

# سياسة إدارة المعرفة لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) DEWA's Knowledge Management Policy (PJSC)

## Introduction

Dubai Electricity and Water Authority is committed to adopt 'Knowledge Management' concept and implement its tools and techniques in order to achieve continual improvement and development. It is also committed to applying the principles of Knowledge Management efficiently and effectively in all its operations, initiatives, and projects to create, disseminate, and exchange knowledge, and to develop human capital.

## Objectives of the Policy

The purpose of this Policy is to establish guidelines and rules for the management and sharing of knowledge in DEWA to encourage learning, capability development and knowledge transfer.

## Policy Provisions

In this context, these provisions define the general framework and guiding principles for implementing the Policy, ensuring clarity of responsibilities and the achievements of the objectives, through the following commitments:

1. DEWA implements knowledge management activities and programmes in line with the directives of the Dubai Government, DEWA's strategic direction, and global best practices, focusing on accessibility, availability, accuracy, appropriateness, and knowledge sharing.
2. DEWA's knowledge constitutes one of its corporate assets and employees, departments, and divisions are all responsible for its effective management.
3. DEWA is committed to supporting and developing a culture of creating, sharing, and exchanging knowledge among employees, departments, and divisions, to support their creativity, innovation, and excellence.
4. DEWA is committed to creating, maintaining, and providing all its knowledge assets, resources, and services to support timely decision making to achieve its corporate objectives.
5. DEWA is committed to using all its (explicit and implicit) knowledge to develop and improve its processes to provide innovative, sustainable and excellent services to customers.
6. DEWA implements knowledge programmes in collaboration with its partners to share, exchange and create new knowledge.
7. DEWA protects and maintains its knowledge assets by implementing a Knowledge Management System and protects its intellectual property rights in line with the applicable, legislation, internal regulations and policies approved in DEWA.
8. DEWA is keen to maintain its position as a globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving Net-Zero by 2050 by developing an integrated knowledge framework. This is based on employee engagement, lean processes, leading technologies and corporate leadership to facilitate knowledge acquisition and sharing among employees. It connects people to knowledge and to each other.

## مقدمة

تلزム هيئة كهرباء ومياه دبي بتبني مفهوم "إدارة المعرفة" وتطبيق أدواتها وأساليبها وذلك لتحقيق التحسين والتطوير المستمر، كما تلتزم بتطبيق مبادئ إدارة المعرفة بكفاءة وفاعلية في تفزيذها لكافة عملياتها ومبادراتها ومشاريعها الاهداف إلى إنتاج ونشر وتبادل المعرفة وتنمية رأس المال البشري.

## أهداف السياسة

تهدف هذه السياسة إلى وضع قواعد إرشادية لإدارة وتبادل المعرفة في الهيئة بغرض تشجيع التعلم وتبادل المعلومات.

## أحكام السياسة

وفي هذا الإطار، تحدد هذه الأحكام الأطر العامة والمبادئ المنظمة لتطبيق السياسة في الهيئة، بما يضمن وضوح المسؤوليات وتحقيق الأهداف، من خلال الالتزام التالي:

1. تطبق الهيئة نشاطات وبرامج إدارة المعرفة بالتماشي مع توجهات حكومة دبي، والتوجه الاستراتيجي للهيئة، وأفضل الممارسات العالمية المتمثلة بسهولة الوصول إلى المعرفة، ومدى توافرها ودقتها وملاءمتها وإمكانية مشاركتها.
2. تشكل معارف الهيئة أحد أصولها المؤسسية، وتقع مسؤولية إدارتها بفعالية على عاتق جميع الموظفين والقطاعات والإدارات العاملة في الهيئة.
3. تلتزم الهيئة بدعم وتطوير ثقافة صنع المعرفة والتعلم والمشاركة والتبادل المعرفي بين موظفيها وإدارتها وقطاعاتها لدعم الإبداع، والابتكار، والتميز.
4. تلتزم الهيئة بياجاد وتوفير كافة الأصول والمصادر المعرفية ومواردها وخدماتها والحفاظ عليها، وذلك لدعم عملية اتخاذ القرار في الوقت المناسب، بما يخدم توجهات الهيئة وكذلك لتحقيق أهدافها المؤسسية.
5. تلتزم الهيئة بتوظيف جميع معارفها (الصريحة والضمنية)، لتطوير وتحسين أداء عملياتها وتطويرها، لتقديم خدمات مبتكرة ومستدامة متميزة للمتعاملين.
6. تطبق الهيئة برامج معرفية بالتعاون مع شركائها بهدف التبادل المعرفي وخلق معارف جديدة.
7. تحمي الهيئة مصادرها وأصولها المعرفية، من خلال تطبيق نظام إدارة المعرفة، كما تحافظ على حقوقها الفكرية وفقاً للتشريعات المعمول بها، واللوائح الداخلية والسياسات المعتمدة في الهيئة.
8. تحرص الهيئة على ترسیخ مكانتها كمؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، من خلال تطوير إطار معرفي متكامل يعتمد على إشراك الموظفين، والعمليات المرنة، والتكنولوجيا الرائدة، والريادة المؤسسية، من أجل تسهيل حصول موظفي الهيئة على المعرفة وتبادلها فيما بينهم.

9. Knowledge Management practices and activities shall comply with applicable local and federal laws and DEWA's approved policies and internal requirements.

10. DEWA is committed to establish a clear guidelines that ensure achieving a balanced approach between effective knowledge sharing and the protection of proprietary, sensitive, and confidential, information, in alignment with applicable legislations, regulatory requirements, and corporate values.

#### Policy Ownership

1. This Policy is owned by the Innovation & Knowledge Management Team under the I&TF Division and shall be reviewed annually or as needed and to be approved by the Top Management in DEWA.

2. The Innovation & Knowledge Management Department shall communicate this Policy across DEWA to enhance and support the continued development of the knowledge sharing and creation culture and shall train and encourage employees to use the knowledge sharing platforms in DEWA, on a regular basis.

9. يجب أن تكون الممارسات والنشاطات التي تتعلق بإدارة المعرفة متوافقة مع التشريعات المحلية والاتحادية المطبقة والسياسات واللوائح والأنظمة الداخلية المعتمدة في الهيئة.

10. تلتزم الهيئة بوضع إرشادات واضحة تضمن تحقيق التوازن بين مشاركة المعرفة بشكل فعال وحماية المعلومات الخاصة والحساسة والسرية وذلك بما يتوافق مع التشريعات المطبقة، والمتطلبات التنظيمية والقيم المؤسسية.

#### ملكية السياسة

1. إن السياسة ملك لفريق إدارة الابتكار والمعرفة التابع لقطاع الابتكار والمستقبل، ويتم مراجعة هذه السياسة بشكل سنوي أو عند الحاجة ويتم اعتمادها من قبل الإدارة العليا في الهيئة.

2. تقوم إدارة الابتكار والمعرفة بنشر هذه السياسة في الهيئة لتعزيز ودعم تبادل المعرفة وثقافة الإبداع كما تقوم بتدريب وتشجيع الموظفين باستخدام منصات المعرفة في الهيئة، بشكل دوري.



Saeed Mohammed Al Tayer  
MD & CEO, Dubai Electricity & Water Authority

سعید محمد الطایر  
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، هيئة كهرباء ومياه دبي