

سياسة نظام إدارة العمليات الأمنية Security Operation Management System (SOMS) Policy

Policy Statement

In light of its vision to be 'A globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving Net-Zero by 2050', and to realise the strategic objective 'Leading Corporate Security System', DEWA is committed to providing a safe, practical, and risk-free work environment for all its employees, contractors and affiliates through the effective implementation of the security policy, procedures, contracts and plans.

Policy Objective

The purpose of this policy is to oversee implementing DEWA's Security Operations Management System (SOMS). The SOMS serves as the primary framework for implementing and enhancing DEWA's operational security measures across all sites, managed by the Corporate Security Department within the Business Support and Human Resources Division. Internal stakeholders include all divisions, departments, and sections of DEWA, excluding Generation-Division sites. External stakeholders encompass security contractors and relevant government entities.

Policy Rules

- The primary objective of Security Operation Management System is to provide physical security, outsourcing security management and services, implement Security Risk Assessment, mitigation and prevention based on Enterprise Risk Management framework, surveillance camera monitoring and follow up, incident management and related security activities and functions.
- Ensuring compliance with the requirements of International Standard for Security Operations Management System ISO18788:2015/ BS10800:2020 Provision of Security Services/ BS7958:2015 Closed Circuit Television- CCTV Management & Operation-Code of Practice by adhering to the following:
 - Respect human life and dignity as a first priority.
 - Avoid, prevent and reduce the likelihood and consequences of disruptive and undesirable events.
 - Comply with UAE applicable legal requirements and other requirements.
 - Respect human rights with compliance to applicable UAE laws and DEWA's approved policies and regulations.
 - Best local and international practices
 - Continual improvement.
- Compliance and commitment to legal requirements by effective implementation of Law (3) of 2018 related to Regulating the Security Industry in the Emirate of Dubai.
- Ensure effective communication of the Security Operations Management System (SOMS) in accordance with UAE and Dubai laws and DEWA's approved policies and regulations. This includes continuous consultation and engagement with employees and contractors to assess the need for additional measures aimed at ongoing improvement.
- Treat all persons with dignity according to the human rights principles with compliance with the UAE laws and DEWA's policies and regulations when implementing the Security Management System, DEWA Corporate Social Responsibility Policy as well as DEWA's rules of conduct and work ethics.
- Review security risk management objectives to prevent and reduce the likelihood and consequence of disruptive or undesirable events by reviewing processes, policies, and procedures in SOMS as the framework for driving continual improvement.
- Ensure the effective management of external security contractors and sub-contractors who conduct work in cooperation with Corporate Security Department.
- Provide enough resources and training when required to ensure security and risk management excellence whilst promoting awareness and responsibility.

Policy Ownership

The Corporate Security Department of the Business Support and Human Resources Division at Dubai Electricity and Water Authority (DEWA) is the owner of this policy and is responsible for circulating and promoting it to all relevant sections, departments and divisions in DEWA. It also reviews and updates it annually and when required.

بيان السياسة

في إطار رؤية هيئة كهرباء ومياه دبي كمؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ولتحقيق الهدف الاستراتيجي «منظومة ريادية في الأمن المؤسسي»، تلتزم الهيئة بتوفير بيئة عمل آمنة وعملية دون مخاطر لموظفيها وللمقاولين والشركات التابعة لها من خلال التنفيذ الفعال للسياسة والإجراءات والعقود والخطط الأمنية.

الهدف من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى الإشراف على تطبيق نظام إدارة العمليات الأمنية في هيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تعد الإطار الرئيس لتنفيذ وتحسين نظام إدارة العمليات الأمنية للهيئة عبر مواقعها من خلال إدارة الأمن المؤسسي التابعة لقطاع دعم الأعمال والموارد البشرية، وتشمل الجهات المعنية داخل الهيئة جميع القطاعات والإدارات والأقسام في الهيئة، باستثناء مواقع قطاع الإنتاج. وتشمل الجهات المعنية خارج الهيئة شركات الأمن الخارجية والجهات الحكومية ذات الصلة.

أحكام السياسة

- يتمثل الهدف الأساسي لسياسة نظام إدارة العمليات الأمنية في توفير الحماية المادية، بالإضافة إلى الاستعانة بشركات خارجية لإدارة الخدمات الأمنية، وتنفيذ تقييم المخاطر الأمنية، للحد والوقاية منها بناءً على إطار عمل إدارة المخاطر، ومتابعة كاميرات المراقبة، وإدارة الحوادث، والأنشطة والمهام الأمنية ذات الصلة.
- ضمان الامتثال لمتطلبات المعيار الدولي لنظام إدارة عمليات الأمن BS10800:2020/ ISO18788:2015 توفير خدمات الأمن / BS7958:2015 إدارة وتشغيل الدوائر التلفزيونية المغلقة - قواعد الممارسة العملية من خلال الالتزام بما يلي:
 - أ) احترام حياة الإنسان وكرامته كأولوية قصوى.
 - ب) تجنب ومنع وتقليل احتمالية وعواقب الأنشطة المخلة بالنظام والأحداث غير المرغوب فيها.
 - ج) الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتطلبات الأخرى.
 - د) احترام حقوق الإنسان مع الامتثال للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والسياسات واللوائح المعتمدة في هيئة كهرباء ومياه دبي.
 - هـ) أفضل الممارسات المحلية والعالمية.
- الامتثال والالتزام للمتطلبات القانونية من خلال تطبيق القانون رقم (3) لسنة 2018 بشأن تنظيم الصناعة الأمنية في إمارة دبي.
- ضمان التعريف الفعال بنظام إدارة العمليات الأمنية بما يتوافق مع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي والسياسات واللوائح المعتمدة في هيئة كهرباء ومياه دبي. ويشمل ذلك التشاور المستمر والتفاعل مع الموظفين والمقاولين لتقييم الحاجة إلى تدابير إضافية لضمان التحسين المستمر.
- معاملة جميع الأشخاص بكرامة وفقاً لمبادئ حقوق الإنسان مع الالتزام بقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وسياسات ولوائح هيئة كهرباء ومياه دبي عند تطبيق نظام إدارة الأمن وسياسة المسؤولية المجتمعية للهيئة، وكذلك قواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة.
- مراجعة أهداف إدارة المخاطر الأمنية لمنع وتقليل احتمالية الأنشطة المخلة بالنظام والأعمال غير المرغوب فيها عن طريق مراجعة عمليات وسياسات وإجراءات عمليات الأمن كإطار عمل لقيادة التحسين المستمر.
- ضمان الإدارة الفاعلة لشركات الأمن الخارجية والشركات التابعة التي تتعاون مع إدارة الأمن المؤسسي.
- توفير الموارد والتدريب الكافيين عند الحاجة لضمان التميز في مجال الأمن وإدارة المخاطر مع تعزيز الوعي والمسؤولية.

ملكية السياسة

تعود ملكية هذه السياسة إلى إدارة الأمن المؤسسي التابعة لقطاع دعم الأعمال والموارد البشرية بهيئة كهرباء ومياه دبي، وهي مسؤولة عن التعريف بها لدى جميع الأقسام والإدارات والقطاعات المعنية في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومراجعتها وتحديثها بشكل سنوي و عند الضرورة.

Approved



(17-10-2025 06:06:37)
Managing Director & CEO

Saeed Mohammed Al Tayer

MD & CEO of Dubai Electricity and Water Authority

سعيد محمد الطائر

العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي

مارس 2025