حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

2025

نهدف من خلال تحقيق الحياد المناخي في الإمارات بحلول عام 2050 .. إلى تطوير نهج حكومي شامل يضمن النمو الاقتصادي المستدام في الدولة .. ويقدم نموذجاً يحتذى للعمل والتعاون لضمان مستقبل أفضل للبشرية.

صاحب السمو

الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة، حفظه الله

دولة الإمارات تتبنى رؤية واضحة وأهداف محددة للتحول إلى واحدة من أكثر دول العالم استدامة، وهو ما يتضح في إطلاقها مشاريع نوعية للطاقة النظيفة والمتجددة بحلول مبتكرة تدمجها في مختلف المجالات الاقتصادية.

صاحب السمو

الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله

رسالة

معالي سعيد محمد الطاير
نائب رئيس مجلس الإدارة
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

يشكل عام 2025 محطة بارزة في مسيرة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، حيث سجلت المجموعة إيرادات غير مسبوقة بلغت 32.8 مليار درهم، وأرباحاً قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين بلغت 17.3 مليار درهم، وأرباحاً تشغيلية قاربت 11 مليار درهم لأول مرة. وبلغ صافي الربح بعد الضريبة 9.06 مليار درهم، وهو ما يغطي توزيعات الأرباح السنوية البالغة 6.2 مليار درهم نحو مرة ونصف. ويعكس النمو المتسارع في الطلب على خدماتنا النمو القوي لاقتصاد دبي. حيث ارتفع الطلب الذروي على الكهرباء بنسبة 5.8% ليصل إلى 11,391 ميجاوات، كما ارتفع الطلب الذروي اليومي على المياه بنسبة 7% ليصل إلى 487 مليون جالون يومياً مقارنة بالعام السابق. واستلهاماً من رؤية وتوجيهات قيادتنا الرشيدة، تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي مسيرتها لتحقيق مستويات أعلى من التميز في جميع أنشطتها، لاسيما في تعزيز أجندة الطاقة الخضراء ودعم مسيرة دبي نحو الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وفي هذا الإطار، يهدف مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي كانت خططه الأولية تبلغ 5,000 ميجاوات في موقع واحد، الوصول إلى 8,000 ميجاوات بحلول عام 2030. ومن إجمالي القدرة الإنتاجية المركبة للهيئة والتي بلغت 17,979 ميجاوات بنهاية عام 2025، شكلت القدرة الإنتاجية للطاقة النظيفة نسبة 21.5%، ومن المتوقع أن تصل إلى 36% بحلول عام 2030، الأمر الذي سيسهم في تجنب أكثر من 8.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

لقد نجحنا في استقطاب مؤسسات عالمية رائدة إلى دبي من خلال نموذج المنتج المستقل للطاقة والمنتج المستقل للمياه والطاقة لإنتاج الكهرباء والمياه بشكل مستدام بأقل الأسعار في العالم.

تجاوز إجمالي الاستثمارات في البنية التحتية حتى الآن 237 مليار درهم، وخلال عام 2025 ، استثمرنا 11.8 مليار درهم بشكل أساسي لتعزيز إنتاج الطاقة المتجددة وتوسيع شبكات النقل والتوزيع. وكان ذلك ضرورياً لخدمة قاعدة متعاملينا المتنامية، حيث أضيف نحو 57,000 حساب جديد للكهرباء والمياه في عام 2025، ليتجاوز إجمالي الحسابات 1.3 مليون حساب. وتتجلى كفاءة شبكتنا من خلال نسبة الفاقد في شبكة الكهرباء (2%)، والفاقد في شبكة المياه (4.4%)، ومتوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك في العام والذي بلغ 0.82 دقيقة فقط، وكلها تعد الأدنى عالمياً.

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي رائدة في توظيف العمليات القائمة على الرقمنة والذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة، وخفض التكاليف، وضمان أمن واعتمادية الخدمات، وتحسين تجربة المتعاملين. وقد أثبتت هذه الاستراتيجية نجاحها، حيث تحتل الهيئة اليوم المرتبة الأولى عالمياً في 13 مؤشر أداء رئيسي ومؤشرين إقليميين في مجال المؤسسات الخدماتية عبر قطاعات الإنتاج والنقل والتوزيع وخدمة المتعاملين.

ولدي ثقة كاملة بأن المجموعة ستحافظ على سمعتها العالمية، وتحقق المزيد من التميز التقني، وتسجيل نتائج مالية استثنائية من شأنها تلبية وتجاوز توقعات جميع المعنيين الكرام.

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات	5
إنجازات الاستدامة	6
أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2025	7
نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)	8
المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي	12
الاستراتيجيات والسياسات والممارسات	15
الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي	19
سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	21
المنظور الاقتصادي	27
المنظور البيئي	44
المنظور الاجتماعي	66
المواضيع المادية وحدودها	87
مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	88
الاختصارات	93

إنجازات الاستدامة

أبرز المؤشرات الاقتصادية:

الإيرادات السنوية الإجمالية	صافي الأرباح	التكاليف التشغيلية	إيرادات من مبيعات المواد المهملة/الخردة	أجور ومكافآت الموظفين
32.84 مليار درهم	9.06 مليار درهم	22.99 مليار درهم	89.74 مليون درهم	4.26 مليار درهم

أبرز المؤشرات البيئية:

- تركيب **1,864** نقطة شحن للمركبات الكهربائية في إمارة دبي في عام 2025
- تحسين الكفاءة التراكمية بنسبة **%49.26** في عام 2025 مقارنة بعام 2006
- خفض **13.10** مليون طن من الانبعاثات الكربونية في عام 2025 مقارنة بعام 2006 نتيجة لتحسين كفاءة الإنتاج
- بلغ إجمالي إنتاج الهيئة من الكهرباء **62,208,971** ميجاوات ساعة في عام 2025
- بلغت نسبة الفاقد في شبكات المياه عند **4.4%**، وهي من أقل النسب على مستوى العالم
- بلغ إجمالي القدرة الإنتاجية لمجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية **3,860** ميجاوات في عام 2025
- بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء **%2**

أبرز المؤشرات الاجتماعية

- لا توجد أي وفيات مرتبطة بالعمل منذ عام 2000
- قدمت الهيئة خدماتها إلى **1,327,182** متعاملاً خلال عام 2025
- بلغ إجمالي عدد الموظفين في الهيئة **10,764** موظفاً
- أقل متوسط انقطاع للكهرباء لكل مشترك سنوياً على مستوى العالم في عام 2025 بمتوسط **0.82** دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً
- بلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم **%94.87** خلال عام 2025
- لم يتم تسجيل أي حالات تمييز خلال عام 2025
- أطلقت الهيئة **120** برنامجاً ومبادرة لدعم أصحاب الهمم بين عامي 2015 و2025
- ارتفعت نسبة جودة الخدمة في مراكز إسعاد المتعاملين إلى **%97.58**

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2025

الأداء المالي

- ارتفاع إيردات الهيئة إلى **32.84 مليار درهم**، بزيادة مقدارها 6.02% مقارنة بالعام السابق
- تحقيق أرباح بعد الضرائب بقيمة **9.06 مليار درهم**، بزيادة بلغت 25.17% مقارنة بعام 2024
- تحقيق أرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين بقيمة **17.37 مليار درهم**، وأرباح تشغيلية بلغت **11 مليار درهم** تقريباً
- صافي الأرباح بعد الضرائب غطى توزيعات الأرباح بنحو **1.5 مرة**

الأداء التشغيلي

- ارتفاع ذروة الطلب على الكهرباء بنسبة **5.83%** لتصل إلى **11,391** ميجاوات
- وصلت ذروة الطلب اليومي على المياه إلى **487 مليون** جالون إمبريالي، أعلى بنسبة 7% مقارنة بعام 2024
- وصل متوسط الطلب اليومي على المياه إلى **442.48 مليون جالون إمبريالي** مقارنة بـ 413.87 مليون جالون إمبريالي عام 2024
- بلغ إجمالي الطلب على المياه المحلاة **161.505 مليار جالون إمبريالي**
- حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع **495 مليون جالون إمبريالي** يومياً

نمو المتعاملين

- تخطى عدد حسابات المتعاملين للكهرباء والمياه **1.3 مليون** حساب
- تمت إضافة قرابة **57 ألف** حساب متعامل جديد خلال عام 2025
- ارتفع عدد حسابات المتعاملين في الكهرباء إلى **1,281,367**، مقارنة بـ 1,225,639 عام 2024، و ارتفع عدد حسابات المتعاملين في المياه إلى **1,156,463**، مقارنةً بـ 1,103,245 عام 2024

القدرة والبنية التحتية للطاقة

- بلغت القدرة الإنتاجية من الكهرباء للهيئة **17,979 ميجاوات**
- شكلت الطاقة النظيفة نسبة **21.5%** من إجمالي القدرة الإنتاجية
- من المتوقع أن تصل مساهمة الطاقة النظيفة إلى **36%** من إجمالي القدرة الإنتاجية للهيئة بحلول عام 2030
- من المستهدف أن تصل القدرة الإنتاجية لمجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية إلى **8,000 ميجاوات** بحلول عام 2030 (المخطط الأصلي 5,000 ميجاوات)
- زيادة الاعتماد على تقنية التناضح العكسي باستخدام الطاقة المتجددة لتحلية مياه البحر

الاستثمار في البنية التحتية

- إجمالي الاستثمارات في البنية التحتية للكهرباء والمياه وتبريد المناطق تجاوز **237 مليار درهم**
- استثمار **11.8 مليار درهم** بصورة رئيسية لتوسيع نطاق إنتاج الطاقة المتجددة وتعزيز الشبكات خلال عام 2025

الكفاءة التشغيلية

- حافظت الهيئة على نسبة الفاقد في شبكة نقل وتوزيع الكهرباء **2%**
- انخفض نسبة الفاقد في شبكة المياه إلى **4.4%**
- انخفض متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك سنوياً إلى **0.82 دقيقة**
- جاءت الهيئة في المرتبة الأولى عالمياً في **13** مؤشر أداء رئيسي ووالأولى في مؤشرين إقليميين في مجال المؤسسات الخدماتية عبر قطاعات الإنتاج والنقل والتوزيع وخدمة المتعاملين

التبني الرقمي والابتكار

- توسيع التحول الرقمي المدعوم **بالذكاء الاصطناعي** وتقنيات الشبكة الذكية
- إطلاق منصة تحليل الاستخدام لمراقبة استهلاك الأجهزة المنزلية للكهرباء والمياه
- ساهم البرنامج المعتمد على علم سلوكيات المستهلك في توفير **140 جيجاوات ساعة** من الكهرباء و**695 مليون جالون إمبريالي** من المياه
- أسهمت مبادرة شمس دبي لتركيب الألواح الشمسية على الأسطح في إنتاج **1100 جيجاوات ساعة** من الكهرباء

البحوث والابتكار والاستدامة

- نشر مركز البحوث والتطوير التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي **347** ورقة بحثية في مؤتمرات ومجلات علمية عالمية مُحكَّمة
- سجل المركز **65** براءة اختراع منذ عام 2017، من بينها 19 براءة حصل عليها
- مواصلة التقدم في تحقيق مستهدفات **استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050** واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي
- خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار **13.10 مليون** طن في عام 2025 مقارنة بعام 2006 بفضل تعزيز الهيئة لكفاءة الإنتاج
- توسيع شبكة الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية لتصل إلى **1,864** نقطة شحن في مختلف أنحاء دبي
- وصلت نسبة الإنجاز في المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة التي تنفذها الهيئة في حتا إلى **99.8%**، بقدرة 250 ميجاوات، وسعة تخزينية قدرها 1,500 ميجاوات ساعة من الطاقة النظيفة
- تلتزم الهيئة التزاماً كاملاً بجميع اللوائح والمعايير البيئية المحلية والفيدرالية والدولية، وحافظت على سجل **خالٍ من المخالفات**

الجوائز والتقدير

- **حصد معالي سعيد محمد الطاير،** العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي، **"جائزة التميز القيادي مدى الحياة"** من ساندهيرست، في لندن بالمملكة المتحدة، كأول فائز بهذه الجائزة المرموقة عالمياً في القطاع المدني
- **حل معالي سعيد محمد الطاير** بالمركز الخامس والعشرين في قائمة فوربس الشرق الأوسط **لأقوى الرؤساء التنفيذيين** لعام 2025، محافظاً على مكانته الإقليمية المتميزة
- أدرجت مجلة "جلف بيزنس" هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن قائمة الشركات الثلاثين الأكثر شهرة وتأثيراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- حصدت الهيئة الجوائز الثلاث من مجلس السلامة البريطاني وهي **جائزة سيف** الشرف وجائزة درع الشرف وجائزة الشرف العالمية في مجالات السلامة والبيئة

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

01

هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-1, GRI 2-6, EU3)

تأسَّست هيئة كهرباء ومياه دبي في يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسَّسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسستان بدعم كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حقَّقت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدماتية في العالم. وفي إبريل 2022، خطَّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية تبلغ 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأسمالها المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، تقدم الهيئة خدماتها إلى جميع سكان دبي في كافة فئات المستهلكين في القطاع السكني والتجاري والصناعي، إلى جانب القادمين إلى المدينة خلال فترة النهار. وعلى ضوء التوسع المتواصل بعيد الأمد الذي تشهده دبي، تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تركيزها على ضمان توفير خدمات موثوقة ومستدامة لتلبية الطلب المستقبلي.

رؤيتنا

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا

نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا

لأجيالنا القادمة

قيمنا

- إسعاد المعنيين
- الاستدامة
- الابتكار
- التميز
- الحوكمة الرشيدة

غايتنا

توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-2, 2-3)

منذ عام 2013، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتسليط الضوء على جهودها الخاصة بدعم الاستدامة من خلال إصدار تقرير الاستدامة كل سنة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ويتجلى التزام الهيئة المتواصل بالشفافية والحوكمة المسؤولة أيضاً من خلال عضوية الهيئة في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتعدُّ الهيئة من أول 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

وفي تقاريرنا السابقة، واصلت الهيئة تعزيز جودة إفصاحاتها من خلال تبني معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المنقحة. بناءً على ذلك، يتضمن تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي الثالث عشر أحدث أطر عمل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، لضمان الامتثال الكامل لمتطلبات إفصاحات المؤسسات ذات الصلة وتطبيق أفضل الممارسات الخاصة بتقارير الاستدامة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية والمساءلة وأعلى معايير الجودة المتعلقة بإعداد تقارير الاستدامة.

وبوصفه مرجعاً شاملاً للمعنيين، يتضمن التقرير معلومات تم جمعها من خلال العمليات المستمرة التي تقوم بها الهيئة لإشراك المعنيين. ويقدم التقرير معلومات عن الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية الخاصة بالهيئة لعام 2025. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة من 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على التقدم المستمر الذي تنجزه الهيئة نحو تحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأمد. ومن خلال التعريف الواضح بأولوياتها ومبادراتها الاستراتيجية، تسعى الهيئة إلى تعزيز إشراك المعنيين، وتوطيد أواصر الحوار المبني على الحقائق، وترسيخ الثقة حول رحلتها في مجال الاستدامة.

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني **sustainability@dewa.gov.ae**

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

(GRI 2-2, 2-3)

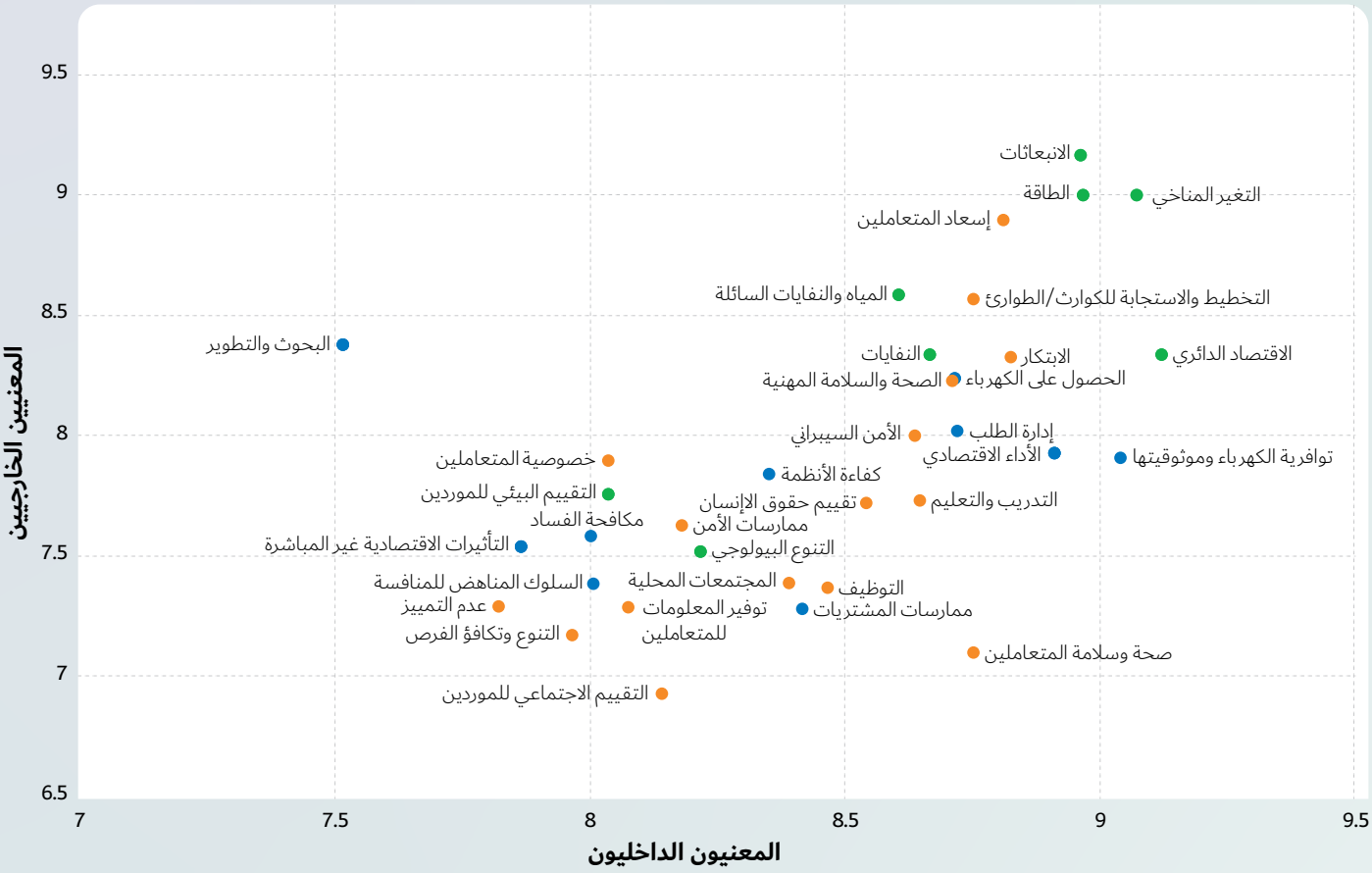
يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وفي نوفمبر 2025، نظَّمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين لتقييم 32 موضوعاً جوهرياً. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمتعاملين، والمجتمع، والشركاء. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء مياه دبي وتقييم الآثار المترتبة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2025.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2025 في الاعتبار أحدث التوجهات العالمية الكبرى والتوجيهات الوطنية بما في ذلك الاقتصاد الدائري، التغير المناخي، الابتكار، إسعاد المتعاملين، والأمن السيبراني.

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقرير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتشكل مصفوفة الأهمية النسبية الأساس الجوهري لإعداد تقرير الاستدامة هذا.

اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف الخارجية. وتضمن هذه العملية التعاونية أن يغطي التقرير أولويات الهيئة والمعنيين بشكل شامل. وتُعرض نتائج تقييم الأهمية النسبية لعام 2025 في مصفوفة الأهمية النسبية المبينة أدناه.

نتائج المصفوفة المادية (الأهمية النسبية) للهيئة لعام 2025



نطاق الأداء المالي

تعرض هيئة كهرباء ومياه دبي أداءها المالي وتقدم إفصاحاتها وفق إطار شامل ومتكامل لإعداد التقارير ينسجم مع ربط المعلومات المالية وغير المالية. وتُعدّ جميع البيانات المالية امتثالًا كاملاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، بما يضمن الاتساق والدقة والشفافية في إعداد التقارير المالية.

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 بنشر بيانها المالي كجزءٍ من التقرير المتكامل للهيئة، والذي يتضمن تقرير الاستدامة للهيئة، وتقرير الحوكمة المؤسسية، والبيان المالي. ويوفّر هذا النهج للمعنيين فهماً متكاملاً وشاملاً للأداء العام للهيئة وتوجهاتها الاستراتيجية. ويتم نشر التقرير المتكامل كذلك على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

تتوافر معلومات تفصيلية حول الوضع المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي ونتائجها للسنة المالية 2025 ضمن البيانات المالية الواردة في التقرير المتكامل.

يرجى مسح الرمز أدناه:

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تشمل محفظة الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة متنوعة من الأعمال التي تدعم تنويع إيرادات الهيئة وتكمّل نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.

المحافظ الرئيسية

إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" أكبر مزود لتبريد المناطق في العالم من حيث القدرة المتصلة، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة في كافة أرجاء دبي.

ماي دبي، هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2012، وتعد ماي دبي حالياً الشركة الرائدة لتعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.

شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو), شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة في دبي لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق.

ديوا الرقمية

تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة، والتي أنشأتها تماشياً مع مبادرة (دبي 10X) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم. وتعمل 3 شركات حالياً تحت مظلة "ديوا الرقمية":

مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وخدمات الاستضافة وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللهيئات الخارجية العامة والخاصة.

ديجيتال X، تم إنشاؤها لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

إنفرا X: تركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مثل مراكز البيانات وبين الخدمات السحابية المقدمة للمتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل

شعاع للطاقة 1 هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات.

شعاع للطاقة 2 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات.

شعاع للطاقة 3 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات.

شعاع للطاقة 4 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 1800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقوم بتنفيذ المرحلة السادسة من المجمع.

شركة نور للطاقة 1 هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية.

مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميجاوات.

شركة حصيان للمياه المرحلة الأولى هي مشروع محطة تحلية مياه البحر باستخدام تقنية التناضح العكسي في مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون يومياً.

الاستثمارات المالية
محفظة الاستثمارات

استثمارات صندوق دبي الأخضر هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي وينسجم مع الرؤية الشاملة لإمارة دبي حول مستقبل الاستدامة.

فورورد إنفيستمنت هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تركز على الاستثمارات العالمية والخاصة، من خلال الاستثمار المباشر في شركات التقنية وصناديق الاستثمار المشتركة. وتدعم الشركة أجندة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بتنويع الاستثمارات. وقد أنجزت عدداً من الاستثمارات الناجحة في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وآسيا.

شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة هي شركة استثمار متخصّصة، هدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكو".

النظام البيئي للهيئة

يمثّل النظام البيئي لهيئة كهرباء ومياه دبي إطاراً ديناميكياً ومترابطاً، تم تصميمه لضمان النجاح المستدام للهيئة وتعزيز قدرتها على المرونة والتكيف في بيئة متطورة باستمرار. وهو يتمحور حول خمسة مكونات أساسية تدعم بمجموعها الأهداف الاستراتيجية والتميز التشغيلي للهيئة، وتعزز قدرتها على إيجاد قيمة طويلة الأمد.

وفي صميم هذا النظام البيئي، تأتي غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها، التي تحدد هويتها الاستراتيجية واتجاهها العام، وتوضح سبب وجودها، وما تطمح إلى تحقيقه، وكيف تقدم خدمات الكهرباء والمياه المستدامة والمبتكرة والرائدة عالمياً، بما ينسجم مع تطلعات دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة طويلة الأمد، بما في ذلك تحقيق مستقبل محايد الكربون.

أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة: تشكل هذه العناصر العمود الفقري التشغيلي، مما يتيح تقديم الخدمات بكفاءة، وضمان موثوقية الأنظمة، وتحقيق معايير عالية من رضا المتعاملين، إلى جانب دعم الحوكمة الفعّالة وإدارة الأداء.

الشركات التابعة للهيئة: تعمل الشركات التابعة للهيئة على تعزيز آفاق قدراتها التشغيلية والابتكارية والاستثمارية، مما يسمح للهيئة بتنويع الفرص الناشئة، وتطوير نماذج أعمال جديدة، وتسريع تبنّي حلول الطاقة النظيفة، والحلول الرقمية والذكية الخاصة بالمؤسسات الخدماتية.

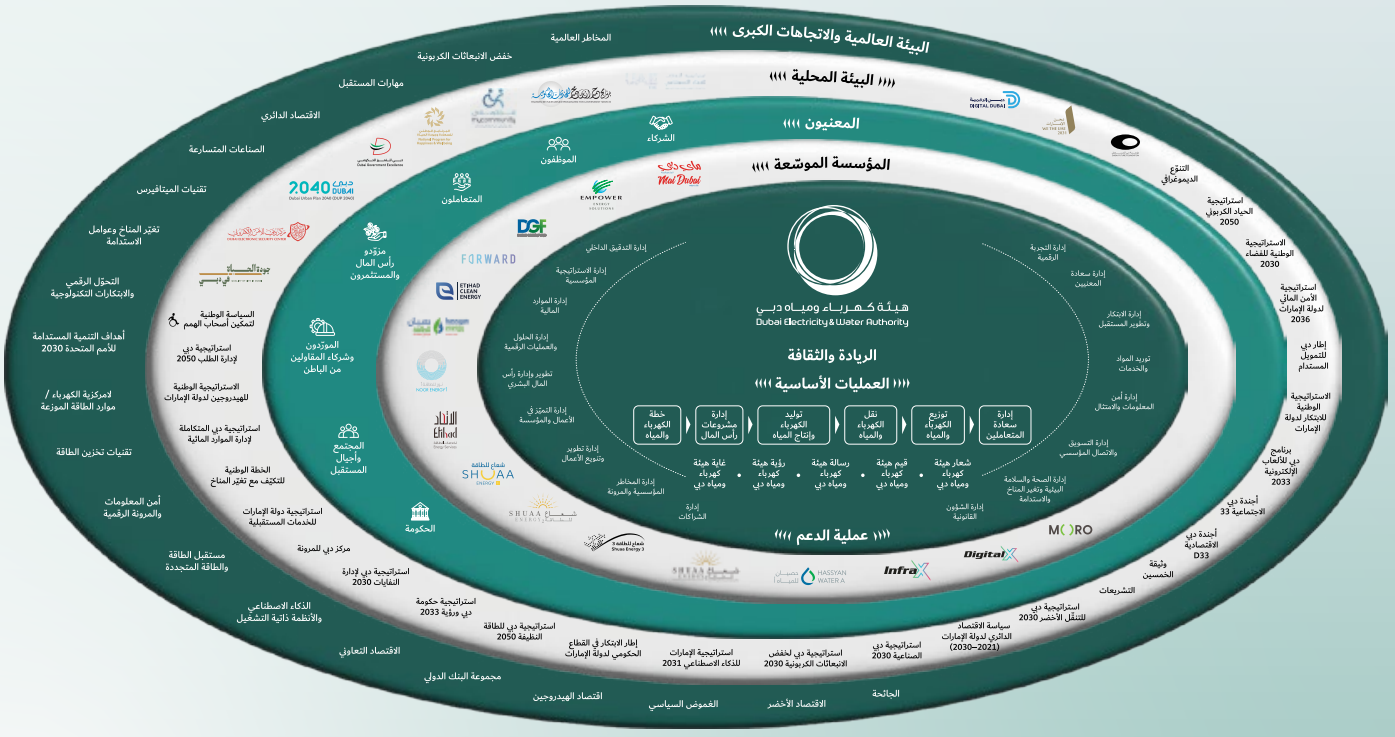
المعنيون: من خلال التواصل مع مجموعة واسعة من المعنيين، بما في ذلك المتعاملون والموظفون والشركاء والجهات التنظيمية والموردون والمستثمرون، تضمن الهيئة التوافق مع توقعاتهم، وتعزيز الثقة، ودعم إيجاد قيمة مشتركة ومستدامة.

البيئة المحلية: تُوائم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجياتها ومبادراتها واستثماراتها مع أولويات دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، بما يسهم في تنمية المجتمع المحلي، ودعم النمو الاقتصادي، وتعزيز الاستدامة البيئية، وتحقيق الأجندات الوطنية.

البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية: من خلال مواكبة التوجهات والتحديات العالمية الناشئة، مثل إزالة الكربون، والتغير المناخي، والتحول الرقمي، والابتكار التكنولوجي، تتبنى الهيئة استراتيجيات استشرافية تعزز جاهزيتها للمستقبل وتنافسيتها على المدى الطويل.

ويمثّل هذا النظام البيئي أكثر من مجرد إطار هيكلي، فهو يعمل كممكّن استراتيجي يدمج التخطيط والتنفيذ ومتابعة الأداء والتحسين المستمر. وتعمل آليات التغذية الراجعة المضمنة في النظام على تعزيز الابتكار والتعلم والقدرة على التكيف على مستوى الهيئة.

وتؤدي الإدارة العليا في الهيئة دوراً محورياً في مواءمة هذه المكونات وضمان توافقها مع رؤية الهيئة واستراتيجيتها والتزاماتها الخاصة بالاستدامة. ومن خلال هذا النهج المتكامل، تعزز الهيئة مكانتها بوصفها نموذجاً للتميز، مما يمكنها من التعامل مع التحديات المتسارعة وضمان تقديم القيمة المستدامة للمعنيين والحفاظ على سمعتها ونجاحها على المدى الطويل.


البيئة العالمية والاتجاهات الكبرى
البيئة المحلية
المعنيون
المؤسسة الموسّعة
هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority
الريادة والثقافة
العمليات الأساسية
إدارة المتعاملين
توزيع الكهرباء والمياه
نقل الكهرباء والمياه
توليد الكهرباء وإنتاج المياه
إدارة مشروعات رأس المال
خطة الكهرباء والمياه
عملية الدعم
الشركاء
الموظفون
المتعاملون
مزوّدو رأس المال والمستثمرون
الموردون وشركاء المقاولين من الباطن
المجتمع وأجيال المستقبل
الحكومة
المخاطر العالمية
خفض الانبعاثات الكربونية
مهارات المستقبل
الاقتصاد الدائري
الصناعات المتسارعة
تقنيات الميتافيرس
تغيّر المناخ وعوامل الاستدامة
التحوّل الرقمي والابتكارات التكنولوجية
أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030
لامركزية الكهرباء / موارد الطاقة الموزعة
تقنيات تخزين الطاقة
أمن المعلومات والمرونة الرقمية
مستقبل الطاقة والطاقة المتجددة
الذكاء الاصطناعي والأنظمة ذاتية التشغيل
الاقتصاد التعاوني
مجموعة البنك الدولي
اقتصاد الهيدروجين
الغموض السياسي
الاقتصاد الأخضر
الجائحة
التنوع الديموغرافي
استراتيجية الحياد الكربوني 2050
الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030
الاستراتيجية الوطنية للأمن المائي لدولة الإمارات 2036
إطار دبي للتمويل المستدام
الاستراتيجية الوطنية للابتكار لدولة الإمارات
برنامج دبي للألعاب الإلكترونية 2033
أجندة دبي الاجتماعية 33
أجندة دبي الاقتصادية D33
وثيقة الخمسين
التشريعات
استراتيجية دبي للتنقل الأخضر 2030
سياسة الاقتصاد الدائري لدولة الإمارات (2021–2030)
استراتيجية دبي الصناعية 2030
استراتيجية دبي لخفض الانبعاثات الكربونية 2030
استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031
إطار الابتكار في القطاع الحكومي لدولة الإمارات
استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050
استراتيجية حكومة دبي ورؤية 2033
استراتيجية دبي لإدارة النفايات 2030
استراتيجية دولة الإمارات للخدمات المستقبلية
الخطة الوطنية للتكيّف مع تغيّر المناخ
استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة الموارد المائية
الاستراتيجية الوطنية للهيدروجين لدولة الإمارات
استراتيجية دبي لإدارة الطلب 2050
السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم
مركز دبي للمرونة
إدارة الدفق الداخلي
إدارة الاستراتيجية المؤسسية
إدارة الموارد المالية
إدارة الحلول والعمليات الرقمية
تطوير وإدارة رأس المال البشري
إدارة التميّز في الأعمال والمؤسسة
إدارة تطوير وتنويع الأعمال
إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة
إدارة الشراكات
إدارة التجربة الرقمية
إدارة سعادة المتعاملين
إدارة الابتكار وتطوير المستقبل
توريد المواد والخدمات
إدارة أمن المعلومات والاتصال
إدارة التسويق والاتصال المؤسسي
إدارة الصحة والسلامة البيئية وتغير المناخ والاستدامة
إدارة الشؤون القانونية
شعار هيئة كهرباء ومياه دبي
قيم هيئة كهرباء ومياه دبي
رسالة هيئة كهرباء ومياه دبي
رؤية هيئة كهرباء ومياه دبي
غاية هيئة كهرباء ومياه دبي
DIGITAL DUBAI
MOORO
DigitalX
InfraX
HASSYAN WATER A
SHUAA ENERGY
SHUAA Capital
Noor Energy 1
Shuaa Energy 3
Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park
DEWA
Mad Dubai
EMPOWER
DGF
FORWARD
ETIHAD CLEAN ENERGY
Noor Energy 1
Dubai Investments
Dubai Holding
Emirates Global Aluminium
Dubai Electricity & Water Authority
Dubai Water Canal
Dubai Metro
Dubai Tram
Dubai Expo 2020
Dubai Design District
Dubai Internet City
Dubai Media City
Dubai Knowledge Park
Dubai Silicon Oasis
Dubai Industrial City
Dubai Maritime City
Dubai Healthcare City
Dubai Sports City
Dubai Studio City
Dubai Production City
Dubai Outsource City
Dubai Science Park
Dubai Textile City
Dubai Airport Free Zone
Dubai Multi Commodities Centre
Dubai Creek Harbour
Dubai Hills Estate
Dubai Marina
Dubai Festival City
Dubai Waterfront
Dubai Islands
Dubai Parks and Resorts
Dubai Safari Park
Dubai Aquarium
Dubai Zoo
Dubai Museum
Dubai Opera
Dubai Frame
Dubai Eye
Dubai Fountain
Dubai Mall
Dubai Creek Tower
Dubai Canal
Dubai Water Canal
Dubai Metro
Dubai Tram
Dubai Monorail
Dubai Ferry
Dubai Water Taxi
Dubai Abra
Dubai Cruise
Dubai Yacht
Dubai Helicopter
Dubai Seaplane
Dubai Airport
Dubai World Central
Dubai Cargo
Dubai Logistics
Dubai Trade
Dubai Customs
Dubai Police
Dubai Fire
Dubai Ambulance
Dubai Hospital
Dubai Health
Dubai Education
Dubai Knowledge
Dubai Culture
Dubai Arts
Dubai Heritage
Dubai Tourism
Dubai Economy
Dubai Finance
Dubai Investment
Dubai Development
Dubai Real Estate
Dubai Land
Dubai Property
Dubai Housing
Dubai Construction
Dubai Infrastructure
Dubai Transport
Dubai Roads
Dubai Bridges
Dubai Tunnels
Dubai Parks
Dubai Gardens
Dubai Forests
Dubai Deserts
Dubai Mountains
Dubai Beaches
Dubai Islands
Dubai Peninsula
Dubai Creek
Dubai Harbour
Dubai Port
Dubai Free Zone
Dubai Economic Zone
Dubai Industrial Zone
Dubai Logistics Zone
Dubai Trade Zone
Dubai Customs Zone
Dubai Police Zone
Dubai Fire Zone
Dubai Ambulance Zone
Dubai Hospital Zone
Dubai Health Zone
Dubai Education Zone
Dubai Knowledge Zone
Dubai Culture Zone
Dubai Arts Zone
Dubai Heritage Zone
Dubai Tourism Zone
Dubai Economy Zone
Dubai Finance Zone
Dubai Investment Zone
Dubai Development Zone
Dubai Real Estate Zone
Dubai Land Zone
Dubai Property Zone
Dubai Housing Zone
Dubai Construction Zone
Dubai Infrastructure Zone
Dubai Transport Zone
Dubai Roads Zone
Dubai Bridges Zone
Dubai Tunnels Zone
Dubai Parks Zone
Dubai Gardens Zone
Dubai Forests Zone
Dubai Deserts Zone
Dubai Mountains Zone
Dubai Beaches Zone
Dubai Islands Zone
Dubai Peninsula Zone
Dubai Creek Zone
Dubai Harbour Zone
Dubai Port Zone
Dubai Free Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone
Dubai Police Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone
Dubai Health Zone Zone
Dubai Education Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone
Dubai Development Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone
Dubai Land Zone Zone
Dubai Property Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone
Dubai Port Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tunnels Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Parks Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Gardens Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Forests Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Deserts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Mountains Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Beaches Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Islands Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Peninsula Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Creek Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Harbour Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Port Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Free Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economic Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Industrial Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Logistics Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Trade Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Customs Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Police Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Fire Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Ambulance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Hospital Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Health Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Education Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Knowledge Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Culture Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Arts Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Heritage Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Tourism Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Economy Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Finance Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Investment Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Development Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Real Estate Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Land Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Property Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Housing Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Construction Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Infrastructure Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Transport Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Roads Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone Zone
Dubai Bridges Zone Zone Zone Zone

الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

(GRI 2-23, 2-24, 2-25)

الاستراتيجية

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

انسجاماً مع الرؤى الطموحة طويلة الأمد لدولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً استراتيجياً استشرافياً وقابلاً للتكيف، يضمن المواءمة المستمرة مع الأولويات الوطنية، والتطورات العالمية، والتوجهات الاقتصادية والتقنية وتوجهات الاستدامة الناشئة. ولا تُعدّ استراتيجية الهيئة ثابتة، بل تخضع للمراجعة والتحديث بشكل منتظم لضمان استمراريتها ومرونتها وقدرتها على إيجاد قيمة طويلة الأمد لدبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقوم الهيئة برصد بيئة عملها بشكل منهجي من خلال تحليل التوجهات المتقدمة، وتخطيط السيناريوهات، والاستفادة من البيانات والتحليلات لدعم اتخاذ القرار، بما يمكّنها من استباق التغيرات بدلاً من الاكتفاء بالتفاعل معها. ومن خلال تقييم سيناريوهات استراتيجية متعددة ومحركات عدم اليقين الرئيسية، تعزز الهيئة قدرتها على اتخاذ قرارات مدروسة، وإدارة المخاطر بفعالية، واغتنام الفرص الناشئة في ظل مشهد عالمي سريع التغير.

ويُعدّ التركيز على المعنيين عنصراً جوهرياً في الحوكمة الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي. ومن خلال إشراك المعنيين الداخليين والخارجيين بصورة منظمة ومستمرة، تدمج الهيئة وجهات النظر المتنوعة في صياغة الاستراتيجية وتنفيذها، بما يضمن تحقيق نتائج مستدامة تتماشى مع تطلعات المعنيين وتتخطى توقعاتهم.

إطار عمل استراتيجية الهيئة

يقسم **إطار عمل استراتيجية الهيئة** إلى ثلاث مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

المواءمة المؤسسية: مواءمة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية الأقسام موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تُعدّ هيئة كهرباء ومياه دبي رائدةً إقليمياً وعالمياً في مجال التخطيط الاستراتيجي والتميّز في تنفيذ الاستراتيجيات. وفي عام 2025، حققت الهيئة نتيجة 4.5 في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية (XPA)، متجاوزةً المتوسط العالمي للمؤسسات المدرجة ضمن فئة قاعة المشاهير. ويعكس هذا التقييم المستقل، الذي أجرته مجموعة بالاديوم، الجهة العالمية المتخصصة في إطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن وأطر تنفيذ الاستراتيجيات، المستوى المتقدم لنضج الهيئة في صياغة الاستراتيجية ومواءمتها وتنفيذها وإدارة الأداء.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

النمو المستدام 30%

استدامة ثلاثية الأبعاد	**TBL01:** تعزيز كفاءة الإنفاق والعائدات وتنويع الاستثمارات العالمية	**TBL02:** الريادة في ممارسات المسؤولية الاجتماعية	**TBL03:** خفض البصمة البيئية ودعم الاقتصاد الدائري
المعنيون	**S01:** إمدادات كهرباء ومياه بدرجة عالية من الاعتمادية والكفاءة التوافرية	**S02:** إشراك وإسعاد المعنيين	

	التميز في العمليات والخدمات الذكية 10%	المرونة والحوكمة 10%	10X ومستقبل محايد للكربون 40%
العمليات الداخلية	**IP03** تجربة متعامل ريادية ومبتكرة	**IP06** معايير ريادية في الإدارة والحوكمة	**IP09** مزيج طاقة مستدام وإدارة فعالة للانتاج والطلب
	IP02 معايير ريادية لممارسات الصحة والسلامة والبيئة	**IP05** ريادة أطر عمل متكاملة، ومرنة ورشيقة	**IP08** الريادة من خلال "ديوا الرقمية"
	IP01 معايير ريادية في التوافرية والاعتمادية والكفاءة	**IP04** منظومة ريادية في الأمن المؤسسي	**IP07** التقنيات الإحلالية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والروبوتات، وتقنيات الفضاء، وانترنت الأشياء

ممكنات النجاح 10%

التعلم والنمو	**LG01** استقطاب الكفاءات والمحافظة عليها	**LG02** كوادر بشرية محفزة وسعيدة	**LG03** تمكين الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية الإحلالية	**LG04** الهوية الوطنية والتوطين الفعال	**LG05** بناء القدرات وقادة المستقبل

الأولويات الاستراتيجية للهيئة

استدامة ثلاثية الأبعاد	**النمو المستدام**
المعنيون	تحقيق رؤيتنا المستقبلية من خلال الموازنة ما بين التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الناجمة عن استراتيجيتنا للنمو. وتتضمن كذلك استراتيجية سعادة المعنيين، والتي تهدف الهيئة من خلالها إلى تحقيق الريادة في قطاع المؤسسات الخدماتية العالمي وتحقيق أفضل النتائج. وقد واءمت الهيئة استراتيجيتها بكفاءة مع أهداف التنمية المحلية والاتحادية والعالمية، مع التركيز بشكل خاص على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

	التميز في العمليات والخدمات الذكية	المرونة والحوكمة	10X ومستقبل محايد للكربون
العمليات الداخلية	تسعى الهيئة إلى تحقيق التميز من خلال توفير خدماتها بمستويات رائدة، وذلك عبر الإدارة المؤسسية الفعالة للأصول، وحماية صحة وسلامة المعنيين، والالتزام بالمسؤولية البيئية، وابتكار تجربة متعاملين بمواصفات مستقبلية.	يركز هذا المحور على الحفاظ على مستقبل الهيئة من خلال الاستمرار بتطبيق الممارسات الرائدة في الحوكمة المؤسسية، والأمن المؤسسي المتكامل، والمرونة المؤسسية، وإدارة مخاطر الأعمال، وإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات.	يركز هذا المحور على ابتكار وصناعة مستقبل مستدام من خلال تطبيق مبادئ الرقمنة، وتنويع مزيج الطاقة، وإدارة الطلب.

ممكنات النجاح

التعلم والنمو	يُعنى هذا المحور ببناء وتطوير قدرات المستقبل، والتخطيط للمهارات المستقبلية واكتساب المهارات، وتنمية وتمكين قادة المستقبل، وتوفير بيئة عمل مدعومة بالتقنيات المستقبلية، وتعزيز الهوية الوطنية والتوطين.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي، وتلتزم بدعم مختلف المبادرات والجهود المحلية والعالمية التي تُعنى بتحقيقها. وطبقت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص بأهداف التنمية المستدامة، مبنياً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- مواءمة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاث جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.

ومن الأمثلة على مساهمة هيئة كهرباء ومياه دبي في تحقيق الأهداف ذات الأولوية:

الهدف السادس: ضمان التوافر والإدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي للجميع.

- تُعدّ مبادرة تخزين واسترجاع المياه الجوفية (ASR) إحدى المبادرات الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الأمن المائي، حيث تقوم بتخزين فائض المياه المُحلّاة في طبقات المياه الجوفية العميقة، واسترجاعها عند الحاجة. وعند اكتمال المشروع، ستصل سعته التخزينية إلى 6,000 مليون جالون إمبريالي من المياه، ليُعدّ الأكبر من نوعه على مستوى العالم والمصمم للاستخدام في حالات الطوارئ.
- تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي إدارة مياه الصرف الناتجة ضمن نطاق عملياتها في مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه بكفاءة عالية، وذلك من خلال الالتزام بإرشادات بلدية دبي، بما يضمن أن تكون جودة تصريف المياه مطابقة للمعايير وآمنة للأنظمة البيئية المحيطة. وفي عام 2025، أُعيد استخدام 92.7% من إجمالي مياه الصرف القابلة للاسترجاع (مياه العمليات ومياه الصرف الصحي المعالجة) الناتجة في مجمع محطة جبل علي لإنتاج الطاقة.

الهدف السابع: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة للجميع

- في عام 2025، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي خططها لرفع القدرة الإنتاجية لمجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية إلى أكثر من 8,000 ميجاوات بحلول عام 2030، مقارنة بالخطة الأصلية التي كانت تستهدف 5,000 ميجاوات.
- تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي أداةً إدارية متخصصة لتنسيق جميع أعمال الصيانة بدقة، بما يضمن استمرارية الخدمات دون انقطاع، وتلبية الطلب بأعلى مستويات

الكفاءة، وبأقل تكلفة ممكنة للوقود.

- تشجّع مبادرة "شمس دبي" مالكي المنازل والمباني على تركيب أنظمة الألواح الشمسية الكهروضوئية لإنتاج الكهرباء وربطها بشبكة هيئة كهرباء ومياه دبي، حيث يتم استهلاك الطاقة المنتجة محلياً داخل المبنى مع تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة

الهدف الثامن: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع.

- تُعدّ أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي امتداداً لالتزام الهيئة بالاستثمار في العقول الشابة، وإعداد الكفاءات القادرة على مواصلة تحقيق طموحات دولة الإمارات في مجال التنمية المستدامة، من خلال برنامجها الشامل للتعليم والتدريب التقني والمهني. وخلال عام 2025، شهدت الأكاديمية تخريج 53 طالباً، فيما تم توظيف 58 من خريجي الدفعات السابقة لدى الهيئة.
- في عام 2025، فازت هيئة كهرباء ومياه دبي بجوائز "أفضل مؤسسة في قطاع الطاقة والمؤسسات الخدماتية" في الجوائز الثلاث: سيف الشرف، والشرف العالمية، ودرع الشرف، التي يقدمها مجلس السلامة البريطاني:

1. جائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة للمرة الثامنة عشرة.
2. جائزة درع الشرف في فئة رفاهية الموظفين للمرة الثانية.
3. جائزة الشرف العالمية في البيئة للمرة الرابعة عشرة.

الهدف التاسع: إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار.

- تطبّق هيئة كهرباء ومياه دبي نظاماً متكاملاً لإدارة الطاقة على مستوى المؤسسة، يشمل محطات إنتاج الطاقة، ومحطات التحويل، والمباني الإدارية، وأسطول المركبات التابع للهيئة، بما يعزّز الكفاءة التشغيلية.
- حتى عام 2025، نشر مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة 347 ورقة علمية وبحثية في مؤتمرات ومجلات علمية دولية ودوريات متخصصة محكّمة. وسجل المركز 65 براءة اختراع، من بينها 19 براءة حصل عليها منذ عام2017. وتشمل مجالات البحوث، على سبيل المثال لا الحصر، الطاقة الشمسية، والمياه، والفضاء والاستشعار عن بُعد، والذكاء الاصطناعي، والطباعة ثلاثية الأبعاد.

الهدف الثاني عشر: ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة.

- تصدر الهيئة تقرير الاستدامة سنوياً.
- تُعدّ الهيئة من أوائل الجهات في المنطقة التي طورت استراتيجية وإطار عمل متكاملين للاقتصاد الدائري.
- لضمان تقديم إمدادات كهرباء موثوقة وعالية الجودة، وتقليل التكاليف، وتعزيز الإدارة الفعّالة للأصول، تم اعتماد مبادرة لإخراج المحطات جهد 33 كيلوفولت من الخدمة، وتأمين الإمدادات عبر محطات جهد 11/132 كيلوفولت. وتسهم هذه المبادرة في تجنّب الاستثمار في المعدات القديمة والمتقادمة، وتوحيد الجهد الابتدائي عند 11 كيلوفولت، ومن المتوقع أن تسهم هذه المبادرة في تحقيق وفورات سنوية تُقدّر بنحو 10 ملايين درهم.

الهدف الثالث عشر: اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره.

- تؤدّي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً أساسياً في تحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.
- تشارك الهيئة في جهود الاستجابة العالمية لتغير المناخ من خلال تقليل أو تجنب انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال مبادرات مثل: تنويع مزيج الوقود، وتعزيز كفاءة الطاقة في التوريد، وإدارة الطلب، وبرنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

الحوكمة الرشيدة لهيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18)

انسجاماً مع التزامها الراسخ بمواصلة التميز، تضع هيئة كهرباء ومياه دبي الحوكمة في قلب عملياتها لضمان الشفافية والمساءلة والتوافق مع أفضل الممارسات الدولية.

تم تصميم إطار الحوكمة في هيئة كهرباء ومياه دبي لتعزيز كفاءتها التشغيلية وترسيخ ثقافة الحوكمة الرشيدة ودعم الاستدامة على المدى الطويل. وتلتزم الهيئة بمنظومة متينة من الضوابط الداخلية ومعايير الامتثال والمبادئ التوجيهية الأخلاقية التي تدعم مهمتها في تقديم خدمات عالمية المستوى والمساهمة في تعزيز مكانة دبي كمدينة ذكية ومستدامة.

وتتمحور ممارسات الحوكمة الخاصة بالهيئة حول تركيزها الاستراتيجي على المسؤولية المؤسسية والإشراك الفعال للمعنيين والمسؤولية البيئية. ويعتمد هيكل الحوكمة في الهيئة على أدوار ومسؤوليات واضحة، مما يضمن أن تكون عمليات صنع القرار فعالة وشفافة ومتماشية مع أهداف الهيئة في مجالات الابتكار والاستدامة ورضا المتعاملين.

ومن خلال ممارسات الحوكمة الشاملة التي تعتمدها، لا تكتفي هيئة كهرباء ومياه دبي بالامتثال للمتطلبات التنظيمية ومتطلبات القطاع فحسب، بل ترسّخ كذلك معياراً مرجعياً في مجال القيادة المؤسسية. ويسهم هذا النهج في تحقيق قيمة طويلة الأمد للمعنيين والمساهمين، ويعزّز سمعة الهيئة بوصفها مزوداً موثوقاً للخدمات العامة الأساسية.

ويتوافق إطار الحوكمة المعتمد في هيئة كهرباء ومياه دبي مع مبادئ ومتطلبات المواصفة الدولية ISO 37000 (حوكمة المنظمات)، ومعيار BS 13500 (أنظمة إدارة الحوكمة الفعالة)، إلى جانب لوائح وأنظمة هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

ولضمان الاستمرارية والفاعلية، يخضع نظام الحوكمة المؤسسية في الهيئة لتقييمات خارجية دورية ومقارنات معيارية مع مؤسسات دولية رائدة. كما يتبنى مجلس الإدارة بشكل فاعل سياسات وممارسات حوكمة تضمن مواءمة مصالح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع مصالح المعنيين، وتعزيز أعلى معايير النزاهة والمساءلة والسلوك الأخلاقي على كل مستوى من مستويات الهيئة.

لمزيد من المعلومات حول إطار الحوكمة المؤسسية لهيئة كهرباء ومياه دبي يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

(GRI 2-25)

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتتيح الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية "فريجنا" معلومات وتوجيهات وافرة حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استمارة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعاوى الموظفين التي تحال إليها.

آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

(GRI 2-26)

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدعوماً بمجموعة شاملة من السياسات والإجراءات المتعلقة بميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتتبنى الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاحتيال أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزءٌ أساسي من الحوكمة الرشيدة، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي.

لمزيد من المعلومات حول آلية طلب المشورة وإثارة المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

العضوية في الجمعيات

(GRI 2-28)

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر:

قائمة المحتويات

1. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
2. مجلس الشؤون الاستراتيجية
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. اللجنة العليا للسياسة المالية في إمارة دبي
5. مجلس دبي
6. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
7. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
8. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
9. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية
10. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
11. مجلس أمناء مؤسسة سقيا الإمارات
12. لجنة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
13. لجنة التعويضات المقطوعة
14. لجنة أهداف التنمية المستدامة للمدن في دبي

اللجان الداخلية

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكاوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الأزمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحوكمة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

السياسات

(GRI 2-23)

على مدى السنوات الماضية، أرست هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة شاملة من السياسات الهادفة إلى ترسيخ التزاماتها وتوجيه عملياتها التشغيلية بما ينسجم مع الأولويات الوطنية وأفضل الممارسات العالمية. وتوفّر هذه السياسات إطاراً منظماً لإدارة الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية واعتبارات حقوق الإنسان، بما يضمن أن تظل أنشطة الهيئة مسؤولة وشفافة ومستدامة.

ويدعم إطار السياسات امتثال هيئة كهرباء ومياه دبي للقوانين واللوائح المعمول بها وأهدافها الاستراتيجية، مع تعزيز مبادئ المساءلة والمواءمة مع المعايير الدولية. وللاطلاع على معلومات تفصيلية حول سياسات الهيئة وممارسات الحوكمة لديها، يُرجى من المعنيين الرجوع إلى السياسات المتاحة عبر الموقع الإلكتروني الرسمي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

لمزيد من المعلومات حول سياسات هيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

(GRI 2-6)

الخدمات

انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي، قامت الهيئة في عام 2024 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمتعامليها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة التالي:

الموردون

(GRI 3-3, 204-1, 308-2)

في عام 2025، حافظت هيئة كهرباء ومياه دبي على سلسلة توريد متنوعة ومسؤولة لدعم عملياتها في قطاعي الكهرباء والمياه، بما يشمل مشتريات المشاريع، وتوريد المواد والمعدات، وأعمال الصيانة، والخدمات الاستشارية، وغيرها من الخدمات التشغيلية. وتسهم هذه الأنشطة في تعزيز موثوقية ومرونة عمليات إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما ينسجم مع التزامات الهيئة في مجالي الاستدامة والحوكمة.

وتعاملت الهيئة مع 1,822 موّرداً عبر سلسلة القيمة الخاصة بها، موزعين على 25 موّرداً استراتيجياً، و155 موّرداً رئيسياً، و1,642 موّرداً أساسياً. وانسجاماً مع أهداف الهيئة المتعلقة بتعزيز المكونات المحلية والمساهمة الاقتصادية، تعاونت الهيئة مع 1,749 مـوّرداً مـحلياً و73 مـوّرداً دولـياً. وخلال فترة التقرير، تم تنفيذ 14,624 معاملة شراء، بإجمالي إنفاق بلغ نحو 8.47 مليار درهم، خُصّص منها 92.26% لمنتجات وخدمات تم توريدها محلياً.

وتُدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية ضمن عمليات اختيار وتقييم الموّردين في هيئة كهرباء ومياه دبي، حيث تطبّق الهيئة معايير الأداء البيئي ومتطلبات الشراء الأخضر لتقييم الموّردين والحد من الآثار البيئية عبر سلسلة التوريد. كما تشجّع الهيئة موّرديها على تعزيز ممارسات الإدارة البيئية، والالتزام بأعلى معايير المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية.

متعاملو الهيئة

(EU3)

خلال عام 2025، واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي توسيع نطاق خدماتها استجابةً للنمو السكاني المستدام ونمو النشاط الاقتصادي المتواصل في مختلف أنحاء الإمارة. وقدّمت الهيئة خدمات الكهرباء والمياه إلى 1,327,182 حساب متعامل، ما يعكس إضافة 56,897 متعاملاً جديداً منذ الربع الرابع من عام 2024، الأمر الذي يؤكد دور الهيئة في دعم إتاحة الخدمات الأساسية بشكل شامل.

ولمواكبة الطلب المتنامي، بلغ إجمالي إنتاج الهيئة من الكهرباء 62.2 تيراوات ساعة خلال فترة التقرير، مسجلاً نمواً سنوياً بنسبة 5.1%. وبالتوازي، وصلت كمية المياه المُحلّاة التي أنتجتها الهيئة إلى 158,359 مليون جالون، بزيادة قدرها 5.24% مقارنة بعام 2024. وتعكس هذه النتائج التشغيلية تركيز الهيئة على الكفاءة والموثوقية والإدارة المستدامة للموارد.

وبنهاية فترة التقرير، ارتفع عدد حسابات الكهرباء إلى 1,281,367 حساباً مقارنة بـ 1,225,639 حساباً في عام 2024. وارتفع عدد حسابات المياه إلى 1,156,463 حساباً مقارنة بـ 1,103,245 حساباً في العام السابق. ويبرز هذا التوسع المستمر في قاعدة متعاملي الهيئة الحيوية الاقتصادية التي تشهدها الإمارة، وتزايد الطلب على خدمات الكهرباء والمياه.

ويدعم هذا النمو بشكل مباشر أهداف هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال التنمية المستدامة، ويتماشى مع أجندة دبي الاقتصادية (D33) التي تم إطلاقها في عام 2023، وتهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي بحلول عام 2033، وتعزيز موقع الإمارة ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم.

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2025

	الكهرباء		المياه	
الوصف	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية
المواطنون الإماراتيون	77,118	6.02	72,692	6.28
مقيمون	926,216	72.28	913,599	79.00
تجاري	244,973	19.11	164,683	14.24
جهات حكومية	6,510	0.51	2,200	0.19
المنشآت الصناعية	3,221	0.25	1,702	0.15
المركبات الكهربائية	20,831	1.63	0	0.00
بيع المياه للموانئ	0	0.00	424	0.04
الجهات العامة الحيوية	126	0.01	0	0
المعفون	2,372	0.19	1,163	0.10
المجموع	**1,281,367**	**100**	**1,156,463**	**100**

علاقات الأعمال

في عام 2025، واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي السعي إلى إيجاد قيمة طويلة الأمد من خلال تعظيم الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي الإيجابي في جميع عملياتها، مع التخفيف الاستباقي للمخاطر المحتملة من خلال شراكات قوية مع المعنيين. ويدعم هذا النهج المتكامل النمو المسؤول، ويعزّز دور الهيئة في تطوير البنية التحتية المستدامة في دبي.

وفي إطار أنشطة إنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على تعاون مستمر مع مصنّعي المعدات الأصلية لرصد أحدث التقنيات وتحديد الحلول عالية الأداء والكفاءة من حيث التكلفة. ويتم تقييم واعتماد التقنيات الجديدة والمُحسَّنة على امتداد دورة حياة الأصول المركّبة، بما يسهم في زيادة القدرة الإنتاجية، وتحسين الكفاءة التشغيلية والموثوقية، وزيادة دورة حياة الأصول لتتخطى الحد الأدنى من العمر الإنتاجي.

وانسجاماً مع سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري 2021–2031، ومع استراتيجية وإطار عمل هيئة كهرباء ومياه دبي للاقتصاد الدائري، تعتمد الهيئة ممارسات الاقتصاد الدائري التي تولي أهمية قصوى لكفاءة استخدام الموارد، والحد من النفايات، وتحسين دورة حياة الأصول، والحفاظ على القيمة عبر عملياتها وسلسلة التوريد. وتُطبَّق هذه الممارسات من خلال إدارة مستدامة للموارد تسترشد بالقواعد الخمس لإدارة النفايات، وهي: الرفض، والتقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التوظيف، وإعادة التدوير، بما يدعم التزام الهيئة طويل الأمد بالاستخدام المسؤول للموارد، ويعزّز علاقات الأعمال المستدامة مع المورّدين الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد.

ولتعزيز تجربة المعنيين وتحسين كفاءة تنفيذ المشاريع، أطلقت الهيئة مبادرة «عونك» لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء. وتسهم المبادرة في تبسيط إجراءات العمل، وتوفير الوقت والجهد، من خلال التواصل المبكر وتقديم إرشادات فنية واضحة. كما تتوافر عبر المنصات الرقمية للهيئة موارد داعمة، تشمل جلسات توعوية ومقاطع فيديو إرشادية باللغتين العربية والإنجليزية، تلقي الضوء على المتطلبات والإجراءات وأفضل الممارسات ذات الصلة.

ومنذ إطلاقها، أسهمت المبادرة في تعزيز التواصل المباشر والبنّاء مع الاستشاريين والمقاولين، ما أدى إلى تسريع إنجاز المشاريع. وقد سهّلت المبادرة 2,381 محادثة فنية تمهيدية قبل تقديم طلبات المشاريع، و36,795 محادثة فنية عبر الإنترنت خلال مرحلتي تقديم واعتماد المشاريع. كما استفاد 13,101 من الاستشاريين والمقاولين من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو المتاحة على المنصة.

ولتعزيز الكفاءة ورفع مستويات الرضا، تشجّع هيئة كهرباء ومياه دبي المعنيين على الاستفادة من خدماتها الرقمية، بما يبسّط الإجراءات ويحسّن تجربتهم الشاملة.

برنامج "صقور"

تلتزم الهيئة بتحقيق توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز ريادة دبي في خدمة الناس وتبسيط وتقليص الإجراءات الحكومية، وتسريع إنجاز وتقديم الخدمات وتسهيل مزاولة الأعمال، بما يسهم في تعزيز الفعالية والإنتاجية، والارتقاء بتنافسية القطاعات الاقتصادية وبيئة الأعمال في

دبي إلى مستويات رائدة عالمياً، ورفع مستوى جودة حياة المجتمع، وتعزيز الجاهزية للمستقبل، وتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وخطة دبي الحضرية 2040.

وانسجاماً مع جهودها لتحفيز ممارسة الأعمال، أطلقت الهيئة الإصدار الثاني من دليلها الفني لشهادات عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية، ليكون مرجعاً لكافة المقاولين والاستشاريين والمطورين المعتمدين لدى الهيئة، بما يعزز ممارسة الأعمال في دبي، ويضمن تسهيل وتسريع آلية الحصول على خدمات الكهرباء والمياه وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية في الموثوقية والجودة والكفاءة.

وتوفر الهيئة للاستشاريين والمقاولين باقة من البرامج والخدمات المبتكرة ومنها خدمة "الناموس"، وخاصية "مرافق" الذكية، ومبادرة "عونك" التوعوية لإثراء تجربتهم، كما تتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان عبر التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني للهيئة دون الحاجة إلى زيارة مراكز إسعاد المتعاملين التابعة للهيئة.

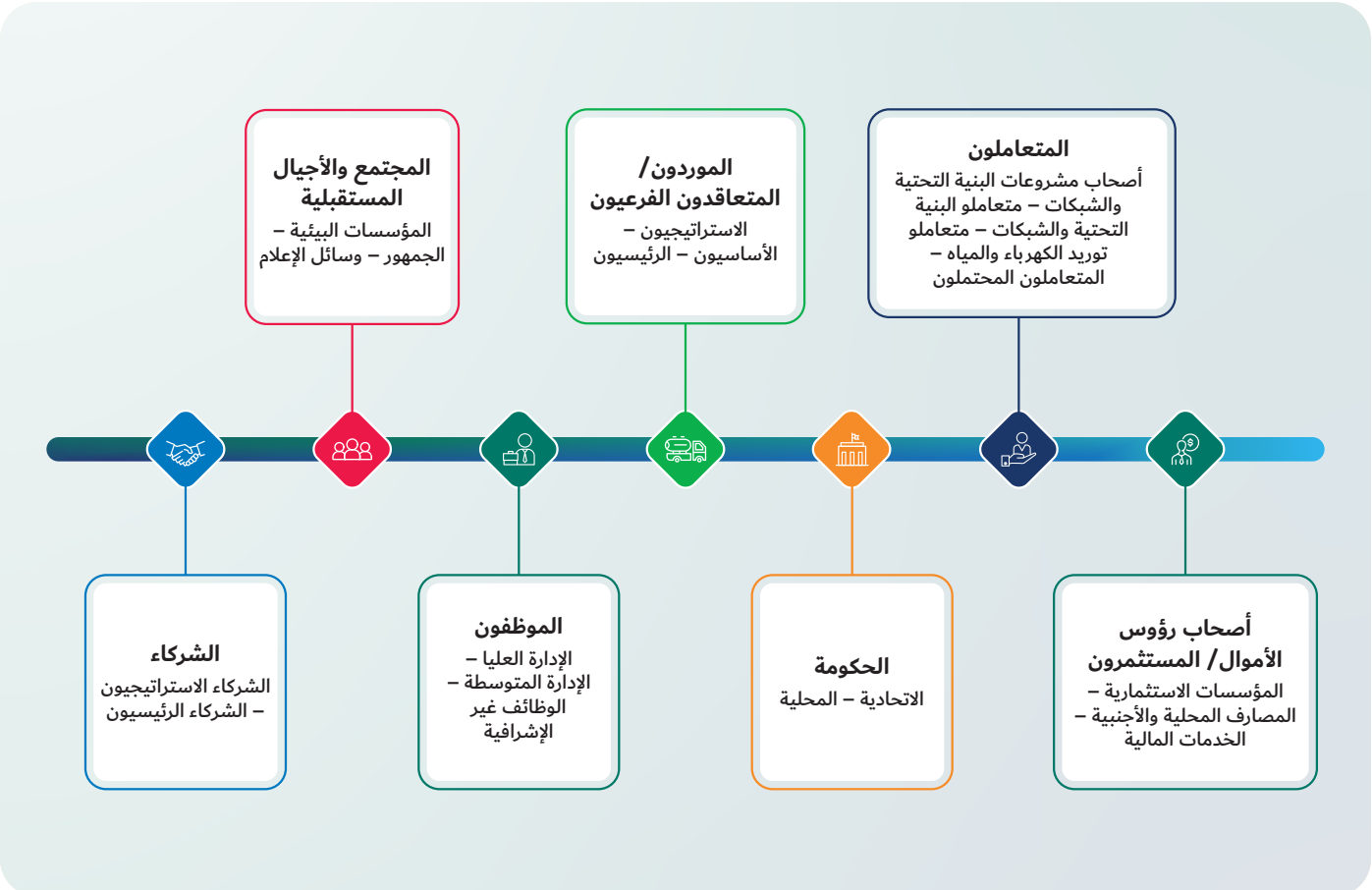
إشراك المعنيين
(GRI 2-29)

يمثل المعنيون عنصراً أساسياً في أي استراتيجية، حيث إنهم يؤدون دوراً جوهرياً في نجاح واستمرارية وفعالية الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وتضع الهيئة المعنيين في قلب أعمالها واستراتيجيتها وتحرص على استمرارية التواصل والتعاون معهم. انطلاقاً من ذلك، تولي الهيئة أولوية لإشراك المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يساعدها في تطوير أدائها وخدماتها ومبادراتها بشكل مستمر لضمان أعلى مستويات سعادة المعنيين وتوفير خدمات استثنائية الجودة.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بما يتوافق مع إرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي "S02 إشراك وإسعاد المعنيين"، وتتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية.
- تحديد الاقتراحات القيّمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين.
- إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بالتعاون مع إدارة المعنيين، بمراجعة القائمة سنوياً وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتمال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.



أنشطة إشراك المعنيين

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها الإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والجهات الحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والمستثمرين، والشركاء، والموردين والمقاولين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائماً إلى تلبية توقعات المعنيين وتخطيها والتنبؤ باحتياجاتهم المستقبلية.

وتلتزم الهيئة بقياس مستوى سعادة المعنيين بشكل مستمر وتعديل وتحديث الخطط بناءً عليه. وتساهم هذه العناصر والإجراءات مجتمعةً في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين.

وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتولّى هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، والفئات الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

وتدير الهيئة مختبراً سنوياً للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكلٍ مباشر، وابتكار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:

احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلّى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع.

ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2025، نظمت إدارة إسعاد المعنيين بالتعاون مع فريق "الرشاقة المؤسسية" مسابقات (هاكاثون السعادة) بمشاركة أبطال ووكلاء المعنيين. وتعتبر هذه المسابقات بمثابة أداة لإشراك المعنيين والتعرف على التحديات التي يواجهها المعنيون بهدف ابتكار خطة عملية لتلبية احتياجات المعنيين السبعة.

إلى جانب ذلك، نظمت إدارة إسعاد المعنيين "أسبوع الرشاقة المؤسسية" في سبتمبر 2025. وخلال الفعالية، قدم أبطال الرشاقة المؤسسية لدى المعنيين معلومات وبيانات قيّمة، مما أسهم في توطيد الصلة بين إشراك المعنيين والرشاقة المؤسسية.

فئة المعنيين	الاحتياجات والتوقعات
الحكومة	• المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية • الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة • الالتزام بالتشريعات
المتعاملون	• تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية • أخلاقيات العمل • خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة
الموظفون	• توفير بيئة عمل آمنة • رواتب مناسبة • السلوك الأخلاقي • عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع • الاستثمار في التطوير المهني • تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين
الشركاء	• مشاركة أفضل الممارسات • الحوار والاشتراك المنهجي المستمر • مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات
المجتمع والأجيال المستقبلية	• الشفافية والتواصل الفعال • تعزيز الوعي بقضايا الاستدامة • إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة • دعم المبادرات المجتمعية والثقافية
الموردون	• تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي • إجراءات شراء تتسم بالشفافية • الربحية
أصحاب رؤوس الأموال / المستثمرون	• تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد • الاعتمادية والربحية والشفافية

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرّف على مقترحاتهم وملاحظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائط، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز. من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، ويتضمن أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل الثغرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2025 هي كما يلي:

مجال الاستبيان	النتائج
مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية	%98.9
معدل سعادة الموظفين	%90.0
معدل سعادة الشركاء	%95.28
معدل سعادة الموردين	%94.12
معدل سعادة المجتمع	%94.93
معدل سعادة الحكومة	%96.22
معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال	%95.18

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصورهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

الموضوع	المعدل
أنا على دراية بمبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي التي تساهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030	%85
نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي بوضوح في الوفاء بالتزاماتها الخاصة بالاقتصاد الدائري كجزء من مسيرتها نحو الاستدامة	%91
مستوى السعادة عن دور هيئة كهرباء ومياه دبي الريادي في مجال الحلول المستدامة – مقدمو رأس المال	%93.75
الجاهزية لتزويد هيئة كهرباء ومياه دبي بمزيد من المنتجات و/أو الخدمات المستدامة والصديقة للبيئة - الموردون	%95.60

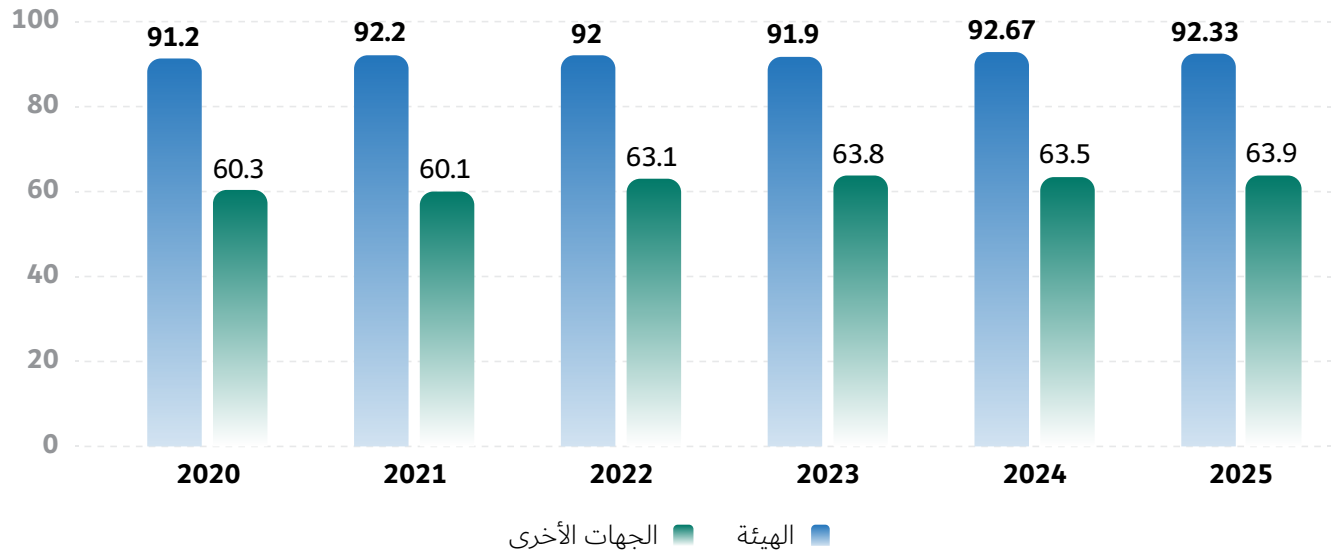
مؤشر ثقافة الاستدامة

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتضمين الاستدامة في توجهاتها وخارطتها الاستراتيجية وأهدافها، وتعمل على قياس ثقافة الاستدامة من خلال أداة شاملة، وهي "مؤشر ثقافة الاستدامة"، وتقيس مدى نجاح مشاركتها في الاستدامة وفقاً للمعايير العالمية.

يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، وتحديد العوامل التي تساعد الموظفين على تحقيق الاستدامة، والتحديات التي يواجهونها. ويركز الاستبيان على مختلف الممكّنات التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، والتي تشمل الأبعاد الفردية (العناصر النفسية والسلوكية) والأبعاد المؤسسية (آليات الدعم والبنية التحتية). ومن خلال تقييم حضور هذه الممكنات وتحديد مدى قوتها في الهيئة، يمكن للهيئة تحديد الأولويات بشكل استراتيجي واعتماد المبادرات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى ترسيخ الاستدامة في الثقافة المؤسسية في الهيئة.

وبلغ مؤشر ثقافة الاستدامة بين موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي 92.33%، استناداً إلى استبيان مؤسسي تم إجراؤه في شهر ديسمبر 2025، وشارك فيه 3,832 موظف، متجاوزاً الهدف السنوي المحدد وهو 90%، ومتفوّقاً على نتائج جميع الجهات الأخرى المشاركة في الاستبيان. وتواصل الهيئة تعزيز مبادراتها الرامية إلى رفع مستوى الوعي وترسيخ التزامات الاستدامة ضمن ثقافتها المؤسسية وعملياتها وأنشطتها في مختلف القطاعات. وتسهم هذه الجهود المستمرة في ضمان تحقيق تدابير الاستدامة لأهدافها المحددة، والحفاظ على مواءمتها مع التوجه الاستراتيجي للهيئة.

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



المنظـور الاقتـصـادي

02_

المنظور الاقتصادي

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

الأداء الاقتصادي

(GRI 2-1, 201-1)

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، وساهمت إنجازات الهيئة في جذب المستثمرين وتحقيق النجاح التاريخي لإدراج أسهم الشركة، حيث بلغت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة 85 مليار دولار أمريكي وفاقت طلبات الاكتتاب الأسهم المعروضة بواقع 37 مرة. ويؤكد نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والبيئة الداعمة للأعمال التي توفرها الإمارة.

وتعمل الهيئة على إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه على المستهلكين في جميع أنحاء الإمارة. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي نسبة 56% في مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور)، أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم حالياً من حيث القدرة المتصلة. وتمتلك إمباور وتتولى إدارة وتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق وشبكات التوزيع التابعة لها في مختلف أنحاء إمارة دبي.

وإلى جانب عملياتها التشغيلية الرئيسية كمؤسسة خدماتية، تشتمل محفظة الهيئة على عدد من الشركات التابعة ومنها شركة "ماي دبي" لتعبئة مياه الشرب وتوزيعها؛ وشركة "ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي للهيئة والمختصة بتقديم الحلول الرقمية للشركات، وشركة الاتحاد لخدمات الطاقة (اتحاد إسكو)، المختصة بتطوير ونشر حلول تحسين كفاءة استهلاك الطاقة.

ومنذ بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، ما زال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية قوية.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها الكربونية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين.

وارتفعت إيرادات الهيئة المجمَّعة بنسبة 6.02% لتصل إلى 32.84 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 9.06 مليار درهم في عام 2025، بزيادة بلغت 25.17%. وارتفعت ربحية السهم المجمّعة بنسبة 19.29%، من 0.140 درهم عام 2024 إلى 0.167 درهم عام 2025. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي وهو 2.48 درهم لكل سهم، فإن توزيعات الأرباح لعام 2025 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 5%.

وإضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.4%، وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 0.82 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام، مما يعزّز مكانتها كقائد عالمي في التميز المؤسسي لقطاع المرافق.

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

سنة	2022	2023	2024	2025
إجمالي الإيرادات - مجمعة	27.34 مليار درهم	29.18 مليار درهم	30.98 مليار درهم	**32.84 مليار درهم**
صافي الأرباح - مجمعة	8.04 مليار درهم	7.93 مليار درهم	7.23 مليار درهم	**9.06 مليار درهم**
التكاليف التشغيلية - مجمعة	19.524 مليار درهم	21.07 مليار درهم	22.25 مليار درهم	**22.99 مليار درهم**
أجور الموظفين ومكافآتهم - مجمعة	3,659 مليون درهم	4,029 مليون درهم	4,101 مليون درهم	**4,256 مليون درهم**
دفعات مقدمي رأس المال - مجمعة	16,155 مليون درهم	8,248 مليون درهم	6,585 مليون درهم	**7,360 مليون درهم**
وحدة مباعة - مياه	127.041 مليار جالون	133.028 مليار جالون	139.817 مليار جالون	**147.514 مليار جالون**
وحدة مباعة - الكهرباء	47.312 تيراوات ساعة	50.785 تيراوات ساعة	53.335 تيراوات ساعة	**56.191 تيراوات ساعة**
نسبة الدين إلى الأسهم - مجمعة	%44.05	%41.95	%38.08	**%39.46**
العائد على حقوق الملكية - مجمعة	%8.71	%8.56	%7.62	**%9.26**
النفقات الرأسمالية - مجمعة	10,120 مليون درهم	8,120 مليون درهم	11,163 مليون درهم	**11,831 مليون درهم**

عام 2025	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
الإيرادات	5.964 مليار درهم	8.634 مليار درهم	10.316 مليار درهم	7.924 مليار درهم	**32.842 مليار درهم**
صافي الأرباح	496 مليار درهم	2.398 مليار درهم	3.938 مليار درهم	2.223 مليار درهم	**9.055 مليار درهم**

توافرية الكهرباء وموثوقيتها

(GRI 3-3, EU2, EU10)

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تعتبر الهيئة ضمان توفير إمدادات مستمرة وموثوقة من الكهرباء إحدى مسؤولياتها التشغيلية الأساسية. وتضمن الهيئة وفاءها بهذا الالتزام من خلال التخطيط طويل الأمد للقدرات، ومواصلة تطوير البنية التحتية والضوابط التشغيلية بشكل مستمر، لتلبية طلب المتعاملين، مع المحافظة على مرونة النظام ومخزون احتياطي كافٍ.

ويتم دعم نظامَ إنتاج الكهرباء في الهيئة من خلال عمليات تحديث مستمرة لأصول إنتاج الطاقة وتحلية المياه، مما يمكّن الهيئة من الاستجابة بفعالية لنمو الطلب والمخاطر التشغيلية. ويتم تقييم الأداء وفقاً لإنتاجية الطاقة ومزيج الوقود وتوافرية القدرة.

ومع التزايد المستمر في الطلب على الكهرباء سنوياً، عملت الهيئة على توسيع قدرتها الإنتاجية تماشياً مع توقعاتها للطلب، ففي عام 2025، وسعت الهيئة مزيج الطاقة لديها من خلال زيادة القدرة الإنتاجية لمجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية لتصل إلى 3,860 ميجاوات، ووصل إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة خلال عام 2025 إلى 62,208,971 ميجاوات/ساعة.

في عام 2025، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 17,979 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً.

ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه، مما يعكس دوره كوقود فعال ومنخفض الانبعاثات نسبياً. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية. كما تواصل الهيئة دمج الطاقة المتجددة في مزيج إنتاج الطاقة، حيث تمثل الطاقة الشمسية المصدر الرئيسي للطاقة المتجددة. ويدعم هذا التحول الأهداف طويلة الأمد لدبي وفقاً لاستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.

قائمة المحتويات

	مصدر الطاقة		2022	2023	2024	2025
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	الغاز الطبيعي	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	44,322,308	44,541,222	45,425,306	44,343,850
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	83.80	79.33	76.74	71.28
	زيت وقود الديزل	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	13,651	25,450	66,649	72,397
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.03	0.05	0.11	0.12
	زيت الوقود المتوسط	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	45	46	2	3
			0.00008	0.00008	0.000003	0.000004
الطاقة الشمسية		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	4,645,350	6,164,517	6,625,023	10,095,129
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	8.78	10.98	11.19	16.23
المحطة الكهرومائية لتوليد الكهرباء بتقنية الضخ والتخزين		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	-	-	-	48,222
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	-	-	0.08
تحويل النفايات إلى طاقة (شركة ورسان لإدارة النفايات)		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	-	174,377	1,040,920	1,251,856
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	0.31	1.76	2.01
محطة حصيان لإنتاج الطاقة		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	3,910,945	5,241,543	6,033,768	6,397,514
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	7.39	9.34	10.19	10.28
إجمالي الإنتاج (ميجاوات/ساعة)			**52,892,299**	**56,147,155**	**59,191,667**	**62,208,971**

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز والمحطة الكهرومائية لتوليد الكهرباء بتقنية الضخ والتخزين ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسلة إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، باستثناء صادرات "شمس دبي".

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز ولضمان استمرارية الأداء التشغيلي، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط.

الحصول على الكهرباء

(GRI 3-3, EU28, EU29, EU30)

الهيئة مسؤولة عن التخطيط والتشغيل والتحسين المستمر لمنظومة الكهرباء في إمارة دبي، بما يشمل إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة. وتتولى الهيئة مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمّعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع، تضمن خدمة آمنة وموثوقة وغير منقطعة.

وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. ويدعم هذا المزيج المتنوع من مصادر الطاقة أمن الطاقة مع تمكين الدمج التدريجي لمصادر الطاقة المتجددة، مما يساهم في تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري وخفض الانبعاثات الكربونية.

وتدير الهيئة عمليات الوصول إلى الكهرباء وخدمات المتعاملين وفقاً للخارطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة، والتي تنسجم مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) و(IP03: تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة). وتقيس الهيئة سعادة ورضا المتعاملين من خلال استبيانات دورية لتقييم أداء الخدمات، ودعم عملية اتخاذ القرار، وتعزيز التحسين المستمر.

وتستثمر الهيئة أحدث التقنيات لإطلاق مجموعة من المبادرات التي تركز على المتعاملين، بهدف تحسين الحصول على الكهرباء ورفع الكفاءة التشغيلية ومرونة الشبكة، ومن أبرز هذه المبادرات:

- طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات وأتمتها والتحكم بها في الوقت الحقيقي، بما يعزز الموثوقية وزمن الاستجابة.
- تطبيق مبادرة شمس دبي التي تمكن المتعاملين من تركيب أنظمة شمسية كهروضوئية على أسطح المباني لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية، ويتم تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة، وتتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام صافي القياس.
- تنفيذ البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه، استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين بدقة اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.

وفي إطار دعمها للنقل المستدام، تواصل الهيئة توسيع بنيتها التحتية لشحن المركبات الكهربائية في جميع أنحاء دبي، حيث تشمل شبكة الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية 1,864 نقطة شحن في مختلف أنحاء الإمارة، ويعمل "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني على دعم هذه البنية التحتية، وتقدم هذه المنصة الرقمية معلومات مركزية حول المبادرات والبنية التحتية الخاصة بالمركبات الكهربائية لتشجيع تبنيها.

التميّز التشغيلي

تسعى الهيئة إلى تحقيق التميز التشغيلي من خلال التحسين المستمر لأداء الأصول وممارسات الصيانة وموثوقية الأنظمة في جميع عملياتها المتعلقة بالكهرباء والمياه. ويركز هذا النهج على تعزيز جاهزية الأصول، وتقليل انقطاعات الخدمة، وخفض التكاليف التشغيلية، ودعم الأهداف البيئية من خلال تحسينات مدعومة بالكفاءة.

حققت الهيئة أداءً رائداً عالمياً في صيانة محطات إنتاج الطاقة من خلال تقليص فترات انقطاع التيار الكهربائي لإجراء عمليات الصيانة والتفتيش الرئيسية لتوربينات الغاز بشكل كبير. واعتمدت الهيئة التخطيط المتقدم للصيانة والأدوات الرقمية وممارسات التنفيذ المحسّنة، ممّا مكنها من إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية من 58 يوم إلى 11 يوم، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 81% مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد تمكنت الهيئة من المحافظة على هذا الإنجاز، والذي حققته للمرة الأولى عام 2019. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.67% و99.91% للتوربينات الغازية من فئة (E-Class) و (F-Class) على التوالي في صيف عام 2025. وتعد هذه النسب ضمن الأفضل على مستوى العالم.

موثوقية الخدمة وتأثيرها على المتعاملين

يدعم الأداء التشغيلي العالي موثوقية خدمة المتعاملين بشكل مباشر. وحقّقت الهيئة عام 2025 إنجازاً عالمياً جديداً في اعتمادية خدمات المتعاملين، حيث حقّقت أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.82 دقيقة فقط لكل مشترك ، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي، بما يعكس قوة ومرونة العمليات التشغيلية لشبكة الهيئة.

الكفاءة وإزالة الكربون وتوفير القيمة على المدى الطويل

تواصل الهيئة العمل على زيادة الكفاءة التشغيلية والأداء البيئي من خلال فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء. ومن المتوقع أن توفر هذه النقلة الاستراتيجية قرابة 13 مليار درهم بحلول عام 2030 وخفض 44 مليون طن من الانبعاثات الكربونية. وقامت الهيئة بحصر المشاريع الجديدة لتحلية المياه على تقنية التناضح العكسي باستخدام مصادر الطاقة النظيفة، مما يعكس التزام الهيئة بإنتاج المياه بكفاءة أعلى وبأقل قدر من الانبعاثات الكربونية.

بالإضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على رفع كفاءة استهلاك الوقود في وحدات الإنتاج الرئيسية إلى نحو 90% بما يتوافق مع أفضل المقارنات المعيارية العالمية الخاصة بالأداء، مما يؤكد التزامها بالتميز التشغيلي وخفض التكلفة والانبعاثات.

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك)

العام	المستهدف	الفعلي
2021	1.6	1.43
2022	1.4	1.19
2023	1.15	1.06
2024	1	0.94
2025	**1**	**0.82**

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI)

العام	المستهدف	الفعلي
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	0.038	0.040
2024	0.038	0.046
2025	**0.045**	**0.037**

عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2021 و2025

العام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2021	%98.5	%99.66	%92	%92.35
2022	%98.5	%98.39	%90	%90.09
2023	%98.5	%98.34	%91	%91.15
2024	%98.5	%98.37	%91	%91.25
2025	**%98.5**	**%98.96**	**%91**	**%93.61**

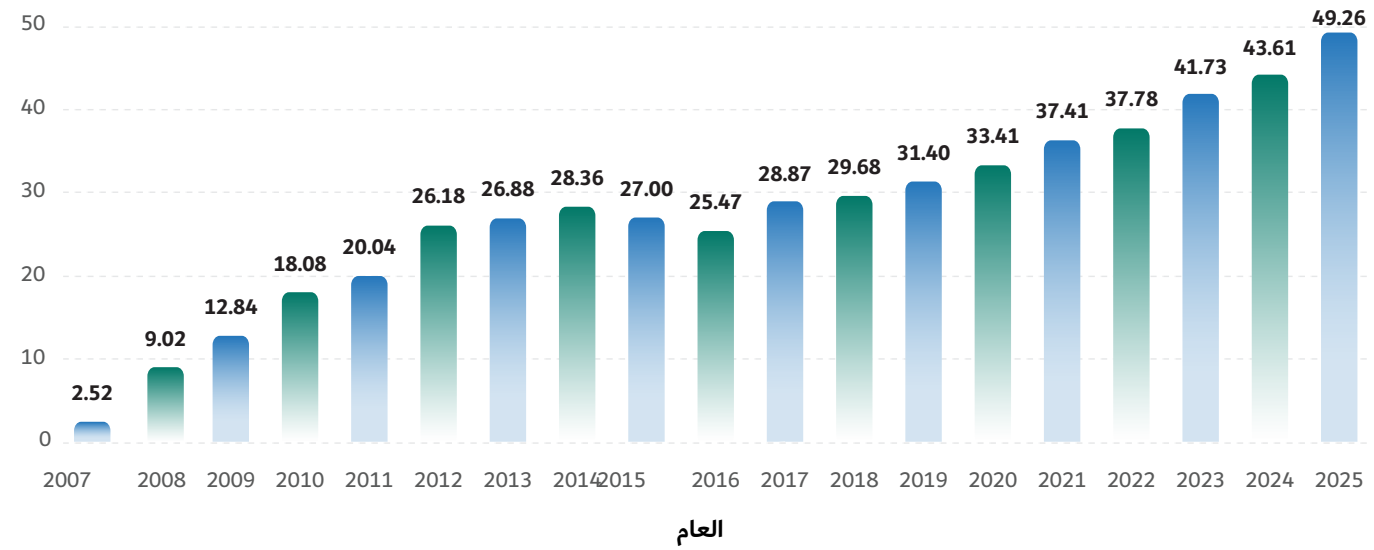
الإمدادات

(GRI 3-3, EU11)

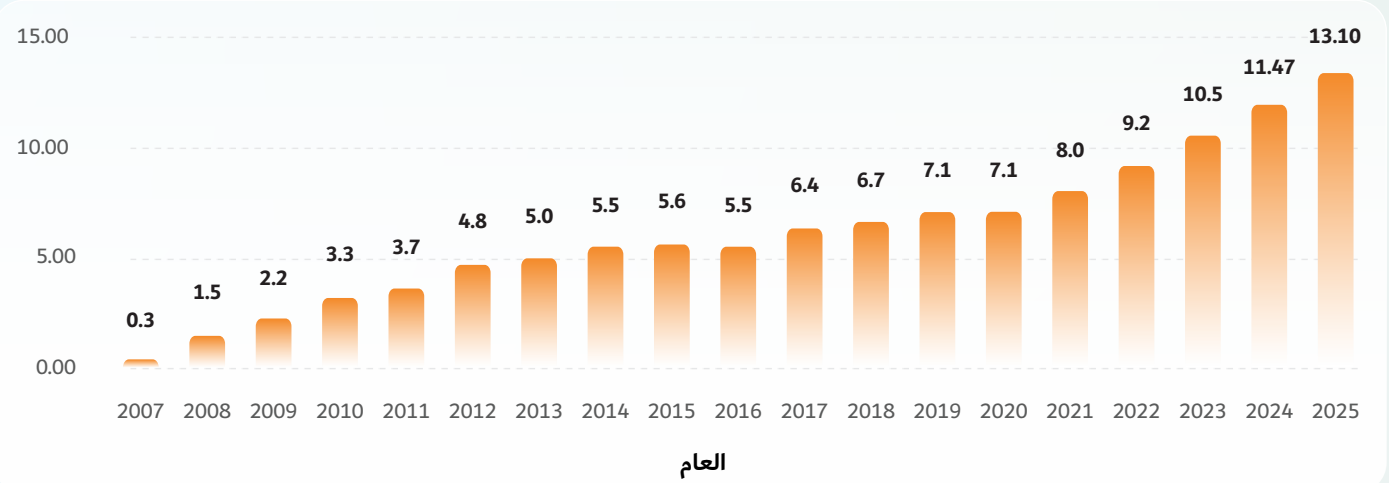
تعزز الهيئة عملياتها لإنتاج الكهرباء والمياه من خلال أنظمة الإنتاج المشترك، حيث تقوم مولدات البخار باسترداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية، لإمداد عملية تحلية المياه عبر تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل.

إلى جانب ذلك، تتبنى الهيئة التصميم الأمثل لمحطات تحلية المياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطير الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة على المدى الطويل وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات دورية للتوربينات الغازية، بالشراكة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، من خلال دمج حلول متقدمة وترقيات مجدية اقتصادياً تسهم في تعزيز القدرة الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية.

تحسين الكفاءة منذ عام 2006 (%)



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006



كفاءة النظام

(GRI 3-3, EU4, EU12)

تواصل الهيئة تعزيز بنيتها التحتية القوية للكهرباء من أجل تلبية الطلب المتزايد وضمان توفير إمدادات موثوقة. ويشكل توسيع استثمارات الهيئة في محطات نقل وتوزيع الطاقة عاملاً جوهرياً لتحقيق هذه الاستراتيجية، والارتقاء بكفاءة النظام وتوفير خدمات متواصلة لجميع المتعاملين دون انقطاع.

نقل الطاقة

في عام 2025، واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي توسيع شبكة نقل الكهرباء في دبي لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء ودعم أداء النظام الموثوق، حيث بلغ عدد محطات النقل الرئيسية جهد 132 كيلوفولت 367 محطة، وبقي عدد محطات النقل الرئيسية جهد 400 كيلوفولت 27 محطة، وهو عدد المحطات ذاته في عام 2024.

ومقارنةً بعام 2024، وسعت الهيئة بشكل ملحوظ شبكة خطوط النقل بجهد 132 كيلوفولت، ووصل طول خطوط النقل الهوائية إلى 483 كيلومتر وخطوط النقل الأرضية إلى 2,868 كيلومتر. بقيت شبكة خطوط النقل بجهد 400 كيلوفولت دون تغيير، متضمنةً 1,387 كيلومتر من خطوط النقل الهوائية و26 كيلومتر من خطوط النقل الأرضية.

وتعكس هذه التحديثات التزام الهيئة المستمر ببناء بنية تحتية متطورة ومرنة لنقل الكهرباء، قادرة على دعم النمو السكاني في دبي والتنمية الاقتصادية ومواكبة الطلب المتزايد على الكهرباء.

يوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات وخطوط النقل

محطات النقل (EU12)

النوع	2021	2022	2023	2024	2025
132 كيلوفولت	319	334	348	360	367
400 كيلوفولت	25	27	27	27	27

أطوال خطوط النقل (EU4)

النوع		2021	2022	2023	2024	2025
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	132 كيلوفولت	369	367	331	317	483
	400 كيلوفولت	1,386	1,388	1,388	1,388	1,387
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	132 كيلوفولت	2,335	2,552	2,668	2,783	2,868
	400 كيلوفولت	25	25	26	26	26

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2025 إلى 61 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 47,060 محطة (جهد 11 كيلوفولت و6.6 كيلوفولت)، ما يعزز توسيع شبكة الكهرباء لتغطي جميع أرجاء دبي.

ووصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 83.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1,787.75 كيلومتر، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11 - 6.6 كيلوفولت إلى 589.16 كيلومتر و37,775.91 كيلومتر على التوالي.

وتدعم أصول التوزيع الواسعة هذه إمدادات الكهرباء الموثوقة والفعالة، وتسهل دمج الطاقة المتجددة وتمكن الهيئة من تلبية الطلب المتزايد على الكهرباء في دبي بمرونة تشغيلية عالية.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل

النوع	2021	2022	2023	2024	2025
33 كيلوفولت	81	73	75	69	61
11 - 6.6 كيلوفولت	41,814	42,771	44,015	45,317	47,060

النوع		2021	2022	2023	2024	2025
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	33 كيلوفولت	100.1	99.75	99.75	83.75	83.75
	11 - 6.6 كيلوفولت	606.4	613.28	607.29	597.51	589.16
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	33 كيلوفولت	2,108	2,000.44	1,965.71	1,843.91	1,787.75
	11 - 6.6 كيلوفولت	35,001	35,541	36,174.45	36,892.97	37,775.91

*كيلومترات

الشبكة الذكية في الهيئة

تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية. وفي عام 2021، حدّثت الهيئة الاستراتيجية حتى عام 2035، مع تحويل برامج الشبكة الذكية إلى ستة محاور أساسية، وتضم هذه المحاور 19 من ممكنات الشبكة الذكية الرائدة عالمياً التي تدعم الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

وتعد الشبكة الذكية التي تنفذها الهيئة، باستثمارات إجمالية تبلغ 7 مليارات درهم إحدى الأدوات لضمان توافر الخدمات المتكاملة والمتصلة على مدار الساعة. وبحلول ديسمبر 2025، قامت الهيئة بتركيب قرابة 1,263,124 عداد كهرباء ذكي و1,159,933 عداد مياه ذكي في مختلف أنحاء دبي، حيث يستخدم 100% من متعاملي الهيئة العدادات الذكية، بما يعزز شبكات الكهرباء والمياه الذكية للهيئة.

وتحافظ الهيئة على سرية وسلامة وتوافرية المعلومات والأصول والمرافق الخاصة بالبنية التحتية للشبكة الذكية من خلال تطبيق معايير الأمن العالمية وأفضل الممارسات، كما تعمل على تحسين موثوقية وأمان محطات النقل والتوزيع، مع تعزيز قدرات التحكم في محطات التوزيع ومراقبتها، بما يتوافق مع متطلبات الأمن السيبراني.

للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR):

إدارة الطلب على الطاقة

(GRI 3-3)

تهدف استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050 إلى ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي لكفاءة الطاقة والمياه لتحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 مقارنة بسيناريو العمل المعتاد في استهلاك الكهرباء والمياه ووقود النقل للمركبات، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي.

وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 12 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، عشرة من هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. وتتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه جوانب مختلفة لإدارة الطلب.

ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي لكفاءة الطاقة من خلال مضاعفة تعزيز الكفاءة لتحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 في استهلاك الكهرباء والمياه والوقود، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي.

	P1 مواصفات البناء الجديدة نحو الحياد الكربوني	P2 إعادة تأهيل المباني	P3 كفاءة الطاقة في القطاع التجاري والحكومي	P4 كفاءة الطاقة في القطاع الصناعي	P5 الإنارة الخارجية	P6 كفاءة التبريد	P7 مواصفات وبطاقات كفاءة الطاقة	P8 سلوك المستهلكين	P9 الطاقة الموزعة	P10 استخدام وكفاءة المياه المعاد تدويرها	P11 كفاءة الوقود والمحركات
برامج الاستراتيجية											
الجهة المُنفّذة للبرنامج											
الجهة الداعمة للبرنامج											

الجهة المُنفِّذة للبرنامج 2030

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
11.3 تيرا واط ساعة 22.6 مليار جالون إمبريالي	2.6 تيرا واط ساعة 3.2 مليار جالون إمبريالي	- -	- -	0.1 تيرا واط ساعة	3.0 تيرا واط ساعة	6.0 تيرا واط ساعة 10.4 مليار جالون إمبريالي	1.4 تيرا واط ساعة 2.8 مليار جالون إمبريا	2.8 تيرا واط ساعة	67.8 مليار جالون إمبريالي	121 مليون لتر

الجهة الداعمة للبرنامج 2050

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
54.1 تيرا واط ساعة 162.2 مليار جالون إمبريالي	3.7 تيرا واط ساعة 7.8 مليار جالون إمبريالي	- -	- -	0.4 تيرا واط ساعة	3.8 تيرا واط ساعة	20.4 تيرا واط ساعة 48.2 مليار جالون إمبريالي	0.9 تيرا واط ساعة 3.6 مليار جالون إمبريالي	3.5 تيرا واط ساعة	161.4 مليار جالون إمبريالي	-

آليات دعم التنفيذ

IM1	IM2	IM3	IM4	IM5	IM6	IM7
السياسات واللوائح التنظيمية	البيانات والقياس والتحقق	التوجيه والدعم الحكومي	التوعية والتقدير	التمويل	البحوث والتطوير والابتكار	التنسيق والتعاون مع المناطق الحرة

ويعيّن المجلس الأعلى للطاقة في دبي عشر هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي وتدير ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

1. برنامج سلوك المستهلك
2. برنامج الطاقة الموزعة
3. برنامج التنقل الفعّال والشحن الذكي

وفي إطار برامج إدارة الطلب التي تنفذها الهيئة، هناك ثلاث مبادرات تساهم في توفير الكهرباء والمياه، وهي:

1. برنامج سلوك المستهلك (برنامج نهجي المستدام)
2. معدلات التعرفة للكهرباء والمياه
3. مبادرة شمس دبي

	2023		2024		2025*	
المبادرات	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه
سلوك المستهلك	106 جيجاوات/ساعة	496 مليون جالون	130 جيجاوات/ساعة	660 مليون جالون	140 جيجاوات/ساعة	695 مليون جالون
شمس دبي	813 جيجاوات/ساعة	-	963 جيجاوات/ساعة	-	1,100 جيجاوات/ساعة**	-
معدلات التعرفة	1,252 جيجاوات/ساعة	2,221 مليون جالون	1,289 جيجاوات/ساعة	2,253 مليون جالون	1,335 جيجاوات/ساعة	2,363 مليون جالون

*بيانات أولية

برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكني في دبي من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050، والتي تهدف إلى خفض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة 50% بحلول عام 2050.

ويتيح برنامج "نهجي المستدام" للمتعاملين التحقق من استهلاكهم بشكل دوري، ومقارنة ومراقبة استهلاكهم للكهرباء والمياه مع استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

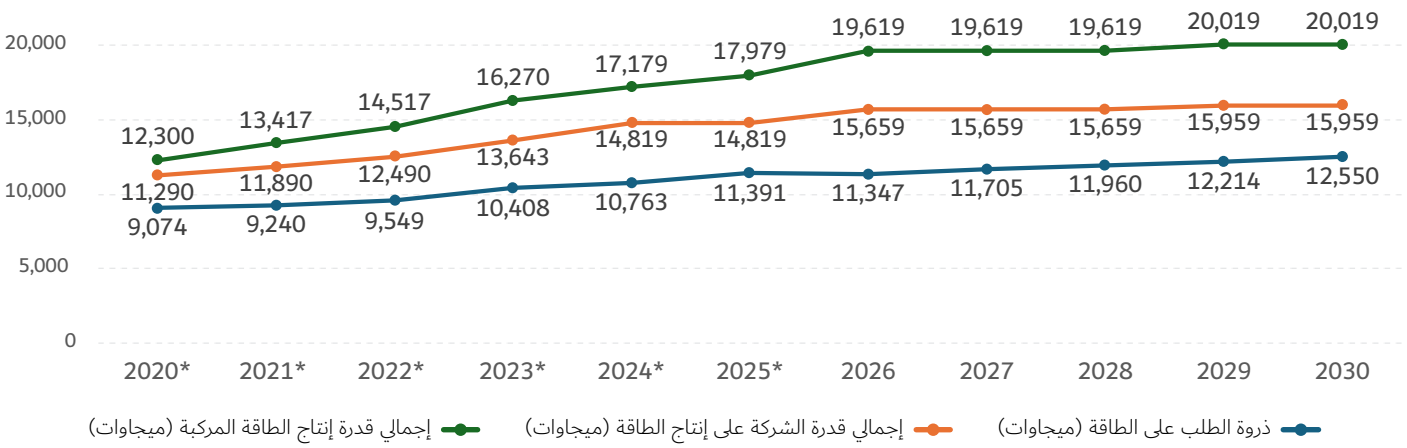
وبالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتميز البرنامج بعدة خواص فريدة مثل لوحة تحكّم تفاعلية لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتيح للمتعامل تحديث بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقارير شهرية حول الاستهلاك، ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية لتعزيز كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه.

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي صفحة "محلل الاستخدام" على الموقع الإلكتروني للهيئة كمرحلة تجريبية لعدد محدود من المتعاملين، لاختبار وظائف متقدمة لتعزيز كفاءة استهلاك الكهرباء والمياه. وتضمنت الصفحة مزايا تتيح للمتعاملين الاطلاع على بيانات تفصيلية حول استهلاك كل جهاز منزلي، ومقارنات معيارية مع المنازل المجاورة، إلى جانب تفصيل بنود الفاتورة مع توقعات للتكاليف المستقبلية. وضمن إطار المرحلة التجريبية، جرى جمع ملاحظات المشاركين من خلال استبيانات وجلسات النقاش المركز، لتقييم تجربة المستخدم وفاعلية الخصائص، واستكشاف فرص التحسين والتطوير المستقبلية.

تلبية الطلب في المستقبل
(EU10)

يعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، مدفوعاً باستمرار النمو السكاني والتوسع العمراني والتنموي الواسع في عدد من الأنشطة الرئيسة في الإمارة.

ذروة الطلب على الطاقة وقدرة إنتاج الطاقة (2020 - 2030):



*القيم بين عامي 2020 و2025 تمثّل الذروة المسجلة الفعلية، بينما القيم بين عامي 2026 و2030 تتوافق مع خطة القدرة الإنتاجية لتحلية المياه - تحديث 2025.

مركز البحوث والتطوير

(GRI 3-3, EU10)

تم إطلاق مركز البحوث والتطوير التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2014 انسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار، ليكون بمثابة مركز محوري لجهود هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال البحوث العلمية المتعلقة بالطاقة المتجددة، وتحسين دمج مختلف مصادر الطاقة، ورفع الكفاءة التشغيلية. ويقع المركز في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية لتعزيز التعاون في مختلف المجالات. دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مركز البحوث والتطوير في مارس 2020. وانطلاقاً من رؤية معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي، لاستشراف المستقبل المستدام وصناعته، تتمثل رسالة المركز في توفير قيمة مضافة من خلال البحوث التطبيقية المتقدمة، بما يضمن محافظة الهيئة على مكانتها في طليعة المؤسسات الخدماتية التي توفر خدمات عالمية المستوى، وتحقيق هدفها في ريادة تحول أنظمة الطاقة والمياه بحلول عام 2050.

ويقود مركز البحوث والتطوير البحوث التطبيقية والابتكار في مجالات استراتيجية تشمل الطاقة النظيفة، والمياه، والشبكات الذكية، وأنظمة الطاقة المتقدمة، والفضاء والاستشعار عن بُعد، وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة. كما يدعم المركز تطوير الحلول المبتكرة واختبارها وتوسيع نطاق تطبيقها عبر مشاريع تجريبية ومختبرات متقدمة وتوليد الملكية الفكرية، بما يتيح تقنيات عملية عالية الأثر تعزز استدامة وأداء عمليات المؤسسات الخدماتية.

ولمزيد من المعلومات حول مركز البحوث والتطوير التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، ومجالات بحوثه ومرافقه ومختبراته ومبادراته، يرجى زيارة صفحة مركز البحوث والتطوير على الموقع الإلكتروني للهيئة.

أبرز مشاريع مركز البحوث والتطوير في مجال دعم الاستدامة خلال عام 2025

في عام 2025، حققت المشاريع التالية الداعمة للاستدامة مراحل متقدمة، ويجري العمل على توسيع نطاق تطبيقها:

- التطبيق الناجح لمرشّح توافقي محمول وتحقيق نتائج إيجابية في «المرآب الأخضر» لإدارة أسطول الهيئة.
- تطوير نظام "تباين" المعتمد على الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بأحمال مغذّيات المحطات لتعزيز دقة عمليات تخطيط الأنظمة.
- تصميم وتصنيع نماذج الجيل الجديد المصغرة لدعم ابتكارات الخلايا الشمسية الكهروضوئية عالية الكفاءة.
- استكمال تركيب نموذج أولي لمحطة استشعار بديلة ومبتكرة لمؤشر كثافة الطمي (SDI)، بما يعزز استدامة أداء أنظمة التحلية.
- نجاح عمليات نقل بيانات إنترنت الأشياء باستخدام الأقمار الاصطناعية عبر أجهزة أنترنت الأشياء، لتمكين الاستشعار الميداني منخفض الطاقة لتطبيقات الاستدامة.
- توريد مئات قطع الغيار التي تم تصنيعها باستخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد لدعم الاستخدام التشغيلي في مختلف مرافق الهيئة، إلى جانب تعزيز دمج التصنيع بالإضافة ضمن نظام مخزون "إس إيه بي" لدى الهيئة، وإحراز تقدم في الحصول على اعتماد الجمعية الأمريكية لاختبار المواد (ASTM) لإنتاج القطع بالغة الأهمية.

إضافةً إلى ذلك، نشر مركز البحوث والتطوير 347 ورقة بحثية في مؤتمرات ومجلات علمية عالمية مُحكّمة، وسجل 65 براءة اختراع، من بينها 19 براءة حصل عليها منذ عام 2017.

نحو اقتصاد دائري

(GRI 3-3)

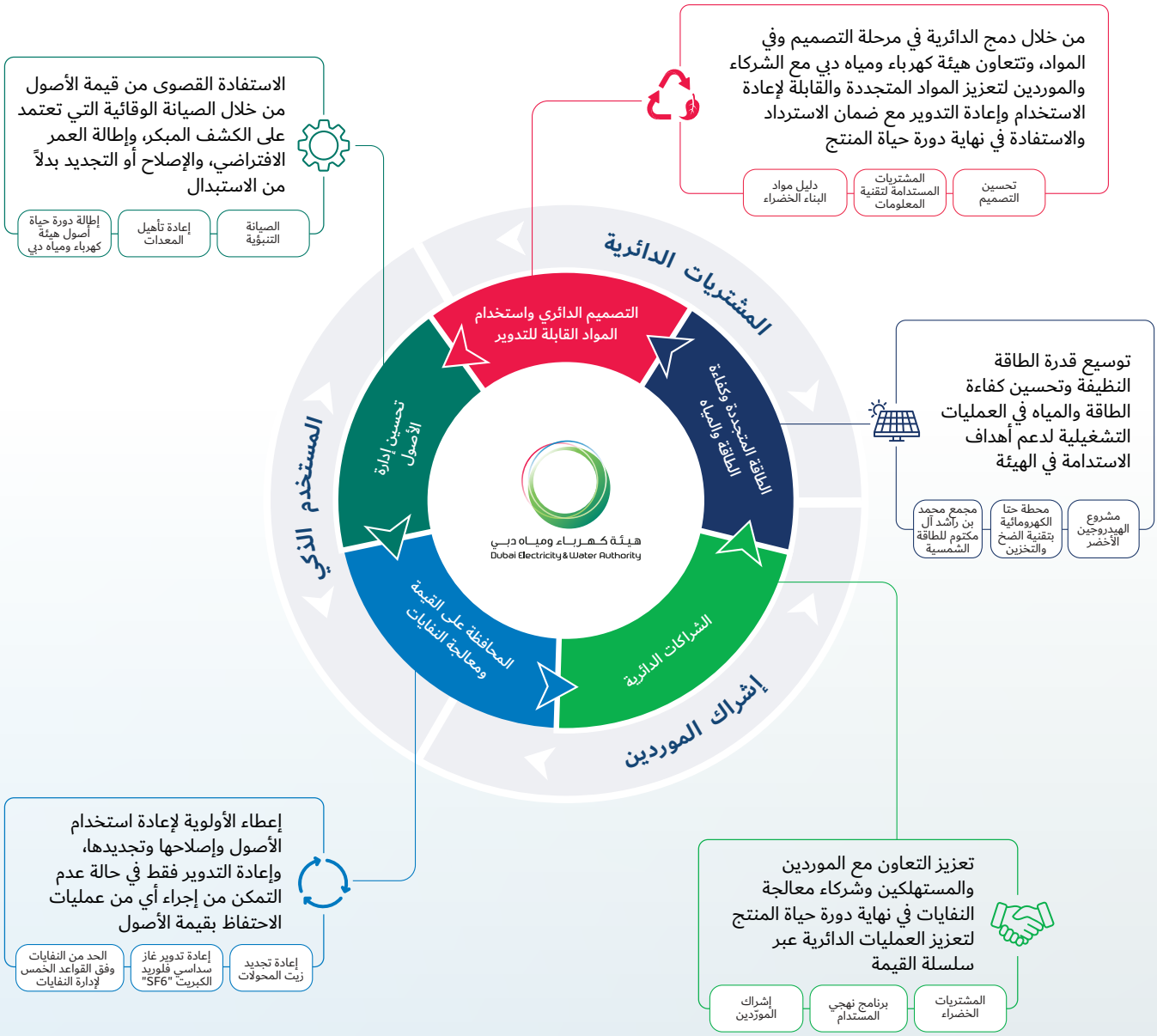
استراتيجية وإطار عمل الاقتصاد الدائري في هيئة كهرباء ومياه دبي

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي التزاماً راسخاً بالاستدامة، ويظهر هذا الالتزام بشكلٍ واضح في غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها. وتدرك الهيئة أن الاقتصاد الدائري يؤدي دوراً محورياً في تعزيز أهدافها المؤسسية في مجال الاستدامة. وانطلاقاً من ذلك، طوّرت الهيئة استراتيجية وإطار عمل الاقتصاد الدائري في عام 2023، الأولى من نوعها على مستوى المنطقة. وتسهم هذه الاستراتيجية الشاملة في تسريع انتقال الهيئة نحو نموذج الاقتصاد الدائري ودعم رؤية دبي لتحقيق التنمية المستدامة. ومن خلال دمج الممارسات الدائرية عبر مختلف العمليات، تضمن الهيئة الاستخدام الأمثل للموارد، والحد من النفايات، وتعظيم الاحتفاظ بالقيمة عبر سلسلة القيمة بأكملها.

نموذج الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي

تم تصميم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة بما يسهم في دعم الأطر العالمية والاتحادية والمحلية، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، واستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، وسياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري 2021 - 2031، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

إنّ طموح الهيئة واضحٌ وجلّي: أن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ويتمحور اقتصادنا الدائري على خمسة مبادئ رئيسية لتوجيه تبنّي الممارسات الدائرية في جميع العمليات التشغيلية للهيئة.



يُعزى نجاح الهيئة في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري إلى التواصل والتعاون الفعال مع جميع المعنيين على طول سلسلة القيمة، من خلال التركيز على

المستخدم الذكي

تهدف الهيئة إلى مساعدة متعامليها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي

إشراك الموردين

من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائرية، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تسهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري

المشتريات الدائرية

تضع الهيئة معايير مشتريات دائرية لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائرية في كامل سلسلة القيمة

الممارسات الدائرية عبر عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي

في هيئة كهرباء ومياه دبي، لا يقتصر نموذج الاقتصاد الدائري على كونه إطاراً استراتيجياً فحسب، بل يُجسِّد التزاماً تترجمه الهيئة إلى عمليات تشغيلية من خلال مبادرات مبتكرة تُحوِّل الاستراتيجية إلى واقع ملموس على طول سلسلة القيمة. وتعتمد الهيئة نهجاً شمولياً للدائرية، يدمج التقنيات المتقدمة مع الممارسات المستدامة بهدف الاستخدام الأمثل للموارد، والحد من النفايات، وتعظيم الاحتفاظ بالقيمة عبر مختلف العمليات التشغيلية.

وفي مجال إدارة الأصول، أكدت الهيئة ريادتها في تطوير أنظمة تحسين قائمة على الذكاء الاصطناعي لعمليات إنتاج الطاقة، بما يتيح استعادة القدرات المفقودة وإطالة العمر التشغيلي للبنية التحتية الحيوية. ومن خلال برامج استراتيجية لإعادة التأهيل والإصلاح، تعمل الهيئة على إطالة دورة حياة الأصول، وتقليل الحاجة إلى الاستبدال، والحفاظ على الموارد القيّمة.

وفي إدارة النفايات، تطبّق الهيئة القواعد الخمسة للاقتصاد الدائري: التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، وإعادة التوظيف، والاسترجاع، عبر عملياتها كافة، ما يسهم في تقليص كميات النفايات المحوّلة إلى المدافن، وتوفير قيمة من المواد التي كان من الممكن التخلص منها. كما أرست الهيئة برامج شاملة لإعادة تدوير مواد متخصصة، مثل زيوت المحولات، وغاز سداسي فلوريد الكبريت "SF6"، بما يضمن استرجاع هذه المواد، وحتى الخطرة منها، وإعادة استخدامها بدلاً من التخلص منها.

وفي مجال الطاقة المتجددة، تواصل الهيئة توسيع بنيتها التحتية عالمية المستوى الخاصة بالطاقة الشمسية، إلى تعزيز ريادتها من خلال مبادرة الهيدروجين الأخضر. وتعمل هذه الاستثمارات الاستراتيجية على إزالة الكربون من محفظة مشاريع الطاقة في الهيئة وتسريع الانتقال نحو اقتصاد دائري منخفض الكربون.

وتعكس هذه التطبيقات مجتمعةً النهج المتكامل للهيئة في تبنّي الاقتصاد الدائري، من خلال تعظيم القيمة الاقتصادية عبر كفاءة الموارد، والحد من الأثر البيئي عبر تقليل النفايات والانبعاثات، وتعزيز القيمة الاجتماعية عبر التنمية المستدامة والاستخدام المسؤول للموارد. ومن خلال الابتكار والتعاون والتخطيط الدقيق، تُحوِّل الهيئة مبادئ الاقتصاد الدائري إلى ممارسات يومية راسخة عبر عملياتها.

الابتكار

(GRI 3-3)

تحفيز الابتكار بين الموظفين وفي العمليات والأنظمة

يعد الابتكار عنصراً أساسياً في مساعي الهيئة نحو التميز والاستدامة. وتستهدي الهيئة برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. ومن خلال "إطار الابتكار وصناعة المستقبل" الخاص بالهيئة بمراحله الثلاث: "تخيل المستقبل؛ وتصميمه؛ وتنفيذه"، تدفع الهيئة عجلة الابتكار جميع مجالات أعمالها الرئيسية وفي المجالات التي تتخطى مجال عملها الأساسي، لتعزيز الموثوقية والكفاءة والارتقاء برضا المعنيين والإيرادات. وتدعم هذه الجهود الأهداف الاستراتيجية للهيئة، بما في ذلك التحول الرقمي في إطار مبادرة "دبي 10X" وتحقيق المستقبل حيادي الكربون، وتعزيز استثمار الذكاء الاصطناعي والروبوتات واستكشاف الفضاء وإنترنت الأشياء. وتتماشى جهود الابتكار في الهيئة مع رؤية دبي لتكون المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، مما يعزز ريادتها في التكنولوجيا والاستدامة ومعايير المؤسسات الخدماتية العالمية. ويسلط هذا التقرير الضوء على نهج هيئة كهرباء ومياه دبي المتكامل لتعزيز الابتكار بين موظفيها وفي عملياتها وأنظمتها.

الموظفون: تمكين القوى العاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الابتكار

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على تعزيز تبادل المعرفة من خلال تبني السياسات والأطر المحفزة والتدريب، وفقاً لمعايير شهادة الأيزو العالمية (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة و(ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار. ويدعم التدريب المنظم ومنصات تبادل المعارف هذا النهج، بما في ذلك أسبوع الابتكار، ومسابقات الابتكار، وورش عمل الابتكار وتصميم المستقبل، والجلسات التوعوية، وأيام القراءة والمعرفة، وفعالية شاركنا بساعة، والمجموعات المهنية المتخصصة، وجلسات المعرفة المتخصصة.

كما تتيح الهيئة لموظفيها إمكانية الحصول على مصادر المعلومات من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة و6 كراسٍ للمعرفة و3 أشجار رقمية للقراءة، و "منصة الإشارات المستقبلية"، ومنصة التوجهات المستقبلية، ومنصة الموجات المستقبلية، ومختبرات D، وتقرير مجالات التركيز، إلى جانب برامج التدريب على المعرفة ومنصة التعلم من "لينكد إن" و"يوديمي" المتوفرة افتراضياً وحضورياً.

زوّدت هيئة كهرباء ومياه دبي موظفيها بالمساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبايلوت" المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي، وتعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد هذه التقنية المتقدمة من شركة مايكروسوفت.

إشراك الموظفين في طرح الأفكار

تساهم منصة "أفكاري" الداخلية في تمكين الموظفين من اقتراح الأفكار التي من شأنها تعزيز العمليات التشغيلية وتحقيق الوفورات. ووصل إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 75,152 فكرة، وفي عام 2025، تلقت الهيئة 7,648 فكرة من خلال المنصة، حيث أسهمت الأفكار المعتمدة في تحقيق وفورات مالية بقيمة 17.086 مليون درهم. وتم تنفيذ 581 فكرة في عام 2025، في حين هناك 1,377 فكرة قيد التنفيذ للتطوير المستقبلي.

منصة أفكاري	2021	2022	2023	2024	2025
الأفكار المقدمة	7,845	7,631	6,235	6,288	7,648
المشاركون الذين استخدموا منصة أفكاري	7,740	6,516	6,516	3,149	6,516
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	247.078 مليون درهم	258.603 مليون درهم	272.962 مليون درهم	283.419 مليون درهم	283.691 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	819	888	959	1,018	1,152
توفير التكاليف (سنوياً)	21.358 مليون درهم	11.525 مليون درهم	14.359 مليون درهم	10.457 مليون درهم	17.086 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	893	519	537	422	581
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	1,820	759	441	684	1,377

حماية المساهمات الفكرية

تتمتع هيئة كهرباء ومياه دبي بمحفظة متنوعة ومتعددة الاختصاصات من حقوق الملكية الفكرية، تضم 150 ابتكاراً محمياً دولياً، تشمل أكثر من 100 ابتكار تقني، و15 ابتكاراً برمجياً، وأكثر من 30 علامة تجارية. وتعكس هذه النتائج التزاماً راسخاً بحماية ابتكارات الموظفين، والحفاظ على الميزة التنافسية، وتعزيز الثقة بالعلامة المؤسسية. ووصلت نسبة فوز الهيئة بحقوق الملكية الفكرية إلى 90% من الطلبات التي قدمتها، بما يؤكد فعالية استراتيجيات الملكية الفكرية الخاصة بها.

العمليات: مسارات منظمة لتحفيز الابتكار

حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة، والتي تمكن الهيئة من إرساء الابتكار كممارسة مؤسسية. وعملت الهيئة على إدراج الابتكار في استراتيجيتها المؤسسية، لضمان مواءمة مبادراتها مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار.

عمليات تصميم المستقبل: تستخدم الهيئة أدوات متقدمة وعمليات منظمة للتنبؤ بالتوجهات الناشئة والاستجابة لها، ومنها منصة الإشارات المستقبلية (التي فازت عنها الهيئة بإحدى جوائز "جولدن بريدج للأعمال والابتكار" عام 2021). وتمكّن المنصة موظفي الهيئة من التعرف على الإشارات المستقبلية والتوجهات الحديثة وتقييم إمكانية تحويلها إلى مبادرات تسهم في صنع المستقبل. وتتيح منصة الإشارات المستقبلية للموظفين استكشاف التوجهات العالمية في مجالات التحول الرقمي والأمن السيبراني والاستدامة. وتعزيزاً للجاهزية للمستقبل، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي "كوبايلوت لاستشراف المستقبل"، الذي يوفّر للموظفين نقطة وصول موحّدة إلى الأدوات والخدمات والتقارير والرؤى المستقبلية. وقد حظيت هذه المبادرة بتقدير داخلي، بعد فوزها بجائزة "نجوم ديوا" لقطاع الابتكار والمستقبل.

الأنظمة: الأسس التكنولوجية للابتكار

توظف هيئة كهرباء ومياه دبي الأنظمة المتقدمة لدعم مبادراتها في مجال الابتكار، وضمان الكفاءة وقابلية التوسع والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية. وتتيح أنظمة إدارة الابتكار للموظفين إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من الأدوات والموارد مثل مكتبة الهيئة الذكية ومركز المعرفة، حيث توفر الهيئة موارد المعرفة الرقمية للموظفين. وتتيح خدمة المراجع والبحوث (iAsk) للموظفين إمكانية العثور على الإجابات والمعلومات بسرعة.

الشهادات الخارجية في عام 2025

- فازت الهيئة بجائزة "الإمارات تبتكر" عن التصميم المبتكر للمحطات الرقمية
- حصلت الهيئة بنجاح على شهادة "كايتمارك للابتكار" عن نظام إدارة الابتكار.
- حصلت الهيئة مجدداً على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002:2019) في إدارة الابتكار، تأكيداً لالتزامها المستمر بتطوير منظومة ابتكار مؤسسية متكاملة وفعّالة.

الرقمنة

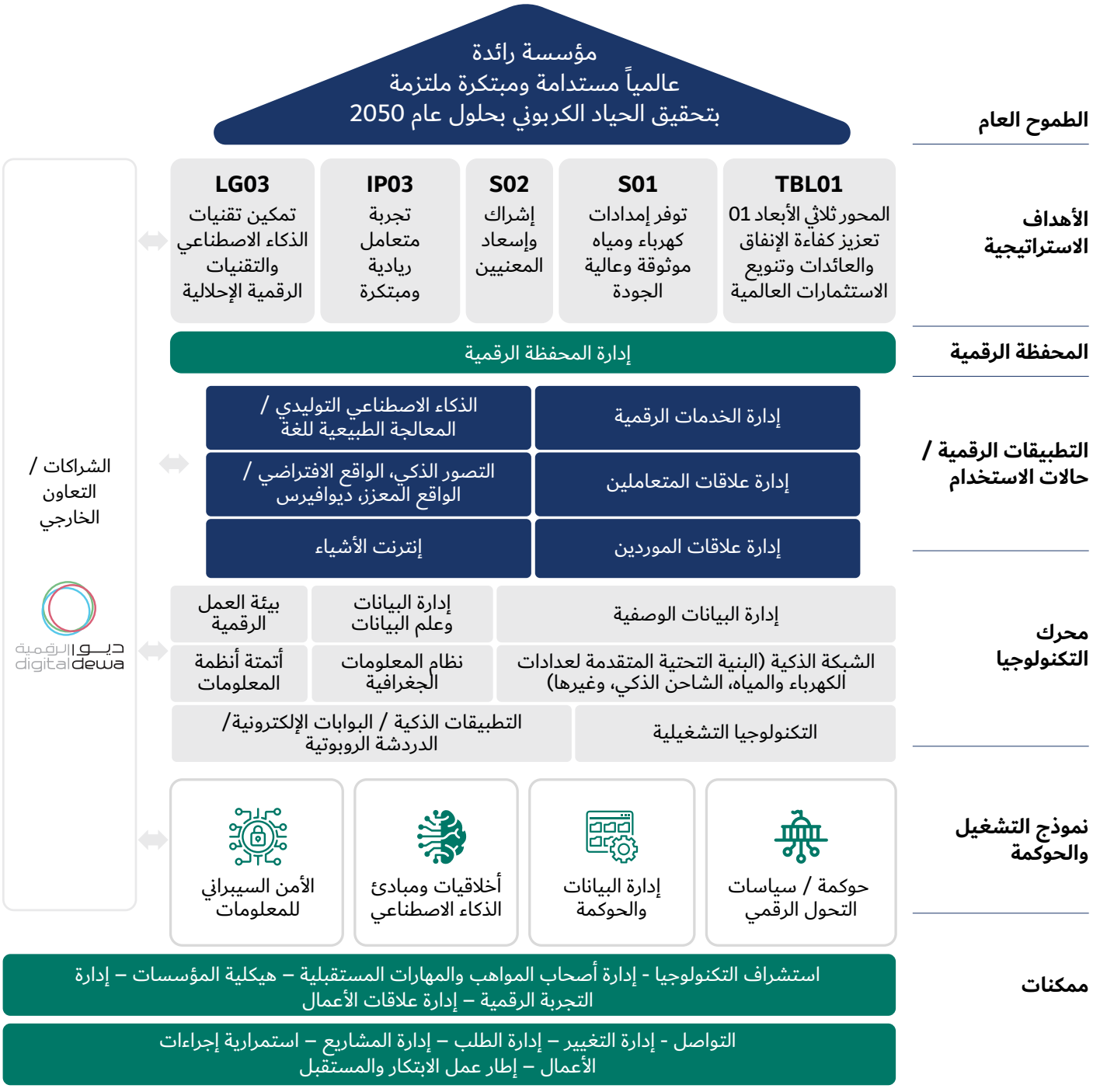
واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2025 تسريع مسيرة التحول الرقمي لتعزيز الاستدامة والكفاءة والارتقاء بالقيمة المقدمة للمتعاملين. وشملت أبرز مبادرات رقمنة البنية التحتية مركز صحة أصول الشبكة الذكية لقطاعي التوزيع والنقل، حيث جرى توظيف تحليلات البيانات الضخمة لتعزيز موثوقية الأصول، وتحسين أداء الشبكة، ودعم الصيانة التنبؤية. كما عززت الهيئة قدرات الذكاء الجغرافي المكاني من خلال نظام معهد بحوث الأنظمة البيئية "إسري" الخاص بشبكة المؤسسات الخدماتية وإطار عمل إدارة بيانات نظم المعلومات الجغرافية، بما أسهم في زيادة دقة البيانات وإمكانية تتبعها عبر أنظمة الكهرباء والمياه.

وعلى صعيد الخدمات الرقمية المتمحورة حول المتعاملين، تم تطوير إمكانية وصول أصحاب الهمم إلى المعلومات المتوفرة على الموقع

الإلكتروني للهيئة، وتوسيع نطاق الاستفادة من "متجر ديوا"، وتطبيق لوحات بيانات لرصد أنماط الاستهلاك المرتفع للكهرباء. كما تسارعت وتيرة التمكين الرقمي على مستوى المؤسسة عبر ترقية نظام "إس إيه بي" إلى "إس إيه بي إس/4هانا"، مما أتاح الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي ومعالجة البيانات وتحليلها بشكل لحظي. واستفادت عمليات قطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة من تطوير مستندات الإيقاف الكامل المخطط له، وتحسين آليات احتساب فاقد المياه، إلى جانب إنشاء محطة مخصصة مدعومة بتطبيقات "جي بي إس" لضمان جمع بيانات دقيقة.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يُظهر بيت الاستراتيجية الرقمي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بالتحول الرقمي والرقمنة، حيث تدمج الاستراتيجية بين التقنيات الرقمية الرائدة والحوكمة القوية والممكنات التنظيمية لتعزيز تجربة المتعاملين وخفض التكاليف وضمان تقديم خدمات عالية الجودة، وتشمل المكونات الرئيسية الشبكات الذكية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وإدارة الخدمات الرقمية والأمن السيبراني.



رمّاس

يستثمر الموظف الافتراضي لهيئة كهرباء ومياه دبي "رمّاس" تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي لتعزيز تجربة المتعاملين من خلال قدراته المتقدمة على التفاعل مع المستخدمين، وفهم احتياجاتهم واستفساراتهم، والاستجابة الفورية لها باللغتين العربية (بما في ذلك اللهجة الإماراتية) والإنجليزية، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، مع ضمان تجربة آمنة وعملية. وقد أسهم "رمّاس" في تحقيق وفورات سنوية وصلت إلى 15 مليون درهم.

وكانت الهيئة أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم وأول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات تستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي للتفاعل مع المتعاملين والرد على استفساراتهم.

أطلقت الهيئة "رمّاس" في عام 2017 ليحاكي موظف خدمة المتعاملين المتوفر في مراكز الهيئة، مع قدرته على التعلم المستمر من خلال التفاعل مع المتعاملين مما يعزز قدرته على فهم احتياجاتهم. ويوفر "رمّاس" خدمات المعلومات عن الهيئة وخدماتها إضافة إلى تقديم خدمات إجرائية من خلال الاختيار من قائمة الخدمات أو طرح الأسئلة المباشرة.

وقد عززت الهيئة قدرات "رمّاس" عبر اعتماد تقنية "تشات جي بي تي" بنسخة تجريبية في أبريل 2023، قبل دمج "جي بي تي4o-" في عام 2025، ما أسهم في تطوير ذكائه خلال الدردشة مع المتعاملين، وتسريع استجابته، وتحسين تجربة المتعاملين بشكل ملحوظ.

ويتوافر "رمّاس" عبر عدة قنوات رقمية، تشمل الموقع الإلكتروني للهيئة وتطبيقها الذكي (على منصات "آي. أو.إس" و"أندرويد") إضافة إلى حساب الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، وأنظمة "أليكسا" الذكية من أمازون، ومنصّة مساعد غوغل، وروبوتات الهيئة، إضافة إلى منصة "واتساب بزنس" على الرقم، بما يضمن دعماً فورياً وسلساً للمتعاملين عبر مختلف القنوات.

الأثر المستدام لخدمة "رمّاس" (2020 - 2025)

عدد الاستفسارات التي تم الرد عليها	إجمالي معاملات السداد	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)	عدد الأشجار التي تم تفادي قطعها
12,788,633	**8,309**	**15,519**	**78,477**

تمثل هذه الأرقام النتائج التراكمية لخدمة "رمّاس" منذ إطلاقها وحتى عام 2025.

اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)

حصلت الهيئة على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)، لتصبح بذلك أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على هذه الشهادة التي تعكس الثقة في أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تعتمدها الهيئة في مختلف عملياتها، حيث يغطي هذا المعيار العالمي نواح متعددة من تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في نظم المعلومات للمؤسسات تشمل الشفافية والنزاهة والاعتبارات الأخلاقية لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل موثوق وخاضع للمساءلة. وجاء حصول الهيئة على شهادة الأيزو بعد تقييم شامل أجرته شركة "كيو إس زيورخ إيه جي" السويسرية، لأنظمة الذكاء الاصطناعي التي تعتمدها الهيئة في موظّفها الافتراضي "رمّاس" في تطبيقاته المختلفة للمتعاملين والموظفين، فضلاً عن الروبوت "رمّاس" والروبوت "تيمي".

نظام المستند الذكي في الهيئة

تعتبر منصة المستند الذكي نظاماً شاملاً تم تصميمه لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتتماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الخالي من الأوراق. ويساهم نظام المستند الذكي في الهيئة بشكل كبير في الحد من التأثير البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، إذ تساعد رقمنة المستندات وإدارتها إلكترونياً في دعم جهود خفض البصمة الكربونية.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2025

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة **5,547,257** وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	**78** عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	**138,806,812** درهم (تقديرياً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	تم تحقيق **100%** (هذه مبادرة حكومية ذكية ولا تتعلق بالمستند الذكي على وجه التحديد)

التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2024 التكامل الرقمي لأكثر من 95 مشروعاً مع أكثر من 65 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، ودبي للاقتصاد والسياحة، وأكثر من 20 بنكاً، و"اتصالات"، واينوك، وإيبكو، ومحفظة نقودي.

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 14 ملايين معاملة عبر الإنترنت في عام 2025، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 51 ألف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 58,000 شجرة في مساحة تساوي 110 ملعب كرة قدم. وتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة للمتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

المنظور البيئي

03

قائمة المحتويات

المنظور البيئي

الطاقة

(GRI 3-3, 301-1, 302-4)

إنتاج الطاقة في هيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى المعايير العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وبحلول نهاية عام 2025، ارتفع إجمالي عدد حسابات الكهرباء إلى 1,281,367 حساباً، بزيادة قدرها 4.55% مقارنة بالعام السابق. وتضطلع هيئة كهرباء ومياه دبي بهذه المسؤولية من خلال التخطيط طويل الأمد للقدرات الإنتاجية، والتطوير المستمر للبنية التحتية، وتطبيق ضوابط تشغيلية تُمكّنها من تلبية الطلب المتنامي مع الحفاظ على مرونة واستقرار النظام الكهربائي. ويتم رصد أداء إنتاج الكهرباء عبر مؤشرات رئيسية تشمل حجم الإنتاج، ومزيج الوقود، وتوافر القدرة، بما يتيح الاستجابة الفعالة لنمو الطلب والمخاطر التشغيلية.

تعتمد الهيئة مزيجاً متنوعاً من مصادر الطاقة المتجددة وغير المتجددة لتحقيق التوازن بين الاعتمادية والكفاءة والاستدامة. ويعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية المصدر الأساسي لإنتاج الكهرباء من مصادر متجددة، والركيزة الأساسية لمحفظة الطاقة النظيفة لدى الهيئة، حيث يزوّد الشبكة بكميات كبيرة من الطاقة الشمسية. كما يتم استيراد الكهرباء من شركة ورسان لإدارة النفايات، التي تقوم بتحويل النفايات الصلبة إلى طاقة كهربائية، وتُصنَّف هذه الكهرباء كمصدر طاقة متجددة بالقدر الذي تمثّله الجزء الحيوي من النفايات وذلك وفقاً للمعايير المعتمدة. كما تسهم هذه العملية في دعم أهداف الاقتصاد الدائري من خلال تقليل النفايات التي يتم إرسالها إلى المكبات وتعزيز الاستفادة من الموارد.

وإضافة إلى مصادر الطاقة المتجددة، تعتمد منظومة إنتاج الطاقة على محطات الطاقة الحرارية غير المتجددة لضمان استقرار الشبكة وتلبية متطلبات الأحمال الأساسية والأحمال وقت الذروة. ويتم إنتاج الكهرباء في مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه ومحطة العوير باستخدام الغاز الطبيعي بشكل رئيسي عبر تقنيات حرارية ودورات مركبة عالية الكفاءة، بما يدعم إنتاج الكهرباء وتحلية المياه في آنٍ واحد. ورغم أن الغاز الطبيعي يظل الوقود الرئيس نظراً لانخفاض انبعاثاته نسبياً وكفاءته التشغيلية، تواصل الهيئة زيادة حصة الطاقة المتجددة ضمن مزيج الطاقة. ويسهم هذا النهج المتوازن في دعم أهداف دبي طويلة المدى ضمن استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي اللتين تستهدفان إزالة الكربون بالكامل من إنتاج الطاقة بحلول عام 2050.

القدرة الإنتاجية المركبة

تُشكّل القدرة الإنتاجية ركيزة أساسية في الاستراتيجية طويلة المدى لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تستهدف تحويل دبي إلى مركز عالمي رائد في مجال الطاقة النظيفة، انسجاماً مع هدف طموح يقضي بأن تمثل الطاقة النظيفة 100% من إجمالي القدرة الإنتاجية للطاقة في الإمارة بحلول عام 2050.

ومنذ تأسيسها عام 1992، حققت الهيئة تقدماً ملحوظاً في هذا المجال، حيث بلغ إجمالي القدرة الإنتاجية المركبة 17,979 ميجاوات منها 3,860 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجددة، وفي مقدمتها الطاقة الشمسية، مما يعكس التزام الهيئة الراسخ بالاستدامة وتسريع التحول نحو مستقبل طاقي منخفض الكربون.

القدرة الإنتاجية المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي (EU1)

المحطة	القدرة المركبة لإنتاج الطاقة (ميجاوات)
جبل علي والعوير	**11,519**
مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	**3,860**
مجمّع حصيان للطاقة	**2,400**
تحويل النفايات إلى طاقة (مركز ورسان لإدارة النفايات)	**200**
الإجمالي (ميجاوات)	**17,979**

مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تنفذه هيئة كهرباء ومياه دبي أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم وفق نظام المنتج المستقل للطاقة، وستبلغ قدرته الإنتاجية أكثر من 8000 ميجاوات بحلول عام 2030، باستثمارات إجمالية تصل إلى 50 مليار درهم. وعند اكتماله، سيسهم في تخفيض أكثر من 8.5 ملايين طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً. وتبلغ القدرة الإجمالية الحالية لمشاريع المجمع 3,860 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية (PV) والطاقة الشمسية المركزة (CSP)، إضافةً إلى 800 ميجاوات من الألواح الكهروضوئية قيد الإنشاء. وأطلقت الهيئة مناقصة لتنفيذ المرحلة السابعة من المجمع، وستتضمن تركيب أنظمة طاقة شمسية كهروضوئية بقدرة 2,000 ميجاوات، وأنظمة تخزين طاقة بالبطاريات بقدرة 1,400 ميجاوات لمدة ست ساعات. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

المرحلة الأولى

في 22 أكتوبر 2013، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الأولى من المجمع بقدرة 13 ميجاوات. ويستخدم المشروع 152,880 لوح كهروضوئي متصلاً بـ 13 محول في مباني عاكسة تحول الجهد إلى33 كيلوفولت، وتنتج نحو 28 مليون كيلووات ساعة من الكهرباء سنوياً، تسهم في تخفيض أكثر من 15 ألف طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المرحلة الثانية

في 20 مارس 2017، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، المرحلة الثانية من المجمع بقدرة 200 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتعد أكبر وأول مشروع من نوعه للطاقة الشمسية في المنطقة وفق نظام المنتج المستقل للطاقة. وتوفر المرحلة الثانية الطاقة النظيفة لنحو 50 ألف مسكن في دبي، وتسهم في تخفيض 214 ألف طن من انبعاثات الكربون سنوياً. وتضمنت هذه المرحلة تركيب 2.3 مليون لوح كهروضوئي على مساحة 4.5 كيلومتر مربع. وحصلت الهيئة على أدنى سعر عالمي بلغ 5.6 سنت/دولار لكل كيلووات في الساعة للمرحلة الثانية من المجمع وقت إطلاق المناقصة.

المرحلة الثالثة

في نوفمبر 2020، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثالثة من المجمع بقدرة 800 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية.

تعد هذه المرحلة الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تستخدم نظام التتبع الشمسي أحادي المحور لزيادة إنتاجية الطاقة بنسبة تتراوح بين 20% إلى 30% مقارنة بالتركيبات الثابتة. وتم تركيب ثلاثة ملايين لوح شمسي في المرحلة الثالثة تتضمن تقنيات متطورة. وتوفر المرحلة الثالثة الطاقة النظيفة لأكثر من 240,000 مسكن في دبي وتسهم في تخفيض 1.055 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً. وقد حققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في مجال تكلفة الطاقة الشمسية الكهروضوئية لهذه المرحلة من المجمع بعد حصولها على أدنى سعر عالمي بلغ 2.99 سنت أمريكي للكيلوات ساعة وفق نظام المنتج المستقل.

المرحلة الرابعة

في ديسمبر 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، المرحلة الرابعة من المجمع بقدرة 950 ميجاوات. ونُفذت هذه المرحلة وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة (IPP) باستثمار بلغ 15.78 مليار درهم، وتضم أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم بارتفاع 263.12 متراً، كما سجلت أرقاماً قياسية عالمية من حيث أكبر سعة تخزين للطاقة الحرارية بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة، وأعلى قدرة لمحطة طاقة شمسية مركزة (CSP) لمشغل واحد بقدرة 700 ميجاوات، وأطول فترة تشغيل متواصل دون انقطاع لمحطة طاقة شمسية مركزة لمدة 39 يوماً، وفق "غينيس للأرقام القياسية" العالمية. وتستخدم المرحلة الرابعة ثلاث تقنيات هجينة لإنتاج الطاقة النظيفة: 600 ميجاوات من مجمع الأحواض المكافئة (ثلاث وحدات بقدرة 200 ميجاوات لكل منها)، و100 ميجاوات من أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم باستخدام تقنية الملح المصهور، و250 ميجاوات من الألواح الشمسية الكهروضوئية. وحققت المرحلة الرابعة أدنى سعر للطاقة الشمسية المركزة بقيمة 7.3 سنت أميركي للكيلووات ساعة.

المرحلة الخامسة

في يونيو 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميجاوات وبتكلفة 2 مليار درهم، والتي تعتمد على الألواح الشمسية الكهروضوئية لتوفير الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في دبي، وتسهم في خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 1.18 مليون طن سنوياً. وحققت الهيئة رقماً قياسياً عالمياً بحصولها على أدنى سعر عالمي بلغ 1.6953 سنتاً أمريكياً لكل كيلووات ساعة لهذه المرحلة.

المرحلة السادسة

تبلغ القدرة الإنتاجية للمرحلة السادسة 1,800 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية وفق نظام المنتج المستقل للطاقة. ومن المتوقع أن تسهم هذه المرحلة في خفض نحو 2.36 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً، وتزويد نحو 540 ألف مسكن في دبي بالطاقة النظيفة. وقد تمكنت هيئة كهرباء ومياه دبي من الحصول على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6215 سنت أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة. وقد أضافت الهيئة 1,000 ميجاوات من هذه المرحلة إلى الشبكة، على أن يتم إضافة الـ800 ميجاوات المتبقية خلال الربع الأخير من عام 2026.

المرحلة السابعة

ستبلغ القدرة الإجمالية للمرحلة السابعة 2,000 ميجاوات باستخدام

الألواح الشمسية الكهروضوئية، وأنظمة تخزين طاقة بالبطاريات بقدرة 1,400 ميجاوات لمدة ست ساعات. وسيتم تنفيذها وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة. ومن المتوقع أن تسهم هذه المرحلة في خفض نحو مليوني طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً، وتوفير الطاقة النظيفة لـ1,021,021 مسكناً في دبي. ومن المقرر تشغيل المرحلة السابعة على مراحل بين عامي 2027 و2029.

ويوضح الجدول أدناه ملخصاً للتقدم والإنجازات التي حققها مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية:

المراحل	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة	المرحلة السابعة
الحالة	**اكتملت**	**اكتملت**	**اكتملت**	**اكتملت**	**اكتملت**	**قيد الإنشاء**	**قيد التنفيذ**
تاريخ الانتهاء	2013	2017	2020	2023	2023	2026	2029
الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)	13 ميجاوات	200 ميجاوات	800 ميجاوات	950 ميجاوات	900 ميجاوات	1,800 ميجاوات	2,000 ميجاوات
التقنيات	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية + 1,400 ميجاوات من بطاريات تخزين الطاقة (BESS)
عدد الخلايا الشمسية المستخدمة	152,880	2.3 مليون	3 ملايين	791,560	2.2 مليون	3.7 مليون	-
تقليل الانبعاثات السنوي	15,000 طن	214,000 طن	1.055 مليون طن	1.6 مليون طن	1.18 مليون طن	2.36 مليون طن	2 مليون طن
الاستثمارات	82.7 مليون درهم	1.2 مليار درهم	3.47 مليار درهم	15.78 مليار درهم	2.06 مليار درهم	5.51 مليار درهم	-
المساحة (كيلومتر مربع)	0.3 كيلومترمربع	4.5 كيلومتر مربع	18 كيلومتر مربع	44 كيلومتر مربع	10.17 كيلومتر مربع	20 كيلومترمربع	20.34 كيلومتر مربع
الشركاء والأسهم	هيئة كهرباء ومياه دبي (100%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (24.99%) "تي إس كيه" (24.01%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (24%) مجموعة إي دي إف (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (25%) صندوق طريق الحرير (24%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) أكوا باور (24%) مؤسسة الخليج للاستثمار (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (40%)	-
المستخدمون النهائيون (عدد المساكن)	3,900	50,000	240,000	320,000	270,000	540,000	1,021,021

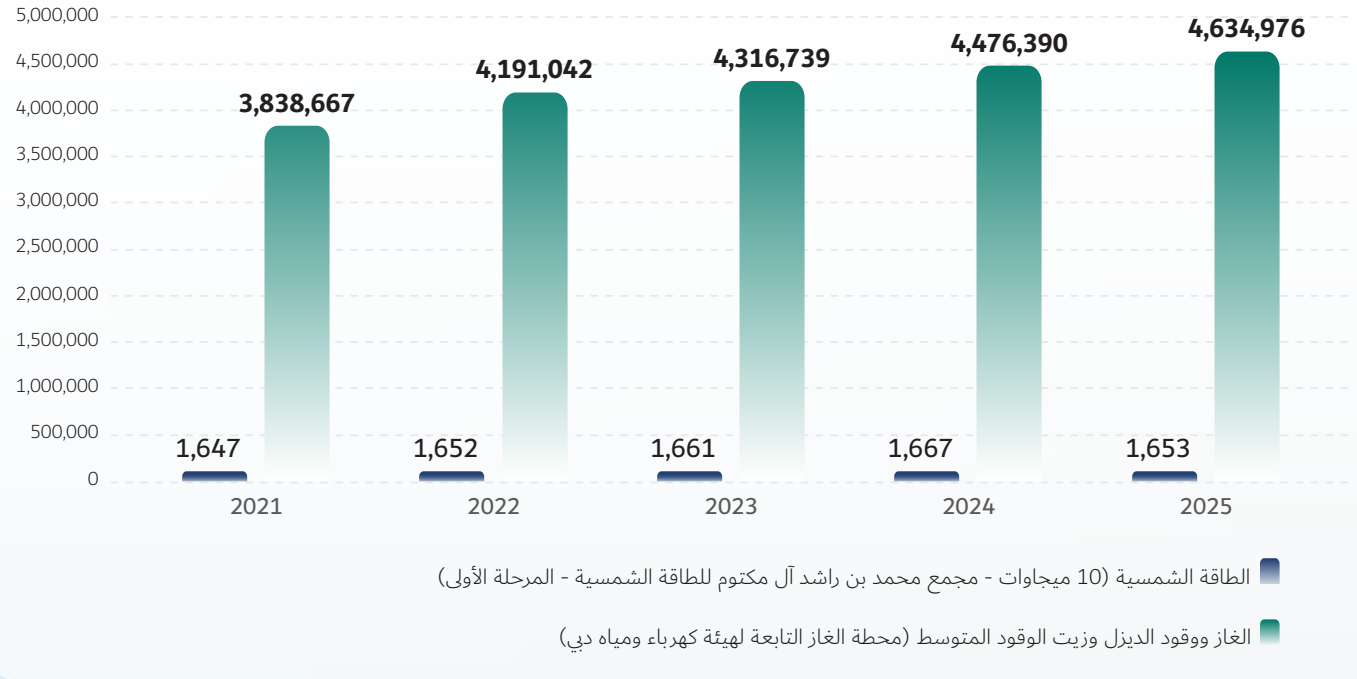
تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

(GRI 302-4)

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز بيئة البناء المستدامة من خلال إعطاء الأولوية لكفاءة الطاقة والمياه والموارد والمواد. وتطبق الهيئة أعلى المعايير الدولية والمحلية للمباني الخضراء في جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والمصادر، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول نحو اقتصاد أخضر مستدام، والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي ضمن اتفاقية باريس للمناخ، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي نظاماً متكاملاً لإدارة الطاقة على مستوى المؤسسة ككل يشمل محطات إنتاج الطاقة ومحطات التوزيع والمباني الإدارية وأسطول الهيئة، وذلك لتعزيز الكفاءة التشغيلية. ويسهم التوسع في هذا النظام في تحسين مراقبة أداء الطاقة، وتعزيز اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، وتحديد فرص ترشيد الاستهلاك، بما يدعم تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة. كما أجرت الهيئة تقييماً تفصيلياً للاستهلاك الإضافي للطاقة في مختلف مرافقها، بما في ذلك مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه، ومحطة العوير لإنتاج الطاقة، إضافةً إلى المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بما يعكس التزامها المستمر بكفاءة الطاقة والحفاظ على الموارد.

الاستهلاك الإضافي (ميجاوات ساعة)



من خلال تحسين كفاءة إنتاج الطاقة، وخفض الاستهلاك الإضافي للطاقة، وتقليل الانبعاثات الكربونية، حققت هيئة كهرباء ومياه دبي مكاسب أداء مستدامة ووفورات كبيرة في استهلاك الوقود. وتعكس الإنجازات المسجلة بين عامي 2006 و2025 التزام الهيئة طويل الأمد بالتميّز التشغيلي والاستدامة البيئية. ومن أبرز المحطات الرئيسة خلال هذه الفترة:

1. **تحسين الكفاءة:** ارتفعت الكفاءة الإجمالية للإنتاج إلى 49.26% في عام 2025، بما يعكس التحسينات المتواصلة في أداء المحطات والممارسات التشغيلية.
2. **خفض الاستهلاك الإضافي للطاقة:** انخفض الاستهلاك الإضافي للطاقة بمقدار 281,831 ميجاوات ساعة في عام 2025 مقارنة بعام 2006.
3. **خفض الانبعاثات الكربونية:** ارتفع إجمالي خفض الانبعاثات الناتج عن تحسين الكفاءة إلى 13.10 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون في عام 2025، مدفوعاً بزيادة كفاءة الإنتاج وخفض الاستهلاك الداخلي للطاقة.
4. **توفير الوقود:** أسفرت مكاسب الكفاءة عن وفورات تراكمية في الوقود بلغت 245,676,104 مليون وحدة حرارية بريطانية (MMBtu) في عام 2025 مقارنة بمستويات عام 2006.

إجمالاً، تدعم هذه الإنجازات التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بحماية البيئة، والامتثال لأطر الاستدامة الدولية، وتحقيق قيمة طويلة الأمد للمعنيين من منظومة مرنة وعالية الكفاءة ومستدامة لإنتاج الطاقة.

العام	تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	تخفيض الاستهلاك الإضافي للطاقة (ميجاوات ساعة) (مقارنةً بعام 2006)	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة - مليون وحدة حرارية بريطانية (مقارنةً بعام 2006)
2021	%37.41	314,781	8.0	150,786,454
2022	%37.78	225,873	9.2	172,973,272
2023	%41.73	279,023	10.5	197,567,687
2024	%43.61	277,504	11.47	214,997,490
2025	%49.26	281,831	13.10	245,676,104

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية كأحد الممكنات الرئيسة لتعزيز التنقل المستدام ومحفز لتسريع استخدام المركبات الكهربائية في دبي. ومنذ ذلك الحين، شهدت المبادرة توسعاً كبيراً انسجاماً مع طموحات الإمارة في مجال الطاقة النظيفة والمدن الذكية. وبنهاية عام 2025، بلغ إجمالي نقاط الشحن العامة المتاحة في دبي 1,864 نقطة شحن. ويشمل ذلك نقاط الشحن العامة التي طورتها هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، إضافةً إلى نقاط الشحن التي طورها مشغلو محطات الشحن المرخّصون من قبل الهيئة (CPOs). وقد أسهم هذا التوسع في استيعاب الارتفاع المتسارع في أعداد المركبات الكهربائية، التي تجاوزت 47,500 مركبة مسجلة بنهاية نوفمبر 2025. ويعزز هذا النموذج النمو المتسارع في استخدام المركبات الكهربائية في دبي، ويدعم جهود الهيئة لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

وأصبح إطار عمل مشغلي نقاط الشحن ركناً أساسياً في منظومة شحن المركبات الكهربائية في دبي، حيث يتيح للمشغلين المستقلين المرخّصين من الهيئة إنشاء وتشغيل بنية تحتية عامة للشحن وفقاً للمتطلبات التنظيمية والفنية ومعايير السلامة المعتمدة لدى الهيئة.

وإلى جانب دورها التنظيمي، تواصل الهيئة التوسع في إنشاء وتحديث وتشغيل البنية التحتية العامة لشحن المركبات الكهربائية عبر عدد من المبادرات تشمل:

- **الشراكات الاستراتيجية:** إبرام اتفاقيات مع "باركن ش.م.ع"، وشركة تاكسي دبي، وشركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك)، لتوسيع البنية التحتية للشحن في المواقع التي تديرها أو تنظمها هذه المؤسسات.
- **التشغيل والصيانة:** من خلال شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (اتحاد إسكو)، تشرف الهيئة على تشغيل محطات "الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية"، بما في ذلك إدارة الجوانب الكهربائية والمدنية وأنظمة الاتصال.

ولتعزيز دعم المتعاملين والمعنيين، أطلقت الهيئة أيضاً منصة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الرقمية، وهي منصة رقمية توحّد المعلومات المتعلقة باعتماد المركبات الكهربائية، وخيارات الشحن، والسياسات والمحفزات ذات الصلة، ومنظومة المركبات الكهربائية في دبي.

لمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

الإطار التنظيمي للبنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في إمارة دبي وترخيص مشغلي نقاط الشحن المستقلين.

التغير المناخي

(GRI 3-3, 102-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, EU5)

تحديات التغير المناخي العالمي

يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسة في العصر الحالي، وعبئاً إضافياً يثقل كاهل البيئة والمجتمعات. وتطال آثار التغير المناخي العالم بأسره، وتتسع دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من ارتفاع درجات الحرارة وتغير حالة الطقس،

مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر، ما يؤكد الحاجة إلى اتخاذ إجراءات حاسمة. وتدرك الهيئة الأهمية البالغة للتصدي لتغير المناخ بشكل استباقي لحماية مستقبل مجتمعاتنا وأنظمتنا البيئية. ونلتزم باتخاذ إجراءات حاسمة للتخفيف من المخاطر طويلة الأجل التي تهدد الأجيال القادمة، حيث تتزايد تكاليف التراخي مع مرور الوقت.

التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالعمل المناخي وحوكمته

بوصفها حجر الأساس للبنية التحتية للطاقة والمياه في دبي، فإننا ندرك دورنا الحيوي في دفع عجلة الحلول المستدامة لمكافحة التغير المناخي. وتستند رؤيتنا في أن نكون **مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050** إلى أسس المساءلة والمرونة والاستراتيجيات الاستشرافية، حيث تعهَّدت الهيئة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ويستند هذا الالتزام إلى استراتيجيات وخطط عمل واضحة لإزالة الكربون من عملياتنا عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة. وتعمل الهيئة باستمرار على توظيف الابتكار وتبني أفضل الممارسات، لضمان أن تكون الاستدامة محور جميع عملياتنا.

وتؤدي الإدارة العليا للهيئة دوراً محورياً في تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية، وضمان بقاء الهيئة في طليعة العمل المناخي الإقليمي والعالمي. ولإضفاء الطابع المؤسسي على العمل المناخي، تقود إدارة الاستدامة والتغير المناخي في الهيئة برامج الاستدامة المؤسسية، وتشرف على المبادرات المتعلقة بالمناخ، وتضمن الامتثال للأطر الوطنية والدولية. ويعكس إطار حوكمة الاستدامة والتغير المناخي في الهيئة ريادتها ومساءلتها، من خلال وضع هياكل واضحة خاصة بمجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات والتحديات المناخية والوفاء بالتزاماتها.

المواءمة الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تدرك الهيئة دورها المحوري في تحقيق الأهداف التي حددتها الاستراتيجيات والسياسات الدولية والوطنية والمحلية المتعلقة بالتغير المناخي، ونحرص على مواءمة استراتيجياتنا وخرائط الطريق الخاصة بنا مع أجندات المناخ والاتفاقيات والاستراتيجيات الموضوعة بشأن الإجراءات العالمية والوطنية والمحلية. وعلى الصعيد الدولي، ندعم اتفاقية باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وعلى الصعيد الوطني، تدعم الهيئة استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، والخطة الوطنية للتغير المناخي، واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050. وعلى صعيد إمارة دبي، تدفع مبادراتنا قدماً عجلة العديد من الأطر والاستراتيجيات، بما في ذلك استراتيجية دبي للحياد الكربوني 2050 لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر نظيفة بحلول عام 2050، واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030، واستراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030. وتعكس هذه الجهود الدور المحوري للهيئة في تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة وتعزيز ريادتها العالمية في مجال العمل المناخي.

جهود هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال العمل المناخي

تتبنى الهيئة نهجاً استراتيجياً شاملاً في التعامل مع التغير المناخي من خلال مبادرات مدروسة تهدف إلى الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتعزيز كفاءة الطاقة وتحسين المرونة المناخية. وتعكس هذه الجهود بتعدد جوانبها التزامنا بالحد من آثار التغير المناخي وتعزيز التكيف والمرونة، تماشياً مع الأهداف المناخية العالمية والوطنية والمحلية.

جهود الهيئة للحد من تغيّر المناخ

كفاءة الإمدادات

تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة الموارد من خلال مشاريع تحسين كفاءة إمدادات الطاقة والارتقاء بالمشاريع، ما يضمن التميز التشغيلي وتقليل الانبعاثات.

المرونة والتكيف

في إطار سعيها لضمان توفير خدمات وإمدادات موثوقة عالية الكفاءة في جميع حالات الطقس، تنفذ الهيئة تدابير خاصة لتعزيز مرونة البنية التحتية والعمليات، بما في ذلك خطة مرونة شاملة لمواجهة التغير المناخي، وتنويع مواقع الإنتاج وتحلية المياه، واعتماد تقنيات وممارسات متطورة لإدارة الأصول.

التعاون العالمي والمحلي

تعدُّ الهيئة شريكاً رئيسياً للفريق المعني بالتغير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات منذ عام 2012، وتسهم في مفاوضات ما قبل مؤتمر الأطراف وخلاله، وتقود الحوارات الفنية حول آليات التنمية النظيفة والتخفيف بموجب المادة السادسة من اتفاقية باريس للمناخ.

أهداف طموحة لخفض الكربون

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030، وتسهم في خفض انبعاثات غازات الدفيئة في دبي بنسبة 30% بحلول عام 2030، مقارنةً بمستويات العمل المعتاد.

كفاءة الطلب

تعمل الهيئة في إطار استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه بهدف خفض استهلاك الكهرباء والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030، وذلك من خلال برامج مبتكرة لإدارة الطلب ورفع مستوى الوعي وتوسيع نطاق إشراك جميع أفراد المجتمع.

الريادة في مجال الطاقة النظيفة

تماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، تستثمر الهيئة بشكل كبير في البنية التحتية للطاقة المتجددة، بما في ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بهدف توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر نظيفة بحلول عام 2050.

المراقبة والإبلاغ

طوَّرت الهيئة إطاراً شاملاً لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية الأيزو ISO 14064، ما يضمن الشفافية والمساءلة في إدارة الانبعاثات.

التكنولوجيا والابتكار

توظف الهيئة التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والشبكات الذكية لتحسين استهلاك الطاقة وتقليل الانبعاثات وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

تنفذ الهيئة مبادرات معادلة الانبعاثات من خلال شهادات الطاقة المتجددة الدولية، لدعم جهود إزالة الكربون.

وقد رسخت الهيئة من خلال هذه المبادرات مكانتها الرائدة في التصدي للتغير المناخي وتوفير حلول الطاقة المستدامة وتعزيز جهود بناء مستقبل مرن ومنخفض الكربون لدبي وسكانها. وتتطرَّق الأقسام التالية بشكل أعمق إلى مجالات محددة، بما في ذلك برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وجرد انبعاثات غازات الدفيئة، وخطة التكيف مع التغير المناخي، وبرامج المعادلة، والمنهجية الاستشرافية لمعالجة التحديات المناخية الناشئة.

الانبعاثات وجهود الحد منها

(GRI 3-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, EU5)

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، تخطى الأهداف التي حددتها استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية عبر السنوات الماضية.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية للتغير المناخي، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، ونظام صارم ومتوافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق. ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: ارتفاع الطلب على الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات الترشيد، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنويع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد عام 2010 كنقطة مرجعية للقياس.

وتلتزم الهيئة بخفض انبعاثات غازات الدفيئة من قطاع الطاقة والمياه في إطار استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030، التي تهدف إلى خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة 30% بحلول عام 2030، مقارنة بمستويات عام 2018. إضافة إلى ذلك، تواصل الهيئة التزامها الراسخ بتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر نظيفة بحلول العام 2050، لتحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي.

نظرة عامة على انبعاثات غازات الدفيئة

منذ عام 2012، لدى الهيئة إطار شامل لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة، بما يتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1:2018)، ما يرسي معياراً للشفافية والدقة على مستوى المنطقة. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقرير البصمة الكربونية للهيئة، والذي يتم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1:2018) بما يتيح تكامل سجلات غازات الدفيئة الوطنية والدولية.

وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقرير البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1)، وغير المباشرة (النطاق 2):

النطاق 1
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة

تشمل مصادر انبعاثات (ا النطاق 1) جميع الانبعاثات المباشرة الناتجة عن عمليات الهيئة، بما في ذلك احتراق الوقود أثناء إنتاج الطاقة وتحلية المياه، والتي تمثل الحصة الأكبر من الانبعاثات المباشرة، واستخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في المركبات، واستخدام المبردات في عمليات تكييف الهواء والصيانة، إضافة إلى الانبعاثات من مصادر الانبعاثات الصغيرة والتي تشمل استخدام ثاني أكسيد الكربون في أنظمة الوقاية من الحرائق والمختبرات، واستخدام الديزل في حالات الطوارئ (مولدات احتياطية)، واستخدام الأسيتيلين في أنشطة الصيانة والمختبرات، واستخدام غاز البترول المسال في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة، والانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه. وتغطي هيئة كهرباء ومياه دبي جميع غازات الدفيئة المطلوبة وفقاً لإرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، وتشمل ثاني أكسيد الكربون (CO_2)، والميثان (CH_4)، وأكسيد النيتروز (N_2O)، والهيدروفلوروكربونات (HFCs)، والبيرفلوروكربونات (PFCs)، وسداسي فلوريد الكبريت (SF_6)، وثلاثي فلوريد النيتروجين (NF_3). ويضمن إطار المراقبة الشامل للهيئة دقة التقارير والامتثال للمعايير الدولية.

النطاق 2
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة المستوردة

تشمل انبعاثات (النطاق 2) انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من استهلاك الكهرباء المشتراة أو البخار. بالنسبة إلى الهيئة، فإن هذا يمثل على وجه التحديد الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء المشتراة والمدمجة في عملياتها. وبوصفها منتجة لكل من الكهرباء والمياه، فإن انبعاثات الهيئة الناتجة عن استهلاك الهيئة للطاقة، مثل الطاقة اللازمة للإنتاج وتحلية المياه أو استهلاك العمليات التشغيلية في العمل الميداني، تندرج تحت النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة). ويضمن هذا التواءم مع معايير بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة ويحول دون احتساب الانبعاثات مرتين.

ومنذ عام 2023، تقوم الهيئة بالإبلاغ عن الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء الواردة التي ينتجها مشروع ورسان لتحويل النفايات إلى طاقة والذي تديره بلدية دبي. وتعالج هذه المنشأة النفايات الصلبة لإنتاج الكهرباء والتي يتم دمجها في شبكة كهرباء الهيئة. وتضمن الهيئة من خلال المحاسبة المنفصلة لهذه الانبعاثات الشفافية في تقاريرها، وتؤكد التزامها بالمساءلة المناخية الشاملة.

يُعد مركز ورسان لإدارة النفايات منشأة لتحويل النفايات إلى طاقة، صُممت لمعالجة نحو 5,666 طناً يومياً من النفايات الصلبة، وتحويلها إلى طاقة كهربائية بقدرة 200 ميجاوات. ويعمل المركز بكفاءة عالمية تبلغ 34%، حيث يوفّر طاقة متجددة أساسية ومستقرة يتم دمجها مباشرة في شبكة الهيئة. ويشكّل هذا المشروع عنصراً محورياً في استراتيجية دبي لتنويع مصادر الطاقة وتحقيق أهداف إدارة النفايات.

النطاق 3
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من قطاع النقل

تشمل مصادر انبعاثات النطاق (3) جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى الناتجة عن أنشطة النقل التي لا تقوم الهيئة بالتحكم بها بشكل مباشر، ولكنها مرتبطة بالعمليات التشغيلية للهيئة، والتي تشمل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن تنقل الموظفين لأهداف متعلقة بالعمل، إضافة إلى تنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم. ومن خلال إدراج انبعاثات (النطاق 3) في طار عمل الإبلاغ الذي تتبناه الهيئة، تطبق الهيئة نهجاً شاملاً لإدارة بصمتها الكربونية ومعالجة جميع مصادر انبعاثات غازات الدفيئة ذات الصلة.

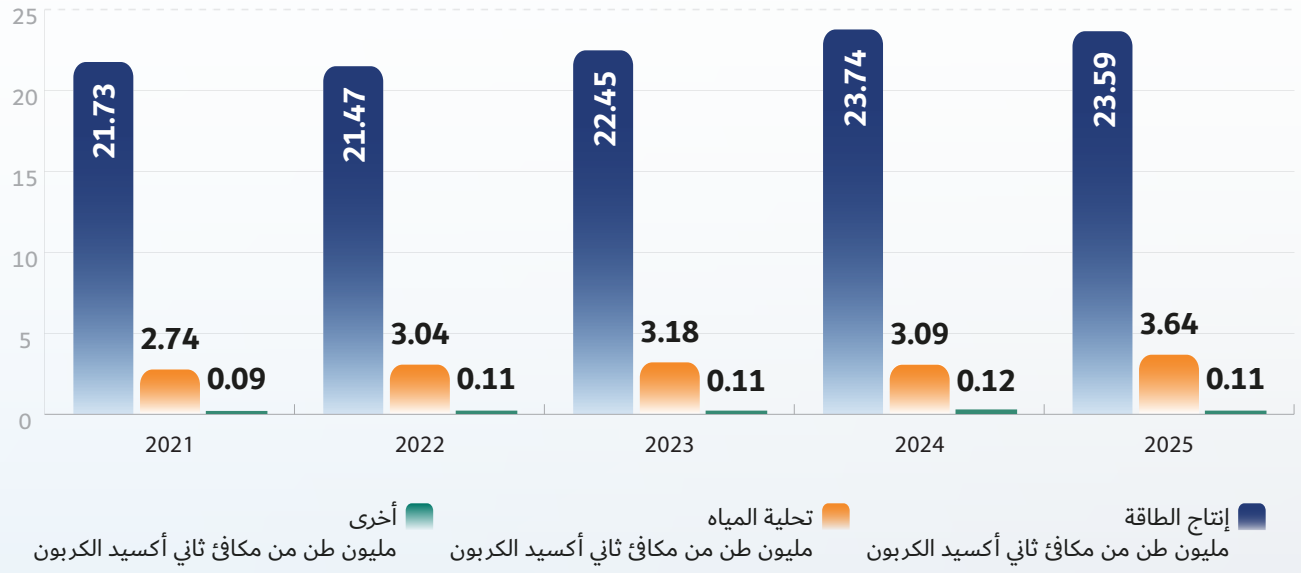
تقوم الهيئة بتوحيد ومراقبة انبعاثات غازات الدفيئة وفق نهج للتحكم التشغيلي، وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتعمل هذه المنهجية القياس على مضاعفة بيانات نشاط غازات الدفيئة وفق عوامل الانبعاث ذات الصلة، مما يضمن الدقة والاكتمال والشفافية.

ملخص الانبعاثات

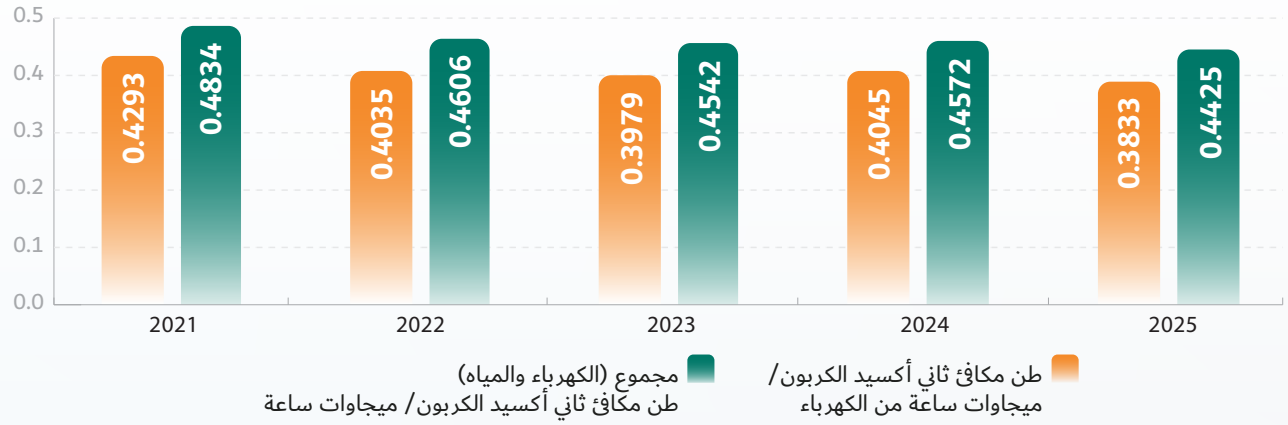
في عام 2025، سجلت الهيئة الانبعاثات التالية:

- **النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة):** **27,339,560** طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بسيناريو العمل المعتاد البالغ 38,066,493 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
- **النطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة):** **1,991,863.48** طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون الانبعاثات من الكهرباء المستوردة.
- **النطاق 3 (الانبعاثات غير المباشرة الأخرى): 40,055.09** طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون تغطي الانبعاثات من كل من السفر لأغراض العمل وأنشطة تنقل الموظفين.
- **كثافة الانبعاثات الكربونية بناءً على عامل انبعاثات الشبكة للكهرباء:** 0.3833 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميجاوات ساعة.

الانبعاثات حسب المصدر من الفئة 1 (2021–2025)



كثافة الكربون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميجاوات ساعة، 2021–2025



ومن خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتبني ممارسات الاقتصاد الدائري وتوظيف التقنيات المبتكرة والمستدامة، تواصل الهيئة قيادة جهود التخفيف من آثار التغير المناخي، ودعم حلول الطاقة المستدامة والحد من بصمتها الكربونية الإجمالية مع المساهمة في بناء اقتصاد منخفض الكربون في إمارة دبي وتحقيق الأهداف المناخية طويلة الأمد.

الحد من الانبعاثات الكربونية

(GRI 305-7)

انسجاماً مع جهودها لخفض الانبعاثات الكربونية، تولي الهيئة أهمية بالغة للتخفيف من الملوثات الهوائية من خلال تقليص الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO_2)، وغاز أكسيد النيتروجين (NO_X)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF_6). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة، ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة.

في عام 2025، سجلت الهيئة انخفاضاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.53 جزءاً في المليون، كما نجحت في تقليص انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.89 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت:

نوع الانبعاثات	2021	2022	2023	2024	2025
أكسيد النيتروجين - جزء من المليون	17.55	17.36	16.69	16.42	16.89
ثاني أكسيد الكبريت - جزء من المليون	0.54	0.52	0.49	0.53	0.53

المرونة والتكيف مع التغير المناخي

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

برزت مسألة التغير المناخي كواحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحّة أمام المجتمعات والقطاعات الصناعية حول العالم، ومردّ ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف.

ويواجه قطاعا الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. وتدرك الهيئة أن التغير المناخي يمثل مخاطراً متعددة الأبعاد قد تترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيمياً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة. واستجابةً لذلك، طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالأثر الحقيقي ومعالجته عبر أصولها وعملياتها التشغيلية.

وتعد الهيئة أول مؤسسة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة الهيئة للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية. وتعد هذه الخطة جزءاً من نظام إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن نهج منظم واستشرافي.

إطار عمل خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

الرؤية	أن تكون مؤسسة خدماتية قادرة على التكيّف مع تغيّر المناخ، بما يضمن عمليات وبنية تحتية مستدامة ومبتكرة ومرنة وقادرة على مواجهة آثار التغيرات المناخية.
المبادئ التوجيهية	• **المتانة:** تعزيز الأنظمة لتحمل تبعات تغير المناخ. • **الاستخدام الأمثل للموارد:** تحسين الموارد للتكيف مع الظروف المتغيرة. • **التعافي السريع:** ضمان استعادة الخدمات بسرعة بعد التداعيات المناخية. • **التكيف:** التطور المستمر لمواجهة التحديات المناخية الجديدة.
النهج	• إجراء **تقييم شامل** للمخاطر. • تنفيذ استراتيجيات فعالة **للوقاية والإدارة.** • تبني **ممارسات التكيف** لتعزيز المرونة. • تعزيز **إشراك المعنيين** والتعاون.
الأهداف	1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال. 2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية والدولية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي. 3. الحفاظ على خطة مرونة متينة وقائمة على الأدلة. 4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة في جميع أنشطة الهيئة. 5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة القادرة على تحمل التداعيات المناخية. 6. الحفاظ على نموذج أعمال متوائم مع الاستراتيجيات والسياسات الدولية. 7. تحسين قدرة الهيئة على التكيف مع تداعيات التغير المناخي والاستجابة لها.

تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قمنا بتحليل وتقييم توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلي باستخدام نماذج مناخية متقدمة. وقد أتاح هذا التحليل الشامل فهماً معمقاً للاتجاهات المناخية على الصعيدين العالمي والمحلي، بما مكّن من تحديد المخاطر المادية والتحولية الناجمة عن تغيّر المناخ. وصنّفت الهيئة هذه المخاطر ضمن محركين رئيسين:

- **محركات السياسة:** تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي والتي قد تؤثر في عمليات الهيئة وأهدافها الاستراتيجية.
- **الدوافع المناخية:** المخاطر المتعلقة بالمتغيرات المناخية المحددة مثل درجات الحرارة والأمطار والظواهر الجوية الشديدة، بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتوافقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي.

وتأخذ تقييمات المخاطر التي تجريها الهيئة بعين الاعتبار الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة، إلى جانب الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم. وتعد هذه التقييمات أساسية لتحديد نقاط الضعف ووضع إجراءات المرونة الفعالة.

الحوكمة وبناء المرونة من أجل المستقبل

في عام 2020، أدرجت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" في إدارة المخاطر المؤسسية التي تديرها لجنة المخاطر والمرونة في الهيئة وتراجعها سنوياً. وتعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية. ويتضمن إطار عمل الحوكمة في الهيئة تطوير خرائط مخاطر ارتفاع درجات الحرارة، وتصنيف المخاطر، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية لضمان الإدارة الشاملة.

وترصد الهيئة وتراجع وتتحقق، سنوياً، من العوامل الوقائية وإجراءات التخفيف المدرجة في خطة التكيف مع التغير المناخي لضمان التعامل مع المخاطر التي يتم تحديدها. ومن خلال هيكلة

الحوكمة المعتمدة، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بمواصلة تحليل العوامل المحركة للتغير المناخي وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص. ويراقب الفريق التوجهات المناخية والعوامل المحركة للتغير المناخي للتخفيف من الآثار المحتملة على أصول الهيئة المادية وضمان مواصلة العمليات التشغيلية دون أي انقطاع.

وتعكس خطة التكيف مع التغير المناخي التي وضعتها الهيئة التزامنا الراسخ بحماية البنية التحتية للكهرباء والمياه في دبي من المخاطر المرتبطة بالمناخ. ومن خلال دمج المرونة المناخية في إطار الحوكمة والعمليات، تضمن الهيئة استمرارية وموثوقية الخدمات الأساسية ودعم أهداف التكيف مع المناخ في دولة الإمارات.

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

(GRI 302-1, 304-4)

يتضمن العمل المناخي مجموعة واسعة من المقاربات التي تهدف إلى مواجهة التغير المناخي والتخفيف من آثاره، وظهرت آليات السوق كأداة للعمل المناخي بسبب قدرتها على تسخير الحوافز الاقتصادية لمواجهة التحديات البيئية مثل التغير المناخي من خلال تشجيع خفض الانبعاثات، وتعزيز اعتماد الطاقة المتجددة، ودفع التنمية المستدامة. وتواءم هذه الآليات الأهداف البيئية مع قوى السوق، لتقدم حلولاً مرنة وفعالة من حيث التكلفة لمواجهة التغير المناخي.

تقوم الهيئة بتنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد نوعين من آليات السوق: تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة، وشهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-RECs).

آلية التنمية النظيفة (CDM)

أسواق الكربون عبارة عن أنظمة تتيح شراء وبيع أرصدة الكربون التي تمثل تخفيضات أو عمليات إزالة مثبتة لانبعاثات غازات الدفيئة. وتوفر هذه الأسواق آلية قائمة على السوق تمكّن المؤسسات والحكومات والأفراد من تعويض انبعاثاتهم من خلال الاستثمار في مشاريع تعمل على خفض الانبعاثات أو تجنبها أو إزالتها في مواقع أخرى.

أحد أنواع أرصدة الكربون هو معادلة الانبعاثات المعتمدة (CERs)، والتي يمكن الحصول عليها من مشاريع خفض الانبعاثات مثل مشاريع الطاقة المتجددة أو مشاريع كفاءة الطاقة التي تم تسجيلها بموجب آلية التنمية النظيفة (CDM) التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، حيث يرمز كل رصيد كربون إلى انخفاض ملموس في انبعاثات الكربون، وتعادل كل وحدة طناً واحداً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة. ويمكن استخدامه لأغراض الامتثال أو التعويض الطوعي، وفقاً لإطار السوق المعتمد.

وتوفر هذه الآلية حافزاً لمطوري المشاريع والمستثمرين لاستعادة جزء من استثماراتهم في المشاريع النظيفة والمستدامة.

وبدأت الهيئة عام 2012 تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات ضمن آلية التنمية النظيفة، شملت المرحلة الأولى بقدرة 13 ميجاوات والمرحلة الثانية بقدرة 200 ميجاوات من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إضافةً إلى نظام تبريد مداخل الهواء لتوربينات تخزين الطاقة الحرارية (TESTIAC)، وبرنامج أنشطة الطاقة الشمسية صغيرة النطاق.

وتم اعتماد إصدار 181,625 من الأرصدة الكربونية من مشاريع الهيئة المسجلة بحلول نهاية عام 2025.

شهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-RECS)

يعتبر معيار شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC نظاماً طوعياً للتجارة في شهادات الطاقة المتجددة عالمياً، ويهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشترين للطاقة غير المتجددة، من خلال دعم الطاقة النظيفة من مصادر متجددة.

وتعدُّ شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC سجلاً معتمداً وموثوقاً للكهرباء المنتجة بواسطة محطات طاقة متجددة مسجلة في سجل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC. هذه الشهادات غير مقيدة بالكهرباء المادية ويمكن بيعها أو تداولها بشكل منفصل، حيث تعادل شهادة الطاقة المتجددة العالمية i-REC واحد ميجاوات ساعة من الكهرباء المتجددة المنتجة. هذه الشهادات مفيدة بشكل خاص للشركات التي تدير عمليات عالمية المستوى وتستهدف الحصول على الطاقة المتجددة لأغراض الاستراتيجية أو الامتثال.

وكانت الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC بما يخولها بيع هذه الشهادات من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسيّة.

انسجاماً مع أجندة دبي الاقتصادية D33 التي تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي في إمارة دبي وتعزيز مكانتها بين أفضل المدن العالمية، أطلقت الهيئة عام 2024 "إجراءات التخصيص التفضيلي لشراء الشهادات الدولية للطاقة المتجددة للشركات المؤهلة" بموجب سياسة الطاقة الصديقة للصناعة D33. وتمنح هذه الإجراءات الأولوية في عمليات شراء شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC لشركات D33 المؤهلة كحافز لتحقيق مزيج طاقة أنظف وتسريع تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة.

المياه والنفايات السائلة

(GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-5)

استدامة إنتاج المياه

تلتزم الهيئة بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة إلى 495 مليون جالون يومياً خلال عام 2025.

وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة. ويسهم هذا النهج في تعزيز كفاءة الطاقة والحد من الأثر البيئي عبر عمليات إنتاج المياه.

وبنهاية عام 2025، ارتفع إجمالي عدد حسابات المياه إلى 1,156,463 حساباً، بزيادة قدرها 4.82% مقارنة بعام 2024، ما يعكس استمرار النمو السكاني والاقتصادي في دبي. وخلال عام 2025، أنتجت الهيئة مجموعه 158,359 مليون جالون إمبريالي من المياه المحلاة، مع المحافظة على القدرة الإنتاجية المركبة عند 495 مليون جالون يومياً.

وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحلاة في تاريخ 25 أغسطس 2025 حيث وصل إلى 486.754 مليون جالون، ما يمثل زيادةً بنسبة 6.96% مقارنة بعام 2024. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 442.478 مليون جالون يومياً مقارنة مع 413.865 مليون جالون يومياً في عام 2024، بزيادة قدرها 6.91%. ووصل متوسط الطلب الذروي الشهري على المياه المحلاة إلى 476.78 مليون جالون يومياً في شهر أغسطس 2025، بزيادة قدرها 7.2% مقارنة بالعام السابق.

القدرة المركبة لتحلية المياه لدى هيئة كهرباء ومياه دبي والإنتاج السنوي للمياه (2021–2025)

العام	القدرة الإنتاجية الإجمالية (مليون جالون يومياً)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)
2021	490	126,147
2022	490	136,254
2023	495	143,309
2024	495	150,478
2025	**495**	**158,359**

ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 447 مليون جالون يومياً في شهر أغسطس 2025، بزيادة قدرها 7.2% مقارنة بالفترة ذاتها عام 2024.

تحافظ الهيئة على قدرة مركبة لآبار المياه الجوفية تبلغ نحو 43.53 مليون جالون يومياً، وذلك لأغراض الطوارئ وخطط الاستمرارية. وخلال عام 2025، بلغ إجمالي إنتاج المياه الجوفية من هذه الآبار 421.77 مليون جالون إمبريالي، بمتوسط إنتاج يومي قدره 1.155 مليون جالون يومياً. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإبقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. ويتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر، لضمان الكفاءة والاعتمادية.

وبلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر مياه البحر في عام 2025 نحو 6,372.86 مليون متر مكعب، في حين بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار المياه التابعة للهيئة 421.77 مليون جالون (ما يعادل 1.917 مليار لتر). ويعتبر هذا من "المياه الأخرى" حيث إن متوسط المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS) لمياه الآبار يزيد عن 1,000 ملجم/لتر ، بمتوسط نحو 1,500 ملجم/لتر.

القدرة المركبة للآبار الجوفية

بيانات المياه	
العام	**القدرة الإنتاجية** (الآبار الجوفية) **الوحدة**
2021	35
2022	35.56
2023	35.56
2024	35.56
2025	**43.53**

سجل مجمّع محطات الطاقة والتحلية في جبل علي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي من قبل موسوعة غينيس للأرقام القياسية في عام 2022 كأكبر منشأة لتحلية المياه في العالم، بطاقة إنتاجية تبلغ 490 مليون جالون إمبريالي يوميًا، أي ما يعادل 2,227,587 مترًا مكعبًا يوميًا.

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب، بما يضمن الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة العامة.

مواصفات المياه الصالحة للشرب في محطة جبل علي التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	
			المواصفات	القيمة القياسية
1	قيمة الحموضة عند درجة حرارة 25 مئوية	8.5 ~ 6.5	8.50 - 7.90	8.21
2	الموصلية الكهربائية	-	900 - 200	462
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة	1000	450 - 100	254
4	ثاني أكسيد الكلور	-	0.45 - 0.40	0.43
5	العكارة	-	5.0 >	0.68

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	
			المواصفات	القيمة القياسية
6	م- القلوية	-	65 - 25	49.1
7	كربونات	-	10 - 0	1.5
8	بيكربونات	-	80 - 30	58.1
9	إجمالي الصلابة	500	120 - 40	60.7
10	صلابة الكالسيوم	-	65 - 25	39.7
11	كالسيوم	-	26 - 10	15.9
12	مغنيسيوم	-	20 - 2	5.1
13	كلور	250	250 - 25	101.8
14	كبريتات	250	35 - 2	10.4
15	ثاني أكسيد الكربون الحر	-	≥ 1.5	0.41
16	فلوريد	1.5	≥ 1.5	<0.05
17	الكروم	0.05	> 0.05	<0.0020
18	حديد	-	≥ 0.3	0.0130
19	نحاس	2	≥ 1.0	0.0340
20	نيكل	0.07	≥ 0.07	0.0110
21	الكادميوم	0.003	≥ 0.003	<0.0020
22	زئبق	0.006	≥ 0.006	<0.0020
23	صوديوم	200	200 - 10	61.90
24	الرصاص	0.01	≥ 0.01	<0.0020
25	البورون	2.4	≥ 2.4	0.3176
26	السيانيد	-	≥ 0.07	<0.005
27	السيلينيوم	0.04	≥ 0.04	<0.0020
28	الزرنيخ	0.01	≥ 0.01	<0.0020
29	المنغنيز	0.08	≥0.08	0.0027
30	موليبدنوم	-	≥ 0.07	<0.0020
31	الأنتيمون	0.02	≥ 0.02	<0.0020
32	باريوم	1.3	≥ 0.7	<0.0020
33	يورانيوم	0.03	≥ 0.03	<0.0020
34	نترات	50	≥ 50	<0.05
35	نيتريت	3	≥ 3	<0.05

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	
			المواصفات	القيمة القياسية
36	برومات	0.01	≥ 0.01	<0.0002
37	كلوريت	0.7	≥ 0.7	0.2195
38	كلورات	0.7	≥ 0.7	0.1646
39	المركبات العضوية المتطايرة TTHMs (نسبة التركيز)	1	≥ 1.0	0.1242
أ)	الكلوروفورم	0.3	≥ 0.3	<0.001
ب)	بروموفورم	0.1	≥ 0.1	0.012
ت)	ثنائي برومو كلورو الميثان	0.1	≥ 0.1	0.001
ث)	ميثان البروموديكلورو	0.06	≥ 0.06	<0.001
40	الهيدروكربونات المذابة	-	< 0.01 (*)	<0.01
41	إجمالي البكتيريا القولونية	-	غير موجود	غير موجود
42	بكتريا إي-كولاي	-	غير موجود	غير موجود
43	الحموضة المشبعة	-	7.89 ~ 8.49	8.05
44	مؤشر التشبع	-	إيجابي	إيجابي

- (*) تتباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023.
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و2 للعام 2022.

مشاريع المياه الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعد الأمن المائي أولوية وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتهدف استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036 إلى ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ، وتعالج تحديات الأمن المائي المستقبلية على المدى الطويل. انطلاقاً من ذلك، تستثمر هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير في مشاريع المياه، حيث تعتبر من الأعمال والمسؤوليات الأساسية التي تقع على عاتقها.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

(GRI 203-1)

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي أن نسبة إنجاز مشروعها الرائد لمحطة حتا الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة بلغت 99.8%. وتُعد المحطة منشأة متقدمة لتخزين الطاقة، بكفاءة عالية تبلغ 78.9%. ويعتمد النظام على استثمار الطاقة الكامنة للمياه المخزنة في السد العلوي، والتي تتحول إلى طاقة حركية عند تدفق المياه عبر نفق أرضي بطول 1.2 كيلومتر لتشغيل التوربينات. ولأغراض التخزين، يتم استخدام الكهرباء النظيفة المنتجة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية لضخ المياه مجدداً إلى السد العلوي، بما يحوّل الطاقة الكهربائية إلى طاقة كامنة مخزنة.

وستبلغ القدرة الإنتاجية للمحطة 250 ميجاوات، فيما تصل سعة التخزين إلى 1,500 ميجاوات ساعة، مع عمر تشغيلي يصل إلى 80 عاماً. ويُعد المشروع الأول من نوعه في منطقة الخليج العربي، باستثمارات تبلغ 1.421 مليار درهم، وتخضع المحطة حالياً لمرحلة التحقق من الجاهزية التشغيلية، والمتوقع استكمالها بنهاية الربع الأول من عام 2026.

ويدعم المشروع رؤية الهيئة للتنمية المستدامة في حتا، ويسهم في توفير

فرص عمل مبتكرة للمواطنين، كما ينسجم مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي، كما يعزز تنويع مزيج الطاقة المتجددة في دبي عبر تقنيات مختلفة تشمل الألواح الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة والهيدروجين الأخضر.

التقدم في الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا

اطلع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على سير العمل في 65 مبادرة استراتيجية ضمن الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا، بتكلفة تُقدَّر بـ 3.6 مليار درهم. وقد تم استكمال 41 مشروعاً بنهاية عام 2024.

وتركز المبادرات على الارتقاء بجودة الحياة، وتطوير الخدمات، وتعزيز القُدرات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية تماشياً مع رؤية دبي 2030 وأجندة دبي الاقتصادية D33 وأجندة دبي الاجتماعية 33.

تدشين شلالات حتّا المستدامة

دشنت هيئة كهرباء ومياه دبي مشروع شلالات حتّا المستدامة، الذي يضم شلالاً يعد من المعالم البارزة على سدّ حتّا إلى جانب أكبر لوحة موزاييك في العالم بحسب "غينيس للأرقام القياسية" العالمية، حيث تمتد على مساحة 2,200 متر مربع، وتتكوّن من 1.2 مليون قطعة من الرخام الطبيعي، تكريماً للآباء المؤسسين لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ونفّذت الهيئة المشروع بهدف تعزيز السياحة والاستثمار في المنطقة، ودعم التنمية الاقتصادية المحلية، من خلال توفير منافذ بيع بالتجزئة ومطاعم ومقاهٍ مجاناً للمواطنين، بما يسهم في تنشيط الحركة الاقتصادية وتحقيق قيمة مضافة مستدامة لحتّا.

خزانات المياه

تواصل الهيئة تعزيز الأمن المائي في دبي من خلال تطوير وتشغيل خزانات مياه رئيسة في مناطق حصيان والليسيلي ونخلي، ضمن استراتيجيتها الرامية إلى رفع كفاءة وموثوقية ومرونة شبكة المياه. وقد بلغت نسبة إنجاز خزان حصيان بسعة 120 مليون جالون 82%، ومن المقرر الانتهاء منه في الربع الثاني من عام 2026 بتكلفة 290 مليون درهم. ويضاف هذا المشروع إلى خزان الليسيلي بسعة 60 مليون جالون وبتكلفة 157.4 مليون درهم، وخزان نخلي بسعة 120 مليون جالون وبتكلفة 287.8 مليون درهم، واللذين تم تشغيلهما وربطهما بشبكة المياه في دبي. وتسهم هذه المشاريع، إلى جانب خزانات حتّا، في زيادة كميات التدفق المائي، وتوسيع المخزون الاستراتيجي، ودعم احتياجات دبي المتنامية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، مع الالتزام بأعلى المعايير العالمية في التصميم والتنفيذ.

ومع اكتمال هذه المشاريع، سترتفع السعة التخزينية الإجمالية للمياه المحلاة إلى 1,121.3 مليون جالون، مقارنة بالسعة الحالية البالغة 1,001.3 مليون جالون. كما تتكامل هذه الخزانات مع مشروع تخزين واسترجاع المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية (ASR)، والذي سيتيح عند اكتماله بحلول عام 2025 تخزين ما يصل إلى 6,000 مليون جالون من مياه الشرب، ليصبح الأكبر من نوعه عالمياً لتعزيز الأمن المائي في حالات الطوارئ.

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

أعلنت الهيئة أن نسبة تركيب عدادات المياه الذكية في دبي وصلت إلى 100%، وذلك استجابة للطلب المتنامي على خدمات المياه، حيث وصل عدد العدادات الذكية للمياه إلى 1,159,933 عداد ذكي بنهاية ديسمبر 2025، وفق أعلى المعايير الفنية ومعايير الجودة العالمية.

وتواصل الهيئة جهودها لتطوير شبكتها الذكية وبنيتها التحتية المتقدمة للعدادات الذكية لرفع الكفاءة التشغيلية وإدارة المرافق والخدمات عبر أنظمة ذكية ومترابطة تعتمد على أحدث التقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة، وتحقيق المزيد من الوفورات للهيئة والمعنيين، وتعزيز سعادة المتعاملين.

وتلتزم الهيئة بتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وتعزيز الريادة والاستدامة والنمو القائم على الابتكار والتطبيقات التقنية المستقبلية، بما يعزز تنافسية دبي ومكانتها الرائدة كمركز عالمي للاقتصاد الرقمي. وقد أسهم استثمار الهيئة في أحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه في خفض نسبة الفاقد من المياه من 7.1% في بداية عام 2017 إلى 4.4% بنهاية عام 2025، ما نتج عنه توفير 36.1 مليار جالون من المياه، بما يعادل نحو 1.4 مليار درهم. وتولي الهيئة أهمية استراتيجية للعدادات الذكية التي تشكل العمود الفقري لشبكتها الذكية.

وتدير الهيئة بيانات العدادات الذكية من خلال بنية تحتية آمنة ومتكاملة ومرنة ومؤتمتة بالكامل، ما يتيح أتمتة معلومات قراءة العدادات لمتعاملي الهيئة والحصول على معلومات فورية عن أنماط استهلاكهم، وبالتالي مراقبة وإدارة والتحكم في الاستهلاك بشكل استباقي ورقمي في أي وقت ومن أي مكان، إضافة إلى رصد وجود تسريب في تركيبات المياه للمسارعة في إصلاحها والحد من الهدر، بما يسهم في استدامة الموارد ودفع عجلة الحياد المناخي والتنمية المستدامة، وضمان سعادة جميع المعنيين. ويقوم مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية التابع للهيئة بمراقبة وقراءة العدادات عن بُعد كل 15 دقيقة.

وفي عام 2025، أتاح نظام "هيدرو إنسايت" المؤتمت بالكامل، والذي تم تطويره داخلياً بالاعتماد على أحدث التقنيات ويعد الأول من نوعه في المؤسسات الخدماتية المتخصصة في المياه على مستوى العالم، للهيئة مراقبة جميع عدادات المياه الذكية واكتشاف أي خلل في غضون ساعة واحدة فقط. وقد أسهم هذا النظام في تحسين دقة قراءات العدادات لتصل إلى 99.54%، حيث تمّت فوترة 1,122,109 عداد مياه عن بُعد عبر نظام "إس إيه بي SAP". وأسهمت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية (AMI) لدى الهيئة في تعزيز موثوقية قراءة العدادات ودقة الفوترة ورفع سعادة المتعاملين، كما ساعدت في خفض نسبة المياه غير المحسوبة.

وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 66,004 خلل، و14,168 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الستة الماضية. وبفضل العدادات الذكية، يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تندرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يسهم في خفض التكاليف والحد من الهدر. وساعد ذلك في اكتشاف 3.7 مليون حالة تسرب للمياه لدى المتعاملين، والحد من هدر ما مجموعه 65 مليار متر مكعب من المياه.

أداء الاستجابة لانقطاع خطوط النقل وعزل الأعطال

مؤشر الأداء	2024	2025
متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه	14.05 دقيقة	15.42 دقيقة
وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)	%100	%100

الحد من الفاقد في المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسريبات نتيجة تقادم البنية التحتية لأنابيب المياه والظروف الجوية القاسية، ، ما يؤدي إلى فقدان كميات من المياه. كما يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنبوب، خاصة بسبب الازدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسريبات.

لمواجه هذه التحديات، طبقت الهيئة نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة خطوط النقل والتحكم فيها عن بُعد. ويتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغيرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق، ومن ثم عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد باستخدام الصمامات الآلية، ما يقلل وقت الاستجابة لحالات الطوارئ والوقت اللازم لعزل الأعطال بشكل كبير.

وفي إطار هذه المبادرة وضعت الهيئة عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم فاعلية النظام، تشمل أوقات الاستجابة للطوارئ وتنفيذ عملية العزل، بالإضافة إلى النسبة المئوية لشبكة المياه التي يمكن عزلها عن بُعد. وقد أسهم استخدام نظام "سكادا" في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين مرونة الشبكة، والحد من فاقد المياه في شبكة توزيع الهيئة.

أمن وتخزين المياه (GRI 303-5)

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030، واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت الهيئة بإنشاء خزانين بقدرة إجمالية تبلغ 30 مليون جالون من المياه المحلاة وبتكلفة 86 مليون درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليار جالون من المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون جالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً، مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية.

ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي لتصل إلى 961.30 مليون جالون من المياه المحلاة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويسهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة في دبي.

ويوضح الجدول أدناه حجم التغيير في السعة التخزينية للمياه في إمارة دبي:

التغيير في مخزون المياه

العام	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون) (نهاية – بداية)
2021	412.436	661.6	249.164
2022	661.6	575.74	-85.86
2023	575.74	707.06	131.32
2024	707.06	808.221	101.161
2025	808.221	836.785	28.564

الوفورات في شبكة المياه

أسهم استثمار الهيئة في أحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه عن توفير 39.9 مليار جالون منذ عام 2013 وحتى نهاية عام 2025، بما يعادل 1.71 مليار درهم. و منذ عام 2018 تجنبت الهيئة هدر أكثر من 65.86 مليار متر مكعب من المياه على المتعاملين، ما حقّق لهم وفورات تعادل 796.8 مليون درهم، وذلك من خلال إخطارهم بتسربات المياه الداخلية داخل مساكنهم ومنشآتهم.

ومن أبرز الأنظمة والتقنيات التي تتبناها الهيئة لمراقبة شبكة المياه والتحكم بها، نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (سكادا)، والشبكة الذكية، ومشروع هيدرونت، ونظام إدارة التوزيع الذكي للمياه (SDMS)، وتقنية الكرة الذكية، وأنظمة إدارة الضغط ومناطق القياس الموزعة لتحديد المناطق التي يوجد فيها تسربات، ومشاريع الأتمتة والتحول الرقمي، والتقنيات السمعية (مسجلات الصوت، مكبرات الصوت الأرضية، أجهزة تحديد نقطة التسريب، السماعات البحرية) وتقنية غاز الهيليوم المستخدمة في أنابيب التوزيع لرصد التسريبات غير المرئية في شبكة المياه.

وتواصل الهيئة تطوير حلول مبتكرة وممارسات تشغيلية متقدمة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات الكهرباء والمياه لتلبية النمو المتسارع في دبي بما يسهم في النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي للإمارة، ويدعم الاستدامة على المدى الطويل.

كما بدأت الهيئة تشغيل مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية، وتتم مراقبة وقراءة 1,126,658 عداد ذكي عن بُعد كل 15 دقيقة، ما أسهم في تحسين دقة عملية الفوترة لتصل إلى 99.54%. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,156,463 حساباً بنهاية عام 2025 مقارنة بـ 1,103,245 حساباً بنهاية عام 2024، بنسبة زيادة تقدر بنحو 4.76%.

تصريف مياه الصرف

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات تتوافق مع اللوائح البيئية الصادرة عن بلدية دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه وفق إجراءات شاملة لضمان توافق جميع المياه المُصرّفة مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة البحرية والساحلية المحيطة بها.

وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية بشكل دوري لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات كل شهرين على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و 2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D و K وا، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية. تُمكّن هذه الأنشطة الرقابية للهيئة من رصد الآثار البيئية المحتملة، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، ودعم حماية التنوع البيولوجي البحري المحلي.

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف (متر مكعب)

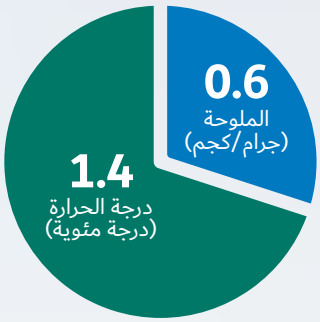
نوع النفايات السائلة	2021	2022	2023	2024	2025
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,654,577,150	1,698,174,459	1,744,355,921	1,646,907,036	1,732,070,318
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,540,695,341	3,777,922,079	3,822,486,281	4,093,431,368	3,931,893,848
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	74,831	61,298	71,562	107,770	80,080
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)	0	0	0	0	0
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)	15,814	40,673.00	33,173	24,140	21,849
إجمالي مياه الصرف المعالجة	15,814	40,673.00	33,173	24,140	21,849

خلال العام 2025 ، بلغ إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي 5,664,066,095 متر مكعب (أي ما يعادل 5,664,066 ميجالتر)

العينة	فرق الملوحة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر (g/Kg) في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة				
	2021	2022	2023	2024	2025
المحطة D-1	0.5	0.6	0.5	0.4	0.6
المحطة D-2	0.6	0.7	0.4	0.6	0.4
المحطة E	0.6	0.6	0.6	0.7	0.4
المحطة G	0.7	0.8	0.6	0.3	0.8
المحطةK	0.4	0.7	0.3	0.1	0.4
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	0.5	-0.1	0.6	0.4
المحطة L	0.9	0.8	0.7	0.4	0.8
المحطة M	0.9	0.9	1	0.3	0.7
المتوسط	0.7	0.7	0.5	0.4	0.6

العينة	فرق درجة الحرارة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر (°C) في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة				
	2021	2022	2023	2024	2025
المحطة D-1	0.9	1.8	1.1	1	1.3
المحطة D-2	1.3	1.8	1.5	1.6	1.1
المحطة E	1.3	1.3	1.1	1.6	1
المحطة G	1.5	1.5	1.1	1.2	2
المحطةK	1.1	1.3	0.8	1	1.2
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	1.1	1	1.2	1.2
المحطة L	1.6	1.3	1.8	1.1	1.7
المحطة M	1.6	1.7	2	1.6	2
المتوسط	1.3	1.5	1.3	1.3	1.4

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2025:



التنوع البيولوجي
(GRI 101-1, 101-2, 101-5)

تدرك الهيئة أهمية حماية التنوع البيولوجي والخصائص الأساسية لخدمات النظم البيئية الطبيعية، وقد وضعت نهجاً شاملاً لتنفيذ إجراءات التخفيف للحد من التأثيرات البيئية لعملياتها.

وتنسجم الإجراءات التالية مع ما ورد أعلاه، وتُظهر كيف تسهم الهيئة في التصدي لأزمة التنوع البيولوجي العالمية، بالتوازي مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم جهود دولة الإمارات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030.

تدرك الهيئة الأهمية البالغة لحماية التنوع البيولوجي وصون الخدمات الحيوية التي توفرها النظم البيئية الطبيعية، وقد أرست نهجاً شاملاً لتطبيق تدابير تخفيف تهدف إلى الحد من الآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية.

وتتواءم الإجراءات الموضحة أدناه مع ذلك، إذ توضّح إسهامات الهيئة في معالجة التحدي العالمي للتنوع البيولوجي، مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030.

- **السياسة البيئية للهيئة:** يتم تعميم هذه السياسة على جميع قطاعات الهيئة في إطار التزاماتها بالامتثال، وتتضمن التزاماً يتعلق بالتنوع البيولوجي: "توفير خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريع الهيئة لتوفير تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية."
- **خطط عمل التنوع البيولوجي:** تدمج الهيئة خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، وتطبق تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية، والحد من استنزاف الموارد الطبيعية وحماية النباتات والحيوانات. إلى جانب ذلك، تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب تنفيذ العمليات في المناطق ذات القيمة الأعلى للتنوع البيولوجي، فعلى سبيل المثال، في المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة في حتا، تتم إدارة جوانب التنوع البيولوجي والجوانب الأثرية بفاعلية من خلال الرصد والتقييم المستمرين، نظراً لوقوع المشروع ضمن منطقة محمية بموجب اتفاقية "رامسار" للأراضي الرطبة. علاوة على ذلك، تم تقييم الموقع والتأكد من استيفائه للمعيار 2.09 بشأن إدارة التنوع البيولوجي وتعزيزه، وذلك وفقاً لتقرير التدقيق البيئي والاستدامة من فئة الخمس نجوم الصادر عن المجلس البريطاني للسلامة لعام 2025.
- **الأنشطة البيئية في محمية جبل علي البحرية:** إدراكاً لأهمية النظم البيئية لأشجار القرم في صون التنوع البيولوجي، نظّمت الهيئة ، بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحرية وهيئة البيئة والتغير المناخي في دبي، 11 فعالية لزراعة أشجار القرم وتنظيف الشواطئ خلال الفترة من فبراير 2023 إلى ديسمبر 2025، بمشاركة نحو 1,900 شخص من موظفي الهيئة وعائلاتهم، وموظفي بعض الشركات التابعة للهيئة، إضافة إلى مجموعة من طلاب أكاديمية الهيئة ، في جهود جماعية للحفاظ على الموارد الطبيعية. وسجل المشاركون 4,104 ساعة عمل تطوعية، وتمت زراعة 13,950 شجرة قرم، وجمع 3,546 كيلوغراماً من النفايات (أغلبها من البلاستيك)، إضافة إلى إزالة ثمانية أطنان من الطحالب من ساحل المحمية. وفي عام 2025، بلغت نسبة سعادة الموظفين المرتبطة بالمشاركة في هذه الفعاليات 95%. وتدعم هذه المبادرة الجهود الوطنية لتعزيز استدامة غابات القرم، وتسهم في تحقيق هدف دولة الإمارات بزراعة 100 مليون شجرة قرم بحلول عام 2030.
- **التقييم البيئي:** تضمن الهيئة التزام المياه المصرفة بالمعايير والاشتراطات البيئية المعتمدة، وبما يكفل عدم إحداث أي آثار سلبية على النظام البيئي البحري والمناطق المحيطة. وفي هذا السياق، تنفذ الهيئة برنامجاً دورياً للرصد البيئي يشمل إجراء تقييمات كل شهرين للعوالق النباتية والحيوانية، وتقييمات ربع سنوية لأحياء قاع البحر، وذلك عند مسافتين محددتين تبلغ 300 متر و2 كيلومتر من نقاط التصريف. ويتم تنفيذ هذه الدراسات من قبل مزود خدمات بيئية متخصص.

إدارة النفايات في الهيئة
(GRI 3-3, 306-4, 306-5)

تتبنى الهيئة برنامجاً متطوراً شاملاً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات الوطنية والعالمية. ويتناول البرنامج بصورة منهجية عمليات فرز مختلف أنواع النفايات، بما في ذلك المخلّفات الخطرة وغير الخطرة والعامة، إضافةً إلى معالجتها وتخزينها والتخلص منها. كما تُطبَّق أساليب الإدارة والمعالجة الملائمة بما يضمن الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية المحلية والاتحادية المعمول بها، فضلاً عن الالتزام بسياسات الهيئة وإجراءاتها وأطر الحوكمة الداخلية المعتمدة.

إدراكاً للدور المحوري الذي تؤديه الإدارة الفعّالة للمخلّفات في مختلف عملياتها، طورت الهيئة نظاماً متيناً ومنظماً يراعي تنوع نطاقاتها التشغيلية وتعدد الممارسات التشغيلية عبر قطاعاتها المختلفة. ورغم تصميم مناهج إدارة المخلّفات بما يتوافق مع المتطلبات التشغيلية الخاصة بكل قطاع، فإنها تستند إلى هدف استراتيجي موحّد يتمثل في الرصد المستمر للمخلّفات، وإحكام الرقابة عليها، والحد منها إلى أدنى مستوى ممكن. ويسهم هذا النهج المتكامل في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر، وضمان الامتثال للوائح والاشتراطات التنظيمية، ودعم التزامات الهيئة الأوسع في مجال الاستدامة البيئية.

إدارة النفايات التشغيلية

في عام 2025، أشرفت الهيئة على نقل

النفايات العامة إلى مكبات النفايات المعتمدة، وذلك بالتنسيق والتعاون مع بلدية دبي. وفيما يتعلق بإدارة النفايات الخطرة، تتعاون الهيئة مع مزودي خدمات متخصصين ومعتمدين لضمان جمع المواد الخطرة وتخزينها ونقلها والتخلص منها بطرق آمنة ومسؤولة، وبما يحقق الامتثال الكامل للمعايير والاشتراطات التنظيمية المحلية والاتحادية والدولية المعمول بها.

تبني الاقتصاد الدائري

انسجاماً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري 2021–2031، واستراتيجية وإطار عمل الهيئة للاقتصاد الدائري، تعتمد الهيئة ممارسات متكاملة للاقتصاد الدائري تسهم في تعزيز كفاءة استخدام الموارد، والحد من إنتاج النفايات، وإطالة دورة حياة الأصول، والحفاظ على قيمتها عبر مختلف عملياتها. وتنفذ هذه الممارسات من خلال تطبيق نهج مستدام لإدارة الموارد يستند إلى المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية المتمثلة في: الرفض والتقليل، وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير. ويُجسد هذا النهج التزام الهيئة طويل الأمد بالاستخدام المسؤول والرشيد للموارد، بما يسهم في تقليل كمية النفايات المرسلة إلى المكبات، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتعزيز التحول نحو نموذج تشغيلي أكثر استدامة وكفاءة.

الممارسات المستدامة وتحقيق الإيرادات

يمتد التزام الهيئة بالاستدامة ليشمل تعظيم القيمة من الخردة والمواد القابلة لإعادة التدوير. ففي عام 2025، حققت الهيئة إيرادات بلغت 71,080,335.26 درهماً من بيع الخردة ومخلّفات الزيوت، إضافة إلى 58,556 درهماً من إعادة تدوير المخلّفات الورقية والزجاجات والعلب البلاستيكية.

يعرض الجدول أدناه تفصيلاً للنفايات الخطرة وغير الخطرة التي تم إنتاجها خلال فترة التقرير، مع توضيح أساليب الإدارة وطرق التخلص المطبقة لكل نوع منها.

النفايات	الوحدة	العام			
		2022	2023	2024	2025
المخلّفات العامة	**طن**	5,297.68	3,089.70	5,773.27	**5,735.40**
المخلّفات الخطرة	**طن**	418.337	338.35	375.44	**292.44**
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	**قدم مكعب**	9,278	4,739	5,530.00	**4,822.54**
مياه الصرف المستعادة	**مليون جالون**	285.13	293.86	314.55	**334.70**
المخلّفات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	**لتر**	15,911	8,182.80	3,636.80	**8,800.00**
المخلّفات الورق المعاد تدويرها	**طن**	118.87	137.05	152.78	**224.02**
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المانعة للانسكاب	**عدد**	150	248	240	**240.00**
إيرادات بيع الخردة والمخلّفات	درهم	103,118,000	104,177,000	64,693,000	**89,735,000**

المنظور الاجتماعي

04_

المنظور الاجتماعي

التوظيف

(GRI 3-3)

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، وتوفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية.

وفي إطار التحسين المستمر، وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمتعامليها وموظفيها والمجتمع. للاطلاع على أحدث سياسات هيئة كهرباء ومياه دبي، يمكنكم الرجوع إلى الصفحة 20 من هذا التقرير.

وتولي الهيئة اهتماماً كبيراً لإشراك الموظفين، من خلال إتاحة قنوات تواصل مفتوحة، وتفعيل آليات تلقي الملاحظات، وإجراء استبيانات دورية لاستطلاع آرائهم ومقترحاتهم. كما تشجع الموظفين عبر منصة "أفكاري" على تقديم أفكار ومبادرات تسهم في تحسين الأداء المؤسسي العام.

كفاءات عالمية المستوى

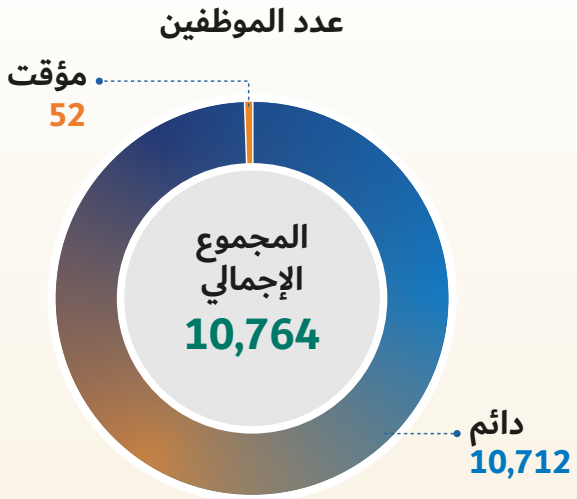
(GRI 2-7, 2-8, 401-1, 404-1, 405-1, 406-1, EU15)

تعكس القوى العاملة في الهيئة التزام الهيئة بالتنوع ودمج المواطنين والوافدين من الجنسين ومن جميع الجنسيات ومختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتضع الهيئة على قائمة أولوياتها توظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتضم القوى العاملة في الهيئة مجموعة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنيين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية عالية. في عام 2025، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,712 موظفاً، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، بما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

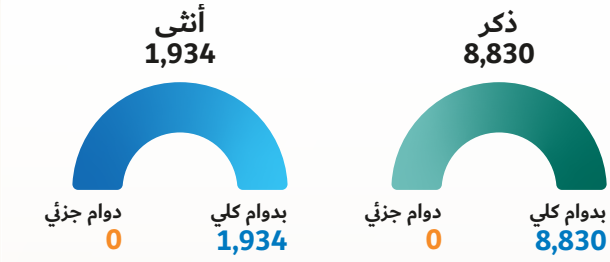
عدد الموظفين المعينين حديثاً من مواطني دولة الإمارات في عام 2025	146
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى	25
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب غير الإشرافية	288
عدد الموظفين المعينين حديثاً (المناصب الأخرى)	109
إجمالي عدد موظفي الهيئة في عام 2025 (باستثناء الموظفين المؤقتين)	10,712
نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)	%18.04
نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)	%81.96

تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام طويل الأمد. وتضمن الهيئة توفير فرصاً متساوية لجميع الموظفين، دون أي تمييز على أساس النوع الاجتماعي أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2025 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.



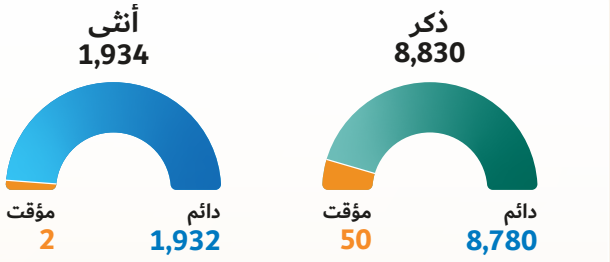
*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم

الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب النوع الاجتماعي



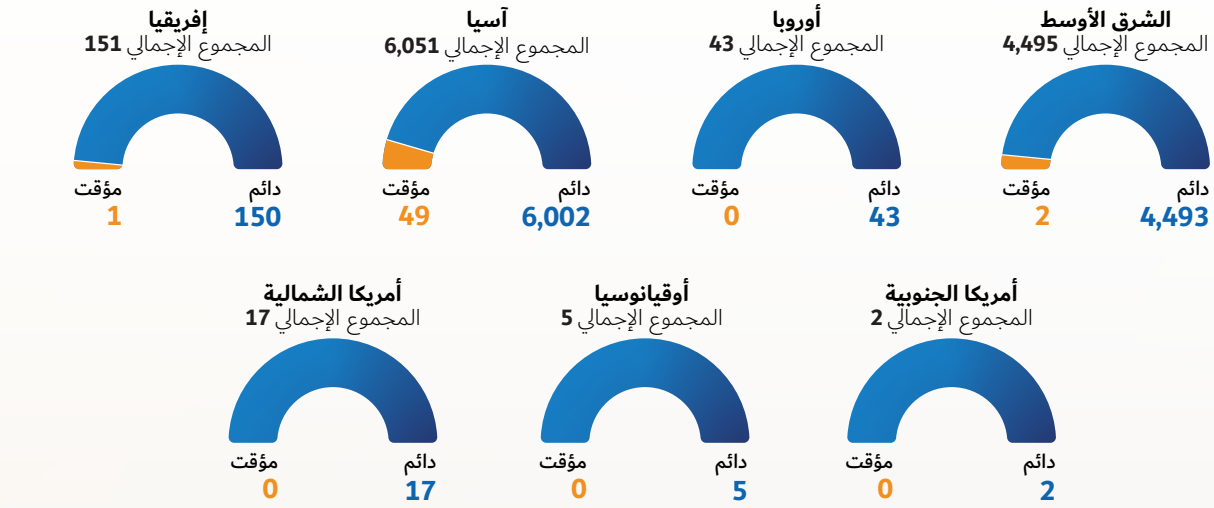
المجموع 10,764

الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس



المجموع 10,764

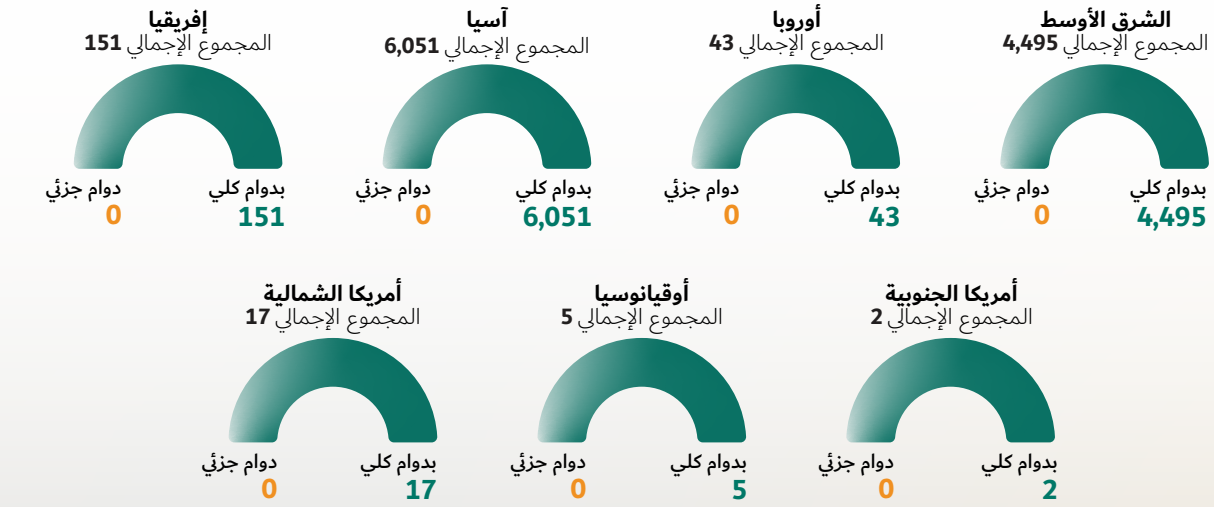
الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



المجموع دائم **10,712**

المجموع مؤقت **52**

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



المجموع دوام كلي **10,764**

المجموع دوام جزئي **0**

قائمة المحتويات

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي والمنطقة

العدد الإجمالي لتعيينات الموظفين الجدد

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس	2021	2022	2023	2024	2025
إناث	57	43	41	35	34
ذكور	231	155	272	276	388
المجموع	**288**	**198**	**313**	**311**	**422**

حسب المنطقة	2021	2022	2023	2024	2025
إفريقيا	6	10	27	39	11
آسيا	279	186	281	270	408
أوروبا	3	1	2	0	1
أمريكا الشمالية	0	1	1	1	1
أمريكا الجنوبية	0	0	1	1	0
أستراليا	0	0	1	0	0
أوقيانوسيا	0	0	0	0	1
المجموع	**288**	**198**	**313**	**311**	**422**

الفئة العمرية	2021	2022	2023	2024	2025
29 - 18	218	113	177	153	183
39 - 30	57	67	106	116	169
49 - 40	10	15	25	39	65
59 - 50	3	3	5	3	4
69 - 60	0	0	0	0	1
79 - 70	0	0	0	0	0
المجموع	**288**	**198**	**313**	**311**	**422**

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

حسب الجنس

	2021	2022	2023	2024	2025
ذكر	211	244	232	198	221
أنثى	33	36	36	25	30

حسب العمر

	2021	2022	2023	2024	2025
تحت سن 30	15	17	24	15	28
50 - 30	203	240	224	186	202
أكبر من 50	26	23	20	22	21

حسب المنطقة

	2021	2022	2023	2024	2025
إفريقيا	19	27	19	15	21
آسيا	181	204	182	149	130
أستراليا	0	0	0	1	0
أوروبا	3	3	3	2	0
أمريكا الشمالية	1	0	2	1	0
الشرق الأوسط	40	46	62	55	100
المجموع	**244**	**280**	**268**	**223**	**251**

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	6 %0.5	1 %0.1	0 %0.0	0 %0.0	19 %1.6	26 %2.1
آسيا	206 %17.0	86 %7.1	6 %0.5	50 %4.1	593 %48.8	941 %77.5
أوروبا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	18 %1.5	18 %1.5
الشرق الأوسط	14 %1.2	3 %0.2	0 %0.0	1 %0.1	204 %16.8	222 %18.3
أمريكا الجنوبية	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0
أمريكا الشمالية	1 %0.1	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	5 %0.4	6 %0.5
أوقيانوسيا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	1 %0.1	1 %0.1
المجموع الإجمالي	**227 %18.7**	**90 %7.4**	**6 %0.5**	**51 %4.2**	**840 %69.2**	**1,214 %100**

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 1,214.

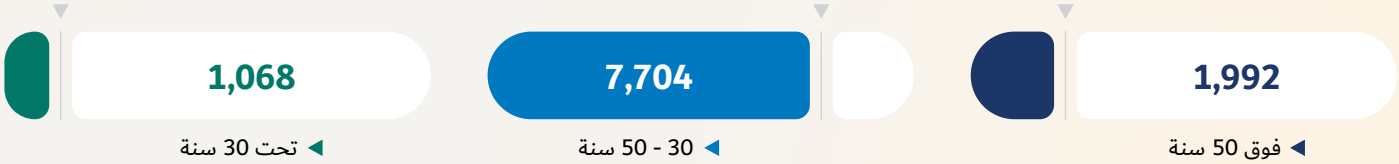
النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال الـ10 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
أفريقيا	12 %0.5	3 %0.1	0 %0.0	0 %0.0	35 %1.4	50 %2
آسيا	440 %17.0	164 %6.3	11 %0.4	108 %4.2	1,234 %47.6	1,957 %75.5
أوروبا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	24 %0.9	24 %0.9
الشرق الأوسط	41 %1.6	10 %0.4	0 %0.0	2 %0.1	496 %19.1	549 %21.2
أمريكا الجنوبية	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0
أمريكا الشمالية	1 %0.04	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	8 %0.3	9 %0.3
أوقيانوسيا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	2 %0.1	2 %0.1
المجموع الإجمالي	**494 %19.07**	**177 %6.83**	**11 %0.42**	**110 %4.25**	**1,799 %69.43**	**2,591 %100**

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 2,591

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30–50 سنة وفوق 50 سنة



امتيازات الموظفين

(GRI 3-3, 401-2)

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، الأمومة أو الأبوّة، الدراسات أو الامتحانات، الحجّ، فترة العدّة، إلخ..).
4. بدل السكن (مزايا المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مباني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين.)
5. تذاكر الطيران
6. بدل تعليم للأبناء
7. التأمين الصحي / الرعاية الصحيّة
8. المكافآت
9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
10. تغطية العجز والإعاقة
11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم
12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً
14. تأشيرة الإقامة الذهبية للموظفين المخولين
15. دمج: مبادرة توفر الدعم المالي والتعليمي لموظفي الهيئة أصحاب الهمم أو الموظفين ممن لديهم أبناء من أصحاب الهمم.

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2025

(GRI 401-3)

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة الأمومة	1,214	182	111	%100	150	%98.68
إجازة الأبوة	7,052	293	293	%100	324	%95.58
المجموع	**8,266**	**475**	**404**		**474**	

عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025 – 100%

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 أكتوبر 2024 إلى 30 سبتمبر 2025 – 100%

*** من بين 152 موظفة عام 2024، عادت 150 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (98.68%).

**** من أصل 339 موظفاً في عام 2024، عاد 324 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (95.58%).

***** 475 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2025.

التنوع وتكافؤ الفرص

(GRI 405-1)

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين دون تمييز على أساس الدين. وتعمل الهيئة على ترسيخ بيئة العمل الدامجة والمتنوعة، والتعامل مع جميع الموظفين بمهنية واحترام ودون تمييز، ومنح فرص متساوية لتحقيق النجاح. وتطبق الهيئة إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل، ولديها قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفينا والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. ونحرص على تعزيز السعادة والإيجابية وجودة الحياة والمرونة في بيئة العمل، للارتقاء بمقومات النجاح والتنافسية والتميز المستدام، وتحقيق مؤشرات الريادة في قطاع الموارد البشرية ورفع مؤشرات السعادة للموظفين.

وتضمن "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها"، تحقيق تغيير إيجابي

ملموس في الأداء التنظيمي. وتؤكد الهيئة التزام ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. وتركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم. وتحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم.

للمزيد من المعلومات عن سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها امسح رمز الاستجابة السريع أدناه:

ممارسات الأمن والحماية

(GRI 3-3, 410-1)

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بمبادئ حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، وتدمجها ضمن منظومة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال المؤسسي. كما تحافظ الهيئة على بيئة رقابية داخلية قوية تعزز الممارسات الأخلاقية والمستدامة، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وأفضل الممارسات الدولية.

وتخضع أعمال الأمن المؤسسي في الهيئة لسياساتها الشاملة المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال والحوكمة الرشيدة. وتحدد هذه السياسات معايير السلوك المهني، وآليات الإبلاغ والتصعيد، وهياكل المساءلة المرتبطة بحقوق الإنسان، وإشراك المعنيين، والتنسيق مع الجهات المختصة، بما ينسجم مع الدور الوقائي للأمن المؤسسي.

	المستهدف	المحقق
نسبة أفراد الأمن الذين تلقوا تدريباً رسمياً على سياسات المؤسسة المتعلقة بحقوق الإنسان أو الإجراءات المحددة لتطبيقها في مهام الأمن.	%95	**%95**
نسبة تطبيق متطلبات التدريب على مزودي أفراد الأمن من الطرف الثالث.	%95	**%95**

تؤكد إدارة الأمن المؤسسي أن متطلبات التدريب على حقوق الإنسان تُطبق على مزودي خدمات الأمن من الطرف الثالث، وذلك ضمن متطلبات الامتثال المعتمدة وإجراءات الرقابة المرتبطة بعمليات التعاقد والانضمام.

خصوصية المتعاملين

(GRI 3-3, 418-1)

تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً إدارياً متكاملاً لحماية خصوصية بيانات المتعاملين، بما يتماشى مع التشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والمعايير الدولية، لضمان معالجة بيانات المتعاملين وتخزينها وحمايتها بصورة مسؤولة عبر مختلف القنوات. كما تحرص الهيئة على جمع بيانات المتعاملين واستخدامها للأغراض المشروعة والمحددة فقط، إضافة إلى معالجتها بشفافية وحمايتها من خلال تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة.

السياسات والالتزامات

تستند سياسات الهيئة والتزاماتها المتعلقة بخصوصية المتعاملين إلى معايير الأيزو المعترف بها دولياً، ويتم تطبيقها وفق إرشادات لائحة أمن المعلومات (ISR) الصادرة عن مركز دبي للأمن الإلكتروني (DESC). ويسهم ذلك في تعزيز ثقة المتعاملين واطمئنانهم إلى التزام الهيئة بحماية بياناتهم الشخصية، وبما يتماشى مع المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 في دولة الإمارات وأفضل الممارسات العالمية، ومن أبرز هذه المعايير:

- **ISO/IEC 27001:2022 - نظم إدارة أمن المعلومات (ISMS)**

يوجه تطبيق ضوابط قوية لأمن المعلومات عبر أنظمة تقنية المعلومات.

- **ISO/IEC TR 24028:2020 - الموثوقية في الذكاء الاصطناعي**

يدعم الاستخدام الآمن والأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي في معالجة البيانات وتحليلها.

- **ISO/IEC 27014:2020 - حوكمة أمن المعلومات**

يوفر إطار حوكمة للإشراف على سياسات أمن المعلومات وضمان الامتثال لها.

الأدوار والمسؤوليات

يتولى فريق أمن المعلومات في الهيئة مسؤولية الحفاظ على ضوابط نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) ونظام إدارة معلومات الخصوصية (PIMS)، كما يقوم بتقييم مخاطر الخصوصية، والإشراف على الاستجابة للحوادث، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

الضوابط والآليات التشغيلية

تشمل ضوابط الهيئة إجراءات حماية متقدمة خاصة بالذكاء الاصطناعي،

وتقنيات التشفير، وضوابط الوصول الآمن، ومبدأ الخصوصية منذ التصميم، إضافة إلى المراقبة المستمرة وإتاحة الوصول إلى المعلومات الحساسة وفقاً للأدوار الوظيفية. كما تتابع الهيئة أنظمتها بشكل مستمر، وترصد أي حوادث محتملة بصورة استباقية باستخدام تقنيات متقدمة.

تقييم الفاعلية

تقيّم الهيئة فاعلية منظومتها من خلال نموذج نضج يحدد مسار التطور عبر مراجعات نضج الأمن السيبراني، وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية، وفحوصات الامتثال للخصوصية، واختبارات الأمن الهجومي، إضافة إلى متابعة الحوادث وتحليلها.

الشكاوى المثبتة وفقدان البيانات

تتمتع أنظمة الهيئة بمستويات حماية عالية من خلال تطبيق ضوابط صارمة لحماية البيانات مثل التشفير، وأنظمة منع تسرب البيانات (DLP)، وغيرها من الحلول المتقدمة. كما تراقب الهيئة بشكل مستمر أي أنماط غير اعتيادية أو أحداث محتملة باستخدام أحدث التقنيات، وتلتزم التزاماً كاملاً بحماية البيانات. ويبيّن التقرير التالي نتائج عام 2025:

الفئات	عدد الشكاوى
الشكاوى التي ثبتت صحتها لدى هيئة كهرباء ومياه دبي	0
الشكاوى الواردة من الجهات التنظيمية	0
حالات تسرب أو سرقة أو فقدان بيانات المتعاملين التي تم رصدها	0

ميثاق إسعاد المتعاملين

تُعد مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي مراكز خدمة ذاتية تتيح للمتعاملين التقدم بطلبات الحصول على خدمات الهيئة عبر الأجهزة الذكية. وتعتمد هذه المراكز على تقنيات متقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي لضمان تجربة سلسة وفعّالة. كما يمكن للمتعاملين التواصل مع ممثلي إسعاد المتعاملين عبر شاشات افتراضية للحصول على الدعم في إنجاز معاملاتهم أو الاستفسار عن أي خدمة رقمية. وتضم المراكز كذلك الموظف الافتراضي "رمّاس"، المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي و"شات جي بي تي"، إلى جانب توفير مجموعة واسعة من قنوات الدفع والتفاعل الميسّرة، تشمل أجهزة إيداع النقد والشيكات، وتطبيق الهيئة للتلفزيون الذكي، والمنصة الموحدة 04 لتلقي الاقتراحات والملاحظات والشكاوى، إضافة إلى صالة إسعاد المتعاملين.

مركز رعاية المتعاملين

حولت الهيئة مركز رعاية المتعاملين التابع لها إلى مركز رقمي تفاعلي رائد، يثري تجربة المتعاملين ويمكّنهم من إنجاز معاملاتهم بسلاسة ويسر باستخدام قنوات متعددة متكاملة. ويوفر المركز الرقمي التفاعلي باقة واسعة من الخدمات والحلول الرائدة عن طريق تقنية الرد الصوتي التفاعلي، المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي والمتاحة على مدار الساعة، ومنها الخدمات الإجرائية والمعلوماتية، لتمكين المتعاملين من تقديم الطلبات للحصول على خدمات الكهرباء والمياه وخدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية، والاستفادة من لوحة بيانات "الحياة الذكية"، كما يمكن للمتعاملين الحصول على معلومات حول جميع خدمات الهيئة.

علاوة على ذلك، تتيح قاعدة البيانات الرقمية دائمة التحديث التعرف على الفئات المختلفة للمتعاملين، لضمان أعلى درجات الحرفية والجودة في تقديم الخدمات لجميع متعاملي الهيئة. وبفضل اعتماده على تقنية الذكاء الاصطناعي، يتعرّف المركز على حساب المتصل لدى الهيئة وحالة الحساب لترتيب قائمة الخيارات بما يناسب نوعية الحساب وحالته حيث يقوم النظام بتوجيه المتعامل للخيار الأنسب مباشرة. وكذلك تمت الاستعانة بنظام متطور لتحليل المكالمات الواردة لمركز رعاية المتعاملين واستخلاص الكلمات الأكثر تكراراً والكلمات المتعلقة بسعادة المتعاملين ومستوى سعادتهم حول جودة الخدمات المقدمة، والتعرف على المواضيع الأكثر شيوعاً والتي تشغل اهتمام المتعاملين، بما يمّكّن الهيئة من وضع خطط التطوير واتخاذ القرارات اللازمة بدقة وسرعة لرفع مستوى سعادة المتعاملين.

وبفضل هذا التحويل، جاء المركز ضمن أفضل ثالثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي عام 2021. وبلغ مستوى جودة الخدمة في مركز رعاية المتعاملين التابع للهيئة عام 2025 نسبة 97.58% وبلغت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها 0.23% بما يعكس التزام الهيئة بأعلى معايير التميز والجودة في خدمة المتعاملين.

النسبة المئوية في مراكز إسعاد المتعاملين – استبيان تجربة المتعاملين

مستوى جودة الخدمة الإجمالي	%99.94
سهولة الوصول	%99.74
سرعة إنجاز الخدمة	%99.94
احترافية الموظفين	%100
الخصوصية	%100
سهولة الاستخدام	%99.92
جودة المعلومات	%99.99
المظهر	%99.99
السعادة الإجمالية	%99.74
الثقة بشكل عام	%99.90
النسبة المئوية للاستجابة للملاحظات خلال 3 أيام عمل	%100
نسبة الملاحظات التي تم الرد عليها خلال 5 أيام عمل	%100
متوسط زمن تقديم الخدمة (دقيقة:ثانية) – مركز رعاية المتعاملين	0:03:47

عملية تلقي ملاحظات المتعاملين

توفر "المنصة التفاعلية الموحدة 04"، التي تربط حكومة دبي بمتعامليها، نظاماً مبسطاً يتيح للمتعاملين تقديم الاقتراحات والملاحظات والشكاوى عبر قنوات متعددة، بما يضمن تجربة سلسة ومتكاملة.

وتنسجم هذه المنصة مع سياسة "خدمات 360" في دبي، التي تركز على تطوير الخدمات الحكومية انطلاقاً من احتياجات المتعاملين. كما توفر مساحة موحدة للمتعاملين لمشاركة آرائهم وتقديم مقترحاتهم وطرح التحديات التي يواجهونها.

وإلى جانب المنصة المركزية 04، يمكن للمتعاملين تقديم ملاحظاتهم عبر قنوات متعددة يتم تتبعها جميعاً من خلال المنصة نفسها، وتشمل:

- الموقع الإلكتروني:
  www.dewa.gov.ae
- البريد الإلكتروني:
  customercare@dewa.gov.ae
- مركز رعاية المتعاملين:
  هاتف: 9999 601 04-
- الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين

مركز الخدمة الشاملة

يوفر مركز الخدمة الشاملة تجربة رقمية متكاملة تتيح للمتعاملين الوصول إلى خدمات شاملة وموثوقة وآمنة. ومن خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، يسهّل المركز إنجاز معاملات المتعاملين بسلاسة وكفاءة. كما يضم حلولاً رقمية تفاعلية تتيح للمتعاملين التواصل عن بُعد مع الفرق المختصة بطريقة فعالة وسريعة.

تقييم حقوق الإنسان

(GRI 3-3, 412-2, 412-3)

خلال عام 2025، نظمت الهيئة 22 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2025، حضر هذه الجلسات 1,007 موظفاً من جميع القطاعات.

ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشترط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات المجتمعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل الامتثال للقواعد المتعلقة ببيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين، بالإضافة إلى الالتزام بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية.

وتتضمن جميع وثائق المناقصات بنداً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع جميع عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشاريع لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,400 عقداً خلال عام 2025، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات بقيمة تزيد عن 7,956.3 مليون درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 13,330 طلب بقيمة 510.83 مليون درهم في عام 2025، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان.

التدريب والتعليم

(GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3)

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة. علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية.

كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب النوع الاجتماعي

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2021	2022	2023	2024	2025
الوظائف القيادية	83.78	88.99	83.34	96.67	95.22
الوظائف الإدارية	51	54.56	55.36	56.07	66.19
الوظائف غير الإشرافية	46.30	55.86	49.62	45.59	54.11
مواطنو دولة الإمارات	57.48	67.47	64.40	60.02	70.12

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

النوع الاجتماعي/السنة	2021	2022	2023	2024	2025
ذكور	30.43	34.9	35	34.39	40.08
إناث	62.4	75.4	64.2	65.56	79.68

إدارة المواهب

تتبنى الهيئة عملية مستمرة يتم من خلالها تحديد الأهداف ومتابعة التقدم وتقديم الملاحظات وتقييم الأداء، وتهدف بذلك إلى مواءمة عمل الموظفين مع أهداف الهيئة ودعم تطورهم، مما يسهم في تحسين المشاركة، وتشجيع النمو، وتحقيق النجاح الشامل.

1. جميع الموظفين المؤهلين في **الهيئة مشمولون في نظام إدارة أداء الموظفين (EPM).**
   - التقديم الفعلي في دورة 2022 = **100%**
   - التقديم الفعلي في دورة 2023 = **100%**
   - التقديم الفعلي في دورة 2024 = **100%**
   - التقديم الفعلي في دورة 2025 = لم يغلق بعد
2. نسبة الموظفين الذين لديهم مسار وظيفي.
   - نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2024 = 98%
   - نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2025 = 97%

الصحة والسلامة المهنية

(GRI 3-3, 403-1)

في عام 2025، واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي تعزيز ريادتها في مجال الصحة والسلامة المهنية، إذ تتبنى الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، يدعم التزاماتها في مجال الاستدامة وتوجهها الاستراتيجي طويل الأمد. ولا يزال نظام الإدارة المتكامل حاصلاً على شهادات الأيزو (ISO–9001) والأيزو (ISO–14001) والأيزو (ISO–45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية والأيزو (ISO–39001) لأنظمة إدارة السلامة المرورية التي تتواءم عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030. ويعكس هذا النهج المتكامل التزام الهيئة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية ومستدامة للموظفين والمقاولين والمعنيين، بما يتوافق مع متطلبات معيار GRI 403-1.

ويستند نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في الهيئة إلى سياسات وإجراءات وخرائط عمليات واضحة عبر المستويات الثلاثة للهيكل التنظيمي. ويتم تحديث هذه السياسات والإجراءات بصورة دورية بما يضمن الامتثال للتشريعات واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم (33) لسنة 2021، والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982، وإرشادات بلدية دبي الفنية. كما يضمن التكامل الأفقي بين القطاعات والإدارات والأقسام – بما في ذلك إطار متكامل لإدارة الصحة والسلامة لدى المقاولين – التطبيق المتسق لضوابط السلامة وممارسات إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة.

وخلال الفترة من 2024 إلى 2025، عززت الهيئة ريادتها في مجال الصحة النفسية والرفاه الوظيفي بحصولها للمرة الثانية على "درع التميز للرفاه الوظيفي" بنتيجة استثنائية بلغت 92.87%، بما يعكس التوافق القوي مع مواصفة الأيزو ISO 45003:2021 الخاصة بإدارة المخاطر النفسية في بيئة العمل. كما واصلت الهيئة تميزها في مجال السلامة المهنية بحصولها على تصنيف الخمس نجوم من مجلس السلامة البريطاني في الصحة والسلامة للمرة الثامنة عشرة، محققة نسبة 96.16%. وتؤكد هذه الإنجازات التزام الهيئة بأفضل الممارسات العالمية

والتحسين المستمر في مجال رفاه الموظفين وأداء السلامة.

وتواصل الهيئة تعزيز مبادرات الصحة النفسية من خلال توفير مسعفين معنيين بالصحة النفسية وبرامج دعم الموظفين والتدريب المتخصص للتعامل مع المخاطر النفسية والاجتماعية وتعزيز الرفاه العاطفي. كما تحافظ الهيئة على شهادة الأيزو ISO 39001:2012 لنظام إدارة السلامة المرورية، وتعد من المؤسسات الرائدة في أتمتة عمليات الصحة والسلامة ومراقبة الأداء من خلال نظام SAP.

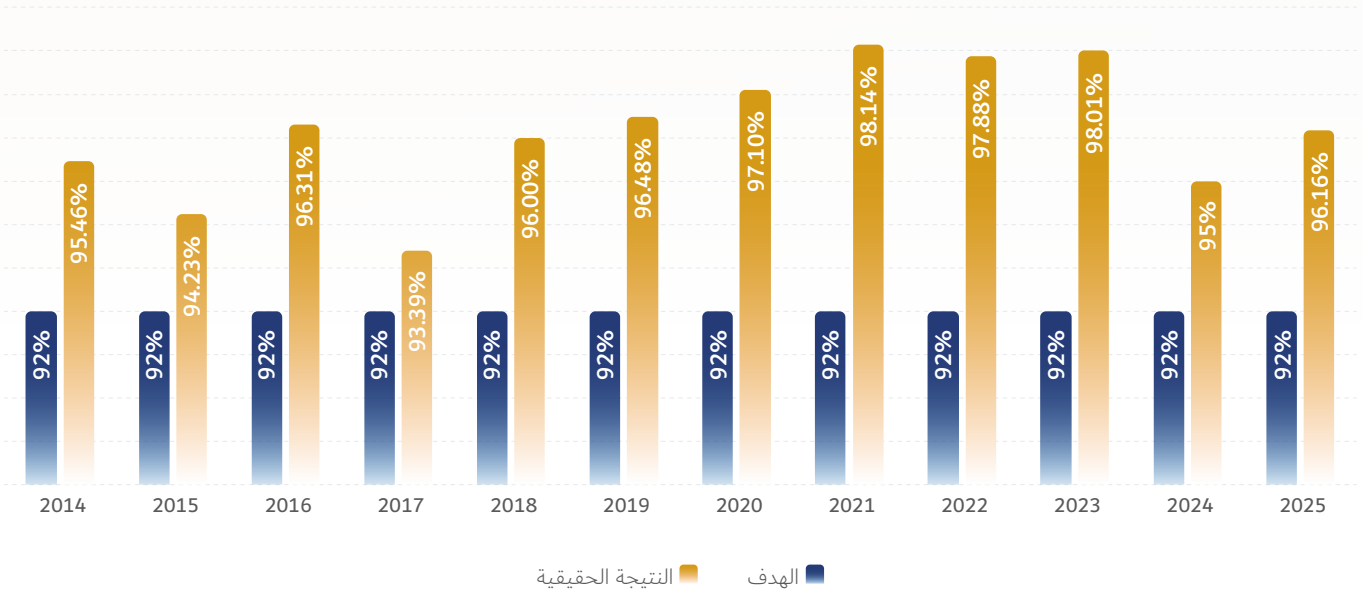
وتستند منهجية الهيئة في إدارة الأداء والتحسين المستمر إلى منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، ودورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والإجراء (PDCA) الخاصة بمعايير الأيزو، إضافة إلى نموذج الهيئة الداخلي المكوّن من عشر خطوات للتحسين المستمر. كما تدعم أطر عمل مكملة – تشمل إدارة الأزمات والرشاقة المؤسسية وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال – تعزيز المرونة التشغيلية واستدامة الأداء المؤسسي. وتتكامل هذه الأطر مع تنفيذ الاستراتيجية (Stratex) وإدارة النفقات الرأسمالية (Capex) والنفقات التشغيلية (Opex) وأهداف الصحة والسلامة.

وتعتبر الهيئة توفير بيئة عمل آمنة وصحية حقاً أساسياً من حقوق الإنسان، وتحرص على مواءمة ممارساتها مع المعايير الدولية الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) ومنظمة الصحة العالمية (WHO). كما تواصل الهيئة دعم الشمولية وإتاحة الوصول لأصحاب الهمم، استناداً إلى التشريعات المحلية وأفضل الممارسات العالمية.

ويظل "دليل نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية" المرجع الرئيس لتصنيف المخاطر وإدارة الأزمات والضوابط التشغيلية ومسؤوليات المعنيين، بما يضمن الامتثال الكامل لمتطلبات معيار GRI 403-1 وتطبيق نظام متكامل وشفاف وقابل للتحسين المستمر في إدارة الصحة والسلامة.

ومن خلال هذه الإنجازات والجهود المتكاملة، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بحماية الأفراد وتعزيز رفاههم وترسيخ ثقافة التميز في السلامة كركيزة أساسية في مسيرتها نحو الاستدامة.

مجلس السلامة البريطاني، نسبة نتيجة التقييم لدرجة 5 نجوم



يؤكد المخطط البياني أعلاه متانة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

(GRI 403-2)

تتبع هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً متكاملاً وشاملاً لتحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث، من خلال إجراء نظام الإدارة المتكاملة IMSP03 الخاص بتحديد مخاطر الصحة والسلامة والجوانب البيئية وتأثيراتها وتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة. ويتواءم هذا الإجراء مع برنامج مسرّعات دبي للمستقبل 10X، مع التركيز على رأس المال البشري والكفاءة المؤسسية وإدارة المخاطر. كما يرتبط ما نسبته 20% من منهجية تقييم المخاطر بالتبعيات المتعلقة بالأفراد والعمليات والأنظمة عبر التسلسل الهرمي التشغيلي، وذلك بدعم من إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، وإطار الرشاقة المؤسسية، وخريطة العمليات PM08 الخاصة بتنمية رأس المال البشري.

وفي عام 2024، عززت الهيئة هذا النهج من خلال دمج تقييمات مخاطر الرفاه الوظيفي ضمن الإطار المعتمد. وتتوافق خريطة العمليات PM08 عمودياً مع إطار الكفاءات في الهيئة ضمن إدارة المواهب في قطاع الموارد البشرية، كما تتكامل أفقياً مع الإدارات والأقسام المختلفة، بما يضمن تطبيق الكفاءات السلوكية والفنية اللازمة لتحديد المخاطر وإدارتها بفعالية. كما يتم تعزيز تطوير الكفاءات من خلال إجراء السلامة SP14 المتعلق بالتدريب والتوعية والكفاءة، والمرتبط بخرائط العمليات 12.6 الخاصة بمدير الصحة والسلامة و12.6.1 الخاصة بامتثال الصحة والسلامة.

وتحرص الهيئة على ضمان جودة وموثوقية عمليات تحديد المخاطر وتقييمها من خلال تحديد المسؤوليات وفق مصفوفة RACI (المسؤولية والمساءلة والتشاور والإبلاغ)، إضافة إلى دمج متطلبات الكفاءة ضمن برامج التدريب وأنظمة إدارة الأداء والتقييم الوظيفي. ويتم إجراء تحديد المخاطر وتقييمها للأنشطة الروتينية وغير الروتينية باستخدام منهجيات نوعية وكمية متوافقة مع معايير ISO 45001 وISO 39001 وISO 14001 وإرشادات ISO 45002–45006، إضافة إلى التوجيهات الواردة في دليل HSG 65 الصادر عن هيئة الصحة والسلامة البريطانية، مع تطبيق تسلسل ضوابط التحكم للقضاء على المخاطر وتقليلها إلى أدنى حد ممكن.

وتُستخدم نتائج هذه التقييمات في تطوير مؤشرات الأداء ومؤشرات المخاطر الرئيسية، ووضع خطط التخفيف والتحسين المستمر ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، كما يتم دمجها في بطاقة الأداء المتوازن للهيئة، التي تعتمد منهجية SMARTER لنشر الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية عبر مختلف المستويات المؤسسية.

وتعتمد الهيئة سياسة الباب المفتوح التي تمكّن الموظفين والمقاولين من الإبلاغ عن المخاطر أو الظروف غير الآمنة أو الحوادث الوشيكة دون خوف من أي إجراءات انتقامية، وذلك بدعم من قانون الموارد البشرية في دبي وبرامج إسعاد الموظفين. كما يُمنح العاملون الحق في الامتناع عن أي عمل يرون أنه يشكل خطراً على صحتهم أو سلامتهم، مع توفير ضمانات واضحة لحمايتهم من أي تبعات، وفق ما هو منصوص عليه في دليل الصحة والسلامة المهنية وإجراء IMSP03 وإجراء SP14. وتتبع الهيئة عملية منهجية للتحقيق في الحوادث المرتبطة بالعمل – بما في ذلك الحوادث الوشيكة والأفعال غير الآمنة والظروف غير الآمنة – من خلال تحليل الأسباب الجذرية وتقنيات تحديد المخاطر وتقييمها لتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة وفق تسلسل ضوابط التحكم. وتُستخدم نتائج التحقيقات لتحديث سجلات المخاطر، ومراجعة الإجراءات، وتعزيز برامج التدريب، وتطوير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر. كما تتم متابعة الأداء والتحسين المستمر من خلال مجموعة من المؤشرات والأدوات، تشمل مؤشرات الأداء ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وإصابات الوقت الضائع (LTIs)، ومعدل الحوادث المسجلة (TRIR)، ومعدل تكرار إصابات الوقت الضائع (LTIFR)، واستطلاعات السعادة، إضافة إلى تحليلات SWOT وPESTEL، بما يضمن تعزيز ثقافة السلامة وترسيخ مرونة العمليات التشغيلية في الهيئة بشكل مستدام.

خدمات الصحة المهنية

(GRI 403-3, 403-6)

يعد منظور "رأس المال البشري" ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسي في إطار الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031. ويعد هذا المنظور أحد ممكّنات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال مواءمة الصحة والعافية والرفاهية مع منهجيات استراتيجية مثل ممارسات الصحة والسلامة والبيئة ذات المستوى العالمي وإشراك المعنيين. وتتمثَّل هذه المواءمة في البند 7 من سياسة نظام الإدارة المتكاملة، والذي يدمج سعادة المعنيين وصحتهم ورفاهيتهم وبيئة العمل ضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة.

وتضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12- الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، وSP16 للرعاية والعافية والنظافة (WWH). ويساهم ذلك في تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بمكان العمل والصحة البدنية والنفسية. ويتم تنفيذ هذه الأهداف من خلال إجراءات IMSP01-16 على المستوى المؤسسي وإجراءات SP01-16 على مستوى قسم الصحة والسلامة، مع التركيز على الوقاية من الإصابات والفحص الصحي والاستشارة بشأن الإجهاد والصحة النفسية.

وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعناية الشخصية، والوقاية وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سير عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعنيين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة الاستشارات، واستطلاعات وفحوصات الإجهاد، والفحوصات الغذائية، وتقييم المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، مع التركيز على إدارة التوتر من خلال برنامج "استشاراتي". علاوةً على ذلك، تنظم الهيئات حملات توعوية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والتغذية الصحية، والصحة والسلامة المهنية من خلال قنوات متعددة.

ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصةً لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنوياً. كما تنظم الهيئة سنوياً يوماً توعوياً خاصاً بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها ومهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة عام 2025 من الفعالية التي أقيمت خلال معرض "ويتيكس" 2025 توسعاً كبيراً، حيث استقطبت أكثر من 10 آلاف زائر، بمشاركة 30 متحدثاً خبيراً، وأكثر من 20 منظمة مشاركة و20 جهة داعمة. وتضمنت

الفعالية المحسنة في عام 2025 عروضاً توضيحية تفاعلية وجلسات فنية وأنشطة تعليمية تعاونية، مما عزز ريادة الهيئة في مجال الصحة والسلامة والرفاهية في قطاع الطاقة والمرافق، وعزز التزامها بإشراك المعنيين والتحسين المستمر.

ممثلو الصحة والسلامة

(GRI 403-4, 403-7)

مرحلة المواءمة الاستراتيجية

يعمل التواءم بين الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعنيين من جهة وتحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) من جهة ثانية على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرشاقة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعنيين. ويعتبر هذا مرحلة أساسية من الاستشارات والتواصل والمشاركة على المستويات الهرمية المؤسسية. ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) الخاص بإدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرونة. طوّرت الهيئة سياسة "استمرارية المرونة" تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31000:2018). وتربط السياسة بين إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رشاقة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق وتعزيز الاستجابة المؤسسية.

قامت الهيئة بصياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة المعلومات والمتوافقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي وIMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (المواءمة الأفقية). خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم اشتقاق مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور "الأثر والتأثير" في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم توضيحها بشكل استباقي وتفاعلي في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2020).

خطة استمرارية الأعمال

تشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعنيين، بما في ذلك الحكومة والموظفون والمجتمع والشركاء والمتعاملون والموردون ومستثمرو رأس المال.

كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال استخدام منهجية رادار (RADAR) لتحديد الفجوات المتعلقة بالتوافرية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقارير الأداء والملاحظات. ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والاجتماعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارتر"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقييمات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الوهمية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية السنوية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015. يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المواءمة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية. وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" للاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذكي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وبوابة "فريجنا"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

التدريب على الصحة والسلامة

(GRI 403-5)

تُجري هيئة كهرباء ومياه دبي تحليلاً مخصصاً لاحتياجات التدريب لكل موظف، بما يضمن مواءمة التدريب مع متطلبات الكفاءات الفردية ونتائج تقييم الأداء. ويستند هذا النهج إلى تحليل فجوات الأداء، بدعم من إدارة التعليم والتطوير التي تقوم بتصميم برامج تدريبية شاملة ومصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات التي يتم تحديدها لكل موظف.

تمتلك الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المندرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وبرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير. أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر. كما تمت إضافة دورات وجلسات توعية حول الصحة النفسية في تقويم احتياجات التدريب. ويحصل كل موظف على تدريب مخصَّص وفقاً لوظيفته لتعزيز مهاراته ودفع عجلة تطوره، حيث يتم توفير هذا التدريب مجاناً، وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

يتولّى قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسُّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعارف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة

العام	العدد
2019	1,786
2020	1,857
2021	2,416
2022	2,170
2023	2,036
2024	3,193
2025	**2,277**

التزامات الهيئة – المخاطر المتعلقة بالعمل

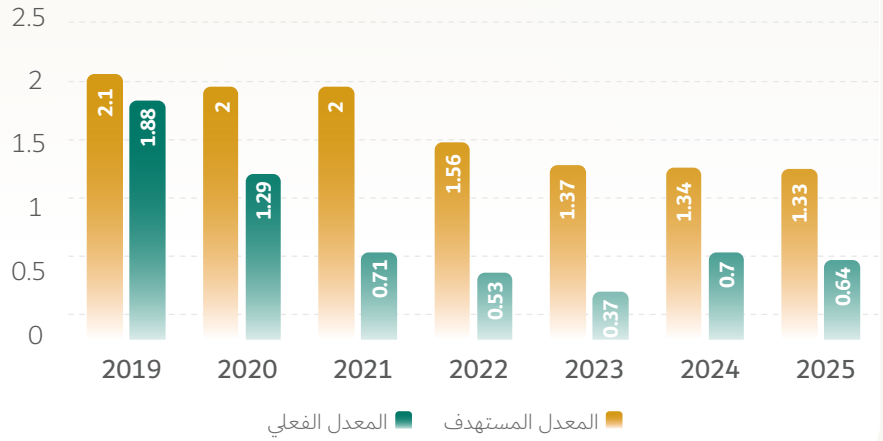
(GRI 403-8, 403-9, 403-10)

تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تعزيز ريادتها في مجال الصحة والسلامة المهنية من خلال عملية تحسين مستمر مكوّنة من 10 خطوات، ومتكاملة ضمن أطر عمل القيادة المؤسسية والطاقة والصحة والسلامة المهنية والبيئة وإدارة المخاطر المؤسسية. ويأتي ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة المهنية وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية. وفي عام 2025، حظي التزام الهيئة بالتميّز بتقدير مجلس السلامة البريطاني، حيث فازت بجائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة للمرة الثامنة عشرة، كما حصلت على جائزة درع الشرف في فئة رفاهية الموظفين للمرة الثانية.

وخلال عام 2025، واصل قسم التدريب في الصحة والسلامة والبيئة تطوير الكفاءات من خلال تحديد الفئات السلوكية المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية ضمن الإجراء SP14 وربطها بإطار الكفاءات المؤسسي في الهيئة. وأسفرت هذه المبادرة عن مشاركة 2,277 موظفاً في 150 برنامجاً تدريبياً وثماني حملات توعوية على مدار العام. كما تمت مراجعة إجراءات أساسية، من بينها SP12 الخاصة بالصحة المهنية والرفاه، وSP15 الخاصة بالتحكم في المواد الخطرة على الصحة، بما يعكس أفضل الممارسات العالمية، مع دمج مؤشرات الرفاه الوظيفي بشكل كامل في تقارير الأداء بما يتوافق مع مواصفة ISO 45001:2018 وإرشادات ISO 45003.

كما توفر إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة الأساس المنهجي لتطبيق ممارسات إدارة المخاطر بما يتماشى مع معيار ISO 31000، ويتم تعميم هذه المبادئ عبر الإجراء IMSP03 الخاص بإدارة المخاطر. وتُحدد المخاطر بشكل منهجي باستخدام رموز المخاطر العالمية المعتمدة. وفي عام 2025، حافظت الهيئة على تحقيق صفر وفيات وصفر إصابات عمل جسيمة لكل من الموظفين والمقاولين. كما سجلت الهيئة معدل تكرار إصابات الوقت الضائع (LTIFR) بلغ 0.64، متجاوزةً هدفها المحدد البالغ 1.33 بفارق كبير. ومن خلال دمج معايير الصحة النفسية والسلامة النفسية والاجتماعية في بيئة العمل، تبنت الهيئة نهجاً شاملاً لحماية الموظفين، الأمر الذي توّج بحصولها على جائزة درع الشرف للرفاه في قطاع الطاقة والمرافق لعام 2025 من مجلس السلامة البريطاني.

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت



إصابات العمل (403–9)

الوصف	2025
عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابات المتعلقة بالعمل	صفر
عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات)	صفر
معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت	0.64 (الهدف 1.33)
الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالتعرض للمواد الكيميائية أو مخاطرها	صفر
إجمالي عدد ومعدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.12 (الهدف 0.44)
الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل	صفر
عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	صفر

*الإصابات عالية الخطورة أثناء فترة إعداد التقرير تشتمل على المخاطر البدنية ومخاطر المركبات

*عدد أيام العمل خلال العام 2025 بلغ 252

المجتمعات المحلية: مبادراتنا: من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

(GRI 413-1)

بحلول 31 ديسمبر 2025، أطلقت الهيئة 31 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 20,627 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية داخل دولة الإمارات وخارجها، استفاد منها 5,316,880 شخصاً.

وبين عامي 2013 و2025، أطلقت الهيئة 496 مبادرة مجتمعية، سجَّل خلالها موظَّفو الهيئة 270,470 ساعة تطوعية في مشاريع إنسانية واجتماعية متنوعة استفادت منها العديد من دول العالم. وفي عام 2025، وصلت نسبة رضا المجتمع عن هيئة كهرباء ومياه دبي إلى 95%.

حملة "مير الخير الرمضاني"

نفذت الهيئة حملة "مير الخير" الرمضانية بالتعاون مع الجمعيات الخيرية المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة لتوفير المواد الغذائية الأساسية للأسر ذات الدخل المحدود خلال شهر رمضان المبارك. وتعكس هذه المبادرة التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالمسؤولية المجتمعية وتعزيز رفاه المجتمع، بما ينسجم مع رؤية القيادة الرشيدة في ترسيخ ثقافة العطاء كممارسة مستدامة. ومن خلال الحملة، تم جمع 409 صندوقاً من المواد الغذائية الأساسية، ما أسهم في تعزيز الجهود الإنسانية في مختلف أنحاء دبي. كما تعزز هذه المبادرة دور الهيئة في دعم المشهد الإنساني والثقافي في دولة الإمارات، وتجسّد القيم الإسلامية الأصيلة والقيم الإماراتية الراسخة القائمة على الكرم والتعاطف والتكافل.

الحقيبة المدرسية

نفذت الهيئة مبادرة الحقيبة المدرسية بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية والمدارس غير الحكومية، بهدف دعم الطلبة من الأسر ذات الدخل المحدود من خلال توفير المستلزمات المدرسية الأساسية وتعزيز تجربتهم التعليمية الإيجابية. وقد استفاد من المبادرة 108 طلبة عبر جولات تسوق موجهة، رافق خلالها متطوعو هيئة كهرباء ومياه دبي الطلبة لشراء الحقائب المدرسية والمواد التعليمية الأساسية، إضافة إلى مشاركة وجبات الغداء معهم لتعزيز قيم الاندماج والرفاه. وشارك في تنفيذ المبادرة 88 متطوعاً من موظفي الهيئة، قدموا ما مجموعه 1,232 ساعة تطوعية. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة الراسخ بالمسؤولية المجتمعية وتمكين الطلبة وتعزيز ثقافة التطوع المستدام في المجتمع.

يوم زايد للعمل الإنساني - 19 رمضان

تزامناً مع يوم زايد للعمل الإنساني الذي يُصادف سنوياً في السابع عشر من شهر رمضان المبارك إحياءً لذكرى المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة تطوعية بالتعاون مع دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي. وهدفت المبادرة إلى توزيع 1,000 وجبة إفطار على المستفيدين، بما يعزز قيم التطوع والتراحم والتكافل الاجتماعي بين أفراد مجتمع دبي. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة المتواصل بالعمل الإنساني وترسيخ مسؤوليتها المجتمعية.

بروتوكول التعامل مع علم دولة الإمارات العربية المتحدة

نفذت الهيئة مبادرة علم دولة الإمارات بهدف تعزيز الهوية الوطنية والوعي الثقافي وترسيخ المشاركة المجتمعية الشاملة بين مختلف فئات المجتمع. وتم تنفيذ المبادرة في عدد من المؤسسات التعليمية والشركات التابعة للهيئة ومراكز أصحاب الهمم، إضافة إلى عدد من الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، حيث شملت محاضرات توعوية موجهة للمعلمين والموظفين لضمان نقل المعرفة على نطاق أوسع وتحقيق أثر مستدام. وركزت ورش العمل على الأهمية التاريخية لعلم دولة الإمارات، ودلالات ألوانه، وآليات رفعه وعرضه بالشكل الصحيح، إضافة إلى البروتوكولات الرسمية المرتبطة به. وقد استفاد من هذه المبادرة 424 مشاركاً من مختلف المؤسسات والجهات المشاركة، بما يسهم في ترسيخ القيم الوطنية المشتركة وتعزيز مشاعر الانتماء والفخر بالهوية الوطنية. وتعكس هذه المبادرة التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز الوعي الثقافي وترسيخ قيم الشمولية والتلاحم المجتمعي، بما يسهم في بناء مجتمع متماسك قائم على القيم المشتركة.

مبادرة "مصحف في كل بيت"

نفذت الهيئة مبادرة "مصحف في كل بيت" في إطار مسؤوليتها المجتمعية وبرامجها للتواصل مع المجتمع، بهدف تعزيز القيم السامية للدين الإسلامي الحنيف وترسيخ الوعي الديني وتشجيع أفراد المجتمع على التفاعل مع القرآن الكريم. وتم تنفيذ المبادرة بالتنسيق مع الجهات المعنية، حيث استفاد منها 2,500 مستفيد من خلال توزيع نسخ من المصحف الشريف على الأسر والمساجد والمراكز المجتمعية. كما حظيت المبادرة بمشاركة واسعة من المتطوعين، حيث بلغ إجمالي ساعات العمل التطوعي 3,900 ساعة خلال تنفيذها. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة بمسؤوليتها الإنسانية وتعزيز الهوية الثقافية والدينية، إضافة إلى ترسيخ القيم المشتركة التي تسهم في تحقيق الرفاه المجتمعي وبناء مجتمع قائم على القيم.

آلات إعادة التدوير الذكية

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها، انسجاماً مع سياسة الاقتصاد الدائري لدولة الإمارات العربية المتحدة (2021–2031) واستراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات (2021–2041)، إضافة إلى استراتيجية الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي. وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية وأهمية تبني السلوكيات المستدامة في الحياة اليومية.

وتتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع اكثر من 1,270,000 عبوة بلاستيكية وعلبة ألمنيوم وتحويل 18,360 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحوبات شهرية والفوز بجوائز قيّمة. منذ إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، شهدت مشاركة فعّالة من 801 موظف، حيث تم تكريم 135 مشاركاً. وفي عام 2025، أضافت الهيئة جهازين جديدين ذكيين لإعادة التدوير ضمن مرافقها، ليصل العدد الإجمالي إلى أربعة أجهزة موزعة في المكتب الرئيسي للهيئة، وورسان، والروية، والقوز.

مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعزز مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي مكانته الإقليمية الرائدة في بناء القدرات في مجال الاستدامة، والتعليم المناخي، وتعزيز التعاون القائم على الابتكار. وعلى خلاف المبادرات التوعوية التقليدية أو البرامج التدريبية أحادية المسار، يقدم المركز تجربة استدامة متعددة الأبعاد، تعمل على إشراك الأطراف المعنية على كافة المستويات. ويدعم مركز الاستدامة والابتكار مساهمة هيئة كهرباء ومياه دبي في تحقيق استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050. ويتميز المركز باعتماده على منهجية متكاملة متعددة المستويات في تقديم مفاهيم الاستدامة، ولا يقتصر دوره على إطلاق الحملات التوعوية التقليدية، بل يعمل كنموذج خدمات متكامل يجمع تحت مظلته بين المعارض التفاعلية، والتجارب التعليمية الشاملة، والبرامج التدريبية المهنية المعتمدة، ومبادرات الابتكار الاستراتيجي. ويوفر المركز تجارب تعليمية يومية تحت إشراف مرشدين متخصصين لمرافقة الزوار من جميع الأعمار، إلى جانب برامج تدريب تقني معتمدة بالتعاون مع مؤسسات عالمية، لدعم تطوير المهارات المتخصصة اللازمة لدفع عجلة انتقال الطاقة.

تحالف الطاقة النظيفة

أطلق مركز الاستدامة والابتكار مبادرة "تحالف الطاقة النظيفة" التي تتيح للشركات المحلية والعالمية إبراز ابتكاراتها في مجال الطاقة النظيفة والمتجددة، وبناء جسور التواصل مع المستثمرين ورواد الابتكار، بما يسهم في دعم مسيرة انتقال الطاقة وتحقيق الحياد الكربوني في دولة الإمارات والعالم.

برنامج الشهادات المهنية

يوفر المركز محفظة متنوعة من البرامج التدريبية المعتمدة دولياً التي تهدف إلى تطوير المهارات التقنية وبناء القدرات القيادية وتعزيز المعرفة الاستراتيجية في مجالات الطاقة النظيفة والمتجددة وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وأنظمة الاستدامة. وقد تخرّج من هذه البرامج أكثر من 320 منتسباً بعد استكمالهم التدريب واجتياز الامتحانات بنجاح.

وخلال عام 2025، أطلق المركز الدورة التدريبية الأولى من برنامج الشهادات المهنية "الهندسة المعمارية الشمسية المتكاملة في المباني" بالتعاون مع جامعة العلوم التطبيقية والفنون في جنوب سويسرا (SUPSI) والوكالة الدولية للطاقة. كما أطلق المركز بالتعاون مع "تي يو في راينلاند أكاديمي"، البرنامج التدريبي "محترف الطاقة الهيدروجينية". وأطلق كذلك البرنامج الأول لإعداد تقارير الاستدامة وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بالتعاون مع المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر. ونظم المركز عبر شراكات أخرى برنامج الشهادات المهنية الدولية لإعداد مديري الاستدامة، وبرنامج مصمم أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية المتكاملة، وبرنامج محاسب انبعاثات غازات الدفيئة وفق المعايير الدولية، إضافة إلى دورات تدريبية مكثفة حول مشاريع الطاقة المتجددة وفق أفضل الممارسات العالمية.

برنامج "شباب الطاقة النظيفة"

ضمن جهود المركز لتمكين الشباب وإعداد الجيل القادم من قادة الاستدامة، تخرّج 117 شاباً إماراتياً ضمن خمس دفعات من برنامج "شباب الطاقة النظيفة". ويتضمن البرنامج أنشطة تجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية، تشمل ورش العمل المتخصصة، والجلسات التعليمية التي يقدمها خبراء وأكاديميون، إضافة إلى زيارات ميدانية لمحطات الطاقة الشمسية والمشاريع المستدامة الكبرى في دولة الإمارات.

برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة"

يهدف البرنامج إلى إتاحة المجال أمام المبتكرين والخبراء والأكاديميين في مجال الطاقة النظيفة لعرض إنجازاتهم وتبادل المعرفة وتسليط الضوء على أحدث الابتكارات في هذا المجال. وقد شهد البرنامج منذ إطلاقه تنظيم أكثر من 50 ندوة وحلقة نقاشية شارك فيها أكثر من 2,500 مشارك من مختلف القطاعات.

معرض "مبتكرو تكنولوجيا الطاقة النظيفة"

نظم المركز الدورة الثانية من معرض "مبتكرو تكنولوجيا الطاقة النظيفة" الذي جمع أكثر من 30 مبتكراً وشركة لعرض أحدث الحلول والابتكارات التي تسهم في رسم ملامح مستقبل تقنيات الطاقة المتجددة والنظيفة.

المسابقات

ضمن جهوده لتعزيز الابتكار وتطوير الحلول في مجال الطاقة النظيفة، نظم المركز الدورة الثالثة من مسابقة "هاكاثون الطاقة النظيفة" بمشاركة 193 متسابقاً من 7 دول، يمثلون شركات ومبتكرين وطلاب جامعات وخبراء في مجالات الابتكار المستدام. كما ينظم المركز مسابقة "الملهمين الصغار" التي تستهدف طلاب المدارس من الصف الرابع حتى الثاني عشر لرفع مستوى الوعي بتقنيات الطاقة الشمسية ودورها في تحقيق مستقبل مستدام، وقد شارك فيها أكثر من 200 طالب وطالبة عبر خمس دورات.

عروض وتجارب مبتكرة

يوفر مركز الاستدامة والابتكار تجربة فريدة للزوار لاستكشاف أحدث الابتكارات في تقنيات الطاقة النظيفة. ويضم الطابق الأول أكثر من 35 عرضاً تفاعلياً تستعرض مسيرة الهيئة وإنجازاتها في مجال الطاقة المتجددة، إضافة إلى متحف الهيئة ونماذج لمحطات تحلية المياه والمنطقة البصرية التي تشرح خصائص الضوء والإشعاع الشمسي. كما يضم المركز معروضات حول

تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية والمركزة والبرج الشمسي، ومكونات الخلايا الشمسية، وتطبيقات الطاقة الشمسية في المركبات الفضائية والأقمار الاصطناعية، إضافة إلى عرض تطور المباني المستدامة في الهيئة. ويمكن للزوار مشاهدة عروض مبتكرة باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام، واختبار تجارب تفاعلية مثل الحافلات الكهربائية ذاتية القيادة. كما تتيح تقنية الميتافيرس تجربة جولة افتراضية في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة.

امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمعرفة المزيد عن مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي.

سهولة الوصول إلى المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي انسجاماً مع التوجيهات الرشيدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز مكانة دولة الإمارات كدولة رائدة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وتدعم الهيئة أجندة دبي الاجتماعية 33، وتعزيز نموذج دبي الملهم في تمكين أصحاب الهمم والارتقاء بجودة حياتهم ودعم استقلاليتهم ومساهمتهم الفعالة في التنمية الشاملة والمستدامة. وقد انطلقت رحلة الهيئة في دمج وتمكين أصحاب الهمم منذ العام 2015، بالتواؤم مع الاستراتيجيات المحلية وأفضل الممارسات العالمية وبناءً على النموذج المستند إلى الحقوق.

ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و2025 إلى 120 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,577,345 شخصاً وإظهار جهود الهيئة الحثيثة لتعزيز الشمولية والعدالة الاجتماعية. وفي عام 2025، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.87%.

كما حازت الهيئة مجدداً على جائزة "أفضل جهة صديقة لأصحاب الهمم" ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024. وتعدُّ الهيئة حاضنة للدمج على المستوى المحلي، حيث نظمت العديد من الجلسات التوعوية والتدريب المهني لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات مع الشركات التابعة لها وموردِيها وشركائها في القطاعين العام والخاص. علاوةً على ذلك، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة المخيم الصيفي لأصحاب الهمم خلال شهر أغسطس 2025. وهدفت المبادرة إلى تقديم ورش عمل تعليمية هادفة، إلى جانب رحلات تعليمية ثرية صُمِّمت لتمكين أصحاب الهمم وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم، ودعم تطورهم الشخصي والاجتماعي. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة المستمر بتعزيز الشمولية وتوفير فرص متكافئة للتعلم والنمو والمشاركة الفاعلة في المجتمع.

المباني والمرافق والخدمات الداعمة المهيأة لأصحاب الهمم

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعامليها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2025 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة.

توفر التقنيات المساعدة المبتكرة مجموعة متنوعة من الخدمات لأصحاب الهمم من ذوي الإعاقات المختلفة، بما يسهم في تمكينهم من إنجاز مهامهم، وتشمل ما يلي:

- روبوت التواصل والتنقل "تيمي" الذي يساعد أصحاب الهمم على العثور على وجهاتهم والتنقل.
- معدات القراءة الآلية التي تشمل أقلام القراءة والترجمة الآلية، ونظارات القراءة الذكية القادرة على التعرّف إلى الأشخاص، إضافة إلى محطات عمل مخصصة للقراءة الآلية وتكبير النصوص وضبط التباين.
- قفازات لغة الإشارة التي تترجم إيماءات اليد إلى كلمات منطوقة.

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً للعام الخامس على التوالي شهادة الأيزو العالمية (ISO 21542:2021) الخاصة بمعيار تشييد المباني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام البيئة العمرانية، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية.

في عام 2025، حافظت الهيئة على تصنيف الـ 5 نجوم للعام 2025 نتيجة تحقيق نتائج متميزة بلغت 96.16% بعد تدقيق أجراه مجلس السلامة البريطاني حول معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وقد فازت الهيئة بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة التي يقدمها مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة الثامنة عشرة، وذلك تقديراً لتبني الهيئة لنظام دامج لإدارة الصحة والسلامة. وسابقاً، في عام 2023، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقييم داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (ISO 45001:2018) أجرته شركة "مكتب فيريتاس" ومجلس السلامة البريطاني.

كما حصدت الهيئة خلال عامي 2024 و2025 جائزة "درع الشرف" من مجلس السلامة البريطاني عن نظامها لإدارة الرفاهية والذي طوَّرته تماشياً مع أجندة دبي الاجتماعية 33، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، ومنها الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه". إضافة إلى ذلك، تم تكريم الهيئة في 2025 بجائزة "أفضل مؤسسة في قطاع الطاقة والمؤسسات الخدماتية" لدرع الشرف (الرفاه).

وتضمَّنت مراجعة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بالهيئة خلال عام 2025 تفاصيل محددة لالتزام الإدارة تجاه أصحاب الهمم للتخفيف من المخاطر وضمان بيئة عمل آمنة. بالإضافة إلى ذلك، نظمت الهيئة بنجاح أربع جلسات توعوية

للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاص بالموظفين أصحاب الهمم. بين عامي 2020 و2025، قمنا بتدريب الموظفين من أصحاب الهمم على إجراءات الإخلاء الخاصة بهم، وتم إنشاء خرائط فردية لتحديد طرق الإخلاء لجميع أصحاب الهمم.

وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسة وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقها الذكي 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2025، ووصل معدل سعادة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي من أصحاب الهمم 98.10%.

وتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر جميع مراكز إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديد من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم.

وأطلقت الهيئة خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.

عزّزت هيئة كهرباء ومياه دبي أدوات إمكانية الوصول في موقعها الإلكتروني لضمان وصول شامل، من خلال توفير مجموعة متكاملة تضم 16 أداة عالمية لإمكانية الوصول. كما أطلقت الهيئة خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي، بهدف تعزيز سهولة الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني للهيئة إلى لغة الإشارة لصالح أصحاب الهمم من ذوي الإعاقة السمعية.

وتتيح الهيئة كذلك خدمة "أشّر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين؛ وخدمة "حياك"، خدمة الدردشة والمحادثة المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين. إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر "رمّاس"، موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية، ضمن مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي، وكذلك عبر الموقع الإلكتروني للهيئة وتطبيقها الذكي.

كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة "واتساب بزنس"، مدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على جميع استفساراتهم حول خدمات الهيئة عبر الرقم 9999 601-04.

وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيز وعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة.

كما نظَّمت الهيئة أكثر من 17 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم وتشجيعهم على تبني الخدمات الرقمية. علاوةً على ذلك، يتم تدريب موظفي إسعاد المتعاملين على كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، كما أنهم مؤهلون للتواصل باستخدام لغة الإشارة.

وفي إطار حرصها على إشراك المعنيين مثل المتعاملين أصحاب الهمم والموظفين أصحاب الهمم، عملت الهيئة خلال عام 2025 على معرفة أفكارهم ومقترحاتهم حول عدة جوانب من خلال إجراء مجموعات تركيز مع أشخاص من مختلف الإعاقات للتعرف على احتياجات المتعاملين وإشراكهم قبل تنفيذ المبادرة والبدء بالحملات التسويقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، على رسوم خدمات محددة. ويوفر "متجر ديوا" عبر التطبيق الذكي للهيئة عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

الموظفون أصحاب الهمم

قطعت الهيئة شوطاً كبيراً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم.

وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

ويسهم تأسيس مكتب "أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في توفير الدعم الإداري للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد، متبنياً أفضل الممارسات المحلية والعالمية. كما يدعم مكتب "أبشر" دمج وتمكين الموظفين من أصحاب الهمم في بيئة العمل، من خلال توفير فرص متكافئة واعتماد إجراءات تضمن مشاركتهم الفاعلة.

في عام 2025، نظم مكتب "أبشر" مجموعة متنوعة من الأنشطة والفعاليات وورش العمل المخصصة لموظفي أصحاب الهمم. ويتولى المكتب الرد على استفساراتهم وتوفير التسهيلات المعقولة في بيئة العمل، مثل الأثاث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة أو أي أدوات ومعدات أخرى تدعم أداءهم. كما يحرص المكتب على إشراك موظفي أصحاب الهمم من خلال الأنشطة والمبادرات والفعاليات المجتمعية، بما يتماشى مع سياسات الهيئة ذات الصلة ودليلها الخاص بالدمج والتمكين.

وبلغت نسبة سعادة الموظفين أصحاب الهمم 100%، فيما بلغت نسبة سعادة ذويهم 98.10% في عام 2025.

كما طورت الهيئة قدراتها كمؤسسة دامجة، حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم 7,449 موظفاً في عام 2025. ومن أمثلة الدورات التدريبية المخصصة لأصحاب الهمم التي تم تنفيذها خلال عام 2025: "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم (التعلم الذكي)"، و"مهارات التوجيه لمديري الموظفين أصحاب الهمم وأعضاء مبادرة صديقي"، و"التوعية بإرشادات الصحة والسلامة الدامجة في هيئة كهرباء ومياه دبي"، و"لغة الإشارة الإماراتية المهنية والتوعية بالدمج والتسهيلات المقدمة لأصحاب الهمم"، إضافة إلى "ندوة مديري الموظفين أصحاب الهمم وأعضاء مبادرة صديقي". كما أتمّ جميع موظفي الهيئة من أصحاب الهمم خطة التدريب السنوية الخاصة بهم لعام 2025. وارتفع عدد موظفي الهيئة من أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات إلى 67 موظفاً يحلول الربع الرابع من عام 2025، مقارنةً بـ 19 موظفاً في عام 2017.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تعزيز التعليم الدامج في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

في عام 2025، أطلقت أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عدة مبادرات لدعم الطلبة أصحاب الهمم وذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة خلال العام الدراسي 2024–2025.

وتضمنت هذه المبادرات الحصول على الشهادة الذهبية "مؤهل للجميع"، وإنشاء تقارير تعليمية شاملة وخطط دعم التعلم، وتوفير الدعم النفسي والسلوكي، وإطلاق تدريب الموظفين وتوعيتهم بكيفية التعامل مع أصحاب الهمم وحماية الطلاب أصحاب الهمم.

كما سهلت الأكاديمية الأنشطة التي تتيح لأولياء الأمور المشاركة، وأجرت عروضاً داخلية، ونشرت إجراءات التسجيل الدامجة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ خطة للإرشاد والرفاهية، وتم وضع خطط تعليمية فردية بأهداف SMART ومراجعتها في كل فصل دراسي.

وتم تعزيز التواصل الاجتماعي والمجتمعي من خلال الزيارات التي تقوم بها المعاهد الدامجة وابتكارات الطلاب مثل نظارات "سمارت" لأصحاب الهمم. وشارك الطلاب في أنشطة تطوعية، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة الذي يهدف إلى تعزيز استقلالية أصحاب الهمم.

وأثمرت هذه المبادرات عن عام دراسي ناجح ضمن بيئة تعليمية دامجة وداعمة لجميع الطلاب. كما أسهمت هذه الجهود مجتمعةً في تحقيق عام دراسي مثمر، بما يرسخ التزام أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي بتهيئة بيئة تعليمية دامجة وداعمة ومحفزة تمكّن جميع التلاميذ والطلبة.

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2025: دمج وتمكين أصحاب الهمم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاث جلسات توعوية حول آداب التعامل مع أصحاب الهمم، استفاد منها 116 طالباً وطالبة من مجمع زايد التعليمي بالمزهر وأكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي. وهدفت الجلسات إلى رفع مستوى الوعي حول أساليب التفاعل والتعاون الفعّال مع أصحاب الهمم. ومن خلال المناقشات التفاعلية والأمثلة العملية، سلطت هذه المبادرة الضوء على التزام الهيئة بترسيخ ثقافة الدمج والمسؤولية المجتمعية بين الأجيال الناشئة.

وفي عام 2025، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مخيماً صيفياً مخصصاً لأصحاب الهمم، في إطار التزامها بتعزيز الدمج والتمكين. وتضمن المخيم مجموعة متنوعة من الأنشطة التفاعلية المصممة لتعزيز المهارات والإبداع والتفاعل الاجتماعي لدى 64 مشاركاً. كما اشتمل برنامج المخيم على مجموعة من الرحلات التعليمية داخل دبي، إلى جانب ورش عمل تعليمية منظمة تهدف إلى إثراء تجربة التعلم لدى المشاركين. وأقيم المخيم في مبنى ورسان التابع للهيئة، وشهد اليوم الختامي تنظيم فعاليات شارك فيها موظفو الهيئة بوصفهم متطوعين ومنظمين لأنشطة المخيم.

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

(GRI 3-3, G4)

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على التنبؤ بالمخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوافرية والكفاءة والاستدامة العالمية.

ويتوافق برنامجنا الخاص بالمخاطر المؤسسية والمرونة مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015) والدولية (ISO 22301:2019، ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020). ويواصل برنامج التحول الرقمي للمخاطر والمرونة دوره الجوهري بوصفه أحد الركائز الأساسية بما في ذلك العمليات واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

إدارة المخاطر المؤسسية

تدمج هيئة كهرباء ومياه دبي إدارة المخاطر في جميع عملياتها، مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث إنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر والتخفيف من آثارها باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسة)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات). وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، لضمان مواجهة كافة المخاطر وإدارتها بفعالية. وتوظف الهية أيضاً التقنيات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة للحصول على معلومات أوفى، والحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي، ومواصلة توفير خدمات آمنة وموثوقة.

إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

لدعم دبي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل

الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الجهات المحلية الحكومية وشبه الحكومية في دبي والجهات الاتحادية في الدولة، لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمرين من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

تعمل الهيئة على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال من خلال تطوير خطط الاستجابة واستمرارية الأعمال على مستوى القطاعات، والتي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها بانتظام. وتضمن هذه الخطط أن تكون المؤسسة مستعدة دائماً للانقطاعات المحتملة. وطورت الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات وضمان أمن البنية التحتية لإمارة دبي.

تعدُّ الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي جزءاً أساسياً من إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وتشمل بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ، إلى جانب الاتصال المباشر مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.

إطار عمل المرونة السيبرانية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان قوة المرونة السيبرانية.

تتكون الركائز الأربعة من

1. **الإدارة والحماية:** يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.
2. **التحديد والتنبؤ:** والذي يركز على تقييم ومراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية وبيئات تكنولوجيا المعلومات بشكل مستمر للكشف عن التهديدات والثغرات الأمنية ومكامن الخلل غير المعروفة.
3. **الاستجابة والتعافي:** إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتاد مباشرة وإظهار المرونة في الاستجابة للحوادث السيبرانية.
4. **الحوكمة والتأكد:** يشمل دور الإدارة العليا في الهيئة في إدارة ومراقبة واعتماد ضمانات الأمن السيبراني.

أنشأت هيئة كهرباء ومياه دبي نموذج حوكمة متكاملاً وفريداً يدمج بين نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)، وإطار المرونة السيبرانية، وإطار الثقة الصفرية (Zero Trust)، بهدف تحقيق أعلى مستويات الحماية. وتعزز الهيئة نموذج الحوكمة هذا من خلال توظيف أحدث التقنيات، مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وتقنيات المحاكاة والتكامل. كما يشتمل الإطار على مجموعة من العمليات والإرشادات المتخصصة، ويتوافق مع عدد من المعايير الأمنية الدولية والمحلية، من بينها:

- ISO/IEC 27001 لنظام إدارة أمن المعلومات.
- ISO/IEC 27014 لحوكمة أمن المعلومات في المؤسسات.
- ISO/IEC 38500 لحوكمة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات.
- ISO/IEC 27037 الخاصة بالاستخبارات الجنائية الرقمية وتحليل الأدلة الرقمية للتهديدات السيبرانية في الهيئة.
- لائحة أمن المعلومات (ISR) الصادرة عن مركز دبي للأمن الإلكتروني (DESC).

وبفضل هذا الإطار، نجح مركز الدفاع السيبراني في الهيئة الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في التصدي لأكثر من 30.4 مليون تهديد سيبراني خلال عام 2025، مع الحفاظ على سجل خالٍ من أي اختراقات أمنية منذ تأسيسه، حيث تمت مراقبة أكثر من 83,000 مؤشر للاختراق خلال عام 2025. كما تواصل جهود أمن المعلومات في الهيئة مراقبة وحماية أكثر من 1.2 مليون حساب متعامل وما يزيد على 69,500 أصل تقني تشغيلي (OT).

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على تطوير عملياتها الأمنية الداخلية من خلال دمج الأساليب والتقنيات المتقدمة، بما في ذلك إجراءات الاستجابة الآلية للحوادث لمواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة وتعزيز منظومتها للأمن السيبراني. وفي عام 2025، عززت الهيئة كفاءة عمليات الاستجابة لديها، حيث بلغت نسبة الإجراءات المؤتمتة بالكامل 15%، فيما وصلت الإجراءات شبه المؤتمتة إلى 72%. كما عملت الهيئة على تعزيز جاهزيتها المستقبلية من خلال تطوير قدراتها في التنبؤ بالتهديدات السيبرانية والكشف المبكر عنها. وتتيح هذه التحسينات لفرق أمن المعلومات رصد التهديدات السيبرانية الناشئة في مراحل مبكرة، واحتواء المخاطر بسرعة، وتقليل التأثيرات المحتملة على استمرارية الأعمال والعمليات التشغيلية.

المواضيع المادية وحدودها

الموضوع	الجهة المسؤولة (الهيئة أو جهة خارجية)	المعنيون الخارجيون					
		المتعاملون	الموردون	الشركاء	المجتمع	الحكومة	المستثمرون
اقتصادي							
الأداء الاقتصادي	كلاهما	✓	✓	✓		✓	✓
الأثر الاقتصادي غير المباشر	كلاهما	✓	✓	✓		✓	✓
ممارسات المشتريات	كلاهما		✓	✓	✓	✓	✓
مكافحة الفساد	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
توافرية وموثوقية الكهرباء	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
إدارة الطلب على الطاقة	كلاهما	✓		✓	✓	✓	✓
البحوث والتطوير	كلاهما			✓		✓	✓
إتاحة الوصول إلى الكهرباء	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كفاءة الأنظمة	كلاهما						✓
بيئي							
الطاقة	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المياه والنفايات السائلة	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التنوع البيئي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الانبعاثات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
النفايات	كلاهما		✓	✓	✓	✓	✓
الامتثال البيئي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التغير المناخي	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الاقتصاد الدائري	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
اجتماعي							
التوظيف	كلاهما				✓	✓	✓
التنوع وتكافؤ الفرص	كلاهما						✓
التدريب و التعليم	كلاهما					✓	✓
الصحة والسلامة المهنية	كلاهما		✓			✓	✓
تقييم حقوق الإنسان	كلاهما		✓			✓	✓
المجتمعات المحلية	كلاهما				✓	✓	✓
صحة وسلامة المتعاملين	كلاهما	✓					✓
التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة المتعاملين	كلاهما	✓				✓	✓
الأمن السيبراني	كلاهما	✓		✓		✓	✓
عدم التمييز	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الابتكار	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خصوصية المتعاملين	كلاهما	✓	✓	✓		✓	✓
ممارسات الأمن والحماية	كلاهما	✓	✓	✓		✓	✓
إتاحة المعلومات	كلاهما	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2025)

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
GRI 2: الإفصاحات العامة 2021			
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها			
2-1	تفاصيل المؤسسة	9، 28	
2-2	قائمة الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	10، 11	
2-3	فترة إعداد التقرير ووتيرته ونقطة الاتصال	10، 11	12.6
2-4	إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد إعادة صياغة جوهرية	
الأنشطة والعاملين			
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	9، 21	
2-7	الموظفون	68 - 70	8.5؛ 10.3
2-8	العاملون غير الموظفين	68 - 70	8.5
الحوكمة			
2-9	هيكل حوكمة الهيئة وتكوينها	19	5.5؛ 16.7
2-10	ترشيح واختيار الهيئة الإدارية العليا	19	5.5؛ 16.7
2-11	رئيس الهيئة الإدارية العليا	19	16.6
2-12	دور أعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	19	16.7
2-13	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	19	
2-14	دور الإدارة العليا في الهيئة في تقرير الاستدامة	19	16.6
2-15	تضارب المصالح	19	
2-16	الإعلام بالمخاوف الحرجة	20	
2-17	المعرفة الجماعية لأعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة	19	
2-18	تقييم أداء أعلى جهة مسؤولة عن الحوكمة	19	
الاستراتيجية والسياسات والممارسات			
2-22	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	4	
2-23	التزامات السياسة	20	16.3
2-24	تضمين الالتزامات بالسياسة	20	
2-25	عمليات معالجة التأثيرات السلبية	19	
2-26	آليات طلب المشورة والمخاوف الناشئة	19، 20	16.3
2-27	الامتثال للوائح والقوانين	19، 20	
2-28	العضوية في الجمعيات	20	
إشراك المعنيين			
2-29	نهج إشراك المعنيين	23	
2-30	اتفاقيات المفاوضات الجماعية	لا توجد اتفاقيات مفاوضات جماعية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	8.8
إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء			
EU1	القدرة المركبة وفقاً لمصدر رئيسي من مصادر الطاقة طبقاً للوائح التشريعية	45، 47	7.2
EU2	صافي الطاقة المنتجة وفقاً لمصدر رئيسي من مصادر الطاقة الأولية طبقاً للوائح التشريعية	29، 30	7.2؛ 14.3
EU3	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	22	
EU4	أطوال خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقاً للقواعد الناظمة	33، 34	
EU5	تعيين الحدود المسموح بها لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون أو معادلها وفقاً للإطار التنظيمي لتداول أرصدة الكربون	49، 50	13.1؛ 14.3؛ 15.2

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
الموضوع المادي - الاقتصادي			
الأداء الاقتصادي			
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	28، 29	8.1؛ 8.2؛ 9.1؛ 9.4؛ 9.5
الأثر الاقتصادي غير المباشر			
203-1	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	59، 60	9.1؛ 9.4
توافرية وموثوقية الكهرباء			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	29 - 30	7.1
EU10	القدرة المقررة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل حسب مصدر الطاقة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	29 - 30، 37، 38	7.1
إدارة الطلب على الطاقة			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	34، 35	
G4–DMA	برامج إدارة الطلب على الطاقة بما فيها برامج القطاعات السكنية والتجارية والمؤسسية والصناعية	34، 35	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1
البحث والتطوير			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	37	
G4–DMA	أنشطة ونفقات البحث والتطوير الهادفة إلى ضمان اعتمادية الكهرباء وتعزيز التنمية المستدامة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	37	7.2؛ 9.4؛ 9.5
كفاءة النظام			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	33 - 34	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1؛ 14.3
EU11	متوسط كفاءة إنتاج الكهرباء في المحطات الحرارية وفقاً لمصدر الطاقة واللوائح التنظيمية **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	32 - 33	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1؛ 14.3
EU4	أطوال خطوط النقل والتوزيع الهوائية والأرضية حسب اللوائح التنظيمية **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	33 - 34	
EU12	الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في صورة نسبة مئوية من إجمالي الطاقة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	33 - 34	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1؛ 14.3
ممارسات المشتريات			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	21	
204-1	حجم الإنفاق على الموردين المحليين	21	8.3
إتاحة الوصول إلى الكهرباء			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	31 - 32	1.4؛ 7.1
EU28	تكرار انقطاع التيار الكهربائي **(إفصاحات قطاعات المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء - GRI G4 لعام 2013)**	31 - 32	1.4؛ 7.1
EU29	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي **(إفصاحات قطاعات المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء - GRI G4 لعام 2013)**	31 - 32	1.4؛ 7.1
EU30	متوسط عامل التوافر للمحطات حسب مصدر الطاقة والقواعد التنظيمية **(إفصاحات قطاعات المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء - GRI G4 لعام 2013)**	31 - 32	1.4؛ 7.1
مكافحة الفساد			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	20	16.5

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
الموضوع المادي - البيئي			
الطاقة			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	45	8.4
302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	45	7.2؛ 7.3؛ 8.4
302-4	خفض استهلاك الطاقة	45، 48 - 20	7.3؛ 8.4؛ 12.2؛ 13.1
المياه والنفايات السائلة			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	56 - 59	6.4؛ 6.5؛ 12.2
303-1	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	56 - 59	6.3؛ 6.4؛ a.6؛ b.6؛ 12.4
303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	56 - 59	6.3
303-3	سحب المياه	56 - 59	6.4
303-4	تصريف المياه	56 - 59	6.3
303-5	استهلاك المياه	56 - 59، 61	6.4
التنوع البيئي			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	64	
101-1	السياسات لوقف عواقب فقدان التنوع البيولوجي وعكسها	64	
101-2	إدارة تأثيرات التنوع البيولوجي	64	
101-5	المواقع ذات التأثير على التنوع البيولوجي	64	
الانبعاثات			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	52 - 56	
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	52 - 56	3.9؛ 12.4؛ 13.1؛ 14.3؛ 15.2
305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	52 - 56	3.9؛ 12.4؛ 13.1؛ 14.3؛ 15.2
305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	52 - 56	3.9؛ 12.4؛ 13.1؛ 14.3؛ 15.2
305-5	خفض انبعاثات غازات الدفيئة	52 - 56	13.1؛ 14.3؛ 15.2
305-7	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات الأساسية في الهواء	54	13.1؛ 14.3؛ 15.2
305-7	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات الأساسية في الهواء	53	3.9، 12.4، 14.3، 15.2
النفايات			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	64 - 65	
306-1	توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	64 - 65	3.3؛3.9؛ 6.6؛ 8.4؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5
306-2	إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	64 - 65	3.3؛3.9؛ 6.6؛ 8.4؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5
306-3	النفايات المتولدة	64 - 65	3.9؛ 6.6؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5؛ 15.1
306-4	النفايات المحولة من التخلص	64 - 65	3.9؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5
306-5	النفايات الموجهة للتخلص منها	64 - 65	3.9؛ 6.6؛ 11.6؛ 12.4؛ 12.5؛ 15.1
التقييم البيئي للموردين			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	21	
308-2	الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفقاً للمعايير البيئية	21	
التغير المناخي			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	49 - 53	
102-4	أهداف خفض انبعاثات غازات الدفيئة والتقدم المحرز	49 - 53	13.1؛ 14.3؛ 15.2
102-5	انبعاثات غازات الدفيئة – النطاق الأول (Scope 1)	49 - 53	3.9؛ 12.4؛ 13.1؛ 14.3؛ 15.2
102-6	انبعاثات غازات الدفيئة – النطاق الثاني (Scope 2)	49 - 53	3.9؛ 12.4؛ 13.1؛ 14.3؛ 15.2
102-7	انبعاثات غازات الدفيئة – النطاق الثالث (Scope 3)	49 - 53	3.9؛ 12.4؛ 13.1؛ 14.3؛ 15.2
عدم وجود مؤشر GRI	تنويع مزيج الطاقة	30	7.2
	مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	46 - 47	7.2
	برنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	52 - 53	13.2؛ 13.3؛ B.13
	شهادة خفض الانبعاثات والطاقة المتجددة	54 - 56	13.2؛ 13.3؛ B.13
الاقتصاد الدائري			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	37	
عدم وجود مؤشر GRI	الاقتصاد الدائري	37	3.9، 6.3، 8.4، 11.2، 12.4، 12.5

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
الموضوع المادي - الاجتماعي			
	التوظيف		
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	67	8.8
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	69 - 67	5.1؛ 8.5؛ 8.6؛ 10.3
401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	71	3.2؛ 5.4؛ 8.5
401-3	إجازة رعاية الطفل	71	5.1؛ 5.4؛ 8.5
EU15	نسبة الموظفين المشرفين على التقاعد خلال الخمس أو العشر سنوات المقبلة مقسمة على أساس الفئة الوظيفية والمنطقة **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	70	8.5
	التنوع وتكافؤ الفرص		
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	72 - 71	5.1؛ 5.5؛ 8.5
405-1	التنوع في أعضاء الجهة المسؤولة عن الحوكمة والموظفين	72 - 71	5.1؛ 5.5؛ 8.5
	التدريب والتعليم		
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	75 - 74	
404-1	متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً	75 - 74	4.3، 4.4، 4.5، 5.1، 8.2، 8.5، 10.3
404-2	برامج صقل مهارات الموظف وبرامج الانتقال المساعدة	75 - 74	8.2؛ 8.5
	الصحة والسلامة المهنية		
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	76 - 75	
403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	76 - 75	8.8
403-2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	77 - 75	8.8
403-3	خدمات الصحة المهنية	78 - 77	8.8
403-4	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	78 - 77	8.8، 16.7
403-5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	78	8.8
403-6	تعزيز صحة العمال منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بعلاقات العمل والتخفيف من آثارها	78 - 77	3.6؛ 3.7؛ 3.8
403-7	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بعلاقات العمل والتخفيف من آثارها	78	8.8
403-8	العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة و السلامة المهنية	79	3.6، 3.9، 8.8، 16.1
403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل	79	3.6؛ 3.9؛ 8.8؛ 16.1
403-10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	79	3.3؛ 3.4؛ 3.9؛ 8.8؛ 16.1
	تقييم حقوق الإنسان		
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	74	
412-1	العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييم الآثار	74	
412-2	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	74	
412-3	اتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تتضمن بنوداً تتعلق بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	74	
	المجتمعات المحلية		
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	80	
413-1	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	80	

الإفصاحات	الوصف	الصفحة	ربط أهداف التنمية المستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
صحة المتعاملين وسلامتهم			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	73	
عدم وجود مؤشر GRI	صحة المتعاملين وسلامتهم	73	
التخطيط والاستجابة للكوارث/ الطوارئ			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	85 - 84	
GRI G4	المنهج الإداري **(GRI G4 إفصاحات القطاعات 2013 المؤسسات الخدماتية المزودة للكهرباء)**	85 - 84	1.5؛ 11.5
سعادة المتعاملين			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	73	
عدم وجود مؤشر GRI	نتائج استبيانات قياس سعادة المتعاملين	73	
الأمن السيبراني			
عدم وجود مؤشر GRI	إطار الأمن السيبراني	86	
عدم التمييز			
3-3	إدارة الموضوعات الأساسية	67	
406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	67	5.1؛ 8.8
الابتكار			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	39	
عدم وجود مؤشر GRI	نتائج منصة أفكاري	40 - 39	
	الرقمنة	41	9.4
خصوصية العميل			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	73 - 72	
418-1	الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية المتعاملين وفقدان بياناتهم	72 - 72	16.3؛ 16.10
ممارسات الأمن والحماية			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	72	
410-1	أفراد الأمن المدرَّبون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	72	16.1
سهولة الوصول الى المعلومات			
3–3	إدارة الموضوعات الأساسية	82	
G4–DMA	الممارسات المعتمدة لمعالجة الحواجز اللغوية والثقافية وضعف الإلمام بالقراءة والكتابة والعوائق المرتبطة بالإعاقة، بما يضمن الوصول الآمن إلى خدمات الكهرباء وخدمات دعم المتعاملين واستخدامها بصورة ميسّرة	82	1.4؛ 7.1

الاختصارات

°C	Celsius
4IR	Fourth Industrial Revolution
AED	UAE dirham
AF	Availability factor one time
AI	Artificial intelligence
AMI	Advanced Metering Infrastructure
ASR	Aquifer storage and recovery
BAPs	Biodiversity action plans
BAU	Business as usual
BCM	Business Continuity Management
BCP	Business Continuity Plan
BESS	Battery energy storage systems
BIA	Business Impact Analysis
BIPV	Building integrated photovoltaics
BOT	Build-operate-transfer
BS 13500	Effective Governance Management Systems
BSC	British Safety Council
Capex	Capital expenditure
CAS	Dubai Carbon Abatement Strategy 2030
CDM	Clean Development Mechanism
CER	Certified emission reductions
CH4	Methane
CM	Crisis management
CML	Customer minutes lost
CO_2	Carbon dioxide
CoP	Communities of Practice
COP	Conference of Parties
CPO	Charge point operators
CRM	Corporate risk management
CSP	Concentrated solar power
CSR	Corporate social responsibility
D33	Dubai Economic Agenda
DCES	Dubai Clean Energy Strategy 2050
DECCA	Dubai Environment and Climate Change Authority
DED	Dubai's Department of Economic Development
DESC	Dubai Electronic Security Centre
DEWA	Dubai Electricity and Water Authority
DEWA PJSC	Dubai Electricity and Water Authority (Public Joint-Stock Company)
DFM	Dubai Financial Market
DFO	Diesel fuel oil
DGEP	Dubai Government Excellence Programme Awards
DIES	Dubai's Integrated Energy Strategy
DSCE	Dubai Supreme Council of Energy
DSM	Demand Side Management
DTC	Dubai Taxi Company
EMEG	Emirates Marine Environmental Group
ENOC	Emirates National Oil Company
EOD	Employees of Determination
ERM	Enterprise Risk Management
ERP	Emission Reduction Programme
ESG	Environmental, social and governmental
EV	Electric vehicle
FSES	Five Star Environmental and Sustainability
GDCP	Generation and Desalination Capacity Plan
GHG	Greenhouse gases
GHP	Green hydrogen plant
GRI	Global Reporting Initiative
GT	Gas turbine
GWh	Gigawatt hour
H&S	Health and safety
HFCs	Hydrofluorocarbons
HPP	Hassyan Power Plant
HR	Human Resources
HRS	Hydrogen refuelling station
HSE	Health, safety and environment
i-RECs	International Renewable Energy Certificates
I&TF	Innovation & The Future
IEP	Individual education plans
IFRS	International Financial Reporting Standards
ILO	International Labour Organization
IMS	Integrated management system
IoT	Internet of Things
IP	Intellectual property
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change
IPO	Initial public offering
IPP	Independent power producer or plant
ISMS	Information Security Management Systems
ISO	International Organization for Standardization

ISR	Information Security Regulation
IVR	Interactive voice response
IWP	Independent water producer
JAMS	Jebel Ali Marine Sanctuary
Km	Kilometre
KM	Knowledge management
KPI	Key performance indicator
KV	Kilovolt
KWh	Kilowatt hour
LCOE	Levelised cost of energy
LSP	Learning support plans
LTI	Lost time injuries
LTIFR	Lost time injury frequency rate
LTOs	Long-term objectives
M_3	Cubic metre
MBR Solar Park	The Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park
MD & CEO	Managing Director & Chief Executive Officer
MENA	Middle East and North Africa
MFO	Medium fuel oil
MIG	Million imperial gallon
MIGD	Million imperial gallons per day
MMBTU	Million British thermal units
MRV	Monitoring, reporting and verification
MSF	Multi-stage flashing
MSLP	My Sustainable Living Programme
MSR	Molten salt receiver
MSW	MSW
$MtCO_2e$	Metric tonnes of carbon dioxide equivalent
MW	Megawatt
MWh	Megawatt-hours
NCEMA	National Emergency and Crisis Management Authority
NDC	Nationally Determined Contributions
NF_3	Nitrogen trifluoride
NG	Natural gas
NOC	No-objection certificates
NO_x	Nitrogen oxide
OECD	Organisation for Economic Cooperation and Development
OH&S	Occupational health and safety
OHSMS	Quality, health, safety and environment
Opex	Operational expenditure
PDCA	Plan do check act
PFCs	Perfluorocarbons
PIMS	Privacy Information Management System
POD	People of Determination
PPM	Parts per million
PSHPP	Pumped-storage hydroelectric power plant
PV	Photovoltaic solar power
R&D	Research and development
RACI	Responsibility, Accountability, Consult and Inform
RO	Reverse osmosis
SAIDI	Missing term
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
SCA	Securities and Commodities Authority
SCADA	Supervisory control and data acquisition
SCI	Sustainability Culture Indicator
SDG	Sustainable Development Goal
SDI	Silt Density Index
SDMS	Smart Distribution Management System
SF_6	Sulphur hexafluoride
SO_2	Sulphur dioxide
STOs	Short-term objectives
SWRO	Seawater reverse-osmosis
T&D	Transmission and Distribution
TBT	Toolbox Talks
tCO_2e	Tonnes of carbon dioxide equivalent
TDS	Total dissolved solids
TESTIAC	Thermal Energy Storage Turbine Inlet Air Cooling
TRIR	Total recordable incident rate
TSK	Missing term
UAE	United Arab Emirates
UFW	Unaccounted-for water
UNFCCC	United Nations Framework Convention on Climate Change
UNGC	United Nations Global Compact
UNSDGs	United Nations Sustainable Development Goals
USD	US dollar
VPP	Virtual power plants
WHO	World Health Organization
WWMC	Warsan Waste Management Company
XPA	Execution Premium Assessment

دي إن في

بيان تحقق مستقل

مُقدمة

تم تكليف شركة دي ان في بزنيس اشورانس جروب اي اس - فرع دبى ("دي ان في") من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي أو "الشركة"، الرقم التجاري: 1029366) للقيام بعملية تحقق مستقلة من الإفصاحات الكمية المختارة الخاصة بالشركة عن السنة الميلادية 2025، والتي تم إعدادها في جداول بيانات مصممة خصيصًا باستخدام مؤشرات موضوعية مختارة من معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021. وقد تم التخطيط لمهمة التحقق التي اضطلعنا بها وجرى تنفيذها خلال فترة فبراير 2026.

مسؤوليات إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ومسؤوليات مقدم خدمة التأكيد

تتحمل إدارة الشركة (إدارة الاستدامة والتغير المناخي لدى هيئة كهرباء ومياه دبي) المسؤولية الكاملة عن جمع البيانات المقدمة إلينا وتحليلها وتجميعها وإعدادها وعرضها. كما تتحمل الشركة مسؤولية ضمان صيانة وسلامة موقعها الإلكتروني وأي إفصاحات مرجعية تتعلق بأداء الاستدامة. علاوة على ذلك، تتحمل شركة دي ان في مسؤوليتها تجاه إدارة الشركة عند الاضطلاع بهذه المهمة؛ ومع ذلك، فإن هذا البيان يمثل رأينا المستقل ويهدف إلى إحاطة أصحاب المصلحة في هيئة كهرباء ومياه دبي بنتيجة عملية التحقق.

اضطلعت شركة دي ان في بمهمة التأكيد وفقًا للمعيار الدولي المنقح بشأن مهام التأكيد 3000 (ISAE) - بخلاف عمليات المراجعة، ووفقًا لبروتوكول فيريساستين™ الخاص بشركة دي ان في، إصدار 0.6[1]، والذي يستند إلى خبرتنا المهنية وممارسات التأكيد الدولية. وقد تم تطوير بروتوكول فيريساستين ™ الخاص بشركة دي ان في وفقًا لأكثر معايير التقارير والتأكيد قبولًا على نطاق واسع. وأثناء استخدام شركة دي ان في لبروتوكول فيريساستين ™ لغرض هذه المهمة، نود تسليط الضوء على أن التأكيد المقدم من قبل شركة دي ان في يقتصر على المؤشرات والمعلومات المختارة والمحددة ضمن نطاق المهمة. ولم تقم شركة دي ان في بتقييم مدى الالتزام العام للجهة المعدة للتقرير بمبادئ إعداد التقارير أو عملية إعداد التقرير ذاته. وبالتالي، لا ينبغي استخلاص أي استنتاجات فيما يتعلق بمدى التزام الجهة المعدة للتقرير بمبادئ إعداد التقارير أو جودة التقرير ككل. ويستند التأكيد المقدم من قبل شركة دي ان في إلى المؤشرات والمعلومات المختارة التي أُتيحت لنا في وقت الاضطلاع بالمهمة.

دي إن في

تفترض هذه المهمة أن البيانات والمعلومات التي قدمتها لنا الشركة كجزء من مراجعتنا قد تم تقديمها بحسن نية وأنها كاملة وكافية وأصيلة وخالية من الأخطاء الجوهرية.

النطاق والحدود والقيود

يشمل نطاق العمل كما تم الاتفاق عليه مع هيئة كهرباء ومياه دبي تقديم مستوى تأكيد محدود على الإفصاحات الكمية المختارة وفق معايير المبادرة العالمية للتقارير لجميع مواقع هيئة كهرباء ومياه دبي في إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة. وتشمل الحدود أداء عمليات الشركة التي تندرج تحت الرقابة التشغيلية المباشرة للهيكل القانوني للشركة، وذلك عن الفترة من 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025. يتم عرض البيانات التي تم التحقق منها للإفصاحات وفق معايير المبادرة العالمية للتقارير المبينة أدناه في الملحق رقم 1.

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح
معيار المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	المبادرة العالمية للتقارير 303-3 - سحب المياه - أ (ثانيًا)، أ (ثالثًا) المبادرة العالمية للتقارير 303-4 تصريف المياه - أ (ثالثًا)
معيار المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016	401-1 تعيينات الموظفين الجُدد ومعدل دوران الموظفين - أ، ب 401-3 إجازة الوالدين - أ، ب، ج، د، هـ
معيار المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	404-1 (أ) متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل موظف
معيار المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة لعام 2018	403-5 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية 403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل - أ (أولًا)، أ (ثانيًا)، أ (ثالثًا)، أ (رابعًا) 403-10 الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل - أ (أولًا)، أ (ثانيًا)، أ (ثالثًا)
إفصاحات قطاع المرافق الكهربائية وفق الجيل الرابع (G4) من المبادرة العالمية للتقارير لعام 2013	EU30 متوسط معامل إتاحة المحطات حسب مصدر الطاقة وحسب النظام التنظيمي

دي إن في

تُخلي شركة دي ان في مسؤوليتها عن أي التزام قانوني أو مسؤولية مشتركة عن أي قرار قد يتخذه أي شخص أو جهة استنادًا إلى بيان التحقق هذا. كما نود لفت الانتباه إلى أننا لم نسمح بمشاركة أي أصحاب مصلحة خارجيين كجزء من هذه المهمة كما أننا لم نواجه قيودًا على نطاق مهمة التحقق المتفق عليها خلال عملية التحقق.

القيود المتأصلة

تفترض شركة دي ان في، عند أداء مهام التأكيد، أن البيانات والمعلومات المقدمة من الشركة كجزء من مراجعتنا قد تم تقديمها بحسن نية وأنها صحيحة وكاملة وكافية وأصيلة وخالية من الأخطاء الجوهرية. لا تشمل هذه المهمة ممارسات إدارة الاستدامة أو الأداء أو إعداد التقارير الخاصة بموردي الشركة أو مقاوليها أو أي جهات خارجية مذكورة في التقرير. لم نقم بمراجعة الإفصاحات والقوائم المالية نظرًا لأنها لا تدخل ضمن نطاق مهمة التأكد الخاصة بنا. ولم تتم مقابلة أي أصحاب مصلحة خارجيين كجزء من مهمة التحقق هذه. واجهت شركة دي ان في بعض القيود الجوهرية على نطاق المهمة المتفق عليها خلال عملية التحقق.

أساس رأينا

اعتمدنا نهجًا قائمًا على المخاطر خلال عملية التحقق وتم تنفيذ عملية تحقق قائمة على اختيار العينات لاختيار العينات بغرض تقييم مدى متانة نظام إدارة البيانات الأساسي وتدفق المعلومات والضوابط، وذلك لغرض تقديم مستوى تأكيد محدود وقد قمنا بتنفيذ الأنشطة التالية:

- مراجعة عمليات إدارة البيانات المعمول بها لدى هيئة كهرباء ومياه دبي لإعداد التقارير عن البيانات المختارة استنادًا إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير الموضوعية المختارة. وقد قمنا بفحص ومراجعة الأدلة الداعمة مثل المستندات المؤيدة والبيانات الثانوية وغيرها من المعلومات التي أتاحتها لنا هيئة كهرباء ومياه دبي.

- مراجعة الأنظمة والإجراءات الخاصة بجمع البيانات وتجميعها، بما في ذلك منهجية الحساب والافتراضات المتعلقة ببيانات أداء الاستدامة المجمعة المختارة التي تم إعدادها لأغراض التقارير الداخلية للشركة.

دي إن في

- تقييم بيانات الأداء الخاصة بهيئة كهرباء ومياه دبي من خلال عمليات تدقيق ميدانية في منشأة المستودع المركزي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي فيما يتعلق بمؤشرات الصحة والسلامة، وفي منشأة جبل علي، بما يشمل تصريف المياه ومتوسط معامل إتاحة المحطات حسب مصدر الطاقة وحسب النظام التنظيمي المعمول به في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك إلى جانب عمليات تدقيق عن بُعد مع فريق الاستدامة لدى هيئة كهرباء ومياه دبي وممثلين آخرين، بالإضافة إلى مسؤولي العمليات من مختلف قطاعات وإدارات الشركة، وذلك لمراجعة العمليات والأنظمة الخاصة بإعداد البيانات وتوليدها وتجميعها وإعداد التقارير عنها. كان لشركة دي ان في مطلق الحرية في اختيار الموقع والأشخاص الذين تمت مقابلتهم لغرض تنفيذ عملية التحقق.

- التحقق من بيانات العينات للتحقق من الدقة والموثوقية لغرض تقديم مستوى تأكيد محدود من خلال التواصل مع أصحاب البيانات.

الرأي

استنادًا إلى مستوى التأكيد المحدود الذي تم تنفيذه ونطاق العمل المتفق عليه بشكل متبادل، لم يلفت انتباهنا ما يدعونا إلى الاعتقاد بأن البيانات التي تم التحقق منها، كما هو مبين في الملحق رقم (1)، لا تمثل عرضًا دقيقًا وموثوقًا لبيانات أداء هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد تبين أن بعض أوجه عدم دقة البيانات التي تم تحديدها خلال عملية التحقق ترجع إلى أخطاء في النسخ أو التفسير أو التجميع، وقد تم إخطار الجهات المعنية بهذه الأخطاء لتصحيحها وقد جرى تصحيحها بالفعل.

بيان الكفاءة والاستقلالية

تطبق شركة دي ان في معايير الإدارة وسياسات الامتثال الخاصة بها فيما يتعلق بمراقبة الجودة، والتي تستند إلى المبادئ الواردة في المعيار أيزو/أي إي سي 2019:17029 – بشأن تقييم المطابقة - المبادئ العامة والمتطلبات الخاصة بجهات التحقق والتصديق، وبناءً عليه تحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة، بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة تتعلق بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وقد التزمنا بمدونة قواعد السلوك[2] الخاصة بشركة دي ان في أثناء تنفيذ مهمة التأكيد، ونحافظ على استقلاليتنا بما يتماشى مع المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة. وقد تم تنفيذ أعمال هذه المهمة من قبل فريق مستقل من المتخصصين في تأكيد الاستدامة. كما لم تشارك شركة دي ان في إعداد أي بيانات أو معلومات واردة في التقرير باستثناء بيان التحقق هذا.

دي إن في

فضلًا عن ذلك، تحافظ شركة دي ان في على الحياد الكامل تجاه أصحاب المصلحة الذين تمت مقابلتهم خلال عملية التأكيد ولم نقدم أي خدمات إلى هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن نطاق التأكيد عن فترة التقرير من شأنها أن تؤثر على استقلالية أو حيادية أعمالنا.

© 2026 دي ان في. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إصدار أي جزء من هذا التقرير أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة دي ان في.

هذا التقرير مخصص للاستخدام الحصري من قبل العميل وأي أطراف مصرح لها من قبل العميل وتُقدم المعلومات الواردة في هذا التقرير "كما هي"، ولا تقدم شركة دي ان في أي ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بدقتها أو اكتمالها أو موثوقيتها. ولا تتحمل شركة دي ان في أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصروف ينشأ عن استخدام هذا التقرير أو الاعتماد عليه.

دي ان في هي علامة تجارية مسجلة لشركة دي ان في اي اس.

لصالح ونيابةً عن دي ان في بزنيس اشورانس جروب اي اس - فرع دبي

Lele, Sandeep 2026.04.09 13:07:26 +04'00'	Sarkar, Chandan Digitally signed by Sarkar, Chandan Date: 2026.04.09 14:52:28 +05'30'
ساناديب ليلي	تشاندان ساركار
رئيس فريق التحقق	مراجع ضمان الجودة

التاريخ: 9 أبريل 2026

دي إن في

الملحق رقم 1: بيانات الأداء بيانات الأداء التي تم التحقق منها - 2025

معيار المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018

معيار المبادرة العالمية للتقارير 303 أ: إجمالي سحب المياه من جميع المصادر بوحدة ميجا لتر، مع بيان تفصيلي لهذا الإجمالي حسب المصادر التالية، إن أمكن:	القيمة التي تم التحقق منها	الوحدة
ثانيًا. المياه الجوفية	1,917.00	ميجا لتر
ثالثًا. مياه البحر	6,372,869.38	ميجا لتر

معيار المبادرة العالمية للتقارير 303-4 أ: إجمالي تصريف المياه إلى جميع الجهات المستقبلة بوحدة ميجا لتر، مع بيان تفصيلي لهذا الإجمالي حسب أنواع جهات التصريف التالية، إن أمكن:	القيمة التي تم التحقق منها	الوحدة
ثالثًا. مياه البحر	5,664,066.00	ميجا لتر

معيار المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016

معيار المبادرة العالمية للتقارير 401-1

- **تعيينات الموظفين الجُدد - التفاصيل حسب الجنس**

التفاصيل	الذكور	الإناث	الإجمالي
تعيينات الموظفين الجُدد لعام 2025	388	34	422

- **تعيينات الموظفين الجُدد - التفاصيل حسب المنطقة**

التفاصيل	الإجمالي
أفريقيا	11
آسيا	408
أوروبا	01
أمريكا الشمالية	01
أمريكا الجنوبية	00

دي إن في

أستراليا	00
أوقيانوسيا	01
الإجمالي	**422**

- **تعيينات الموظفين الجُدد - التفاصيل حسب الفئة العمرية**

التفاصيل	الإجمالي
من 18 إلى 29	183
من 30 إلى 39	169
من 40 إلى 49	65
من 50 إلى 59	04
من 60 إلى 69	01
من 70 إلى 79	00
الإجمالي	**422**

- **إجمالي عدد حالات دوران الموظفين - التفاصيل حسب الجنس والعمروالمنطقة**

التفاصيل	إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا
الجنس	**الإجمالي**
الذكور	221
الإناث	30
الفئة العمرية	
أقل من 30	28
من 30 إلى 50	202
أكثر من 50	21
المنطقة	
أفريقيا	21
آسيا	130
أستراليا	00
أوروبا	00
أمريكا الشمالية	00
الشرق الأوسط	100

دي إن في

المبادرة العالمية للتقارير 401-3 إجازة الوالدين

التفاصيل	الذكور	الإناث
أ. إجمالي عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة الوالدين، حسب الجنس.	7,052	1,214
ب. إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين، حسب الجنس.	293	182
ج. إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل خلال فترة التقرير بعد انتهاء إجازة الوالدين، حسب الجنس.	293	111
د. إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدين واستمروا في العمل لمدة 12 شهرًا بعد عودتهم إلى العمل، حسب الجنس.	324	150
هـ. معدلات العودة إلى العمل ومعدلات الاستبقاء للموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين، حسب الجنس.	%95.58	%98.68

معيار المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة لعام 2018

المبادرة العالمية للتقارير 403-5 - تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية

وصف أي تدريب تم تقديمه للعاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك التدريب العام وكذلك التدريب على المخاطر المرتبطة بالعمل أو الأنشطة الخطرة أو الحالات الخطرة.	القسم: تدريب الصحة والسلامة - تقرير الاستدامة (صفحة 79)

المبادرة العالمية للتقارير 403-9 - الإصابات المرتبطة بالعمل

أ. لجميع الموظفين:	00
أولًا. عدد ومعدل الوفيات الناتجة عن الإصابات المرتبطة بالعمل.	00
ثانيًا. عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل ذات العواقب الجسيمة (باستثناء الوفيات).	00
ثالثًا. عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل.	0.12
رابعًا. الأنواع الرئيسية للإصابات المرتبطة بالعمل.	جسدية ومتعلقة بالمركبات

المبادرة العالمية للتقارير 403-10 - الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل

أ. لجميع الموظفين:	
أولًا. عدد الوفيات الناتجة عن الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل.	00

DNV Headquarters, Veritasveien 1, P.O.Box 300, 1322 Høvik, Norway. Tel: +47 67 57 99 00. www.dnv.com
DNV AS - Dubai Branch is part of DNV – Business Assurance, a global provider of certification, verification, assessment and training services, helping customers to build sustainable business performance.

Statement Number: DNV-2026-ASR-1112330

دي إن في

ثانيًا. عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل.	00
ثالثًا. الأنواع الرئيسية للاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل.	00

معيار المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016

المبادرة العالمية للتقارير 404-1 (أ) متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل موظف

- **متوسط ساعات التدريب - التفاصيل حسب فئة الموظف**

الدرجة الوظيفية	
القيادة	95.22
الإدارة	66.19
غير الإشرافيين	54.11
مواطنون إماراتيون	70.12

- **متوسط ساعات التدريب - التفاصيل حسب نوع الموظف**

النوع	
الذكور	40.08
الإناث	79.68

إفصاحات قطاع المرافق الكهربائية وفق الجيل الرابع (G4) من المبادرة العالمية للتقارير لعام 2013

EU30 متوسط معامل إتاحة المحطات حسب مصدر الطاقة وحسب النظام التنظيمي

التفاصيل	معامل الإتاحة الفعلي (فصل الصيف)	معامل الإتاحة الفعلي (سنويًا)
متوسط معامل إتاحة المحطات حسب مصدر الطاقة وحسب النظام التنظيمي	%98.96	%93.61

المقر الرئيسي لشركة دي ان في، فيريتاسفين 1، صندوق بريد 300، 1322 هوفيك، النرويج. هاتف: 00 99 57 67 47+. www.dnv.com

تعتبر دي ان في بزنيس اشورانس جروب اي اس - فرع دبي جزءًا من دي ان في بزنيس اشورانس، وهي شركة عالمية رائدة في مجال خدمات الاعتماد والتحقق والتقييم وخدمات التدريب لدعم العملاء في إنشاء أداء أعمال مستدام.

رقم البيان: DNV-2026-ASR-1112330

[2] تجدون مدونة قواعد السلوك لشركة دي ان في متاحة عند الطلب على الموقع www.dnv.com (https://www.dnv.com/about/in-brief/corporate-governance.html)