حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

## For U.A.E. National Residence Only

## خاص بسكن مواطني دولة الإمارات فقط

### Application for DEWA Services

### طلب اشتراك في خدمات الهيئة

تعديل بيانات ☐ Information Amendment

تسجيل جديد ☐ New Registration

مالك ☐ Landlord

**Documents Required:**

**المستندات المطلوبة :**

Copy of Tenancy Contract - Passport Copy, Title Deed & Site Plan (for Landlords)

صورة من عقد الإيجار و جواز السفر – الخارطة و الملكية (للملاك)

PLEASE WRITE IN CAPITAL LETTERS
ALL FIELDS ARE MANDATORY

الرجاء الكتابة بخط واضح
جميع البيانات إجبارية

Contract A/C No. رقم الحساب

Premises No. رقم العقار

Name الإسم

P.O. Box ص.ب. Emirate الإمارة

Res. Tel. No. هاتف المنزل Mobile No 1 الهاتف المتحرك 1

Office Tel. No. هاتف العمل Mobile No 2 الهاتف المتحرك 2

Emirates ID No. رقم بطاقة هوية الإمارات

Passport No. رقم جواز السفر Passport Expiry Date تاريخ انتهاء الجواز

E-mail البريد الإلكتروني

### الشروط المقررة بشأن التعرفة الخاصة بالمواطنين

١. يمنع إستغلال هذه التعرفة للأغراض التجارية أو للإيجار أو لغير المواطنين
٢. يمنع استخدام هذه التعرفة لأكثر من حساب واحد إلا بوجود سبب توافق عليه الهيئة
٣. للهيئة الحق في التدقيق على المساكن العائدة للمواطنين و ذلك خلال ساعات الدوام الرسمي في الفترة ما بين (٨ صباحاً - ٩ مساءً ) من السبت إلى الخميس. للتحقق مما ورد في البند الأول
٤. في حالة الإخلاء يتعين استخراج الفاتورة النهائية و تصفية كافة المبالغ المترتبة على الحساب
٥. في حالة إنتهاء العقد يتعين موافاة الهيئة بصورة من العقد الجديد
٦. في حالة الإخلال بأي شرط من هذه الشروط فإن للهيئة الحق في اتخاذ الإجراءات الآتية
أ) تعديل تعرفة الإستهلاك الخاصة بالمواطن للكهرباء و المياه بأثر رجعي إلى التعرفة العامة
ب) القطع الفوري لخدمات الكهرباء والمياه دون سابق انذار لحين الوفاء بالإلتزامات المبينة أعلاه
ج) في حال عدم تسديد الفاتورة النهائية أو أية التزامات مالية مستحقة على المستهلك يحق للهيئة تحويل المبالغ المتراكمة إلى أي حساب آخر لنفس المستهلك
٧. للمساكن المستأجرة من قبل المواطن يجب دفع مبلغ تأمين حسب النظام المتبع بالهيئة مع ضرورة إبراز عقد الإيجار و صورة الجواز
٨. للمساكن المملوكة/الخاصة يجب إبراز صورة من جواز السفر مع صورة من ملكية الأرض أو الخارطة
٩. سيتم احتساب التعرفة الخاصة بالمواطن بناءً على أنظمة الهيئة و ذلك بعد التدقيق اللازم
١٠. يشكل الإخلال بما جاء في البند ( ١ ) أعلاه ، اختلاساً للمال العام بما يحق معه للهيئة إتخاذ الإجراءات القانونية والإدارية اللازمة

تعتبر الشروط الموضحة بهذا الطلب تتمة لشروط طلب الإمداد الموقع من صاحب العقار ، ويلتزم المستهلك بمقتضاها بسداد قيمة الإستهلاك في مواعيدها، و في حالة الإخلال يحق للهيئة اضافة رصيد المتأخرات لأي حساب استهلاك آخر يعود للمستهلك، بالاضافة لأية اجراءات قانونية، أو إدارية أخرى. تحتفظ الهيئة بالحق في تقديم أي معلومات يقدمها المتعامل للجهات الحكومية الأخرى السلطات التنظيمية / الهيئات أو في حالة الحصول على أمر بذلك من المحاكم المختصة.

☐ يتعهد المتعامل كذلك بأن جميع المستندات المقدمة منه للهيئة صحيحة وسارية المفعول ويكفل هيئة كهرباء و مياه دبي من أي و جميع المسؤوليات الناتجة عن أي طلبات أو مطالبات أو أحكام ناتجة عن عدم صحة أي من الوثائق.

☐ أرغب بالتسجيل في خدمة الفاتورة الخضراء و إيقاف الفواتير الورقية.

**اقر بأن المعلومات أعلاه صحيحة**

Customer's Signature

توقيع المتعامل

**For official use only**

للإستخدام الرسمي فقط

Notification No. _____

Business Partner No. _____

**Customer Services Center:**

**Checked by:**

**Date:**