4 مليار درهم، في حين تبلغ تكلفة المشاريع التي ما تزال قيد التنفيذ نحو 7.1 مليار درهم. وقد أدت الزيادة السكانية خلال عام 2024 إلى ارتفاع الطلب على الطاقة في دبي إلى 59,594 جيجاوات ساعة.

وتلتزم الهيئة بمواصلة توفير بنية تحتية قوية ومتطردة لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء والمياه. وفي إطار النمو في عدد السكان، دشّنت الهيئة 101 كيلومتر إضافي من خطوط نقل الكهرباء بجهد 132 كيلوفولت، دون تغيير في خطوط النقل بجهد 400 كيلوفولت، خلال عام 2024.

الانقطاعات. وإجراء دراسة شاملة حول الدور الأمثل والتكامل لنظام تخزين الطاقة في البطارية في الانتقال نحو التبني العالمي لأنظمة الطاقة المتعددة. وتطوير جهاز إنترنت الأشياء (أومنيهاب)، وهو بوابة اتصالات متعددة الاستخدامات، لتمكين الاتصال بأي من أصول الهيئة وتحسين موثوقيتها وإجراءات الصيانة الوقائية. وقد تم بنجاح تركيب الجهاز في العديد من محطات الكهرباء.

تطوير مؤشر مركب لجودة المياه كبديل لمؤشر كثافة الطمي، يتيح معلومات أدق عن منع تلوث الأغشية والمراقبة في الوقت الفعلي لظروف المياه المستخدمة في تحلية المياه.

الاستفادة من تقنيات تعلم الآلة المتقدمة والتعلم العميق في مراقبة الأحمال دون تدخل لتحديد استهلاك الجهاز للطاقة بدقة. دمج بيانات الطقس والمعلومات عن العطلات وسجلات أنماط الاستهلاك لتحسين موثوقية التنبؤ وتمكين المستهلكين من إدارة استهلاكهم للطاقة بشكل أفضل. أجهزة إنترنت الأشياء التي تم تطويرها داخلياً، D-SenseD-Wise، مكنت من مراقبة استخدام الطاقة في الوقت الفعلي. إكمال عام واحد من التشغيل والمقارنة لمختلف أنظمة التنظيف الروبوтика لتحديد تأكيل النماذج والأداء العام في ظل ظروف واقعية في حقل اختبار التنظيف المخصص.

تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدى لتطوير توصيات متقدمة ومحضنة لتوفير الطاقة، وتعزيز فعالية برنامج "نهجي المستدام" التابع للهيئة وتعزيز مشاركة المستهلكين بشكل أكبر ودعم تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بالبرنامج.

جارى العمل للحصول على شهادة الأيزو ISO/IEC 17025:2017 لمختبر الطاقة الشمسية في مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة.

البحوث والتطوير التابع للهيئة 292 ورقة علمية وبحثية في مؤتمرات علمية دولية ومجلات ودوريات عالمية محكمة، كما سُجّل 43 براءة اختراع، وحصل منها على 10 براءات اختراع، وجاري العمل للحصول على باقى براءات الاختراع المسجلة.

- استكمال مصفوفة تحليل أنماط الفشل وتأثيراتها (FMEA) واختبار الشيخوخة المتتسارعة طويلاً المدى للعديد من التقنيات الحالية في الغرف المناخية وغرف اختبار الأشعة فوق البنفسجية كخطوات نحو تطوير معايير الصحراء المخصصة لتحسين موثوقية أنظمة الطاقة الكهروضوئية في المنطقة.

- تطوير أداة تشخيصية لأنظمة الطاقة الكهروضوئية والتحقق منها، جنباً إلى جنب مع نموذج حراري محسن، نظام إدارة المشاريع العمودية SUNS-VPMS الذي يستخدم بيانات الطاقة الكهروضوئية وبيانات المحول لتقدير حالة نماذج الطاقة الكهروضوئية في الحقل دون الحاجة إلى تفكيك النموذج وشحنها إلى مركز الاختبار. تطبيق نموذج محاكاة هجين عددي لبحث الطقس والتنبؤ بالطقس المعتمدة على الكيمياء والأقمار الصناعية للتنبؤ بالإشعاع الشمسي في اليوم ذاته وفي اليوم التالي، والتنبؤ بمجموعة أنظمة الطاقة الكهروضوئية في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

- استكمال تطوير مجموعة بطاريات التدفق المبتكرة الفانيديوم التي تمتاز بتحسين عملية الأكسدة والاحتزاز على مستوى العرض 1 كيلولوات لإبراز عدد من ابتكارات التصميم التي تعمل على تحسين كفاءة تخزين الطاقة وتفریغ الطاقة في البطارية وتقليل المواد.

- استمرار تحليل الأداء في العالم الحقيقي وعلى مستوى المؤسسات الخدمية لأنظمة تخزين الطاقة في البطارية لدعم الشبكة وتقليل

محطات النقل

النوع	2020	2021	2022	2023	2024
كيلوفولت 132	307	319	334	348	360
كيلوفولت 400	23	25	27	27	27

أطوال خطوط النقل (EU4)	النوع	2020	2021	2022	2023	2024
خطوط النقل الهوائية (كمتر)*	132 كيلوفولت	402	369	367	331	317
خطوط النقل الأرضية (كمتر)*	400 كيلوفولت	1,168	1,386	1,388	1388	1,388
خطوط النقل الأرضية ذات الجهد المتوسط (كمتر)*	132 كيلوفولت	2,249	2,335	2,552	2668	2,783
الإجمالي	400 كيلوفولت	24	25	25	26	26

*كمترات

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2024 إلى 69 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 45,317 محطة (جهد 11 كيلوفولت و 6.6 كيلوفولت)، قائمة وقد العمل في جميع أنحاء دبي. ووصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 83.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1,843.91 كيلومتر عام 2024، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11 - 6.6 كيلوفولت إلى 597.51 كيلومتر و 36,892.97 كيلومتر على التوالي.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

النوع	2020	2021	2022	2023	2024
33 كيلوفولت	85	81	73	75	69
6.6 - 11 كيلوفولت	40,588	41,814	42,771	44,015	45,317

النوع	2020	2021	2022	2023	2024
33 كيلوفولت	104.33	100.1	99.75	99.75	83.75
6.6 - 11 كيلوفولت	608.26	606.4	613.28	607.29	597.51
33 كيلوفولت	2,119.49	2,108	2,000.44	1,965.71	1,843.91
6.6 - 11 كيلوفولت	34,475	35,001	35,541	36,174.45	36,892.97

*كمترات

حيث تقوم مولدات بخار استرداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية مجانية عن طريق استخدام التوربينات البخارية ذات الضغط الخلفي، لتغذية عملية تحلية المياه باستخدام الطاقة، وذلك عبر تقنية التقطر الومضي متعدد المراحل.

إلى جانب ذلك، تبني الهيئة التصميم الأمثل لمحطات إنتاج الطاقة والمياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطر الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة خلال دورة حياة المحطة وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات مبتكرة للتوربينات الغازية، وبعد تركيب أي توربين غازي، تواصل الهيئة المتابعة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، بشأن التحديثات والتقنيات الجديدة والفعالة من حيث التكلفة، وذلك على مدار دورة حياة التوربينات، ما يسهم في زيادة القدرة وتعزيز الكفاءة والاعتمادية.

وتحافظ الهيئة على سرية وسلامة وتوافرية المعلومات والأصول والمرافق الخاصة بالبنية التحتية للشبكة الذكية من خلال تطبيق معايير الأمن العالمية وأفضل الممارسات، كما تعمل على تحسين موثوقية وأمان محطات النقل والتوزيع، مع تعزيز قدرات التحكم في محطات التوزيع ومرافقها، بما يتواافق مع متطلبات الأمن السيبراني.

للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR).



المدادات

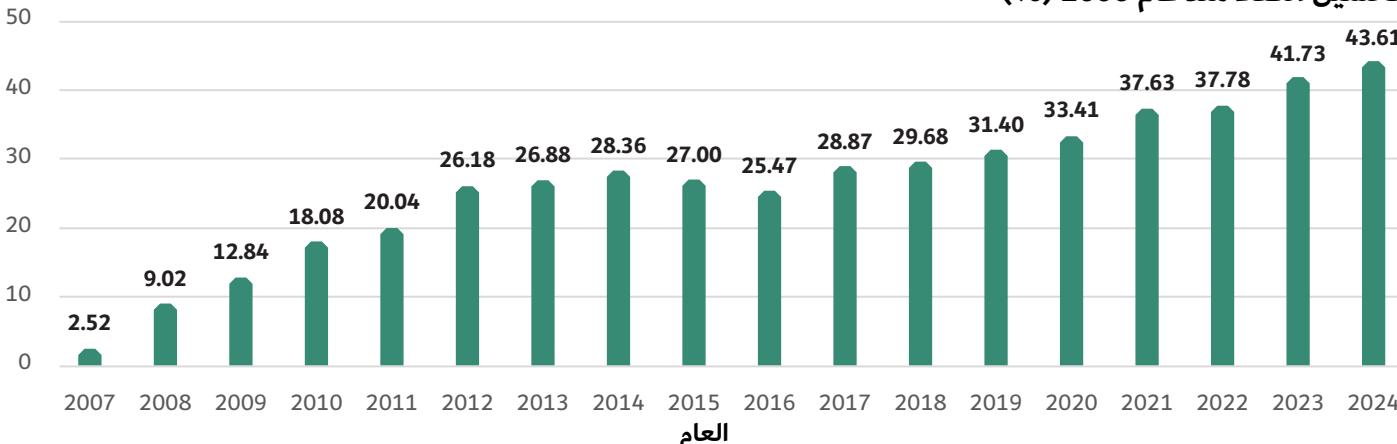
انسجاماً مع مساعيها لزيادة كفاءة الإنتاج، تنتج الهيئة الكهرباء والمياه باستخدام تقنية الإنتاج المشترك للطاقة،

الشبكة الذكية:

تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية. وفي عام 2021، حدّثت الهيئة الاستراتيجية حتى عام 2035، مع تحويل برامج الشبكة الذكية إلى ستة محاور أساسية، وتضم هذه المحاور 19 من ممكنت الشبكة الذكية الرائدة عالمياً التي تدعم الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

وتعد الشبكة الذكية التي تنفذها الهيئة، باستثمارات إجمالية تبلغ 7 مليارات درهم إحدى الأدوات لضمان توافر الخدمات المتكاملة والمتعلقة على مدار الساعة. وبحلول ديسمبر 2024، قامت الهيئة بتركيب ما يقرب من 1,202,411 عدد كهرباء ذكي و1,103,901 عدد مياه ذكي في مختلف أنحاء دبي، حيث يستخدم 100% من متعاملي الهيئة العدادات الذكية، بما يعزز شبكات الكهرباء والمياه الذكية للهيئة.

تحسين الكفاءة منذ عام 2006 (%)



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006



نحو اقتصاد دائري

من الاستراتيجيات والأهداف الموضوعة على المستوى العالمي والاتحادي والمحللي، والتي تشمل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050، إضافةً إلى سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

إن طموح الهيئة واضحٌ وجليٌّ: أن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ويتمحور اقتصادنا الدائري على خمسة مبادئ رئيسية توجيهه تبني الممارسات الدائريّة في جميع العمليات التشغيلية في الهيئة:

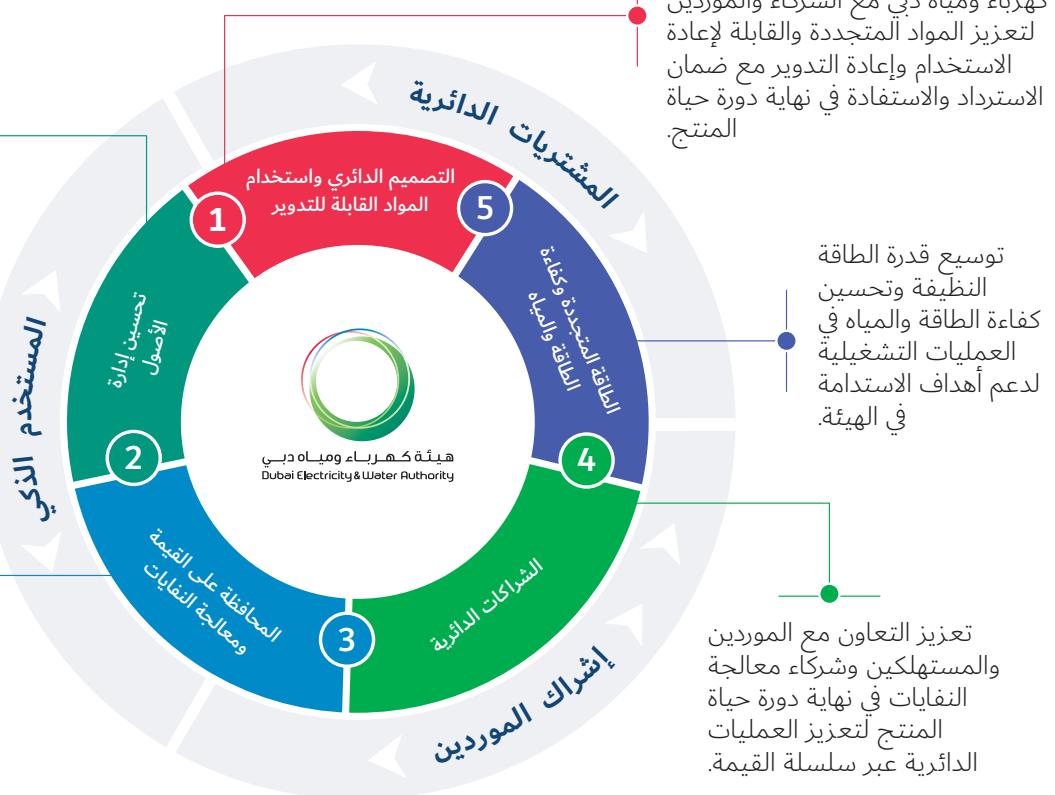
تواصل الهيئة مسيرتها لتحقيق رؤيتها من خلال تطوير استراتيجية واضحة للاقتصاد الدائري وإطار عمل الاقتصاد الدائري. وتعد هيئة كهرباء ومياه دبي من أوائل الجهات في المنطقة التي طوّرت استراتيجية شاملة للاقتصاد الدائري على مستوى المنطقة عام 2023، بهدف تسريع انتقال الهيئة نحو الاقتصاد الدائري، والمساهمة في تحقيق رؤية دبي للتنمية المستدامة. وتسعي الهيئة من خلال دمج الممارسات الدائريّة في جميع عملياتها إلى ضمان الاستخدام الأمثل للموارد، والحد من النفايات وتعظيم الاحتفاظ بالقيمة عبر سلسلة القيمة الخاصة بها. ويدعم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة العديد

تلتزم الهيئة التزاماً راسخاً بالاستدامة، وتشكل الاستدامة جوهر غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. ونحن على ثقة بأن مفهوم الاقتصاد الدائري هو عامل أساسي يساهم في دعم أهداف الاستدامة المؤسسية للهيئة وتكامل معها. وتسعى الهيئة لأن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة والبيئية.

وانطلاقاً من زخم الإنجازات التي حققتها أعمالها وعملياتها التشغيلية المستدامة،

الاستفادة القصوى من قيمة الأصول من خلال الصيانة الوقائية التي تعتمد على الكشف المبكر، وإطالة العمر الافتراضي، والإصلاح أو التجديد بدلاً من الاستبدال.

إعطاء الأولوية لإعادة استخدام الأصول، وإصلاحها وتحديثها، وإعادة التدوير فقط في حالة عدم التمكن من إجراء أي من عمليات الاحتفاظ بقيمة الأصول.



يعزى نجاح الهيئة في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري إلى التواصل والتعاون الفعال مع جميع المعنيين على طول سلسلة القيمة، من خلال التركيز على:

المستخدمو الذكي تهدف الهيئة إلى مساعدة متعامليها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي.

إشراك الموردين من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائريّة، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تsem them في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري.

المشتريات الدائريّة تضع الهيئة معايير مشتريات دائريّة لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائريّة في كامل سلسلة القيمة.

المستخدمو الذكي

إشراك الموردين

المشتريات الدائريّة

تعزيز تبادل المعرفة من خلال تبني السياسات والأطر المحفزة والتدريب، وفقاً لمعايير شهادة الأيزو العالمية (2019: ISO 56002) في إدارة الابتكار وشهادة الأيزو (2018: ISO 30401) في أنظمة إدارة المعرفة. ويدعم التدريب المنظم ومنصات تبادل المعرفة هذا النهج، بما في ذلك أسبوع الابتكار، ومسابقات الابتكار، وورش عمل الابتكار وتصميم المستقبل، والجلسات التوعوية، وأيام القراءة والمعرفة، وفعالية شاركنا بساعة، المجموعات المهنية المتخصصة، وجلسات المعرفة المتخصصة.

كما تتيح الهيئة لموظفيها إمكانية الحصول على مصادر المعلومات من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة و6 كراسي للمعرفة و3 أشجار للقراءة، و "منصة الإشارات المستقبلية"، ومنصة التوجهات المستقبلية، وتقدير الموجات المستقبلية، ومخبرات D، وتقدير مجالات التركيز، إلى جانب برامج التدريب على المعرفة ومنصة التعلم من "لينكد إن" المتوفرة افتراضياً وحضورياً.

إشراك الموظفين في طرح الأفكار

تساهم منصة "أفكارني" الداخلية في تمكين الموظفين من اقتراح الأفكار التي من شأنها تعزيز العمليات التشغيلية وتحقيق الوفورات. ووصل إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 67,371 فكرة، وفي عام 2024، تلقت الهيئة 6,288 فكرة من خلال المنصة، حيث أسهمت الأفكار المعتمدة في تحقيق وفورات مالية بقيمة 10.457 مليون درهم. وتم تنفيذ 422 فكرة في عام 2024، في حين هناك 684 فكرة قيد التنفيذ للتطوير المستقبلي.

فيها 742 موظف من الهيئة، فاز منهم 96 موظف بجوائز.

الابتكار

تحفيز الابتكار بين الموظفين وفي العمليات والأنظمة

يعد الابتكار عنصراً أساسياً في مساعي الهيئة نحو التميز والاستدامة. وتستهدي الهيئة برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. ومن خلال "إطار الابتكار وصناعة المستقبل" الخاص بالهيئة بمراحله الثلاث: "تخيل المستقبل؛ وتصميمه؛ وتنفيذه"، تدفع الهيئة عجلة الابتكار جميع مجالات أعمالها الرئيسية وفي المجالات التي تتخطى مجال عملها الأساسي، لتعزيز الموثوقية والكفاءة والارتفاع برضاء المعنيين والإيرادات. وتدعم هذه الجهود الأهداف الاستراتيجية للهيئة، بما في ذلك التحول الرقمي في إطار مبادرة "دبي 10X" وتحقيق المستقبل حيادي الكربون، وتعزيز استثمار الذكاء الاصطناعي والروبوتات واستكشاف الفضاء وإنترنت الأشياء. وتماشياً مع جهود الابتكار في الهيئة، ورفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية والمارسات الدائمة وأهمية تبني السلوكيات المستدامة. وتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع 864,076 عبوة بلاستيكية وعلبة ألمنيوم وتحويل 12,230 كيلوغرام من البلاستيك.

الموظفون: تمكين القوى العاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الابتكار

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على

ومن خلال دمج الدائمة في استراتيجيةيتها وعملياتها التشغيلية، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي ريادتها في تحقيق أهداف الاستدامة من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد، وتقليل الأثر البيئي وضمان قيمة طويلة الأمد. وتعكس هذه الجهود التزام الهيئة ببناء مستقبل مستدام ومرن لأجيالنا القادمة.

آلات إعادة التدوير الذكية

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها. وتماشياً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري واستراتيجية الهيئة للأقتصاد الدائري، قامت الهيئة بتوفير آلتين ذكيتين لإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم في مبانيها.

وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية والممارسات الدائمة وأهمية تبني السلوكيات المستدامة. وتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع 864,076 عبوة بلاستيكية وعلبة ألمنيوم وتحويل 12,230 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحوبات شهرية والفوز بجوائز قيمة. تم إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، وشارك

منصة أفكار	2024	2023	2022	2021	2020
الأفكار المقدمة	6,288	6,235	7,631	7,845	7,053
المشاركون الذين استخدمو منصة أفكري	3,149	6,516	6,516	7,740	7,645
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	283.419 مليون درهم	272.962 مليون درهم	258.603 مليون درهم	247.078 مليون درهم	225.72 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	1,018	959	888	819	596
توفير التكاليف (سنويًّا)	10.457 مليون درهم	14.359 مليون درهم	11.525 مليون درهم	21.358 مليون درهم	171.24 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	422	537	519	893	616
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	684	441	759	1,820	2,622

جائزة التميز "مبادرة الإدارة المستدامة" عام 2022). وتمكن المنصة موظفي الهيئة من التعرف على الإشارات المستقبلية والتوجهات الحديثة وتقديم إمكانية تحويلها إلى مبادرات تسهم في صنع المستقبل. وتحل منصة الإشارات المستقبلية للموظفين استكشاف التوجهات العالمية في مجالات التحول الرقمي والأمن السيبراني والاستدامة، ومواهمتها مع استراتيجية الهيئة لضمان تعزيز استعدادها للمستقبل.

تصميم المفاهيم وتنفيذ العمليات: تجمع "مسابقات الابتكار" الخبراء وموظفي الهيئة لتطوير الحلول والابتكارات التي تتماشى مع مجالات الترکیز في الهيئة. وقد تم عقد أكثر من 13 مسابقات بالتعاون مع قطاعات مختلفة في الهيئة. وفي بناء النموذج الأولي، يتم اختيار المفاهيم وتحسينها باتباع نهج تكراري وبالاستفادة من موارد مختلفة مثل الروبوتات والطائرات بدون طيار بالإضافة إلى مختبرات D. ويتيح إجراء إثبات المفاهيم (POCs): للهيئة بناء النماذج الأولية واختبار المفاهيم المبتكرة للتحقق من صحة الأفكار قبل التنفيذ الكامل، مما يعزز

على تعزيز التعاون وتبادل المعرفة، توظف الهيئة عمليات منتظمة، مثل ممارسات إدارة المعرفة والتوعية، حيث يتم تدريب الموظفين على استخدام أدوات إدارة المعرفة مثل منصة "معرفة" للتعاون ومكتبة الهيئة الذكية. ويتم تسهيل التعاون ومشاركة المعلومات والمعارف من خلال مجموعات ممارسة المعرفة وجلسات تبادل المعارف التي تجمع الموظفين من مختلف القطاعات.

عمليات ابتكار الأفكار: تستخدم منصة "أفكري" نهجاً منظماً لجمع الأفكار المقترنة عبر المنصة، ومراجعتها وتقديم جدواها ودورها في توفير التكاليف، ومن ثم اختيار أفكار الموظفين وتنفيذها. وقد حققت هذه العملية وفورات إجمالية بلغت 283.419 مليون درهم بحلول نهاية عام 2024، بما يؤكد فعاليتها.

عمليات تصميم المستقبل: تستخدم الهيئة أدوات وعمليات رئيسية للتنبؤ بالتوجهات الناشئة والاستجابة لها منصة "الإشارات المستقبلية" (التي فازت عنها الهيئة بإحدى جوائز "جولدن بريديج للأعمال والابتكار" عام 2021 ونالت

حماية المساهمات الفكرية

تمتلك الهيئة حقوق الملكية الفكرية لأكثر من 125 ابتكار، من بينها 73 براءة اختراع و11 نموذجاً للمؤسسات الخدماتية وتصنيعياً، و43 علامة تجارية، بما يعكس التزامها بحماية أفكار موظفيها. ووصلت نسبة فوز الهيئة بحقوق الملكية الفكرية إلى 90% من الطلبات التي قدمتها، بما يؤكد فعالية استراتيجيات الملكية الفكرية الخاصة بها.

العمليات: مسارات منتظمة لتحفيز الابتكار

حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة، مما أرسى في تعزيز مأسسة الابتكار. وعملت الهيئة على إدراج الابتكار في استراتيجيةيتها المؤسسية، لضمان مواهمة مبادراتها مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار.

عمليات إدارة المعرفة: في إطار حرصها

الوظيفية، وأتمتها سير العمل، وتوطيد أواصر التعاون بين فرق العمل، إضافة إلى توفير الجهد والوقت. ويمكن تعديل خصائص "كوبابيلوت" لتتناسب مع كل موظف على حدة، وتلبية الاحتياجات المتزايدة بما يضمن الارتفاع بسلامة العمل، ومواكبة المتطلبات والمتغيرات الجديدة والمتتسارعة، واستباق التحديات وتحوilyها إلى فرص واعدة، مع مراعاة أعلى معايير الخصوصية والأمان المتبعة في الهيئة من خلال تطبيق تقنيات حماية خدمات الذكاء الاصطناعي.

كما حصلت الهيئة على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي ISO/IEC TR 24028:2020، لتصبح بذلك أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على هذه الشهادة التي تعكس الثقة في أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تعتمدتها الهيئة في مختلف عملياتها، تأكيداً على تزامنها بتبني أعلى معايير الشفافية والمصداقية في خدماتها وحلولها الرقمية. ويغطي هذا المعيار العالمي نواحٍ متعددة من تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في نظم المعلومات للمؤسسات تشمل الشفافية والنزاهة والاعتبارات الأخلاقية لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل موثوق وخاضع للمساءلة.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يُظهر بيت الاستراتيجية الرقمي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بالتحول الرقمي والرقمنة، حيث تدمج الاستراتيجية بين التقنيات الرقمية الرائدة والحكومة القوية والممكّنات التنظيمية لتعزيز تجربة المتعاملين وتحسين التكاليف وضمان تقديم خدمات عالية الجودة، وتشمل المكونات الرئيسية الشبكات الذكية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وإدارة الخدمات الرقمية والأمن السيبراني. ويتمثل طموح الهيئة في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة، بما يتوافق مع الأطر الاستراتيجية لإمارة دبي والتزامها بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

عام 2024، ولاسيما من ناحية تعزيز الكفاءة التشغيلية والأمن وتجربة المستخدم، ولعل أبرز إنجازاتها في هذا المجال هو الانتقال إلى نظام "إس إيه بي إس/4هانا"، والذي شُكل محطة رئيسية في استراتيجية الهيئة لتحديث نظامها الخاص بتحطيط موارد المؤسسات. وقد ساهم هذا الانتقال في تحسين الأعمال وإعداد التقارير في الوقت الفعلي وتحسين أداء النظام، وبالتالي تعزيز الإنتاجية الإجمالية وخفض التكاليف.

كما نفذت الهيئة العديد من المشاريع الفعالة، حيث ساهمت منصة البيانات الضخمة والتحليلات - مركز صحة الأصول في تحسين مراقبة وإدارة أصول الشبكة وتعزيز الموثوقية وتقدير الانقطاعات. وعملت مبادرة أتمتة الشبكة الذكية على تحسين عمليات الشبكة من خلال تقنيات الأتمتة المتقدمة، في حين ساعد تبني المساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبابيلوت" في تعزيز التعاون والإنتاجية في جميع نواحي عمل الهيئة. من خلال توفير أحدث الأدوات والممكّنات للموظفين. وإلى جانب انتقالها إلى نظام "إس إيه بي إس/4هانا"، نجحت الهيئة في تحويل أنظمتها إلى منصة "هانا" لخدمات الحوسية السحابية المؤسسية من "إس إيه بي"، بما يضمن قابلية التوسيع والأمان والابتكار المستمر.

وقد ساهمت هذه المبادرات وغيرها في تعزيز التزام الهيئة بمسيرة التحول الرقمي والاستدامة وترسيخ مكانتها الرائدة في القطاع.

الذكاء الاصطناعي التوليد

أناحت هيئة كهرباء ومياه دبي لموظفيها المساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبابيلوت"، لتصبح أول جهة حكومية على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد هذا النوع من التقنيات المتقدمة من مايكروسوفت. وتعد الهيئة من أوائل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم التي تبني تقنية "كوبابيلوت" من مايكروسوفت. وتعمل خصائص "كوبابيلوت" المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي التوليد على إثراء تجربة الموظفين، وتسهيل أداء مهامهم

الكافحة ويساهم التوافق مع الأهداف الاستراتيجية.

الأنظمة: الأسس التكنولوجية للابتكار

توظف هيئة كهرباء ومياه دبي الأنظمة المتقدمة لدعم مبادراتها في مجال الابتكار، وضمان الكفاءة وقابلية التوسيع والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية. وتتيح أنظمة إدارة الابتكار للموظفين إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من الأدوات والموارد مثل مكتبة الهيئة الذكية ومركز المعرفة، حيث توفر الهيئة موارد المعرفة الرقمية للموظفين. وتتيح خدمة المراجع والبحوث (iAsk) للموظفين إمكانية العثور على الإجابات والمعلومات بسرعة، في حين تمثل منصة "أفكاري" نظاماً رقمياً لتقديم الأفكار وتبعها. علاوةً على ذلك، تتكامل منصة "الإشارات المستقبلية" بسلامة مع جهود التحول الرقمي في الهيئة، مما يوفر قابلية التوسيع والمرنة، وتسهم منصة "التوجهات المستقبلية" في تعريف الموظفين على أحدث التوجهات العالمية.

الأنظمة الحاصلة على شهادة الأيزو العالمية

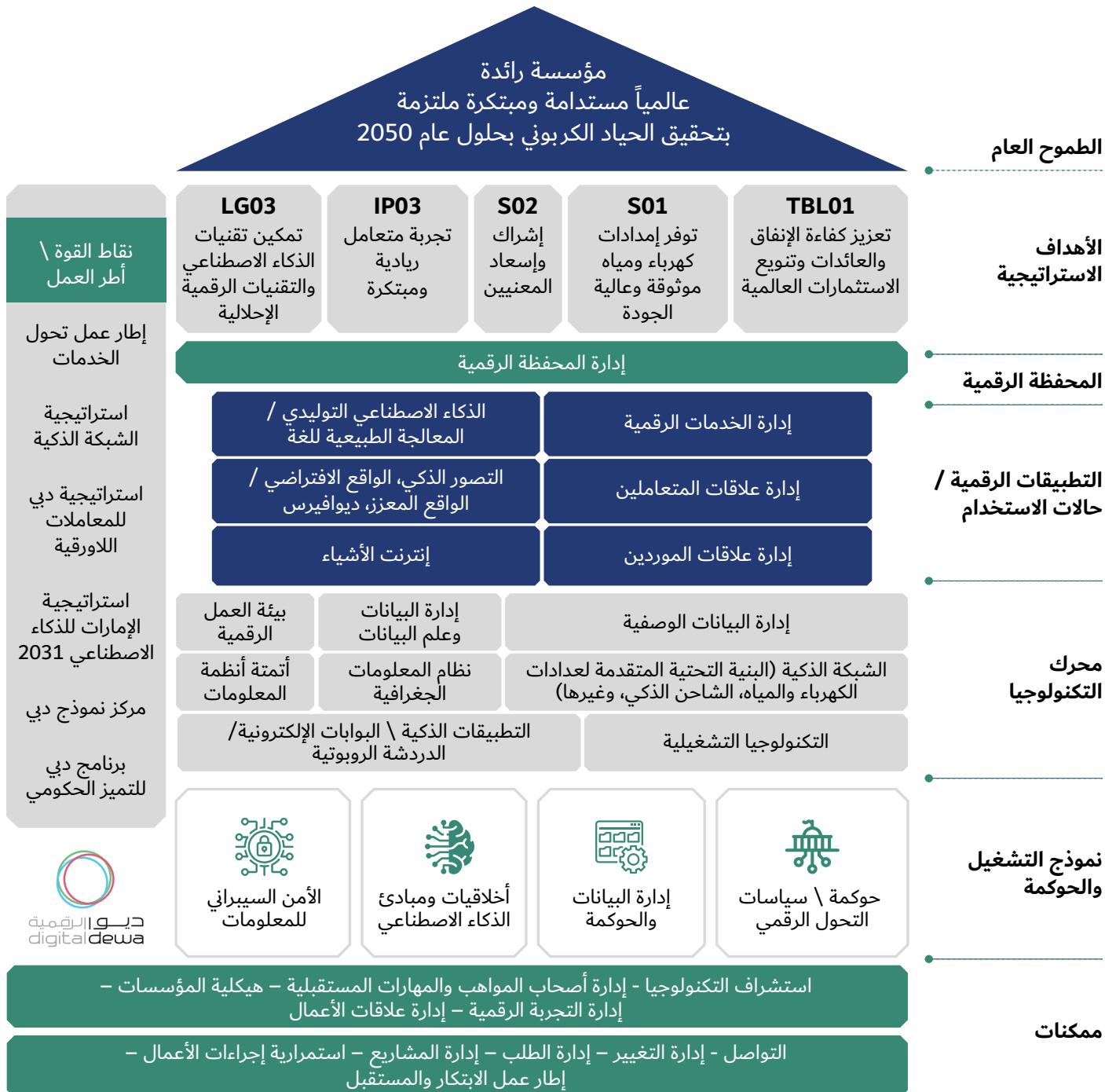
يؤكد حصول هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو العالمية ISO 56002:2019 في إدارة الابتكار، وشهادة الأيزو 30401:2018 في أنظمة إدارة المعرفة التزامها بتبني المعايير وأنظمة المعترف بها عالمياً.

تأثير الابتكار على استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي (تعزيز الاستدامة)

تسهم مبادرات الهيئة المبتكرة في دعم تحقيق أهداف الاستدامة في دبي، ومن خلال إشراك الموظفين في برامج مثل منصة "أفكاري"، ومنصة "الإشارات المستقبلية"، ومنصة "التوجهات المستقبلية"، في إطار نهجها الاستباقي لمواجهة التحديات البيئية والتكنولوجية.

الرقمنة

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي تقدماً كبيراً في رحلة التحول الرقمي خلال

**رماس:**

هيئة كهرباء ومياه دبي هي أول جهة حكومية تطلق موظفها الافتراضي "رماس" لخدمة المتعاملين والرد على استفساراتهم باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

وتم تصميم "رماس" لمحاكاة موظف خدمة المتعاملين لمساعدة كافة فئات متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي. ويتميز "رماس" بقدرته على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين بناءً على استفساراتهم، وتقديم خدمات إنجاز المعاملات وتوفير المعلومات، وذلك من خلال طريقتين للتفاعل إما عن طريق الاختيار من قائمة الخدمات أو الأسئلة المباشرة.

يتتيح "رماس" الاستجابة الفورية لاستفسارات المتعاملين عبد تطبيق الهيئة الذكي على منصتي "آي.أو.إس" و"أندرويد"، وكذلك على موقع الهيئة الإلكتروني، بالإضافة إلى أنظمة "أليكسا" الذكية من أمازون. "رماس" أيضاً متاح على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة مثل فيسبوك وإنستغرام وحساب الهيئة الموثق على واتساب.

العام	السداد	إجمالي معاملات	إجمالي التوفير في التكلفة (درهم)	عدد الأشجار التي تم تفادي قطعها	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)
2020	5,882	48,301 درهم	17,455	3,491 طن	
2021	6,875	18,153,428 درهم	7,054	1,402 طن	
2022	7,284	15,281,151 درهم	11,897	2,365 طن	
2023	7,761	14,023,956 درهم	10,921	2,171 طن	
2024	8,026	12,037,531 درهم	9,027	1,790 طن	

نظام المستند الذكي في الهيئة

تعتبر منصة المستند الذكي نظاماً شاملاً تم تصميمه لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتنماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الحالي من الأوراق. ويساهم نظام المستند الذكي في الهيئة بشكل كبير في الحد من التأثير البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، إذ تساعد رقمنة المستندات وإدارتها إلكترونياً في دعم جهود خفض البصمة الكربونية.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2024

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة 4,809,869 وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	75 عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	123,176,275 درهم (تقديرياً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	تم تحقيق %100

ويؤدي المركز دوراً جوهرياً في تحقيق استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050. ويعمل المركز على تمكين المهنيين وتعزيز مهاراتهم وتنمية المواهب المستقبلية، وممّا يعزز مساهمنته في تصميم مستقبل الطاقة المتعددة. وتشمل أبرز برامجه وعارضه:

وتشمل أبرز برامجه ومعارضه برنامج الشهادات المهنية:

يعد برنامج الشهادات المهنية جزءاً من جهود المركز لتوفير برامج شاملة توافق التوجهات الناشئة والتحديات المتتسارعة وجسر الفجوة بين المعارف النظرية والتطبيقات العملية، علاوة

زراعة أكثر من 54,000 شجرة في مساحة تساوي 103 ملعب كرة قدم حتى ديسمبر 2024. وتتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة بال المتعاملين وتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية

مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي

يسهم مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في تعزيز ريادة دبي كمركز عالمي للطاقة النظيفة والتكنولوجيا المستدامة.

التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعينين، استكملت الهيئة في عام 2024 التكامل الرقمي لأكثر من 95 مشروعًا مع أكثر من 65 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، ودبي للاقتصاد والسياحة، وأكثر من 20 بنكاً، و«اتصالات»، و«أينوك»، وإيبيكو، ومحفظة نقودي، و«ويسترن يونيون».

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 14 مليون معاملة عبر الإنترنت في عام 2024، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 48 ألف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل

بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. ويهدف المركز إلى تعزيز وعي الزوار حول أهمية الطاقة النظيفة في بناء المستقبل المستدام. يستقبل مركز الاستدامة والابتكار زواره من السبت إلى الأربعاء، من 09:00 صباحاً إلى 04:00 مساءً، ويوم الخميس من 09:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً. و يقدم المركز خصومات على سعر التذاكر للأطفال والطلاب، وتذاكر مجانية لأصحاب الهمم. ويمكن حجز التذاكر من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي للمركز (MBRSIC).
للمزيد من المعلومات حول مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR).



وعي المجتمع حولأحدث التطورات والابتكارات في هذا المجال. وقد شهد البرنامج منذ انطلاقه عقد 37 ندوة وحلقة نقاشية حضرها أكثر من 2000 مشارك من مختلف القطاعات، مما يعكس دوره في تعزيز التواصل وتبادل الأفكار لدفع عجلة الابتكار في الطاقة المستدامة.

منطقة المعرض:

يوفر مركز الابتكار تجربة فريدة للزوار لاستكشاف أحدث الابتكارات في مجال الاستدامة وتقنيات الطاقة النظيفة، وتتضمن منطقة المعرض عروضاً تفاعلية لتعريف الزوار بتطورات الطاقة المتعددة بالإضافة إلى متحف الهيئة ومعرض لتطور تقنيات الطاقة الشمسية. ويتاح المركز للزوار مشاهدة عروض مبتكرة باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهologram، وباستخدام تقنية الميتافيرس، يتاح المركز لزواره اختبار تجربة فريدة تأخذهم في رحلة افتراضية في مختلف أنحاء مجمع محمد

على تعزيز قدرات الجيل الجديد من المهنيين في مجال تقنيات الطاقة النظيفة للمساهمة الفاعلة في إحداث التغيير الإيجابي. وأطلق المركز حتى الآن 9 دورات تدريبية احترافية تخرج منها أكثر من 220 مشاركاً بشهادات معتمدة.

برنامج "شباب الطاقة النظيفة":

يعود برنامج "شباب الطاقة النظيفة" أحد المبادرات الرائدة التي تهدف إلى إعداد جيل جديد من المتخصصين والقادة في مجال الطاقة النظيفة والاستدامة. وعلى مدار أربع دورات، شهد البرنامج تدريج 105 منتسباً من المواهب وقادة الشباب من مختلف الجامعات الإماراتية.

برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة":

يهدف البرنامج إلى إتاحة المجال أمام المبتكرين وأصحاب الإنجازات والأساتذة المتخصصين في الطاقة النظيفة لعرض نجاحاتهم في مجال تقنيات الطاقة النظيفة وتبادل المعارف ورفع مستوى

المنظور البيئي

الطاقة

القدرة المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى المعايير العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وتضع الهيئة في صلب استراتيجيتها تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة من خلال ضمان توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة في دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.

ووصلت الهيئة منذ تأسيسها عام 1992 مسيرة تطورها وتطوير قدراتها الإنتاجية وتوسيعها، وتصل القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء حالياً إلى 17,179 ميجاوات، تتضمن 3,060 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجددة وخاصةً الطاقة الشمسية، بما يعكس التزامها بالتنمية المستدامة للطاقة.

القدرة الإنتاجية المركبة في النظام الكهربائي لهيئة كهرباء ومياه دبي

القدرة المركبة لإنتاج الطاقة (ميغاوات)	المحطة
11,519	جبل علي والعوير
3,060	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية
2,400	مجمع حصيان للطاقة
200	تحويل النفايات إلى طاقة (محطة ورسان لمعالجة مياه الصرف الصحي)
17,179	الإجمالي (ميغاوات)

القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

المرحلة الأولى

في 22 أكتوبر 2013، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الأولى من المجمع بقدرة 13 ميجاوات. ويستخدم المجمع المشروع 152,880 لوح كهروضوئي متصلًا بـ 13 محول في مباني عاكسة تحول الجهد إلى 33 كيلوفولت، وتنتج نحو 28 مليون كيلووات/ ساعة من الكهرباء سنويًا، تساهم في تخفيض

سيسهم مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية في تخفيض أكثر من 8 ملايين طن من الانبعاثات الكربونية سنويًا. وتبلغ قدرة مشروعات الطاقة الشمسية التي تم تشغيلها في المجمع 3,060 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزية، في حين تبلغ القدرة الإجمالية للمشاريع قيد الإنشاء في المجمع 1,800 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من

مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تنفذه هيئة كهرباء ومياه دبي أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم وفق نظام المنتج المستقل للطاقة، وستبلغ قدرته الإنتاجية أكثر من 5000 ميجاوات بحلول عام 2030، باستثمارات إجمالية تصل إلى 50 مليار درهم. وعند اكتماله،

أشعة الشمس وانتقالها للملح المنصهر المتواجد داخل هذه الأنابيب. وسيزود المشروع ما يقرب من 320 ألف مسكن بالطاقة النظيفة والمستدامة، ويختفي انبعاثات الكربون بحوالي 1.6 مليون طن سنويًا.

المرحلة الخامسة

في يونيو 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميجاوات باستخدام الألواح الكهروضوئية، توفر المرحلة الخامسة الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في إمارة دبي، وتsem في خفض 1.18 مليون طن من انبعاثات الكربون سنويًا. وتحقق الهيئة إنجازًا عالميًّا بحصولها على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6953 سنت دولار أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة. وقد بلغت استثمارات المشروع 2 مليار درهم.

المرحلة السادسة

تبلغ القدرة الإنتاجية للمرحلة السادسة 1800 ميجاوات باستخدام تقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية. وفق نظام المنتج المستقل للطاقة. وستعمل المرحلة السادسة على خفض نحو 2.36 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنويًا وتوفير الطاقة النظيفة لنحو 540 ألف مسكن في دبي. وقد تمكنت هيئة كهرباء ومياه دبي من الحصول على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6215 سنت أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة. وسيتم تشغيل المرحلة السادسة على مراحل بين عامي 2024 و2026.

الثالثة تتضمن تقنيات متقدمة، توفر المرحلة الثالثة الطاقة النظيفة لأكثر من 240,000 مسكن في دبي وتحفيض 1.055 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنويًا.

المرحلة الرابعة

في ديسمبر 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الرابعة من المجمع بقدرة 950 ميجاوات.

ووفق نظام المنتج المستقل وباستثمارات تصل إلى 15.78 مليار درهم، تضم المرحلة الرابعة أعلى برج للطاقة الشمسية المركزية في العالم بارتفاع 263.12 مترًا، وأكبر سعة تخزينية للطاقة الحرارية بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة، وذلك وفق غينيس للأرقام القياسية العالمية. تستخدم المرحلة الرابعة من المجمع ثلاث تقنيات مشتركة لإنتاج الطاقة النظيفة: منظومة عاكسات القطع المكافئ بقدرة إجمالية 600 ميجاوات (3) وحدات بقدرة 200 ميجاوات لكل منها)، وأعلى برج للطاقة الشمسية المركزية في العالم بقدرة 100 ميجاوات (بتقنية الملح المنصهر)، وألواح شمسية كهروضوئية بقدرة 250 ميجاوات. ويستخدم المشروع 70,000 من المرايا العاكسة(heliostats) التي تتبع حركة الشمس.

ويُعد المستقبل الشمسي أعلى البرج قلب المحطة وأهم جزء فيها حيث يتم فيه استقبال أشعة الشمس وتحويلها إلى طاقة حرارية. ويحتوي المستقبل الشمسي على أكثر من 1000 أنبوب رقيقة السماكة ليسمح بامتصاص

أكثر من 15 ألف طن من الانبعاثات الكربونية سنويًا.

المرحلة الثانية

في 20 مارس 2017، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثانية من المجمع بقدرة 200 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتعد أكبر وأول مشروع من نوعه للطاقة الشمسية في المنطقة وفق نظام المنتج المستقل. توفر المرحلة الثانية الطاقة النظيفة لنحو 50 ألف مسكن في دبي، وتسهم في تحفيض 214 ألف طن من انبعاثات الكربون سنويًا. وتضمنت هذه المرحلة تركيب 2.3 مليون لوح كهروضوئي على مساحة 4.5 كيلومتر مربع. وحصلت الهيئة على أدنى سعر عالمي بلغ 5.6 سنت/دولار لكل كيلووات في الساعة للمرحلة الثانية من المجمع وقت إطلاق المناقصة.

المرحلة الثالثة

في نوفمبر 2020، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثالثة من المجمع بقدرة 800 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية.

تعد هذه المرحلة الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تستخدم نظام التتبع الشمسي أحد المحور لزيادة إنتاجية الطاقة بنسبة تتراوح بين 6% إلى 30%. مقارنة بالتركيبات الثابتة، تم تركيب ثلاثة ملايين لوح شمسي في المرحلة

ويوضح الجدول أدناه ملخصاً للتقدم والإنجازات التي حققها مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية:

المراحل الستادسة	المرحلة الخامسة	المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى	المراحل
اكتملت جزئياً	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت	اكتملت	الحالة
2026	2023	2023	2020	2017	2013	تاريخ الانتهاء
1,800 ميجاوات	900 ميجاوات	950 ميجاوات	800 ميجاوات	200 ميجاوات	13 ميجاوات	الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)
الكهروضوئية	الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزية والكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	الكهروضوئية	التقنيات
3.7 مليون	2.2 مليون	791,560	3 مليون	2.3 مليون	152,880	عدد الخلايا الشمسية المستخدمة
2.36 مليون طن	1.18 مليون طن	1.6 مليون طن	1.055 مليون طن	214,000 طن	15,000 طن	تقليل الانبعاثات
5.51 مليار درهم إماراتي	2.06 مليار درهم إماراتي	15.78 مليار درهم إماراتي	3.47 مليار درهم إماراتي	1.2 مليار درهم إماراتي	82.7 مليون درهم إماراتي	الاستثمارات
20 كيلومتر مربع	10.17 كيلومتر مربع	44 كيلومتر مربع	18 كيلومتر مربع	4.5 كيلومتر مربع	0.3 كيلومتر مربع	المساحة (كيلومتر مربع)
هيئة كهرباء ومياه دبي (%60)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%60)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%51)	هيئة كهرباء و المياه دبي (%60)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%51)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%100)	الشركاء والأسهم
شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (%40)	أكوا باور (%24)	أكوا باور (%25)	شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (%24)	أكوا باور (%24.99)	هيئة كهرباء ومياه دبي (%100)	
مؤسسة الخليج للاستثمار (%16)	صندوق طريق الحرير (%24)	مجموعة إي دي إف الفرنسية (%16)	وشركة "تي إس كيه" الإسبانية (%24.01)			
540,000	270,000	320,000	240,000	50,000	3,900	المستخدمون النهائيون (عدد المنازل)

مؤخرًا، إتاحة المجال لمراقبة أداء الطاقة بشكل دوري، وتحديد فرص تعزيز كفاءة الطاقة. تساهم مثل هذه المبادرات في تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة.

يقدم الجدول أدناه لمحة عامة عن استهلاك الطاقة المساعدة من إنتاج الطاقة والمياه في مرافق الإنتاج الموجودة في جبل علي والعوير والمرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بما يعكس التزام الهيئة بالكافأة وتشيد استهلاك الموارد.

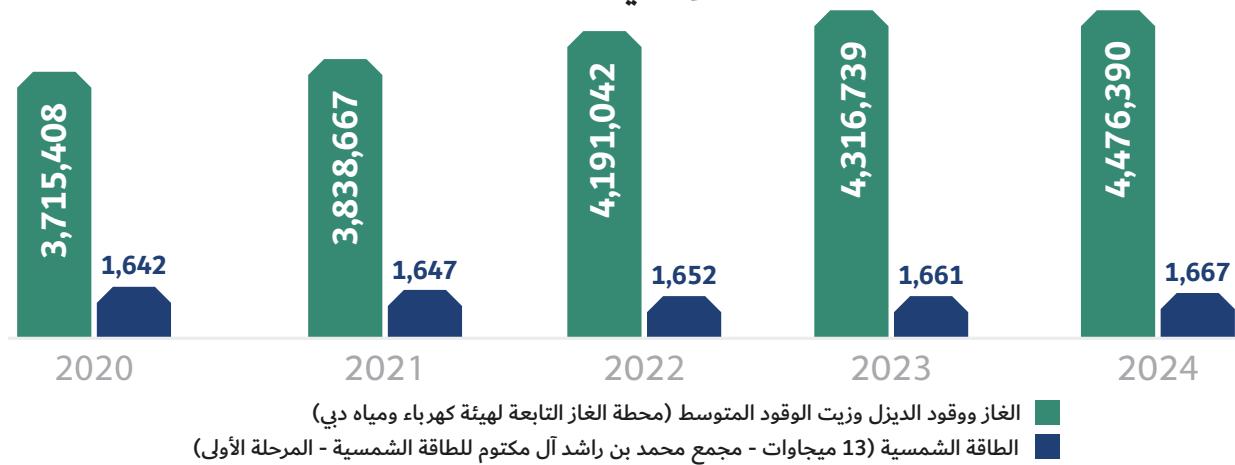
لطاقة والمياه والمصادر، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول نحو اقتصاد أخضر مستدام، والتعهدات والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي ضمن اتفاقية باريس للمناخ، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

و عملت الهيئة على توسيع نطاق نظام إدارة الطاقة ليشمل مختلف مرفاق الهيئة ومنها محطات إنتاج الطاقة والمحطات الفرعية والمباني الإدارية وأسطول الهيئة. ومن شأن هذا النظام، الذي تم تحسنه

تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز
بيئة البناء المستدامة من خلال إعطاء
الأولوية للكفاءة الطاقية والمياه والموارد
والمواد. وتطبق الهيئة أعلى المعايير
الدولية والمحلية للمباني الخضراء في
جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين
كفاءة استخدام الموارد المختلفة لها.

الاستهلاك الإضافي (ميغاوات ساعة)



4. توفير الوقود:

وصلت وفورات الهيئة من الوقود إلى 214,997,490 مليون وحدة حرارية بريطانية بفضل تعزيز الكفاءة خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

تعكس هذه الإنجازات التزام الهيئة المتواصل بدفع عجلة الاستدامة وتعزيز كفاءة إنتاج الطاقة، والمساهمة في تحقيق أهداف إمارة دبي للاستدامة على نطاق واسع.

2. خفض الاستهلاك المساعد للطاقة:

انخفاض ملحوظ يقدر بـ 277,504 ميغاوات ساعة في الاستهلاك المساعد للطاقة خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

3. خفض الانبعاثات الكربونية:

خفض مهم يصل إلى 11.47 مليون طن في الانبعاثات الكربونية خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006، بما يعكس التزام الهيئة بالاستدامة.

وتواصل الهيئة إحراز تقدم في تحسين كفاءة إنتاج الطاقة وخفض الاستهلاك المساعد للطاقة وتحفيض الانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود. حققت الهيئة تقدماً ملحوظاً في الفترة من 2006 إلى 2024.

1. تحسين الكفاءة:

إنجاز مهم بتعزيز الكفاءة بنسبة 43.61% خلال عام 2024 مقارنةً بعام 2006.

العام	تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	تحفيض الاستهلاك المساعد للطاقة (ميغاوات ساعة) (مقارنةً بعام 2006)	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة - مليون وحدة حرارية بريطانية (مقارنةً بعام 2006)
2020	%33.41	293,385	7.1	133,309,503
2021	%37.63	314,781	8.0	150,786,454
2022	%37.78	225,873	9.2	172,973,272
2023	%41.73	279,023	10.5	197,567,687
2024	%43.61	277,504	11.5	214,997,490

مستخدمي المركبات الكهربائية، سواء كانوا مسجلين أو مستخدمين لميزة "خاصية الزائر" عبر تطبيق الهاتف الذكي الخاص بالهيئة، حيث تتيح هذه الميزة للزوار الوصول إلى خدمات الشحن بسهولة ويسر، مما يعزز الراحة وإمكانية الوصول. ولمواكبة ارتفاع الطلب، أطلقت الهيئة

محطة شحن للمركبات الكهربائية، منها 400 محطة "شاحن أخضر" تابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي.

ويعد هذا التوسيع النمو المتتسارع في عدد المركبات الكهربائية المسجلة في دبي، حيث تجاوز عددها 37,000 مركبة كهربائية بحلول ديسمبر 2024. وتحتاج المبادرة تجربة سلسلة لجميع

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية لتحفيز التنقل المستدام في دبي. وفي إطار تعاون الهيئة مع المعنيين، يوجد في دبي أكثر من 700

المؤسسات والتحديات المناخية والوفاء بالتزاماتها.

المواءمة الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تدرك الهيئة دورها المحوري في تحقيق الأهداف التي حددتها الاستراتيجيات والسياسات الدولية والوطنية والمحلية المتعلقة بالتغير المناخي، وتحرص على مواءمة استراتيجياتها وخرائط الطريق الخاصة بناءً على أجندة المناخ والاتفاقيات والاستراتيجيات الموضوعة بشأن الإجراءات العالمية والوطنية والمحلية. وعلى الصعيد الدولي، تدعم اتفاقية باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وعلى الصعيد الوطني، تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، والخطة الوطنية للتغير المناخي، واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050.

وعلى صعيد إمارة دبي، تدفع مبادراتنا قدمًا عجلة العديد من الأطر والاستراتيجيات، بما في ذلك استراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي ل توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050، واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030، واستراتيجية خفض الانبعاثات الكربونية في دبي 2030. وتعكس هذه الجهود الدور المحوري للهيئة في تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة وتعزيز ريايادتها العالمية في مجال العمل المناخي.

جهود هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال العمل المناخي

تبني الهيئة نهجاً استراتيجياً شاملاً في التعامل مع التغير المناخي من خلال مبادرات مدروسة تهدف إلى الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتعزيز كفاءة الطاقة وتحسين المرونة المناخية. وتعكس هذه الجهود متعددة الأوجه التزامنا بالتخفيض من آثار التغير المناخي والتكيف معه وتعزيز المرونة، تماشياً مع الأهداف المناخية العالمية والوطنية والمحلية.

كما هي مجتمعتنا وبيئتنا. وطال آثار التغير المناخي العالمي بأسره، وتنسج دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من تغير حالة الطقس، مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر وبالتالي زيادة مخاطر حدوث فيضانات كارثية. وسيؤدي التراخي في اتخاذ إجراءات حاسمة اليوم، وفي التكيف مع آثار التغير المناخي في المستقبل إلى نتائج وخيمة وباهظة، لذا تلتزم الهيئة باتخاذ إجراءات مؤثرة اليوم للتخفيض من المخاطر المستقبلية للأجيال القادمة.

الالتزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالعمل المناخي وحوكمه

ويوصفها حجر الأساس للبنية التحتية للطاقة والمياه في دبي، فإننا ندرك دورنا الحيوي في دفع عجلة الحلول المستدامة لمكافحة التغير المناخي. وستتند رؤيتنا في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومتقدمة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 إلى أنسس المسائلة والمرونة والاستراتيجيات الاستشرافية، حيث تعهدت الهيئة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ويستند هذا الالتزام إلى استراتيجيات وخطط عمل واضحة لإزالة الكربون من عملياتنا عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة. وتعمل الهيئة باستمرار على توظيف الابتكار وتبني أفضل الممارسات، لضمان أن تكون الاستدامة محور جميع عملياتنا.

وتؤدي الإدارة العليا في هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً محورياً في تعزيز ثقافة المسائلة والشفافية، وضمان بقاء الهيئة في طليعة العمل المناخي الإقليمي والعالمي. وإضفاء الطابع المؤسسي على العمل المناخي، تقود إدارة الاستدامة والتغير المناخي في هيئة كهرباء ومياه دبي بدمج الاستدامة المؤسسية، وتشرف على المبادرات المتعلقة بالمناخ، وتتضمن الامتثال للأطر الوطنية والدولية. ويعكس إطار حوكمة الاستدامة والتغير المناخي في الهيئة ريايادتها ومساعيها، من خلال وضع هيكل واضح خاصة بمجالات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة

موقع "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" بهدف زيادة استخدام المركبات الكهربائية من خلال جمع المعلومات المتعلقة بأحدث تطورات السيارات الكهربائية في دبي، حيث تمثل هذه المنصة مصدراً قيماً للمعلومات للمهتمين بالتنقل الكهربائي.

وفي عام 2024، وضعت الهيئة إطاراً تنظيمياً شاملًا ومنظومة لمنحة التراخيص لتطوير وتشغيل البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في جميع أنحاء الإمارة، وتعد هذه الخطوة ضرورية لدعم التنقل الأخضر وتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. ويعمل هذا الإطار على ترسیخ مكانة الهيئة الرائدة في مجال التنقل الكهربائي من خلال إرساء دعائم أول شبكة شحن عامة للسيارات الكهربائية، فضلاً عن تمكين مشغلي نقاط الشحن المستقلين من خلال نظام ترخيص مصمم لحماية الشبكة ومصالح المتعاملين. وتتبّع الهيئة نهجاً مزدوجاً يجمع بين استثمارها المباشر في البنية التحتية للشحن العام ومشاركة القطاع الخاص المرخص، بما يضمن توسيع نطاق نشر محطات الشحن، والتي تدعم دورها النمو السريع لـ دبى وتحقيق أهداف التنقل المستدام.

للمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى مسح الرمز:



التغير المناخي

التحدي العالمي المتمثل بالتغيير المناخي

يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسية في عصرنا، وعيّناً إضافياً يُثقل

أهداف طموحة لخفض الكربون

تجاوز الأهداف المحددة بموجب استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030، حيث تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بخفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 35% مقارنة بمستويات العمل المعتمد بحلول عام 2030 في إطار الاستراتيجية.

التعاون العالمي والمحلي

تعُدّ الهيئة شريكاً رئيسياً للفريق المعنى بالتغيير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات منذ عام 2012، وتساهم في مفاوضات ما قبل مؤتمر الأطراف وخلاله، وتقود الحوارات الفنية حول آليات التنمية النظيفة والتحفيز بموجب اتفاقية باريس.

الابتكار والتكنولوجيا

توظف الهيئة التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والشبكات الذكية لتحسين استخدام الطاقة وتقليل الانبعاثات وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

المرونة والتكييف

في إطار سعيها لضمان توقيف خدمات وإمدادات مؤوثقة عالية الكفاءة في جميع حالات الطقس، تنفذ الهيئة تدابير خاصة لتعزيز مرونة البنية التحتية والعمليات، بما في ذلك خطة مرونة شاملة لمواجهة التغير المناخي، وتتوسيع موقع الإنتاج وتحلية المياه، وتطبيق ممارسات متقدمة في إدارة الأصول.

كفاءة الطلب

تعمل الهيئة في إطار استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه بهدف خفض استهلاك الكهرباء والمياه بنسبة 630% بحلول عام 2030، وذلك من خلال برامج مبتكرة لإدارة الطلب ورفع مستوىوعي وتوسيع نطاق إشراك جميع أفراد المجتمع.

كفاءة الإمدادات

تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة الموارد من خلال مشاريع تحسين كفاءة إمدادات الطاقة والارتقاء بالمشاريع، مما يضمن التميز والتشغيل وتقدير الانبعاثات.

الريادة في مجال الطاقة النظيفة

تماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، تستثمر الهيئة بشكل كبير في البنية التحتية للطاقة المتتجدة، بما في ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بهدف توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة النظيفة مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

تنفذ الهيئة مبادرات لمعادلة الانبعاثات من خلال آليات السوق، بما في ذلك أسواق الكربون الطوعية عبر آلية التنمية النظيفة وشهادات الطاقة المتتجدة الدولية، لدعم جهود إزالة الكربون.

المراقبة والإبلاغ

طَوَّرت الهيئة إطاراً شاملاً لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية الأيزو ISO 14064، مما يضمن الشفافية والمساءلة في إدارة الانبعاثات.

وقد رسخت الهيئة من خلال هذه المبادرات مكانتها الرائدة في التصدي للتغير المناخي وتوفير حلول الطاقة المستدامة وتعزيز جهود بناء مستقبل منن منخفض الكربون لدبي وسكانها. وتنتَرِّق الأقسام التالية بشكل أعمق إلى مجالات محددة، بما في ذلك برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وجد انبعاثات غازات الدفيئة، وخطة التكيف مع التغير المناخي، وبرامج المعادلة، والمنهجية الاستشرافية لمعالجة التحديات المناخية الناشئة.

الانبعاثات وجهود الحد منها

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

الصغيرة مثل ثاني أكسيد الكربون المستخدم في أنظمة الوقاية من الحرائق والمخبرات، والديزل المستخدم في المولدات الاحتياطية، والأسيتيلين المستخدم في أنشطة الصيانة والمخبرات، وغاز البترول المسال المستخدم في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة، فضلاً عن الانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه.

وتتضمن تقارير الهيئة جميع غازات الدفيئة وفقاً لمتطلبات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز، والهيدروفلوروكربونات، والمركبات الكربونية المشبعة بالفلور، وسداسي فلوريد الكبريت، وتلثي فلوريد النيتروجين. ويضم إطار المراقبة الشامل للهيئة دقة التقارير والإمتناع للمعايير الدولية. وفي عام 2024، بلغ إجمالي انبعاثات الفئة (1) في هيئة كهرباء ومياه دبي 26.95* مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بسيناريو العمل المعتاد البالغ 27.49 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتبلغ كثافة الكربون بناءً على معامل انبعاث الشبكة للكهرباء والغاز 0.4045* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ميغاوات ساعة.

النطاق 2

انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة المستوردة

تشمل انبعاثات (الفئة 2) انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من استهلاك الكهرباء المشتراء أو البخار بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي، فإن هذا يمثل على وجه التحديد الانبعاثات الناجمة عن الكهرباء المستوردة المدمجة في عملياتها. وبوصفها منتجة لكل من الكهرباء والمياه، فإن انبعاثات الهيئة الناجمة عن استهلاك الهيئة للطاقة، مثل الطاقة اللازمة للإنتاج وتحلية المياه أو استهلاك العمليات التشغيلية في العمل الميداني، تدرج تحت الفئة 1 (الانبعاثات المباشرة). ويضم هذا التوازن مع معايير بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة ويحول دون احتساب الانبعاثات مرتين.

ومنذ عام 2023، تقوم الهيئة بالإبلاغ عن الانبعاثات الناجمة عن الكهرباء الواردة التي ينتجهما مشروع ورسان لتحويل

تللزم هيئة كهرباء ومياه دبي بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة في قطاعي الكهرباء والمياه، انسجاماً مع استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030 التي تهدف إلى خفض انبعاث الغازات المسماة للاحتباس الحراري بنسبة 30% بحلول عام 2030 مقارنة مع عام 2018. بالإضافة إلى ذلك، تسير الهيئة خطوة حثيثة في مسیرتها لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050 في إطار استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي.

نظرة عامة على انبعاثات غازات الدفيئة

تعد هيئة كهرباء ومياه دبي واحدة من أولى الجهات في المنطقة التي تطور إطاراً شاملاً لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة منذ عام 2012، ليصبح ذلك العام نقطة مرجعية لإعداد التقارير عن الانبعاثات. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقييم البصمة الكربونية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي تم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1:2018) بما يتيح تكامل سجلات غازات الدفيئة الوطنية والدولية.

وتقديم الهيئة تقارير سنوية عن تقييم البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1) وغير المباشرة (النطاق 2).

النطاق 1

انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة

تشمل مصادر انبعاثات (الفئة 1) الانبعاثات المباشرة الناجمة عن مختلف عمليات الهيئة، بما في ذلك احتراق الوقود أثناء عمليات إنتاج الطاقة وتحلية المياه، والتي تمثل الحصة الأكبر من الانبعاثات المباشرة، وكذلك الانبعاثات الناجمة عن استخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في مركبات الهيئة المملوكة والمتأجرة، والمركبات المستخدمة في تكييف الهواء وعمليات الصيانة، إضافةً إلى مصادر الانبعاثات

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل منهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، محققة بذلك بنجاح أهداف استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2021.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية للتغير المناخي، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، ونظام صارم ومتواافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق. ويعود برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون ببرامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: متطلبات نمو الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات الترشيد، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنوع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات/ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد عام 2010 كنقطة مرجعية للقياس.

عام 2024، بلغ حجم الانبعاثات الناتجة عن الفئة (3) 40,915.00* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. ويشمل ذلك الانبعاثات الناتجة عن السفر لأغراض العمل وتنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم.

تقوم الهيئة بتوحيد ومراقبة انبعاثات غازات الدفيئة وفق نهج التحكم الشعاعي، وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتعمل هذه المنهجية القياس على مضاعفة بيانات نشاط غازات الدفيئة وفق عوامل الانبعاث ذات الصلة، مما يضمن الدقة والكتمال والشفافية.

*البيانات الأولية لعام 2024.

جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى الناتجة عن أنشطة النقل التي لا تقوم الهيئة بالتحكم بها بشكل مباشر، ولكنها مرتبطة بالعمليات التشغيلية للهيئة، والتي تشمل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن تنقل الموظفين لأهداف متعلقة بالعمل، إضافة إلى تنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم. باستخدام المركبات التي تديرها جهات خارجية مثل الطائرات والقطارات والحافلات وسيارات الركاب. ومن خلال إدراج انبعاثات (الفئة 3) في إطار عمل الإبلاغ الذي تتبناه الهيئة، تطبق الهيئة نهجاً شاملأً لإدارة بصمتها الكربونية ومعالجة جميع مصادر انبعاثات غازات الدفيئة ذات الصلة. وفي

النفايات إلى طاقة والذي تديره بلدية دبي. وتعالج هذه المنشأة النفايات الصلبة للبلدية لإنتاج الكهرباء والتي يتم دمجها في شبكة كهرباء الهيئة. وتتضمن الهيئة من خلال المحاسبة المنفصلة لهذه الانبعاثات الشفافية وتجنب العد المزدوج. وفي عام 2024، بلغ حجم انبعاثات الفئة (2) من الكهرباء المستوردة من هذه المحطة 562,096.61* طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

النطاق 3

انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من التنقل
تشمل مصادر انبعاثات الفئة (3)

الانبعاثات حسب المصدر من الفئة 1 مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون 2020 - 2024

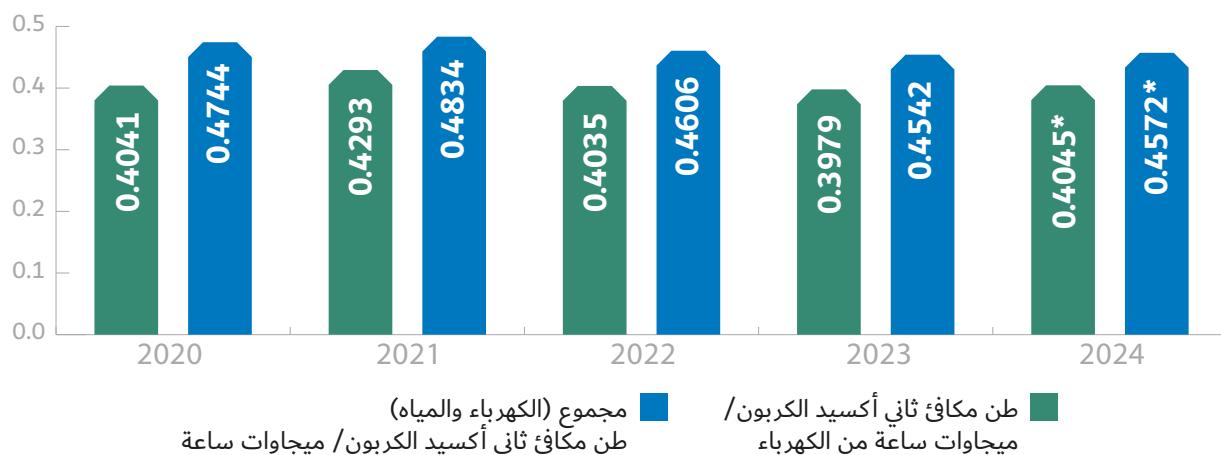


*لم يتمأخذ مصارف الغازات المسببة للاحتباس الحراري في الاعتبار، وبالتالي لم يتم تحديد كمية الغازات المسببة للاحتباس الحراري التي تم إزالتها نتيجة هذه المصادر.

*الاستثناءات: لم يتم استبعاد أي مصادر لانبعاث غازات الدفيئة من التقارير.

*البيانات الأولية لعام 2024.

كتافة الكربون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ميجاوات ساعة 2024 - 2020



*البيانات الأولية لعام 2024.

ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة.

في عام 2024، سجلت الهيئة انخفاضاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.53 جزءاً في المليون، كما نجحت في تقليص انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.42 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازى أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت

الحد من الانبعاثات الهوائية

انسجاماً مع جهودها لخفض الانبعاثات الكربونية، توقيع الهيئة أهمية بالغة للتحفيز من الملوثات الهوائية من خلال تقليص الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO_2)، وغاز أكسيد النيتروجين (NO_x)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF_6). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة،

ومن خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتبني ممارسات الاقتصاد الدائري وتوظيف التقنيات المبتكرة والمستدامة، تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي قيادة جهود التحفيز من آثار التغير المناخي، ودعم حلول الطاقة المستدامة والحد من بصمتها الكربونية الإجمالية مع المساهمة في بناء اقتصاد منخفض الكربون في إمارة دبي وتحقيق الأهداف المناخية طويلة الأمد.

نوع الانبعاثات	2024	2023	2022	2021	2020
أكسيد النيتروجين - جزء من المليون	16.42	16.69	17.36	17.55	18.91
ثاني أكسيد الكبريت - جزء من المليون	0.53	0.49	0.52	0.54	0.55

خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التحفيز الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية. وتعد هذه الخطة جزءاً من نظام إدارة المخاطر المؤسسية والتحطيط الاستراتيجي في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن نهج منظم واستشاري

وأعاصير. على الصعيد الإقليمي، يواجه قطاعاً الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة تحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. ودرك هيئة كهرباء ومياه دبي أن التغير المناخي قد يترك أثراً مادياً على عملياتها وأنثراً اقتصادياً وتنظيمياً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة. ومن هنا تعتبر العمل المناخي أحد أهم أولويات الهيئة. وقد طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالأثر الحقيقي على عملياتنا. وتعد الهيئة أول جهة في المنطقة تطور

المرونة والتكيف مع التغير المناخي

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

برزت مسألة التغير المناخي بوصفها واحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإنحدى القضايا الملحة التي تؤرق المجتمع الدولي، ومرد ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وهطول أمطار غزيرة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف مدارية

إطار عمل خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

مؤسسة خدماتية مزنة جميع عملياتها التشغيلية وبنيتها التحتية مستدامة ومبتكرة ومرنة لمواجهة تداعيات التغير المناخي.

الرؤية

المقنة: تعزيز الأنظمة لتحمل الأضطرابات المرتبطة بالمناخ.

المبادئ

الاستخدام الأمثل للموارد: تحسين الموارد للتكيف مع الظروف المتغيرة.

التوجيهية

التعافي السريع: ضمان استعادة الخدمات بسرعة بعد التداعيات المناخية.

التكيف: التطور المستمر لمواجهة التحديات المناخية الجديدة.

النهج

إجراء تقييم شامل للمخاطر.

تنفيذ استراتيجيات فعالة للوقاية والإدارة.

تبني ممارسات التكيف لبناء المرونة.

تعزيز إشراك المعنيين والتعاون.

1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال.
2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية والدولية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي.
3. الحفاظ على خطة مرونة متينة وقائمة على الأدلة.
4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة في جميع أنشطة الهيئة.
5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة القادرة على تحمل التداعيات المناخية.
6. الحفاظ على نموذج أعمال متوازن مع الاستراتيجيات والسياسات الدولية.
7. تحسين قدرة هيئة كهرباء ومياه دبي على التكيف مع تداعيات التغير المناخي والاستجابة لها.

الأهداف

ضمان مواصلة العمليات التشغيلية دون أي انقطاع.

وتعكس خطة التكيف مع التغير المناخي التي وضعتها الهيئة التزاماً الراسخ بحماية البنية التحتية للكهرباء والمياه في دبي من المخاطر المرتبطة بالمناخ. ومن خلال دمج المرونة المناخية في إطار الحكومة والعمليات، تضمن الهيئة استدaráرية وموثوقة الخدمات الأساسية ودعم أهداف التكيف مع المناخ في دولة الإمارات.

برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية لدى هيئة كهرباء ومياه دبي

يشمل العمل المناخي مجموعة واسعة من نهج مواجهة التغير المناخي والتحفيز من آثاره، وظهرت آليات السوق كأداة للعمل المناخي بسبب قدرتها على تسخير الحوافز الاقتصادية لمواجهة التحديات البيئية مثل التغير المناخي من خلال تشجيع خفض الانبعاثات، وتعزيز اعتماد الطاقة المتجددة، ودفع التنمية المستدامة. وتتواءم هذه الآليات الأهداف البيئية مع قوى السوق، لتقدم حلولاً مرنّة وفعالة من حيث التكلفة لمواجهة التغير المناخي.

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد نوعين من آليات السوق: تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة، وشهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-RECs).

المناخية عبر مختلف إمارات الدولة، إلى جانب الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم والقدرة التكيفية. وتعد هذه التقييمات أساسية لتحديد نقاط الضعف ووضع إجراءات المرونة الفعالة

الحكومة وبناء المرونة من أجل المستقبل

في عام 2020، وعلى ضوء المركبات المناخية والسياسة المناخية، حددت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" وأدرجتها في إدارة المخاطر المؤسسية التي تديرها وتراقبها لجنة المخاطر والمرونة في الهيئة سنويًا. تعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية. ويتضمن إطار عمل الحكومة في الهيئة تطوير خرائط مخاطر ارتفاع درجة الحرارة، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية لضمان الإدارة الشاملة.

وترصد الهيئة وتراجع وتحقق، سنويًا، من العوامل الوقائية وإجراءات التحفيز المدرجة في خطة التكيف مع التغير المناخي لضمان التعامل مع المخاطر التي يتم تحديدها. ومن خلال هيكلة الحكومة المعتمدة، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغيير المناخي بمواصلة تحليل العوامل المحركة للتغير المناخي وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص. ويراقب الفريق التوجهات المناخية والعوامل المحركة للتغير المناخي للتخفيف من الآثار المحتملة على أصول الهيئة المادية

تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قد يكون فيه للتغير المناخي تأثيرات واسعة النطاق على الهيئة، وعلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية، فضلاً عن التوجهات والتوقعات التي يمكن أن تُعد ضرورية للهيئة لتشكيل خطة فعالة للتكيف مع التغير المناخي خاصة بها. وساعدت نتائج هذه التوقعات في تحديد ظروف التغير المناخي التي يمكن أن تفرض مخاطر مادية واتقافية محتملة على أعمال وعمليات الهيئة. وقامت الهيئة بتقييم اثنين من العوامل الدافعة الرئيسية عند تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ:

· محركات السياسة: تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي لتحديد المخاطر المحتملة لكل محرك سياسي قد تواجهه الهيئة.

· الدوافع المناخية: المخاطر المتعلقة بالمتغيرات المناخية المحددة مثل درجة الحرارة وهطول الأمطار والأحداث الجوية المتطرفة، بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتفوقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي.

وتأخذ تقييمات المخاطر التي تجريها الهيئة الاختلافات في الجغرافيا والظروف

لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050.

وастناداً إلى قدرات الطاقة المتجددة الحالية في موقع مدينة إكسبيو، ستقوم هيئة كهرباء ومياه دبي بتزويد الموقع كاملاً بالطاقة الشمسية بشكل دائم، من خلال الشهادات الدولية للطاقة المتجددة (RECs-i) من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إلى الموقع بأكمله.

في البداية، وفرت الهيئة ما يصل إلى 100,000 ميجاوات ساعة من الطاقة لتغطية الاستهلاك الإجمالي لمدينة إكسبيو دبي خلال عام 2023، بما في ذلك استضافة الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28)، أكبر حدث مناخي في أجenda الاستدامة العالمية والذي استضافته مدينة دبي في ديسمبر 2023 وشهد المصادقة على اتفاق الإمارات التاريخي. وسيتم إضافة المزيد من شهادات الطاقة المتجددة في المستقبل لتلبية متطلبات المجتمع المتزايدة من الطاقة.

المياه والنفايات السائلة

استدامة إنتاج المياه

تلزم هيئة كهرباء ومياه دبي ب توفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المتتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة إلى 495 مليون جallon يومياً خلال عام 2024. وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة.

في نهاية عام 2024، وصل عدد حسابات المياه للمتعاملين إلى 1,103,245 حساب بالمقارنة مع 1,048,913 حساب بنهاية عام 2023. وفي عام 2024، أنتجت هيئة كهرباء ومياه دبي 150,478 مليون جallon من المياه المحلاة، في حين بلغت القدرة الإنتاجية للهيئة من المياه المحلاة 495 مليون جallon يومياً. وتسجل ذروة الطلب اليومي من المياه

لتبادل شهادات الطاقة المتجددة المندرج، الذي يهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الآثار البيئي لاستخدام المشترين للطاقة غير المتجددة، من خلال تمويل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجددة.

وتعُد شهادات الطاقة المتجددة العالمية REC-i سجلاً معتمداً وموثوقاً للكهرباء المولدة في جهاز إنتاج الطاقة المتجددة المسجل في سجل شهادات الطاقة المتجددة العالمية REC-i. هذه الشهادات غير مقيدة بالكهرباء المادية ويمكن بيعها أو تداولها بشكل منفصل، حيث تعادل شهادة الطاقة المتجددة العالمية REC-i واحد ميجاوات/ساعة من الكهرباء المتجددة المنتجة.

وتعتبر شهادات الطاقة المتجددة العالمية REC-i مفيدة بشكل خاص للشركات التي تدير عمليات عالمية المستوى وتستهدف الحصول على الطاقة المتجددة لأغراض الاستراتيجية أو الامتثال.

تعتبر الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية REC-i بما يخولها بيع شهادات الطاقة المتجددة العالمية REC-i وذلك من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

انسجاماً مع أجندتها في الاقتصادية D33 التي تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي في إمارة دبي وتعزيز مكانتها بين أفضل المدن العالمية، أطلقت الهيئة عام 2024 "إجراءات التخصيص التفضيلي لشراء الشهادات الدولية للطاقة المتجددة للشركات المؤهلة" بموجب سياسة الطاقة الصديقة للصناعة D33. وتمكن هذه الإجراءات الأولوية في عمليات شراء شهادات الطاقة المتجددة العالمية REC-i لشركات D33 المؤهلة لحافظ لتحقيق مزيج طاقة أنظف وتسريع تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة.

كما وقّعت الهيئة اتفاقية مع مدينة إكسبيو دبي لتزويد المدينة بالكامل بالكهرباء المولدة من الطاقة المتجددة، وذلك في خطوة مهمة ضمن رحلتها

آلية التنمية النظيفة (CDM)

أسواق الكربون هي منصات يشتري فيها الأفراد والمؤسسات والشركات أرصدة الكربون للتحفيز من بصمتهم الكربونية (بما في ذلك الانبعاثات من الكهرباء المشترأة) أو لدعم مشاريع الحد من الانبعاثات.

أحد أنواع أرصدة الكربون هو معادلة الانبعاثات المعتمدة (CERs)، والتي يمكن الحصول عليها من مشاريع خفض الانبعاثات مثل مشاريع الطاقة المتجددة أو مشاريع كفاءة الطاقة التي تم تسجيلها بموجب آلية التنمية النظيفة (CDM) التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، حيث يرمز كل رصيد كربون إلى انخفاض ملموس في انبعاثات الكربون، وتعادل كل وحدة من CER طناً واحداً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة.

يمكن شراء أو بيع وحدات معادلة الانبعاثات المعتمدة أو استخدامها لتلبية أهداف الامتثال أو لأغراض تبادل الكميات المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) (مثل الفعاليات)، وتتوفر هذه الآلية حافزاً لمطوري المشاريع والمستثمرين لاستعادة جزء من استثماراتهم في المشاريع النظيفة والمستدامة.

وبناءً على تجربة عام 2012 في تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات، عبر تبادل الكميات المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) من مشاريع الهيئة القائمة التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، وهي المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة إنتاجية تبلغ 13 ميجاوات، والمرحلة الثانية بقدرة إنتاجية تبلغ 200 ميجاوات، ومشروع تبريد مداخل الهواء للتوربينات الغازية للمحطة، وبرنامج أنشطة الطاقة الشمسية صغيرة النطاق.

وتم اعتماد إصدار 181,625 من الأرصدة الكربونية من مشاريع الهيئة المسجلة بحلول نهاية عام 2024.

شهادات الطاقة المتجددة العالمية (REC-i)

يعتبر معيار شهادات الطاقة المتجددة العالمية REC-i معياراً تطوعياً عالمياً

ملجم/لتر (أي 1500 ملجم/لتر على وجه التحديد).

بيانات المياه

القدرة الانتاجية

(الآباء الحوفة)

الوحدة	2020	2021	2022	2023	2024
مليون جالون يومياً	32	35	35.56	35.56	35.56

ويعدُّ مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه أكبر منشأة لتحلية المياه في موقع واحد في العالم وقدرة موسوعة غينيس للأرقام القياسية بقدرة إنتاجية 490 مليون غالون من المياه الملحاء يومياً، أي ما يعادل 2,227,587 متر مكعب يومياً.

وتوافق مياه الشرب التي تنتجهها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب.

ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 444.773 مليون غالون يومياً في شهر سبتمبر 2024، بزيادة قدرها 3.86% مقارنة بالفترة ذاتها عام 2023.

وبلغت القدرة الإنتاجية من الآبار الجوفية، والتي يتم الاحتفاظ بها حصداراً الحالات الطوارئ، حوالي 35.56 مليون جalon يومياً في عام 2024 (إجمالي الإنتاج 369.504 مليون جalon). ووصل الإنتاج اليومي من الآبار إلى حوالي 1.01 مليون جalon يومياً من المياه الجوفية في عام 2024. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإيقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. وتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر، لضمان الكفاءة والاعتمادية.

وبلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر مياه البحر في عام 2024 نحو 6,413.95 مليون متر مكعب، في حين بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار المياه التابعة للهيئة 369.504 مليون جالون. ويعتبر هذا من "المياه الأخرى" حيث أن متوسط المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS) لمياه الآبار يزيد عن 1000

المحلاة في تاريخ 26 أغسطس 2024 حيث وصل إلى 455.067 مليون غالون، مما يمثل زيادةً بنسبة 64.92% مقارنة بعام 2023. ويبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 413.865 مليون غالون يومياً مقارنة مع 394.71 مليون غالون يومياً في عام 2023، مسجلاً بذلك زيادةً قدرها 64.85%. ووصل متوسط الطلب الذريعي الشهري على المياه المحلاة إلى 444.137 مليون غالون يومياً في شهر أغسطس 2024، بزيادة قدرها 37.1% مقارنة بعام 2023.

السعة المركبة المياه (مليون جالون) العام	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون) يومياً
121,006	470 2020
126,147	490 2021
136,254	490 2022
143,309	495 2023
150,478	495 2024

مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة

الرتبة	عنصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	المواصفات	القيمة القياسية
1	قيمة الحموضة	8.5 ~ 6.5	8.50 - 7.90	8.34
2	الموصولة الكهربائية	-	900 - 200	393
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة	1000	450 - 100	216
4	ثاني أكسيد الكلور	-	0.50 - 0.40	0.44
5	العکارة	-	5.0 >	0.87
6	ـ القلوية	-	65 - 25	51.4
7	كربونات	-	10 - 0	1.4
8	بيكربونات	-	80 - 30	61.0
9	إجمالي الصلابة	500	120 - 40	61.3
10	صلابة الكالسيوم	-	65 - 25	41
11	كالسيوم	-	26 - 10	16.4

4.9	20 - 2	-	مغنيسيوم	12
8.82	250 - 25	250	كلور	13
8.7	35 - 2	250	كبريتات	14
0.48	1.5 ≥	-	ثاني أكسيد الكربون الحر	15
0.05>	1.5 ≥	1.5	فلوريد	16
0.0020>	0.05 >	0.05	الكروم	17
0.0144	0.3 ≥	-	حديد	18
0.0354	1.0 ≥	2	نحاس	19
0.0093	0.07 ≥	0.07	نيكل	20
0.0020>	0.003 ≥	0.003	الكادميوم	21
0.0020>	0.006 ≥	0.006	زئبق	22
51.20	200 - 10	200	صوديوم	23
0.0020>	0.01 ≥	0.01	الرصاص	24
0.2970	2.4 ≥	2.4	البورون	25
0.005>	0.07 ≥	-	السيانيد	26
0.0020>	0.04 ≥	0.04	السيلينيوم	27
0.0020>	0.01 ≥	0.01	الزرنيخ	28
0.0026	0.08≥	0.08	المغنيز	29
0.0020>	0.07 ≥	-	موليبدنوم	30
0.0020>	0.02 ≥	0.02	الأنتيمون	31
0.0020>	0.7 ≥	1.3	باريوم	32
0.0020>	0.03 ≥	0.03	يورانيوم	33
0.05>	50 ≥	50	نترات	34
0.05>	3 ≥	3	نيتريت	35
0.0002>	0.01 ≥	0.01	برومات	36
0.1993	0.7 ≥	0.7	كلوريت	37
0.1879	0.7 ≥	0.7	كلورات	38
0.1378	1.0 ≥	1	المركبات العضوية المتطرافية TTHMs (نسبة التركيز)	39
0.001>	0.3 ≥	0.3	أ) الكلوروفورم	
0.014	0.1 ≥	0.1	ب) بروموفورم	
0.001>	0.1 ≥	0.1	ت) ثانوي بروموكلورو الميثان	

ث) ميثان البروموديكلورو	0.06	$0.06 \geq$	0.001 >
الهيdroكربونات المذابة	-	(*) 0.01 >	0.01 >
إجمالي البكتيريا القولونية	غير موجود	غير موجود	غير موجود
البكتيريا القولونية	غير موجود	غير موجود	غير موجود
الحموضة المشبعة	-	8.49 ~ 7.89	8.24
مؤشر الإشباع	إيجابية	إيجابية	إيجابية

- (*) تبيين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبليغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023.
- فيما يلي إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و 2 للعام 2022.

الألوان الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزية، وإنتاج الهيدروجين الأخضر باستخدام الطاقة المتتجددة.

التقدم في الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا

اطلع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على سير العمل في 65 مبادرة رئيسية ضمن الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا، بتكلفة تُقدر بـ 3.6 مليار درهم. وقد تم استكمال 41 مشروع من أصل المشاريع الـ 65 بحلول نهاية عام 2024. وركزت المبادرات على الارتفاع بجودة الحياة، وتطوير الخدمات لسكان المنطقة وزوارها، وتعزيز القدرات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية تماشياً مع رؤية دبي 2030 وأجندة دبي الاقتصادية D33 وأجندة دبي الاجتماعي .D33

تدشين شلالات حتّا المستدامة

دشّنت الهيئة مشروع شلالات حتّا المستدامة، وتم الاستفادة من منحدر السد في إبداع الجدارية الفنية المبتكرة لسد حتّا، والتي تم تحويلها إلى جدارية فسيفساء، تحمل صورة المغفور لهما بإذن الله تعالى، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طيب الله ثراهما. وصنفت الجدارية وفق "غينيس للأرقام القياسية

سد حتا وسد علوي جديد، حيث سيتم ضخ المياه باستخدام توربينات متطورة تعتمد على الطاقة النظيفة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية. وتعمل هذه التوربينات بطريقة عكسية لضخ المياه إلى السد العلوي لتخزين الطاقة، ومن ثم استخدامها لتوليد الكهرباء عبر تدفق المياه من السد العلوي إلى سد حتا من خلال نفق مائي تحت الأرض بطول 1.2 كيلومتر. وستصل كفاءة نظام إنتاج وتخزين الكهرباء إلى 78.9 %، مع استجابة فورية للطلب خلال 90 ثانية.

ومن المتوقع أن تصل القدرة الإنتاجية للمحطة إلى 250 ميجاوات وسعة تخزينية تبلغ 1,500 ميجاوات ساعة، مع عمر افتراضي يصل إلى 80 عاماً. ويُعد هذا المشروع الأول من نوعه في منطقة الخليج العربي، وتبلغ قيمة الاستثمارات فيه حوالي 1.421 مليار درهم، ومن المتوقع الانتهاء منه بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2025.

يأتي هذا المشروع ضمن رؤية شاملة لتطوير منطقة حتّا وتعزيز التنمية المستدامة فيها، بما يشمل إيجاد فرص عمل مبتكرة للمواطنين، ودعم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي. ومن خلال هذا المشروع، تسعى الهيئة إلى تعزيز مساهمة الطاقة المتتجددة في مزيج الطاقة، بما في ذلك

مشاريع المياه

يعد الأمن المائي أولوية وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتهدف استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036 إلى ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ، و تعالج تحديات الأمن المائي المستقبلية على المدى الطويل. انطلاقاً من ذلك، تستثمر هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير في مشاريع المياه، حيث تعتبر من الأعمال والمسؤوليات الأساسية التي تقع على عاتقها.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تحقيق تقدم بنسبة 96% في مشروع المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة التي تنفذها في حتّا، حيث يجري حالياً تركيب المولدات في الموقع استعداداً للتشغيل التجاري المتوقع في الربع الثاني من عام 2025. كما اكتملت تعبئة السد العلوي للمحطة، الذي يتكون من جدار رئيسي بارتفاع 72 متراً وسد جانبي بارتفاع 37 متراً، ضمن مراحل التحضير للتشغيل. تعتمد المحطة على المياه المخزنة في

وتواصل الهيئة جهودها لتطوير شبكتها الذكية وبنيتها التحتية المتقدمة للعدادات الذكية لرفع الكفاءة التشغيلية وإدارة المرافق والخدمات عبر أنظمة ذكية ومتراقبة تعتمد على أحدث التقنيات الإلhalية للثورة الصناعية الرابعة، وتحقيق المزيد من الوفورات للهيئة والمعنيين، وتعزيز سعادة المتعاملين.

وتلتزم الهيئة بتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وتعزيز الريادة والاستدامة والنمو القائم على الابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية، بما يعزز تنافسية دبي ومكانتها الرائدة كمركز عالمي للاقتصاد الرقمي الأكتر ازدهاراً. وقد أسمهم استثمار الهيئة لأحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه بخفض نسبة الفاقد من المياه من 67.1% إلى 64.5% منذ بداية عام 2018 وحتى نهاية عام 2024 مما تج عنه توفير 34.8 مليار غالون، بما يعادل وفورات بقيمة 1.4 مليار درهم. ونولي أهمية بالغة للعدادات الذكية التي تشكل العمود الفقري للشبكة الذكية.

وتعمل الهيئة على إدارة بيانات العدادات الذكية من خلال بنية تحتية آمنة ومتكللة ومرنة ومؤتممة بالكامل، مما يتيح أتمتها معلومات قراءة العدادات لمتعامليه الهيئة والحصول على معلومات فورية عن أنماط استهلاكم، وبالتالي مراقبة وإدارة والتحكم في استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي في أي وقت ومن أي مكان، ورصد إمكانية وجود تسربات للمسارعة في إصلاحها والحد من الهدر، بما يسهم في استدامة الموارد ودفع عجلة الحياة المناخية والتنمية المستدامة، وضمان سعادة كافة المعنيين. ويقوم مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية التابع للهيئة بمراقبة وقراءة العدادات عن بعد كل 15 دقيقة.

وفي عام 2024، أتاحت نظام "هيدرو إنسايت" المؤتمت بالكامل، الذي طورته الهيئة داخلياً بالاعتماد على أحدث التقنيات وبعد الأول من نوعه في المؤسسات الخدمية المتخصصة في المياه على مستوى العالم، للهيئة مراقبة عدادات المياه الذكية وتفحص كافة

إتشاء خزان المياه في منطقة الليسيلي باستخدام الخرسانة المسلحة، إلى جانب خزان المياه الموجود حالياً والذي تبلغ قدرته التخزينية 120 مليون غالون من المياه المحللة.

نخل

ضمن جهودها لتوفير بنية تحتية متطرفة ومتكللة للكهرباء والمياه وزيادة السعة التخزينية للمياه في إمارة دبي، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تشغيل خزان مياه في منطقة نخل وربطه بشبكة المياه في دبي. وتبعد سعة الخزان الجديد 120 مليون غالون بتكلفة 287.8 مليون درهم. ويأتي إنشاء خزان المياه في منطقة نخل بسعة 120 مليون غالون والخزانات الأخرى في الليسيلي، وحصيان، وحتى في إطار استراتيجية الهيئة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات المياه ورفع كميات التدفق المائي وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد ومواكبة احتياجات التنمية المستدامة في دبي. وتصل السعة التخزينية الحالية إلى 1001.3 مليون غالون، ومع الانتهاء من مشاريع خزانات المياه هذه، ستتم زيادة السعة التخزينية إلى 1121.3 مليون غالون من المياه المحللة.

وتضاف هذه الخزانات إلى مشروع تخزين واسترجاع المياه المحللة في أحواض المياه الجوفية والذي انتهت الهيئة من تفديذ مرحلته الأولى وسيتيح عند اكتماله بحلول عام 2025 تخزين 6,000 مليون غالون واسترجاعها عند الحاجة ما يجعله الأكبر من نوعه في العالم لتخزين مياه الشرب وتوفيرها في حالات الطوارئ

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

أعلنت الهيئة أن نسبة تركيب عدادات المياه الذكية في دبي وصلت إلى 100%， وذلك استجابة للطلب المتزايد على خدمات المياه، حيث وصل عدد العدادات الذكية للمياه إلى 1,103,901 عداد ذكي بحلول نهاية ديسمبر 2024، مصمم وفق أعلى المعايير الفنية العالمية.

"العالمية" أكبر لوحة موزاييك في العالم بإجمالي مساحة 2,200 مترًا مربعًا وتتكون من أكثر من 1.2 مليون قطعة من الرخام الطبيعي. ويهدف المشروع، والذي نفذته الهيئة، إلى تعزيز السياحة والاستثمارات في المنطقة من خلال توزيع جميع متاجر التجئة والمطاعم في المشروع على مواطنين من منطقة حتّا مجاناً.

حصيان

في إطار جهودها المتواصلة لتوفير إمدادات مياه آمنة ومستدامة، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن إنجاز 82% من مشروع خزان المياه في حصيان بسعة 120 مليون غالون وتكلفة 290 مليون درهم، ومن المتوقع الانتهاء من المشروع في الرابع الثاني من عام 2025.

يأتي خزان المياه في حصيان بسعة 120 مليون غالون إضافة إلى الخزانات التي تم تدشينها في عام 2024 في الليسيلي ونخل وحثا، في إطار استراتيجية الهيئة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات المياه ورفع كميات التدفق المائي وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد وتعزيز كفاءة واعتمادية شبكة المياه وتوفير إمدادات مستقرة قادرة على تلبية احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في دبي. ويعتمد المشروع أحدث المعايير العالمية في التصميم والتنفيذ، ما يسهم في تعزيز موثوقية شبكة المياه في دبي وتحقيق مرونة أكبر في تلبية الطلب المتزايد على المياه.

الليسيلي

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تشغيل خزان مياه بسعة 60 مليون غالون من المياه المحللة في منطقة الليسيلي وربطه بشبكة المياه في دبي، وبلغت التكلفة الإجمالية للمشروع 157.4 مليون درهم.

وتهدف الهيئة من خلال بناء خزانات مياه جديدة إلى رفع كميات التدفق المائي في مختلف أنحاء الإمارة وزيادة المخزون الاحتياطي لتلبية الطلب المتزايد ومواكبة احتياجات التنمية المستدامة في دبي، إضافة إلى تعزيز كفاءة واعتمادية شبكات المياه. وتم

الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادلة في الاستهلاك، وذلك ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يسهم في خفض التكاليف والحد من الهدر. وساعد ذلك في اكتشاف 2.6 مليون حالة تسرب للمياه ضمن عقارات المتعاملين، وتوفير 12.9 مليار غالون من المياه.

وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 47,454 حالة خلل، و13,835 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الستة الماضية. كما يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تدرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسربات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن

أعطال العدادات بسرعة لا تتجاوز ساعة واحدة فقط. وساهمت البنية التحتية المتقدمة للعدادات في رفع نسبة توافر قراءات العدادات إلى 99.7% وقراءات الاستهلاك ودقة الفواتير وخفض الفاقد غير المخطط له من المياه. وتم إصدار فواتير عدادات المياه الذكية عن بعد من خلال منصة "إس إيه بي SAP" المتطورة لـ 1,074,963 عدد.

نقطة البيانات	2023	2024
متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه	14.23	14.05
وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)	%100	%100

هيئة كهرباء ومياه دبي بإنشاء خزانين بقدرة تخزينية تبلغ 30 مليون غالون من المياه المحللة وبتكلفة 86 مليون درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليارات غالون من المياه المحللة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون غالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية.

ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي لتصل إلى 961.30 مليون غالون من المياه المحللة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويسهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة.

باستخدام الصمامات الآلية، مما يقلل وقت الاستجابة بشكل ملحوظ.

ونتيجة لاستخدام التقنية المبتكرة لنظام "SCADA"، تبني قطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمراقبة فعالية المشروع. وأسهمت المؤشرات في تمكين الهيئة من تقليل "وقت الاستجابة والعزل" بشكل كبير في حالات الطوارئ، إضافة إلى تحديد النسبة المئوية للشبكة التي يمكن عزلها عن بعد، وتعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض فاقد المياه على طول الشبكة.

تقليل الفاقد من المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه لمواجهة تقدم عمر الأنابيب والظروف الجوية القاسية، تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسربات، مما يؤدي إلى فقدان كميات كبيرة من المياه. يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنابيب، خاصة بسبب الزدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسربات.

للتغلب على هذه المشكلة، قامت الهيئة بتطوير نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة والتحكم عن بعد في خطوط النقل. يتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغيرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق ويمكنهم بعد ذلك عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد

أمن وتخزين المياه

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030، واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت

ويوضح الجدول أدناه حجم الاختلاف في تخزين المياه في إمارة دبي:

التغيير في مخزون المياه

العام	بداية - نهاية (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون)
2020		611.788	412.436	-199.352
2021		412.436	661.6	249.164
2022		661.6	575.74	-85.86
2023		575.74	707.06	131.32
2024		707.06	808.221	101.161

تصريف مياه الصرف الصحي

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات محددة لإدارة عملياتها التشغيلية اليومية، والتي تتماشى مع توجيهات بلدية دبي باعتبارها الجهة التنظيمية المختصة بالشؤون البيئية في دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الصحي الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنجاح الطاقة وتحلية المياه استناداً إلى إجراءاتها الخاصة بإدارة تصريف مياه الصرف الصحي، وذلك لضمان توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة المحيطة بها.

وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقدير مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و 2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D و L، ومن قبل شركات متخصصة ب تقديم الخدمات البيئية.

و عملت الهيئة على تطوير تجارب مبتكرة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات الكهرباء والمياه لتلبية النمو المتتسارع في دبي بما يسهم في النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي للإمارة.

وفي عام 2023، أطلقت الهيئة المرحلة الثالثة من نظام الإشراف والتحكم عن بعد (اسكادا) لنقل وتوزيع المياه في مبني الروية مركز إدارة المباني، وذلك ضمن جهود الهيئة في التحول الرقمي باستخدام تكنولوجيا التشغيل الحديثة التي تشمل النماذج الهيدروليكية، ونظام محاكاة التدريب، وأدوات التقارير المتقدمة.

كما بدأت الهيئة بتشغيل مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية، وتم مراقبة وقراءة 1,074,963 عدد ذكي عن بعد كل 15 دقيقة، مما يمكن الهيئة من تعزيز دقة الفواتير لتصل إلى 99%. وقد أتاح التحكم عن بعد في العدادات الذكية تحديد ومعالجة 1.90 مليون حالة تسريب خلال السنوات الثلاث الأخيرة، وتم إرسال تقارير عن هذه الحالات إلى 611,326 متعامل. وارتفع عدد عدادات المياه الذكية لدى الهيئة إلى 1,103,901 عداداً بنهاية عام 2024 مقارنة بـ 1,052,444 حساباً بنهاية عام 2023، بنسبة زيادة تقدر بنحو 4.9%.

وفورات شبكة المياه

أسهم استثمار هيئة كهرباء ومياه دبي لأحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه عن توفير 39.7 مليار جالون، بما يعادل وفورات بقيمة 1.7 مليار درهم، منذ عام 2013 وحتى نهاية عام 2024. كما تجنبت الهيئة هدر أكثر من 12.9 مليار جالون من المياه على المتعاملين، مما حقق لهم وفورات تعادل 712 مليون درهم، وذلك من خلال إخطارهم بتسربات المياه الداخلية داخل عقاراتهم.

ومن أبرز الأنظمة والتقنيات التي تتبناها الهيئة لمراقبة شبكة المياه والتحكم بها، نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (سكادا)، الشبكة الذكية، مشروع هيدرونوت، نظام إدارة التوزيع الذكي للمياه (SDMS)، تقنية الكرة الذكية، أنظمة إدارة الضغط، وأنظمة إدارة الضغط وأنظمة DMA لتحديد المناطق التي يوجد فيها تسربات، ومشاريع الأتمتة والتحول الرقمي، التقنيات السمعية (مسجلات الصوت، مكبرات الصوت الأرضية، أجهزة تحديد نقطة التسريب، السماعات البحرية) وتقنية غاز الهليوم المستخدمة في أنابيب التوزيع لرصد التسربات غير المرئية في شبكة المياه.

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي (متر مكعب)

نوع النفايات
السائلة

	2024	2023	2022	2021	2020	
1,646,907,036	1,744,355,921	1,698,174,459	1,654,577,150	1,645,458,818		المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة
4,093,431,368	3,822,486,281	3,777,922,079	3,540,695,341	3,573,859,485		المياه المعالجة من محطات تحلية المياه
107,770	71,562	61,298	74,831	68,406		النفايات السائلة من محطة معالجة المياه
0	0	0	0	0		مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)
24,140	33,173	40,673	15,814	15,849		مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)
24,140	33,173	40,673	15,814	15,849		مياه الصرف الصحي المعالجة

فرق الملوحة بين مياه البحر بين 500 متر و 2000 متر

في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة

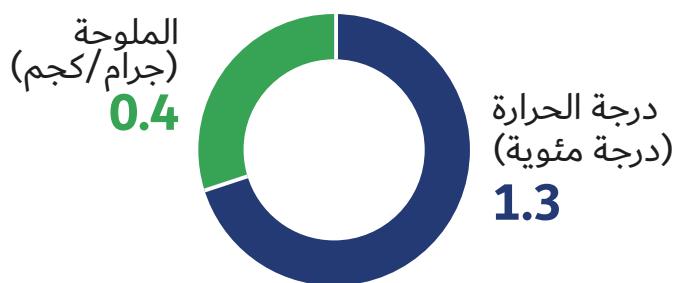
العينة

	2024	2023	2022	2021	2020	
0.4	0.5	0.6	0.5	0.6	D-1	المحطة
0.6	0.4	0.7	0.6	0.6	D-2	المحطة
0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	E	المحطة
0.3	0.6	0.8	0.7	0.9	G	المحطة
0.1	0.3	0.7	0.4	0.7	K	المحطة
0.6	-0.1	0.5	-	-	K - تحلية مياه البحر تقنية التناضج العكسي (SWRO)	
0.4	0.7	0.8	0.9	0.4	L	المحطة
0.3	1	0.9	0.9	0.7	M	المحطة
0.4	0.5	0.7	0.7	0.7	المتوسط	

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة

					العينة
2024	2023	2022	2021	2020	
1.0	1.1	1.8	0.9	1.1	المحطة D-1
1.6	1.5	1.8	1.3	1.2	المحطة D-2
1.6	1.1	1.3	1.3	1.7	المحطة E
1.2	1.1	1.5	1.5	1.5	المحطة G
1.0	0.8	1.3	1.1	1.1	المحطة K
					المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضخ العكسي (SWRO)
1.2	1	1.1	-	-	المحطة L
1.1	1.8	1.3	1.6	1.3	المحطة M
1.6	2	1.7	1.6	1.3	المتوسط
1.3	1.3	1.5	1.3	1.3	

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2024:



للأثر البيئي وتم في إطاره تنفيذ خطط عمل التنوع البيولوجي، إذ يقع موقع البناء في منطقة محمية وفقاً لاتفاقية "رامسار" للأراضي الرطبة. وتم إجراء وتأكيد هذا التقييم من خلال استيفاء المعيار 2.09 بشأن إدارة التنوع البيولوجي وتعزيزه في تقرير تدقيق مجلس السلامة البريطاني لعام 2024.

مبادرات زراعة أشجار القرم وتنظيف الشواطئ: نظمت الهيئة حملة لزراعة أشجار القرم في محمية جبل علي البحري، بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحري، وذلك لما تمثله أشجار القرم من أهمية للحفاظ على التنوع البيولوجي، وانسجاماً مع الأهداف الوطنية لتعزيز استدامة غابات القرم، وزراعة 100 مليون شجرة قرم في دولة الإمارات العربية المتحدة بحلول 2030.

خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريع الهيئة لتوفير تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية."

خطط عمل التنوع البيولوجي: من أهم نواحي التزام الهيئة بتنفيذ سياسة البيئة، دمج خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، واتخاذ تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية، والحد من استنزاف الموارد الطبيعية وحماية النباتات والحيوانات. إلى جانب ذلك، تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تمثل في تحديد مجالات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب العمل في المناطق التي ترتفع فيها قيمة التنوع البيولوجي. وعلى سبيل المثال، حرصت الهيئة على الإدارة الفعالة للتنوع البيولوجي والبيئة الأخرى عند بناء المحطة الكهرومائية في حتا، حيث أجرت الهيئة تقييماً

التنوع البيولوجي

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية حماية التنوع البيولوجي والخصائص الأساسية لخدمات النظم البيئية الطبيعية، وقد وضعت نهجاً شاملاً لتنفيذ إجراءات التخفيف للحد من التأثيرات البيئية لعملياتها.

وتتواءم الإجراءات الموضحة أدناه مع ذلك، إذ توضح إسهامات الهيئة في معالجة الأزمة العالمية في التنوع البيولوجي، مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030.

سياسة الهيئة لهيئة كهرباء ومياه دبي: يتم توزيع هذه السياسة على جميع قطاعات الهيئة في إطار التزاماتها بالامتثال، وتتضمن التزاماً يتعلق بالتنوع البيولوجي: "توفير

إعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير) للحفاظ على مساحة مدافن النفايات، والموارد الطبيعية، وتعزيز التقليل من النفايات.

إدارة النفايات التشغيلية

قامت الهيئة عام 2024 بنقل النفايات إلى مكبات النفايات المحددة من قبل بلدية دبي. وتعاونت الهيئة مع شركات خارجية تمثل إرشادات وتشريعات بلدية دبي لإيجاد حلول مناسبة لإدارة النفايات الخطرة والناجمة عن العمليات التشغيلية للهيئة. ويشمل ذلك جمع النفايات الخطرة وتخزينها ونقلها والتخلص منها بما يتوافق مع المعايير المحلية والاتحادية والدولية.

الممارسات المستدامة وتوليد الإيرادات

يشمل التزام الهيئة باتباع ممارسات إدارة النفايات المستدامة استثمار خردة النفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير، ويوضح الجدول أدناه المخلفات الخطرة وغير الخطرة التي يتم إنتاجها وطرق التخلص منها.

والسياسات الداخلية المعتمدة في هيئة كهرباء ومياه دبي.

تشكل إدارة النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد طورت الهيئة نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات يتناسب مع مجالات العمل المتنوعة والممارسات التشغيلية العديدة لقطاعات الهيئة. وعلى الرغم من هذه النهج المصمم خصيصاً لكل قطاع على حدة، يركز البرنامج على تحقيق هدف واحد: رصد وتقليل النفايات الناتجة عن جميع الأنشطة.

تكامل الاقتصاد الدائري

في إطار أجندتها للاستدامة، طورت الهيئة استراتيجية خاصة بالاقتصاد الدائري، والتي تكون من خمسة مبادئ أساسية. ويدعم المبدأ الثالث والمتمثل في "المحافظة على القيمة ومعالجة العمر الافتراضي للنفايات" بشكل مباشر مع جهود الهيئة لإدارة النفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات. وتطبق الهيئة المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية (الرفض والتقليل

• **التقييم البيئي:** تضمن الهيئة توافق جودة عمليات تصريف مياه الصرف الصحي مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للمحيطة بها. وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة في هذا الإطار إجراء عمليات تقييم بيئية كل شهرين لتقدير مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر وتعرض الهيئة على إجراء التقييمات على مسافات تتراوح بين 300 متر و2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية.

إدارة النفايات في الهيئة

تبني الهيئة نظاماً متظولاً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية. ويشتمل النظام على الإجراءات الملائمة للفصل والتخلص السليم من جميع أنواع النفايات (المواد الخطرة، المواد غير الخطرة، النفايات العامة) باستخدام الطرق المناسبة. ويضمن البرنامج الامتثال للقوانين والإرشادات واللوائح المحلية والاتحادية

العام

النفايات	الوحدة	2022	2023	2024
النفايات العامة	طن	5,297.68	3089.7	5,773.27
النفايات الخطرة	طن	418.337	338.35	375.44
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	قدم مكعب	9,278	4,739	5,530.00
مياه الصرف المستعادة	مليون غالون	285.13	293.86	314.55
نفايات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	لتر	15,911	8,182.80	3,636.80
نفايات الورق المعاد تدويرها	طن	118.87	137.05	152.78
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المخصصة للكب	عدد	150	248	240
إيرادات الخردة والنفايات المباعة	درهم	103,118,000	104,177,000	64,693,000

المنظور الاجتماعي

كفاءات عالمية المستوى

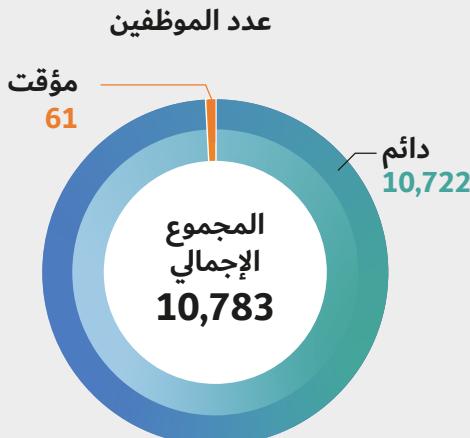
التوظيف

تعكس القوى العاملة في الهيئة التزام الهيئة بالتنوع ودمج المواطنين والوافدين من الجنسين ومن جميع الجنسيات ومختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتضع الهيئة على قائمة أولوياتها توظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتضم القوى العاملة في الهيئة مجموعة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تحولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية عالية. في عام 2024، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,722 موظفاً، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، مما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

128	عدد الموظفين المعينين حديثاً من مواطني دولة الإمارات في عام 2024
20	عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى
198	عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب غير الإشرافية
10,722	إجمالي عدد موظفي الهيئة في عام 2024 (باستثناء الموظفين المؤقتين)
%18	نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)
%82	نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)

تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجيع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساعدهم في النمو المستدام طويلاً الأمد. وتضمن الهيئة توفير فرصاً متساوية لجميع الموظفين، دون أي تمييز على أساس النوع الاجتماعي أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2024 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة وبالتالي.



*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم.

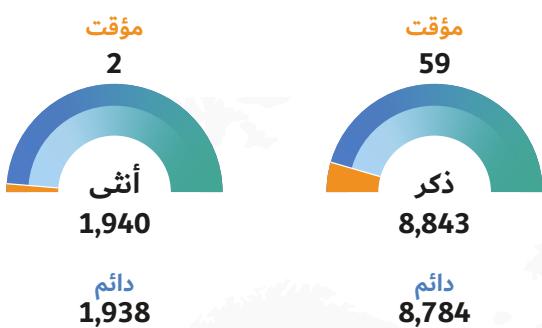
تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، فضلاً عن توفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية.

علاوة على ذلك، تؤكد الهيئة على التزام الموظفين ومشاركتهم في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. كما طورت الهيئة منصة "أفكارني" لإنجاح الفرصة أمام الموظفين لاقتراح الحلول التي من شأنها تعزيز وتطوير أداء الهيئة في جميع المجالات.

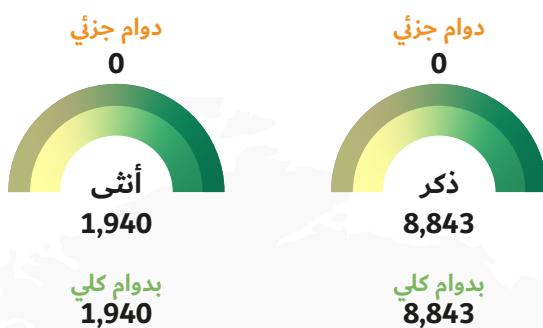
و ضمن عملية مستمرة ومتواصلة، يتم تحديد الأهداف ورصد التقدم وإبداء الملاحظات ومراجعة الأداء، بهدف مواومة عمل الموظفين مع أهداف الهيئة ودعم تطورهم المهني، إلى جانب تحسين المشاركة وتشجيع النمو للمساهمة في تحقيق النجاح الشامل.

وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمعاملتها وموظفيها والمجتمع. للاطلاع على أحدث سياسات هيئة كهرباء ومياه دبي

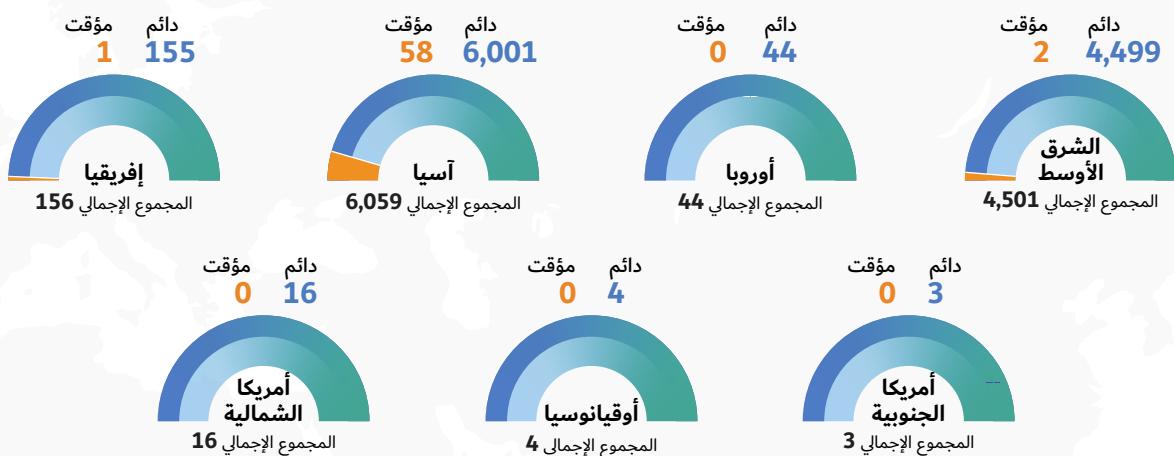
الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس



الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب الجنس

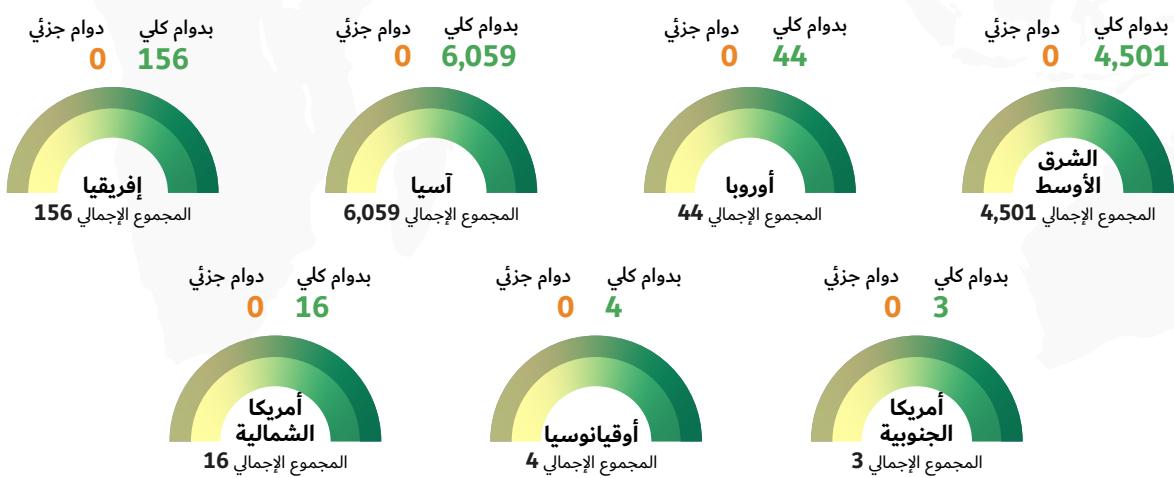


الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



دائم 10,722 **مؤقت** 61

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



دوام كلي 10,783 **دوام جزئي** 0

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي والمنطقة
العدد الإجمالي لتعيينات الموظفين الجدد

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس	المجموع	2020	2021	2022	2023	2024
إناث		44	57	43	41	35
ذكور		172	231	155	272	276
المجموع	216	288	198	313	311	2024

حسب المنطقة مقسم إلى 7 مناطق حول العالم	المجموع	2020	2021	2022	2023	2024
إفريقيا		2	6	10	27	39
آسيا		210	279	186	281	270
أوروبا		2	3	1	2	0
أمريكا الشمالية		2	0	1	1	1
أمريكا الجنوبية		0	0	0	1	1
أستراليا		0	0	0	1	0
المجموع	216	288	198	313	311	2024

الفئة العمرية	المجموع	2020	2021	2022	2023	2024
18-29		170	218	113	177	153
30-39		35	57	67	106	116
40-49		9	10	15	25	39
50-59		2	3	3	5	3
60-69		0	0	0	0	0
70-79		0	0	0	0	0
المجموع	216	288	198	313	311	2024

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

حسب الجنس	الجنس	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ذكر		251	156	211	244	232	198
أنثى		47	18	33	36	36	25

حسب العمر	الفئة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
تحت سن 30		36	12	15	17	24	15
30-50		224	133	203	240	224	186
أكبر من 50		38	29	26	23	20	22

حسب المنطقة	المنطقة	2019	2020	2021	2022	2023	2024
إفريقيا		35	14	19	27	19	15
آسيا		178	119	181	204	182	149
أستراليا		0	0	0	0	0	1
أوروبا		8	3	3	3	3	2
أمريكا الشمالية		6	2	1	0	2	1
الشرق الأوسط		71	36	40	46	62	55
المجموع	298	174	244	280	268	223	2024

**النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة
التقاعد خلال 5 سنوات**

المجموع	آخرون	الميكانيكيون	عمال الصيانة	المشغلون	المهندسون	المنطقة
22 %2.3355	16 %1.6985	0 %0.0000	0 %0.0000	1 %0.1062	5 %0.5308	إفريقيا
717 %76.1146	455 %48.3015	29 %3.0786	0 %0.0000	68 %7.2187	165 %17.5159	آسيا
19 %2.0170	19 %2.0170	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	أوروبا
180 %19.1083	165 %17.5159	3 %0.3185	0 %0.0000	0 %0.0000	12 %1.2739	الشرق الأوسط
4 %0.4246	4 %0.4246	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	أمريكا الشمالية
942 %8.7360	659 %69.9575	32 %3.3970	0 %0.0000	69 %7.3248	182 %19.3206	المجموع الإجمالي

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 942.

**النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة
التقاعد خلال 10 سنوات**

المجموع	آخرون	الميكانيكيون	عمال الصيانة	المشغلون	المهندسون	المنطقة
36 %1.6989	24 %1.1326	3 %0.1416	0 %0.0000	1 %0.0472	8 %0.4	إفريقيا
1621 %76.5115	1029 %48.5606	89 %4.2001	8 %0.3775	141 %6.6541	354 %16.7	آسيا
26 %1.2270	26 %1.2270	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	أوروبا
430 %20.2934	393 %18.5465	0 %0.0000	0 %0.0000	6 %0.2832	31 %1.5	الشرق الأوسط
6 %0.2832	5 %0.2360	0 %0.0000	0 %0.0000	0 %0.0000	1 %0.0000	أمريكا الشمالية
2119 %19.6513	1477 %69.7027	92 %4.3417	8 %0.3775	148 %6.9844	394 %18.5937	المجموع الإجمالي

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 2,119.

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30-50 سنة وفوق 50 سنة

عدد الموظفين



12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً
14. تأشيرة الإقامة الذهبية للموظفين المخولين
15. **دمج:** مبادرة توفر الدعم المالي والتعليمي لموظفي الهيئة أصحاب الهمم أو الموظفين من لديهم أبناء من أصحاب الهمم.
16. **صندوق "الخير":** برنامج اجتماعي تشرف عليه الهيئة يهدف بشكل أساسي إلى توفير الدعم المالي للموظفين المشاركون فيه في حالة تعرض أحدهم لظرف طارئ.

الأمومة أو الأبوة، الدراسات أو الامتحانات، الحجّ، فترة العدة، إلخ...).

4. بدل السكن (مزايا المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مباني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين).
5. تذاكر الطيران
6. بدل تعليم للأبناء
7. التأمين الصحي / الرعاية الصحية
8. المكافآت
9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
10. تغطية العجز والإعاقة
11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم

امتيازات الموظفين

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدل وسخاءً حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، وعائلاتهم)

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2024

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجازات الأبوة لإجازات الأبوة المستحقين	إجمالي عدد الموظفين المستحقين	إجمالي عدد الموظفين	الذين استأنفوا إلى العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة الأمومة	1,209	189	125	125	%100	195	%97.99
إجازة الأبوة	7,099	342	342	342	%100	354	%95.42
المجموع	8,308	531	467	467	%100	549	%100

* عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 – %100

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 أكتوبر 2023 إلى 30 سبتمبر 2024 – %100

*** من بين 199 موظفة عام 2023، عادت 195 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%97.99).

**** من أصل 371 موظفاً في عام 2023، عاد 354 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (%95.42%).

***** 531 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2024

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,535 عقداً خلال عام 2024، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات بقيمة تزيد عن 8.92 مليار درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 12,328 طلب بقيمة 475.72 مليون درهم في عام 2024، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان.

التدريب والتعليم

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أشقاء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة.علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية

كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

تقييم حقوق الإنسان

التنوع وتكافؤ الفرص

خلال عام 2024، نظمت الهيئة 37 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفيين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2024، حضر هذه الجلسات 2,992 موظفاً من جميع القطاعات. وتندرج هذه الجلسات تحت مظلة "الجلسات التوعوية للموارد البشرية" ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشرط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات الاجتماعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل الامتثال للقواعد المتعلقة بيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين، بالإضافة إلى الالتزام بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية

وتتضمن جميع وثائق المناقصات بندًا خاصًا حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع جميع عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشاريع لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصةً متكافئةً لجميع الموظفين دون تمييز على أساس الأخرى المتعلقة بالموظفيين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2024، حضر هذه الجلسات تحت مظلة "الجلسات التوعوية للموارد البشرية" ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشرط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات الاجتماعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل الامتثال للقواعد المتعلقة بيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين، بالإضافة إلى الالتزام بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية

وتضمن "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها"، تحقيق تغيير إيجابي ملموس في الأداء التنظيمي. وتأكد الهيئة التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل وسياسة الباب المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملحوظاتهم واقتراحاتهم. وتركز الهيئة أيضاً على إدراة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم. وتحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدل وسخاءً حسب أدائهم.

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة QR للاطلاع على سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها:



فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب النوع الاجتماعي:

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2024	2023	2022	2021	2020	2019
الوظائف القيادية	96.67	83.34	88.99	83.78	85.62	90.39
الوظائف الإدارية	56.07	55.36	54.56	51	52.96	55.73
الوظائف غير الإشرافية	45.59	49.62	55.86	46.30	42.83	42.68
مواطنو دولة الإمارات	60.02	64.40	67.47	57.48	57.94	65.58

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

النوع الاجتماعي/السنة	2024	2023	2022	2021	2020	2019
ذكور	34.39	35	34.9	30.43	27.01	28.26
إناث	65.56	64.2	75.4	62.4	65.88	65.62

المتميّز، بالإضافة إلى استراتيجية دبي 10X ضمن مسرعات دبي المستقبل، وأفضل ممارسات الصحة والسلامة الدوليةً وفقاً لمجلس السلامة البريطاني (BSI)، وتعتبر الهيئة مطابقة ظروف العمل لمعايير الصحة والسلامة أحد حقوق الإنسان، ويتم مراقبتها وفقاً للقوانين الحكومية الدولية الرسمية، بما في ذلك تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ومنظمة الصحة العالمية (WHO). وتعد الهيئة أول مؤسسة تبني المعايير العالمية لمجلس السلامة البريطاني الخاصة بتدابير الوقاية من فيروس كوفيد-19 في عامي 2020 و2021. كما تلتزم الهيئة بتقديم أفضل الموارد والتجهيزات والتدريب والدعم لأصحاب الهمم، وفق إرشادات مخصصة تم تطويرها بما يتماشى مع القوانين والتشريعات المحلية وأفضل الممارسات. وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO 45001:2021)، خصصت الهيئة مساعدين معنيين بالصحة النفسية، وبرامج تدريب لمساعدة الموظفين على إدارة المخاطر المتعلقة بالعمل والمرتبطة بالمخاوف

والأيزو (ISO-45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية التي تتوازن عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030. كما حصلت الهيئة في عام 2024-2025 على تصنيف خمس نجوم في جودة الحياة بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (ISO 45003:2021) للصحة النفسية والسلامة في العمل وإرشادات إدارة المخاطر النفسية.

وقد طورت الهيئة سياسة خاصة للأنظمة الإدارية المتكاملة على مستوى الهيئة، تتوافق مع إجراءات الأنظمة الإدارية المتكاملة وخرائط العمليات المعتمدة لدى الهيئة (على المستويات 1 و 2 و 3 من نطاق التسلسل الهرمي للإدارة)، والمتطلبات القانونية كما تتوافق السياسة مع القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980؛ والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982؛ وقانون البناء لبلدية دبي؛ والمبادئ التوجيهية ومعيار البناء لبلدية دبي، مع نظام حوكمي للصحة والسلامة

ويتواءم ما سبق أيضاً أفقياً مع إجراءات السلامة المخصصة على مستوى القطاعات والإدارات والأقسام، إلى جانب إدارة المقاولين. وتأتي هذه الممارسات في إطار معايير برنامج دبي للأداء الحكومي (ISO 9001) والأيزو (ISO 14001)

جميع الموظفين المؤهلين في الهيئة مشمولون في **نظام إدارة أداء الموظفين (EPM)**.

- التقديم الفعلي في دورة 2021 = **%100**
- التقديم الفعلي في دورة 2022 = **%100**
- التقديم الفعلي في دورة 2023 = **%100**
- التقديم الفعلي في دورة 2024 = لم يغلق بعد
- نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2023 = 94%
- نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2024 = 98%

الصحة والسلامة المهنية

انسجاماً مع استراتيجيةها، تبني الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، بما يتماشى مع مواصفة الأيزو (ISO 9001) والأيزو (ISO 14001)

في إدارة وأهداف الصحة والسلامة والبيئة. وحازت الهيئة عام 2024 على جوائز إضافية من مجلس السلامة البريطاني لريادتها على مستوى المؤسسات الخدمية في مجال الصحة والسلامة ورفاهية الموظفين والبيئة. ويورد "دليل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية" المخاطر والأزمات والعمليات والضوابط الناظمة لعمل جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين.

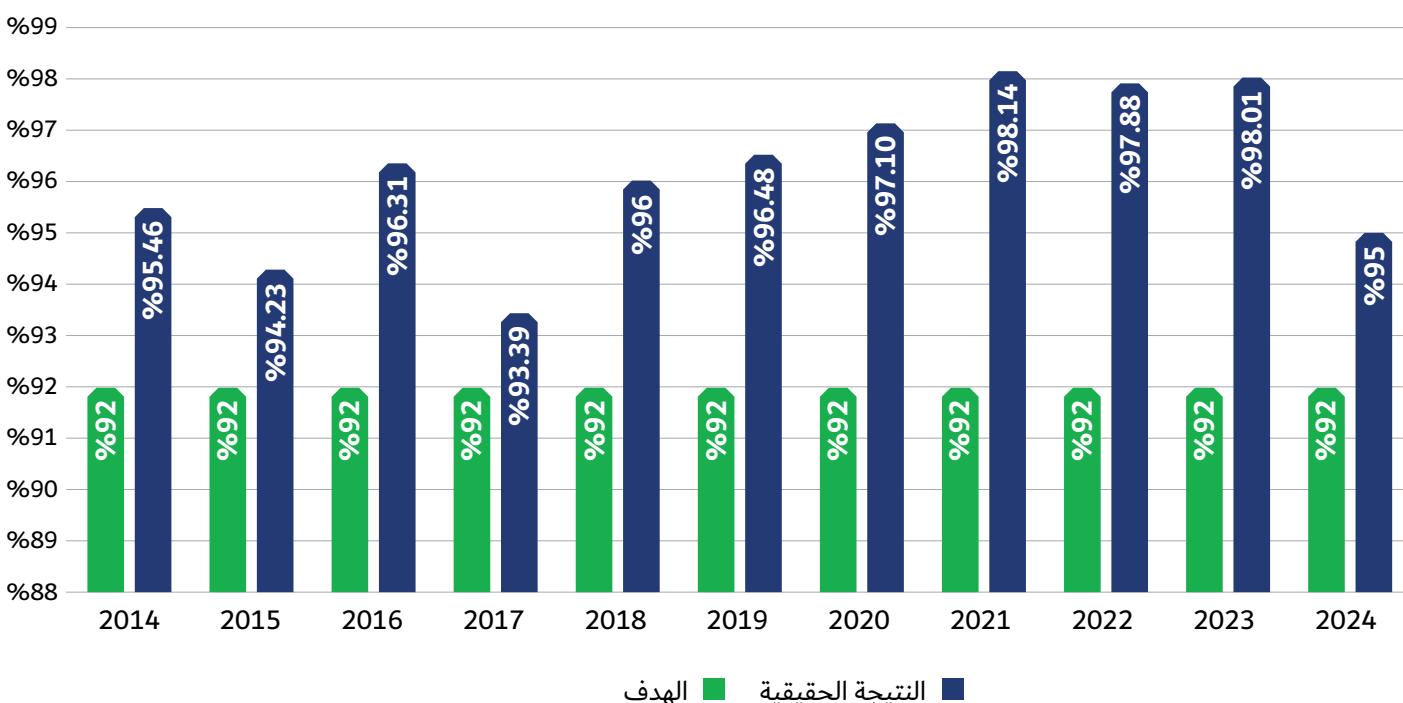
العشرة للتحسين المستمر ومنهجية التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA) الخاصة بمعايير الأيزو.

وتدعم منهجيات متعددة إطار عمل الصحة والسلامة الخاص بالهيئة، منها إدارة الأزمات وإطار عمل الرشاقة المؤسسية وإدارة المخاطر وخطة استمرارية الأعمال. وحصلت الهيئة على شهادات STRATEX، CAPEX، OPEX المتخصصة

النفسية والعاطفية. وحصلت على شهادة الأيزو (39001:2012) لنظام إدارة السلامة المرورية على الطرق، كما أنها واحدة من المؤسسات الرائدة في إدارة أنظمتها وعملياتها وأدائها ضمن نموذج "إس إيه بي"

تستند منهجية الهيئة الرئيسية في إدارة الأداء على منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، والمتوافقة مع الخطوات

مجلس السلامة البريطاني، نسبة نتيجة التقييم لدرجة 5 نجوم



يؤكد المخطط البياني أعلى م坦ة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

المواهب والموارد البشرية. ويتم تطوير الإجراءات المؤسسية [إجراءات السلامة (SP14) - التدريب والتوعية والكفاءة، من خلال خرائط العمليات، 12.6-مدير الصحة والسلامة، و 12.6.1-امثال الصحة والسلامة].

ويتم تقييم المخاطر التشغيلية بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وتم مراقبتها والتحكم بها من خلال خطط العمل والتخفيف المحددة وفقاً لـ مصفوفة "راسي" (RACI) لتحديد المهام والمسؤوليات، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات عمودياً وأفقياً. يركز دليل الصحة والسلامة المهنية الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي على الاستراتيجيات وتكنولوجيا المعلومات، ومخاطر الجودة

والسلامة والبيئة (IMSPO3). ويتضمن ذلك المعاومة العمودية مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وإطار الرشاقة المؤسسية، والإصدار الثامن من خريطة العمل لتنمية رأس المال البشري (PM08). وفي عام 2024، قامت الهيئة بدمج تقييمات مخاطر الصحة والسلامة في هذا الإطار، حيث تتواءم كل من هذه الأطر عمودياً مع إطار الكفاءة في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن إدارة المواهب والموارد البشرية.

وتربط خريطة PM08 بعدد من مفاهيم استراتيجية الهيئة، حيث تم تخصيص البند 8.3.5 لإطار الكفاءة المتوازنة أفقياً مع الإدارات والأقسام، بما في ذلك الكفاءة السلوكية والكفاءة الفنية ضمن إدارة

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

تعمل الهيئة تماشياً مع استراتيجية دبي 10X ضمن مساعي المستقبل، مع التركيز على المبادئ الأساسية المتعلقة بـ "رأس المال البشري" حيث ترتبط إدارة المخاطر والكفاءة، التي تصل نسبتها فوق التقييم إلى 20%، ارتباطاً مباشراً مع التبعيات الخامسة على الأشخاص والعمليات والأنظمة في جميع أنحاء التسلسل الهرمي التشغيلي. يدعى هذا المفهوم "المخاطرة القانونية" وفقاً للإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة لتقييم وإدارة مخاطر الصحة

والسلامة المهنية من خلال قنوات متعددة. ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصةً لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنويًا.

كما تنظم الهيئة سنويًا يوماً توعويًا خاصاً بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها و مهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة العام 2024 من الفعالية التي أقيمت حضورياً إقبالاً واسعاً واستقطبت أكثر من 500 مشاركاً، بما عزز روح التعاون والتعلم ضمن منطقة الصحة والسلامة في معرض "ويتكس" 2024.

ممثلو الصحة والسلامة

مرحلة المعاينة الاستراتيجية

يعمل التوعيم بين الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعينين من جهة وتحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) من جهة ثانية على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرشاقة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعينين. ويعتبر هذا مرحلة أساسية من الاستشارات والتواصل والمشاركة على المستويات الهرمية المؤسسية.

ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) الخاص بإدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرنة. طورت الهيئة سياسة "استمرارية المرنة" تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31001:2019). وترتبط السياسة بين إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رشاقة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق.

خطة استمرارية الأعمال

قامت الهيئة بصياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة

ممكّنات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال معاينة الصحة والعافية والرفاهية مع منهجيات استراتيجية مثل ممارسات الصحة والسلامة والبيئة ذات المستوى العالمي وإشراك المعينين. وتمثل هذه المعاينة في البند 7 من سياسة نظام الإدارة المتكاملة، والذي يدمج سعادة المعينين وصحتهم ورفاهيتهم وبيئة العمل ضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة.

وتتضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12 الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، وSP16 (WWH) للرعاية والعافية والنظافة (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بمكان العمل والصحة البدنية والنفسية. ويتم تنفيذ هذه الأهداف من خلال إجراءات IMSP01-17 على المستوى المؤسسي وإجراءات SP01-06 على مستوى قسم الصحة والسلامة، مع التركيز على الوقاية من الإصابات والفحص الصحي والاستشارة بشأن الإجهاد والصحة النفسية.

وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعنایة الشخصية، والوقاية وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سيد عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعينين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة الاستشارات، وفحوصات وفحوصات الإجهاد، وفحوصات الغذائية، وتقدير المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، مع التركيز على إدارة التوتر من خلال برنامج "استشاراتي". علاوةً على ذلك، تنظم الهيئات حملات توعوية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والتغذية الصحية، والصحة

بما يتماشى مع مؤشرات مخاطر الكفاءة والتدريب ضمن إطار الهيئة للرشاقة المؤسسية واستمرارية الأعمال.

تعتمد الهيئة الإصدار الثالث من إجراءات نظام الإدارة المتكاملة (IMSP03): سلسلة من الإجراءات التفصيلية وال شاملة لتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، بما يتوافق مع إدارة المخاطر المؤسسية ومواصفة الأيزو (ISO-14001) والأيزو (ISO-45001) [بما في ذلك إرشادات الأيزو (45002) والأيزو (45006)] وتجهيزات الوثيقة الإرشادية (HSG 65) بشأن الإدارة الناجحة للصحة والسلامة التنفيذية عن مكتب الصحة والسلامة التنفيذي البريطاني. تبني الهيئة سياسة "الباب المفتوح" التي تحمي العاملين من الأعمال الانتقامية، وفقاً لقانون الموارد البشرية في دبي وبالتنسيق مع برامج إسعاد الموظفين.

وتتيح الهيئة برامج تدريب عالمية المستوى لموظفي الهيئة ومعتمدة من مجلس السلامة البريطاني، بلغات وأساليب متنوعة، تماشياً مع إجراءات الصحة المهنية (SP14) المتخصصة في: التدريب والتوعية وإجراءات الكفاءة المتواقة مع أداء الموظف وكفاءته وتقيماته. وقامت الهيئة عام 2024 بإضافة المزيد من برامج التدريب والتوعية حول الصحة النفسية في مكان العمل.

ويرتبط سجل الأداء المتوازن الخاص بالهيئة بكل منظور استراتيجي وهدف محدد، بما يساهم في تطوير الأهداف وفق طريقة "سمارت" وتحديد الكفاءات الأساسية لمنع المخاطر التشغيلية. وتشمل الأدوات المستخدمة مؤشرات الأداء الرئيسية والمحددة وASR وLTIs وLTIFR واستطلاعات السعادة والتحليل SWOT وتحليل PESTEL.

خدمات الصحة المهنية

يعد منظور "رأس المال البشري" ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسي في إطار الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031. ويعود هذا المنظور أحد

كفاءته/كفاءتها ومتواقة مع تقييمات الموظفين. وتتيح إدارة التعليم والتطوير برنامج تدريب مفصل يركز على الاحتياجات التي تم تحديدها لكلٌ من الموظفين.

تمتلك الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المنددرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وببرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير. أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر. في عام 2024، تمت إضافة دورات وجلسات توعية حول الصحة النفسية في تقويم احتياجات التدريب. ويحصل كل موظف على تدريب مخصص وفقاً لوظيفته على تعزيز مهاراته ودفع عجلة تطوره، حيث يتم توفير هذا التدريب مجاناً وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

يتولى قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسُّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعارف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" لكل موظف، بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى. في عام 2024، حضر حوالي 3,193 موظفاً 105 جلسات تدريبية وشارك 1,011 موظفاً في 10 حملات. كما حضر الموظفون 152 جلسة استشارية فردية، واطلعوا على 11 نشرة إلكترونية من خلال قنوات التواصل الداخلية في الهيئة.

السنوية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015.

يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسوّنة الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المساءلة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية.

وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" للاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وبوابة "فريجنا"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

المعلومات والمتواقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي و IMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (الموامة الأفقية)

خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم استيقاظ مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور "الأثر والتأثير" في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم توضيحها بشكل استباقي وتفاعلية في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2006). وتشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعنيين، بما في ذلك

- الحكومة
- الموظفون
- المجتمع
- الشركاء
- المتعاملون
- الموردون
- مستثمرو رأس المال

كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال (RADAR) استخدام منهجية رادار لتحديد الفجوات المتعلقة بالتواافية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقدير الأداء والملاحظات.

ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والمجتمعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارت"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقييمات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الوهمية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية

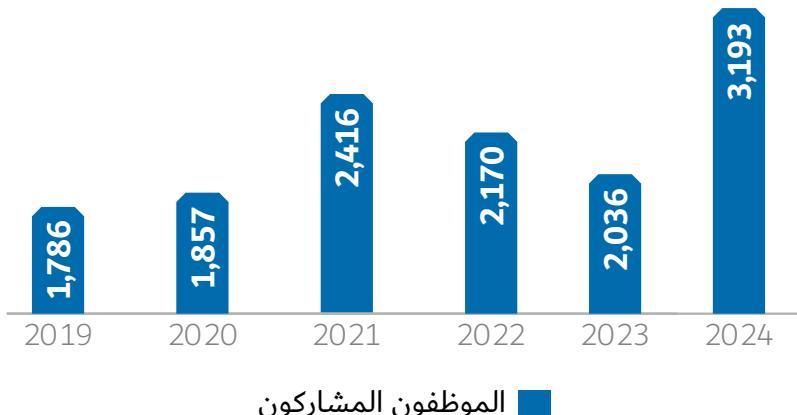
التدريب على الصحة والسلامة

وفقاً لتحليل فجوات الأداء، فإنَّ كل موظف/موظفة لديه/لديها تحليل لاحتياجاته/احتياجاتها التدريبية مخصصة له/لها، مرتبطة بمتطلبات

السلوكية للصحة والسلامة المهنية ضمن الهدف الاستراتيجية SP14 وربط السلوكيات الإلزامية والتقديرية بإطار العمل الخاص بالكفاءة، مما ساهم في التحسين المستمر. كما تم دمج الرفاهية في تقارير الأداء بما يتماشى مع متطلبات الأيزو (ISO 45001:2018 - ISO 45003) (المبادئ التوجيهية)

تمتلك الهيئة قسماً خاصاً بإدارة المخاطر المؤسسية، يتولّ وضع أساسيات منهجيات إدارة المخاطر بما يتماشى مع معيار الأيزو (ISO 31000) والذي يتم توزيعه على جميع الأقسام ويخضع لإجراءات إدارة المخاطر IMSP03 في هيئة كهرباء ومياه دبي. يتم تحديد جميع المخاطر وفصلها بشكل مفصل بناءً على شدة التعرض والنتيجة (والتي يمكن وصفها بأنها عالية ومتوسطة ومنخفضة) كما هو محدد في رموز المخاطر العالمية في الهيئة. خلال عام 2024، لم تتسبيب أي من المخاطر في إصابات خطيرة أو تساهمن فيها. وقد تم دمج تقييم المخاطر المندرج للصحة النفسية والرفاهية في مكان العمل ومواءنته مع الإطار المؤسسي لتقييم المخاطر الذي يغطي معايير السلامة النفسية والاجتماعية والصحة النفسية والسلامة في الفترة من 2023 إلى 2024.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة



لضمان تحقيق الأهداف طويلة المدى. ومن أبرز هذه الخطوات تحسين مصروفه راسي (RACI) في أغسطس 2023 - 2024، ودمج مؤشر نصح ثقافة السلامة، والمواءمة مع مخطط نصح إدارة المخاطر لتعزيز مراقبة السلامة والسلوكيات والتصورات والكافاءات والالتزام والأنماط السلوكية.

بالإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة وتحديث إجراءات محددة، مثل ISP02 - لعمل الآمن في مجال الكهرباء والإجراء، SP09 - الخاص بالوقاية من الحرائق لتضمين أفضل الممارسات وتسلیط الضوء على تدابير المعدات المحمولة وإجراءات الوقاية من الحرائق. في عامي 2023 - 2024، حدد قسم التدريب على الصحة والسلامة والبيئة الفئات

التزامات الهيئة-المخاطر المتعلقة بالعمل

تتخذ الهيئة إجراءات متعددة لمواجهة المخاطر المتعلقة بالعمل والتخفيض منها، وفقاً للتسلسل الهرمي للضوابط. تطبق الهيئة عملية التحسين المستمر المكونة من 10 خطوات ضمن إطار عملها الرئيسية مثل القيادة والإدارة المؤسسية، والطاقة، والصحة والسلامة المهنية والبيئة، والمخاطر المؤسسية.

ويأتي ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة والبيئة وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية للتحسين المستمر

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت



ذلك دائرة الأراضي والأملاك في دبي، ودائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، وبلدية دبي، والمجلس الأعلى للطاقة، وشركة بتروال إمارات الوطنية (إينوك)، إضافة إلى الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي وتتضمن "مای دی" و"ديوا الرقمية". وتتولى هيئة تنمية المجتمع في دبي وعدد من جمعيات النفع العام في الدولة مهمة استلام الحقائب المدرسية وتوزيعها، بمشاركة متطوعين من موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي.

يوم زايد للعمل الإنساني (19 رمضان، مارس 2024)

في يوم زايد للعمل الإنساني، الذي يصادف 19 رمضان من كل عام (وكان في مارس 2024)، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة واسعة النطاق لتوزيع وجبات الإفطار في عدة مناطق بدبي بالتعاون مع مؤسسة وطني الإمارات، بمشاركة 129 موظفاً، كرسوا وقتهم لإعداد وتوصيل الوجبات للأفراد والأسر المحتاجة.

وتتسجم المبادرة مع قيم وإرث الوالد المؤسس، المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه"، وتوّكّد على أهمية التعاطف والعطاء ودعم المجتمع. وتهدف المبادرة إلى تعزيز التماسك الاجتماعي وتشجيع روح العطاء خلال شهر رمضان المبارك، وتقوية التلاحم المجتمعي في إطار التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالعمل الإنساني.

بروتوكول التعامل مع علم دولة الإمارات العربية المتحدة

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي عدداً من ورش العمل التوعوية التي تهدف إلى تعزيز الهوية الوطنية والتكامل الاجتماعي. ونظمت الهيئة، بالتعاون مع شركائها من مراكز أصحاب الهمم، ورش في ذلك نادي دبي لأصحاب الهمم، ورش عمل حول علم دولة الإمارات العربية المتحدة. وركزت الورش على تاريخ العلم ومعنىألوانه وأساليب العرض المناسبة وبروتوكول التعامل معه. وشارك في ورش العمل 343 موظفاً من موظفي الهيئة. وهدفت ورش العمل إلى تعزيز مشاعر الاعتزاز والانتماء إلى الوطن بين موظفي الهيئة، وتحفيز بيئه عمل أكثر تفاعلية ووعياً بالقيم. وتأنّى

خلالها موظفو الهيئة 249,843 ساعة تطوعية في مشاريع إنسانية واجتماعية متنوعة استفادت منها العديد من دول العالم. وفي عام 2024، وصلت نسبة رضا المجتمع عن هيئة كهرباء ومياه دبي إلى 94.51%.

حملة "مير الخير الرمضاني"

في إطار مسؤوليتها المجتمعية، شارك موظفو الهيئة خلال عام 2024 في حملة "مير الخير الرمضاني" المجتمعية بالتعاون مع جمعية الإحسان الخيرية في عجمان، لتوفير المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية للأسر المتعففة من ذوي الدخل المحدود، خلال شهر رمضان المبارك. وتماشيًّا بهذه المبادرة السنوية مع رؤية القيادة الرشيدة لدولة الإمارات بمباسة العطاء كممارسة مستدامة، كما تعكس التزام الهيئة بترسيخ الخصال الأصيلة للمجتمع الإماراتي النبيل، وتعزيز العمل الخيري كجزء لا يتجزأ من القيم المجتمعية في دبي. وأندرت مساهمات موظفي الهيئة عن جمع 831 صندوق من المواد التموينية الأساسية والمستلزمات الغذائية، حيث تسابق الموظفون لتسجيل أيديهم صور العطاء والتطوع والتلاحم المجتمعي، مجسدين القيم السامية للدين الإسلامي الحنيف، دين الرحمة والإخاء والخير والتسامح، والخصال الأصيلة للمجتمع الإماراتي النبيل.

الحقيقة المدرسية

في إطار مسؤوليتها المجتمعية، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي، الدورة الثالثة من مبادرتها الإنسانية "لأجيالنا القادمة" الهادفة إلى تجهيز وتوزيع 2,500 حقيبة مدرسية لطلبة المدارس من الأسر ذات الدخل المحدود وتقديم الدعم اللازم لهم لتحقيق النجاح الأكاديمي. وتأتي هذه الدورة بعد النجاح الذي حققه المبادرة العام الماضي حيث تم توزيع 1,700 حقيبة دراسية بمشاركة فاعلة من الشركات التابعة للهيئة وعدد من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص.

وشارك في الدورة الثالثة من مبادرة "لأجيالنا القادمة" عدد من شركاء هيئة كهرباء ومياه دبي الاستراتيجيين بما في

إصابات العمل

الوصف

النتيجة لعام 2024

عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابات المتعلقة بالعمل صفر

عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات) صفر

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت (1.34) 0.7

الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالعرض أو للمواد الكيميائية أو مخاطرها صفر

إجمالي عدد ومعدل الحوادث القابلة للتسجيل (0.14)
(الهدف 0.44)

الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل صفر

عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل صفر

المجتمعات المحلية: مبادراتنا: من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

بحلول 31 ديسمبر 2024، أطلقت الهيئة 27 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 16,870 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية داخل دولة الإمارات وخارجها، استفاد منها 5,047,776 شخصاً.

وبين عامي 2013 و2024، أطلقت الهيئة 465 مبادرة مجتمعية، سجل

مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية.

في عام 2024، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقدير داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (2018:45001) أجرته شركة "مكتب فيريتاس" ومجلس السلامة البريطاني وفق معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وحققت الهيئة نتائج متميزة بلغت 95% وحافظت على تصنيف الـ 5 نجوم للعام 2024. يذكر أن الهيئة فازت بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة السابعة عشرة خلال عام 2024.

كما حصدت الهيئة خلال العام 2024 جائزة "درع الشرف" من مجلس السلامة البريطاني عن نظامها لإدارة الرفاهية والذي طورته تماشياً مع أجندة دبي الاجتماعية 33، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، ومنها الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه. إضافة إلى ذلك، تم تكريم الهيئة بجوائز "أفضل مؤسسة في قطاع الطاقة والمؤسسات الخدمية" في الجوائز: سيف الشرف، ودرع الشرف.

وتضمنت مراجعة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بالهيئة خلال عام 2024 تفاصيل محددة للتزام الإدارة تجاه أصحاب الهمم للتحفيز من المخاطر وضمان بيئة عمل آمنة. بالإضافة إلى ذلك، نظمت الهيئة بنجاح ثلات جلسات توعوية للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاصة بالموظفين أصحاب الهمم بين عامي 2020 و2024، قمنا بتدريب 762 موظفاً على إجراءات الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم، وتم تدريب 418 موظفاً منهم على استعمال كراسи الإخلاء الخاصة بأصحاب الهمم ضمن 27 عملية إخلاء. وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسلة

في القطاعين العام والخاص. علاوةً على ذلك، شاركت الهيئة بوصفها الشريك الاستراتيجي في الدورة السادسة من معرض إكسبو أصحاب الهمم الدولي الذي عقد في الفترة ما بين 7 - 9 أكتوبر 2024 في مركز دي التجاري العالمي. وأبرزت الهيئة خلال المعرض نجاحها في استثمار أحد التقنيات والممارسات العالمية لضمان وصول أصحاب الهمم إلى مباني الهيئة ومنتجاتهم وحصولهم على المعلومات والخدمات المتاحة على قدم المساواة مع الآخرين.

خدمات يسهل الوصول إليها لدعم أصحاب الهمم

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتاعبيها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2024 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة.

إلى جانب ذلك، حصلت الهيئة بين عامي 2023 و2024 على الشهادة الذهبية في تأهيل المباني (شهادة مؤهل للجميع) التي تقدمها بلدية دبي، عن 10 من مبانيها الإدارية ومرافقها المتعاملين التابعة لها. وتعد الشهادة الذهبية أعلى فئة في الشهادة للمباني الحكومية بناءً على امتثالها لمعايير سهولة الوصول وتوفر التقنيات المساعدة المبتكرة. علاوةً على ذلك، توفر الهيئة العديد من التقنيات المساعدة المبتكرة في مرافقها، بما في ذلك:

- روبوت التواصل والتنقل "تيمي" الذي يساعد أصحاب الهمم على العثور على وجهاتهم والتنقل.

• قفازات لغة الإشارة التي تترجم إيماءات اليد إلى كلمات منطقية.

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً للعام الرابع على التوالي شهادة الأيزو العالمية (ISO 21542:2021) الخاصة بمعيار تشييد المباني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام البيئة العمرانية،

هذه المبادرة في إطار التزام الهيئة بتعزيز الوعي الثقافي والتلاحم الاجتماعي، بما يتماشى مع رسالتها في المساهمة في بناء مجتمع متماسك.

توفير المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي سباقة في جهودها لإيجاد مجتمع دامج خال من الحاجز يضم التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم وأسرهم. انسجاماً مع التوجيهات الرشيدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز مكانة دولة الإمارات كدولة رائدة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وتدعم الهيئة أجندتها في المجتمعية 33، وتعزيز نموذج دبي الملهي في تمكين أصحاب الهمم والارتقاء بجودة حياتهم ودعم استقلاليتهم ومساهمتهم الفعالة في التنمية الشاملة والمستدامة. وقد انطلقت رحلة الهيئة في دمج وتمكين أصحاب الهمم منذ العام 2015، بالتوأม مع الاستراتيجيات المحلية وأفضل الممارسات العالمية وبناءً على النموذج المستند إلى الحقوق.

وتواصل الهيئة إطلاق العديد من المبادرات المجتمعية والحلول الذكية التي تعزز دمج وتمكين أصحاب الهمم، ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و2024 إلى 107 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,544,515 شخصاً وإظهار تفاني الهيئة في تعزيز الشمولية والعدالة الاجتماعية. وفي عام 2024، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.68%.

كما حازت الهيئة مجدداً على جائزة "أفضل جهة صديقة لأصحاب الهمم" ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024. وتعد الهيئة حاضنة للدمج على المستوى المحلي، حيث نظمت العديد من الجلسات التوعوية والتدريب المهني لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات مع الشركات التابعة لها ومؤسساتها وشركائها

موظفو أصحاب الهمم

العمل مع الموظفين أصحاب الهمم لبناء بيئة عمل دامجة

قطعت الهيئة شوطاً طويلاً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدرسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم. وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

ويشهد تأسيس مكتب "أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في تقديم المزيد من الدعم للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد. ويتبني مكتب "أبشر" أفضل الممارسات المحلية والعالمية لتوفير الدعم الإداري وضمان دمج وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في بيئة العمل. وفي عام 2024، نفذ المكتب 12 نشاطاً وفعالية وورش عمل افتراضية لموظفي أصحاب الهمم، ومنها بما في ذلك تناول الغداء معهم ومع أقاربهم، وزيارة برواز دي ومتاحف الشندغة والمشاركة في "إكسبيو أصحاب الهمم" ومعرض رؤية الإمارات للوظائف، وغيرها لدمج الموظفين أصحاب الهمم. كما يتولى مكتب "أبشر" الرد على استفسارات الموظفين أصحاب الهمم ويوفر لهم تسهيلات ملائمة مثل الأثاث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة، ويعزز شعور الانتفاء إلى المجتمع وإشراك الموظفين أصحاب الهمم من خلال العديد من الأنشطة والمبادرات والفعاليات المجتمعية التي تتوافق مع سياسات الهيئة الخاصة بالدمج والتمكين.

وفي عام 2024، نظمت الهيئة فعالية خاصة لإسعاد موظفيها أصحاب الهمم، بمشاركة 37 من الموظفين وأعضاء مبادرة "صديق" ومدراء أصحاب الهمم،

والمحادثة المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين. إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر "رِّمَاس"، موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية.

كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة "واتساب بنس"، مدعم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على جميع استفساراتهم حول خدمات الهيئة عبر الرقم 046019999.

وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيزوعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة. كما نُظمت الهيئة أكثر من 84 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم وتشجيعهم على تبني الخدمات الرقمية.

وفي إطار حرصها على إشراك المعنيين مثل المتعاملين أصحاب الهمم، والموظفين أصحاب الهمم، عملت الهيئة خلال عام 2024 على معرفة أفكارهم ومقترناتهم حول عدة جوانب من خلال إجراء مجموعات تركيز مع أشخاص من مختلف الإعاقات للتعرف على احتياجات المتعاملين وإشراكهم قبل تنفيذ المبادرة والبدء بالحملات التسويقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، على رسوم خدمات محددة. ويوفر "متجر ديبوا" عبر التطبيق الذكي للهيئة عروضاً وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقاتها الذكية وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم، كما قامت الهيئة خلال عام 2024 بتدريب وترخيص 154 موظفاً كمسعفين للصحة النفسية لإدارة الرفاهية ومعالجة مشاكل الصحة النفسية لجميع موظفي الهيئة بشكل شامل دعماً لبرنامج مساعدة الموظفين.

وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسة وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقاتها الذكية وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم، وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقاتها الذكية 10/10 وفق تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية، 2024، ووصل معدل سعادة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي من أصحاب الهمم 97.64% في عام 2024.

وتحتفل الهيئة بـ"اليوم العالمي للإعاقة" في 3 ديسمبر، وذلك بتنظيم各种 activities and events that promote inclusivity and accessibility. The event includes a panel discussion on disability inclusion in the workplace, a job fair for people with disabilities, and a series of workshops on accessible technology and assistive devices. The event aims to raise awareness about the challenges faced by people with disabilities and to celebrate their contributions to society.

وأطلقت الهيئة خدمة "متترجم" لغة الإشارة الرقمي المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وتتيح الهيئة بذلك خدمة "أبشر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين؛ وخدمة "حياك"، خدمة الدردشة

وتضمنت هذه المبادرات الحصول على الشهادة الذهبية "مؤهل للجميع"، وإنشاء تقارير تعليمية شاملة وخطط دعم التعلم، وتوفير الدعم النفسي والسلوكي، وإطلاق تدريب الموظفين وتوعيتهم بكيفية التعامل مع أصحاب الهمم وحماية الطلاب أصحاب الهمم.

كما سهلت الأكاديمية الأنشطة التي تتيح لأولياء الأمور المشاركة، وأجرت عروضاً داخلية، ونشرت إجراءات التسجيل الدامجة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ خطة للإرشاد والرفاهية، وتم وضع خطط تعليمية فردية بأهداف SMART ومراجعتها في كل فصل دراسي، وتم تعزيز التواصل الاجتماعي والمجتمعي من خلال الزيارات التي تقوم بها المعاهد الدامجة وعروض المشاريع الطلابية مثل نظارات SMART لأصحاب الهمم. وشارك الطلاب في أنشطة تطوعية، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة الذي يهدف إلى تعزيز استقلالية أصحاب الهمم، وأنثمرت هذه المبادرات عن عام دراسي ناجح ضمن بيئة تعليمية دامجة وداعمة لجميع الطلاب.

وأعضاء مبادرة "صديقي"، "التوعية بإرشادات الصحة والسلامة الشاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي"، "لغة الإشارة الإمارانية المهنية"، والفعاليات التوعوية حول دمج أصحاب الهمم والتسهيلات المقدمة لهم. خلال عام 2024، أتم جميع موظفي الهيئة أصحاب الهمم كافة الدورات التدريبية السنوية التي خصصتها الهيئة لتعزيز دمجهم وتمكينهم. وارتفع عدد الموظفين من أصحاب الهمم من 19 في عام 2017 إلى 58 بحلول الرابع الثالث من عام 2024.

إضافة إلى فريق "أبشر" وممثلي إدارة تطوير الموارد البشرية، لتقديم رؤى حول سبل تعزيز سعادتهم. وشهدت الفعالية جلسة تفاعلية خاصة مع معايير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة لقاء موظفي أصحاب الهمم والتفاعل معهم، حيث شملت الفعالية أنشطة تفاعلية متعددة والتقاط صورة جماعية مع معايير، لتعزيز إشراك الموظفين أصحاب الهمم. ووصل مستوى سعادة الموظفين أصحاب الهمم في عام 2024 إلى 100%， بينما بلغ مستوى سعادة ذويهم 98.07%.

وتولى الهيئة أهمية بالغة لتدريب موظفيها حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، وقد ارتفع إجمالي عدد الموظفين المدربين على التعامل مع أصحاب الهمم من 4,458 في عام 2019 إلى 11,358 في عام 2024. ومن الدورات التدريبية التي تم إجراؤها في عام 2024 "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم (التعلم الذكي)"، ومهارات التوجيه لمدراء الموظفين أصحاب الهمم

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تعزيز التعليم الدامج في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

في عام 2024، أطلقت أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عدة مبادرات لدعم الطلبة أصحاب الهمم ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة خلال العام الدراسي 2023-2024.



التزامها بدمج وتمكين أصحاب الهمم تضمن المخيم مجموعة متنوعة من الأنشطة التفاعلية والمصممة خصيصاً لتعزيز المهارات والإبداع والتفاعل الاجتماعي. وشارك في المخيم 110 شخصاً. ومن أبرز أنشطة المخيم زيارة تعليمية إلى برواز دبي، حيث استكشف المشاركون التاريخ الغني للمدينة ومستقبلها المبتكر من خلال تجربة

مستوى الوعي حول التعامل والتعاون الفعال مع أصحاب الهمم. ومن خلال المناقشات التفاعلية والأمثلة العملية، سلطت المبادرة الضوء على التزام الهيئة بتعزيز ثقافة الدمج وروح المسؤولية المجتمعية بين الأجيال الناشئة.

وفي عام 2024،نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مخيماً صيفياً لأصحاب الهمم، في إطار

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2024: دمج وتمكين أصحاب الهمم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في الهيئة جلستين توعيتين حول فن التعامل مع أصحاب الهمم لطلاب مجمع زايد التعليمي بالمزهر وطلاب برنامج الهيئة الصيفي. وهدفت الجلسات إلى رفع

إدارة المخاطر المؤسسية

تدمج هيئة كهرباء ومياه دبي إدارة المخاطر في جميع عملياتها، مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث أنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والتغيرات التي شهدتها المخاطر الحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر والتخفيف من آثارها باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسة)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات). وتتولى لجنة المخاطر والمرنة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، لضمان مواجهة كافة المخاطر وإدارتها بفعالية. وتوظف الهيئة أيضاً التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة للحصول على معلومات أوفى، والحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي، ومواصلة توفير خدمات آمنة وموثوقة.

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ المخاطر المؤسسية والمرنة

تعد المخاطر المؤسسية والمرنة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على توقع المخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوفيقية والكفاءة والجودة العالمية.

ويتوافق برنامجنا الخاص بالمخاطر المؤسسية والمرنة مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCEMA7000:2015) والدولية (ISO 22301:2019, ISO 31000:2018,) (BS 11200:2014, PAS 60518:2020) ويواصل برنامج التحول الرقمي للمخاطر والمرنة دوره الجوهرى بوصفه أحد الركائز الأساسية بما في ذلك العمليات واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

تفاعلية تراعي سهولة وصول المعلومات إلى أصحاب الهمم. كما تضمن المخيم ورش عمل وبرامج ترفيهية وجلسات بناء المهارات. وأتاح زيارة فرصة فريدة للتعلم والإلهام.

وأطلقت الهيئة مبادرة جديدة في عام 2024 بعنوان "تعلم مني"، تمثلت بورش عمل قدمها مجموعة من طلاب نادي دبي لأصحاب الهمم، بهدف تعزيز تبادل المهارات والتفاهم المتبادل من خلال تمكين أصحاب الهمم من توسيع أدوار الإرشاد، مع تعزيز ثقافة الدمج والتعاون بين موظفي الهيئة. وسعت هذه المبادرة إلى تقوية الروابط وتعزيز إمكانية الوصول ودعم دمج أصحاب الهمم في مختلف البيئات الاجتماعية والمهنية. استفاد 173 موظفاً من هيئة كهرباء ومياه دبي من ورش العمل، التي أقيمت في المركز الرئيسي للهيئة ومباني الهيئة في الروية وورسان. وتم تنظيم ورش العمل لدعم شركاء الهيئة، بالتعاون مع بعض الشركات التابعة للهيئة ومنها ماي دي. وتعكس هذه الورش، التي أقيمت ضمن احتفالات الهيئة بيوم العلم واليوم الوطني، التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالاستدامة ودمج وتمكين أصحاب الهمم



يتم ذلك من خلال إدارة الاستجابة للحوادث، وإدارة استمرارية خدمة تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، ومشاركة المعلومات والتعاون.

4. الحكومة والتأكد:

يشمل دور مجلس الإدارة وكبار المدراء لضمان الإشراف على المرونة السيبرانية، وتقوم الإدارة العليا في الهيئة بالتحقق من ذلك.

يتم هذا من خلال برنامج إدارة المخاطر الشامل، والمصادقة والشهادة الخارجية، والالتزام والمشاركة على مستوى مجلس الإدارة، وهيكل وعمليات الحكومة، وعملية التحسين المستمر. يقوم إطار عمل الأمان السيبراني للهيئة على توظيف تقنيات فريدة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والثقة الصفرية والأتمتة والمحاكاة والتكامل. كما يشمل عمليات فريدة وإرشادات ومعايير دولية ومحليه. ويعمل فريق عمل مخصص ومتعاون على ضمان كفاءة وفعالية إطار العمل. يخضع إطار العمل أيضاً ويتوافق مع حزمة من أفضل معايير الأمان الدولية والمحلي مثل الأيزو (ISO 27001) والأيزو (ISO 27014) لحكومة أمن المؤسسات، والأيزو (ISO 38500) لحكومة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، ومعايير نظام أمان المعلومات المعتمدة في دبى. تمكّن مركز الدفاع السيبراني التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي والذي يعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بفضل تنفيذ إطار العمل من منع ما يزيد عن 38.2 مليون تهديد وسطياً في عام 2024، كما لم يحدث أي اختراق أمني خلال السنوات العشر الماضية، حيث عالج مركز الدفاع السيبراني أكثر من 55,000 مؤشر للاختراق في عام 2024، وتم التخفيف من مخاطر ما يزيد عن 181,950 نقطة اختراق في العام ذاته.

إطار عمل المرونة السيبرانية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنّه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وتطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان رسوخ المرونة السيبرانية.

ت تكون الركائز الأربع من:

1. الإدارة والحماية:

يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية. يتم تحديد الأصول الحرجية والمخاطر المرتبطة بها لتحديد المجالات التي يتبعها تحسينها من خلال تنفيذ التدابير الرقابية والمراجعة والتذليل. يتم ذلك عبر سياسات أمن المعلومات وبرنامج أمن المعلومات، والحماية من البرمجيات الخبيثة، وتحديد الوصول والتحكم به، وكفاءة فريق الأمن والتدريب، والتشفيه والأمن المادي والبيئي، وإدارة مخاطر سلسلة التوريد.

2. التحديد والتنبؤ:

والذي يركز على مراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية للحالات الاستثنائية من خلال المراقبة الأمنية والرصد الفعال.

3. الاستجابة والتعافي:

يتناول الحاجة إلى إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتمد مباشرةً بعد وقوع الحادثة السيبرانية.

إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

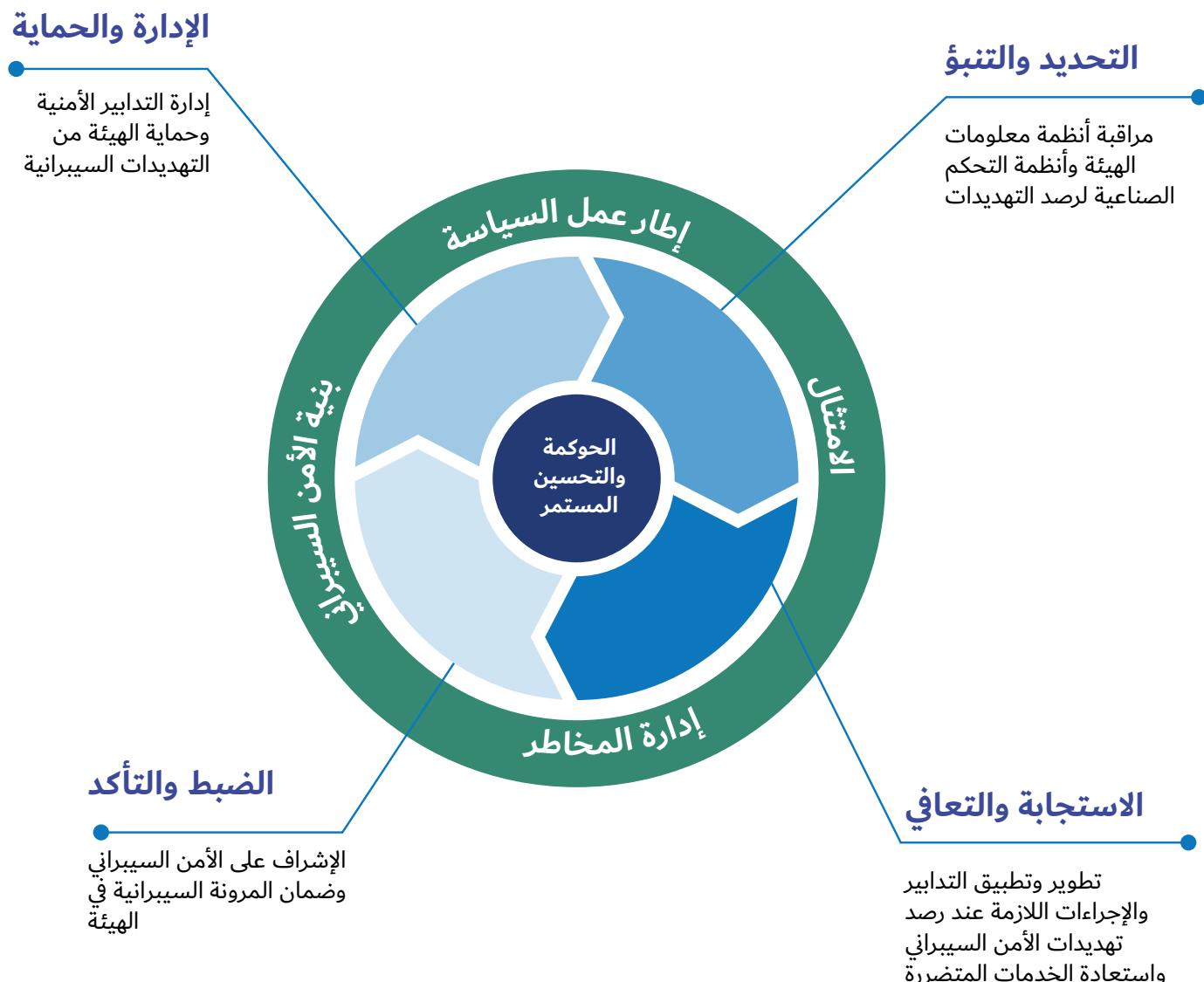
لدعم دبى، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الجهات المحلية الحكومية وشبيه الحكومية في دبى والجهات الاتحادية في الدولة، لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمر من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

تعمل الهيئة على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال من خلال تطوير خطط الاستجابة واستمرارية الأعمال على مستوى القطاعات، والتي تتم على مراجعتها واختبارها وتحديثها باطنظام. وتتضمن هذه الخطط أن تكون المؤسسة مستعدة دائماً للانقطاعات المحتملة. وتطور الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، مما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجرى جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات وضمان أمن البنية التحتية لإمارة دبى.

تعد الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي جزءاً أساسياً من إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وتشمل بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ، إلى جانب الاتصال المباشر مع المكتب الإعلامي لحكومة دبى.

إطارنا الخاص بالأمن السيبراني



الحكومة المؤسية



الحكومة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي

اعتماد سياسات ومارسات حوكمة تهدف إلى مواءمة مصالح المجلس والإدارة مع مصالح المعنيين، وتعزيز أعلى معايير السلوك الأخلاقي على جميع المستويات في الهيئة. وبعكس هذا الالتزام نهج الهيئة في الشفافية والمساءلة والابتكار، مما يعزز مكانتها كجهة رائدة في تقديم خدمات مستدامة وعالية الكفاءة.

للاطلاع على تفاصيل إطار الحكومة في هيئة كهرباء ومياه دبي: الحكومة المؤسسية والاستراتيجية (dewa.gov.ae)

يتتيح هذا النهج للهيئة الامتثال لتوجيهات ومتطلبات الحكومة وفقاً للمعايير الدولية، بما في ذلك ISO 37000 لحكومة الشركات BS 13500 لأنظمة إدارة الحكومة الفعالة، ومعايير هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، وسوق دبي المالي (DFM).

لضمان تحقيق مصالح المعنيين، يخضع نظام الحكومة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي لعمليات مراجعة وتقدير وتحسين مستمرة. ويعمل مجلس الإدارة بشكل استباقي على

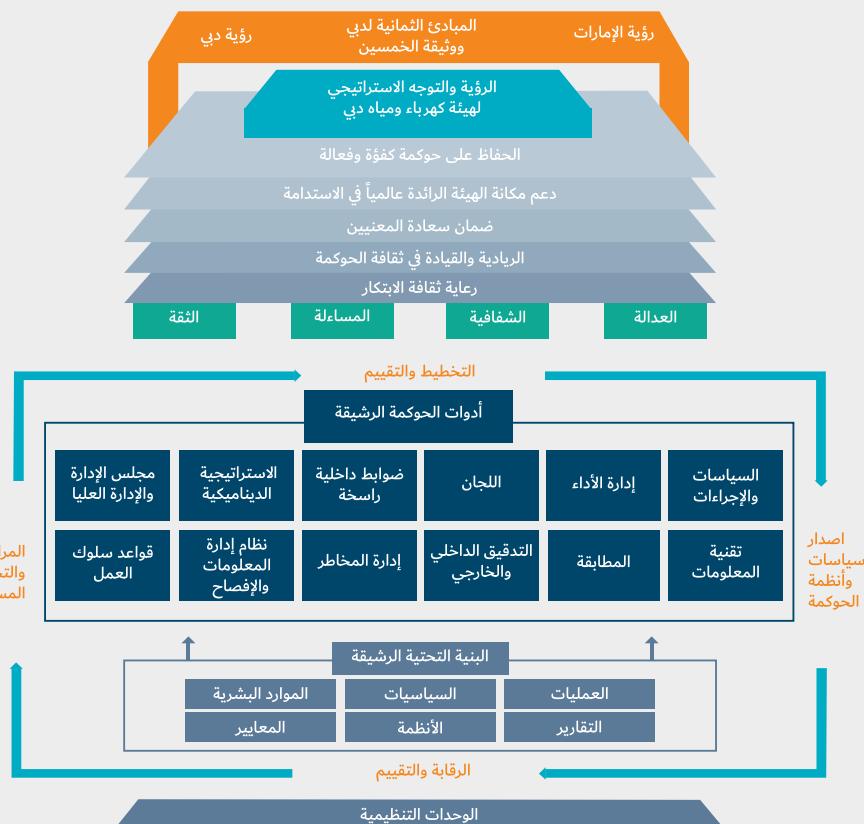
إن هيئة كهرباء ومياه دبي (شم.ع) مؤسسة خدماتية رائدة، وتؤدي دوراً محورياً في توفير خدمات الطاقة والمياه المستدامة والموثوقة والمبتكرة لإمارة دبي. وفي إطار التزامها بالتميز، تطبق الهيئة أفضل مبادئ الحكومة الرشيدة لضمان تبني أفضل الممارسات العالمية.

وتتبني الهيئة الركائز الأربع الرئيسية للحكومة الرشيدة، وهي الثقة والشفافية والمساءلة والممارسات العادلة. واستناداً على هذه الركائز، تطورت محركات الحكومة في الهيئة لمواكب التغيرات التقنية والتوقعات على مدى العقود الثلاثة الماضية.

يعتمد إطار الحكومة في هيئة كهرباء ومياه دبي على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ ثقافة الحكومة، وتعزيز الاستدامة طويلة الأمد. وتلتزم الهيئة، بنظام صارم من الضوابط الداخلية، والمعايير الامتثالية، والمبادئ الأخلاقية التي تدعم رسالتها في تقديم خدمات عالمية المستوى، مع الإسهام في تطوير دبي كمدينة ذكية ومستدامة.

يقع التركيز الاستراتيجي على المسؤولية المؤسسية، وإشراك المعنيين، والحفاظ على البيئة في صميم نموذج الحكومة لدى الهيئة. ويستند هيكل الحكومة إلى أدوار ومسؤوليات واضحة، مما يضمن أن تتم عمليات اتخاذ القرار بكفاءة وشفافية، وتوافق مع أهداف الهيئة في الابتكار والاستدامة ورضا المتعاملين.

من خلال نهجها الشامل في الحكومة، لا تمثل هيئة كهرباء ومياه دبي للمطالبات التنظيمية والصناعية فحسب، بل تضع أيضاً معايير عالمية للقيادة المؤسسية، مما يحقق قيمة مضافة للمعنيين ويعزز سمعتها كمزود موثوق لخدمات المرافق العامة الأساسية.



مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي

تعيين مجلس الإدارة

ستناداً إلى صلاحيات مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي المنصوص عليها في القانون رقم (27) لسنة 2021 ونظام الهيئة الأساسي، يحدد مجلس الإدارة المبادئ التوجيهية والاستراتيجية للأعمال وتوجهات الهيئة، ويشرف على تنفيذها.

يتتألف مجلس الإدارة من 11 عضواً، 90% منهم أعضاء مستقلون.



هيكل حوكمة مجلس إدارة الهيئة

هيئة مجلس الادارة

يعكس هيكلية مجلس الإدارة الخبرات الواسعة والمتكاملة التي يمتلكها الأعضاء، الأمر الذي يساعدهم على حماية وتعزيز مصالح جميع المعنيين.

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة:

تم تعيين الدكتورة موزة السويدان كعضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة في العام 2021، وبالتالي يتوافق تمثيل المرأة في مجلس مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

عند وجود شاغر في مجلس الإدارة، سنسعى لوجود تمثيل نسائي أكبر مع مراعاة المؤهلات المطلوبة في جميع المرشحين بغض النظر عن الجنس، علمًا بأن تعيين أو انتخاب أعضاء مجلس الإدارة يخضع لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية وفقاً لأحكام النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

مجلس إدارة مؤسسة محمد بن راشد للإسكان من 2004 إلى 2008، ونائب رئيس المجلس القضائي لحكومة دبي بين عامي 2004 و2008 ورئيس مجلس إدارة مؤسسة دبي التعليمية من 2004 إلى 2008 وعضو مجلس إدارة مجلس دبي التنفيذي، حكومة دبي من عام 2002 حتى 2008، ومدير عام دائرة المالية لحكومة دبي من 2001 إلى 2006، ومدير الشؤون المالية في ديوان سمو الحاكم من 1996 إلى 2001 يحمل السيد حارب شهادة البكالوريوس في أنظمة المعلومات الإدارية من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية.



سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)

يشغل السيد الشامسي منصب النائب الأول لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي منذ 2007، وهو مدير للمجموعة منذ عام 1991، وهو أيضاً رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية بدبي "تعاونية الإتحاد" ورئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية الاستهلاكية في الإمارات العربية لمتحدة، ورئيس مجلس أمناء جامعة دبي ورئيس مجلس إدارة شركة حمد رحمة الشامسي للتجارة العامة، كما كان عضواً في المجلس الوطني الاتحادي. يحمل السيد الشامسي شهادة البكالوريوس في الإدارة والتمويل من جامعة نيويورك.

عضو مجلس الإدارة منذ ذلك الحين. يتمتع معاليه بخبرة واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في مجالات الاتصالات والطاقة والمياه. يشغل معالي سعيد الطاير منصب العضو المنتدب للمجموعة منذ عام 1992، كما يشغل منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي، كما إنه عضو في مجلس دبي والمجلس التنفيذي لإمارة دبي ومجلس الشؤون الاستراتيجية لإمارة دبي، وعضو اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهو أول إماراتي يحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة EI بالمملكة المتحدة. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كولومبيا في ولاية جورجيا الأمريكية، كما حصل على الدكتوراه الفخرية من جامعة "أميتي" في دبي.



سعادة خلفان أحمد حارب

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2002) - عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد حارب منصب رئيس لجنة التظلمات المركزية لموظفي حكومة دبي منذ عام 2008، وعضو مجلس إدارة الهيئة الاستشارية للمجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية منذ 2010. قبل ذلك، عمل مديرًا لديوان صاحب السمو حاكم دبي بين عامي 2005 و2008، ونائب رئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان من 2006 إلى 2012، ورئيس



معالي مطر حميد الطاير

رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2004)

يشغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة المجموعة منذ 2004. وهو أيضاً نائب الرئيس وعضو مجلس إدارة مجموعة شركات الطاير. كما شغل معالي مطر حميد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة شركة عمان للتأمين بين عامي 2003 و2011. وبين عامي 1992 و1997، شغل منصب وكيل وزارة الاتصالات. وعمل وزيراً للعمل والشؤون الاجتماعية بين عامي 1997 و2004. ويحمل معالي مطر الطاير بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دنفر، ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.



معالي سعيد محمد الطاير

عضو مجلس الإدارة - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي - عضو تنفيذي (منذ 2004)

تقلّد معالي سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للمجموعة عام 2004، ويشغل منصب

تشغل الدكتورة موزة منصب مدير إدارة الاستراتيجية والابتكار ومستشار المدير العام لهيئة دبي الرقمية. وقد شغلت قبل ذلك منصب مدير إدارة تقنية المعلومات في هيئة دبي للثقافة والفنون، وعملت أيضاً في شركة دي للألمينيوم. وتتمتع الدكتورة موزة بخبرة طويلة حصدتها على مدار أكثر من 20 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي، وشغلت مناصب مهمة في القطاعين الحكومي والخاص. حصلت الدكتورة سويدان على درجة الدكتوراه في إدارة الجودة من جامعة حمدان بن محمد الذكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي.



السيد/ هلال خلفان بن ظاهر
عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي
(منذ 2003)

رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والترشيحات والتعويضات (منذ 2021)

يشغل السيد هلال منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2003. وعلى مدار 23 عاماً من مسيرته المهنية في سيتي بنك إن. آيه، دولة الإمارات العربية المتحدة، شغل السيد هلال منصب نائب الرئيس في عدة قطاعات، مثل: الخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، كما أسس أول مفهوم للعمل بنظام التعهيد الخارجي لسيتي بنك في دولة الإمارات، ليرسى بذلك نموذج أعمال ناجح. ويشغل السيد هلال عضوية مجلس إدارة شركة دبي القابضة، وعضوية مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمينيوم.

الشؤون القانونية لحكومة دبي. ويحمل السيد السويدي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.



السيد/ عبد الله محمد الهاشمي
عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي
(منذ 2004)

عضو لجنة التدقيق

يشغل السيد الهاشمي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2004. كما يشغل حالياً منصب عضو في مجلس صندوق الإمارات ريت بي إل سي. ويعمل أيضاً كمحكم لدى الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وحكومة دبي. ويشارك في تصميم المشاريع التي ينفذها مكتب الهاشمي الاستشاري. ومن أبرز المناصب السابقة التي شغلاها السيد الهاشمي: عضو مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي، ورئيس إدارة التخطيط بلدية دبي، وعضو مجلس إدارة برنامج تمويل الإسكان الخاص. يحمل السيد الهاشمي درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من أكاديمية الفنون الجميلة في جمهورية مصر العربية.



د. موزة شيبان سويدان
عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)



السيد/ سعيد محمد الشارد
عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1992)
رئيس لجنة التدقيق

يشغل السيد الشارد منصب عضو مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية، وعضو جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات الإماراتية، كما أنه مدفق حسابات معتمد لدى وزارة الاقتصاد. وقد شغل العديد من المناصب مثل: المدير العام لمواصلات الإمارات، ورئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، ومدير شركة اتصالات. يحمل السيد الشارد شهادة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة

السيد/ محمد جمعة السويدي
عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

يشغل السيد السويدي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ العام 2021، كما يشغل منصب الأمين العام المساعد للجنة العليا للتشريعات في دبي منذ العام 2015، وهو عضو قضائي في مركز فض المنازعات الإيجارية في إمارة دبي منذ 2014. وتقلد السيد السويدي قبل ذلك مناصب قانونية وتشريعية هامة في دائرة

والمنتقل في تنزانيا، ورئيس مجلس إدارة أكاديمية اتصالات، وعضو الفريق التنفيذي لحكومة دبي الإلكترونية، وعضو مجلس إدارة "اتحاد اتصالات وأتلانتيك تيليكوم"، مشغل شبكة جي إس إم في ستة بلدان في غرب إفريقيا، وعضو مجلس إدارة مؤسسة الشيخ محمد بن راشد للإسكان. السيد مسحار حاصل على شهادة البكالوريوس في التمويل وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة مينيسوتا بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد/ نبيل عبد الرحمن أحمد عارف

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد عارف منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، كما أنه عضو مجلس إدارة شركة مصطفى بن عبداللطيف للاستثمار ذ.م.م وشركة نجبي للاستثمار، وعضو مؤسس لجمعية المهندسين الإماراتية وشريك مؤسس لشركة عارف وبن طوق لاستشارات الهندسية والمعمارية. حصل السيد عارف على شهادة بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية من جامعة لوفيرا للتكنولوجيا بالمملكة المتحدة في عام 1973.

كما إنه عضو لجنة الموارد البشرية، واللجنة المالية والتجارية في شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وشغل سابقاً مناصب مختلفة في عدد من مجالس الإدارة ومنها: مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ومجموعة ماجد الفطيم، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وشركة دبي للألمنيوم (دوبال)، وشركة الإمارات للألمنيوم (إيمال). حصل السيد هلال على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية، كما حصل على ماجستير إدارة الأعمال في مركز تدريب سيتي بنك في أثينا - اليونان، في مجال الائتمان والخزينة والعمليات.



السيد/ عبيد بن مسحار

عضو مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي (منذ 1995)

عضو لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسية والترشيحات والمكافآت (منذ 2021)

يشغل السيد مسحار منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 1995، ويتمتع بخبرة واسعة تمتد على مدار أكثر من 35 عاماً في قطاعات الاتصالات والمياه والكهرباء، ويعمل في مجال ذاته. شغل السيد مسحار سابقاً العديد من المناصب منها: رئيس مجلس إدارة لجنة الاستثمار والاتصالات، ورئيس مجلس إدارة شركة كانار للاتصالات المحدودة في جمهورية السودان، ورئيس مجلس إدارة شركة "زان تل"، مشغل الهاتف الثابت

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة ومعاملاتهم في أسهم هيئة كهرباء ومياه دبي خلال 2024

ر.م أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	إجمالي المبيعات خلال 2024	إجمالي المشتريات خلال 2024	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2024
1	رئيس	-	-	1,612,903
2	عضو	-	-	20,161,290
3	عضو	-	-	لا يوجد
4	عضو	-	-	40,866
5	عضو	-	-	لا يوجد
6	عضو	-	-	لا يوجد
7	عضو	-	-	لا يوجد
8	عضو	-	-	لا يوجد
9	عضو	-	-	250,000
10	عضو	-	-	لا يوجد
11	عضو	-	-	لا يوجد
				د. موزة شيبان سويدان

مكافآت مجلس الإدارة

بعد الحصول على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية القادم في مارس 2025، سيتم دفع مكافآت إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 39.5 مليون درهم.

سياسة مكافآت مجلس الإدارة

تحكم المكافآت المخصصة لمجلس الإدارة لوائح النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ولوائح الحكومة المؤسسية المعمول بها.

يتم تحديد تعويضات أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للمادة رقم 36 المتعلقة بـ "مكافآت مجلس الإدارة" في النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

تقييم أداء مجلس الإدارة

يلتزم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) بالحفاظ على أعلى معايير الحكومة المؤسسية. وجزء من هذا الالتزام، يتم تنفيذ عملية تقييم منهجية لمجلس الإدارة بهدف قياس مدى فعالية المجلس وأدائه ومساهماته. ويتضمن ذلك تقييم المجلس، واللجان، وأعضاء المجلس.

تشمل عملية التقييم، على سبيل المثال لا الحصر، أداء مجلس الإدارة، وفعالية اللجان، ومساهمات أعضاء المجلس

- تشمل عملية التقييم تحسين أداء مجلس الإدارة.
- تتوافق العملية مع النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي ولوائح الحكومة المؤسسية المعمول بها.

اجتماعات وقرارات مجلس الإدارة

خلال عام 2024

اجتماعات المجلس

خلال عام 2024، تم عقد خمسة (5) اجتماعات لمجلس الإدارة. يتم إرسال الدعوة وجدول الأعمال إلى الأعضاء قبل موعد الاجتماع، ويتم تسجيل تفاصيل المواضيع والقرارات التي يتم اتخاذها أثناء الاجتماع في محاضر مع الأخذ في الاعتبار أي آراء يتم التعبير عنها أثناء الاجتماع.

وقد أعرب مجلس الإدارة عن تقديره لجهود إدارة وموظفي الهيئة خلال عام 2024. وتم تذكير إدارة الهيئة والموظفين بأهمية مواصلة التركيز على التميز لتقديم قيمة مستدامة للمعنيين. ينص نظام الهيئة الأساسي على أن مجلس الإدارة يجب أن يجتمع أربع مرات على الأقل كل عام. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بأغلبية أعضاء مجلس الإدارة، ويكون التصويت خلال الاجتماعات بأغلبية الحاضرين.

يوضح الجدول أدناه الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال 2024:

ر.م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس
1	معالي / مطر حميد الطاير	رئيس	ح	ح	ح	ح	ح
2	معالي / سعيد محمد الطاير	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
3	سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
4	سعادة / ماجد رحمة الشامسي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
5	السيد / هلال خلفان بن ظاهر	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
6	السيد / عبد الله محمد الهاشمي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
7	السيد / عبيد بن مسحار	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
8	السيد / سعيد محمد الشارد	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
9	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف	عضو	ح	ح	غ	ح	ح
10	السيد / محمد جمعة السويدي	عضو	ح	ح	ح	غ	ح
11	د. موزة شيبان سويدان	عضو	ح	ح	ح	ح	ح

ح (حاضر)، غ (غائب)

قرارات المجلس

خلال عام 2024، أصدر مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) العديد من القرارات خلال اجتماعاته. كما لم يتم إصدار أي تعليمات خلال العام.

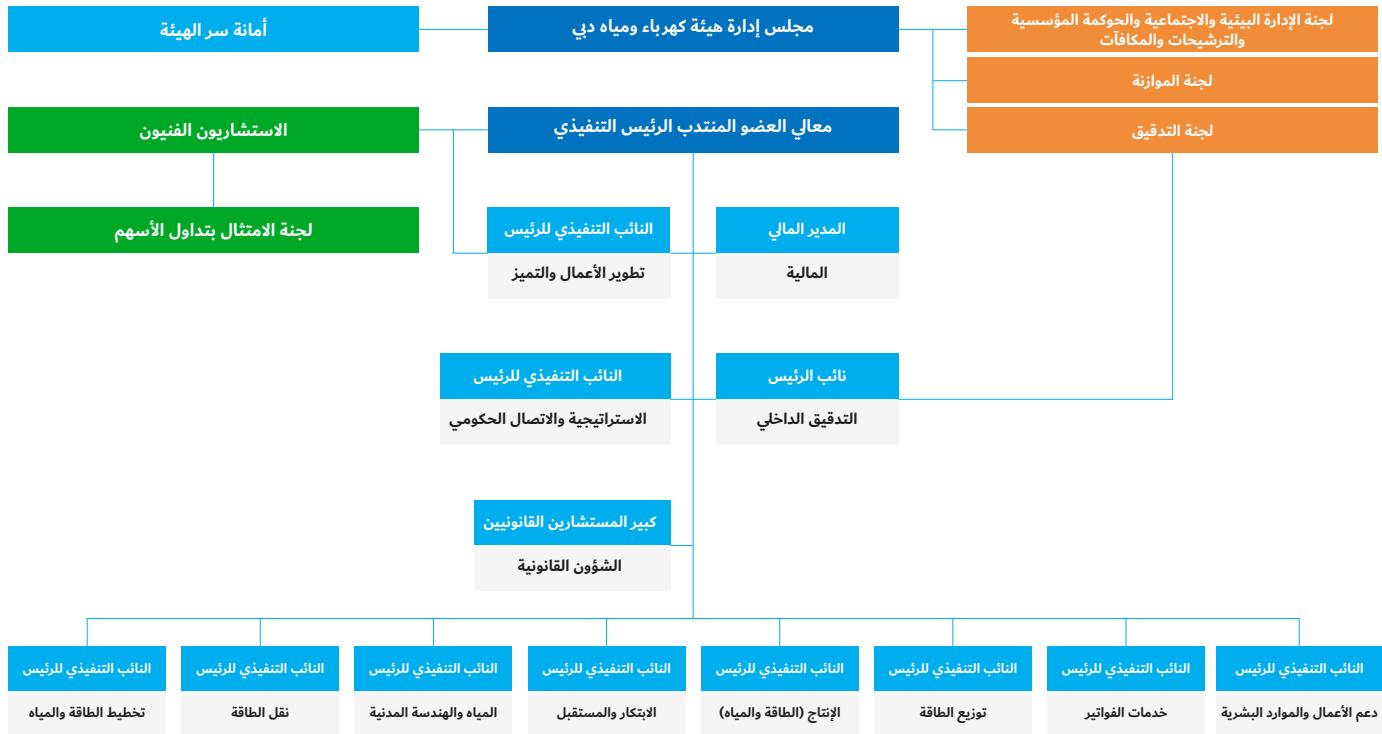
اجتماعات الجمعية العمومية خلال عام 2024

عقد مجلس الإدارة اجتماعاً للجمعية العمومية في تاريخ 28 مارس 2024 وتم اتخاذ القرارات التالية:

- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- المصادقة على تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- التصديق على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الثاني من عام 2023، والتي تم توزيعها على المساهمين وفقاً لقرار مجلس الإدارة الصادر في 10 أغسطس 2023.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الثاني من عام 2023، والتي تم دفعها للمساهمين المؤهلين في الشركة في أبريل 2024.
- تفويض وموافقة وتقويض مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الأول من عام 2024 في أكتوبر 2024.
- إبراء ذمة أعضاء مجلس إدارة من المسئولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- إبراء ذمة مدققي الحسابات من المسئولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- الموافقة على تعيين وتحديد أتعاب مدقق الحسابات الخارجي لهيئة كهرباء ومياه دبي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
- الموافقة على تحديد مكافآت أعضاء مجلس إدارة الهيئة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 وفقاً لما هو محدد في تقرير الحكومة للهيئة.

الهيكل التنظيمي للهيئة

يوضح المخطط أدناه الهيكل التنظيمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والراتبية الهرمية.



الهيكل التنظيمي للهيئة

التفويض الممنوح للإدارة العليا

يحق لمجلس الإدارة تفويض أي من صلاحياته إلى أي من لجانه أو إلى الرئيس التنفيذي بما يتوافق مع أحكام القانون والنظام الأساسي للهيئة. يخضع تفويض السلطة للمراجعة والتعديل بصفة دورية (إذا لزم الأمر) من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

يقدم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي الإرشاد والتوجيهات للإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية طويلاً المدى للهيئة. بينما يتولى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه الهيئة والإشراف عليها، يتم تفويض الأنشطة اليومية إلى العضو

نظام الرقابة الداخلية

حكومة برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية:

مع بدء تطبيق برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) في عام 2024، قام معايير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي بإنشاء لجنة توجيهية لبرنامج ICFR يترأسها بنفسه، بهدف المتابعة المنتظمة لتنفيذ البرنامج وتقديم تقييم تقدمه العام، كما تلقت لجنة التدقيق والمخاطر تحديات دورية حول تنفيذ البرنامج ونتائجها على مدار العام، وأكدت اللجنة أن المجموعة تسير على المسار الصحيح نحو تنفيذ البرنامج بنجاح، مع ضمان الإشراف المستمر.

كما تقدم لجنة التدقيق والمخاطر تحديات دورية (بمعدل لا يقل عن مرة سنويًا) إلى مجلس الإدارة، لتمكينه من تنفيذ دوره وفقًا لقواعد الحكومة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع بمسؤولية وفعالية.

القيود المتأصلة في أنظمة الرقابة الداخلية

على الرغم من أن إطار برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) في هيئة كهرباء ومياه دبي مصمم لإدارة المخاطر بفعالية وضمان موثوقية التقارير المالية، فمن المهم الإقرار بأن أنظمة الرقابة الداخلية، مهما كانت محكمة التصميم، لديها قيود متأصلة. قد لا تتمكن هذه الأنظمة دائمًا من منع أو اكتشاف الأخطاء، إن أي تقييم لفعالية الضوابط الداخلية في الفترات المستقبلية يحمل مخاطر، مثل عدم كفاية الضوابط نتيجة تغير الظروف التشغيلية أو التنظيمية وتفاوت درجة الامتثال بمرور الوقت.

على الرغم من هذه التحديات، سيواصل برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية المراقبة المستمرة وتحسين بيئة الرقابة الداخلية، لضمان الامتثال الفعال والاستجابة السريعة لأى مستجدات تؤثر على الحكومة والضوابط المالية.

الاقتصادية والاستدامة لدبي. ووفقاً لمبادئ الحكومة، أنشأت الهيئة وظيفة مستقلة للرقابة الداخلية على التقارير المالية مكلفة بتطوير وتنفيذ برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية، مما يعزز التزامها بالشفافية والمساءلة

الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR):

قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق إطار رقابة داخلية على التقارير المالية (ICFR) مصمم خصيصاً لقطاع الخدمات العامة، بهدف إدارة المخاطر، وتعظيم الفرصة، ودعم تحقيق الأهداف التشغيلية. يشمل إطار عمل برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضمان موثوقية ودقة وسرعة التقارير المالية، مع التأكيد على تطبيق الهيئة لأفضل الممارسات الرائدة على جميع المستويات.

استناداً إلى إطار العمل المعتمد للرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR)، قامت الإدارة بتنفيذ برنامج ICFR الخاص بعام 2024 (FY24) لاختبار الضوابط الداخلية ذات الصلة بالبرنامج. خلال الاختبار، تم تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، وإجراء تحليلات تفصيلية لتقدير تأثيرها على بيئة الرقابة العامة، مع مراعاة مدى الخطورة، والاحتمالية، والآثار على دقة التقارير المالية، كما تم تطوير خطط معالجة لمعالجة الأسباب الجذرية، مع تنفيذ إجراءات تصحيحية بالتنسيق مع الإدارة.

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي برنامجاً متكاملاً للرقابة الداخلية على التقارير المالية لعام 2024، وذلك وفقاً لإرشادات هيئة الأوراق المالية والسلع وإطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية المعتمد في الهيئة. وتعمل الإدارة حالياً على تطوير وتنفيذ خطة للتعامل مع حالات التحسين التي تم تحديدها.

دور مجلس الإدارة في الرقابة الداخلية

بصفتها شركة خدمات عامة مدرجة في سوق دبي المالي، تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية الضوابط الداخلية لضمان النجاح المستدام. وتماشياً مع التعديلات الجديدة على لوائح الحكومة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) في عام 2024، قامت الهيئة بوضع إطار شامل للرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR)، يستند إلى إرشادات COSO، كما أنشأت وظيفة مستقلة مخصصة للرقابة الداخلية على التقارير المالية.

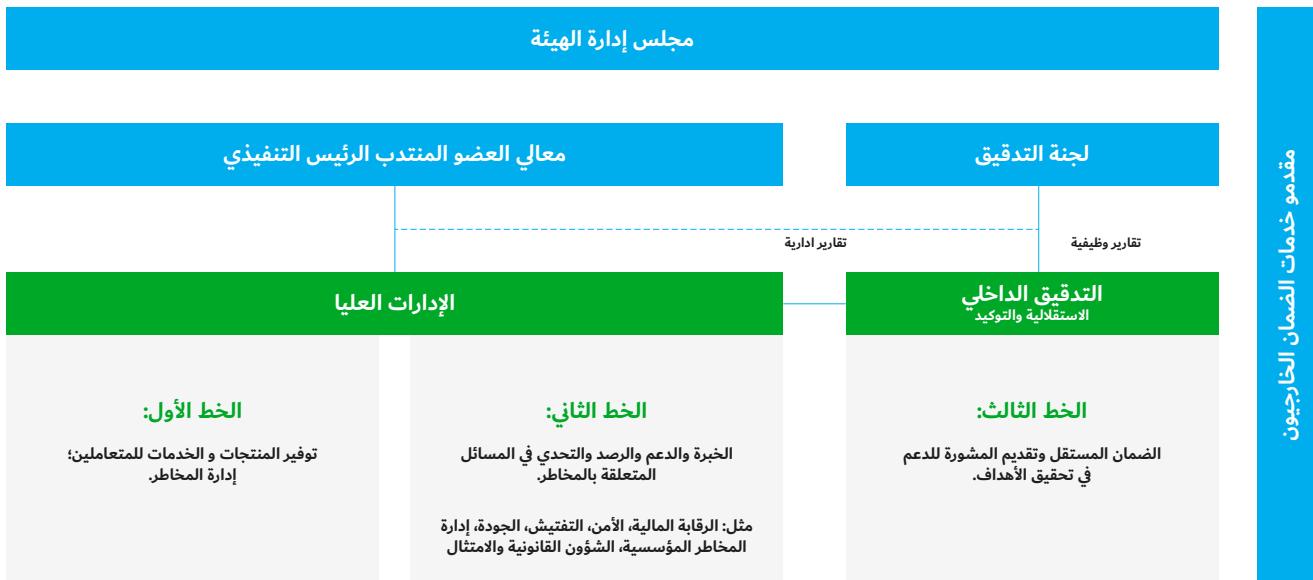
في عام 2024، قام برنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية في الهيئة بتقييم أكثر من 700 ضابط تحكم داخلي رئيسي عبد المجموعة، مما يضمن لمجلس الإدارة وجميع المعنيين وجود نظام رقابة داخلية وإدارة مخاطر فعال يدعم الامتثال التنظيمي ويعزز الحكومة الفعالة.

إجراءات نظام الرقابة الداخلية

الالتزام الهيكلي بالتميز في الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر:

يشرف مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي على نظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بالمؤسسة، مع إجراء مراجعات دورية لضمان فعاليتها. ودعماً لهذه الجهود، تم تفويض لجنة التدقيق والمخاطر بمسؤولية متابعة الرقابة الداخلية المتعلقة بالتقارير المالية، مع مراقبة دورية من قبل المجلس. كما يحرص معايير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي على تعزيز بيئة رقابة داخلية قوية في الهيئة تسهم في تحقيق نمو مستدام، مع التوافق مع الأهداف

تأسست الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تطبيق سياسة حماية تتضمن ثلاثة خطوط دفاعية:



نموذج الخطوط الثلاثة للهيئة

لجان تابعة لمجلس الإدارة والإدارة العليا

1. لجنة التدقيق

2. لجنة الادارة البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسة والترشيحات والمكافآت

3. لجنة الموازنة

علاوة على ذلك، لدى هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة من اللجان الإدارية. وتهدف لجنة الامتثال لتداول الأسهم، وهي لجنة إدارية تم إنشاؤها حديثاً، إلى الإشراف على معاملات الأشخاص المطلعين وملكيتهم لأسهم الشركة.

وتعمل جميع لجان مجلس الإدارة نيابة عن مجلس الإدارة ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشكيل وتعيين اختيار ووضع شروط الخدمة لأعضاء هذه اللجان.

يضم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاثة (3) لجان مدعومة بمواثيق تحدد التزامات ومدة وسلطة كل لجنة، ويتولى مجلس الإدارة مهمة مراقبة هذه اللجان والإشراف على أدائها والتزامها. وتشمل هذه اللجان:

لدى مجلس الإدارة صلاحية إنشاء لجان مجلس الإدارة وتفويض الصلاحيات لهذه اللجان حسب الضرورة أو وفق ما يراه مناسباً. ويفوض مجلس الإدارة وظائف معينة للجان التي يتم تشكيلها بمنتهى الدقة، ولكن دون التخلص من مسؤولياته.

تعد اللجان التي يشكلها مجلس الإدارة من الطرق الفعالة في توزيع المهام بين أعضاء مجلس الإدارة وتسمح بإجراء الدراسات التفصيلية لمسائل محددة.

لجنة التدقيق

يشغل مجلس الإدارة لجنة تدقيق لمراقبة البيانات المالية، ومراجعة أنظمة الرقابة المالية الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، واقتراح التغييرات اللازمة على أنظمة الهيئة المالية وأنظمة الضوابط الداخلية، ومراجعة شروط التعين، إلى جانب المحافظة على علاقات ملائمة مع المدققين الخارجيين.

تمثل المسؤوليات الرئيسية لجنة التدقيق، على سبيل المثال لا الحصر، في مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والموقتة، مع تقديم المشورة بشأن تعين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فاعلية عمليات التدقيق الخارجي والداخلي. وتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

د. م أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس
1 السيد / سعيد محمد الشارد	الرئيس	ح	ح	ح	ح	ح
2 سعادة / خلفان أحمد حارب	عضو	ح	ح	ح	ح	ح
3 السيد / عبد الله محمد الهاشمي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح

ح (حاضر)، غ (غائب)

تتولى الإدارة العليا في الهيئة مسؤولية تطبيق الضوابط الداخلية على إجراءات وعمليات الهيئة، بينما تتولى إدارة التدقيق الداخلي مسؤولية تقييم فاعلية عمليات الرقابة الداخلية.

لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت

تساعد لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة في الإضطلاع بمسؤولياته فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحكمة بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالمؤهلات والتعيينات، ومداولة مناصب مديرى الشركة ومسؤولي الإدارة الرئيسيين.

وتشرف اللجنة كذلك على عملية ترشيح الهيئة لعضوية مجلس الإدارة وترافق باستمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

ت تكون لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت من الأعضاء التالية أسماؤهم:

الأجتماع الأول	المنصب	أعضاء اللجنة
ح	الرئيس	السيد / هلال خلفان بن ظاهر
ح	عضو	السيد / عبيد بن مسحار
ح	عضو	السيد / نبيل عبد الرحمن أحمد عارف
		ح (حاضر)، غ (غائب)

لجنة الموازنة

تتولى لجنة الموازنة مسؤولية مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للمؤسسة ومكافآت الموظفين، ويجتمع أعضاء اللجنة مرة واحدة سنويًا.

لجنة الامتثال لتداول الأسهم

تتولى لجنة الامتثال لتداول الأسهم الإشراف على تنفيذ الإجراءات الفعالة التي تضمن الاحتفاظ بسجل محدث لأسماء الأشخاص المطلعين على المعلومات الداخلية لمراقبة التزامهم بسياسة تداول المطلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة.

وتحتمل المسؤوليات الرئيسية لهذه اللجنة في الإشراف على معاملات المطلعين على المعلومات الداخلية وملكيتهم للأسماء الشركة وتزويد سوق دبي المالي بتقارير دورية عن تعاملاتهم.

ت تكون لجنة الامتثال بتداول الأسهم من الأعضاء التالية أسماؤهم:

الأجتماع الأول	المنصب	أعضاء اللجنة
ح	الرئيس	رئيس المالية
ح	عضو	رئيس علاقات المستثمرين
ح	عضو	نائب الرئيس - التدقيق الداخلي
ح	عضو	سكرتير المجلس

سياسات الأخلاق والامتثال

سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

إدارة مكافحة الرشوة في عام 2023 إن التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بمنع الاحتيال والرشوة والفساد منصوص عليه في ميثاق سلوك أخلاقيات الأعمال الخاص بالهيئة. وهي وثيقة تحدد معايير واضحة للسلوك المقبول لجميع موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي بما يتوافق مع التشريعات واللوائح والسياسات والمعايير المعتمدة والالتزام بمزاولة أنشطة الأعمال بطريقة قانونية وأخلاقية من خلال ضمان الشفافية والنزاهة في جميع التعاملات والعلاقات التجارية.

طبقت هيئة كهرباء ومياه دبي إطار عمل قوي لرصد ومنع الاحتيال والرشوة والفساد. وتم تصميم إطار العمل لوصف نظام هيئة كهرباء ومياه دبي لإدارة مكافحة الرشوة، الذي تم تطويره بما يتماشى مع المعايير الدولية الرائدة، منها على سبيل المثال لا الحصر: شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام إدارة مكافحة الرشوة - الدليل ومتطلبات التطبيق. وقد حظيت الهيئة باعتراف وتقدير عالميين في ريادة ممارسات مكافحة الرشوة والفساد، حيث حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 37001:2016) في نظام

تبني هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال إزاء أي عملية احتيال أو رشوة أو فساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزء لا يتجزأ من الحكومة الرشيدة. وتلتزم الهيئة بمزاولة أنشطتها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي، مسترشدة بأعلى المعايير الأخلاقية والنزاهة والشفافية.

سياسات المطابقة والأخلاقيات

سياسة وإجراءات منع الرشوة والفساد والاحتيال

سياسة تضارب المصالح

سياسة الهدايا والضيافة

سياسة مواجهة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب

سياسة الإبلاغ

لمزيد من المعلومات حول سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/ar-AE/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

سياسة تضارب المصالح

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق آلية فعالة لتضارب المصالح لضمان أعلى معايير السلوك في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات، بما يتوافق مع القوانين والتشريعات المعمول بها. وتمارس الشركة أعمالها بطريقة تحمي من خلالها الحقوق والمصالح المشروعة لجميع المعنيين بموجب مبدأ المعاملة المنصفة وعدم التمييز.

تحدد سياسة الهيئة لتضارب المصالح متطلباتها لتجنب وإدارة أي تضارب للمصالح قد ينشأ نتيجة لممارسة بعض الأنشطة. ويتضمن ذلك تجنب المواقف التي قد تبدو أنها تضارب في المصالح. فبموجب هذه السياسة، يجب الإفصاح عن أي تضارب للمصالح إن وجد على الفور حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب من أجل حماية مصالح الشركة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح للهيئة، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/ar-AE/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

نظام إدارة المعلومات والإفصاح

تُعد البيانات وعملية معالجتها من عوامل التمكين الأساسية للهيئة لدعم مساعيها الرامية إلى تحسين خدماتها الحالية وتصميم خدمات جديدة ومبتكرة تواكب المتطلبات المتغيرة للمعنيين. ونفذت الهيئة نموذج حوكمة البيانات لضمان الشفافية والاعتمادية والموثوقية بشأن استخدام هذه البيانات، بما يتوافق مع تشريعات حكومة دبي المتعلقة بالبيانات المفتوحة والبيانات الضخمة.

إيه بي اندربريز" ونظام "إس إيه بي سي للحكومة والمخاطر والامتثال" لأتمتة ومراقبة جميع المعاملات. وأسهم هذا في إضافة العامل التقني إلى نظام التحكم وتعزيز قوته وفاعليته، وبالتالي مراقبة الحكومة وإعداد التقارير بالاعتماد على التكنولوجيا والعمليات المؤتمتة. إلى جانب ذلك، تتيح لوحات البيانات تدفق المعلومات المترافقة مع رسوم بيانية.

يتم استخدام نظام إدارة المعلومات (MIS) في عملية اتخاذ القرار والتنسيق والرقابة والتحليل وعرض المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي. تتطلب مؤسسة كبرى مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وجود أنظمة متعددة، وتحتاج في الوقت ذاته إلى منصة إشرافية شاملة لضمان اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات.

تُطبق الهيئة المنصة البرمجية "إس

المخاطر والمرونة المؤسسية

بهدف تعزيز مرنة البنية التحتية الحيوية. وتعمل الهيئة على ضمان التنسيق المستمر والتواصل من خلال المشاركة وتوفير وتبادل المعلومات وطرق الاستجابة، وذلك في إطار دعم المرنة في دبي ودولة الإمارات والبنية التحتية الوطنية الحيوية.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نهج المخاطر والمرنة في هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تتولى لجنة المخاطر والمرنة في المجموعة مسؤولية القيادة والتوجيه والحكومة في جميع المسائل المرتبطة بالمخاطر والمرنة بما في ذلك إدارة جميع ما ينشأ من تهديدات ومخاطر.

استباقي المخاطر والتهديدات وتنكيف معها أثناء الاستجابة للحوادث والتعافي منها من أجل حماية البنية التحتية الحيوية لدى، مع ضمان الحد من المخاطر والتهديدات وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير العالمية (أيزو 31000 إدارة المخاطر، أيزو 22301 الأمن والمرنة - نظام إدارة استمرارية الأعمال BS11200 المبادئ التوجيهية لإدارة الأزمات) في الاعتمادية والتوفيرية والكفاءة والجودة الاستراتيجي.

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التعاون والتنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والهيئات المحلية والاتحادية لتبادل أفضل الممارسات

هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، بما يتماشى مع رؤية وتجيئات القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي. ويتم دعم جاهزية نظام الإدارة في الهيئة لضمان تطبيق الإدارة الفعالة للمخاطر والتهديدات المحتملة، بما يدعم رسالة الهيئة، والتي تشكل خارطة طريق لتحقيق رؤية الهيئة وتوجهها الاستراتيجي.

تعد المخاطر والمرنة جزءاً لا يتجزأ من التوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتوقع المؤسسة بشكل

التدقيق الخارجي والداخلي

يعد حساباتها السنوية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يعتمد نظام المحاسبة الذي تطبقه الهيئة على نظام "إس إيه بي اندربريز" SAP S/4HANA بشكل كامل، وتتصدر الهيئة بياناتها المالية المدققة سنوياً كي يطلع عليها جميع المعنيين.

تقارير الرقابة الداخلية (ICR's). الجدير بالذكر أن المدققين الخارجيين لهيئة كهرباء ومياه دبي لم يظهروا أي تحفظات حول البيانات المالية السنوية لعام 2024.

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي سياسات ثابتة للإفصاح والاتصال وتقوم

التدقيق الخارجي

تم تعيين مؤسسة كيه بي ام جي (KPMG) كمدقق خارجي للهيئة لسنة المالية 2024. وتقدم مؤسسة كيه بي ام جي تقرير مدققي الحسابات المستقلين وفقاً للمعايير الدولية للتدقق (ISAs) بالإضافة إلى تقديم

	2023	2024	تفاصيل التدقيق الخارجي
KPMG Lower Gulf Limited السيد إيميليو بيريرا	KPMG Lower Gulf Limited السيد إيميليو بيريرا	اسم مكتب التدقيق والمدقق الشريك	
2	3	عدد السنوات التي قضتها كمدقق خارجي للشركة (منذ أن أصبحت هيئة كهرباء ومياه دبي شركة مساهمة عامة)	
1,630,670	2,196,373	رسوم التدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*	
795,215	1,316,448	الخدمات المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*	
949,810	1,096,800	الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق - هيئة كهرباء ومياه دبي والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)*	
EY إنست ويونغ أ. الخدمات الاستشارية لإعداد دليل الموارد البشرية ب. إدارة المخاطر نظام إس إيه بي الحكومية والمخاطر والأمثال ت. آيزو 50001 نظام إدارة الطاقة ث. الخدمات الاستشارية للمرحلة السادسة بتقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية ج. الخدمات الاستشارية الضريبية ديلويت أ. الخدمات الاستشارية للمرحلة الثانية من مجمع حصيان مجموعة الإمارات للمحاسبين القانونيين أ. الخدمات الاستشارية الضريبية	EY أ. خدمات استشارية مالية وتجارية ب. الخدمات الضريبية ج. المرحلة السابعة: دراسة جدوى ديلويت (Deloitte) أ. خدمات التدقيق لبرنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية PwC أ. تنفيذ إطار الرقابة الداخلية WTS Dhruva خدمات الإستبقاء الضريبي	بيان بالخدمات الأخرى التي قدمها المدقق الخارجي بخلاف مدقق حسابات الشركة خلال عام 2024 (إن وجدت). في حالة عدم وجود مدقق خارجي آخر، يجب توضيح ذلك صراحة.	

* لا تشمل هذه الرسوم النفقات وضريبة القيمة المضافة

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تعامل مجموعه هيئة كهرباء ومياه دبي مع حكومة دبي، والشركات التابعة للهيئة، والمشاريع المشتركة، والكيانات التي تسيطر عليها الحكومة أو تؤثر عليها بشكل كبير، وذلك ضمن نطاق أنشطتها التجارية العادلة. وبعد إدراج أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، أصبحت حكومة دبي تمتلك الحصة الأكبر في المجموعة. لذلك، يتم الإشارة إلى هذه الكيانات مجتمعة باسم "الكيانات المرتبطة بالحكومة".

وتلتزم الهيئة بالإفصاح عن جميع المعاملات مع الكيانات المرتبطة بالحكومة وفقاً للوائح هيئة الأوراق المالية والسلع وأفضل ممارسات الحكومة. ويتم مراجعة واعتماد جميع التعاملات لضمان الامتثال للقوانين التنظيمية والشفافية المالية.

رقم	اسم الطرف ذي العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع المعاملة	حجم المعاملة - 2024 (مليون درهم إماراتي)
1	دائرة المالية	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	تحصيل من دائرة المالية	2,234
2	بلدية دبي والجهات الأخرى	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	رسوم مناولة	57
3	الكيانات المملوكة لحكومة دبي	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	شراء وقود	7,766
4	الإمارات العالمية للألمنيوم	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	شراء مياه	9
5	بنك الإمارات دبي الوطني	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	سداد قروض	8,150
6	بنك الإمارات دبي الوطني	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استحقاق وديعة قصيرة الأجل	4,860
7	بنك الإمارات دبي الوطني	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	اقتراض	5,129
8	شركة الصكوك الوطنية والصكوك الإماراتية	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استثمار في السندات الوطنية	1,527
9	شركة الصكوك الوطنية والصكوك الإماراتية	الكيانات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استحقاق السندات الوطنية	1,208
10	صندوق دبي للاستثمار (DIF)	الوالدين المباشرين	توزيعات أرباح معلنة / مدفوعة	5,084
11	هيئة كهرباء ومياه دبي	مسؤولو الهيئة	تعويضات الإدارة التنفيذية العليا	134
12	مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي	أعضاء مجلس إدارة الهيئة	مكافآت مجلس الإدارة	40

مع رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها. وترفع إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي وللجنة التدقيق.

إضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة التدقيق الداخلي برنامج ضمان وتحسين الجودة (QAIP) وفقاً لمعايير معهد المدققين الداخليين (IIA) وإطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF). الأمر الذي يمكنها من تعزيز جودة التدقيق ومواصلة مسيرة التحسين المستمر.

تنفيذ أنظمة مراقبة دورية لضمان الامتثال الفعال وتحسينه بشكل مستمر والاعتماد على الأئمة والذكاء الاصطناعي من خلال لوحات معلومات متقدمة للتقارير الذكية، مما يسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية.

وقد عزز هذا الاعتراف العالمي الذي تحظى به هيئة كهرباء ومياه دبي باعتبارها أول مؤسسة في قطاع المرافق تحصل على شهادة الأيزو 37301:2021 لأنظمة إدارة الامتثال. ويتمتد نطاق إطار الالتزام ليشمل القوانين واللوائح الصادرة عن الهيئات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بأعمال الهيئة؛ سواء الجديدة أو الحالية وتمتد إلى القواعد الداخلية الصادرة عن العضو المنتدب والرئيس التنفيذي.

الدكتور علي المويجعي، نائب الرئيس - الحكومة والامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي

البريد الإلكتروني لإدارة الامتثال في الهيئة: Compliance@dewa.gov.ae

وتشمل مسؤولياتها مراجعة عمليات الحكومة في الهيئة والشركات التابعة لها، حيث يتم تنفيذ هذه المراجعات وفقاً لخطة تدقيق سنوية قائمة على المخاطر، تضمن تحديد الأولويات وفقاً لمستوى المخاطر وتأثيرها على العمليات المؤسسية.

تعد إدارة التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث لتوفير الضمانات والاستشارة والإدراك العميق لمدى تمنع الهيئة والشركات التابعة لها بالكفاءة والفاعلية للاضطلاع بمسؤولياتها، بما يدعم ويتواافق

التدقيق الداخلي

إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي وحدة مستقلة تتبع أفضل المعايير والممارسات العالمية في التدقيق، وفقاً لإطار الممارسات المهنية الدولية (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA). كما تعمل إدارة التدقيق الداخلي بموجب ميثاق معتمد كوظيفة مستقلة، تقوم بإجراء مراجعات دورية تهدف إلى إضافة قيمة وضمان كفاية الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر.

إدارة الامتثال

كما نجحت الهيئة في تنفيذ إطار متكامل لإدارة الامتثال وفقاً لأعلى المعايير العالمية، حيث أصبح متواافقاً مع معيار ISO 37301:2021، مما يجعل الهيئة أول مؤسسة خدماتية في العالم تحصل على هذه الشهادة.

يُطبق إطار إدارة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي على 13 قطاعاً و 79 إدارة، مما يعكس التزام الهيئة بالامتثال القانوني والتنظيمي، إدارة المخاطر، حوكمة الشركات والتحسين المستمر.

يؤكد هذا الإطار حرص الهيئة على تحقيق أعلى معايير الشفافية والكفاءة المؤسسية، وتعزيز الامتثال المستدام والحكومة الرشيدة في جميع عملياتها.

يعتمد نجاح إطار إدارة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي على عدة عوامل رئيسية، من أبرزها: التزام القيادة وتعزيز ثقافة الامتثال، هيكل امتثال محكم عبر نموذج تشغيلي هجين، تدريب أكثر من 12,000 موظف على أفضل ممارسات الامتثال، مما يعزز الفهم العميق لأهمية الامتثال المؤسسي،

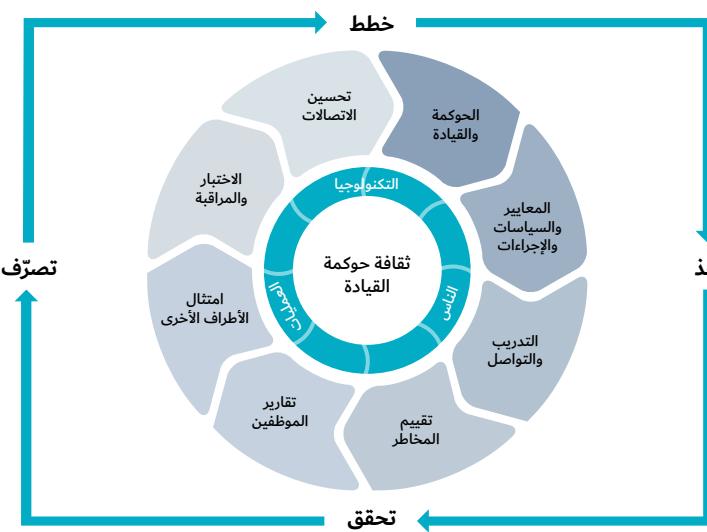
منذ تأسيسها، سعت هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل مستمر لتحقيق التميز، مما جعلها شركة رائدة محلياً وعالمياً في ممارسات الامتثال، ورائدة عالمياً في إدارة الامتثال. وتعد رحلة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي أحد المعالم الرئيسية للإندراج العام للهيئة، حيث تم تنفيذها من خلال اعتماد العناصر الرئيسية لمواصفات الأيزو 37301 – أنظمة إدارة الامتثال كأساس لممارسات إدارة الامتثال وتعزيز ثقافة الامتثال لدى مختلف إدارات الهيئة.

يرأس إدارة الحكومة والامتثال والرشاقة في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) الدكتور علي المويجعي، الذي يشغل منصب نائب الرئيس. إن الدكتور علي حائز على درجة البكالوريوس في المحاسبة والتمويل من جامعة الشارقة، درجة الماجستير في التمويل والتعاملات المصرفية التطبيقية من جامعة ولونغونغ في دبي (UOWD)، درجة الماجستير في المحاسبة الجنائية من جامعة ولونغونغ في أستراليا، ودرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من جامعة ولونغونغ في دبي (UOWD).

أتمتة الامتثال

نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي في أتمتة إطار الامتثال بالكامل، بما يتماشى مع رؤية مجلس الإدارة الهدافة إلى إحداث تغيير جذري في إدارة الامتثال في 13 قطاعاً و79 إدارة. إن هذا التطموح يهدف إلى الأتمتة الكاملة، وفق جدول زمني متتابع تم إنجازه بالكامل خلال ستة أشهر فقط، مما يعكس التزام الهيئة بالابتكار والكفاءة في إدارة الامتثال.

تمثل هذه المبادرة معياراً جديداً في الكفاءة والابتكار في إدارة الامتثال، حيث تم قياس النجاح من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، والتي شملت معدلات تبني النظام الرقمي من قبل الموظفين والإدارات، ومستوى تفاعل المستخدمين مع الأدوات الرقمية الجديدة، وتقليل العمليات اليدوية وتحسين الكفاءة التشغيلية.



• الهيكل المبسط ونموذج التشغيل:

يتم تنفيذ نهج منهجي لإدارة الامتثال من خلال نموذج تشغيل مختلط وهيكل إعداد التقارير بدعم من سفراء الامتثال المعينين وأبطال الامتثال في تنفيذ متطلبات الامتثال، مما يؤدي إلى عملية امتثال مبسطة وفعالة وتخصيص الموارد مما أدى إلى توفير التكاليف وتحسين أداء الأعمال العام لممارسات الامتثال.

• التدريب والاتصالات:

أكثر من 10,000 موظف في الهيئة يتم تعزيز ثقافة الامتثال من خلال التدريب على الامتثال والتواصل، والاستثمار المستمر في تطوير تعلم الموظفين للحصول على شهادة الامتثال الدولية.

• التحسين المستمر:

آلية للرصد المستمر والتقييم وتحسين إطار الامتثال.

إطار الامتثال

يحدد إطار الامتثال (الإطار) في هيئة كهرباء ومياه دبي نهج الهيئة لإدارة متطلبات الامتثال والتحفيف من مخاطر الامتثال، من أجل تحقيق أهداف الامتثال المرجوة في الهيئة. ويسهم إطار الامتثال الفعال المطبق في جميع قطاعات الهيئة في تمكين الهيئة من إثبات التزامها بتطبيق القوانين ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التشريعية وميثاق الهيئة والمعايير التنظيمية

والالتزامات الداخلية بالإضافة إلى معايير الحكومة الرشيدة وأفضل الممارسات والأخلاقيات وتقعات المجتمع المحلي.

إن مشاركة مجلس الإدارة والقيادة العليا الذين حددوا التوجه العام، وساهموا ليس فقط في تعزيز ثقافة الامتثال الداخلي، بل أيضاً في تعزيز الامتثال لدى المعينين ومجتمع الامتثال العام، دعمت تحقيق ما يلي:

• الامتثال القانوني والتشريعي: رسم خرائط لجميع المتطلبات الداخلية والخارجية المطبقة التي تضمن تحجب التأثيرات القانونية والمالية الحالية والمستقبلية التي يمكن أن تحدث نتيجة لعدم الامتثال.

• إدارة المخاطر: تم إجراء تدرين كامل لتقييم مخاطر الامتثال حيث تم تحديد مخاطر الامتثال وتقييمها، وتم تطوير خطط التخفيف المناسبة

• حوكمة الشركات: يعد التنفيذ المستمر لإطار إدارة الامتثال أحد أدوات الحكومة الرئيسية المرتبطة والمكملة لإطار حوكمة الشركات القوي والعالمي الذي تطبقه هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تشجيع الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. المكونات الأساسية لممارسات الحكومة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي.

فهو يغرس الثقة في القدرة على العمل بشكل أخلاقي، وتعزيز الثقة والشفافية. وبالنسبة للمساهمين على وجه الخصوص، يعد التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالامتثال المؤسسي بمثابة مؤشر قيّم على تفاني الهيئة في زيادة القيمة بالنسبة للمساهمين، وتعزيز مكانتها أمام المستثمرين، الذين يولون أهمية كبيرة لاتباع معايير النزاهة والممارسات التجارية المسؤولة.

تتوافق عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي مع القوانين واللوائح والالتزامات الامتثال الصادرة عن مختلف الهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والمجلس الأعلى للتشريعات، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير والأدلة الإرشادية العالمية، والسياسات الداخلية والتعاميم والمبادئ التوجيهية للهيئة.

خلال عام 2024، لم يتم تسجيل أي مخالفات، مما يعكس التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بأعلى معايير الحكومة والامتثال والمتطلبات التنظيمية. وتضمن المراقبة المستمرة والضوابط الداخلية في الهيئة أن جميع العمليات تتماشى مع الأطر القانونية والأخلاقية، مما يمنع حدوث أي مخالفات.

للحفاظ على هذا السجل الخالي من المخالفات، ستواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تنفيذ إجراءات استباقية تشمل إجراء عمليات تدقيق منتظمة لضمان الامتثال الكامل للأنظمة، وتدريب الموظفين بشكل مستمر لرفع مستوى الوعي باللوائح والسياسات والإشراف الصارم على الامتثال لمنع أي انتهاكات محتملة مستقبلاً.

يعكس هذا الالتزام حرص الهيئة على تعزيز الحكومة المؤسسية، وضمان الامتثال المستدام، وترسيخ معايير الشفافية والمسؤولية التنظيمية.

النظام أيضًا في مركزية توثيق عمليات الامتثال وسير العمل، مما يجعل من السهل تتبع الامتثال وإعداد التقارير الخاصة به وإدارته في مختلف الإدارات.

ولضمان انتقال سلس، أجرت الهيئة اختبارات مكثفة للمنصة لضمان عملها واستقرارها في الظروف الطبيعية. وبعد الاختبار الناجح، تم استخدام المنصة في جميع إدارات الهيئة مع التحسين المستمر بناءً على ملاحظات المستخدمين. كما تضمنت مبادرة التحول الرقمي برنامج تدريبي مهم زودت الموظفين، لا سيما سفراء وأبطال الامتثال، بالمهارات اللازمة لاستخدام المنصة بشكل فاعل وأدى هؤلاء السفراء دوراً مهماً في تعزيز تبني المنصة وضمان تكاملها السلس في إداراتهم. وفي نهاية المطاف، عززت رقمنة إطار الامتثال الخاص بهيئة كهرباء ومياه دبي قدرتها على إدارة وتتبع حالات الامتثال وإعداد التقارير بكفاءة، مما أدى إلى تحسين الأداء التشغيلي وتعزيز مكانة الهيئة كمؤسسة رائدة في إدارة الامتثال التنظيمي. وإضافة إلى تبسيط عمليات الامتثال، أسهم هذا التحول في تعزيز التزام الهيئة بالحفظ على أعلى معايير الامتثال، مما أسهم في مواصلة نجاحها في ظل التطورات المتتسعة.

السياق الخارجي والداخلي

ان تطبيق إطار امتثال عالمي المستوى هو أحد العوامل الرئيسية في دعم هيئة كهرباء ومياه دبي في فترة الإدراج العام، ما يؤكد مكانة الهيئة العالمية في سياقاتها الداخلية والخارجية لما لها من أهمية قصوى، مما يدل على الالتزام بأعلى المعايير العالمية فيما يتعلق بأخلاقيات العمل وإدارة الامتثال المؤسسي.

ويعد هذا بالنسبة للمساهمين بمثابة دليل ملموس على اتباع هيئة كهرباء ومياه دبي أقصى درجات النزاهة والالتزام.

كما اعتمدت هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً تدريجياً لضمان التقارير المستمرة والشفافية عبد منصة رقمية مركبة، مما أتاح الوصول الفوري إلى بيانات الامتثال الحيوية في الوقت الفعلي، توثيق شامل لمسارات التدقيق والمستندات لضمان الامتثال الكامل، وتحسين الرقابة وإدارة المخاطر من خلال التقارير الرقمية الفورية.

وقد أسهم التعاون بين إدارة الامتثال وسفراء الامتثال وأبطال الامتثال دوراً حيوياً في تنفيذ المنصة على مستوى جميع قطاعات الهيئة، مما أدى إلى إنشاء بيئة رقمية موحدة لإدارة الامتثال.

الميزة الأساسية في النظام الرقمي الجديد هي دمج لوحات معلومات ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتتوفر رؤية فورية للإدارة العليا والهيئات الحكومية حول أداء الامتثال، تحيل المخاطر المحتملة والاتجاهات الناشئة بشكل استباقي واتخاذ قرارات قائمة على البيانات، مما يمكن الهيئة من معالجة تحديات الامتثال قبل تصعيدها.

وعبر رقمنة عمليات الامتثال، نجحت الهيئة في الحد من التدخلات اليدوية، وتوفير بيئة أكثر كفاءة وتعاوناً، وضمان إطار عمل قابل للتطوير وقدر على التكيف مع المتطلبات التنظيمية المتطرفة. ولم يتناول النظام الجديد التزامات الامتثال الحالية فحسب، بل توقع أيضاً التحديات المستقبلية، مما يضمن الاستدامة على المدى الطويل.

تمت عملية الرقمنة وفق خارطة طريق مفصلة، بدءاً بتقدير ببيانات الامتثال الحالية لتحديد التغيرات والتكرارات. وتبع ذلك أتمتة عمليات الامتثال الرئيسية، بما في ذلك المراجعة المجدولة لبيانات الامتثال ودمج الذكاء الاصطناعي للتحليل التنبؤي. وتم تصميم لوحات معلومات مخصصة لتتبع التزامات الامتثال في الوقت الفعلي، مما يضمن المراقبة والإدارة الفاعلة. كما أسهم

تقنية المعلومات وحوكمة الأمان

هيئة كهرباء ومياه دبي؛ بالإضافة إلى ضمان التوافق مع متطلبات الامتثال القانونية والتنظيمية وال التعاقدية ذات الصلة بالاستخدام المقبول لتقنيات المعلومات وأمن المعلومات.

إضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على أتمتة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) لإدارة الحوكمة الشاملة في الهيئة ومواءمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات وأهداف العمل مع إدارة المخاطر بشكل فعال وتلبية متطلبات الامتثال. وقد ساعدت هذه الأتمتة الهيئة على تحسين عملية صنع القرار وإضافة المزيد من الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات وتوحيد الرؤية، وتوطيد أواصر التعاون بين القطاعات والمعنيين في الهيئة.

المعلومات، تشمل الاستراتيجية، والمسؤولية، وتبني نهج قائم على تجنب المخاطر، وتأسيس أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، والاستبقاء، والامتثال، والسلوك البشري والبيئة الإيجابية، والأداء.

حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو في ISO 2020 27014: (IEC) في حوكمة أمن المعلومات والأيزو 38500: 2015 (IEC) في حوكمة تقنية المعلومات منذ عام 2019. وتم تطبيق إطار عمل متكامل لمعايير حوكمة تقنية المعلومات ونظم المعلومات من خلال الاستفادة من الكفاءات الداخلية في جميع قطاعات الهيئة.

تتوافق حوكمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات أيضاً مع متطلبات وممارسات الحوكمة الرشيدة التي تهدف إلى الاستخدام الكفؤ والفعال والملائم لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. وتؤدي حوكمة تقنية وأمن دوراً مهماً في توفير المعلومات بصورة واضحة للجهة المسؤولة حول مدى الاستخدام الحالي والمستقبلي لتكنولوجيا وأمن المعلومات في

اعتمد معايير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، إطار حوكمة تقنية وأمن المعلومات المتكامل (ITS) لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي يحدد نموذجاً لحوكمة تقنية المعلومات وأمن المعلومات ويستند إلى ثمانية مبادئ للحوكمة الرشيدة لتكنولوجيا وأمن

الإبلاغ عن المخالفات

يتعين على جميع الموظفين الذين يعلمون أو يشكّون في احتمال حدوث أي مخالفات لسياسات الهيئة، المبادرة بالإبلاغ فوراً من خلال أيّ من قنوات التواصل المُبيّنة أدناه، بما في ذلك الخط الساخن الآمن للإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة:

خط الهيئة الساخن للتواصل للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (+97143222202)

• البريد الإلكتروني للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (ethicshotline@dewa.gov.ae)

• الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة



لمزيد من المعلومات حول سياسة إبلاغ عن المخالفات، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.dewa.gov.ae/ar-AE/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy>

المعايير العالمية والمقارنات المعيارية

في إطار مساعيها لتحقيق التميز المستمر في جميع عملياتها وأعمالها، تعتمد الهيئة وتطبق مجموعة واسعة من المعايير المعتمدة بها والمقارنات المعيارية وأفضل الممارسات العالمية. في عام 2017، نالت الهيئة شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحكومة الفعالة (BS 13500) من المعهد البريطاني للمعايير، ومنذ ذلك العام، بما في ذلك العام 2024، تجدد الهيئة هذه الشهادة سنويًا.

ومن الشهادات المتميزة الأخرى التي حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على الاعتراف بها خلال عام 2024:

- ISO 9001:2015 أنظمة إدارة الجودة
- ISO 14001:2015 أنظمة الإدارة البيئية (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
- ISO 45001:2018 أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
- ISO 55001:2014 إدارة الأصول (أنظمة الإدارة - المتطلبات)
- ISO/IEC 27001:2022 أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية الخصوصية (أنظمة إدارة أمن المعلومات - المتطلبات)
- ISO/IEC 20000-1:2018 تقنية المعلومات - إدارة الخدمات (الجزء 1: متطلبات نظام إدارة الخدمات)
- ISO 39001:2012 أنظمة إدارة سلامة حركة المرور على الطرق (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)

تعكس هذه الشهادات التزام الهيئة بالتميز في الجودة، والاستدامة البيئية، وأمن المعلومات، والسلامة المهنية، والإدارة الفعالة للأصول والخدمات، وفق أعلى المعايير الدولية.

المؤهلية المجتمعية

بالإضافة إلى البرامج التي تستهدف أصحاب الهمم والأيتام وكبار السن وتعزيز الهوية الوطنية.

العمل الاجتماعي: يركز على تعزيز مبادرات التطوع المجتمعية، ودعم المؤسسات الخيرية، والتعاون مع المنظمات الدولية، والمشاركة في المبادرات المجتمعية الحكومية.

الشراكات الاجتماعية: تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي الرعاية وتعاونها في مبادرات مجتمعية مشتركة مع القطاعين الحكومي والخاص لدفع التغيير المؤثر قدمًا.

المشاريع والمبادرات الاجتماعية التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويؤكد هذا النهج الشامل التزام الهيئة الثابت بتعزيز التنمية المستدامة والتقدير المجتمعي.

في تقرير الحكومة الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي، تم تحديد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات الحالية للهيئة عبد الأربع ركائز رئيسية:

1. التمكين الاجتماعي: يدعم هذا النهج المبادرات التعليمية والثقافية والصحية والرياضية والشبابية،

تماشياً مع رسالتها الأساسية المتمثلة في تقديم خدمات الكهرباء والماء وفق أعلى مستوى من التميز التشغيلي، تركز هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير على دورها في التمكين الاجتماعي. وإدراكاً للترابط المتأصل بين الأداء التنظيمي والرفاهية المجتمعية، وضعت هيئة كهرباء ومياه دبي نفسها في طليعة مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في دبي. ولا يتجلّى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات في أفعالنا فحسب، بل يتجلّى أيضًا في المقارنة الدقيقة لممارساتنا مع المعايير المحلية والإقليمية والدولية المعموقة. علاوة على ذلك، تتولى هيئة كهرباء ومياه دبي قيادة عملية تطوير وتنفيذ واعتماد

ومن خلال هذه المساعي المتعددة الأوجه، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع مع التمسك بقيمها الأساسية المتمثلة في الاستدامة والابتكار والتميز.

وقد حظى التزام الهيئة الثابت بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بإشادة واسعة النطاق على المستويين المحلي والدولي، من أبرزها فوز الهيئة بالمرتبة الأولى في فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة في الدورة السادسة عشرة للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وذلك للمرة العاشرة على التوالي. كما تسلمت الهيئة درعًا تكريميةً خلال حفل ملتقى الشركات الذي نظمته هيئة تنمية المجتمع للاحتفاء بشركائها الاستراتيجيين ومن كان لشراكاتهم وتعاونهم ودعمهم أكبر الأثر في تميز ونجاح مبادراتها.

كما حظى التزام الهيئة بالتميز في مجال الاستدامة باعترافات دولية أخرى، ومنها حصول الهيئة في العام 2021 على شهادة التميّز المستدام التي تقدمها المؤسسة الأوروبيّة لإدارة الجودة والتميّز (EFQM). بالإضافة إلى ذلك، جاءت الهيئة في المرتبة الثالثة على قائمة أعلى المؤسسات الخدمية قيمة في منطقة الشرق الأوسط، كما تبوأت المركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك وفق التقدير السنوي الصادر عن شركة "براند فاينانس" للعلامات التجارية الأقوى والأعلى قيمة في العالم للعام 2022. وتسلط هذه الإنجازات الضوء على التزام الهيئة الراسخ بإرساء معايير لمارسات الاستدامة والمساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

تحقيق معدل رضا مجتمعي ملحوظ بلغ 94.51%. وتوّكّد هذه الإنجازات التزام هيئة كهرباء ومياه دبي الراسخ بتعزيز رفاهية المجتمع وتعزيز ثقافة التميز في الخدمة والمشاركة المجتمعية.

وتماشياً مع رؤيتها في أن تكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ابتكرت الهيئة إطاراً شاملًا لحكومة مبادراتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات.

ويتميز هذا الإطار بنهج منظم يشمل مراحل رئيسية مثل تحديد الاحتياجات، والتخطيط الاستراتيجي، والتنفيذ، الدقيق، والقياس والمراجعة الصارمة، والالتزام الثابت بالتعلم والتحسين المستمر. ويرتكز هذا الإطار على المبادئ التي حددتها مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، ويضمن الاستدامة الدائمة للنتائج والممارسات. ويتمحور الإطار حول ثلاث ركائز أساسية: الاستدامة البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والاستدامة الاقتصادية. وتشكل هذه الركائز أساساً متيناً تتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، مما يعكس التزام هيئة كهرباء ومياه دبي الثابت بتعزيز أجندة الاستدامة العالمية.

تشمل مبادرات المسؤولية الاجتماعية الشاملة التي تنفذها هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة متنوعة من المجالات، مما يعكس نهجها الشامل في المسؤولية المجتمعية. وتمتد هذه المبادرات لتشمل دعم المجتمعات المحلية، وتعزيز الفرص التعليمية، وتمكين الموظفين، والدعوة إلى المساواة بين الجنسين، ودعم جهود الحد من التغيرات.

4. الاستدامة الاجتماعية: تعزز الهيئة الاستدامة من خلال المبادرات المؤسسية التي تعزز الوعي البيئي وتدعم الطاقة النظيفة وتساهم في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية الأوسع نطاقاً. وتعمل هذه الركائز بمثابة نقاط محورية لتجويه جهود هيئة كهرباء ومياه دبي لخلق قيمة مستدامة للمعنيين والمجتمع ككل. ويتناول نهج هيئة كهرباء ومياه دبي القوي في إدارة الشراكة مع هذه الاستراتيجية، والذي يؤكد على تعزيز التعاون الفعال مع الجهات الحكومية وشركاء القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية.

وتأتي هذه الشراكات في إطار القيم الأساسية لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تعطي الأولوية لسعادة المعنيين، والاستدامة، والابتكار، والتميز، والحكومة الرشيدة. ومن خلال هذا النهج المنسق، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز المبادرات المؤثرة التي تعزز الرفاه الاجتماعي وتعزز المهمة الشاملة للهيئة.

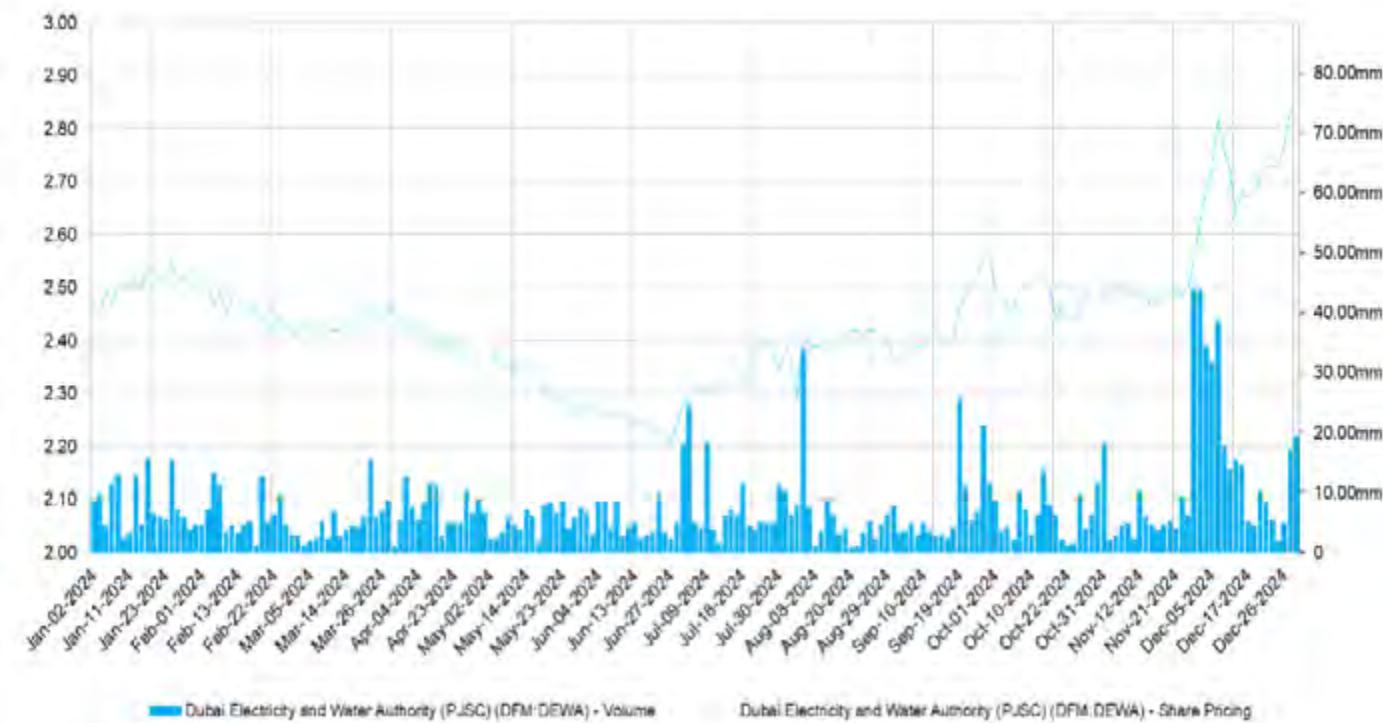
خلال الفترة من 2013 إلى 2024 ، نُفذت هيئة كهرباء ومياه دبي سلسلة من المبادرات المجتمعية، مما يدل على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات. ومن بين هذه المساعي الجديدة بالذكر المساهمة الجماعية لموظفي الهيئة، والتي بلغت 249,843 ساعة تطوعية مخصصة للأنشطة الإنسانية والمجتمعية. وأسفرت هذه الجهود المتضادرة عن فوائد ملموسة شملت 70,407,813 فرداً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. علاوة على ذلك، حققت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2024 إنجازاً بارزاً، تجلّى في

معلومات عامة

بيانات سعر سهم الشركة في السوق خلال 2024

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير 2024	2.55	2.45	2.51
فبراير 2024	2.51	2.41	2.41
مارس 2024	2.47	2.42	2.45
إبريل 2024	2.43	2.35	2.35
مايو 2024	2.38	2.26	2.26
يونيو 2024	2.28	2.21	2.21
يوليو 2024	2.40	2.24	2.38
أغسطس 2024	2.42	2.29	2.39
سبتمبر 2024	2.56	2.35	2.55
أكتوبر 2024	2.52	2.44	2.49
نوفمبر 2024	2.63	2.46	2.63
ديسمبر 2024	2.84	2.64	2.84

اداء سهم الشركة في سنة 2024 بالمقارنة مع المؤشر العام لسوق دبي المالي:



بيان توزيع ملكية حملة أسهم الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2024 :

الدولة	نوع المستثمر/حملة الأسم	Number of shares	Percentage
الإمارات العربية المتحدة	الحكومة	41,223,113,782	
	الشركات	5,016,188,066	
	الأفراد	1,480,811,266	%96.6
	المصارف	547,235,786	
	المؤسسات	39,620,704	
	أخرى	4,743,943	
دول مجلس التعاون	الأفراد	85,342,924	
	الشركات	143,263,872	%0.5
	المصارف	6,853,195	
الولايات المتحدة الأمريكية	الأفراد	3,241,658	%1.1
	الشركات	564,078,068	
الجنسيات الأخرى	الحكومة	10,480,885	
	الشركات	618,917,350	
	الأفراد	252,545,955	%1.8
	المصارف	2,677,846	
	المؤسسات	6,154	
	أخرى	878,546	
الإجمالي الكلي			%100
50,000,000,000			

بيان حملة الأسهم الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2024:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
صندوق دبي للاستثمار	41,000,000,000	%82

بيان توزيع حملة الأسهم حسب حجم الحصة بتاريخ 31 ديسمبر 2024:

ملكية السهم (الأسهم)	عدد حملة الأسهم	عدد الأسهم المملوكة	توزيع الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	48,869	161,990,761	%0.32
50,000 و 500,000	2,704	400,436,158	%0.80
500,000 و 5,000,000	639	940,698,399	%1.88
أكثر من 5,000,000	147	48,496,874,682	%97.00
الإجمالي	52,359	50,000,000,000	% 100

نسبة التوطين

تسعي هيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتحقيق واستدامة الإزدهار للوطن والمواطن، من خلال دعم عملية التوطين وفق أفضل الممارسات، من خلال وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية لتعزيز مشاركة المواطنين في جميع القطاعات لضمان تحقيق التطلعات المهنية للكفاءات المواطننة عبر توفير التدريب والتوجيه وإيجاد بيئة عمل جاذبة لهم.

يهدف التزام الهيئة ونهجها في التوطين إلى توفير بيئة عمل إيجابية للموظفين المواطنين والفرص الاستثنائية للتعلم والنمو.

تضمن هذه الفقرة التالي:

مستهدفات توطين الوظائف والمتحقق منها (نسبة مؤوية) خلال الأعوام: 2024, 2023, 2022, 2021

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج ممتازة في عملية التوطين، إذ تهدف الهيئة إلى توطين الوظائف الهندسية وفق استراتيجية متكاملة تتضمن برامج ومبادرات مبتكرة لاستقطاب وتدريب المواطنين الإماراتيين في التخصصات الهندسية، ويتمثل ذلك في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي، والمنح الدراسية، برامج تنمية القيادات، واستراتيجية إسعاد المواطنين وغيرها الكثير.

2024		2023		2022		2021		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
%89.05	%88.71	%89.05	%88.14	%89.05	%88.33	%87.97	%88.33	نسبة التوطين - الوظائف القيادية
%71.10	%70.76	%71.10	%71.01	%61.46	%70.10	%60.55	%60.16	نسبة التوطين - الوظائف الإدارية
%33.33	%29.73	%33.33	%31.26	%40.79	%32.33	%38.47	%39.33	نسبة التوطين - الوظائف غير الإشرافية

معدل الدوران الوظيفي بين الموظفين الإماراتيين:

2024		2023		2022		2021		مؤشر الأداء
المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	
%2	%1.23	%2	%1.66	%2	%1.25	%2	%1.19	معدل الدوران الوظيفي للموظفين الإماراتيين

المبادرات التي تتبناها الشركة لاستقطاب الكفاءات المحلية والاحتفاظ بها:

تماشياً مع سياسة رأس المال البشري وسياسة التوطين، تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي العديد من السياسات لدعم الموظفين المواطنين

علاقات المستثمرين

على مدار العام، تنشر إدارة علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي الأخبار المتعلقة بالأرباح، والإفصاحات، وتُعدّ الإحاطات الموجزة وتجري المكالمات عبر الفيديو لزيادةوعي المستثمرين حول العالم بالميزانية التنافسية التي تقدمها الشركة مقارنة بالشركات المدرجة الأخرى، بالإضافة إلى التعريف بأحدث التطورات حول استراتيجية النمو وأداء الهيئة.

تبني هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية استباقية في علاقات المستثمرين للحفاظ على ثقة المستثمرين وزيادة قيمة المساهمين، لا سيما خلال ظروف السوق المتقلبة وفترات عدم اليقين حول العالم.

البريد الإلكتروني لعلاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي: dewainvestors@dewa.gov.ae

صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للهيئة: <https://www.dewa.gov.ae/en/investor-relations>

أبرز الأحداث والإفصاحات خلال عام 2024

وزعت هيئة كهرباء ومياه دبي على مساهميها أرباحاً بقيمة 6.20 مليار درهم خلال عام 2024

تقرير لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) لعام 2024

عقد الاجتماع الخامس بتاريخ 7/11/2024 حيث تم خلال الاجتماع مناقشة تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات الختامية المجمعة عن الدفع الثالث من عام 2024، كما تم مناقشة خطة التدقيق للمدقق الخارجي لعام 2024 وتم الاطلاع على تقرير إدارة التدقيق الداخلي عن الدفع الثالث من عام 2024 واعتماد خطة التدقيق المبنية على المخاطر لسنة 2025 والقيام بعملية التقييم الخارجي لجودة التدقيق، وقد صدّقت اللجنة على إطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) ورفعته لمجلس الإدارة لاعتماده.

قام المدقق الخارجي شركة (كي بي أم جي) بتقديم تقرير استقلالية وفعالية موضحاً أن عملية التدقيق قد تمت وفقاً لمعايير التدقيق الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، ومدقق الحسابات الخارجي الحالي هو مدقق الشركة منذ أن تحولت إلى شركة مساهمة عامة في عام 2022.

أوصت اللجنة بإعادة تعيين شركة (كي بي أم جي) للعام المالي 2024 وقد وافق مجلس الإدارة على هذه التوصية واعتمدتها الجمعية العمومية في اجتماعها السنوي.

من واقع التقارير المقدمة للجنة من قبل إدارة التدقيق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، لم يتبيّن للجنة وجود أي قصور أو ضعف سواء في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر يستدعي متابعته.

والشركة ملتزمة فيما تبرمه من صفقات بالقوانين السارية في هذا الشأن، ولم يعرض على اللجنة أي صفقة مع الأطراف ذات العلاقة.

- قامت اللجنة بعقد خمسة اجتماعات خلال عام 2024 برئاسة السيد/ سعيد محمد الشارد وحضور عضوي اللجنة السيد/ خلفان أحمد بن حارب والسيد/ عبد الله محمد الهاشمي وبحضور معايي/ سعيد محمد الطاير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، وممثل الإدارة التنفيذية الآخرين والمدقق الخارجي شركة (كي بي أم جي).
- عقد الاجتماع الأول بتاريخ 7/2/2024 حيث اطلعت خلاله اللجنة على البيانات المالية الأولية غير المدققة قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة على نشرها وفقاً لقواعد الإفصاح والشفافية المعتمدة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع.
- واجتمعت اللجنة اجتماعها الثاني بتاريخ 4/3/2024 حيث اطلعت على تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات المجمعة لعام 2023. واطلعت اللجنة على تقرير إدارة التدقيق الداخلي وتنتائج عام 2023، كما أوصت بإعادة تعيين مدقق الحسابات الخارجي وتحديد أتعابه.
- في الاجتماع الثالث للجنة بتاريخ 8/5/2024 ناقشت اللجنة تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات المجمعة عن الدفع الأول من عام 2024 واطلعت على عرض إدارة التدقيق الداخلي عن الدفع الأول من عام 2024.
- عقد الاجتماع الرابع في 6 أغسطس 2024 وقد تطرق لمراجعة البيانات المالية للنصف الأول من عام 2024 ورفعها لمجلس الإدارة لاعتمادها، واطلعت اللجنة على تقرير إدارة التدقيق الداخلي عن ذات الفترة. كما تم مناقشة متطلبات فعالية أنظمة الرقابة الداخلية (ICFR).

رئيس لجنة التدقيق والمخاطر

نتقدّم إليكم بجزيل الشكر لقراءة **التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي 2024**, ونأمل أن يكون التقرير قد لبّى توقعاتكم

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

معالي مطر حميد الطاير
رئيس مجلس الإدارة

المهندس وليد بن سلمان
النائب التنفيذي للرئيس - تطوير
الأعمال والتميز

السيد/ هلال خلفان بن ظاهر
رئيس لجنة الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
والترشيحات والتعويضات

السيد/ سعيد محمد الشارد
رئيس لجنة التدقيق

السيد توماس فرجيس
مسؤول الإدارة المالية